



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018



3.- ECONOMÍA

ECONOMIA DESDE UN PUNTO DE VISTA SOSTENIBLE

DESEMPEÑO ECONÓMICO

PRESENCIA EN EL MERCADO Y CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN Y ANTICORRUPCIÓN

4.- MEDIO AMBIENTE

SOSTENIBILIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

MATERIALES

BIODIVERSIDAD

EMISIONES

EFLUENTES Y RESIDUOS

5.- DESEMPEÑO SOCIAL

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE DESEMPEÑO SOCIAL

EMPLEO

RELACIÓN TRABAJADORES DIRECCIÓN Y SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

NO DISCRIMINACIÓN

LIBERTADES Y DERECHOS

EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

COMUNIDADES LOCALES Y EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES

POLÍTICA PÚBLICA Y SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES

COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO

6.- INDICADORES GRI

ÍNDICE

1.- PRESENTACIÓN

DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN

2.- SOBRE NUESTRA MEMORIA

PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTE DOCUMENTO

IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES DOCUMENTO GRI

RIESGOS Y OPORTUNIDADES

CONTENIDOS GENERALES

UBICACIÓN Y LOCALIZACIÓN DE OPERACIONES

PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA

INSTALACIONES

MISION Y VALORES PROFESIONALES

GOBIERNO

PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MERCADOS SERVIDOS

TAMAÑO, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN EL FUNCIONAMIENTO

INICIATIVAS EXTERNAS

INICIATIVAS QUE APOYAMOS

ODS

CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN

GRI Standards son documentos diseñados para que todo tipo de organización comunique sus impactos en relación a los tres pilares de la sostenibilidad: de carácter Económico, de carácter Ambiental y de carácter Social. De esta forma **FRIDAMA INSTALACIONES S.L. (en adelante FRIDAMA)** comunica a las partes interesadas a través de esta Memoria los resultados de su análisis de los impactos recogidos en GRI Standards.

Este documento está elaborado de tal manera que sea accesible a todas las partes interesadas, por lo que su en su elaboración se ha trabajado con la premisa de lograr que la calidad, el contenido y la accesibilidad sean adecuados y coherentes con los principios éticos y exigencias de **FRIDAMA**, y los requisitos de GRI. Cada impacto tiene asociado una codificación según el documento GRI de referencia en la norma, y cuyo cumplimiento será valorado y expuesto en el Capítulo 6 de Indicadores GRI, pudiendo obtener una de las cuatro siguientes categorías:

- Total
- Parcial
- No incluido
- No aplica

Respecto a la compartimentación de los contenidos, con el objetivo de hacerlos más accesibles, se ha mantenido la codificación GRI en todos los indicadores, pero los títulos de los mismos se conservan íntegros únicamente en el Capítulo 6 de índice de contenidos GRI. De este modo se trazan a la perfección los contenidos para el lector técnico y experto, al mismo tiempo que se hacen accesibles a un público no experto al presentar los contenidos de un modo más comprensible.

DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN GRI 102-14

FRIDAMA INSTALACIONES S.L. presenta su Memoria de Sostenibilidad de acuerdo con las directrices y orientaciones del GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI).

El objetivo de este documento no es otro que acercar a nuestros Clientes, a la Sociedad en general y a otras Partes Interesadas, la información relevante respecto al impacto y el comportamiento de **FRIDAMA INSTALACIONES S.L.** durante el año 2018 con la precisión técnica, ilusión y afán de mejora continua que siempre nos ha caracterizado.

En **FRIDAMA INSTALACIONES S.L.** queremos renovar nuestro compromiso con los Diez principios del Pacto Mundial, convencidos de sus valores y sus Diez Principios, que integramos en nuestra visión de la Innovación como base de la Sostenibilidad de nuestro negocio y del de nuestros clientes, como alternativa de futuro.

Así, desde los principios consolidados en nuestro Código Ético, seguimos desarrollando tres ejes transversales:

- Garantizar la transparencia en la gestión y en los servicios, potenciando las carreras profesionales, la conciliación, la igualdad de acceso y las oportunidades.
- Garantizar la Sostenibilidad Ambiental de nuestras operaciones.
- Contribuir al Desarrollo Social favoreciendo un mercado innovador que permita afrontar los desafíos futuros en Sostenibilidad.

A través de la presente Memoria realizamos el compromiso de **FRIDAMA INSTALACIONES S.L.** con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015- 2030, presentado a las Partes Interesadas los indicadores que permiten medir y reportar la contribución de **FRIDAMA INSTALACIONES S.L.** a los mismos.

Nuestras actividades nos permiten influir en la generación de conciencia social a través de los servicios que constituyen nuestro core business, suscribiendo también los principios y metodologías de la Economía Circular como vehículo para alcanzar los propósitos Ambientales, Sociales y Económicos que implican la Sostenibilidad.

En Oleiros, a 1 de octubre de 2019



CAPÍTULO 2. PRESENTACIÓN

FRIDAMA hace público su progreso social reafirmando su empeño por ser una empresa Responsable. Esta memoria cubre la totalidad del ámbito de actuación de la empresa durante el año 2018, abarcando con exhaustividad los tres pilares básicos de la sostenibilidad; incluyendo aspectos Ambientales, Sociales y Económicos.

Esta Memoria ha sido elaborada de acuerdo con el GRI Standards: Opción Exhaustiva, incluyendo los requerimientos, recomendaciones y directrices propuestos desde los Estándares Universales como el GRI 101: Fundamentos, hasta los Estándares temáticos GRI 200, 300 y 400, con objeto, no solo de cumplir los principios de contenido y de calidad exigidos por el estándar, sino también de realizar un ejercicio de coherencia con los principios y elevada auto exigencia de la empresa.

En lo relativo a materialidad en el contexto del informe, se han analizado tanto factores externos como internos, como son la misión y estrategia y valores de **FRIDAMA**, los aspectos más relevantes de los grupos de interés (recogidas en el apartado de Participación Grupos de Interés) y las expectativas básicas contenidas en los acuerdos y normas internacionales a los que la organización está suscrita.

Es intención de **FRIDAMA** adoptar y sistematizar la elaboración de Memorias de Sostenibilidad con la meta de que la recopilación y análisis de información sea de utilidad en la toma de decisiones y en la participación de sus grupos de interés.

En coherencia con lo expuesto, se ha establecido un ciclo anual de elaboración y difusión de memorias de sostenibilidad a través de la web del Pacto Mundial (www.pactomundial.org) con el fin de que sirva a los grupos de interés como elemento de comunicación bilateral y como prueba de la transparencia en la gestión empresarial. La organización se pone a disposición de cualquier parte interesada para recibir cualquier sugerencia o aclaración escribiendo a la dirección de correo prevencion@fridama.com.

PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTE DOCUMENTO GRI 101 GRI 102-45 GRI 102-46 GRI 102-48 GRI 102-49 GRI 102-50 GRI 102-51 GRI 102-52 GRI 102-53 GRI 102-54

Transparencia y rigor informativo

La transparencia informativa es primordial para asegurar la credibilidad del mensaje que **FRIDAMA** transmite a todos sus grupos de interés. **FRIDAMA** elabora y conserva registros que permiten contrastar y establecer la trazabilidad y fiabilidad de todos los datos aportados en la presente memoria en forma de indicadores de desempeño.

Para mostrar los datos e indicadores propuestos por el GRI Standards se han seguido los protocolos para la interpretación de los indicadores, mostrando la información en la forma y las unidades descritas en los citados documentos. Siempre que se han utilizado factores de conversión u otros datos para la estimación de resultados se han utilizado fuentes internacionalmente reconocidas y aceptadas.

En un ejercicio de coherencia con la propia política y principios de la empresa, y con los principios de calidad de los informes GRI, en lo relativo a la fiabilidad y precisión de los datos aportados, dentro de la sistemática definida para el desarrollo de este documento se cuenta con asesor externo que verifica que son verídicos. Los datos correspondientes a los indicadores de desempeño económico proceden de las cuentas anuales de la empresa, depositados anualmente en el Registro Mercantil y son publicados en la memoria anual de la empresa.

Alcance y perfil de la memoria

La presente memoria cubre toda la actividad empresarial desarrollada por **FRIDAMA** en todas sus líneas de negocio. **FRIDAMA** redacta su memoria de sostenibilidad siguiendo las indicaciones del GRI Standards.

Esta memoria de sostenibilidad es la primera realizada por la empresa.

El proceso de definición del contenido de este informe ha seguido las directrices del GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI), definiendo la cobertura de la Memoria en base a la estrategia de la organización y a las potenciales y previas expectativas de los grupos de interés, a partir de los diferentes canales de comunicación establecidos

para cada uno de ellos.

Los Global Reporting Initiative Standards (GRI Standards), tienen su origen en la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo con el objetivo de que todo tipo de organización exponga su contribución, tanto positiva como negativa, al objetivo último del Desarrollo Sostenible. Tal como el propio estándar expone en su GRI 101, son los Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad (Estándares GRI) que se han diseñado para que: “las organizaciones los usen para presentar información sobre sus impactos en la economía, el medio ambiente y la sociedad”.

La información presentada a través de la elaboración de un informe de Sostenibilidad tiene que permitir a los grupos de interés, tanto externos como internos, acercarse a esta información con contenido y con calidad según los propios principios y definiciones de los GRI Standards, que a su vez crean “un lenguaje común para todas las organizaciones y partes interesadas”.

Como indica GRI, GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) es el resultado de un proceso en el que participan diversos grupos de interés de todo el mundo, con representantes de ámbito empresarial, sindicatos, sociedad civil, inversores, auditores, académicos, gobiernos y especialistas de reporte en sostenibilidad. Por ello **FRIDAMA** considera que los aspectos identificados en GRI Standards, proceden de un amplio proceso de participación de los grupos de interés y cumplen los requisitos de materialidad suficientes para ser incorporados en su Memoria de Sostenibilidad. Así, mantendrá en la presente Memoria la información sobre los aspectos identificados en GRI Standards, dando continuidad a la información de ejercicios anteriores.

La presente Memoria servirá también para evaluar los resultados obtenidos y la valoración que los grupos de interés de **FRIDAMA** hacen de su información pública, lo que influirá en una mejor toma de decisiones en futuras Memorias de Sostenibilidad y en una aplicación más precisa de los principios establecidos por GRI en cuanto a la definición de la materialidad de la información se refiere.

IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES DOCUMENTO GRI GRI 102-15 GRI 102-29
GRI 102-30 GRI 102-31 GRI 102-32

En esta sección se distinguen los impactos según las tres categorías relacionadas con la sostenibilidad; impacto económico, impacto ambiental, e impacto social.

Impacto económico

En un contexto difícil para la economía en general, y para el sector en particular, el año 2018 para **FRIDAMA** ha sido reflejo de la buena trayectoria de la organización a lo largo de los años, de esta manera, ha conseguido mantener la tendencia positiva, ya tangible en los últimos años, y probado en el incremento en el número de trabajos que la empresa ha realizado, lo que se considera un buen resultado que se sitúa por encima de la evolución media del mercado.

Por ello **FRIDAMA** encara los nuevos retos con el optimismo y la confianza que otorga su sólida posición en el mercado, con la certidumbre de que, de mantenerse esta tendencia, la previsión es de un escenario de crecimiento en próximos periodos.

Los próximos años suponen un desafío que **FRIDAMA** afronta con la dilatada experiencia, ilusión, y la buena reputación profesional que siempre han acompañado al trabajo de la empresa, con la premisa de seguir mejorando continuamente.

Impacto ambiental

Con el objetivo de garantizar el desarrollo de sus servicios desde el respeto al Medio Ambiente, el compromiso de la reducción de los consumos energéticos, la potenciación de la economía circular, a la vez que sensibilizar a la sociedad de la importancia de la problemática ambiental, **FRIDAMA** cuenta con un sistema de gestión basado en ISO 14001:2015 que incluye, entre otras, las siguientes acciones:

- Publicación de del compromiso ambiental disponible en la web de la empresa para Clientes, Proveedores, Sociedad y demás partes interesadas, recogiendo el principio de protección del Medio Ambiente y mejora continua, y garantizando el desarrollo de la actividad desde el respeto al Medio Ambiente. La política Ambiental es revisada con periodicidad anual por la Dirección.

- Con periodicidad anual **FRIDAMA INSTALACIONES S.L.** establece objetivos ambientales en los que trabajar.
- Control sobre los aspectos e impactos ambientales de la organización y planificación de acciones para su minimización.

Impacto social

El impacto social incide directamente en las personas que se relacionan directamente o indirectamente con la actividad profesional de **FRIDAMA** siendo prueba de ello los indicadores de desempeño social.

Riesgos y oportunidades

Con el fin de identificar los riesgos y oportunidades que pueden afectar a nuestra organización, se ha elaborado un análisis DAFO de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades.

<i>ANALISIS INTERNO</i>	<i>ANALISIS EXTERNO</i>
DEBILIDADES	AMENAZAS
· Poca diversificación de clientes	· Crisis económica y descenso demanda
· Profesionalización y estructura empresa. Reconversión empresa familiar	· Inestabilidad política (Trump, Brexit...)
· Nivel de conocimiento de idiomas en plantilla	· Política de precios a la baja en Europa
· Falta fortaleza negociación proveedores/subcontratas	· Conocimiento de legislación y normativa otros mercados. Inestabilidad jurídica empresa en España.
· Falta de experiencia en proyectos de gran envergadura	· Fortaleza competidores
· Escasa red comercial	· Aumento de la exigencia del cliente principal
· Experiencia oficina técnica	· Fuga de talentos
· Rotación plantilla técnicos obra	
· Formación nuevas tecnologías personal obra	
· Control de compra en exceso de pequeño material desde oficina y desde obra	
· Política de precios. Tarifario nuevos clientes.	
· Dependencia de uso de vehículos para realización de trabajos	
· Mayor consumo energético en nuevas instalaciones, de mayor superficie	

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
· Experiencia y especialización en obras y proyectos de tamaño medio-grande	· Apertura de nuevos mercados y clientes
· Calidad de servicio. Certificación de calidad ISO 9001 y 14001	· Posibilidad de acceso a grandes clientes
· Conocimiento del sector, proveedores y clientes	· Posibles alianzas estratégicas con contratistas e ingenierías para acudir a nuevos mercados.
· Flexibilidad y alta capacidad de adaptación nuevos mercados	· Mejora tecnológica de las instalaciones.
· Personal cualificado	· Legislación de eficiencia/medioambiental y necesidad de cambio instalaciones.
· Oficina técnica propia	
· Buen clima laboral	
· Innovación en nuevos servicios y productos	
· Actualizado últimas tecnologías de instalaciones	
· Expansión internacional de la empresa	
· Solvencia financiera	
· Subcontratación. Flexibilidad costes laborales	
· Posibilidad de apertura de nuevas líneas de negocio y colaboración con otras empresas.	
· Empresa con poco riesgo ambiental (poca generación RP, riesgo incendios...)	
· Mejora de imagen por cambio de sede central y sede filiales.	
· Presentación a cliente de propuesta más eficiente a lo solicitado	

CONTENIDOS GENERALES GRI 102-1 GRI 102-2

FRIDAMA inicia su actividad en 2005 en España. Desde entonces ha venido creciendo y ampliando su oferta en el mundo de las instalaciones técnicas.

FRIDAMA está especializada en el diseño, ejecución y mantenimiento de Instalaciones de Climatización y Ventilación, Electricidad e Iluminación y Control y Automatización, si bien ha ejecutado también otras especialidades electromecánicas para importantes clientes.

FRIDAMA cuenta con amplia experiencia en el montaje de instalaciones en diferentes países de Europa y Latinoamérica desde nuestros inicios, apostando siempre por la Calidad y la Innovación en los servicios que ofrecemos.

El equipo de **FRIDAMA** está formado por profesionales especializados con larga trayectoria en el sector de las instalaciones energéticas.

FRIDAMA, en su compromiso con la calidad y el medio ambiente, se haya certificada en las normas:

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015



UBICACIÓN Y LOCALIZACIÓN DE OPERACIONES GRI 102-3 GRI 102-6 GRI 102-4

Actualmente las instalaciones de **FRIDAMA** se encuentran situadas en el Rúa Ánade Real en el Ayuntamiento de Oleiros en la provincia de A Coruña y consisten en una nave industrial. En esta nave, **FRIDAMA** cuenta con las oficinas administrativas de la empresa y un almacén/ taller para el almacenamiento de materiales necesario para la realización de los trabajos de mantenimiento y montaje de instalaciones.

Además de medios materiales, cuentan con un parque de vehículos y equipos necesarios para la realización de las obras y los mantenimientos y si estos no fueran suficientes se alquilarían a terceros.

Para llevar a cabo las tareas propias de nuestra actividad contamos con una plantilla en el en torno a los 40 profesionales, altamente capacitados y especializados.

Por otro lado, **FRIDAMA**, dependiendo de las características de las obras pueden contratar especialistas tales como electricistas, conducteros, tuberos cuando sean necesarios. En cualquier caso, se asegura que el personal está convenientemente formado para el desarrollo de sus actividades, así como en materia de seguridad no sólo porque así lo exige la Ley, sino porque para nosotros significa uno de los pilares básicos para una empresa moderna y con proyección.

PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA GRI 102-5

RAZON SOCIAL: FRIDAMA INSTALACIONES S.L.

DIRECCIÓN: Rúa Ánade Real 11, Oleiros, A Coruña, España

DIRECCIÓN WEB: www.fridama.com

TELEFONO DE CONTACTO: + 34 981 631 378

FAX: + 34 981 783 606

CORREO ELECTRÓNICO: prevencion@fridama.com

DIRECCIÓN: Juan Carlos Corral Ramallo

Nº EMPLEADOS/AS: 39

FACTURACIÓN: 7 millones € (2018)

PAISES PRINCIPALES EN LOS QUE DESARROLLA ACTIVIDAD: España, Europa (Francia, Alemania, Austria y o Portugal) y América (Chile, Colombia, México, Puerto Rico, Paraguay, Perú, Ecuador, Panamá y próximamente, EEUU).

FECHA DE ADHESIÓN: 29/10/2019

MISIÓN Y VALORES PROFESIONALES GRI 102-16 GRI 102-17**Valores profesionales**

MISIÓN: Dar soluciones a los clientes en el sector de la climatización, la electricidad y la automatización de instalaciones, con un servicio de calidad, económicamente eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

VISIÓN: Ser una referencia de calidad y profesionalidad en el de la climatización, la electricidad y la automatización de instalaciones. También deseamos ofrecer la excelencia en el servicio e incrementar la satisfacción de los clientes.

La Responsabilidad Corporativa en **FRIDAMA** se encuentra presente en todo lo que hacemos y en nuestro día a día, siendo una parte esencial de la estrategia de compañía. Cumplimos la legislación vigente de España, así como las normas internacionales, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los Derechos Laborales establecidos por la OIT (Organización Internacional del Trabajo).

Además, analizamos y llevamos a cabo acciones que nos permiten mejorar la seguridad y la calidad de vida dentro de la empresa, y cumplimos con nuestro compromiso con las comunidades en las que estamos presentes y con la sociedad en su conjunto.

CÓDIGO ÉTICO

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en **FRIDAMA** suscribimos el siguiente código ético en el que se reúnen los principios:

1. Honestidad. Se rechaza el engaño, la injusticia o la mentira enfocados a la consecución de beneficios.
2. Profesionalidad. Se rechaza de cualquier tipo de vulneración de los principios éticos de la organización.
3. Transparencia. Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

4. Confidencialidad. Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
5. Respeto. Se rechazan las actuaciones y relaciones con otras partes interesadas que no estén basadas en un principio de respeto mutuo.
6. Confianza. Se rechaza a las personas, empresas o relaciones que traicionen los principios éticos de la convivencia empresarial.
7. Igualdad. Se rechaza todo tipo de discriminación con respecto a las personas y empresas.
8. Independencia. Se rechaza la falta de objetividad o principios en las actuaciones, condicionada por una dependencia que reporta beneficios.
9. Coherencia. Se rechazan las personas, empresas y organizaciones que actúan interesadamente en contra de sus ideologías o principios.
10. Lealtad. Se rechaza la falta de compromiso y las relaciones basadas en la falsedad.

Cualquier incumplimiento el Código ético puede ser denunciado a través de los canales de comunicación establecidos para los grupos de interés o, especialmente de forma interna, mediante reporte directo al máximo nivel de la organización, estableciéndose actuaciones de manera inmediata.

El compromiso de **FRIDAMA** con la Gestión de la Calidad, con la Gestión Ambiental y con la Sociedad en general se concreta públicamente con nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en Octubre de 2019.

GOBIERNO GRI 102-18 GRI 102-19 GRI 102-20 GRI 102-21 GRI 102-22 GRI 102-23 GRI 102-24
GRI 102-26 GRI 102-27 GRI 102-33 GRI 102-34

La dirección es el órgano de gobierno. La responsabilidad en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno del máximo órgano de dirección es solidaria y general para todos los aspectos. Como razones para el ejercicio de estas funciones están la experiencia adquirida en el sector de actividad y las relaciones profesionales con las partes interesadas. La capacidad de la dirección se fomenta mediante la formación en capacidades y habilidades personales de acuerdo a las necesidades de la empresa para la adaptación a los nuevos escenarios de mercado. La dirección, a través del diálogo con los grupos de interés, ha sido la responsable de elaborar y difundir las políticas, códigos, estrategias y objetivos de la organización, de esta forma el compromiso con los mismos es total y desde su origen. Anualmente la dirección realiza un seguimiento del desempeño de la organización en el ámbito social, económico y ambiental durante el periodo, apoyándose para ello en los indicadores definidos, revisando las políticas y estrategias y estableciendo los cambios, además de revisar y aprobar la Memoria de Sostenibilidad, vinculándose de esta manera a su contenido.

Las personas que directa o indirectamente (proveedores/colaboradores) se relacionan con **FRIDAMA** trabajan desarrollando todo su potencial profesional para alcanzar la satisfacción de sus Clientes.

El equipo humano está en continua formación y se gestiona en base al desarrollo de sus competencias para garantizar la asignación de los mejores profesionales a cada proyecto. **FRIDAMA** cuenta con sistemas para detectar las necesidades de formación de sus profesionales, y en función de ellas, plantear planes de formación adaptados, medir la eficacia de los mismos, y evaluar de forma continuada el Desarrollo Profesional de todos los integrantes del equipo. Estas herramientas permiten afirmar que cuenta con los mejores profesionales, con formación e información actualizada en todo momento.

La gestión de las personas de **FRIDAMA** potencia el desarrollo individual de todos sus

profesionales, y favorece la promoción dentro de la empresa. Su estructura jerárquica, permite una comunicación fluida, que impulsa el desarrollo de las personas que trabajan en **FRIDAMA** y el nivel de servicio al cliente.

Con el fin de garantizar el buen gobierno de la organización, se están realizando desde el año 2012 informes anuales de auditoría.

Por otra parte, está previsto de cara al año 2020 abrir las vías de participación del personal de la organización en el capital social de la empresa.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS GRI 102-40 GRI 102-41 GRI 102-42 GR 102-43
GRI 102-44

A la hora de elaborar esta memoria, y todas las que suscribe **FRIDAMA** tanto en lo relativo a calidad como en lo referido contenido, se han tenido en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés, tanto externos como internos, incluyendo de la manera más inclusiva posible los aspectos más relevantes identificados.

Así, la estrategia de la organización trata siempre de cumplir las expectativas de los grupos de interés a partir de las diversas herramientas de comunicación establecidas con ellos, pues se considera que un intercambio de fluido de ideas es un elemento clave para la identificación de nuevas oportunidades de mejora y de negocio.

Para la identificación de los grupos de interés se han tenido en cuenta las recomendaciones establecidas en el referencial "AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015".

- Dependencia - grupos o individuos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades de la organización, los productos o servicios o de los que la organización depende para poder operar.
- Responsabilidad - grupos o individuos con los que la organización tiene, o en el futuro puede tener, responsabilidades legales, comerciales, operacionales o ético / morales.

- Tensión - grupos o personas que necesitan atención inmediata por parte de la organización con respecto a los servicios financieros, sociales o a cuestiones ambientales.
- Influencia - grupos e individuos que pueden tener impacto en la organización o ser un grupo de interés estratégico u operativo en la toma de decisiones.
- Diversas perspectivas - grupos e individuos cuyas opiniones diferentes pueden conducir a una nueva comprensión de la situación y la identificación de oportunidades para la acción que no puede ocurrir lo contrario.

Los principales grupos de interés identificados los hemos dividido en 3 grupos diferenciados, cada uno con unas necesidades y demandas diferentes en función de su propia naturaleza:

1. GRUPOS DE INTERÉS “INTERNOS”

- Personal

2. GRUPOS DE INTERÉS DIRECTAMENTE RELACIONADOS

Engloba a los siguientes grupos:

- Dirección
- Proveedores y subcontratas
- Clientes
- Entidades Financieras
- Administraciones públicas (a nivel local, autonómico y estatal)

En este ámbito se cumplen también los parámetros establecidos en los principios básicos de nuestra política de responsabilidad social, con especial hincapié en el ámbito de la rendición de cuentas y la transparencia. Así, existen canales de comunicación fluidos y permanentes con los proveedores, y la interlocución directa con los órganos de dirección, y con los clientes, que tienen a su disposición mecanismos de comunicación interactiva a través de las redes sociales y teléfono de atención al cliente.

3. OTROS GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS

En esta categoría se engloba fundamentalmente a los siguientes grupos o colectivos:

- Vecinos de la zona
- Otras empresas y asociaciones de la zona en el que se encuentra ubicada la empresa.
- Usuarios de las vías (por la circulación de vehículos de la empresa)
- competencia

Se debe señalar que, el diálogo los grupos de interés es permanente a través de correo electrónico, teléfono, reuniones periódicas, fax, redes sociales, encuestas de satisfacción etc.

MERCADOS SERVIDOS GRI 102-2 GRI 102-6

La actividad de **FRIDAMA** se localiza inicialmente en España y en países europeos como Francia, Alemania, Austria o Portugal, contando hoy día con más de 500 proyectos de referencia.

En 2013 **FRIDAMA** da el salto a Latinoamérica y para ello abre su primera oficina en Panamá. Desde entonces ha trabajado en diferentes países de la zona como Chile, Colombia, México, Puerto Rico, Paraguay, Perú, Ecuador o Panamá.

Actualmente **FRIDAMA** dispone ya de presencia societaria en ocho países americanos y cuenta con oficinas en Chile, Colombia, México o Panamá. Próximamente abrirá nueva oficina en EEUU, donde iniciará operaciones a lo largo de 2019.

TAMAÑO, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN GRI 102-9 GRI 102-7 GRI 102-8**Cadena de suministros (proveedores)**

Para llevar a cabo nuestras actividades precisamos contratar personal externo para actividades auxiliares al servicio, por lo que los proveedores/colaboradores son parte importante de nuestro éxito. En consecuencia, **FRIDAMA** trabaja siempre en el marco de las relaciones basadas en el respeto mutuo y la mutua complementariedad.

La cadena de suministro de **FRIDAMA** está compuesta por los siguientes elementos:

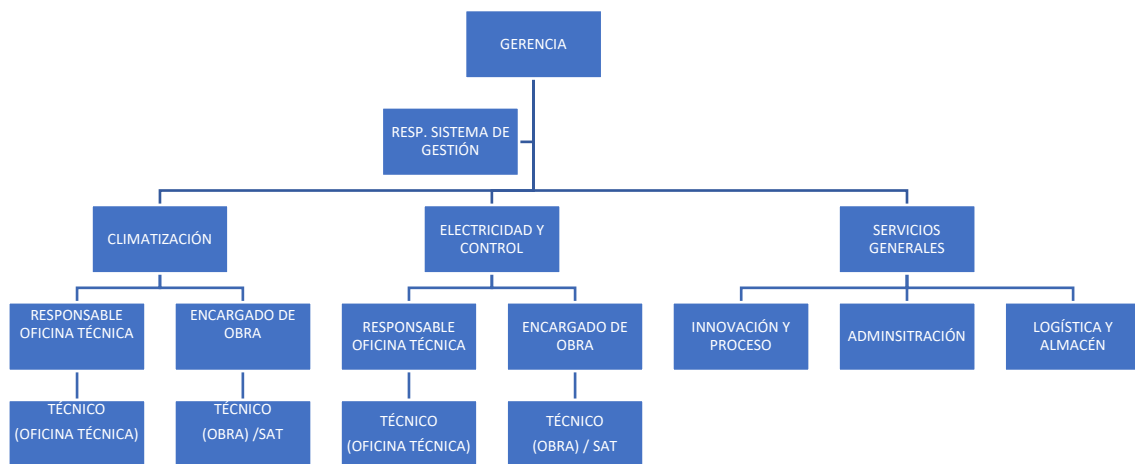
- Suministro de consumibles de oficina e informáticos
- Proveedores de servicios de mantenimiento y reparación de equipos y vehículos y suministradores de recambios
- Servicio de mantenimiento y limpieza
- Proveedores de combustible para vehículos
- Gestores de residuos
- Subcontratas para los trabajos
- Suministro de material para instalaciones de Climatización, Electricidad y Control y Automatización

Conscientes de la importancia de poder influir sobre el entorno en el que trabajamos, definimos exigencias ambientales y éticas para los proveedores/colaboradores con los que trabajamos.

Tamaño de la organización

Organizativamente la empresa mantiene una línea similar a periodos anteriores.

En lo que se refiere a los tipos de puesto de trabajo, **FRIDAMA** cuenta con una plantilla de aproximadamente 40 personas, organizadas según el siguiente organigrama:



Hasta la fecha **FRIDAMA** no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal por cuestiones relacionadas con su política de Responsabilidad Social.

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN EL FUNCIONAMIENTO_GRI 102-10

Durante el año 2018 no se producen cambios significativos en cuanto a la estructura del capital social ni, de manera significativa, en la estructura organizacional.

De esta forma los principales cambios que se llevan a cabo en este periodo se corresponden con los derivados del normal funcionamiento de la organización y de la orientación hacia la búsqueda la mejora continua.

Cambios en el funcionamiento interno

No se han producido cambios sustanciales en el funcionamiento interno de la organización. En el último año se han asentado y estrechado las relaciones con los proveedores/colaboradores externos con los que se trabaja habitualmente.

Cambios con respecto a clientes

Nuestra vocación es el Cliente, es por ello que continuamente trabajamos para mejorar la satisfacción de nuestros Clientes, ofreciendo un trato personalizado y ajustado a sus necesidades.

INICIATIVAS EXTERNAS GRI 102-12**Adhesión al pacto Mundial de Naciones Unidas**

FRIDAMA se encuentra desde octubre de 2019 adherida al Pacto Mundial o Global Compact, iniciativa de compromiso ético promovida desde las Naciones Unidas destinada a que las empresas de todos los países acojan, como parte integral de su estrategia y de sus operaciones, 10 principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Así, **FRIDAMA** ha asumido el compromiso de implantar sus diez principios en las actividades diarias de la empresa, del mismo modo la presentación de informes de Progreso a la organización del Pacto Mundial da cumplimiento del compromiso de informar a la sociedad sobre los avances logrados en la implantación de los Diez Principios.

Comunicación externa con los grupos de interés

FRIDAMA cuenta con página web propia www.fridama.com como herramienta de comunicación con sus grupos de interés y la sociedad en general

INICIATIVAS QUE APOYAMOS GRI 102-13**Colaboraciones**

Con el objetivo y compromiso ético de mejorar el entorno y los vínculos con la sociedad en general, **FRIDAMA** lleva desarrollando colaboraciones con diversas entidades de acción social.

Uno de los valores sobre los que se asienta la política empresarial de **FRIDAMA**, es el respeto con el entorno y la sociedad con la que interactúa y su colaboración directa a su mejora por medio de su apoyo a entidades de acción social:

- Colaboraciones con sociedades deportivas.
- Colaboraciones con entidades de defensa de la naturaleza
- Ayuda a la integración de jóvenes en el mercado laboral a través de acuerdos con centros educativos y formativos del entorno.







OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

FRIDAMA apoya de forma renovada los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015-2030, aprobados en la Cumbre de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas de Septiembre de 2015.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible recoge los ODS, que son un conjunto de 17 objetivos globales encaminados a erradicar la pobreza, luchar contra el cambio climático y asegurar la prosperidad de todos. Estos 17 objetivos tienen 169 metas asociadas que deben alcanzarse en un periodo de 15 años (2015-2030).

Así, a través de la presente memoria, se presentan los indicadores que permiten medir y reportar la contribución de **FRIDAMA** a los ODS.

En la siguiente tabla se presentan los indicadores asociados a cada uno de los objetivos y las medidas implantadas por **FRIDAMA** tanto directa como indirectamente, para dar respuesta a los objetivos planteados.

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS	DIRECTAS
	103-2, 202-1, 203-2, 413-2	Crecimiento económico propio y estabilidad del empleo	X
	203-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-6, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 403-3, 403-6, 403-9, 403-10	Garantizamos entornos laborales seguros y saludables para nuestros trabajadores.	X
	102-27, 404-1	Acuerdos con universidades gallegas y centros educativos para inserción profesional de nuevos titulados	X
	102-22, 102-24, 103-2, 201-1, 202-1, 203-1, 401-1, 401-3, 404-1, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 414-1, 414-2	<p>% sexos equilibrados en plantilla</p> <p>Acreditación de Plan de Igualdad en la Organización</p>	X
	303-1, 303-2, 303-3, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 306-1, 306-2, 306-3, 306-5	A través de la gestión responsable del agua utilizada (control a través del sistema de gestión ambiental tanto desde el punto de vista de optimización de su consumo como de la correcta gestión de aguas residuales generadas)	X
	102-8, 102-41, 103-2, 201-1, 202-1, 202-2, 203-2, 301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 301-3, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 414-1,	<p>Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión.</p> <p>Medidas de flexibilidad interna</p>	X

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS	DIRECTAS
	414-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1		
	203-1	Salvaguarda del patrimonio natural a través de los servicios que desarrollamos	X
	201-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	Buenas prácticas ambientales internas Acciones a través de los servicios que desarrollamos para clientes y la formación	X
	102-16, 102-17, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-29, 102-37, 103-2, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 307-1, 406-1, 408-1, 410-1, 414-1, 414-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 418-1, 419-1	Código Ético con medidas basadas en la lucha contra la Corrupción y el soborno	X
	203-2	Comercio multilateral en normas y abierto	

RELACIÓN ENTRE INDICADORES Y PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	
DERECHOS HUMANOS	
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	406, 407, 408, 409, 410, 411, 412
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en la vulneración de los derechos humanos	412
TRABAJO	
3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	402, 408
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso realizado bajo coacción	410
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	409
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	401-2, 405, 407, 414
MEDIO AMBIENTE	
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente	101-11
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	301-2, 302-3-4-5, 303-1, 304-3, 304-4, 305-5, 306-1-5
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente	301, 302-4-5, 303-1, 305-5, 306-5
CORRUPCIÓN	
10. Las empresas deben luchar contra toda forma de corrupción, incluidas la extorsión y el soborno	205

CAPÍTULO 3. ECONOMÍA

LA ECONOMÍA DESDE UN PUNTO DE VISTA SOSTENIBLE

FRIDAMA entiende la Sostenibilidad en el aspecto económico como el equilibrio necesario con los demás aspectos, Sociales y Ambientales, en las decisiones empresariales.

En consecuencia, en **FRIDAMA** las decisiones y actuaciones comerciales llevadas a cabo son siempre acordes con los principios éticos de la empresa, de esta forma:

- **FRIDAMA** actúa en interés del Cliente, no forzando nunca acciones comerciales que puedan representarle un perjuicio.
- **FRIDAMA** no colabora con Proveedores que no acepten la política ambiental de la empresa y los criterios ambientales a respetar en los trabajos desarrollados, y esto lo refleja por escrito en un compromiso de aceptación.
- **FRIDAMA** defiende la libre Competencia y no participa en acuerdos que puedan perjudicar a empresas del sector y/o a los Clientes.
- **FRIDAMA** rechaza el trabajo infantil, el trabajo forzado, y la discriminación laboral de cualquier tipo.
- **FRIDAMA** no participa en proyectos que considere con resultados negativos para la Sociedad, ni que incluyan actuaciones injustas para algún colectivo social.
- **FRIDAMA** no lleva a cabo ningún servicio que pueda comprometer el Medio Ambiente ni implique técnicas de bioensayo o prácticas de maltrato a los animales.

En consecuencia, **FRIDAMA** es fiel a sus principios, no traicionándolos por causas empresariales, por encima de los beneficios económicos que puedan representar los servicios realizados.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Valor económico generado por FRIDAMA INSTALACIONES S.L. GRI 201-1

El valor de los ingresos económicos de **FRIDAMA** en el año 2018 supera los 7 millones de euros. La información detallada de las cuentas de la sociedad se encuentra a disposición del público a través del Registro Mercantil.

Consecuencias, riesgos y oportunidades GRI 201-2

Teniendo en cuenta las características de los servicios profesionales desarrollados por **FRIDAMA** se identifican los siguientes riesgos y oportunidades representados a través de la siguiente evaluación DAFO:

INTERNO	DESCRIPCION
DEBILIDADES	· Poca diversificación de clientes
	· Profesionalización y estructura empresa. Reconversión empresa familiar
	· Nivel de conocimiento de idiomas en plantilla
	· Falta fortaleza negociación proveedores/subcontratas
	· Falta de experiencia en proyectos de gran envergadura
	· Escasa red comercial
	· Experiencia oficina técnica
	· Rotación plantilla técnicos obra
	· Formación nuevas tecnologías personal obra
	· Control de compra en exceso de pequeño material desde oficina y desde obra
	· Política de precios. Tarifario nuevos clientes.
	· Dependencia de uso de vehículos para realización de trabajos
	· Mayor consumo energético en nuevas instalaciones, de mayor superficie
FORTALEZAS	· Experiencia y especialización en obras y proyectos de tamaño medio-grande
	· Calidad de servicio. Certificación de calidad ISO 9001 y 14001
	· Conocimiento del sector, proveedores y clientes
	· Flexibilidad y alta capacidad de adaptación nuevos mercados
	· Personal cualificado
	· Oficina técnica propia
	· Buen clima laboral
	· Innovación en nuevos servicios y productos
	· Actualizado últimas tecnologías de instalaciones
	· Expansión internacional de la empresa
	· Solvencia financiera
	· Subcontratación. Flexibilidad costes laborales
	· Posibilidad de apertura de nuevas líneas de negocio y colaboración con otras empresas.
	· Empresa con poco riesgo ambiental (poca generación RP, riesgo incendios...)
· Mejora de imagen por cambio de sede central y sede filiales.	
· Presentación a cliente de propuesta más eficiente a lo solicitado	

EXTERNO	DESCRIPCION
AMENAZAS	· Crisis económica y descenso demanda
	· Inestabilidad política (Trump, Brexit...)
	· Política de precios a la baja en Europa
	· Conocimiento de legislación y normativa otros mercados. Inestabilidad jurídica empresa e
	· Fortaleza competidores
	· Aumento de la exigencia del cliente principal
OPORTUNIDADES	· Fuga de talentos
	· Apertura de nuevos mercados y clientes
	· Posibilidad de acceso a grandes clientes
	· Posibles alianzas estratégicas con contratistas eingenierías para acudir a nuevos mercado
	· Mejora tecnológica de las instalaciones.
· Legislación de eficiencia/medioambiental y necesidad de cambio instalaciones.	

Obligaciones derivadas de prestaciones GRI 201-3

En **FRIDAMA** los trabajadores que se desplazan a trabajar fuera a otros países durante largas temporadas se les suscribe un seguro médico privado

Actualmente, con el objetivo de mejorar las condiciones y derechos laborales se encuentra negociando un Plan de Igualdad.

Asimismo, de cara al año 2020 está previsto la creación de un club de beneficios para el personal: ofertas de servicios con proveedores de empresa, cobertura sanitaria privada, viajes, etc.

Ayudas económicas del Gobierno GRI 201-4

No se han recibido ayudas financieras significativas del Gobierno, salvo pequeñas cuantías a través de subvenciones para implantar la ISO 14001, el ERP empresarial y la contratación de dos jóvenes.

Salario relativo por sexo y media local GRI 202-1

El modelo de retribución de **FRIDAMA** responde a criterios de valía profesional por medio del cual todo el personal recibe un trato justo y equitativo, garantizándose en todo caso el cumplimiento la legislación laboral española y los acuerdos recogidos en el convenio colectivo.

Las retribuciones se perciben en función de lo que se establece en el convenio colectivo de aplicación, para cada una de las categorías profesionales, sin detectarse ningún tipo de discriminación en función de la edad, sexo u ocupación.

Directivos de la comunidad local GRI 202-2

FRIDAMA prioriza la contratación de personal perteneciente a la comunidad local o alrededores.

PRESENCIA EN EL MERCADO Y CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS**Impacto de la inversión en infraestructuras y servicios** GRI 203-1

Durante el año 2018 no se han realizado inversiones significativas en las infraestructuras

Impactos económicos indirectos GRI 203-2

La actividad de FRIDAMA ejerce un impacto económico positivo tanto en su localidad como en su área de influencia, comunidad autónoma y a nivel nacional como internacional a través de la contratación de proveedores, principalmente con origen en la Unión Europea (España y Alemania) y América (mayoritariamente Panamá y Chile).

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN Y ANTICORRUPCIÓN**Directivos de localidad en el lugar de operación** GRI 204-1

FRIDAMA prioriza la contratación de personal perteneciente a las comunidades locales donde se establece o alrededores.

Riesgos relacionados con la corrupción GRI 205-1

No se ha identificado ningún riesgo ni se han producido incidentes relacionados con la corrupción.

Políticas y procedimientos contra corrupción GRI 205-2 GRI 205-3

La adhesión al Pacto Mundial, son prueba de la lucha abierta y pública de FRIDAMA contra

la corrupción.

No se han registrado incidentes relacionados con la corrupción desde el inicio de las actividades.

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en **FRIDAMA** contamos con una política pública y con un Código Ético que guiará todas las acciones y decisiones de la organización.

De esta forma, **FRIDAMA** lucha activamente contra la corrupción en todas sus formas, y en relación con todas las partes interesadas:

- Con respecto a **clientes**, **FRIDAMA** garantiza la "confidencialidad" de la información y los datos de Clientes, y así mismo, trabaja para mantener la "independencia" total en todos los servicios realizados, de tal forma que se evitan posibles conflictos de interés. Los dos principios, confidencialidad e independencia, están recogidos en nuestro Código Ético.
- Con respecto a los **proveedores**, **FRIDAMA** lucha contra el tráfico de información de las organizaciones del sector, y para ello apela a la "profesionalidad". El principio de profesionalidad está también recogido en el Código Ético.
- Con respecto a los **trabajadores**, **FRIDAMA** hace un esfuerzo continuado por evitar la corrupción, ya sea en las relaciones que estos mantienen con Clientes, o en las relaciones internas o con empresas de la competencia. Para esto, se hacen jornadas de sensibilización bajo el lema "no todo vale" y se publica nuestro Código Ético, que incluye principios anticorrupción como "honestidad" y "transparencia".

Con respecto a la sociedad en general y al Medio Ambiente, garantizamos que todas nuestras actuaciones se rigen por los principios de nuestro Código Ético, y hacemos público nuestro rechazo total y absoluto a la corrupción en cualquiera de sus formas.

Competencia Desleal GRI 206-1

No han existido acciones en contra de la libre competencia, ni de signo monopolístico, por el contrario, nuestra lucha es abierta y publica en contra de estas prácticas.

CAPÍTULO 4. MEDIO AMBIENTE

Sostenibilidad, medio ambiente y enfoque de precaución GRI 102-11 GRI 103-1 GRI 103-2
GRI 103-3

FRIDAMA se encuentra implicada directamente con el concepto del Desarrollo Sostenible.

La Dirección **FRIDAMA** consciente de la importancia que para el desarrollo de sus actividades supone la correcta conservación de las condiciones medioambientales de su entorno, así como de la necesidad de ofertar a sus Clientes unos servicios que cumplan todas las garantías de calidad y respeto por el medio ambiente, contribuyendo a conseguir su plena satisfacción, se ha planteado la necesidad de considerar e incluir la mejora de la Gestión Ambiental como una herramienta más de gestión empresarial.

En consecuencia, **FRIDAMA** ha establecido los siguientes compromisos de gestión ambiental:

- Prevención del impacto ambiental de las actividades.
- El uso racional y eficiente de los recursos naturales.
- La concienciación para el respeto al Medio Ambiente.

A pesar de que la naturaleza de las actividades no conlleva procesos altamente contaminantes, **FRIDAMA** está comprometida con la gestión ambiental como ámbito fundamental de la responsabilidad que le compete y prueba de ello es la certificación de su sistema de gestión ambiental en base a la norma ISO 14001:2015.

En línea con nuestra política de minimización del impacto ambiental de manera continua se llevan a cabo las siguientes actuaciones:

- Buenas prácticas ambientales
- Segregación y recuperación de residuos- la empresa cuenta con puntos de recogida de residuos para su posterior gestión a través de gestores autorizados.

MATERIALES

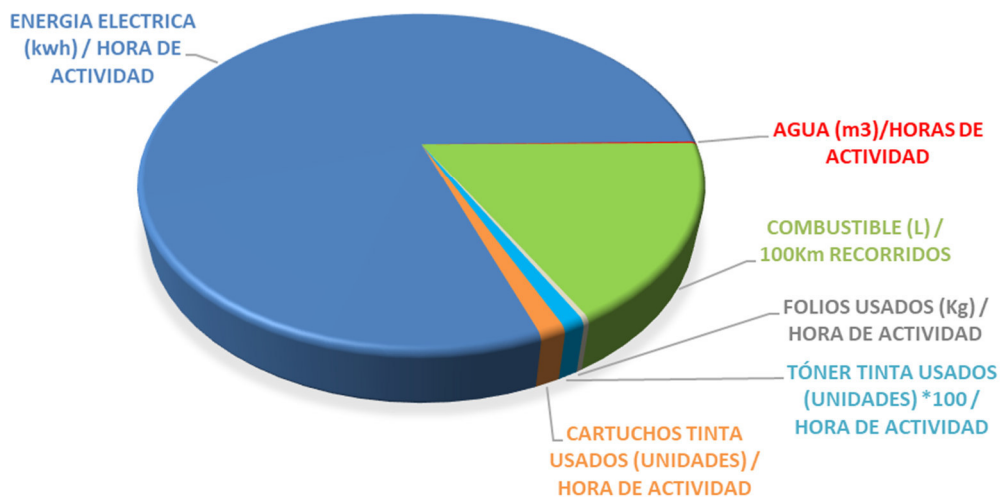
Material Utilizado por Peso o Volumen GRI 301-1

FRIDAMA ha identificado las materias primas y auxiliares consumidas habitualmente que provocan un mayor impacto sobre el ambiente. Sobre estos materiales la empresa promueve políticas de minimización y de uso responsable.

RESULTADO: En la siguiente tabla se muestran los valores de los consumos más significativos

	CONSUMO
ENERGIA ELECTRICA (kwh) / HORA DE ACTIVIDAD	37,61
AGUA (m3)/HORAS DE ACTIVIDAD	0,06
COMBUSTIBLE (L) / 100Km RECORRIDOS	7,98
FOLIOS USADOS (Kg) / HORA DE ACTIVIDAD	0,14
TÓNER TINTA USADOS (UNIDADES) *100 / HORA DE ACTIVIDAD	0,48

CONSUMOS AÑO 2018



Nuestro planteamiento para el siguiente periodo es proseguir con el compromiso de reducción en el consumo de estas materias.

Materiales reciclados y recuperados GRI 301-2 GRI 301-3

Como se indicaba anteriormente uno de los principales materiales utilizados para la realización de las actividades llevadas a cabo por **FRIDAMA** son el papel y los cartuchos de tinta y tóner para las impresoras, siendo materiales reciclables

Los residuos de papel generados son segregados para su entrega para reciclado; por su parte el 100% de los cartuchos de impresora y tóner empleados son retirados para su reutilización.

Consumo energético dentro de la organización GRI 302-1

FRIDAMA recibe la electricidad procedente de una compañía comercializadora, no hay generación de energía interna.

La cantidad de energía eléctrica consumida durante el año 2018 fue de 94500.72 kw.

Gracias a las medidas de sensibilización y al objetivo de mejora establecido se pretende conseguir reducir el consumo eléctrico.

Consumo energético fuera de la organización GRI 302-2

FRIDAMA no realiza consumo de energía fuera de las instalaciones

Intensidad energética GRI 302-3

La actividad de **FRIDAMA** se mide en función de las horas de actividad.

Si relativizamos el consumo a las horas trabajadas, resulta un valor de 37.61 kwh/hora de actividad.

Reducción del consumo energético GRI 302-4 GRI 302-5

Dadas las características de las actividades desarrolladas por **FRIDAMA** el consumo de energía se basa en el consumo eléctrico de las instalaciones.

Entre las principales acciones que **FRIDAMA** ha venido estableciendo para la minimización de los consumos a lo largo de los últimos años destacan las siguientes:

- Revisión periódica de los consumos estableciendo actuaciones
- Chequeo de las instalaciones para detectar los puntos críticos

- Concienciación y Sensibilización de personal mediante información sobre las políticas y sensibilidades hacia el medio ambiente.
- Implantación de una plataforma de seguimiento y control energético en sus instalaciones.

La reducción de consumo eléctrico con respecto al año 2017 fue de un 20%

De cara al año 2019 se ha establecido un objetivo de reducción del consumo eléctrico en un 5% respecto al consumo del año 2018.

Interacciones con el agua como recurso compartido GRI 303-1

Toda el agua utilizada procede de la Red de Abastecimiento Municipal y una vez utilizada es dirigida a la red de saneamiento municipal.

Entre las principales acciones que **FRIDAMA** ha venido estableciendo para la minimización de los consumos a lo largo de los últimos años destacan las siguientes:

- Revisión mensual de los consumos.
- Concienciación y Sensibilización de personal mediante información sobre las políticas y sensibilidades hacia el medio ambiente, concienciando sobre el consumo responsable del agua.

Gestión de impactos de vertido GRI 303-2

Una vez utilizadas las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, garantizándose el cumplimiento estricto de la Ordenanza de vertidos y del servicio municipal de saneamiento del Ayuntamiento de Oleiros.

FRIDAMA satisface la correspondiente tasa de alcantarillado al Ayuntamiento y Canon del agua a la Xunta de Galicia.

Captación de agua GRI 303-3

La captación del agua se realiza a partir de la red general de abastecimiento municipal, previa licencia administrativa. No han sido afectados negativamente por ningún concepto los puntos de captación.

No se recicla ni reutiliza el agua.

Vertido de agua GRI 303-4

Una vez utilizadas las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, la cantidad vertida se puede asimilar a los datos de consumo (según se presentan en el indicador 303-5).

Hasta la fecha no se tiene constancia de que se haya producido ningún incumplimiento en relación a los límites de vertido, ni se han recibido quejas o sanciones al respecto.

Consumo de Agua GRI 303-5

De acuerdo con la información extraída de las facturas de agua emitidas por la empresa municipal encargada del abastecimiento, El consumo de agua en 2018 es de 221m³.

BIODIVERSIDAD**Impactos a hábitats protegidos y a la biodiversidad** GRI 304-1 GRI 304-2 GRI 304-3 GRI 304-4

Las instalaciones de **FRIDAMA** no se encuentran situadas en, o cerca de, espacios naturales protegidos, ni afectan a ningún hábitat con especies en peligro de extinción.

Por su actividad, **FRIDAMA** no causa impactos significativos en la biodiversidad.

A pesar de lo cual, **FRIDAMA**. apuesta entre sus principios éticos por la protección del medio ambiente en el que desarrolla su actividad.

EMISIONES**Emisiones directas de GEI** GRI 305-1

Las emisiones a la atmósfera están directamente relacionadas con el consumo de combustible para los desplazamientos.

La empresa no lleva un control cuantitativo de dichas emisiones, pero en todo caso las emisiones a la atmósfera son controladas a través de la Inspección técnica de vehículos que

verifica que las emisiones de los vehículos se mantengan dentro de los parámetros legales establecidos.

Intensidad de las emisiones GRI 305-4

Como se exponía anteriormente la actividad de **FRIDAMA**, las emisiones a la atmósfera están directamente relacionadas con el consumo de combustible para los desplazamientos.

Reducción de las emisiones de GEI GRI 305-5

Aun cuando no se lleva control directo ni medición de las emisiones de gases de efecto invernadero, la dirección de la empresa está implicada con la preservación ambiental y siempre para la compra de nuevos vehículos se tiene en cuenta la eficacia y eficiencia desde el punto de vista ambiental.

Otras emisiones atmosféricas GRI 305-6 GRI 305-7

Las actividades de **FRIDAMA** no emite directamente otras sustancias destructoras de la capa de ozono ni otras sustancias significativas, salvo las ya citadas emisiones de gases procedentes de los desplazamientos de los vehículos.

EFLUENTES Y RESIDUOS

Vertido total de aguas según calidad y destino GRI 306-1

Una vez utilizadas (fundamentalmente en labores de limpieza y aseos) las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, la cantidad vertida se puede asimilar a los datos de consumo (según se presentan en el indicador 303-5).

Peso de los residuos según tipo y tratamiento GRI 306-2

Por la naturaleza de la actividad, y atendiendo a lo dispuesto en la Ley 22/2011, de residuos y suelos contaminados, los residuos generados por tienen categoría de Residuos Urbanos o Municipales, residuos peligrosos y residuos industriales inertes.

RESULTADO: los resultados para el año 2018:

RESIDUO	CANTIDAD GENERADA (KG)
HIERRO Y ACERO	1180
RESIDUOS MEZCLADOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN DISTINTOS DE LOS ESPECIFICADOS EN LOS CÓDIGOS 17 09 01, 17 09 02 Y 17 09 03.	1909
TUBOS FLUORESCENTES	34
TONER Y CARTUCHOS DE TINTA	10
ACEITE USADO	86
GASES CFC, HCFC, HFC Y SUS MEZCLAS	163
ÁCIDOS Y MEZCLAS DE ÁCIDOS	55
RESIDUOS DE PINTURAS EN ENVASES < 200L	230
RAEE-PEQUEÑOS APARATOS (PAE)	13
RESIDUOS MEZCLADOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN DISTINTOS DE LOS ESPECIFICADOS EN LOS CÓDIGOS 17 09 01, 17 09 02 Y 17 09 03.	1909
HIERRO Y ACERO	340
COBRE, BRONCE, LATÓN	104
HIERRO Y ACERO	155
ALUMINIO	3
HIERRO Y ACERO	300
EQUIPOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS FUERA DE USO, DISTINTOS DE LOS ESPECIFICADOS EN LOS CÓDIGOS 20 01 21 E 20 01 23, QUE CONTIENEN COMPONENTES PELIGROSOS	8
EQUIPAMIENTOS FUERA DE USO QUE CONTIENEN CLOROFLUOROCARBONOS	494

Todos los residuos son depositados en contenedores normalizados según lo dispuesto en la normativa de aplicación. Las cantidades generadas de estos residuos son controladas por la empresa, y se realiza una vigilancia periódica de la correcta segregación de los mismos.

Derrames significativos GRI 306-3

No se han producido derrames significativos.

Desde el inicio de las actividades no se han producido derrames en las instalaciones de **FRIDAMA**. Sin embargo, y en base al principio de prevención de la contaminación, se encuentran definidas las pautas de actuación a seguir por el personal de **FRIDAMA** en el caso de que se produjera un derrame accidental de forma que se minimizara la incidencia ambiental del mismo.

Asimismo, periódicamente se realizan simulacros para garantizar el conocimiento por todo el personal de las pautas de actuación definidas.

Transporte de residuos peligrosos GRI 306-4

Dadas las características de las actividades desarrolladas por **FRIDAMA** el presente indicador no es de aplicación.

La empresa no realiza transporte, importación, exportación o tratamiento de residuos peligrosos.

Aguas afectadas por vertidos y/o escorrentías GRI 306-5

No se han producido vertidos de agua en espacios ricos en biodiversidad ni se han afectado cauces públicos.

Valor monetario pagado en multas GRI 307-1

Hasta la fecha **FRIDAMA** cumple con todos los requisitos legales que le son de aplicación y no ha sido sometida a ningún tipo de sanción ambiental.

Proveedores evaluados ambientalmente GRI 308-1

Los proveedores con incidencia ambiental con los que trabaja **FRIDAMA** son examinados en función de criterios ambientales. Para ello, al inicio de la relación comercial se solicita al proveedor un compromiso de cumplimiento de las disposiciones en materia ambiental adoptadas por **FRIDAMA**.

Impactos ambientales en la cadena de suministro GRI 308-2

Se ha realizado una evaluación de aspectos ambientales como consecuencia de los requisitos del sistema de gestión ambiental ISO 14001.

En la evaluación realizada en el año 2018 ha resultado significativos el consumo de energía eléctrica.

CAPÍTULO 5. DESEMPEÑO SOCIAL

Información sobre el enfoque de desempeño social GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 102-14 GRI 103-

3

Desde que **FRIDAMA** forma parte del Pacto Mundial, compartimos sus valores y los integramos en nuestra visión de empresa. En este contexto **FRIDAMA** ha definido unos principios que ya ha hecho propios y que quedan recogidos en el Código Ético. Estos principios se definen hacia las personas y las organizaciones, hacia la sociedad en general.

Con respecto al personal interno de la organización, **FRIDAMA** trabaja para garantizar el aprovechamiento de todo el talento y favorecer el desarrollo profesional, asegurando también una eficaz gestión del conocimiento que permita el crecimiento de la empresa y de todos los que de alguna forma se relacionan con ella.

En relación a los Proveedores/colaboradores externos, en **FRIDAMA** intenta garantizar la seguridad de todos aquellos que desarrollan trabajos en nuestras instalaciones, mediante nuestro sistema de prevención de riesgos.

En relación a la Sociedad, **FRIDAMA** entiende la responsabilidad social como compromiso con el desarrollo de actividades que contribuyan a la aportación positiva a la sociedad y que, a la vez, minimicen el impacto negativo sobre las personas y el medio, mediante la difusión del conocimiento y la generación de conciencia social.

En definitiva, **FRIDAMA** trabaja para desarrollar un servicio de excelente Calidad y respetuoso con el Medio Ambiente, basado en los principios de profesionalidad, honestidad, respeto y confianza mutua.

Para ello **FRIDAMA** ha implantado las herramientas necesarias para controlar la totalidad de los procesos, contando con profesionales cualificados, metodologías de trabajo adecuadas y la utilización de tecnologías innovadoras.

Gracias a todas las medidas expuestas, y teniendo en consideración que **FRIDAMA** es una empresa española, los riesgos relacionados con este aspecto son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente. No obstante, se trabaja

para apoyar y respetar los derechos sociales en lo que respecta a Trabajadores y trabajadoras, y también a Clientes y Proveedores, a través de los principios establecidos en el Código Ético.

En consecuencia, hasta la fecha **FRIDAMA** no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal.

EMPLEO

Número y Tasa de contrataciones GRI 401-1

Este indicador informa sobre los grupos de edad y sexo.



Durante el año 2018 las nuevas contrataciones fueron de 9 hombres y 1 mujer.



La política de la organización en cuanto a la contratación se basa en la priorización de la contratación estable con contratos indefinidos y la minimización de la contratación temporal, así como el mantenimiento de la postura de no discriminación hacia las mujeres en los procesos de selección, contratación, formación y retribución.

El objetivo en esta materia para el período 2019-2020 está orientado a la realización de encuestas de clima laboral, con el fin de conocer las expectativas y el grado de satisfacción del personal.

Prestaciones flexibles a empleados GRI 401-2 GRI 401-3

El personal de la empresa no dispone de prestaciones.

RELACIÓN TRABAJADORES DIRECCIÓN Y SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Sistema de gestión de seguridad y salud laboral GRI 403-1

FRIDAMA no tiene implantado hasta la fecha un Sistema de Gestión de la seguridad y salud basado en alguna de las normas internacionales (estándar OHSAS 18001 o la norma ISO 45001), es por ello que se rige por el estricto cumplimiento de la legislación española en la materia.

Peligros, riesgos e incidentes. Sistemas de prevención. GRI 403-2 GRI 403-7

El Servicio de Prevención Ajeno realiza y revisa siempre que se produzcan cambios en las circunstancias, la evaluación de riesgos asociados a cada puesto de trabajo requerida por la legislación vigente comunicando los resultados a **FRIDAMA**.

A pesar de que la naturaleza de las actividades llevadas a cabo por **FRIDAMA** no conlleva procesos de alto riesgo, en base a las conclusiones de la evaluación de riesgos, anualmente, en colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno, se realiza la planificación de la actividad preventiva, donde se establecen medidas y pautas de actuación para aquellas cuestiones que se consideren relevantes desde el punto de vista del riesgo asociado.

Los datos de siniestralidad de 2018 son:

- **Accidentes in itinere: 0**
- **Accidente laboral con baja: 6**
- **Accidente laboral sin baja: 5**

En todo caso se garantiza el estricto cumplimiento de la legislación vigente.

Salud laboral GRI 403-3 GRI 403-6

FRIDAMA está sometida al cumplimiento de la legislación en vigor en materia de Seguridad y Salud laboral.

Para garantizar la Salud de los trabajadores **FRIDAMA** se encuentra asociada a una Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, el 100% de los trabajadores de **FRIDAMA** tiene

acceso a este servicio.

Para garantizar la salud del personal, se realiza reconocimiento médico periódicamente, garantizándose la absoluta confidencialidad de los resultados a través del envío de la información completa solamente al trabajador y comunicando a **FRIDAMA** únicamente la aptitud del trabajador para el puesto desempeñado.

Dos de los logros reciente en tema de salud laboral son: la adaptación de las instalaciones para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida y la promoción de la conciliación de la vida familiar y personal con la posibilidad de flexibilizar los horarios de entrada y salida en aquellos puestos que lo permiten.

En el caso de trabajadores correspondientes a empresas externas se realiza coordinación de actividades empresariales siguiendo las pautas establecidas por la legislación española vigente.

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación GRI 403-4

FRIDAMA se garantiza la participación del personal en relación a la seguridad y salud en el trabajo, según la legislación vigente.

Además, existen mecanismos de comunicación de quejas, ideas o peticiones. La empresa garantiza la comunicación, participación y consulta del personal según se establece en la legislación en vigor.

Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad laboral GRI 403-5

La continua capacitación de nuestros empleados es un aspecto clave para **FRIDAMA**, de manera que se realiza un esfuerzo importante en mejorarla.

La formación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el personal de nueva incorporación recibe información sobre los Riesgos asociados a su puesto de trabajo.

En continuo se detectan las necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollo de sus funciones, el cumplimiento de los requisitos, sobre la base de garantizar en todo momento la Seguridad y Salud de los trabajadores, y se diseñan planes de formación anuales en base a las necesidades de formación detectadas. Asimismo, se proporciona

formación no planificada al personal siempre que se considere necesario.

La formación en seguridad y salud durante el año 2018:

CURSO DE PRL EN 2018	HORAS DE DURACIÓN	Nº MUJERES	Nº HOMBRES
PLAN DE EMERGENCIA NAVE	1,5	6	24
PLAN DE EMERGENCIAS: EQUIPOS DE ACTUACIÓN	1	3	14
PRIMEROS AUXILIOS INICIAL	5	5	11
PRL ESPECÍFICO ELECTRICIDAD	6		3
PRL ESPECÍFICO ELECTRICIDAD	20		1
RECICLAJE PRL EN OBRA	2		2
RECICLAJE PRL EN OBRA	10		1

Trabajadores cubiertos por sistema GRI 403-8

En cumplimiento de la legislación en vigor, el 100% del personal de la empresa están cubiertos por el sistema de seguridad y salud de la empresa desarrollado en colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno.

En el caso de trabajadores correspondientes a empresas externas se realiza coordinación de actividades empresariales siguiendo las pautas establecidas por la legislación española vigente.

Lesiones y enfermedades profesionales GRI 403-9 GRI 403-10

En **FRIDAMA** se garantiza el cumplimiento de la legislación en materia de seguridad y salud laboral. A través de la revisión periódica de la evaluación de riesgos laborales se realiza la identificación de los posibles riesgos a los que puede estar sometido cada una de las personas que forman parte de la organización y se planifican acciones preventivas necesarias para minimizarlos.

Los datos de siniestralidad de 2018 son:

- **Accidentes in itinere: 0**
- **Accidente laboral con baja: 6**
- **Accidente laboral sin baja: 5**

En todo caso los accidentes fueron categorizados como leves y la siniestralidad se sitúa por debajo de la media del sector.

Durante el año 2018 no se produjo ninguna baja laboral en relación a enfermedades profesionales. Tampoco se han identificado en **FRIDAMA** trabajadores que desarrollen actividades profesionales con riesgo de enfermedad grave asociado a los trabajos desempeñados.

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

Horas de Formación por Empleado GRI 404-1

La continua capacitación de nuestros empleados es un aspecto clave para **FRIDAMA**, de manera que se realiza un esfuerzo importante en mejorarla.

Durante el año 2018 se impartieron total de 53.5 horas de formación, relacionadas en su mayor parte con la prevención de riesgos laborales.

Programas de formación continua GRI 404-2

La formación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el personal de nueva incorporación tiene los conocimientos necesarios para empezar a desarrollar su actividad, así como los requisitos y pautas de actuación definidos, promoviendo la concienciación por el trabajo bien hecho, y la sensibilización medioambiental.

En continuo se detectan las necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollo de sus funciones, el cumplimiento de los requisitos, y las pautas de actuación medioambiental y se diseñan planes de formación anuales en base a las necesidades de

formación detectadas.

La empresa ha planteado un objetivo de cara al año 2020, orientado al fomento de la participación del personal en el diseño de los planes de formación.

Evaluación del desarrollo GRI 404-3

De todas las acciones formativas llevadas a cabo se realiza una evaluación de su eficacia. En este caso, todas las formaciones han sido valoradas como aptas.

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Composición y diversidad de oportunidades GRI 405-1

FRIDAMA promueve un ambiente de trabajo en el que no tiene cabida la discriminación de ningún tipo, ya sea por motivo de sexo, edad, situación civil y familiar.

En todos los casos se respeta la legalidad de las contrataciones, no habiendo ningún trabajador sin contrato o contratado de modo irregular.

Igualdad en el salario GRI 405-2

FRIDAMA promueve una atmósfera de trabajo en la que no tiene cabida la discriminación, ya sea por motivo de sexo, religión, edad, situación civil o familiar.

Por ello, existe una absoluta paridad entre los salarios percibidos por el personal, por lo que no existe distinción alguna atribuible a razones de sexo.

Actualmente no hay una política activa para favorecer el equilibrio entre hombres y mujeres en la plantilla, pero en todo caso los procesos de selección y promoción, se basan sólo en criterios profesionales y de capacidad, no en criterios de sexo, de tal forma que se garantiza la ausencia de discriminación tanto positiva como negativa.

NO DISCRIMINACIÓN

Casos de discriminación GRI 406-1

Desde el inicio de las actividades **FRIDAMA** no ha detectado prácticas abusivas hacia este indicador. No obstante, dado que el principio de no discriminación es uno de los pilares básicos sobre los que se asientan nuestras relaciones con los grupos de interés, se han adoptado medidas preventivas para asegurar la igualdad de oportunidades hacia este aspecto.

- Posible discriminación de Clientes, en función de la facturación o prestigio que puedan representar para la empresa. En este sentido, en **FRIDAMA** no existe una política de rechazo de potenciales Clientes en base a ningún criterio definido, sino que el acceso a los servicios desarrollados por nuestra empresa es libre para cualquier organización.
- Posible discriminación a Proveedores, en función de prejuicios por el tipo de organización, nacionalidad u otros motivos. No existe ninguna política restrictiva para que una organización pueda ser Proveedor de **FRIDAMA**, más allá del respeto de las especificaciones establecidas en los convenios de colaboración.
- Posible discriminación social en general, en función de los motivos anteriormente expuestos. **FRIDAMA** participa activamente en la lucha con la discriminación laboral y social, con todas las acciones citadas.

LIBERTADES Y DERECHOS

Asociación y negociación colectiva GRI 407-1

FRIDAMA garantiza el estricto cumplimiento de la legislación vigente en materia de asociación y negociación colectiva.

Todas las actividades de la organización se realizan de acuerdo a la libertad de asociación en materia sindical por parte de trabajadores en la organización, garantizado mediante el cumplimiento estricto de la legislación española y europea y amparada por el convenio colectivo en vigor.

Explotación infantil en proveedores GRI 408-1

FRIDAMA se rige en todo momento por la legislación española para sus relaciones laborales, por lo que no se detectan factores de riesgo en relación con el trabajo infantil.

En nuestro Código Ético, se define el principio de "coherencia" que garantiza que los servicios desarrollados por **FRIDAMA** se hacen siempre marcados por el respeto a las ideologías de esta empresa en lo que respecta a defensa del Medio Ambiente, rechazo al maltrato animal, respeto de los derechos humanos, rechazo del trabajo infantil y otros. De esta forma, se hace público y claro nuestro rechazo al trabajo infantil.

Trabajos forzosos en proveedores GRI 409-1

Dado que **FRIDAMA** se rige en todo momento por la Legislación española no se dan situaciones de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Prácticas de DDHH en personal de seguridad GRI 410-1

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad al no disponer de personal de seguridad.

Derechos de pueblos indígenas GRI 411-1

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad por no estar este colectivo presente en nuestro ámbito geográfico de actuación.

EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Centros evaluados en materia de DDHH GRI 412-1

Dado que **FRIDAMA** es una empresa española, los riesgos relacionados con Derechos Humanos son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente. No obstante, se trabaja para apoyar y respetar los derechos humanos en lo que respecta a Trabajadores, Clientes y Proveedores.

Formación en materia de DDHH GRI 412-2

En 2018 no se ha impartido formación relacionada con este indicador, al no considerarse que pueda existir un riesgo real relacionado con el mismo.

En este ámbito la formación que se imparte está relacionada con la Prevención de riesgos laborales.

Contratos con cláusula de DDHH GRI 412-3

La buena gestión del gobierno de una institución está, en gran medida, ligada a las reglas que guían las relaciones entre la dirección y sus grupos de interés. Es, por tanto, de máxima importancia contar con pautas que ayuden a establecer estas relaciones y que generen confianza.

Los principios más relevantes desde la perspectiva de RSE, que guían el comportamiento de **FRIDAMA** respecto a sus grupos de interés, se plasman en las siguientes medidas.

- Política: **FRIDAMA** tiene implanta una Política en la que se marcan los pilares sobre los que se asientan las pautas de actuación de la empresa en lo que respecta a Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social y desarrollo general de los servicios.
- Los servicios de **FRIDAMA** se desarrollan siempre dentro de un Código ético que rige las relaciones con Clientes, Proveedores, Colaboradores, Competencia, Medio Ambiente y la Sociedad en general. Porque pensamos que en los negocios “No todo vale”, y estamos convencidos que, con comportamientos éticos, se pueden alcanzar grandes logros que mejoren la economía y la Sociedad.

- Aplicación de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas: A partir del 2019, **FRIDAMA** se encuentra adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa destinada a promover la responsabilidad empresarial. El pacto promueve el compromiso social de las empresas a través de diez principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. Las entidades que se suman de forma voluntaria a esta iniciativa se comprometen a incorporar estos principios en su estrategia empresarial.

FRIDAMA elaborará anualmente un informe de progreso donde se informa de los avances logrados en la implantación de los diez principios de Pacto Mundial.

Protección de datos: **FRIDAMA** tiene elaborados los documentos y procedimientos necesarios para cumplir las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal.

COMUNIDADES LOCALES Y EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES

Participación en la Comunidad Local GRI 413-1 GRI 413-2

En función de las actividades desarrolladas y el ámbito geográfico de actuación de **FRIDAMA.**, no se han identificado hasta la fecha efectos negativos sobre las comunidades locales, en todo caso el aporte a la sociedad es en positivo a través de los proyectos en los que participamos relacionados con patrocinios deportivos y colaboraciones con entidades de defensa de la naturaleza. Así mismo, se realizan acuerdos con centros educativos y formativos del entorno para la integración de jóvenes en el mercado laboral a través de su oferta de prácticas.

Evaluación social de proveedores GRI 414-1 GRI 414-2

Todos los Proveedores de **FRIDAMA** operan en España y en países desarrollados, no detectando riesgo importante de vulnerabilidad de derechos sociales.

POLÍTICA PÚBLICA Y SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES

Contribuciones a partidos y/o representantes políticos GRI 415-1

La posición de **FRIDAMA** es de neutralidad absoluta hacia posicionamiento político de todo signo, tanto de la empresa como de la Dirección en su actividad profesional, no existiendo participaciones políticas públicas ni actividades relacionadas con este aspecto.

En consecuencia, **FRIDAMA** no ha realizado aportaciones para financiar a los partidos políticos.

Productos y servicios con impacto evaluados GRI 416-1

Por la naturaleza de su actividad, las cuestiones sobre salud y seguridad de los clientes se refieren a lo relacionado con su seguridad en las oficinas corporativas de **FRIDAMA**.

Incidentes en salud y seguridad de productos GRI 416-2

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la salud y la seguridad.

COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO

Información y etiquetado de productos y servicios GRI 417-1

Por la naturaleza de su actividad, no es de aplicación este requisito.

Incumplimientos en etiquetados GRI 417-2

Por la naturaleza de su actividad, no es de aplicación este requisito.

Incumplimientos en comunicación de publicidad GRI 417-3

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulaciones relativas a comunicaciones de marketing o informaciones sobre el servicio.

Reclamaciones por fugas de información GRI 418-1

FRIDAMA garantiza el carácter privado de la información y los datos de Clientes, Proveedores, competencia y personas implicadas en el desarrollo de los trabajos realizados, y como tal se recoge en nuestro Código Ético.

- Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
- **FRIDAMA** garantiza la confidencialidad de los datos e información de clientes de forma general y con criterios específicos en acuerdos particulares con determinados clientes.
- **FRIDAMA** protege los datos de proveedores a través de un sistema de protección de datos.
- **FRIDAMA** no trafica con información de empresas de la competencia, y se mantiene ajena a este tipo de actividades.
- **FRIDAMA** protege los datos de sus trabajadores y trabajadoras a través de un sistema de protección de datos, y estos garantizan la confidencialidad de información de la empresa y clientes a través de un compromiso de confidencialidad expreso.
- **FRIDAMA** considera que la información no debe ser moneda de cambio en la sociedad y por eso aplica la más extrema confidencialidad en sus servicios.

Desde el inicio de las actividades no se han producido reclamaciones en relación al respeto a la privacidad y a la fuga de datos personales.

Multas por incumplimientos legales socioeconómicos GRI 419-1

FRIDAMA no ha incurrido en ningún incumplimiento normativo.

Está previsto a corto plazo (año 2020) la creación de un historial de sanciones y litigios por incumplimientos legales (laboral, medioambiente, competencia)

CAPÍTULO 6. INDICES GRI STANDARDS

X TOTAL
 X PARCIAL
 X NO INCLUIDO
 O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
DIVULGACIONES GENERALES				
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
<u>102-1</u>	<u>Nombre de la organización</u>	X	-	<u>12</u>
<u>102-2</u>	<u>Marcas, productos y servicios más importantes, incluyendo una explicación de los productos o servicios que está prohibidos en ciertos mercados</u>	X	-	<u>12 y 18</u>
<u>102-3</u>	<u>Lugar donde se encuentra la sede central de la organización</u>	X	-	<u>13</u>
<u>102-4</u>	<u>Países en los que opera</u>	X	-	<u>13</u>
<u>102-5</u>	<u>Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica</u>	X	-	<u>14</u>
<u>102-6</u>	<u>Mercados en los que opera</u>	X	-	<u>13 y 20</u>
<u>102-7</u>	<u>Dimensiones incluyendo nº de empleados, nº operaciones, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto, cantidad de productos o servicios prestados</u>	X	-	<u>21</u>

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
102-8	<u>Empleados y otros trabajadores incluyendo: Número de empleados por contrato laboral por región y sexo</u>	<u>0</u>	Principio 6	<u>21</u>
102-9	<u>Cadena de suministro de la organización</u>	<u>X</u>	-	<u>21</u>
102-10	<u>Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro</u>	<u>X</u>	-	<u>22</u>
102-11	<u>Cómo aborda la organización el principio de precaución</u>	<u>X</u>	Principio 7	<u>33</u>
102-12	<u>Iniciativas externas: estatutos, principios, u otras iniciativas a las que la organización suscribe, o que respalda</u>	<u>X</u>	Declaración de adhesión	<u>23</u>
102-13	<u>Asociaciones a las que pertenece</u>	<u>X</u>	-	<u>23</u>
ESTRATEGIA				
102-14	<u>Declaración del máximo responsable</u>	<u>X</u>	Declaración de adhesión	<u>41</u>
102-15	<u>Principales impactos, riesgos y oportunidades</u>	<u>X</u>	-	<u>9</u>
ÉTICA E INTEGRIDAD				
102-16	<u>Valores, principios, estándares y normas de conducta</u>	<u>X</u>	-	<u>15</u>
102-17	<u>Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita y de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas</u>	<u>X</u>	-	<u>15</u>
GOBIERNO				
102-18	<u>Estructura de gobierno de la organización</u>	<u>X</u>	-	<u>17</u>

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
102-19	<u>Proceso de delegación de autoridad</u>	<u>X</u>	-	<u>17</u>
102-20	<u>Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales</u>	<u>X</u>	-	<u>17</u>
102-21	<u>Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales</u>	<u>X</u>	-	<u>17</u>
102-22	<u>Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités</u>	<u>X</u>	-	<u>17</u>
102-23	<u>Indicar si el presidente del Consejo de Administración es ejecutivo</u>	<u>X</u>	-	<u>17</u>
102-24	<u>Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros</u>	<u>X</u>	-	<u>17</u>
102-25	<u>Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el Consejo de Administración</u>	<u>0</u>	-	<u>17</u>
102-26	<u>Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización</u>	<u>X</u>	-	<u>17</u>
102-27	<u>Medidas que se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales</u>	<u>X</u>	-	<u>17</u>
102-28	<u>Procedimiento de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales.</u>	<u>0</u>	-	<u>17</u>

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
102-29	<u>Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades, papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida, consultas a los grupos de interés</u>	X	-	9
102-30	<u>Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo</u>	X	-	9
102-31	<u>Frecuencia con que analiza el órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo</u>	X	-	9
102-32	<u>Comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados</u>	X	-	9
102-33	<u>Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno</u>	X	-	17
102-34	<u>Naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas</u>	X	-	17
102-35	<u>Políticas de retribución de los miembros del Consejo de Administración y de los altos directivos y ejecutivos y relación con los criterios de desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental</u>	X	-	=
102-36	<u>Procesos para determinar la remuneración</u>	X	-	=
102-37	<u>Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en los que respecta a la retribución</u>	X	-	=
102-38	<u>Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con la retribución total anual media de toda la plantilla</u>	X	-	=

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
102-39	<u>Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla</u>	<u>X</u>	-	22
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
102-40	<u>Lista de los grupos de interés vinculados a la organización</u>	<u>X</u>	-	18
102-41	<u>Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos</u>	<u>0</u>	Principio 3	18
102-42	<u>Bases para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja</u>	<u>X</u>	-	18
102-43	<u>Enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés</u>	<u>X</u>	-	18
102-44	<u>Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y evaluación hecha por la organización</u>	<u>X</u>	-	18
PRÁCTICAS DE REPORTE				
102-45	<u>Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes</u>	<u>X</u>	-	7
102-46	<u>Proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto</u>	<u>X</u>	-	7
102-47	<u>Lista de los temas materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria</u>	<u>X</u>	-	7
102-48	<u>Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas</u>	<u>X</u>	-	7
102-49	<u>Cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada tema con respecto a memorias anteriores</u>	<u>X</u>	-	7

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
102-50	<u>Periodo cubierto</u>	<u>X</u>	-	7
102-51	<u>Fecha de la última memoria</u>	<u>X</u>	-	7
102-52	<u>Ciclo de presentación de memorias</u>	<u>X</u>	-	7
102-53	<u>Punto de contacto</u>	<u>X</u>	-	7
102-54	<u>Declaración de conformidad con GRI Standards</u>	<u>X</u>	-	7
102-55	<u>Índice de contenido GRI</u>	<u>X</u>	-	=
102-56	<u>Política y práctica en relación con la verificación externa</u>	<u>0</u>	-	=
ENFOQUE DE GESTIÓN				
103-1	<u>Explicación de por qué el tema es material, límites y cualquier limitación específica para cada tema material</u>	<u>X</u>	-	33 y 41
103-2	<u>Explicación de cómo la organización maneja el tema y descripción del enfoque de gestión para cada material</u>	<u>X</u>	-	33 y 41
103-3	<u>Explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión para cada tema material</u>	<u>X</u>	-	41
ECONOMÍA				
DESEMPEÑO ECONÓMICO				
201-1	<u>Valor económico directo generado y distribuido</u>	<u>X</u>	-	29

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
201-2	<u>Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático</u>	X	-	29
201-3	<u>Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones</u>	X	-	30
201-4	<u>Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno</u>	X	-	30
PRESENCIA EN EL MERCADO				
202-1	<u>Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas</u>	X	-	30
202-2	<u>Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas</u>	0	-	31
CONSECUENCIA ECONÓMICAS INDIRECTAS				
203-1	<u>Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios</u>	X	-	31
203-2	<u>Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos</u>	X	-	31
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN				
204-1	<u>Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales</u>	X	-	31
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN				
205-1	<u>Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados</u>	X	Principio 10	31
205-2	<u>Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción</u>	X	Principio 10	31

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
205-3	<u>Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas</u>	<u>X</u>	Principio 10	<u>31</u>
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL				
206-1	<u>Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas</u>	<u>X</u>	-	<u>32</u>
MEDIO AMBIENTE				
MATERIALES				
301-1	<u>Materiales por peso o volumen</u>	<u>X</u>	Principio 8 y 9	<u>34</u>
301-2	<u>Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados</u>	<u>X</u>	Principio 8 y 9	<u>35</u>
301-3	<u>Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos</u>	<u>O</u>	Principio 8 y 9	<u>35</u>
ENERGÍA				
302-1	<u>Consumo energético interno</u>	<u>X</u>	-	<u>35</u>
302-2	<u>Consumo energético externo</u>	<u>X</u>	-	<u>35</u>
302-3	<u>Intensidad energética</u>	<u>X</u>	-	<u>35</u>
302-4	<u>Reducción del consumo energético</u>	<u>X</u>	Principio 8 y 9	<u>35</u>
302-5	<u>Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios</u>	<u>X</u>	Principio 8 y 9	<u>35</u>
AGUA				

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
303-1	<u>Interacciones con el agua como un recurso compartido</u>	<u>X</u>	Principio 8 y 9	36
303-2	<u>Gestión de los impactos relacionados el vertido de agua</u>	<u>X</u>	-	36
303-3	<u>Captación de agua</u>	<u>X</u>	-	36
303-4	<u>Vertido de agua</u>	<u>X</u>	-	37
303-5	<u>Consumo de agua</u>	<u>X</u>	-	37
BIODIVERSIDAD				
304-1	<u>Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad</u>	<u>X</u>	-	37
304-2	<u>Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios</u>	<u>X</u>	-	37
304-3	<u>Hábitats protegidos o restaurados</u>	<u>0</u>	Principio 8	37
304-4	<u>Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie</u>	<u>0</u>	-	37
EMISIONES				
305-1	<u>Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)</u>	<u>0</u>	-	37

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
305-2	<u>Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)</u>	<u>0</u>	-	=
305-3	<u>Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)</u>	<u>0</u>	-	=
305-4	<u>Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero</u>	<u>0</u>	-	38
305-5	<u>Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero</u>	<u>0</u>	Principio 8 y 9	38
305-6	<u>Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero</u>	<u>0</u>	-	38
305-7	<u>NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas</u>	<u>0</u>	-	38
EFLUENTES Y RESIDUOS				
306-1	<u>Vertido total de aguas, según su calidad y destino</u>	<u>X</u>	Principio 8	38
306-2	<u>Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento</u>	<u>X</u>	Principio 8	38
306-3	<u>Número y volumen totales de los derrames significativos</u>	<u>0</u>	-	39
306-4	<u>Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos y porcentaje de residuos transportados internacionalmente</u>	<u>0</u>	-	39
306-5	<u>Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización</u>	<u>X</u>	-	40
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL				

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
307-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	X	-	40
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES				
308-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	X	-	40
308-2	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto	X	-	40
DESEMPEÑO SOCIAL				
EMPLEO				
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	O	Principio 6	42
401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	O	-	43
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	O	-	43
RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN				
402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	O	Principio 3	--
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud laboral	X	-	44
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	X	-	44

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
403-3	<u>Servicios de salud laboral</u>	<u>0</u>	-	44
403-4	<u>Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre Salud y Seguridad ocupacional</u>	<u>0</u>	-	45
403-5	<u>Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad laboral</u>	<u>0</u>	-	45
403-6	<u>Promoción de la salud de los trabajadores</u>	<u>0</u>	-	44
403-7	<u>Sistemas de prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional directamente relacionados con la actividad</u>	<u>0</u>	-	44
403-8	<u>Trabajadores cubiertos por sistema de gestión salud y seguridad laboral.</u>	<u>0</u>	-	46
403-9	<u>Lesiones relacionadas con el trabajo</u>	<u>0</u>	-	46
403-10	<u>Enfermedades profesionales</u>	<u>0</u>	-	46
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN				
404-1	<u>Promedio de horas de capacitación anuales por empleado</u>	<u>0</u>	Principio 6	47
404-2	<u>Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales</u>	<u>0</u>	-	47
404-3	<u>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional</u>	<u>0</u>	-	48
DIVERSIFICACIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
405-1	<u>Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad y otros indicadores de diversidad</u>	<u>0</u>	Principio 6	48
405-2	<u>Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad</u>	<u>0</u>	Principio 6	48
<u>NO DISCRIMINACIÓN</u>				
406-1	<u>Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas</u>	<u>X</u>	Principio 1 y 6	49
<u>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA</u>				
407-1	<u>Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos</u>	<u>X</u>	Principio 1 y 3	50
<u>TRABAJO INFANTIL</u>				
408-1	<u>Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil</u>	<u>X</u>	-	50
<u>TRABAJO FORZOSO</u>				
409-1	<u>Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso</u>	<u>X</u>	-	50
<u>MEDIDAS DE SEGURIDAD</u>				
410-1	<u>Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones</u>	<u>0</u>	-	50
<u>DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA</u>				

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
411-1	<u>Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas</u>	<u>0</u>	-	<u>50</u>
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS				
412-1	<u>Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos</u>	<u>X</u>	-	<u>51</u>
412-2	<u>Horas de formación a empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados capacitados</u>	<u>0</u>	-	<u>51</u>
412-3	<u>Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos</u>	<u>0</u>	-	<u>51</u>
COMUNIDADES LOCALES				
413-1	<u>Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local</u>	<u>X</u>	-	<u>52</u>
413-2	<u>Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales</u>	<u>X</u>	-	<u>52</u>
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES				
414-1	<u>Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios sociales</u>	<u>X</u>	Principio 1 y 2	<u>52</u>
414-2	<u>Impactos negativos significativos en materia social, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas</u>	<u>X</u>	-	<u>52</u>
POLÍTICA PÚBLICA				
415-1	<u>Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario</u>	<u>X</u>	-	<u>53</u>
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES				

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
416-1	<u>Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras</u>	X	-	53
416-2	<u>Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes</u>	X	-	53
COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO				
417-1	<u>Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos</u>	O	-	53
417-2	<u>Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de incidente</u>	O	-	53
417-3	<u>Número de casos de incumplimiento en las comunicaciones de marketing, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado</u>	X	-	53
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES				
418-1	<u>Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes</u>	X	-	54
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO				
419-1	<u>Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de las leyes y regulaciones en el área social y económica</u>	X	-	54