

El presente informe de progreso refleja los resultados de la actividad económica, social y en materia medioambiental de Kutxabank, como empresa socialmente responsable, y su compromiso con los diez principios del Pacto Mundial.

Una de las particularidades de este informe anual es que incorpora las necesidades de información que han identificado los principales grupos de interés del Banco, a saber, los accionistas, el equipo humano, sus clientes, la sociedad, los aliados empresariales y los proveedores.

El resultado de las más de 35.000 consultas realizadas ha permitido al Grupo Kutxabank establecer el orden de prioridad en los asuntos que el entorno del Banco y su Dirección han fijado como más relevantes.

Con un modelo de gobernanza que se homologa con las mejores prácticas del sector, y procesos asimilados a la disciplina de mercado, la gestión de Kutxabank integra un triple compromiso con la sociedad, el medio ambiente, y la rentabilidad del modelo de negocio.

Uno de los rasgos distintivos del Grupo financiero es la fuerte vinculación que mantiene con sus entornos económicos y sociales. Es uno de los mayores generadores de empleo en sus zonas de origen, líder en financiación a pymes y a particulares, en especial en los préstamos hipotecarios donde mantiene una cuota del 38%. Además, su extensa red de oficinas contribuye a minimizar la exclusión financiera, ya que da servicio directo a más del 98% de la población en Euskadi y Córdoba.

Al final de 2018 el Grupo Kutxabank culmina con éxito un periodo de cuatro años en los que ha logrado mantener el liderazgo en solvencia, ha duplicado la rentabilidad y los resultados, ha mejorado la calidad de los activos improductivos y ha reducido la tasa de morosidad a la mitad. De esta forma, Kutxabank refuerza la recurrencia y la sostenibilidad del negocio.

El Grupo ha obtenido en 2018 un beneficio de 332 millones de euros, un 10% más que en el ejercicio anterior.

Con todo, Kutxabank ha podido continuar maximizando el dividendo que perciben las Fundaciones Bancarias accionistas, que se ha vuelto a situar en el 50% del beneficio. De esta forma, el Grupo Kutxabank ha distribuido más de 625 millones de euros en los últimos cuatro ejercicios.

En materia medioambiental, el Grupo Kutxabank se ha situado en la vanguardia de la ecoeficiencia. En línea con el tránsito hacia economías libres de carbono, ha sido el primer banco del mundo en suscribir un contrato de energía 100% verde. El compromiso implica que, en un futuro muy próximo, toda la electricidad que proporcione nuestro principal proveedor, Iberdrola, a sus instalaciones y sucursales será renovable, lo que evitará que se emitan alrededor de 15.000 toneladas de CO2 al año.

El Grupo financiero ha continuado incorporando nuevo talento profesional, y ha contratado en 2018 a otras 110 personas que responden a los perfiles especializados en competencia comercial y digital. Dentro del Grupo, podrán desarrollarse en un entorno sin sesgo de género, en el que trabajan más mujeres que hombres, y en el que se favorece la conciliación de la vida familiar y laboral.

La igualdad es uno de los múltiples pilares del Banco en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial, que cuenta con un nuevo Plan que ha sido aprobado recientemente, y cuyas principales líneas de acción se desarrollarán a lo largo de los próximos tres años.

Este nuevo Plan de RSE acerca a Kutxabank a la Agenda 2030 de Naciones Unidas con sus 17 objetivos de desarrollo sostenible, mediante la incorporación de acciones dirigidas a reducir la huella de carbono, incrementar las prácticas de voluntariado corporativo, mejorar la accesibilidad financiera, atender la diversidad o aplicar y certificar criterios ISR en las inversiones realizadas. Pretende, en definitiva, garantizar una mayor sostenibilidad para la sociedad y la propia entidad.

Gregorio Villalabeitia
Presidente de Kutxabank

