

**Gente transportando gente  
para um mundo melhor.**



THE GLOBAL  
COMPACT



**GRUPO EMPRESARIAL MELISSATUR**

 **OBJETIVOS** DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL



## **Pacto Global**

# **Grupo Empresarial Melissatur**

**Comunicação de Progresso**

**Communication on Progress**

**Apresentação de informações consistentes do progresso das empresas do Grupo Empresarial Melissatur, nas ações realizadas, relacionadas aos 10 Princípios do Pacto Global.**

**Curitiba, Paraná, Brasil, 30 de dezembro de 2019.**

**Marli do Rocio Corleto**



**“A VONTADE DE SER SOLIDÁRIO É A MANEIRA SIMPLES DE AJUDAR OS OUTROS”**

**Marli Corleto**

## **Comunicação de Progresso**

**Em nome do Grupo Empresarial Melissatur e dos seus mais de 1500 colaboradores reafirmo o compromisso da empresa com o Pacto Global das Nações Unidas e, com muita satisfação, comunico nossos progressos na implementação de seus dez princípios.**

O Grupo Empresarial Melissatur com sua gestão voltada à Sustentabilidade, visa continuamente o desenvolvimento econômico, ambiental e social das localidades onde está presente. Particpei em junho de 2010 da Cúpula de Líderes do Pacto Global da ONU, o UM Global Compact Leaders Summit 2010. Mesmo com desafios crescentes e contínuos, mantemos nosso firme propósito em conduzir os negócios por meio de uma gestão transparente, cada vez mais preocupada com o respeito ao meio ambiente, com o desenvolvimento dos nossos colaboradores e com a promoção da melhoria da qualidade de vida de todas as pessoas que direta ou indiretamente estejam envolvidas com o nosso negócio. Consciente de nosso papel influenciador na mobilização da sociedade para a preservação do meio ambiente, promovendo maior responsabilidade ambiental, criamos e desenvolvemos no ano de 2017 o **Projeto Reciclar**. Capacitamos nossos colaboradores de forma responsável na transformação de material reciclável em objetos de arte e utilitários, criamos o Espaço de Arte Maria Joana Corleto para a educação artística infantil, construímos e doamos como homenagem à população do município de Campo Largo, no Paraná, um monumento com material reciclado. Tudo escrito no livro Projeto Reciclar 2017, e totalmente fundamentado numa abordagem preventiva aos desafios ambientais, como propõe o Global Compact. Durante 2019 continuou de forma positiva com bons resultados. Também continuamos investindo em programas de monitoramento do impacto ambiental de nossos ônibus e garagens, na operacionalização de um Núcleo de Responsabilidade Socioambiental, na realização de projetos socioambientais internos e externos, como o Expresso Ambiental, Expresso Saúde, Passageiro do Futuro e Natal da Solidariedade, entre outros, como centros de divulgação e conscientização para os temas. O investimento realizado nos últimos anos em infraestrutura das unidades continua impactando na melhoria da Qualidade de Vida de nossos Colaboradores e nos cuidados com o meio ambiente. Além disso, investimentos em gestão e capacitação dos nossos profissionais, vem contribuindo com a melhoria dos processos de todo setor de transporte de pessoas da região onde atua. Nosso plano de negócios segue os princípios da ética, compliance, transparência e concomitantemente buscamos a melhoria contínua das condições socioambientais, minimizando os possíveis impactos decorrentes do nosso negócio. Em recursos humanos, além dos treinamentos e das capacitações técnicas, priorizamos a promoção da diversidade, da ética e da transparência nas relações de trabalho, investindo e aprimorando ações que possibilitem uma comunicação efetiva em unidades localizadas na região sul do Brasil, respeitando as diferenças regionais. Esse reconhecimento é traduzido pelo nosso Código de Ética, onde estabelecemos nossa determinação no resultado do nosso compromisso com a ética, respeito e diálogo permanente com os diferentes públicos com os quais nos relacionamos. Exemplos disso são as parcerias firmadas com dezenas de Instituições Sociais presentes no entorno de nossas empresas por meio dos quais contribuímos para o fortalecimento das comunidades onde estamos presentes. Acreditamos que podemos e devemos influenciar nossa cadeia de valor na garantia dos direitos humanos, repudiando o trabalho escravo e/ou análogo e trabalho infantil, e assim estamos fazendo que nossos fornecedores da cadeia produtiva adotem práticas de gestão baseada nos princípios da responsabilidade socioambiental. Apesar do momento com novo governo que o país vive, bem como o mercado do transporte coletivo passa durante os últimos anos, devido as alternativas como plataformas tecnológicas de transporte de pessoas como o UBER, aquisições de veículos pelos usuários (carros, motos, bicicletas, patinetes), somado as manifestações públicas e ações governamentais nas cidades onde operamos, conseguimos através de medidas drásticas de contenção econômica, manter as principais políticas internas para nossas estratégias de empresa inovadora, trabalhando as propostas que atendam às premissas do triple bottom line, buscando competitividade, lucratividade, além de contribuir na melhoria dos processos do setor de transporte de pessoas, e de assumir a responsabilidade nas questões sociais e ambientais inerentes ao nosso negócio atestando assim, nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável do Brasil.

**MARLI CORLETO  
DIRETORA PRESIDENTE  
GRUPO EMPRESARIAL MELISSATUR**

## PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS

### DIREITOS HUMANOS

Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso:

O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) faz negócios e trabalha orientado pela ética, valor que permeia todas suas ações. Conciliando interesses de acionistas, clientes, fornecedores, comunidade e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, o Grupo pauta sua ação pelos princípios da ética e transparência em nossos relacionamentos e qualidade e dedicação em nossas atividades.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Recursos humanos	<b>GESTÃO DO CLIMA</b>  Disponibiliza diversas ações de saúde, qualidade de vida e entretenimento para o público interno	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pesquisa realizada anualmente em todas unidades com amostra de 78% dos colaboradores responderam e o resultado foi índice de satisfação de 80%.</li><li>- Realizamos ações de endomarketing: Dia do Cobrador, confraternização com lanche para 1500 colaboradores, e durante o evento houveram apresentações musicais, realizadas por funcionários da Empresa, e também karaokê.</li><li>- Dia do Motorista, confraternização com lanche para 1500 colaboradores, e durante o evento houveram apresentações musicais, realizadas por funcionários da Empresa, e também karaokê.</li><li>- Dia da Mulher em 2019 na Campo Largo/Piedade: Atividade: Palestra sobre inspiração e criatividade na mulher. Palestrante: Artista Plástica Janete Mehl. Quantidade de participantes: 30 mulheres. OBS: cada mulher ganhou um vaso de flor feito de material reciclado.</li></ul>

	Projeto NATAL SOLIDÁRIO	<p>- A Solidariedade do nosso grupo iniciou O projeto Natal da Solidário em 2002, no decorrer desses 17 anos deu origem a vários outros programas e campanhas que resultou no programa GEM SOLIDÁRIO. Em 2019, arrecadamos com colaboradores 1.500 kg de alimentos e 1.800 peças entre roupas e acessórios que foram doados para várias instituições filantrópicas.</p> <p>- Liderança, atitude, voluntários, 9parcerias, criatividade, perseverança, emoção e trabalho foram os ingredientes ao logo deste tempo.</p>
	CIPA- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	- Mantemos 7 comissões num total de 44 colaboradores zelando pelo segurança do trabalho nas empresas.
	Benefícios extras: com foco na valorização e desenvolvimento dos Colaboradores, com ações que vão além das previstas em Lei	- Projeto Escolaridade realiza curso supletivo para educação básica e complementação da formação do ensino médio. Já formou 480 colaboradores. E ampliou sua a ação com facilidades para os Colaboradores e familiares realizarem cursos técnicos e de nível superior através de convênios e parcerias. Não teve atividade em 2019.
	Promoção da Diversidade: oportunidades para grupos historicamente discriminados com iniciativas sócio educacionais	<p>- Programa Menor Aprendiz com 31 contratados.</p> <p>- 14% dos funcionários acima dos 45 anos de idade em 2009, chegando a 45% em 2019</p> <p>- 9,3 % de funcionárias mulheres em 2010 para 20,75% em 2019.</p> <p>- 11 % de funcionários negros.</p>
Operações	Acessibilidade	<p>- Mantemos o transporte gratuito de crianças excepcionais na cidade Campo Largo.</p> <p>- Mantemos em uso, pelo grupo, 268 (duzentos e sessenta e oito) com</p>

		<p>elevador para uso das pessoas com deficiência física.</p> <p>- As empresas EOCL e PIEDADE possuem 88 ônibus com elevadores. E 14 ônibus categoria ligeirinho acessível com espaço reservado para cadeirante.</p>
--	--	---



Princípio 2: Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Compras	GESTÃO DE CONTRATOS (Continuidade ao compromisso assumido junto ao Pacto Nacional contra o Trabalho Escravo.)	- No ano de 2019 foram revisados/atualizados contratos, nesta revisão foi incluso cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento.
Recursos humanos	Não discriminação na contratação de grupos minoritários historicamente discriminados.	- Em 2019 foram mantidas vagas para 20,75% de mulheres. - 45% de colaboradores acima de 45 anos. - 11% de colaboradores negros.
Código de ética	Comitê de Ética	O Comitê de Ética iniciou revisão do Código de Ética junto a avaliação do sistema de Compliance das empresas, nas áreas Operações, Jurídico, Comercial, Auditoria, Recursos Humanos.

## DIREITOS NO TRABALHO

Princípio 3: Defender a liberdade de associação e o recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) respeita as iniciativas de associação sindical e valoriza outras formas de organização voluntária de seus colaboradores.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Recursos Humanos	Os trabalhadores do GEM são representados por sindicatos.	- Em 2019 os colaboradores estavam filiados aos sindicatos e associações: AFGEM = 470 SINDIMOC = 110 SIDEESMAT = 20 SINTRUV = 7 SITROCAN = 29
	AFGEM – Associação dos Funcionários do Grupo Empresarial Melissatur.	- AFGEM, realizou 2 festividades para associados e familiares. Em dezembro de 2019 tem 470 associados. Forneceu cesta de natal aos associados.
	SIPAT nas empresas: EOCL/Piedade (Campo Largo), BRT(Curitiba), Tamandaré e Antonina (Almirante Tamandaré), União ( União da Vitória).	- EOCL/PIEDADE – 274 participantes- Prevenção de acidentes de trabalho, educação no trânsito, LER/DORT, Economia Doméstica, Saúde Mental, Feirinha de Saúde com dicas sobre IMC – Índice de Massa Corporal. - TAM/ANT – 154 participantes – concurso de frases, Odontomóvel, torneio de truco e tênis de mesa, conscientização de segurança, palestra SEST SENAT e orientações sobre segurança nos terminais.



	Semana da Saúde	<p>Na garagem EOCL/PIE foi realizada a Semana de Saúde, que abordou os seguintes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Alimentação Saudável</li><li>- Circulação Sanguínea</li><li>- Medicina Preventiva e Qualidade de Vida</li><li>- Cardiologia</li><li>- Doenças do Coração</li><li>- Prevenção HIV/AIDS</li><li>- Saúde do Homem</li><li>- Prevenção do Câncer de Próstata</li><li>- Higiene bucal e Prevenção de Câncer Bucal</li><li>- Formação e prevenção de Doenças de Pulmão</li><li>- Uso excessivo de celular/tablet/computador</li></ul>
--	-----------------	---

Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de trabalhadores e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Comércio Responsável	Cadastramento de Fornecedor	<ul style="list-style-type: none"><li>- Iniciou-se em 2010 e continua em 2019, a seleção e avaliação dos fornecedores é baseada em documentos que comprovaram a legalidade de suas práticas, bem como realização de visitas técnicas quando necessário. No ano de 2019 houveram 124 homologações formais de fornecedores para o fornecimento de produto/ serviço. Uma evolução de 90%.</li><li>- Em relação ao sistema de avaliação de fornecedores 2019, estão em processo de avaliação total de 99 fornecedores que impactam diretamente na qualidade</li></ul>
	Contrato de Fornecimento e Parceria Comercial:	<ul style="list-style-type: none"><li>- No ano de 2019, se mantiveram os contratos não havendo necessidade de inclusão de novos. Quando um contrato é firmado, neste é incluso cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento.</li></ul>

Princípio 5: Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho, e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho infantil.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Comércio Responsável	Contrato de Fornecimento	<ul style="list-style-type: none"><li>- 100% dos contratos assinados por fornecedores contém cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento.</li><li>- No ano de 2019 se mantiveram os contratos, não havendo a necessidade de inclusão de novos.</li></ul>
Recursos Humanos	Público interno	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizamos em 2019 ações educativas para 29 crianças e adolescentes filhos de funcionários e comunidade através do projeto Passageiro do Futuro, nas áreas da saúde, meio ambiente e educação. Passando para 1989 crianças em 2019.</li></ul>
Desenvolvimento Comunitário	Expresso Ambiental:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Em 2019 um total de 2.092 crianças e jovens participaram do projeto Passageiro do Futuro no Expresso Ambiental</li></ul>
	Expresso Saúde	<ul style="list-style-type: none"><li>- Expresso Dr. Dentão em 2019 atendeu 5.849 crianças(mais que o dobro) com orientação saúde bucal e procedimentos odontológicos.</li><li>- ABRINQ pelos direitos da criança e do adolescente até outubro de 2019 realizando anualmente 10 ações socioeducativas em benefício das crianças e adolescentes filhos de funcionários e das comunidades conforme os valores estabelecidos pela ABRINQ.</li></ul>

Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) está comprometido com uma política de Recursos Humanos voltada para justiça, transparência, imparcialidade e ética.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Recursos Humanos	Promoção da Diversidade: oportunidade a grupos historicamente discriminados, com iniciativas que contemplam jovens, idosos, deficientes físicos e adolescentes em medida socioeducativa.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Escola de Motorista: já formou 234 funcionários como motoristas profissionais para transporte de pessoas nos últimos 8 anos.</li><li>- Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência: nossa ação visa ampliar a contratação destes profissionais, apostando no potencial individual. Também foram realizados investimentos para melhorar a acessibilidade das pessoas com deficiência no interior de nossas unidades operacionais (Portarias, estacionamentos).</li><li>- Programa Menor Aprendiz: visa a inclusão do jovem no GEM, promovendo a capacitação técnica dos mesmos nas operações das empresas. O programa, com duração de 1 a 2 anos, acontece sob orientação técnica do SEST/SENAT, CIEE, Cidade Junior e ABC Vida com acompanhamento da área de Recursos Humanos. Em dezembro de 2019 completamos 31 aprendizes contratados</li></ul>
Recursos Humanos	Promoção interna:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Não discriminação nas movimentações de quadro.</li><li>- 100% das promoções foram realizadas com base no desempenho profissional.</li></ul>
Recursos Humanos	Acompanhamento dos indicadores de contratação a grupos historicamente discriminados.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Em 2009, 14% dos funcionários acima dos 45 anos de idade, chegando a 45% em 2019.</li><li>- 9,3 % de funcionárias mulheres em 2010 para 20,75% em 2019.</li><li>- 11% de funcionários negros em 2019.</li></ul>

## MEIO AMBIENTE

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) atua de forma a proteger o meio ambiente em todas as localidades em que desenvolve suas atividades. Utiliza recursos naturais de forma racional, utiliza material reciclável sempre que viável e toma outras medidas para garantir a mínima poluição do ar, sonora ou visual.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Infra Estrutura	Atenuação do impacto ambiental da implantação de nova garagem na unidade da cidade de Campo Largo - Pr.	<ul style="list-style-type: none"><li>- O GEM visa melhorias nas áreas de implantação de suas garagens: Desde o ano de 2008, na construção e inauguração da Ecogaragem no município de Campo Largo Pr., mantemos a captação da água da chuva, sistema de filtragem, reciclagem e reaproveitamento de 100% da água utilizada na lavagem dos veículos.</li><li>- Monitoramento eletrônico da utilização da energia elétrica.</li><li>- Implantação de praça para funcionários em área reservada do terreno;</li><li>- plantio de 320 mudas arbóreas;</li><li>- A Ecogaragem mantém a prática de aproveitar o máximo da luz solar nos setores administrativos.</li><li>- Projeto que visa transformar resíduos que seriam descartados em obras de arte, fazendo-os, assim, retornar ao ciclo produtivo. Em 2019, 945 kg de sucatas foram transformadas em obras de arte.</li></ul>

Infra Estrutura	Reforma e melhorias na unidade da cidade de Almirante Tamandaré – Pr.	- Durante os anos de 2013 a 2015, implantamos reformas e melhorias na unidade da cidade de Almirante Tamandaré - Pr. que impactam na redução do consumo de água com a implantação de caixas d'água para captação da água da chuva, e energia elétrica, redução de resíduos sólidos e sua destinação correta, bem como a melhoria da qualidade de vida dos Colaboradores. A unidade de Tamandaré mantém às práticas e melhorias implantadas em 2013.
Infra Estrutura	Foi realizada em 2014 a reforma dos Setores de Compras, Almoxarifado e Borracharia e a otimização do Arquivo Morto da unidade de Almirante Tamandaré-Pr.	- Foram realizadas melhorias estruturais com o objetivo de trazer conforto e qualidade para os colaboradores, atendendo à legislação vigente. Em 2019 a infraestrutura foi mantida através plano de manutenção, conforme melhorias realizadas nos anos anteriores.
Infra Estrutura	Iniciada em 2012, Foi finalizada em 2013 a construção das novas instalações da unidade da cidade de Curitiba-Pr.	<p>- Em 2019 a infraestrutura foi mantida conforme melhorias realizadas nos anos anteriores, através do Plano de manutenção.</p> <p>- Todo o consumo de água e energia do Grupo GEM é controlado todos os meses. Nos períodos de bandeira amarela e vermelha, as empresas orientam os funcionários a racionalizarem ainda mais o uso.</p> <p>- Sobras de materiais de construção foram repassadas aos funcionários através de trocas por alimentos que posteriormente foram encaminhados a instituições carentes.</p>

<p>Infra Estrutura</p>	<p>Atenuação do impacto ambiental com construção na unidade da cidade de União da Vitória - Pr., em 2012, de área destinada ao armazenamento de resíduos sólidos e posterior destinação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Em 2019 a infraestrutura foi mantida conforme melhorias realizadas nos anos anteriores com espaço coberto para a separação correta de resíduos.</li> <li>- A licença ambiental foi renovada com prazo de vigência de 5 anos.</li> </ul>
<p>Infra Estrutura</p>	<p>Monitoramento do Impacto Ambiental de Postos de Combustível.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O sistema de monitoramento eletrônico de vazamento de combustível foi implantado em 100% dos postos de combustível assim como treinamento aos usuários e atendentes. As boas práticas no consumo e reutilização de água vem se mantendo em todo o GEM.</li> </ul>
<p>Infra Estrutura</p>	<p>Uso responsável de energia com informação adequada e divulgação das boas práticas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todo o consumo de água e energia do Grupo GEM é controlado todos os meses. Nos períodos de bandeira amarela e vermelha, as empresas orientam os funcionários a racionalizarem ainda mais o uso correto.</li> <li>- Continuidade do trabalho de gerenciamento e monitoramento do de consumo da empresa, visando redução e conscientização do consumo.</li> <li>- Implantação do monitoramento a distância via web em diversas unidades de consumo da empresa, para orientar e controlar o consumo de energia por metas preestabelecidas.</li> <li>- Em 2019 a infraestrutura foi mantida conforme melhorias realizadas nos anos anteriores.</li> </ul>



<p>Infra Estrutura</p>	<p>Implantação de projetos visando a redução do consumo de água</p>	<p>- Trabalho de Gestão do Consumo com conseqüente redução no consumo de água;  Vistoria sistemática da rede hidráulica com objetivo de eliminar possíveis vazamentos; Palestras de conscientização sobre a utilização racional da água.  - O consumo de água de todo o GEM é controlado mensalmente e, no caso de aumentos, ações são tomadas imediatamente para voltar a reduzir.</p>
<p>Recursos Humanos</p>	<p>Implantação do 5 S</p>	<p>- Realizado curso e revitalizado em todas as empresas do Grupo a metodologia do 5S com a participação de 70% dos funcionários em 2013. Princípios permanecem ativos em 2019.</p>

Princípio 8: As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) promove responsabilidade ambiental, tanto em sua operação usual quanto com ações de conscientização, educação ambiental e educação para consumo consciente.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Gestão Sustentável de Resíduos	Estações de Reciclagem nas empresas	- Área destinada para a separação dos resíduos produzidos nas empresas e com destinação responsável dos mesmos. Resultado em 2019 da reciclagem e destinação correta foi de 495.174,3 kg de resíduos.
Gestão Sustentável do Planeta	Expresso Ambiental:	- Dissemina práticas de preservação do meio ambiente para adultos, crianças e adolescentes, pois acredita que assim contribui para o desenvolvimento sustentável do planeta. O projeto atende escolas e outras instituições no Paraná e Santa Catarina. Durante 2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015/2016/2017/2018 e 2019 atende 8.034 crianças/adolescentes recebem educação ambiental com informações sobre a importância da reciclagem, panfletagem sobre coleta seletiva, consumo de água, diminuição de desperdícios e do reaproveitamento de materiais, cuidados com patrimônio público.
Gestão Sustentável do Planeta	Projeto Passageiro do Futuro	- Iniciado em 2010, atendeu 392 crianças em 2019. Promove educação, cidadania e respeito entre crianças das escolas públicas nas dependências da própria empresa TRANSPIEDADE. Em parceria com a Secretaria de Educação do município, as crianças são acompanhadas por professores e pedagogos da escola e recebidas na empresa pela equipe responsável pelo projeto.
Gestão Sustentável do Planeta	Plantio de Árvores	- 5.591 árvores plantadas pela empresa e seus Colaboradores, nos anos de 2008 a 2019.
Infraestrutura	Programa Despoluir	- Controlamos a emissão de gases veiculares em 100% dos veículos através da FEPASC – Federação de Empresas de Transporte de Passageiros dos Estados do Paraná e Santa Catarina. - No ano de 2019 todos os veículos da frota urbana e metropolitana foram submetidos ao teste de opacidade para

		<p>controle de emissão de gases, trabalho realizado em parceria com a FEPASC. Quando o veículo é reprovado no teste de opacidade é realizado manutenção corretiva para correção e realizado novo teste para validação da ação. No início de cada ano subsequente a FEPASC emite certificado de cada empresa do Grupo Empresarial Melissatur com o percentual de aprovação da frota.</p>
--	--	---

Princípio 9: As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) está comprometido com o desenvolvimento e a adoção de tecnologias ambientalmente sustentáveis dentro das características de seu negócio.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Operações	Sacolas retornáveis.	- Todos funcionários, e representantes dos públicos de interesse do GEM, receberam uma eco sacola com orientações sobre os principais cuidados com o meio ambiente e a correta utilização dos recursos naturais. Foram distribuídas em 2007, a quantia de 2000 sacolas ecológicas confeccionadas em algodão pela Cooperativa das Costureiras da Vila Verde pertencente a um grupo de mulheres em situação de risco.
Operações	Caneca ecológica	- Implantação do uso da Caneca ecológica no ano de 2010 por todos os Colaboradores com investimento de R\$ 4.000,00 obteve-se redução de custos de R\$ 11.700,00 por ano. Mas o principal é que deixamos de descartar 750.000 copos plásticos, por ano, no meio ambiente. Chegando a 67.500.000 copos até final de 2019.
Comunidade	Caneca ecológica	- Em 2012, o Grupo Empresarial Melissatur distribuiu 1.200 canecas ecológicas aos filhos de colaboradores juntamente com 1.200 livros infantis.
Voluntariado	Programa GEM SOLIDÁRIO	- O programa GEM SOLIDÁRIO foi realizado durante o ano de 2013, simultaneamente, em todas as unidades do Grupo Empresarial Melissatur. São atividades programadas para o desenvolvimento do voluntariado através de ações que contemplam o calendário oficial da empresa, suas datas comemorativas e das cidades onde estão inseridas. O resultado geral em 2013 foi o seguinte: - 112 voluntários.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 14.000 kg de recicláveis destinados corretamente, vendidos e transformados em várias ações sociais.</li> <li>- 1.631 peças de roupa distribuídas para comunidades em desenvolvimento.</li> <li>- 8.000 kg de alimentos distribuídos no combate a fome.</li> </ul>
Gestão Sustentável do Planeta	Projeto Reciclar	<p>Projeto que visa transformar resíduos que seriam descartados em obras de arte, fazendo-os, assim, retornar ao ciclo produtivo.</p> <p>Em 2019, 945 kg, triplicando o peso de sucatas que foram transformadas em obras de arte. O projeto também visa a integração da Empresa com a comunidade. Em 2018 foi realizada exposição na Casa da Cultura de Campo Largo, que contou com a participação de cerca de 500 crianças.</p>

CONTRA A CORRUPÇÃO

Princípio 10: Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Compromisso: O GEM não admite nenhuma forma de corrupção.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Código de Ética	Disseminação do Código de Ética:	Foi distribuído para todos os stakeholders e internamente para os Colaboradores.
Código de Ética	Revisão	Foi realizada em 2012 sua revisão junto aos Colaboradores e foi revisto em 2014. Previsão de rever em 2020, considerando as mudanças ocorridas na legislação durante 2019, junto a seus públicos de interesse. Alinhado a avaliação do sistema atualizado de Compliance.