COSTECAM CIA. LTDA
Consultora de Ingeniería Ambiental y Civil

COSTECAM
CONSULTORES

Cuidando el presente,
cambiando el futuro

UN GLOBAL COMPACT
Red Ecuador

Período diciembre 2019

ÍNDICE

SOMOS PARTE DEL CAMBIO

Carta de compromiso 1
Reseña de la empresa 2
Misión 2
Visión 2
Valores 2
Descripción de las medidas adaptadas a los 10 principios del Pacto Global 3
Derechos Humanos 3
Programas COSTECAM 4
Estándares laborales 5
Salud y Seguridad Ocupacional 6
Integración empresa – Familia 7
Desarrollo Personal y Profesional 7
Anticorrupción 7
Comunicación interna en costecam 8
Medio ambiente 9
Medición de los Resultados 10

1. CARTA DE COMPROMISO

A nuestras partes interesadas:

Desde noviembre del 2017, Costecam Cía. Ltda., se adhirió al Pacto Global para comprometerse con la sociedad ecuatoriana con proyectos que aporten a la responsabilidad social y al desarrollo sostenible del país.
Me complace confirmar que Costecam Cía. Ltda., reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.
En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestro plan de acción para el 2020 para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.
También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Rubén Darío Moscoso Montaño
Gerente General
Costecam Cía. Ltda.

RESEÑA DE LA EMPRESA

Costecam Cía. Ltda., es una consultora Ambiental de 15 años de trayectoria que busca ofrecer a nuestros clientes todos los servicios especializados con calidad y garantía. Trabajamos cumpliendo a cabalidad las normas técnicas vigentes, exigencias de calidad y seguridad, pero, sobre todo, nos aseguramos de cumplir y exceder la plena satisfacción de nuestros clientes.

Contamos con profesionales de experiencia y elite académica, en las diversas áreas en relación al ambiente, ingeniería, diseño, construcción y proyectos especiales.

Nuestro principal distintivo es el compromiso para satisfacer los requerimientos de nuestros clientes, que genere como consecuencia un valor económico suficiente que asegure la sostenibilidad del negocio en el tiempo y el establecimiento de virtuosas relaciones de negocio.

Misión

Contar con el mejor servicio de consultoría ambiental que permita generar herramientas útiles para nuestros clientes en relación al cuidado del ambiente.

Visión

Para el 2022 estar dentro de las 5 consultoras ambientales reconocidas a nivel nacional.

Valores

Respeto, credibilidad, confiabilidad, honestidad.

2. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS ADAPTADAS A LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Desde noviembre del 2018 hemos decidido ser miembros de Pacto Global para seguir aportando al desarrollo sostenible de las empresas y la comunidad ecuatoriana, así como también incorporar los 10 principios en nuestras actividades y emprender acciones que aporten a la ejecución de los ODS. Para esto, hemos asistido a diferentes eventos realizados por Pacto Global para poder entender más sobre estos temas y saber cómo poder incluir los principios y los ODS en nuestras actividades.

Hemos realizado un diagnostico general de la empresa y con su resultado hemos establecido implementar los principios desde el año 2020.

DERECHOS HUMANOS »

PRINCIPIO 1 »

Las organizaciones deben apoyar y respetar los DDHH proclamados a nivel internacional.

PRINCIPIO 2 »

Evitar verse involucradas en abusos a los DDHH.

Costecam es muy consciente de la equidad de género e incentiva a que las relaciones sean de respeto y consideración entre hombre y mujeres. En la contratación al personal, se considera conocimientos, aptitudes y destrezas como consultores ambientales y en cargos administrativos.

Actualmente las 3 gerencias de 4 las lideran mujeres y en las coordinaciones en el área técnica las lideran 2. Del total del personal de la empresa son 68% mujeres y el 32% hombres.

Programas COSTECAM

Programas de prevención

de uso y consumo de alcohol, drogas y tabaco; VIH-SIDA, enfermedades de transmisión sexual; riesgos psicosociales.

Para Costecam estos programas son temas de importancia por lo cual se está planificando para el 2020 la difusión del programa a todo nivel dentro de la empresa, mediante capacitaciones a través de nuestros medios de comunicación y a la vez se les dará las 3 charlas con especialistas en el tema. Levantamiento de la información diagnostico por medio de encuestas, elaboración de matriz de diagnóstico. A partir de los resultados obtenidos se realizarán afiches, videos, trípticos, correo electrónico, cartelera para educar en estos temas llegando a la concientización por parte de todo el personal de la empresa.

Desarrollo de habilidades

de empoderamiento y liderazgo para hombres y mujeres de la empresa.

Este programa propone generar espacios de aprendizaje sobre diversas actividades para potencializar los conocimientos de nuestros colaboradores y colaboradoras a través de charlas, talleres y debates que serán realizadas por lo menos una vez al año.

Respeto al cliente

como política empresarial para mejorar las relaciones dentro y fuera de la institución.

Este programa emplea capacitaciones contantes para emplear un lenguaje cordial y un trato respetuoso con nuestros clientes, con un énfasis especial en el manejo de situaciones de crisis para lograr los mejores resultados y llegar a acuerdos sin necesidad de enfrentamientos.

ESTÁNDARES LABORALES »

PRINCIPIO 3 »

Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4 »

La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

PRINCIPIO 5 »

La abolición efectiva del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6 »

La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

Dentro de los principales objetivos de Costecam, es velar por el bienestar de sus colaboradores/as. Para cumplir con este objetivo, Costecam se compromete a trabajar en los siguientes puntos:

CLIMA LABORAL »

Después de una encuesta realizada al personal de Costecam, hemos considerado necesario para mejorar el ambiente de trabajo del 50% al 100% implementar lo siguiente:

- **Realizar dinámicas de trabajo en equipo para alcanzar un 100% en colaboración entre compañeros.** »
- **Aplicar un sistema de comunicación horizontal para que todas las áreas tengan participación.** »
- **Reconocer a los trabajadores por su tiempo de permanencia en la empresa y a los que han hecho méritos en el ámbito laboral y personal.** »
- **Crear espacios de reunión para mejorar las relaciones interpersonales.** »

SALUD Y SEGURIDAD OCUACIONAL

01 Comunicar al personal la Política de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial vigente.

02 Registro de los índices de frecuencia de enfermedades ocupacionales.

03 Registro de accidentes laborales.

04 Realización de exámenes ocupacionales

05 Realizar campañas de bienestar laboral tales como pausa activa y comida saludable dentro de la jornada laboral

06 Renovación de equipos de seguridad cada vez que sea necesario

07 Revisión y Mantenimiento de Vehículos

08 Readecuación de puestos de trabajo, con equipos tecnológicos más actualizados

09 Charlas en temas de salud ocupacional y seguridad industrial

10 Realizar simulacros de emergencia

INTEGRACIÓN EMPRESA - FAMILIA

Se realizarán actividades en los que los colaboradores podrán integrar a su familia y así compartir un momento de dispersión y juegos.

Dentro de la celebración de cumpleaños se les dará la tarde libre para que celebren en familia. En caso de caer fin de semana, se les moverá la fecha al 1er día laborable.

Desarrollo Personal y Profesional

Se establece un programa anual de capacitación enfocado en necesidades propias de cada área, así como también en temas relevantes en conjunto como es el trabajo en equipo, inteligencia emocional, motivación para conseguir un equipo integral.

Se realizará una reestructuración del organigrama para establecer sueldos enfocados en destrezas, responsabilidades y habilidades de liderazgo en los puestos de trabajo. Esto nos ayudará a que el personal se desarrolle tanto profesional como personalmente.

Comunicación interna en COSTECAM

Una buena comunicación contribuye a la participación e implicación de todos los miembros de una organización para alcanzar los objetivos de la empresa. Por esto, Costecam se encuentra desarrollando estrategias comunicacionales que incluyen: canales adecuados, campañas, eventos, capacitaciones y central de recomendaciones.

Correo Institucional

canal para distribuir el Flash Mensual, infografías informativas, comunicados oficiales, invitaciones a eventos, felicitaciones de cumpleaños, entre otros.

20 alertas de eventos internos

WhatsApp Corporativo

espacio de comunicación directa que cumple la función de informar a nuestros colaboradores y motivarlos con mensajes inspiradores. Además, nos permite generar interacción con las actividades que realiza la empresa.

+ 100 contenidos anuales

Flash mensual

boletín interno que emite la información más relevante del mes desde de nuestras gerencias, con la finalidad de que todos/as los/las trabajadores/as conozcan las actividades que realiza cada área.

12 boletines al año

Cartelera

espacio físico para comunicar de forma general los acontecimientos de la empresa, las fechas ambiental-es, así como la misión, visión, objetivos y valores de la institución.

6 secciones informativas

Campañas internas:

Se reúnen las propuestas de las distintas áreas de la empresa para generar 10 campañas anuales.

Buzón de sugerencias:

Este canal nos permitirá conocer las recomendaciones de los trabajadores en diversos temas, también sus quejas y preocupaciones. Aquí es donde encontraremos oportunidades de mejora.

Encuestas de satisfacción:

Después de cada campaña o producto que publicamos, les pedimos a nuestros/as trabajadores/as que llenen una encuesta de forma anónima, para saber si los objetivos se cumplieron o si debemos cambiar la estrategia con la finalidad de generar contenidos que tengan un verdadero impacto.

MEDIO AMBIENTE

Desde mediados del 2019 hemos incursionando en mejoras continuas, dentro de las cuales Costecam quiere incorporar acciones que tengan un impacto positivo con el ambiente, empezando desde sus actividades cotidianas. Implementando Buenas Prácticas Ambientales se obtienen resultados socio económicos rápidos, útiles y palpables. Nuestra planificación en el año 2020 es la siguiente:

PRINCIPIO 7 »

Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

PRINCIPIO 8 »

Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9 »

Alentar al desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

PRINCIPIO 10»

Las organizaciones deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas extorsión y sobornos.

- Estimar la huella de Carbono de Costecam.
- Disminuir la cantidad de residuos producidos y facilitar su reutilización.
- Capacitar a los trabajadores en Buenas Prácticas Ambientales
- Obtención de Reconocimientos Ambientales.
- Reducir el consumo y el costo de los recursos (agua, energía, etc.)
- Generar indicadores de gestión
- Incentivar a los trabajadores a implementar Buenas Prácticas Ambientales en sus hogares
- Participación con entidades públicas, privadas y la academia.

3. Medición de los Resultados

Una vez puesto en marcha nuestra planificación 2020 vamos a realizar el análisis de los resultados con los siguientes indicadores:

Registro

Observación Directa
Registro Fotográfico/Video
Registro de Asistencia a talleres y charlas

Números

Número de cursos,talleres, charlas planificados vs. realizados
Número de productos de comunicación planificados vs. realizados
Número de encuestas planificadas vs. realizadas

Porcentajes

Porcentaje de materiales reciclados
Tasas de enfermedades y absentismo laboral
Tasas de accidentes

Matriz de resultados de encuestas realizadas »

Matriz de resultados de diagnóstico previo »

Presentación de políticas establecidas »