

Badalona, 28 de noviembre de 2019

Es para mí un honor renovar el compromiso de TUSGSAL con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios a través de nuestra primera Memoria de Sostenibilidad, la cual ofrece una visión amplia de la actividad desarrollada durante los años 2018 y 2019, la evolución, gestión ética y sostenible y socialmente responsable en consonancia con los valores de TUSGSAL y la implicación como organización con la sociedad.

La principal responsabilidad de una empresa de servicios como TUSGSAL radica, en mantenerse fiel a su finalidad fundacional, a su misión, visión y valores.

El hecho más relevante del ejercicio 2018, ha sido la elección del nuevo Consejo de Administración.

Concluido el plazo de vigencia del cargo de los Consejeros, y por imperativo legal, en la Junta General se realizó votación separada de los cinco candidatos presentados, reeligiéndose a los Consejeros que lo habían venido siendo, con excepción del Presidente que dimitió antes de la Junta, e incorporándose una nueva Consejera. La mayoría del Consejo y después los socios de forma prácticamente unánime consideraron que atendidos los múltiples retos que debíamos afrontar en los próximos años, lo más conveniente era promover la continuidad de dicho Consejo. Se inicia con ello una nueva etapa en la gobernanza de nuestra Sociedad con la máxima responsabilidad y compromiso.

En el año 2019, el hecho de mayor relevancia ha sido que se ha firmado un nuevo convenio colectivo 2020-2025. Este convenio proporcionará estabilidad para los próximos años, con mejoras sociales muy importantes para el conjunto de los trabajadores / as.

Por lo que respecta a nuestras dos concesiones, la diurna y la nocturna, hemos seguido manteniendo un ritmo de crecimiento de viajeros muy elevado, por encima de la media del área metropolitana de Barcelona. El servicio diurno ha crecido cerca del 8% y el Nitbus por encima del 14%. Ambos servicios están consiguiendo récords de viajeros y será necesario seguir haciendo mejoras, con nuevas líneas y más refuerzos de las actuales. También hemos incorporado nueva flota, con 76 nuevos vehículos; de los que 12 son eléctricos y 56 híbridos, además, 23 son articulados de 18 metros. Esto nos permite dar un salto cualitativo con una flota de bajas emisiones, respetuosa con el medio ambiente. Y como colofón, nuestros usuarios y las administraciones valoran con una nota muy alta nuestra buena gestión del servicio. Los resultados de los indicadores de calidad contractuales así lo han corroborado en 2018. Fruto del buen hacer en las dos concesiones hemos obtenido unos incentivos económicos de gestión excelentes.

Con referencia al Plan Estratégico 2016-2020, en 2018 se ha evaluado su grado de cumplimiento y se ha formulado la propuesta de renovación del Comité estratégico a fin de hacerlo más participativo, rejuvenecer estructuras y equipo de trabajo, incorporando a partir del 2019 diferentes personas de cada área que cuentan con años de experiencia y pueden aportar nuevas ideas. El Plan entra en sus dos últimos años de vigencia, abordando un conjunto de iniciativas ambiciosas que nos deben permitir abordar la renovación de las concesiones diurna y nocturna en las mejores condiciones.

A lo largo del 2018 se han impulsado diferentes actuaciones para implementar una Gobernanza Corporativa aprobando un Plan de Responsabilidad Social Corporativa 2018-2020. Asimismo se encargó a un bufete especializado la formulación de la propuesta de compliance penal, con el alcance y zonas de riesgo, así como el código ético-corporativo, protocolos de actuación, canales de comunicación y denuncia. Todo este desarrollo incorporó también las funciones del compliance officer, cuya selección se llevará a cabo durante 2019. Posteriormente, se podrá llevar a cabo la implantación del sistema.

Deseo, finalmente, expresar el mayor agradecimiento a todas las personas y equipos que hacen posible que el proyecto de TUSGSAL se desarrolle con gran participación y profesionalidad.

Atentamente,

Director General