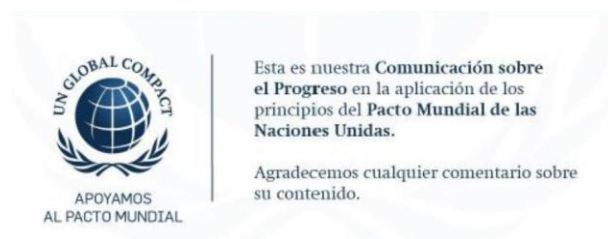


Informe de progreso 2019

Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria



H. E. António Guterres
Secretario General de la Organización de Naciones Unidas
Nueva York, NY 10017
EUA

Estimado seños Secretario General,

Como Director/Gerente de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria me complace hacerle llegar nuestra primera Comunicación de Involucramiento (COE) en la que deseamos reflejar nuestro decidido apoyo y compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de UN y nuestro compromiso de ponerlos en práctica y alentar a las organizaciones y personas con las que interactuamos a participar en el Pacto Mundial de UN.

Atentamente

D. Enrique Delgado Ruíz
Director/Gerente de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria

Informe de progreso

La **Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria (GASSO)**, organización a la que se adscribe todo el dispositivo sanitario asistencial del Área de Salud de Soria en sus dos niveles, Atención Primaria y Atención Hospitalaria, forma parte del Sistema Público de Salud de Castilla y León (Sacyl) que comprende el conjunto de actuaciones y recursos públicos de la Administración Sanitaria de la Comunidad Autónoma de Castilla y León (España). Inició su andadura como gerencia integrada en el mes de noviembre de 2011, si bien su reconocimiento normativo se produjo con el Decreto 42/2016, de 10 de noviembre, por su Disposición Adicional Primera.

La Gerencia Integrada de Atención Sanitaria de Soria tiene como propósito atender de manera global e integrada las necesidades sanitarias de la población de la provincia de Soria, contribuyendo a promover, cuidar, recuperar y mejorar su salud con carácter de universalidad, equidad, eficiencia y accesibilidad, y a formar a los futuros profesionales del sistema sanitario y generar conocimiento a la sociedad a través de su labor investigadora.

Su visión, es ofrecer servicios de atención sanitaria que cubran todas las necesidades de asistencia de los ciudadanos de manera integrada, participativa, centrada en la persona y la comunidad, aspira a ser líder por excelencia de sus profesionales y resultados, orientada a la mejora continua y reconocida por la calidad de la asistencia y su aportación científica y docente, al mismo tiempo que sostenible y perdurable en el tiempo.

Ha definido sus valores como:

- Capital humano emprendedor. Trabajo en equipo y sentido de pertenencia. –
- Integración asistencial orientada hacia el paciente y su entorno.
- Gestión clínica basada en la descentralización de la gestión a través de liderazgos compartidos y motivadores.
- Búsqueda de la excelencia a través de la mejora continua y la innovación.
- Autosuficiencia.

- Implicación en la sociedad y compromiso en el medio ambiente.
- Participación de profesionales y usuarios.
- Planificación con objetivos a medio y largo plazo.
- Sostenibilidad financiera y asistencial.

La asistencia sanitaria se presta en la provincia de Soria con unos recursos humanos que, de forma estable, suponen en torno a 1.616 trabajadores, aunque en periodo estival supera los 2.000 efectivos. Se trata de la mayor empresa de toda la provincia por plantilla. Su volumen de ejecución presupuestaria se acerca a los 133 millones de euros y tiene un gran valor el patrimonio que gestiona (la suma del valor catastral de los 16 edificios que componen la Gerencia de Asistencia Sanitaria supera los 53 millones de euros y el inventario de equipamiento médico asistencial disponible en todos sus centros puede llegar a los 20 millones de euros). El ámbito laboral es multiprofesional, incluyendo facultativos médicos especialistas, odontólogos, psicólogos, diplomados y graduados en enfermería, fisioterapia y trabajo social, técnicos sanitarios superiores, administrativos, informáticos, profesionales de mantenimiento y personal de servicios.

El Pacto Mundial, que promueve poner en práctica 10 Principios universalmente aceptados para implantar la responsabilidad social empresarial (RSE) en las áreas de Derechos humanos y empresa, Normas laborales, Medio ambiente y Lucha contra la corrupción, es un marco práctico para desarrollar, implantar y divulgar políticas y prácticas de sostenibilidad empresarial, ofreciendo a sus firmantes una amplia gama de recursos y herramientas de gestión para ayudarles a implementar modelos de negocio y desarrollo sostenible. La GASSO se ha adherido en el mes de diciembre de 2017 al Pacto Global de Naciones Unidas (Global Compact, la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad social empresarial en el mundo.

Prensa Heraldo-Diario de Soria 16/12/2017

- “El subdirector de Calidad y Seguridad del paciente de la la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria (GASSO) informó de la firma del pacto Global de Naciones Unidas, como refuerzo del compromiso con los valores allí recogidos”.

Prensa Heraldo-Diario de Soria 16/1/2018

- “La Gerencia Sanitaria con el Pacto de UN. La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria asume el compromiso de su implantación en sus actividades cotidianas, de dar a conocer públicamente el Pacto Mundial y alentar a las personas y organizaciones de su esfera de influencia tales como proveedores, aliados y otros grupos de interés a participar en el mismo”.

GASSO: Boletín informativo nº 85. Diciembre, 2017



- Página 13: “La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria, organización a la que se adscribe todo el dispositivo sanitario asistencial del Área de Salud de Soria en sus dos niveles, Atención Primaria y Atención Hospitalaria, se ha adherido en el mes de diciembre de 2017 al Pacto Global de Naciones Unidas (Global Compact) mediante solicitud dirigida a su Secretario General António Guterres. Es una iniciativa internacional de libre conformidad que promueve poner en práctica 10 Principios universalmente aceptados para implantar la responsabilidad social empresarial (RSE) en las áreas de Derechos humanos y empresa, Normas laborales, Medio ambiente y Lucha contra la corrupción en organizaciones de más de 145 países, siendo la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad social empresarial en el mundo. El Pacto Mundial es un marco práctico para desarrollar, implantar y divulgar políticas y prácticas de sostenibilidad empresarial, ofreciendo a sus firmantes una amplia gama de recursos y herramientas de gestión para ayudarles a implementar modelos de negocio y desarrollo sostenible”.

GASSO: Memoria de sostenibilidad 2018



- Página 5: “La GASSO se ha unido como firmante a los 10 Principios del Global Compact de Naciones Unidas”.
- Página 48: “Ética e integridad: valores principios y normas de conducta”.

GASSO: Plan de gestión de profesionales 2018/2020



- Página 1: “El Plan de Gestión de Profesionales de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria (GASSO) es una herramienta básica para el desarrollo de la Misión y Visión de la Organización y el cumplimiento de los Objetivos recogidos en su planificación estratégica, en este momento en el III Plan Estratégico de la GASSO 2015-2020, así como en la planificación estratégica a

largo plazo según las seis Estrategias Transversales de la Gerencia: Integración asistencial, Gestión por Procesos, Descentralización de la Gestión, Mejora Continua, Sostenibilidad y Generación y Transmisión de Conocimiento. Igualmente responde a los objetivos de la Memoria de Sostenibilidad de la Gerencia, de la acreditación como Empresa Familiarmente Responsable, de los Principios Éticos que inspiran la organización y del pacto de Naciones Unidas, recientemente suscrito por la Gerencia.

GASSO: Memoria 2018



- Página 14: “El Pacto Global es un instrumento de libre adhesión para las empresas, sindicatos y organizaciones de la sociedad civil, para aplicar los Diez Principios que lo integran en sus estrategias y operaciones. Los Diez Principios derivan de declaraciones de Naciones Unidas en materia de

derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción y gozan de consenso universal.

La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria se adhiere en el mes de noviembre de 2017 al Pacto Global y asume voluntariamente el compromiso de ir implantando los Diez Principios en sus actividades cotidianas y rendir cuentas a la sociedad, con publicidad y transparencia, de los progresos que realiza en ese proceso”.

GASSO: Memoria EFQM 500+ 2018



- Página 12: “El equipo directivo ha desarrollado, de forma participativa, los valores y la estrategia de la organización, se ha implicado con el sistema de gestión por procesos, se vincula con los GGII y da su apoyo y reconocimiento a las personas, estableciendo adecuados mecanismo de comunicación. Gestiona los riesgos que se detectan con actividades sistemáticas (incluso mediante la percepción social del riesgo en la interacción con los servicios sanitarios) para seguir manteniendo resultados equilibrados en su actividad y se compromete con el desarrollo sostenible en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción con la firma del Pacto Global de UN (2017) y el inicio de la gestión según el modelo EFR de conciliación (2018)”
- Página 66, Anexo 11: Los 10 principios del Pacto Global de UN.

GASSO: conciliación de la vida personal, familiar y laboral (20/6/2019)

Compromiso de la organización: “La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria (GASSO) de acuerdo con sus Valores, su Plan Estratégico 2015-2020, su Plan de



Gestión de Profesionales 2018-2020, la implantación del modelo EFQM de excelencia, su adhesión al Pacto Global de UN y su proceso de diagnóstico efr, se compromete con la conciliación de las personas que forman parte de la organización y entiende como conciliación el desarrollo de una estructura de gestión y de una cultura que promueva y facilite el progreso de la actividad profesional de las personas junto con el desarrollo de su vida personal, familiar y social. Y gestiona esta variable con el objetivo de aumentar la capacidad de atracción y retención del talento, de mejorar el clima y la satisfacción laboral, de incrementar el compromiso de las personas con la organización y de avanzar en la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, todo ello mediante la adecuación y el seguimiento del ciclo de vida laboral de las personas”.

GASSO: Movilidad laboral sostenible y segura



- Página 7: “La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria se adhiere en el mes de noviembre de 2017 al Pacto Global de Naciones Unidas y asume voluntariamente el compromiso de ir implantando los Diez Principios en sus actividades cotidianas y rendir cuentas a la sociedad, con publicidad y transparencia, de los progresos que realiza en ese proceso. Los principios 7 y 8 del Pacto Global (7. *Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente* y 8. *Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental*) se encuentran alineadas con la iniciativa de implantar un Plan de movilidad laboral sostenible”.

GASSO. Acuerdos de alianzas. 2018

- “La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria (GASSO) es firmante de los Diez



Principios del Global Compact de UN y en cumplimiento de su compromiso así lo da a conocer y alienta a las personas y organizaciones de su esfera de influencia, proveedores, aliados y otros grupos de interés, a participar en el mismo”.

Principios éticos de conducta. GASSO. 2017



Los principios éticos y de conducta de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria (GASSO), revisados en 2017, recogen un conjunto de recomendaciones, a modo de pautas de buena conducta, que conforman una guía de actuación de sus trabajadores, de

acuerdo con los valores organizativos, con el fin de garantizar un comportamiento y una actitud que permitan merecer la confianza de los pacientes y de sus familias en la tarea de satisfacer sus necesidades, superar sus expectativas y mejorar su experiencia. Actúan como tarjeta de presentación de la organización, reflejando sus señas de identidad. En este camino la GASSO se adhiere en el mes de noviembre de 2017 al Pacto Global de UN y asume voluntariamente el compromiso de implicarse en el desarrollo de los Diez Principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción”.

GASSO: Manual de acogida al nuevo profesional (revisión 2019)



Página 8: “Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas para Organizaciones del sector público: la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria (GASSO) apoya los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción.