



FRANCISCO  
**MOSQUERAULESTIA**  
AGENCIA DE ADUANAS

# INFORME DE **RESPONSABILIDAD** **SOCIAL EMPRESARIAL**



Red Ecuador  
**WE SUPPORT**

**3** SALUD  
Y BIENESTAR



**12** PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES





FRANCISCO  
**MOSQUERAULESTIA**  
AGENCIA DE ADUANAS

## MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Queridos amigos,

Nos complace presentarles nuestro primer Comunicado de Progreso (COP) sobre los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, documento mediante el cual FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., informa a sus grupos de interés sobre la gestión que se ha realizado en temas de responsabilidad social empresarial durante el periodo 2018-2019.

Mediante este documento, nuestra compañía reafirma el compromiso que tiene con el desarrollo sostenible y sus tres dimensiones: la sociedad, la economía y el medio ambiente, por lo que hemos tomado como eje fundamental de trabajo a los ODS 3 "Salud y Bienestar", y ODS 12 "Producción y Consumo Sostenible".

Estamos seguros que la adopción de los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, así como la práctica del buen gobierno corporativo, la transparencia, la inversión en tecnología e innovación, el cuidado del medioambiente, el respeto a las comunidades, la lucha contra la corrupción y el cambio climático son prácticas que día a día nos consolidan como un buen ciudadano corporativo.

Este primer Comunicado de Progreso es sin duda motivo de orgullo, ya que refleja el compromiso social empresarial que tiene FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., con el ambiente, la sociedad y todos nuestros grupos de interés. Estamos seguros de que el contenido de este documento es un ejercicio de transparencia que contribuye al crecimiento de nuevas y mejores prácticas empresariales.



Francisco Mosquera Aulestia  
**Gerente General**

## COBERTURA A NIVEL NACIONAL



### OFICINAS EN LOS PRINCIPALES DISTRITOS DEL PAÍS

- Quito – Oficina Matriz
- Guayaquil
- Manta
- Esmeraldas
- Tulcán
- Huaquillas

## FILOSOFÍA CORPORATIVA

### MISIÓN

Somos una empresa ecuatoriana posicionada dentro de los mejores proveedores de servicio de Agente de Aduana con oficinas en varias ciudades del Ecuador, que presta servicios de asesoramiento integral en la coordinación de logística y comercio exterior como Agente de Aduana, satisfaciendo los requerimientos de nuestros clientes con la mejora continua de nuestros procesos a través de la implementación de Sistemas de Gestión y programas enfocados al desarrollo sostenible.



### VISIÓN

Ser el mejor proveedor de Agente de Aduana en el Ecuador, consolidando el crecimiento empresarial, proyectándonos a mejorar la infraestructura y generando un desarrollo sostenible para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés con estándares de calidad y seguridad, cumpliendo con la normativa legal vigente.

## VALORES



## PARTES INTERESADAS



## FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA.

FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., es una empresa ecuatoriana de gran trayectoria, que presta servicios como Agente de Aduanas, asesoría y servicios integrados en el área de Comercio Exterior; cuenta con colaboradores de gran talento humano, profesionales experimentados y altamente calificados en las diferentes áreas de servicio, además de disponer de todas las herramientas tecnológicas acorde a las exigencias actuales, con infraestructura logística adecuada y una red de comunicaciones óptima, las mismas que nos ayudan a brindar un servicio personalizado seguro y de calidad de manera eficaz y eficiente.



Gabriela Mosquera  
**Gerente Comercial y de Operaciones**



Fernanda Mosquera  
**Gerente Administrativa**

### SERVICIOS

- Importaciones
- Exportaciones
- Regímenes Especiales
- Asesoría Integral
- Proyectos y Estudios Avanzados
- Clasificación Arancelaria
- Documentos de control previo
- Servicio in House
- Asesoría Legal y Tributaria
- Tracking en tiempo real

## GOBIERNO CORPORATIVO Y DE TRANSPARENCIA

En FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., la representación legal de la empresa le corresponde al Gerente General y en su ausencia lo subroga en la parte administrativa la Gerente Administrativa y en la parte operativa la Gerente Comercial y de Operaciones.

La alta dirección se reúne de forma ordinaria de manera obligatoria una vez al año, con la finalidad de aprobar estados financieros e informes de la operación. Las reuniones extraordinarias se realizan cada vez que sea requerido por la Alta Dirección.



**Alta Gerencia (de izquierda a derecha):** Fernanda Mosquera, Francisco Mosquera, Gabriela Mosquera



## ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL Y CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ODS

En 2018, FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., tomó la decisión de adherirse al grupo de empresas en Ecuador que son parte de la Red del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con el objetivo de contribuir al logro de los Diez Principios universalmente reconocidos en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, así como los Objetivos del Desarrollo Sostenible que buscan tomar acción para reducir la pobreza, la desigualdad y proteger al medio ambiente como una responsabilidad de todos los ciudadanos empresariales.



**Directiva Comité RSE (de izquierda a derecha):** Christian Paillacho, Flor Coello, Geovanny Timbila.

### 10 PRINCIPIOS DE NACIONES UNIDAS



# DERECHOS HUMANOS Y ESTÁNDARES LABORALES



FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., respeta y contribuye a la protección de los Derechos Humanos dentro de su entorno de influencia laboral, generando un compromiso con el respeto y el desarrollo de los mismo, en los diferentes ámbitos de nuestra cadena de Servicio.

## ESTÁNDARES LABORALES

La compañía se encuentra comprometida con los derechos laborales de todos sus colaboradores, manteniendo una gran responsabilidad con la Salud y Seguridad Ocupacional, así como el progreso y apoyo profesional, ya que invierte en los colaboradores para que desarrollen los conocimientos y competencias necesarios, desempeñando eficazmente sus funciones, además de fomentar que los Asociados de Negocios actúen de manera similar.



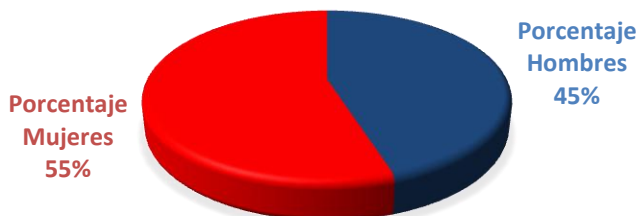
**Talento Humano (de izquierda a derecha):** Michell Pozo, Asdrúbal Vergara, Valeria Jaya, Verónica Rivera.

## MANTENIMIENTO DE RELACIONES LABORALES POSITIVAS

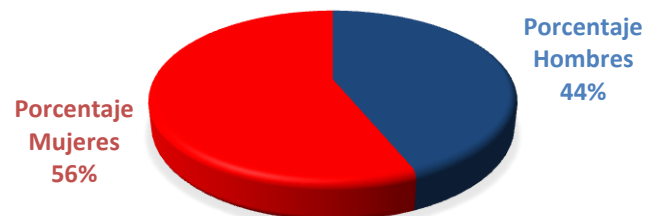
Durante éstos 41 años de Servicio, la compañía se ha esforzado por mantener relaciones laborales justas y equitativas en cumplimiento de la normativa legal vigente, fomentando las prácticas propias de respeto a los Derechos Humanos.

Durante el 2019 FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., mantuvo una relación ética y transparente con todos sus colaboradores tanto hombres como mujeres generando las mismas condiciones laborales para los dos géneros, con el objetivo de brindar valor agregado para la empresa así como para su cliente interno.

### PERSONAL DE FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA.



### PERSONAL EN CARGOS DE DIRECCIÓN EN FMA.



En el 2019 se mantiene un promedio de 162 puestos de trabajo directo en las ciudades de Quito, Guayaquil, Esmeraldas, Tulcán, Manta y Huaquillas. FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., realiza un proceso de selección por competencias y la contratación se basa en los principios de prácticas no discriminatorias.

<b>COLABORADORES EN FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA.</b>		
<b>Hombres</b>	73	45.06%
<b>Mujeres</b>	89	54.93%
<b>Total</b>	162	100%
<b>Colaboradores con discapacidad</b>	7	4.32%
<b>Colaboradores de diferentes etnias</b>	6	3.7%

## **PRÁCTICAS LABORALES CON LINEAMIENTOS DE DERECHOS HUMANOS**

En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA. fomentamos el trabajo en equipo, la capacitación, la formación continua y las oportunidades de crecimiento en la parte profesional de nuestros colaboradores.

Los Derechos Humanos son un eje transversal de todas las prácticas que FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA tienen como propósito:

- Mantener una cultura organizacional y un ambiente de trabajo libre de discriminación étnica, cultural y de género.
- Somos inclusivos, proporcionamos igualdad de oportunidades, facilitamos la integración profesional de personas con discapacidad y a los diferentes grupos focales.
- Todos nosotros tenemos derecho al respeto y a la dignidad humana. En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., éste principio es fundamental en nuestra forma de trabajar. Cualquier comportamiento o acción que pueda infringir este derecho o cualquier forma de acoso laboral, sexual o intimidación, es inaceptable.

## **ACCIONES REALIZADAS**

- Capacitaciones constantes de acuerdo a las necesidades de los colaboradores, con la finalidad fortalecer sus competencias.
- Evaluaciones de desempeño para los equipos de trabajo de acuerdo a la posición y cargo que la persona ocupa en la compañía.
- Inclusión de personas con discapacidad de acuerdo a la ley.
- Fomentar un espacio de aprendizaje, para los estudiantes de las carreras afines al giro del negocio, realizando sus pasantías pre profesionales.

## ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., respetamos los derechos de los niños, niñas y adolescentes, por lo que no se realiza la contratación de menores de edad bajo ningún concepto y nos aseguramos que nuestros Asociados de Negocio cumplan con la normativa legal vigente en relación al trabajo infantil.



## ACTIVIDADES POLÍTICAS

FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., no colabora con partidos políticos, figuras políticas ni instituciones que guarden relación con los anteriores. Sin embargo, como empresa líder en servicios de Agente de Aduanas, respeta el derecho de sus colaboradores a participar como individuos en el proceso político, siempre y cuando dejen claro que con ello no representan a la empresa.

## BENEFICIOS PARA NUESTROS COLABORADORES

### Beneficios de ley

Todos nuestros colaboradores cuentan con los derechos y beneficios establecidos por la ley:

- Contrato debidamente inscrito en el Ministerio de Trabajo
- Afiliación a la Seguridad Social IESS.
- Pago de salarios dignos y competitivos para el sector.
- Bonificaciones de ley, uniformes de trabajo, vacaciones, descansos semanales, maternidad y demás beneficios de ley.
- Lactarios Institucionales y bono de guardería.

### Beneficios adicionales

La compañía en post del talento humano presta los siguientes beneficios adicionales:

- Tarjeta de Comisariato y Farmacia.
- Bono y agasajo navideño.
- Seguro médico y de accidentes.
- Productos para recién nacidos.
- Bono por Logros Estudiantiles.
- Colación saludable.
- Día libre por Cumpleaños
- Actividades recreacionales corporativas.

En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA. fomentamos el desarrollo de las actividades laborales, en un ambiente de trabajo seguro y saludable para nuestros colaboradores, logrando así un compromiso mutuo.

## SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

La Salud y Seguridad Ocupacional en la compañía son ejes fundamentales para cumplir con nuestro servicio. Proveen ambientes seguros y saludables en el trabajo es una responsabilidad asumida con el fin de prevenir y evitar incidentes, accidentes y enfermedades laborales, pensando siempre en el capital más importante para nosotros, nuestros colaboradores. Cumplimos con los requerimientos legales en base a la normativa actual, en base a un sistema de gestión que busca la mejora continua.



**Unidad SSO (de izquierda a derecha):**  
Christian Paillacho, Flor Coello.

## ÍNDICES DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA. los índices de Salud y Seguridad Ocupacional fueron satisfactorios, ya que el trabajo y el compromiso de todos los colaboradores generan que las actividades preventivas y de control generen los resultados esperados en este 2019.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	
INDICADOR	2019
Tasa de ausentismo	0.92 %
Tasa de citas médicas	0.21 %
Tasa de accidentabilidad	0 %
Días perdidos	0
Presuntas enfermedades ocupacionales	0

## ACCIONES REALIZADAS

- Compromiso de la Alta Gerencia para la implementación y cumplimiento de todo lo contenido en la política integrada de Gestión.
- Capacitación constante a los colaboradores para que efectúen sus labores cumpliendo con las disposiciones de Salud, Seguridad y Responsabilidad Social Empresarial.
- Controles y evaluaciones de prevención de riesgos en el trabajo.
- Inspecciones planeadas de Salud y Seguridad Ocupacional.
- Campañas de prevención como orden y limpieza (5 "S"), pausas activas, alimentación saludable.

FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA. Construye relaciones positivas con la comunidad.

## BRIGADA DE SEGURIDAD EMPRESARIAL Y COMUNITARIA CARCELÉN INDUSTRIAL

Para FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., la relación con la comunidad donde está presente es de suma importancia para poder realizar una adecuada gestión cuya finalidad es la generación de valor y el desarrollo social.

En el marco de la estrategia de Responsabilidad Social Empresarial se ha llevado varias acciones y proyectos con la comunidad cuya finalidad es fortalecer la seguridad física y las relaciones entre las diferentes empresas del sector, pequeños negocios y vecinos en general.



**Comité RSE (de izquierda a derecha):** María Fernanda León, Verónica Rivera, Jael Ramírez, Gabriela Lema, Christian Paillacho, Yolanda Ápraez, Michell Pozo, Geovanny Timbila, Flor Coello, Ariana Paladines, Macarena Proaño.

## INICIATIVAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD FÍSICA

- Gestión para el cambio de luminarias antiguas en las calles del sector, gracias al apoyo de la Empresa Eléctrica Quito.
- Activación del servicio "Tía Poli" para la comunidad cercana a FMA; servicio otorgado por la Policía Nacional para dar información de delitos o irregularidades que se susciten en el sector y exista una respuesta inmediata de la Policía.
- Elaboración de señalética preventiva para disminuir los casos de asaltos a los moradores y trabajadores del sector.

BRIGADA DE SEGURIDAD EMPRESARIAL Y COMUNITARIA  
CARCELÉN INDUSTRIAL

UNIDOS CONTRA LA DELINCUENCIA



**CUIDADO**  
ESTAMOS EN ALERTA



# MEDIO AMBIENTE





En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA. es responsabilidad de todos, contribuir con la gestión ambiental, respetando el medio ambiente y minimizando su impacto a través de buenas prácticas ambientales en sus actividades diarias, en la selección de proveedores y en el consumo de suministros.

Entre las medidas tomadas para lograr el compromiso de una producción y consumo responsable de recursos, FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., destaca el Programa de Manejo Integral de Residuos Sólidos, mismo que se basa en la implementación de las 3R's: Reducir, reutilizar y reciclar.

Las acciones que se están llevando a cabo para mejorar el desempeño ambiental son:

- Cumplimiento de normas e instrucciones de ambiente y responsabilidad social empresarial de acuerdo a la ley.
- Capacitación al personal en manejo ambiental y responsabilidad social empresarial.
- Promoción de prácticas seguras, saludables y responsables con el ambiente para contribuir con su cuidado.
- Programa de Manejo Integral de Residuos Sólidos.
- Clasificación en la fuente de residuos sólidos: papel, cartón, botellas plásticas, pilas, residuos electrónicos, residuos metálicos (grapas, clips, blinders) y residuos hospitalarios.
- Entrega de residuos sólidos a gestores para su adecuada disposición final (Graham, Ecuacopia, Hewlett Packard HP).



**Pacto Global**  
Red Ecuador



FRANCISCO  
**MOSQUERAULESTIA**  
AGENCIA DE ADUANAS



## CIFRAS DE NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

INDICADOR	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
Consumo anual de <b>papel</b>	5378	kg
Entrega anual de <b>papel</b> al gestor Graham	5173	kg
Entrega anual de <b>cartón</b> al gestor Graham	133	kg
Entrega anual de <b>sobres de manila</b> al gestor Graham	44	kg



Cada 16 resmas de papel es un árbol consumido

En el 2019 FMA a evitado consumir alrededor de **129 árboles** con la acción de reducir, reutilizar y reciclar el papel.

**NUESTRAS  
CERTIFICACIONES**



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE  
ECUIIO00298



EC SG2018002052

# ANTICORRUPCIÓN

SUS  
TRAMITES ADUANEROS  
EN MANOS DE  
LOS EXPERTOS

agenciafma  
.com.ec



FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA, reconoce que los valores de una empresa son importantes para la consecución de su éxito y crecimiento en el mercado.

## MANEJO DE LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO

La corrupción es inaceptable y no está acorde con la ética de FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA.

Nuestros principios éticos no toleran todo lo concerniente a la corrupción, la cual incluye los "pagos de facilitación".

Es así como en la empresa se ha implementado una Política Antisoborno y Anticorrupción.



Yolanda Ápraez  
Coordinadora de Sistemas de Gestión

## MANEJO TRANSPARENTE DE LA INFORMACIÓN

FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., ha planteado un adecuado manejo de las comunicaciones corporativas practicando el uso responsable de la información tanto con las autoridades de control así como de nuestros clientes.

Para ello se ha creado la Política de Seguridad para el Control y Almacenamiento de Documentación e Información basado en la normativa legal vigente, controlando el correcto uso de los documentos e información de la empresa y de otras partes interesadas.

Es compromiso de FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., respetar la confidencialidad de la información personal de sus colaboradores, clientes, proveedores

## TRABAJO TRANSPARENTE

En FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., tenemos el deber de asegurarnos de que nuestros registros financieros o de cualquier tipo, sean exactos. Es una parte imprescindible para dirigir un negocio legal, honesto y eficiente.

Adicional, nos aseguramos de que nuestra actividad no sirva para realizar lavado de activos en actividades ilícitas.

## SELECCIÓN Y TRATO IMPARCIAL DE PROVEEDORES

La relación de FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., con sus proveedores se extiende más allá de la compra y la entrega de productos y servicios. Es importante la calidad de las relaciones que tengamos, especialmente, el método por el cual los seleccionamos, evaluamos, y cómo demuestran ellos su compromiso de hacer negocios responsablemente. Estas relaciones se basan en los principios de imparcialidad, igualdad y respeto. Por lo tanto, FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA. no aprovechará de su posición en el mercado para obtener un trato preferencial.



## COMPETENCIA JUSTA

En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., Respetamos a todas las empresas de nuestro entorno profesional, incluyendo a los competidores. Los tratamos como nos gustaría que nos traten. Al posicionarnos como líderes en el sector debemos ser ejemplo en esta área.

Nos interesa trabajar en un sector donde las prácticas comerciales tienen una buena reputación, lo que hace que nuestro trabajo sea reconocido y reafirme la confianza de los Asociados del Negocio. Nuestro rasgo diferenciador es la calidad y seguridad en el manejo del requerimiento del cliente.

## COMUNICACIÓN

FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., reconoce la importancia de mantener una comunicación efectiva con sus partes interesadas, sujeta a los lineamientos corporativos y a la cultura organizacional.



**FMA**  
MOSQUERA AULESTIA  
AGENCIA DE ASesorIA

### COMPROMETIDOS CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Estimado cliente y proveedor,

FMA cumple un año siendo parte de **Pacto Global**, una iniciativa de las Naciones Unidas en pro de los derechos humanos, el medio ambiente, estándares laborales y el manejo de la anticorrupción en las empresas.

Hemos trabajado junto a Conquito, quienes nos han ayudado con las herramientas principales que se deben manejar para poder trabajar en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**. Es así como nace en FMA el comité de Responsabilidad Social Empresarial, que estará a cargo de trabajar en los Objetivos 3 y 12.

- ODS 3: Salud y Bienestar
- ODS 12: Producción y consumo responsable.

"Somos lo que hacemos, para mejorar lo que somos". (Eduardo Galeano)

**UN GLOBAL COMPACT**  
Red Ecuador  
WE SUPPORT

**#Crecemos por ustedes**



### SABÍAS QUE

- 1 ÁRBOL**  
Sirve para producir 16 resmas de papel (8000 hojas de papel).
- 1/3 ÁRBOLES**  
Talados en el mundo es utilizado para fabricar papel.
- 370 cm<sup>3</sup>**  
De agua limpia se requieren para producir 1 sola hoja de papel blanco.

**FMA**  
Consumo alrededor de **11 árboles por mes**

PRÓXIMAMENTE CONOCE LAS BUENAS PRÁCTICAS PARA REDUCIR EL CONSUMO DE PAPEL EN LA OFICINA

**FMA** MOSQUERA AULESTIA  
AGENCIA DE ASesorIA

**#creciendo Juntos a FMA**



### Tips de Responsabilidad Social Empresarial

#### BUENAS PRÁCTICAS PARA REDUCIR EL PAPEL EN LA OFICINA

- Reducir el puntaje de la letra a la hora de imprimir
- Reducir el tamaño de los documentos al imprimir o fotocopiar
- Fotocopiar e imprimir a doble cara
- Verificar la configuración de los documentos antes de la impresión
- Evitar copias e impresiones innecesarias
- Uso del correo electrónico
- Reutilizar el papel usado por una cara
- Conocer el uso correcto de impresoras y fotocopiadoras
- Realizar la lectura y corrección en pantalla

**FMA** MOSQUERA AULESTIA  
AGENCIA DE ASesorIA

**#creciendo Juntos a FMA**



### PLAN DE RECICLAJE

#### Residuos Sólidos de Oficina

Estimados colaboradores:

A partir del mes de Agosto en cada una de las impresoras se contará con dos cajas de diferente color para la siguiente clasificación:

- Papel impreso de un solo lado
- Papel impreso de ambos lados y sobres de manila.

**REUSA** (Blue bin)

**RECICLA** (Grey bin)

**FMA** MOSQUERA AULESTIA  
AGENCIA DE ASesorIA

**#creciendo Juntos a FMA**

# COMUNICACIÓN




**12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**

## 21 de Octubre

### Día Mundial del Ahorro de Energía

#### Consumo responsable de energía

Debemos actuar sobre el impacto que provocamos al medio ambiente con el gasto diario de energía. Aquí unos sencillos consejos que permiten reducir la huella ecológica y generar nuevos hábitos.

-  Solicita a Sistemas que te ayude con la configuración de tu computadora en modo ahorro de energía.
-  Apaga la computadora, impresoras y demás aparatos eléctricos una vez que termines la jornada.
-  Desconecta los equipos, así como el regulador de voltaje al terminar la jornada laboral.
-  Apaga la pantalla de la computadora cuando no lo utilices.

**FMA** FRANCISCO MOSQUERÁLESTIA AGENCIA DE ADUANAS

#creciendoJuntoa FMA



**FMA** FRANCISCO MOSQUERÁLESTIA AGENCIA DE ADUANAS

## PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

**12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**

Estimados colaboradores,

Como parte de nuestra gestión en Responsabilidad Social Empresarial y cumpliendo con nuestro objetivo (ODS) 12 de Producción y Consumo Responsable, estamos trabajando a la par con HP para el reciclaje de los cartuchos de esta marca, es así que hemos recibido un certificado de reconocimiento por esta acción.

Seguimos trabajando por soluciones sostenibles en beneficio de nuestro planeta.



**HP Inc. Ecuador**  
Reconoce a:  
**FMA Agencia de Aduana**

Por su participación en HP Planet Partners programa de devolución y reciclaje de cartuchos de tinta originales HP y cartuchos de tóner originales HP LaserJet  
ECC000303756

Noviembre 2019

Documento generado en línea y publicado en [hp.com/ecuador](http://hp.com/ecuador)

**FMA** FRANCISCO MOSQUERÁLESTIA AGENCIA DE ADUANAS

#creciendoJuntoa FMA

# AHORRO DE ENERGÍA



Estimados colaboradores,

Se aproxima un largo feriado, por lo que solicitamos su gentil ayuda dejando desconectado todos los equipos de la siguiente manera:

-  1. Apagar de forma habitual todos los equipos.
-  2. Desconectar el regulador de voltaje.

**12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**

**FMA** FRANCISCO MOSQUERÁLESTIA AGENCIA DE ADUANAS

#creciendoJuntoa FMA

**FMA** FRANCISCO MOSQUERÁLESTIA AGENCIA DE ADUANAS

## BRIGADA DE SEGURIDAD EMPRESARIAL Y COMUNITARIA



Estimados colaboradores,

Es grato informarles a ustedes que FMA Agencia de Aduanas forma parte de la Brigada de Seguridad Empresarial y Comunitaria de Carcelén Industrial, gracias a la gestión conjunta, se ha logrado el cambio y repotencialización de las luminarias del sector por parte de la Empresa Eléctrica de Quito (EEQ). Estas medidas sin duda son de ayuda para que las calles del sector se encuentren mejor iluminadas para su seguridad al momento de terminar la jornada laboral.

Próximamente tendremos nuevas noticias. FMA Trabaja por su seguridad.

**FMA** FRANCISCO MOSQUERÁLESTIA AGENCIA DE ADUANAS

#creciendoJuntoa FMA

Primera comunicación de Progreso (COP) e Informe de Responsabilidad Social Empresarial 2018 – 2019 FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA.

Este documento ha sido elaborado en base a las recomendaciones y Guía del Pacto Mundial de Naciones Unidas para la elaboración de COP.

## **Dirección Técnica**

Ing. Flor Coello  
Auxiliar SSO

MSc. Christian Paillacho  
Jefe SSO

Comunicación  
Macarena Proaño



FRANCISCO  
**MOSQUERAULESTIA**  
AGENCIA DE ADUANAS