

# INFORME DE

## RESPONSABILIDAD SOCIAL 2019



# Contenido

- 3 Mensaje Director General NYCE
- 4 Sobre este informe
- 5 Perfil NYCE
- 6 Mística organizacional
- 7 Acciones de Responsabilidad Social NYCE 2019

# Mensaje del Dir. General

El crecimiento con Responsabilidad Social y la sostenibilidad empresarial son propósitos fundamentales en el modelo de negocio que hoy estamos creando y asimilando como empresa y como grupo.

En NYCE, estamos convencidos de que nuestra propuesta de valor se ve realzada hacia nuestros grupos de interés y ello nos permitirá el logro de los objetivos estratégicos definidos para 2023, además de que nos ayudará a impulsar en nuestros colaboradores, la generación de valor social, económico y ambiental.

Durante 2019 hemos percibido que al interior de nuestra organización se ha asimilado la Responsabilidad Social como un elemento claramente conectado a la filosofía de trabajo, es así como de manera gradual vamos logrando que este importante elemento sea parte de nuestra cultura organizacional, que nos permitirá no solo orientar adecuadamente nuestros objetivos estratégicos como lo es el crecimiento rentable o el desarrollo del talento humano y su bienestar.

Los hechos hablan, por sí solos y en este 2019 logramos obtener el premio de Ética y valores que otorga la Confederación de cámaras industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN), el cual está basado en la asimilación, aplicación y demostración de buenas prácticas en materia de Responsabilidad



Social. Este logro nos dice que hemos evolucionado satisfactoriamente hacia donde hemos querido dirigirnos y continuaremos por ese camino.

Este reporte que se entrega da muestra clara de los avances en la materia de Responsabilidad Social y de aquellos puntos en los que aún debemos trabajar y fortalecer.

Atentamente  
Mto. Carlos M. Pérez Munguía

# Sobre este informe

En NYCE, la Responsabilidad Social es parte de nuestra cultura organizacional y es por ello que ofrecemos servicios que generan valor, al mismo tiempo que responden a las necesidades de nuestros grupos de interés, manteniendo un comportamiento ético que busca el bienestar de nuestros usuarios, socios, colaboradores y comunidad en general, promoviendo la optimización de recursos para conservar el medio ambiente.

Desde 2011 con gran orgullo comunicamos los avances obtenidos de cada uno de los ejes del Pacto Mundial a través del informe anual (COP).

La información del presente reporte comprende el periodo del 1 de diciembre de 2018 al 1 de diciembre de 2019, incluyendo información de las acciones realizadas por colaboradores de las sedes de Normalización y Certificación NYCE.

En Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara, Ciudad Juárez y Tijuana, y en algunos casos, la

participación de nuestras subsidiarias Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación SIGE, S.C. y Centro de Normalización y Certificación de Productos, A.C., quienes como parte de los grupos de interés, se unen a las iniciativas de la organización en materia de Responsabilidad Social.



# NOM



## ¿Quiénes somos?

- Aliados estratégicos de la industria, ofreciendo **Seguridad y Confianza**.
- Contamos con **25 años** de operaciones en México y un amplio portafolio en áreas de **certificación, verificación, normalización y capacitación** para diversos sectores.
- Buscamos consolidar la **armonía entre empresas y consumidores** dentro de los mercados en los que participamos.



## SUCURSALES

### Nacionales:

- Tijuana
- Ciudad Juárez
- Monterrey
- Guadalajara
- Ciudad de México

## POBLACIÓN

**53%**  
hombres

**47%**  
mujeres



# Mística organizacional

## MISSION



Desarrollar estándares y evaluar la conformidad, para facilitar a los usuarios el acceso a mercados, en forma ágil y transparente, garantizando la seguridad del consumidor, su salud, el cuidado del medio ambiente y la protección de las vías generales de comunicación.

## VISION



Ser una organización líder con presencia internacional, reconocida por sus buenas prácticas y por prestar servicios de excelencia en Evaluación de la Conformidad con base en normas, regulaciones y otros esquemas de cumplimiento, manteniendo un sano crecimiento.

## VALORES ORGANIZACIONALES



Integridad



Imparcialidad



Responsabilidad



Pasión por el Servicio



Compromiso al progreso

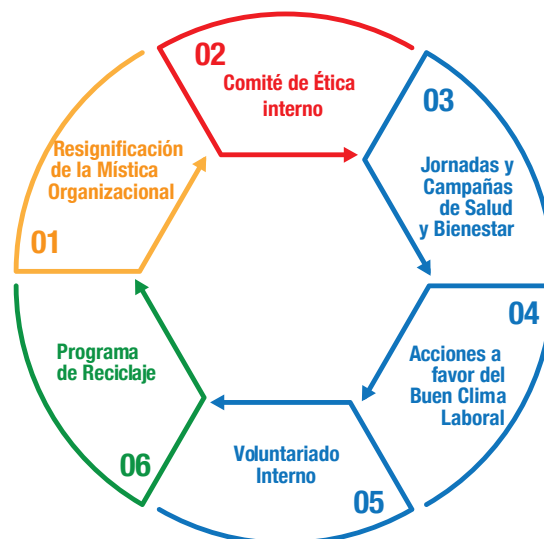
# Acciones de Responsabilidad Social NYCE

Tomando como referencia los ejes que establece el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, durante 2019 NYCE desarrolló actividades que fortalecen el objetivo social de la empresa.

Alineados a los actores principales con los que colaboramos en términos de Responsabilidad Social, se ha dado continuidad a 6 programas que derivan en diferentes actividades donde se incluyen a nuestros grupos de interés.



Estos programas son:



# Derechos humanos

En Normalización y Certificación NYCE, asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de influencia.

Para consolidar el compromiso en este rubro, durante 2019 se realizaron diferentes actividades con nuestros colaboradores:

## Fortalecimiento de la cultura organizacional



El fortalecimiento de nuestra cultura organizacional fue eje principal de las actividades en 2019, **alineadas a la promoción de los derechos humanos, tanto los valores organizacionales, así como la misión y visión de NYCE** conllevan la gran tarea de propiciar las condiciones sociales adecuadas y lograr así un desarrollo sostenible.



La difusión del nuevo código de ética, a través de materiales de comunicación y dinámicas, permitieron la interacción con nuestros grupos de interés, sobre todo a nivel interno.





## Sistema de denuncias

Respetar los derechos humanos es primordial en NYCE, de igual manera contar con mecanismos de evaluación que nos permitan como empresa actuar en caso de una posible vulneración a estos; así como sistemas de intervención, para aquellos casos en donde la violación o vulneración haya ocurrido.

En 2019 formalizamos el sistema de denuncias interno, promoviendo el canal de comunicación **tuespacio@nyce.org.mx**. Las denuncias y/o quejas son atendidas por un comité interno garantizando la justicia y transparencia.



El Comité de Ética es el encargado de asegurar la aplicación del Código de ética y conducta, en donde se encuentran las normas que deben regir el comportamiento y actuar de los colaboradores, así como sus relaciones con terceros.

Durante el ejercicio 2019 se recibieron y atendieron 2 reportes relacionados con el Código de ética y conducta.

# Estándares laborales



Reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, y promovemos a través de nuestro reglamento interno de trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todos nuestros colaboradores.

Mantenemos el compromiso permanente de abolir el trabajo infantil en todas sus formas, con base en el cumplimiento de las leyes laborales, así como lineamientos internos establecidos por el Organismo.

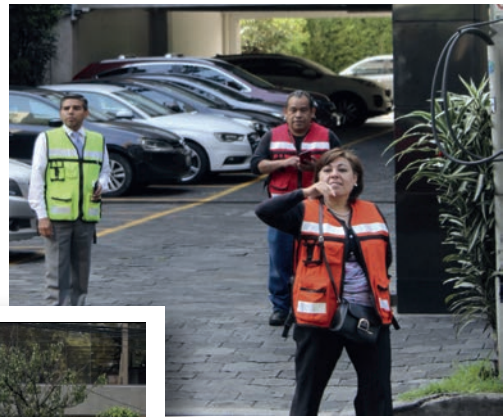
Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, rechazando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código de ética.



## Protección civil

Como cada año, actualizamos a los colaboradores que conforman las diferentes Brigadas de protección civil, garantizando con ello que en caso de presentarse algún evento desafortunado como incendio, sismo, etc. se realizará una intervención adecuada.

Finalmente, la seguridad de nuestros colaboradores es un elemento estratégico para nuestra organización. Para hacer conciencia en nuestros colaboradores, participamos en los eventos convocados por autoridades, un ejemplo de ello es la participación en el Macro simulacro del pasado 19 de septiembre, donde fuimos partícipes, acatando de manera óptima las indicaciones para estos casos.



# Programas de salud y bienestar



**2**  
campañas

**65**  
colaboradores  
y familiares

Fomentar la salud óptima es primordial dentro de NYCE, siendo este un aspecto relevante para garantizar la productividad y eficacia, durante 2019 implementamos diferentes actividades que apoyaron este tema.

Se implementaron campañas para atender la salud visual con 2 jornadas de chequeo visual completo donde participaron 65 colaboradores, así mismo en esta campaña se contó con la participación de familiares.

## Actividades deportivas



A lo largo del año nuestros colaboradores tuvieron la oportunidad de participar en diferentes actividades físicas mismas que pretenden mejorar la calidad de vida.

Se impartieron **80 horas** de actividades físicas entre Baile fitness y Defensa personal, las sesiones se programan en horarios accesibles para nuestros colaboradores.

Así mismo en este año se patrocinó el equipo varonil de Fútbol, el cual disputa 2 torneos de 20 jornadas. Con esta actividad también se pretende fortalecer el trabajo colaborativo al ser representantes de nuestra empresa.



**80**

horas de actividades

**30%**

de población participante



En NYCE buscamos que nuestros colaboradores realicen sus actividades bajo las mejores condiciones, por lo que año con año realizamos actividades donde se promueva la integración y sentido de pertenencia.

Dentro de estos programas se encuentra el festejo y conmemoración de fechas relevantes para el país y/o empresa.

## Celebración del día del niño

La familia es un pilar para cada ser humano, es por ello que en diferentes actividades podemos invitar a la familia directa de los colaboradores. El 30 de abril en México celebramos el día del niño y es la fecha perfecta para acercar a los pequeños con las actividades que realizan sus padres.

# 35 *Peque Nycers*





*10 de mayo* NYCE  
**DÍA DE LAS MADRES**



## Día de las madres

Es una gran tradición en México festejar a las mamás el 10 de mayo y por ello no puede faltar en nuestras celebraciones. En NYCE a través de este festejo les reconocemos el esfuerzo y dedicación que ponen a sus actividades, siendo madres colaboradoras; al rededor de 56 asistentes se regalaron un momento de esparcimiento y convivencia.





## Día del padre

Así como celebramos a las mamás, los papás también tienen una gran importancia, el mes de junio sirvió como marco perfecto para reconocer su fuerza y entrega, siendo papás y colaboradores. Alrededor de 60 papás fueron partícipes de esta actividad.





# ¡FELIZ CUMPLE!

Una vez al mes, como parte ya de una tradición celebramos los cumpleaños de nuestros colaboradores, siendo un espacio que ocupamos para dar a conocer noticias, campañas o conmemorar también fechas especiales. Así como para fortalecer la integración de las áreas de la empresa.

## Reconocimiento de antigüedad



La permanencia en el lugar de trabajo habla del compromiso que cada persona tiene hacia sus actividades laborales, eso es parte esencial en la cultura NYCE, quien año con año hace una distinción a los colaboradores que cumplen 5, 10, 15, 20 y 25 años siendo parte de esta empresa, compartiendo su experiencia y fomentando la mejora continua.



5 años	10 años	15 años	20 años	25 años
<b>10</b> colaboradores	<b>3</b> colaboradores	<b>2</b> colaboradores	<b>5</b> colaboradores	<b>2</b> colaboradores

**22** colaboradores  
en total

# Anticorrupción

## Código de ética



Código de Ética  
y Conducta para  
Grupo NYCE

 **NYCE**  
Seguridad y Confianza

Nuestro Código, refleja el marco de nuestro comportamiento,  
nuestra razón de ser; nuestro propósito y nuestra proyección  
en el futuro.

Es el eje rector de nuestra Cultura Organizacional

# SÚMATE

Como parte de las actividades de la actualización de los organizacionales, se renovó y difundió el Código de ética y conducta entre los colaboradores, el cual además de contener los principios y valores, es una declaración formal de las prioridades éticas de NYCE.

Con esta actividad dimos inicio al canal de contacto interno para reportar cualquier desviación al presente Código de ética y conducta.

# Medio ambiente



Cada acción es analizada y gestionada por el comité interno NYCE garantizando que esté alineado a la estrategia del negocio.

Mantenemos un enfoque preventivo al difundir dentro de nuestros canales de comunicación el impacto de nuestras acciones básicas dentro de nuestro entorno.

## Difusión y promoción del cuidado del medio ambiente



**5**

**iniciativas internas  
orientadas al cuidado  
del medio ambiente**

A través de nuestra convocatoria anual de ideas de innovación, fomentamos las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

En esta primera edición se lograron captar 37 de las cuales 5 se enfocan en el cuidado del medio ambiente, actualmente se encuentran en periodo de desarrollo para su implementación el próximo año.

# Recicladrón



Gobierno de la  
Ciudad de México

Ciudad Innovadora  
y de Derechos

La Secretaría del Medio Ambiente otorga el siguiente  
reconocimiento a:

## Normalización y Certificación NYCE, S.C.

Por participar en la septuagésima cuarta jornada de acopio  
de residuos eléctricos y electrónicos

**Recicladrón** UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA

**Noviembre, 2019**

**Biól. Claudia Hernández Fernández**

Directora Ejecutiva de Cultura Ambiental



Como cada año NYCE formó parte del Recicladrón, programa de la Secretaría del Medio Ambiente de la Ciudad de México (SEDEMA), a través de jornadas de acopio de residuos electrónicos y eléctricos fomenta con la ciudadanía una alternativa para no tirar a la basura los aparatos que ya no se utilizan y aprovechar estos residuos de manejo especial. Es así como NYCE a través de este programa adopta medidas eficaces para impedir la degradación del medio ambiente.



## Reciclaje de taparrosas

KAMIKATSU CENTRO ECO



RECONOCE LA DONACIÓN DE

Normalización y  
Certificación NYCE, S.C.

POR SU CONCIENCIA AMBIENTAL Y  
APORTACIÓN DE 17 CAJAS CON  
TAPITAS PARA SU RECICLAJE



A través de una campaña continúa de reciclaje de taparrosas, los colaboradores de NYCE ponen su grano de arena para cuidar el planeta; lo recolectado es donado a instituciones que se encargan de venderlas para generar recursos y así ayudar al costo del tratamiento integral de niños con cáncer.

**17**  
cajas con  
taparrosas

# Comunicación interna

## Red social interna

Utilizando las nuevas herramientas electrónicas, se ha podido evolucionar la forma en la que se interactúa con el personal, a través de los medios ya conocidos y por la comunidad (red social interna) que nos permite comunicar los eventos o sucesos relevantes en tiempo real, también genera la participación activa de los colaboradores al poder expresar su opinión, sugerencias o dudas.

## Reuniones con colaboradores

Fomentar el sentido de pertenencia y una rendición de cuentas transparente es el objetivo principal de las reuniones con los colaboradores, donde la Dirección General busca el involucramiento activo de los colaboradores en los objetivos y resultados del negocio. Con la participación del 90 % aproximadamente de la plantilla general, se llevan a cabo estas reuniones de manera semestral.



## Convocatoria “Ideas de innovación”



A través de la primera convocatoria interna de ideas de innovación se abrió un canal para que los colaboradores opinaran y propusieran ideas que mejorarán los procesos internos. En esta primera convocatoria se recibieron 37 ideas las cuales fueron evaluadas por un comité interno. En 2020 se pondrán en práctica las ideas seleccionadas.

**37**  
**propuestas**  
**recibidas**

# Contribución a la comunidad

Por su actividad de normalización y evaluación de la conformidad, NYCE contribuye a la sociedad mediante estas actividades que son herramientas para: lograr la competitividad de los productos y servicios, su adecuado acceso al mercado, y garantizar que los consumidores adquieran productos y servicios de calidad y seguros.

Es por ello que NYCE participa activamente en foros, expos y demás eventos que permitan dar a conocer la ventaja de la Normalización y Certificación de los productos y servicios. En 2019 tuvo una participación relevante en eventos como:

- Foro "Estrategias competitivas en los negocios internacionales" realizado por el IPN, como parte de las actividades de la Semana de la Licenciatura en Negocios Internacionales, Nyce estuvo presente con varias conferencias en el evento más grande de la carrera, al que asisten alumnos, ex-alumnos y académicos. Así como con el Taller NYCE - ESCA Tepepan, el cual fue el primer ejercicio realizado como Taller, y se enfocó en un grupo de 20 estudiantes de los últimos semestres.

- Foro Beneficios del cumplimiento de las normas para el sector comercio, en el que participaron autoridades, cámaras industriales, así como representantes de los negocios del sector Comercio, Servicios y Turismo de la Ciudad de México.

- Foro de los Comités Nacionales IEC de las Américas 2019 (FINCA), así como en la Comisión Panamericana de Normas Técnicas 2019 (COPANT), ambos realizados en Lima, Perú.

- Panel "Certificación de producto sujeto a NOM", hablando sobre la importancia de las Normas Oficiales Mexicanas en la economía nacional.

- Ponencia "Avances y limitantes del sistema de la evaluación de la conformidad en México", a la que asistieron cerca de 200 personas, entre autoridades, empresarios e investigadores en el Auditorio Ramos Terce-ro de la Secretaría de Economía.

- Seminario GER CDMX. Representantes de NYCE y sus filiales, participaron en el Seminario del Grupo Estratégico Regional de la Ciudad de México, GER-CDMX, con el tema de "La normatividad en la cadena de suministro". Un foro muy importante para nuestra organización, gracias al número de estudiantes de diferentes universidades e institutos que están muy interesados en conocer la utilidad de las Normas Oficiales Mexicanas (NOM) y Normas Mexicanas en los procesos de las empresas.



## **NYCE, ganador del Premio de Ética y Valores de la Industria 2019**

Luego de superar un importante proceso de evaluación, es un gran honor anunciar que NYCE es una de las empresas mexicanas ganadoras del Premio Ética y Valores en la Industria 2019, entregado por la CONCAMIN.

Esto representa un paso importante en la consolidación del prestigio de nuestra organización como un referente en lo que se refiere a la Responsabilidad Social Corporativa.



APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL

# Pacto Mundial de las Naciones Unidas

## COMPROMISO 2018 - 2019

Adhesión al Pacto: 1 de noviembre de 2011  
Fecha de Publicación: 1 de diciembre de 2019

Acciones gestionadas por:



NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN NYCE, S.C.  
capitalhumano@nyce.org.mx