

세상을 아루답게, 평생건강 With You!

평생건강, 국민행복,
글로벌건강보장 리더

국민건강보험공단

UN 글로벌 콤팩트 이행보고서

(UN Global Compact Communication On Engagement)

2019. 12.

국민건강보험
National Health Insurance Service



❁ 목 차 ❁

I. UN 글로벌 콤팩트 10대 원칙 지지 성명	1
II. 국민건강보험공단 소개	2
III. UN 글로벌 콤팩트 4대 분야 10대 원칙	3
IV. 10대 원칙 이행현황	4
인권	4
노동	7
환경	9
반부패	11

I UN 글로벌 콤팩트 10대 원칙 지지 성명

국민건강보험공단(이하 “공단” 이라 한다.)은 국민보건향상 및 사회보장을 증진하기 위한 건강보험제도와 국민의 삶의 질 향상을 위한 장기요양보험 제도를 운영하는 사회보장기관으로서 지난 40년간 윤리·인권경영을 실천해 오고 있습니다.

특히 2017년 12월 18일에는 UN이 추진하고 있는 지속균형발전과 정부의 인권정책에 적극 동참하기 위해 UN 글로벌 콤팩트에 자발적으로 가입하였으며, UN 글로벌 콤팩트의 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 10대 원칙을 지지하고 이를 준수하기 위해 노력하고 있습니다.

이번 UN 글로벌 콤팩트 이행보고서(UN Global Compact Communication On Engagement)는 2017년 12월 18일부터 2019년 12월 17일까지의 활동 내용과 성과를 담고 있으며, 향후에도 지속적인 이행보고서 발간을 통해 활동상황을 투명하게 공개하고 이해관계자와 공유함으로써 이행 성과를 높여 나갈 것입니다.

앞으로도 우리 공단은 UN 글로벌 콤팩트의 10대 원칙을 적극 이행하기 위해 최선을 다할 것입니다. 감사합니다.

2019. 12.

국민건강보험공단 이사장

II 국민건강보험공단 소개

□ 설립목적

- (국민건강보험) 국민의 질병·부상에 대한 예방·진단·치료·재활과 출산·사망 및 건강증진에 대하여 보험급여를 실시함으로써 국민 보건 향상과 사회보장 증진에 이바지함
- (노인장기요양보험) 고령이나 노인성 질병 등의 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인 등에게 제공하는 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 장기요양급여에 관한 사항을 규정하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 국민의 삶의 질을 향상하도록 함

□ 조직 및 인원

- (조직구성) 본부, 지역본부(6), 지사(178), 일산병원, 서울요양원
- (인원현황)

(기준일: 2019.9.30.)

구분	총계	임원	직원
정원	16,112명	7명	16,105명

※ 부설기관 정원 미포함: 일산병원(2,347.5명), 서울요양원(118명)

□ 주요연혁

- 1963.12. 의료보험법 제정
- 1977.7. 500인 이상 사업장 대상 최초 의료보험 실시
- 1989.7. 전국민 의료보험 실현
- 2000.7. 국민건강보험공단 출범
- 2008.7. 노인장기요양보험 실시

III UN 글로벌 콤팩트 4대 분야 10대 원칙

인권(Human Rights)

원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,

원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 노력한다.

노동(Labour)

원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,

원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며,

원칙 5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고,

원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

환경(Environment)

원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

원칙 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

원칙 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

반부패(Anti-corruption)

원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

IV 10대 원칙 이행현황

1. 인권 분야

원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,
원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

1] 이행방침

국민건강보험공단은 인간 존중의 사회적 가치 실현을 위해 세계인권선언을 비롯한 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고, 인권경영 실행체계 구축, 전사적 인권교육, 인권영향평가 등을 통해 공단이 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력하고 있습니다.

2] 주요활동 및 성과

□ 인권경영 실행체계 기반조성 및 강화

- 국민건강보험공단 인권경영지침 제정(2017.12.)
 - 임직원·전문가·노동조합 등 다양한 이해관계자의 의견을 수렴하여 4장 35항목으로 구성된 인권경영지침을 제정하였으며, 제정 이후 지속적인 개정을 통해 인권경영 제도 기반을 강화해 나가고 있습니다.
- 국민건강보험공단 인권경영위원회 구성(2018.2.)
 - 노동조합·외부전문가를 포함한 인권경영위원회를 설립하여 인권보장과 증진에 관한 사항에 대하여 논의 및 개선하고 있습니다.
- 국민건강보험공단 직원인권보호헌장 선포(2019.7.)
 - 공단 직원의 인권 침해 방지 및 인권 친화적 조직문화 조성을 위해 노사 공동으로 직원인권보호헌장을 선포하였습니다.

- 현장에 담긴 주요내용

- 직원 인권의 보호와 증진에 대한 노력
- 인권침해 요소 사전 예방
- 업무수행 중 건강장애 발생 예방
- 직장 내 갑질 근절 조직문화 실현
- 인권보호 노력과 실천의 사회적 가치 실현

□ **인권침해 예방을 위한 인권경영 실천**

○ **기관운영 및 주요사업에 관한 인권영향평가 실시**

- 매년 인권침해요소 진단 및 예방을 위한 인권영향평가를 실시하였으며, 2019년에는 국가인권위원회의 ‘공공기관 인권경영 매뉴얼’을 적용하여 인권영향평가를 더욱 고도화하였습니다.

- (2018년) 기관운영(25개), 주요사업(5개) 문항 평가 실시
- (2019년) 기관운영(165개), 주요사업(66개) 문항으로 확대 평가 실시

○ **부서별 특성과 연계한 인권경영 세부실천과제 운영**

- 매년 부서별 사업에 대한 인권 존중의 특화 전략을 발굴·추진하고 있습니다.

- (과제 현황) (2018년) 22개 → (2019년) 24개 ... 2개 ↑

□ **인권 교육 및 콘텐츠 운영을 통한 인권의식 확산**

○ **인권경영의 이해에 대한 전사교육 실시**

- 사이버교육을 통해 전 임직원에게 대하여 인권경영 교육을 실시하여 인권의식 향상을 도모하였습니다.

- (2018년) 12,392명 교육 수료
- (2019년) 14,244명을 대상으로 교육 실시

○ **인권경영 콘텐츠 공모전 개최**

- 매년 11월, 인권정책제안·인권슬로건 등 분야별 인권경영 콘텐츠 공모전 운영을 통해 창의적인 인권경영 콘텐츠를 발굴하고 인권 의식을 환기시키는 계기를 마련하였습니다.

○ **국민건강보험공단 인권특강 실시**

- 임직원뿐만 아니라 지역주민을 초청하여 지역사회에 인권 의식이 확산될 수 있도록 열린 인권특강을 실시하였습니다.

2018년 인권특강(2018.9.4.)	2019년 인권특강(2019.10.22.)
<ul style="list-style-type: none"> • (주제) 사람이 먼저가 되는 세상 • (강사) 박준영 인권변호사 	<ul style="list-style-type: none"> • (주제) 국제적으로 본 인권문제 • (강사) 오준 전 UN대사

□ **인권기구 협력 및 국제인권기준 이행 강화**

○ **국가인권위원회 협력체계 강화**

- 2018년 4월, 공공기관 최초로 인권증진에 관한 공동연구·노력을 위해 국가인권위원회와 업무협약을 체결하였습니다.

○ **공공기관 인권경영 협의체 운영**

- 공단 본부 소재 지역 내 공공기관 간 상시적인 네트워크 구축으로 인권경영 문화 확산을 위한 정보를 공유하고 있습니다.
 - (참여기관) 인권위 강원인권사무소 등 11개 기관
 - (운영방식) 강원인권사무소 주관으로 기관별 제안사항 반영하여 진행

○ **국제 인권동향 파악을 위한 'UN 기업과 인권 포럼' 국제회의 참석**

- 2019년 11월, 스위스 제네바에서 개최되는 'UN 기업과 인권 포럼'에 참가하여 국제인권기준 이행에 관하여 논의하고 인권에 관한 국제 동향을 파악하고 공단 적용방안을 검토하였습니다.

2. 노동 분야

원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며,
원칙 5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

1 이행방침

국민건강보험공단은 헌법과 노동관계법의 기본 정신에 따라 노동조합 결사의 자유와 단체교섭권을 보장하고 있으며, 강제노동과 아동노동 금지원칙을 엄격하게 준수하고 있습니다. 또한 열린 채용을 통해 성별·학력·연령·출신 등을 이유로 지원자를 차별하지 않으며, 업무에 있어서도 공정한 기회를 부여하고 있습니다.

2 주요활동 및 성과

□ 결사 및 단체교섭의 자유 보장

○ 노동조합 활동 불이익 처우 금지 준수

- 공단은 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하며 노동조합 활동을 이유로 불이익 처우를 금하고 있습니다.

• 단체협약 체결 시 해당내용 기재('17.10.17)

□ 협력사에 의한 강제노동 예방조치

○ 계약체결 시 협력사에서 강제노동이 발생하지 않도록 지침 마련

- 공단의 내규를 개정(2019.9.4)하여 계약상대자와의 협상 가능 범위를 명시함으로써 협력사에서 강제노동 발생 예방조치를 취했습니다.

- 개정 주요내용

- 당초 요구사항에 포함되지 않은 과업 및 물품의 요구 불가
- 무리한 과업기간 단축 또는 하자보수 기간 연장 요구 불가
- 부당한 기술이전 및 특정 제품 납품 요구 불가

□ 아동노동 금지를 위한 채용제도 운영

○ 자격기준 미달(만 19세 미만 연소자) 등 부적격 기준 명시

- 매 채용공고 시 만 19세 이상인 자를 채용하고 있으며, 채용 시 연령을 확인할 수 있는 증빙서류를 징구하여 아동노동 발생을 예방하고 있습니다.

□ 차별 없는 열린 채용과 사회적 약자 배려 확대

○ 성별·신체조건·용모·학력 등에 따른 고용상 비차별 지속 운영

- 공단은 채용 시 성별·신체조건·용모·학력 등에 정보를 수집하지 않는 NCS기반의 블라인드 채용을 운영하고 있으며,
- 더 나아가 고졸 또는 장애인 등 사회적 약자에 대한 배려와 균등한 기회보장을 위해 노력하고 있습니다.

• (고졸) 지속적인 대규모 채용 중

- (2017년) 113명 → (2018년) 124명

• (장애인) 특별채용 등 제한경쟁 채용 중

○ 비정규직 근로자의 정규직 전환 노력

- 공단은 기간제 및 파견·용역 비정규직 근로자의 정규직 전환 협의기구를 구성·운영하고 이해관계자와 협의를 거쳐 비정규직의 정규직화를 추진하였습니다.

• (기간제) 57명(2017.12.29.)

• (파견·용역) 636명(2018.12.31.)

3. 환경 분야

원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
원칙 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
원칙 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

1] 이행방침

국민건강보험공단은 환경문제 발생 예방을 위한 노력을 지지하고, 기관의 환경적 책임 이행을 위하여 환경관리위원회를 구성·운영하고 있으며, 기관 고유 업무와 연계한 환경보전 사업을 발굴·추진하고 있습니다.

2] 주요활동 및 성과

□ 기관운영 및 고유업무와 연계한 환경보전 사업 발굴

- **검진기관 의료폐기물 관리로 환경위해성 예방**
 - 검진기관의 건강검진 수행 시 발생하는 다양한 의료폐기물에 대한 안전성 평가지표를 운영하여 환경위해성 예방을 강화했습니다.
 - 검진기관(약 22천개소) 전수평가 실시
- **폐의약품 수거업무를 통한 환경오염 방지**
 - 복약상담 등 공단 고유사업과 연계한 폐의약품 수거 및 전문업체 소각처리를 통해 환경오염 방지에 기여했습니다.
 - 공단 전국 178개 지사에서 폐의약품 수거업무 진행
- **종이서류 줄이기 사업 실천**
 - 전자·합산·합봉 고지서 신청률 향상으로 종이고지서 발송량을 감축했습니다.

- 종이발생 감축량

2017년	2018년
<ul style="list-style-type: none"> • 1억 889만건 	<ul style="list-style-type: none"> • 1억 1,360만건 - 전년 대비 471만건(4.3% 추가 감축)

○ 일회용품 줄이기 사업 전개

- 환경보전을 위해 일회용 컵 대신 다회용품을 사용할 수 있도록 개선했습니다.

기존	개선
<ul style="list-style-type: none"> • 부서별 제공된 일회용 종이컵 사용 	<ul style="list-style-type: none"> • 공단 전 직원을 대상으로 본인 이름이 각인된 텀블러 제공 - 실제적 일회용 컵 사용감소 효과 및 임직원의 환경문제 관심 유도
<ul style="list-style-type: none"> • 구내식당 음수대 일회용 컵 거치 	<ul style="list-style-type: none"> • 일회용 컵 거치대 제거 및 다회용 컵 사용 유도

○ 지구온난화 방지를 위한 온실가스 감축 노력

- 냉난방 온도 준수, 대기전력 차단, 조명 자동 소등 등 전사적 에너지절약 실천으로 온실가스 발생을 감축했습니다.

• ('17년) 24%감축 → ('18년) 27.5%감축

□ 환경권 보장을 위한 환경경영체계 구축

○ 국민건강보험공단 환경관리위원회 구성

- 공단은 기관 고유의 환경보전 사업을 추진하고, 환경성과를 개선하기 위한 위원회를 구성하였습니다.('19.8.)

4. 반부패 분야

원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

1 이행방침

국민건강보험공단은 청렴한 조직문화 정착을 위하여 윤리경영 추진 체계를 구축하고 내·외부 청렴도 향상을 위한 반부패·윤리경영 활동을 전개해 나가고 있으며 부정청탁, 금품 수수와 같은 부패행위를 사전에 예방하여 청렴사회 구현에 앞장서고 있습니다.

2 주요활동 및 성과

□ 부패행위 방지를 위한 예방적 윤리활동 강화

○ 윤리경영 실천의지 표명

- 공단의 윤리경영 실천의지 표명을 위한 서한문 발송하였습니다.
- 연 2회 명절(설, 추석) 기간을 맞아 공단 홈페이지 내 요양기관 및 사업장 홈페이지 회원을 대상으로 전체 발송

○ 국민건강보험공단 임직원 윤리 및 행동강령 개정

- 2회에 걸친('18.5, '19.7) 임직원 윤리 및 행동강령 개정을 통해 부패 방지 및 깨끗한 공직풍토 조성에 앞장서고 있고, 금품 등 수수자를 징계감경 사유에서 제외하는 등 윤리 규범체계를 강화하였습니다.

○ 임직원 직무청렴계약 체결

- 기관장을 포함한 임직원에게 대하여 청렴의무와 책임 등에 대한 직무청렴을 체결함으로써 직무와 관련된 부패를 방지하고 투명한 조직문화 정착을 도모하고 있습니다.
- 부서장급 이상 임직원을 대상으로 임용 3개월 이내 전원 체결 실시

□ **청렴 공단 구현을 위한 자율적 윤리 활동 추진**

- 윤리·인권경영 게시판을 통한 윤리경영 추진 우수사례 공유
 - 내부전산망을 활용해 전국 지사 간 윤리경영 실천 우수사례를 서로 공유하고 벤치마킹했습니다.
 - 등록건수 ('17년) 약 39백건 → ('18년) 약 45백건
- 부서별 행동강령 이행 자율점검
 - 매월 윤리경영 실천의 날을 운영함으로써 행동강령 이행실태를 자율점검하고 자체교육을 실시했습니다.
- 부서별 특성과 연계한 윤리경영 세부실천과제 운영
 - 매년 부서별 사업 특성과 연계한 청렴·반부패 등 윤리경영 실천 과제를 선정하여 운영하고 있습니다.
 - (과제 현황) ('18년) 22개 → ('19년) 23개 ... 1개↑

□ **윤리경영 실천을 통한 윤리수준 및 청렴도 향상**

- 내부 윤리인식도 조사 및 윤리경영 수준진단 실시
 - 임직원의 부패위험도 측정 및 공단 윤리경영 수준에 대한 진단을 통해 향후 윤리경영 추진방향을 설정하고 개선해 나가고 있습니다.

구분		기준	'17년	'18년
윤리 인식도 조사	개인부패 위험도	부패행위 여부 및 인식 등에 대한 안전군 비율	97.37%	97.62%
	공직자 청렴도	공직자 부패행위 인식 등에 대한 안전군 비율	96.46%	96.91%
윤리경영 수준진단		경영이념 등 윤리경영에 대한 평가 점수	89.08점	90.18점

- 외부기관에 의한 최우수 청렴기관 평가 달성
 - 국민권익위원회에서 주관하는 청렴도 평가에 공공기관 최초로 4년 연속(2018년) 최우수기관을 달성했으며, 진행 중인 2019년 평가에도 최우수기관 달성을 위한 노력을 지속하고 있습니다.