



GRUPO IPS

---

RS-IPS  
REPORT

---

2017 / 2018

---

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1 ACERCA DE ESTE INFORME</b>	<b>3</b>
<b>1.1 OBJETIVO</b>	<b>3</b>
<b>1.2 ALCANCE Y METODOLOGÍA</b>	<b>3</b>
<b>1.3 IDENTIFICACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>3</b>
<b>1.4 MATERIALIDAD</b>	<b>4</b>
<b>2 NUESTRA RESPONSABILIDAD ÉTICA, SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL</b>	<b>5</b>
<b>2.1 NOTICIAS GENERALES DEL 2017 Y 2018</b>	<b>5</b>
<b>2.2 NUESTRA GESTIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	<b>5</b>
<b>2.2.1 CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE</b>	<b>6</b>
<b>2.2.2 DERECHOS HUMANOS</b>	<b>7</b>
<b>2.2.3 CONDICIONES LABORALES</b>	<b>8</b>
<b>2.2.4 MEDIO AMBIENTE</b>	<b>14</b>
<b>2.2.5 ANTICORRUPCIÓN Y PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN</b>	<b>16</b>
<b>2.2.6 APOYO Y CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD, A LA COMUNIDAD Y A LAS FAMILIAS DE NUESTROS COLABORADORES</b>	<b>16</b>
<b>3 MENSAJE FINAL</b>	<b>19</b>

# INFORME BIANUAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2017-2018

GRUPO IPS MÉXICO

## 1 ACERCA DE ESTE INFORME

### 1.1 OBJETIVO

El objetivo de este informe bianual es hacer un recuento de las acciones en materia de Responsabilidad Social que se realizaron en la empresa en el transcurso del 2017 y 2018.

### 1.2 ALCANCE Y METODOLOGÍA

Éste documento corresponde al periodo enero-2017 a diciembre 2018; está dirigido principalmente a nuestros clientes y colaboradores, aunque para su consulta, estará disponible al público en general en la versión digital en nuestra página web [www.grupoipsmexico.com](http://www.grupoipsmexico.com)

La metodología es el esquema de un informe de Comunicación sobre el Progreso (CoP) para Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

### 1.3 IDENTIFICACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos que identificamos con los que mantenemos una relación directa son:

#### Grupos Internos

- Socios y accionistas
- Gobierno corporativo
- Personal administrativo
- Personal operativo
- Unidades de negocio

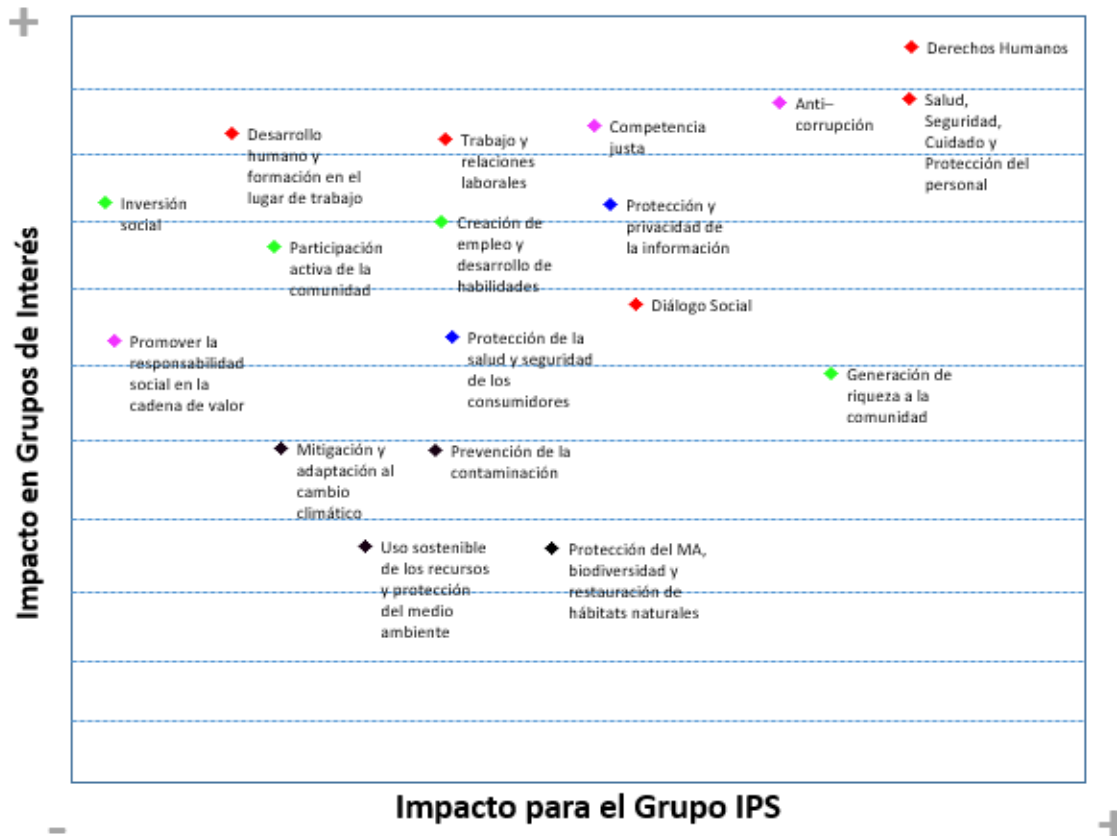
#### Grupos Externos

- Proveedores
- Clientes
- Familias de los colaboradores
- Comunidades en las que operamos
- Asociaciones del ramo
- Cámaras empresariales
- Empresas en el ramo de la seguridad
- Entidades de gobierno
- Medio Ambiente



## 1.4 MATERIALIDAD

Después de identificar cuáles son los principales grupos con los que nos relacionamos, identificamos los temas que específicamente son relevantes para cada uno de ellos y los englobamos en áreas generales para tenerlos presentes, ya que dichos temas son parte de nuestra estrategia de negocio y de responsabilidad social. Estos temas se muestran de manera muy general en la siguiente figura (matriz de materialidad):



## 2 NUESTRA RESPONSABILIDAD ÉTICA, SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL

### 2.1 NOTICIAS GENERALES DEL 2017 Y 2018

En 2017, nuestro CEO Armando Zuñiga fue reconocido por la revista Seguridad en América como uno de "Los 100 más influyentes de la seguridad privada en México", esta distinción es fruto de su ardua labor en la seguridad, tanto para profesionalizar el sector, generar trabajos dignos y promover una competencia justa.

Coparmex inició la campaña "Yo no doy mordida" en la Ciudad de México, como parte de su programa permanente de combate a la corrupción, y nosotros nos sumamos como empresa.

### 2.2 NUESTRA GESTIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

Desde el origen de Grupo IPS, la visión de nuestro fundador siempre ha sido brindar un trabajo digno, bien remunerado, que la gente se sienta orgullosa de colaborar en esta empresa y que se sienta como parte de una familia, es por eso que paulatinamente se han incorporado beneficios y programas para el personal, con la finalidad de que tengan una mejor calidad de vida, tanto dentro de la empresa como fuera de ella.

Después incorporó un sistema de calidad y seguridad (ISO 9001 y BASC) y a partir del 2011 inició nuestra gestión más formal en responsabilidad social (estructurada por indicadores) a través de la postulación al Distintivo ESR, posteriormente nos adherimos a Pacto Mundial, empezamos a hacer la planeación de nuestras acciones basados en la Norma ISO 26000 y también nos certificamos en Great Place to Work.

A través de estos años hemos vivido un proceso de maduración, en el cual la organización se percibe más estructurada en la operación en general y cada vez somos más conscientes de que los temas generales que se relacionan con el bienestar de nuestros colaboradores, el brindar un servicio de calidad y que supere las expectativas de nuestros clientes, el tomar nuestras decisiones éticamente, contribuir con la sociedad y tomar acciones para preservar el medio ambiente, son parte de nuestro ADN. No somos perfectos, aún nos falta mucho camino por recorrer y acciones para medir, evaluar y mejorar nuestra gestión en estos temas, sin embargo sabemos que nunca llegaremos a ese estatus de perfección porque estamos en un ciclo permanente de mejora continua, en el cual trabajamos día a día para hacerlo cada vez mejor.

## 2.2.1 CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestro compromiso y contribución como empresa, al logro de los Objetivos del Desarrollo Sostenible se reflejan de la siguiente manera:

ODS	Acciones como empresa
	<p>Crecimiento anual sostenido para mantenernos como una empresa sólida que genera constantemente empleos en todo el país</p>
	<p>Tenemos como acción anual “La semana de la salud”, en la que además de estar dirigida a nuestros colaboradores, también invitamos a sus familiares a participar.</p>
	<p>Contamos con una acción de apoyo para nuestro personal, con el objetivo de que concluyan sus estudios de bachillerato cuyo nombre es “Educación continua”. Esto es nuestra contribución para fomentar en nuestro país que más personas puedan acceder a la educación media superior.</p> <p>También premiamos el esfuerzo escolar y las buenas calificaciones de los hijos de nuestros colaboradores a través de “Estrellitas brillantes”.</p> <p>Para nosotros es muy importante contribuir a la profesionalización de nuestro personal, por eso, además de la capacitación también se les brinda la opción de acceder a cursos específicos fuera de la empresa.</p>
	<p>Por la naturaleza de nuestros servicios es muy complicado tener contratado la misma cantidad de hombres y mujeres en la plantilla del personal operativo, pero nuestra manera de equilibrar la equidad de género en nuestra empresa, es tener a un mayor número de mujeres en puestos clave, como gerencias y direcciones.</p>
	<p>Nosotros somos una empresa de servicios, es decir, no somos industria que transforme materia prima en algún producto o que nuestros procesos incluyan algún tipo de maquinaria para operar, sin embargo, para nosotros el cuidado del agua y de los recursos naturales es fundamental, por lo que en nuestras oficinas tenemos una campaña permanente de separación de residuos, promovemos el ahorro de agua y energía, utilizamos iluminación led, evitamos las impresiones innecesarias y reutilizamos los recursos que nos es posible.</p> <p>También constantemente difundimos información de educación ambiental a nuestros colaboradores y a sus familias a través de los diferentes medios de comunicación de la empresa.</p>
	<p>Generamos empleo constantemente y además buscamos que estos empleos sean en óptimas condiciones laborales y con un salario justo; contamos con muchos beneficios para nuestros colaboradores con la intención de que se sientan felices en su trabajo. Estamos certificados con GPTW, ocupamos el lugar 17 de las mejores 100 empresas para trabajar en México.</p>
	<p>En medida de lo que nuestra operación nos demanda, algunos de los productos que compramos son biodegradables o reciclados y próximamente empezaremos a trabajar con nuestros proveedores para que también adopten prácticas social y ambientalmente responsables.</p>
	<p>Estamos afiliados a organizaciones del medio de la seguridad en México, como el Consejo Nacional de Seguridad Privada (CNSP), ASIS Capítulo México, Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS) y Asociación Nacional de Empresas de Rastreo y Protección Vehicular (ANERPV), con el objetivo de profesionalizar el sector y ofrecer mejores condiciones laborales a los guardias de seguridad privada; también participamos en cámaras y organismos empresariales como la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX), American Chamber of Commerce of Mexico (AMCHAM) y la Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos (AMEDIRH).</p>

## 2.2.2 DERECHOS HUMANOS

### **Principio 1 de PM.- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.**

Contamos con el documento: Código de ética y conducta en el que se marcan los lineamientos generales a seguir por parte de la empresa hacia nuestros principales grupos de interés, así como de temas específicos como la corrupción, competencia justa, trato a proveedores, contratos con clientes, entre otros.

Específicamente estos temas se mencionan en los siguientes apartados:

#### Compromisos con el Personal

- Proporcionar un trato digno, justo y sin discriminación a todos los miembros del Grupo.

#### 4.1. Respeto de la dignidad de la persona en su puesto de trabajo

El compromiso de IPS con los valores que sustentan este Código, contar con una relación laboral basada en un trato digno, justo y de respeto para y entre todos los colaboradores, por medio de la Responsabilidad Social.

- La relación laboral deberá estar exenta de cualquier abuso de poder o comportamiento que pudiera ofender o agraviar a otros.
- Brindar oportunidades de desarrollo personal y profesional a todos los miembros del Grupo.
- Cumplir con la compensación acordada por el préstamo de sus servicios.
- Promover un ambiente de trabajo propicio para el correcto desempeño de las funciones asignadas a cada uno de nuestros miembros.
- Incluir a nuestros colaboradores en los diferentes programas de Responsabilidad Social.

#### 4.2. Prevención de los riesgos laborales y respeto de los derechos de los trabajadores

Un entorno de trabajo saludable y el respeto de la dignidad de los empleados también pasan por respetar los derechos de este colectivo.

La Política, Procedimiento de Programas de Seguridad y Salud Ocupacional en IPS permiten:

- Prevenir riesgos y fomentan la seguridad y la salud en el lugar de trabajo.
- Garantizar la seguridad del personal dentro de las instalaciones de la empresa y minimizar el riesgo en el trayecto.
- Proteger la salud, la seguridad y el bienestar de sus profesionales.
- Los colaboradores tienen derecho a cuestionar e interrumpir su actividad laboral en caso de albergar dudas sobre su seguridad.
- El acoso laboral o sexual en el lugar de trabajo constituye una conducta intolerable y todos tenemos el deber de denunciarlo.

## **Principio 2 de PM.- No ser cómplices de abusos de los derechos humanos.**

Contamos con el documento: Código de ética y conducta en el que se marcan los lineamientos generales a seguir por parte de la empresa hacia nuestros principales grupos de interés, así como de temas específicos como la corrupción, competencia justa, trato a proveedores, contratos con clientes, entre otros.

Específicamente estos temas se mencionan en los siguientes apartados:

### 4.5. Acoso

- Todos nuestros colaboradores, clientes, proveedores y otros socios comerciales deben recibir un trato respetuoso y digno. Todos merecen trabajar en un entorno donde se sientan cómodos y seguros. Ese es el motivo por el que tratamos de fomentar un ambiente libre de acosos y conductas irrespetuosas.

- Nuestra organización no tolera ninguna forma de acoso o conducta que genere un entorno de trabajo intimidante, hostil u ofensivo para otras personas. Algunos tipos de acoso son:

- Sexual, en la forma de contacto físico o gestos no solicitados
- Comentarios y bromas inapropiados
- Imágenes ofensivas o explícitas
- Insultos de tipo étnico o racial
- Actos de abuso o intimidación, etc.

### 4.6 Actitud de violencia

- Se prohíbe cualquier tipo de acto de violencia o la amenaza en el lugar de trabajo, ejemplos de estas conductas son:
- Comportamiento peligroso, intimidante o agresivo, amenazas verbales, violencia física, hostigamiento, acecho.
- Se prohíbe la portación de cualquier tipo de armas en los lugares donde se desarrolla su labor.
- Si te sientes amenazado y/o consideras que está en riesgo tu seguridad personal o la de alguna otra persona, debes notificarlo inmediatamente.

### Denuncias de colaboradores a través del canal interno

Vigilínea: 01800 269 1100 de 8:00 a 18:00hrs

Atención las 24 horas a través del mail: [vigilinea@grupoipsmexico.com](mailto:vigilinea@grupoipsmexico.com) y al WhatsApp 554140 9615

## **2.2.3 CONDICIONES LABORALES**

### **Principio 3 de PM.- Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.**

En la empresa contamos con un Sindicato que vela por los intereses de los trabajadores.

### **Principio 4 de PM.- Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.**

Contamos con el documento: Código de ética y conducta en el que se marcan los lineamientos generales a seguir por parte de la empresa hacia nuestros colaboradores.



Específicamente estos temas se mencionan en los siguientes apartados:

#### 4.9 Trabajos forzados

- No se debe hacer uso de trabajos forzados y se extiende su cumplimiento a proveedores.

#### 4.10 Retribuciones y jornada laboral

- Las retribuciones y primas reconocidas a los colaboradores de la organización cumplirán como mínimo los requerimientos legales.

- En relación a la jornada laboral y a los permisos retribuidos, la organización se atenderá a lo dispuesto por la legislación vigente actual.

#### **Principio 5 de PM.- Abolir toda forma de trabajo infantil.**

Contamos con el documento: Código de ética y conducta en el que se marcan los lineamientos generales a seguir por parte de la empresa hacia nuestros colaboradores.

Específicamente este tema se menciona en el siguiente apartado:

#### 4.8 Trabajo Infantil

- No se debe hacer uso de trabajo de menores de edad, conforme a la legislación vigentes en la organización es decir la organización no empleara a personas de edad inferior a la marcada por la ley como edad mínima para laborar.

- La organización se compromete a no establecer ni mantener relaciones de negocio con proveedores que utilicen el trabajo infantil, tal como se define anteriormente.

#### **Principio 6 de PM.- Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.**

Contamos con el documento: Código de ética y conducta en el que se marcan los lineamientos generales a seguir por parte de la empresa hacia nuestros colaboradores.

Específicamente este tema se menciona en el siguiente apartado:

#### 4.4. Discriminación

- Todos los colaboradores, clientes y proveedores deben de ser tratados con respeto y facilitar la igualdad de oportunidades independientemente del sexo, raza, maternidad/paternidad, creencias, ideologías, orientación sexual, nacionalidad, origen social, salud, edad, capacidad diferente, u otras características personales.

ACCIONES DE RECONOCIMIENTO A NUESTROS COLABORADORES:

Contamos con una acción llamada “Cuadro de honor” para reconocer alguna acción destacada, proactividad o actitud de servicio de nuestro personal operativo. A continuación se comparte el número de personas reconocidas por unidad de negocio en los años 2015, 2016, 2017 y 2018, y en un segundo cuadro se desglosa el número de personal femenino y masculino reconocido por unidad de negocio en el transcurso del 2017 y el 2018.

CUADRO DE HONOR

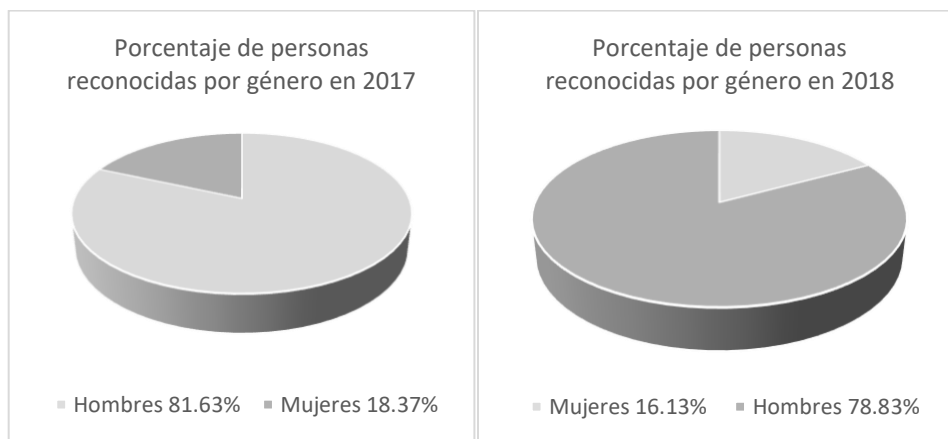
CUADRO DE HONOR				
UNIDAD DE NEGOCIO	2015	2016	2017	2018
Corporativo México	18	15	70	81
Golfo	5	8	4	15
Occidente	5	3	3	7
Peninsular	36	38	33	5
Sur	15	1	4	0
Norte	2	0	0	0
Pacífico Norte	14	6	17	0
Toluca	24	7	23	8
Bajío	1	0	41	6
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>78</b>	<b>195</b>	<b>122</b>

Información proporcionada por el área de Desarrollo Organizacional

UNE	2017			2018		
	Número de mujeres reconocidas	Número de hombres reconocidos	Total de personas reconocidas	Número de mujeres reconocidas	Número de hombres reconocidos	Total de personas reconocidas
Corporativo	15	55	70	1	11	12
Golfo	2	2	4	0	3	3
Occidente	1	2	3	0	0	0
Peninsular	3	31	34	3	34	37
Sur	2	2	4	0	0	0
Norte	0	0	0	0	0	0
Pacífico Norte	0	17	17	0	3	3
Toluca	4	19	23	3	7	10
Bajío	9	32	41	8	20	28
GTMI	-	-	-	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>160</b>	<b>196</b>	<b>15</b>	<b>78</b>	<b>93</b>

Información obtenida de los boletines Securitips 2017 y 2018

Gráficas de información



## TSP DEL MES

Contamos con una acción llamada “TSP del mes” para reconocer la labor destacada de nuestro personal operativo durante un mesalgu. A continuación se comparte el número de personas reconocidas por unidad de negocio en los años 2017 y 2018, y en un segundo cuadro se desglosa el número de personal femenino y masculino reconocido por unidad de negocio en el transcurso del 2017 y el 2018.

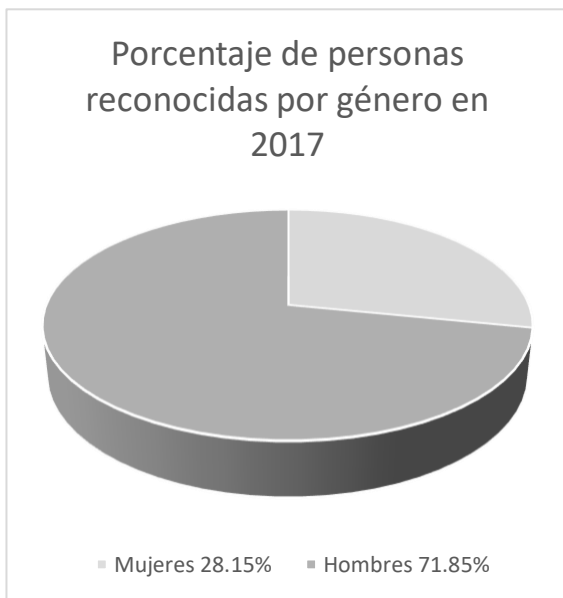
UNIDAD DE NEGOCIO	TSP DEL MES			
	2015	2016	2017	2018
Corporativo México			24	180
Golfo			5	6
Occidente			11	5
Peninsular			5	10
Sur			6	1
Norte			5	4
Pacífico Norte				55
Toluca			10	26
Bajío			39	0
<b>TOTAL</b>			<b>135</b>	<b>287</b>

Información proporcionada por el área DO

UNE	2017			2018		
	Número de mujeres reconocidas	Número de hombres reconocidos	Total de personas reconocidas	Número de mujeres reconocidas	Número de hombres reconocidos	Total de personas reconocidas
<b>Corporativo</b>	9	15	24	14	65	79
<b>Golfo</b>	1	4	5	1	7	8
<b>Occidente</b>	4	7	11	0	0	0
<b>Peninsular</b>	1	4	5	0	4	4
<b>Sur</b>	1	5	6	0	7	7
<b>Norte</b>	0	5	5	0	0	0
<b>Pacífico Norte</b>	3	7	10	2	12	14
<b>Toluca</b>	16	23	39	0	1	1
<b>Bajío</b>	3	27	30	0	2	2
<b>GTMI</b>	-	-	-	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>97</b>	<b>135</b>	<b>18</b>	<b>98</b>	<b>116</b>

Información obtenida de los boletines Securitips 2017 y 2018

## Gráficas de información



## COORDINADOR Y SUPERVISOR DEL MES

Contamos con una acción llamada “CS (Coordinador y Supervisor) del mes” para reconocer la labor destacada de nuestro personal operativo. A continuación se comparte el número de personas reconocidas por unidad de negocio y por género en los años 2017 y 2018.

### CS (COORDINADOR Y SUPERVISOR) DEL MES

UNE	2017			2018		
	Número de mujeres reconocidas	Número de hombres reconocidos	Total de personas reconocidas	Número de mujeres reconocidas	Número de hombres reconocidos	Total de personas reconocidas
<b>Corporativo</b>	0	5 supervisores 3 coordinadores	8	0	9 coordinadores	9
<b>Golfo</b>	0	1 supervisor	1	0	2 supervisores	2
<b>Occidente</b>	0	0	0	1 supervisora	0	1
<b>Peninsular</b>	0	2 supervisores	2	0	0	0
<b>Sur</b>	1 supervisora	1 supervisor	2	0	0	0
<b>Norte</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Pacífico Norte</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Toluca</b>	0	1 supervisor	1	0	1 coordinador	1
<b>Bajío</b>	0	1 supervisor 2 coordinadores	3	0	0	0
<b>GTMI</b>	-	-	-	0	0	0
<b>TOTAL</b>			<b>17</b>			<b>13</b>

### EDI (ESTRATEGIA DE DETECCIÓN DE ILÍCITOS)

Contamos con una acción llamada “EDI” para reconocer la prevención de un ilícito dentro de su servicio. A continuación se comparte el número de personas reconocidas por unidad de negocio y por género en los años 2017 y 2018.

UNE	2017			2018		
	Número de mujeres reconocidas	Número de hombres reconocidos	Total de personas reconocidas	Número de mujeres reconocidas	Número de hombres reconocidos	Total de personas reconocidas
<b>Corporativo</b>	7	30	37	8	11	19
<b>Golfo</b>	0	1	1	0	2	2
<b>Occidente</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Peninsular</b>	0	4	4	1	6	7
<b>Sur</b>	1	2	3	0	1	1
<b>Norte</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Pacífico Norte</b>	1	4	5	0	0	0
<b>Toluca</b>	1	1	2	0	0	0
<b>Bajío</b>	1	8	9	2	2	4
<b>GTMI</b>	-	-	-	0	1	1
<b>TOTAL</b>	11	50	<b>61</b>	11	23	<b>34</b>

#### OTROS RECONOCIMIENTOS DURANTE EL 2018:

- Se les otorgó un cheque a dos TSP, uno de Corporativo México en el periodo de mayo-junio y otro compañero de la UNE Bajío en el periodo marzo-abril, pero en ambos casos no se especifica de qué fueron estos apoyos.
- Se reconocieron a 16 compañeras y 19 compañeros TSP en el transcurso del año, todos del servicio BOSCH, pero no se especifica por qué razón.
- Se otorgó un reconocimiento por cumplir 10 años en la empresa a Alejandro Bernal Vera de Corporativo y a Alejandra Ramírez de la UNE Toluca.

#### CLUB DE LA EXCELENCIA

Contamos con una acción llamada “Club de la excelencia” para reconocer a los TSP que son un ejemplo a seguir para los demás. A continuación se comparte el número de personas reconocidas por unidad de negocio y por género en los años 2017 y 2018.

UNE	2017			2018		
	Número de mujeres reconocidas	Número de hombres reconocidos	Total de personas reconocidas	Número de mujeres reconocidas	Número de hombres reconocidos	Total de personas reconocidas
Corporativo	8	63	71	5	19	24
Golfo	0	0	0	1	17	18
Occidente	1	6	7	0	0	0
Peninsular	2	9	11	0	0	0
Sur	0	1	1	0	0	0
Norte	0	4	4	0	0	0
Pacífico Norte	0	0	0	0	0	0
Toluca	1	3	4	1	9	10
Bajío	2	48	50	1	4	5
GTMI	-	-	-	1	4	5
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>134</b>	<b>148</b>	<b>9</b>	<b>53</b>	<b>62</b>

#### PREMIADOS DE LA HORA DE VIGIMAN

Se les otorga un premio a las personas que participen activamente durante la transmisión del programa “La Hora de Vigiman” por RadioSeguridad. A continuación se muestra el número de personas ganadoras por bimestre y la dinámica en la que ganaron el premio.

AÑO		ENE-FEB	MAR-ABR	MAY-JUN	JUL-AGO	SEP-OCT	NOV-DIC
2017	LHV	6	13	6	12	4	3
	El Rapidín	3	5	1	1	0	0
2018	LHV	7	11	6	8	9	6

#### PROGRAMA DE RECOMENDADOS

En la empresa también se premia a los colaboradores que recomiendan a personas a que se unan al equipo. Del programa de recomendados, en 2018 se premió con una bicicleta a 4 personas, un supervisor operativo de la UNE Peninsular y 3 personas de la UNE GTMI.

## EDUCACIÓN CONTÍNUA

Es un programa en el que se apoya al personal operativo a concluir sus estudios de educación media superior. A continuación se muestra una tabla con el número de participantes en este programa desde su creación en el 2012 hasta el 2018.

N/R= No hay registro

EDUCACIÓN CONTÍNUA	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Número de participantes	21	22	63	22	43	21	40
Número de aprobados	N/R	9	N/R	15	10	N/R	9

### 2.2.4 MEDIO AMBIENTE

**Principio 7 de PM.- Aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.**

**Principio 8 de PM.- Promover una mayor responsabilidad ambiental.**

**Principio 9 de PM.- Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.**

Contamos con el documento: Código de ética y conducta en el que se marcan los lineamientos generales a seguir en este tema, específicamente se menciona en el siguiente apartado:

#### 4.11 Respeto del medio ambiente

- Nuestra empresa respetará toda normativa relativa a la protección medioambiental y está comprometida con la Responsabilidad Social.
- Es por ello que cumplimos diferentes programas alineados a ser una empresa socialmente responsable con el fin de tener una Guía de buenas prácticas Medioambientales.

A nivel empresa, se han adoptado las siguientes acciones de prevención y uso de recursos:

- Firma electrónica de todo el personal con el aviso de privacidad y leyenda que promueve la conciencia para no imprimir si no es necesario.
- El papel del Boletín SECURITIPS es reciclado.
- Recientemente se creó una aplicación para consultar el boletín (entre otras utilidades y ventajas) con la intención de gradualmente disminuir el tiraje del boletín.
- En el Boletín SECURITIPS, periódicamente se publican “Ecoideas” para que los lectores las pongan en práctica.

En el corporativo se han implementado los siguientes puntos:

- Todos los baños cuentan con WC de doble descarga para ahorrar agua.
- La iluminación del edificio es en su totalidad con lámparas ahorradoras de energía.
- Se diseñó el edificio con amplios ventanales con la finalidad de encender las luces por menor tiempo durante la jornada laboral.
- Se colocaron letreros promoviendo el ahorro de agua y energía eléctrica en todos los sanitarios.
- Se colocaron letreros junto a la puerta del elevador de cada piso promoviendo el uso de las escaleras en vez de éste.
- Compras de insumos biodegradables de manera regular: Papel higiénico, toalla para manos interdoblada y jabón para manos.

## ECOIDEAS

En los diferentes boletines se coloca un breve mensaje con ideas para solucionar problemas o tecnología de innovación para llevar a cabo en casa de manera fácil y sin dañar al medio ambiente.

### Ecoideas 2016:

- Reutiliza un foco y haz un florero
- Pule tus zapatos con plátano
- Limpiador de muebles casero, sin químicos
- Llantas infladas y calibradas
- Quitar manchas de tinta

### Ecoideas 2017:

- Blanquea con limón y sal
- Receta para hacer tu propio desodorante
- Receta para hacer Pasta dental casera
- Receta para hacer un desinflamatorio natural y casero
- Entre menos basura, mejor (ideas para evitar la generación de residuos innecesarios, como las bolsas de plástico, convertir los residuos orgánicos en composta, entre otros)
- Receta para elaborar tu propio limpiador multiusos

### Ecoideas 2018:

- Ayuda a reciclar al no quitar las anillas a las latas
- Usar pilas recargables en vez de desechables
- Utilizar el uso de pañales de tela para el bebé
- Usar popotes de semilla de aguacate en vez de los de plástico
- Ingredientes básicos que se sugiere tener en casa y los diferentes usos que le puedes dar
- Realiza tu propio árbol de navidad (para evitar el consumo de uno de plástico)

### Otras acciones:

En 2017 y 2018 participamos por 3º y 4º año consecutivo en el programa de reforestación “Un nuevo bosque”, organizado por nuestro cliente TV Azteca. Consideramos que unirnos a causas con nuestros clientes y proveedores nos ayuda a impactar mucho más que si nosotros hiciéramos esfuerzos aislados.

En el Boletín 109 de mayo-junio, se publicó un artículo escrito por Javier Hernández para sensibilizar a los lectores en el tema ambiental, por el Día Internacional de la Madre Tierra, dando recomendaciones para evitar el uso de desechables, utilizar tu propia botella para agua o termo para café y llevar bolsas de tela al hacer el súper.

En el Boletín 112 de noviembre-diciembre, se publicó un artículo escrito por Javier Hernández para sensibilizar a los lectores en el tema del cuidado al Planeta Tierra.

## 2.2.5 ANTICORRUPCIÓN Y PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN

### **Principio 10 de PM. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.**

Contamos con el documento: Código de ética y conducta en el que se marcan los lineamientos generales a seguir por parte de la empresa hacia nuestros principales grupos de interés.

Específicamente este tema se menciona en el siguiente apartado:

#### 4.13. Lucha contra la corrupción

Desaprobar en todo momento actos de corrupción como:

- Proveer cosas de valor a colaboradores de otras empresas para obtener una ventaja o un trato preferencial.
- Solicitar o aceptar cualquier cosa de valor de otra empresa con el fin de conceder una ventaja injustificada a la misma o a un tercero.

IPS está en contra de que sus colaboradores entreguen o acepten valores o presentes en nombre de la empresa, salvo previa autorización del CEO.

Se considerará una cosa de valor:

- Efectivo o tarjetas regalo o Regalos
- Invitaciones a actos o actividades lúdicas (encuentros deportivos, cacerías, etc.)
- Comidas y gastos de desplazamiento
- Ofertas de empleo a familiares o allegados
- Condonación de deudas.
  - No acepte regalos mayores a un valor modesto (lapicero o una camiseta con logotipo)
  - No aceptar o pedir comidas u otro tipo de atenciones a cambio de realizar algo o hacer promesas para un cliente o proveedor
- Pueden aceptarse los presentes de valor simbólico, por ejemplo trofeos y estatuillas, que tengan inscripciones en reconocimiento de una relación comercial.

## 2.2.6 APOYO Y CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD, A LA COMUNIDAD Y A LAS FAMILIAS DE NUESTROS COLABORADORES

Parte importante de la empresa son las familias de los colaboradores, por los que en la empresas existen programas específicamente para ellos. A continuación se presenta la información:

### ESTRELLITAS BRILLANTES

Es una actividad anual que reconoce a los hijos de los colaboradores que estudian la primaria o la secundaria y que obtuvieron en el año escolar un promedio de 9 o 10, consta de darles un obsequio y organizar un paseo con todos los niños por UNE.



En la siguiente tabla se muestra el número de niños beneficiados a nivel nacional, por año, desde el 2019 hasta el 2018.

Estrellitas Brillantes										
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Niños beneficiados	13	13	15	28	40	36	40	44	122	143

#### FAMILIAS IPS

Es una actividad que se realiza una vez al año con el objetivo de festejar el día de la madre y el día del niño. Se organiza un evento, el cual es principalmente un día de campo (puede variar entre cada unidad de negocio, dependiendo del número de personas inscritas) en el cual se realizan actividades lúdicas y deportivas, se realizan concursos y los asistentes disfrutan de una comida juntos.

El número de participantes a nivel nacional se ha incrementado por año, contando con 281 beneficiados en 2016, 480 en 2017 y 514 en 2018.

#### PATROCINIOS

42 fueron los patrocinios realizados por la empresa durante estos dos años: 27 en el 2017 y 15 en el 2018, todos relacionados a mejorar el bienestar social, empresarial y del sector de la seguridad.

A continuación se desglosan en una tabla los patrocinios realizados por bimestre durante el 2017 (fila superior) y 2018 (fila inferior):

Ene-feb	Mar-abr	May-jun	Jul-ago	Sep-oct	Nov-dic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reunión Mensual de ASIS Capítulo México Tema: "Construyendo el ASIS que todos queremos"</li> <li>Evento que conmemora los 100 años de American Chamber México</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Patrocinador en especie del Foro Pymes socialmente responsables en Irapuato</li> <li>Campaña #YoNoDoyMordida de la Comisión de empresarios jóvenes de Coparmex</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Foro Internacional de Seguridad Privada en Aguascalientes organizado por SEGOB y la CNS.</li> <li>Evento México Business Forum</li> <li>12o Encuentro Nacional contra el Secuestro y la Extorsión</li> <li>Torneo de Golf AMCHAM en apoyo a Reinserta un Mexicano A.C.</li> <li>XXXVI Asamblea General Ordinaria COPARMEX, cuyo objetivo fue el diálogo y propuestas relacionadas con el aumento salarial para mejorar el poder adquisitivo de la gente trabajadora.</li> <li>1er International Airport Security Forum, dirigido a presentar las mejores prácticas en gestión de seguridad aeroportuaria.</li> <li>Patrocinador en especie del X Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2o Foro Empresarial Anticorrupción 2017</li> <li>Congreso Latinoamericano de Seguridad Asis México 2017", el tema central del evento fue Seguridad sin fronteras para promover el desarrollo del sector público y privado de la seguridad.</li> <li>17o Día de las Secretarías y Asistentes Ejecutivas" organizado por AMCHAM.</li> <li>XIII Encuentro Anual Foro Kaizen" en la región Bajío.</li> <li>XXIII Congreso Internacional de Seguridad y Protección Hoy, organizado por AMPAC, con el objetivo de seguir profesionalizando el sector de la seguridad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forum y expo Industrial Summit 2017" el objetivo del evento es promover y proyectar oportunidades de inversión nacional e internacional a nuestro país.</li> <li>52o Congreso Internacional de Recursos Humanos" organizado por AMEDIRH</li> <li>Patrocinio en especie con la seguridad del evento "Foro, Networking y Expo CITEK 2017" cuyo objetivo es promover la innovación tecnológica en el país.</li> <li>10o Foro Istmo", con el tema Reinventa conceptos.</li> <li>XII Congreso Anual ASIS Internacional 2017" cuyo tema central fue: Los nuevos retos del profesional de seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuentro Empresarial 2017" organizado por COPARMEX con el tema de: Compromisos y exigencias impostergables 2018-2024"</li> <li>Desayuno Informativo Mensual" de COPARMEX con el tema: Prospectivas y retos de la política social en la CDMX"</li> <li>Patrocinador en especie del evento "XII Seminario Internacional de Mejores Prácticas en Responsabilidad Social Empresarial" organizado por CEMEFI</li> <li>Patrocinador en especie con la seguridad del evento "1er Encuentro Latinoamericano Women's Entrepreneurship day"</li> <li>Expo Capital Humano 2017"</li> <li>Premio Valores 2017", evento donde se reconoce a líderes mexicanos de la iniciativa privada y sector gobierno, por su destacada labor en beneficio del país.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reunión Mensual de ASIS Capítulo México Tema: "El nuevo marco de la justicia penal en México y la inseguridad"</li> <li>Desayuno de ASIS Internacional Monterrey" con el tema Procuraduría General de la República, Agencia de Investigación Criminal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Patrocinador en Expo Guadalajara de la Presentación de talleres y capacitación en materia de armas de fuego y sus impactos en la seguridad ciudadana.</li> <li>Talent Land 2018" evento que promueve la innovación y el emprendimiento.</li> <li>101a Asamblea General de Socios AMCHAM México, el objetivo del evento fue conocer a 4 candidatos a la presidencia de la República Mexicana y sus propuestas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10mo Torneo del Golf AMCHAM" cuyo objetivo fue contribuir a la reconstrucción de viviendas después del terremoto de septiembre.</li> <li>4o Encuentro Mujeres con Éxito"</li> <li>13o Encuentro nacional contra el secuestro y la extorsión"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desayuno inaugural del Congreso ASIS LATAM 2018</li> <li>Jornada de salud en la explanada de la delegación Iztapalapa, organizada por Coparmex</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Innovation &amp; Business Forum 2018, organizado por Coparmex, con el objetivo de incentivar a los empresarios a apostar a la innovación.</li> <li>Jornada de salud en la explanada Vasconia dentro de la Ciudad Deportiva, de la delegación Iztacalco, organizada por Coparmex</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Patrocinador en especie de la Reunión Anual de Cemefi.</li> <li>Encuentro empresarial 2018 de Coparmex</li> <li>Presentación del libro "Inteligencia Social: innovación al prototipo del policía de proximidad"</li> </ul>

Otros apoyos e información relevante publicada en el boletín:

En 2017:

- Patrocinio de la conferencia "Las Diosas de cada Mujer" dirigido a las mujeres de la comunidad para que se descubran más allá de su rol como madre, esposa, ama de casa y de esta manera empoderar su versión profesional y femenina para alcanzar un equilibrio.
- En equipo con Coparmex, participamos en el evento "Verano Teletón 2017" para apoyar a niños del CRIT (Centro de Rehabilitación e Inclusión Infantil Teletón)
- Patrocinador del evento "Women's EntrepreneurshipDay" organizado por WEDI Women's, cuyo objetivo central fue destacar el papel protagónico que las mujeres tienen en la vida productiva, la economía y el desarrollo de nuestras sociedades.
- Grupo IPS fue parte del apoyo a la campaña "Corazón Azul" organizada por COPARMEX, en el día mundial contra la trata de personas, con la finalidad de fomentar la reflexión en este tema y prevenir que haya más víctimas de explotación.
- Información en el boletín para estar preparado para un sismo.
- Los colaboradores se organizaron en equipos para hacer unas piñatas para el concurso de la fiesta de fin de año 2017, y después las donaron llenas de dulces para La Casa Coyoacán, que pertenece al DIF (Desarrollo Integral de la Familia) y llamaron a esta acción "Piñatas con causa".

En 2018:

- Lanzamiento de la comisión de RSE de Coparmex CDMX, una de las cuales liderea nuestro CEO Armando Zúñiga.
- Tuvimos presencia en la "Carrera de la mujer, Iztapalapa 2018", evento organizado por Coparmex
- También estuvimos presentes en el evento "Expo Tu Escuela Coyoacán 2018"
- Patrocinador del programa "¿Quieres que te lo lea otra vez?" que fomenta la lectura entre los niños y adolescentes. Este evento se llevó a cabo dentro de la Feria de Seguridad Económica 2018.
- En el Boletín 109 de mayo-junio, se publicaron los siguientes artículos e información:
- "Rupert y Milly" escrito por Héctor Villalvazo, en la sesión "Rincón literario", para promover y acercar lecturas interesantes a los colaboradores.
- "Donar sangre y salvar vidas" escrito por Itzel Dávila, la Doctora Seguridad, mencionando cómo surgen las donaciones en México e invitando a donar a los lectores.
- En el Boletín 110 de julio-agosto, se publicaron los siguientes artículos e información:
- "Automedicación" escrito por Itzel Dávila, la Doctora Seguridad, fomentando evitar la mala práctica de automedicarse.
- En el Boletín 111 de septiembre-octubre, se publicaron los siguientes artículos:
- "Los niños de la calle", escrito por Javier Hernández para sensibilizar a los lectores en el tema de los niños de la calle.
- "Octubre se pinta de rosa", escrito por Itzel Dávila, la doctora seguridad, hablando del cáncer y la importancia de cuidar la salud para prevenir.
- "Las batallas internas" escrito por Alejandro Lucas, promoviendo que la felicidad y el bienestar está y radica en cada uno de nosotros.
- "¿Cómo sanar un corazón roto?", escrito por Karen Monroy para evitar ser víctimas de la violencia invisible, es decir, el abuso verbal, emocional, psicológico y sexual.

- En el boletín 112 de noviembre-diciembre se publicó el artículo “Època decembrina...època de excesos” escrito por la doctora seguridad, Itzel Dávila para promover un estilo de vida saludable aún en època de fiestas de fin de año.
- También se publicó el artículo “¿Cómo se conforma una comisión de seguridad e higiene?”

### 3 MENSAJE FINAL

Este ejercicio nos permite percatarnos de que hemos avanzado en los temas relacionados con nuestra responsabilidad ètica, social, ambiental y con la que tenemos con nuestros colaboradores y clientes, sin embargo seguiremos trabajando para ser más eficientes y causar un mayor impacto positivo con nuestras acciones.

