



Balance Social y Ambiental

2018-2019

ASEGURADORA

Tajy

Viví seguro,
viví mejor.

ASEGURADORA

Tajjy

Viví **seguro,**
viví **mejor.**





Política de Calidad

*ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A.
comprometida plenamente en satisfacer
las necesidades de nuestros clientes
internos y externos y en cumplir los
requisitos aplicables, bajo estándares
de calidad certificados,
practicando los siguientes
valores:*

- 1. Mejora continua.**
- 2. Gestión eficiente y transparente con vocación de servicio.**
- 3. Atención oportuna y cordial.**
- 4. Cooperación y trabajo en equipo.**
- 5. Iniciativa y Aprendizaje continuos.**
- 6. Responsabilidad social, económica y ambiental.**



Misión

Brindar protección a las personas, familias y empresas, basados en principios y valores cooperativos y mutuales.



Visión

Estaremos ubicados entre los tres primeros lugares del ranking de primas por los servicios de calidad que ofrecemos.



Convicciones

1. Responsabilidad socio – económica y ambiental.
2. Vocación de servicio y eficiencia.
3. Ética – transparencia.
4. Equidad.
5. Cordialidad y cooperación.
6. Respeto.

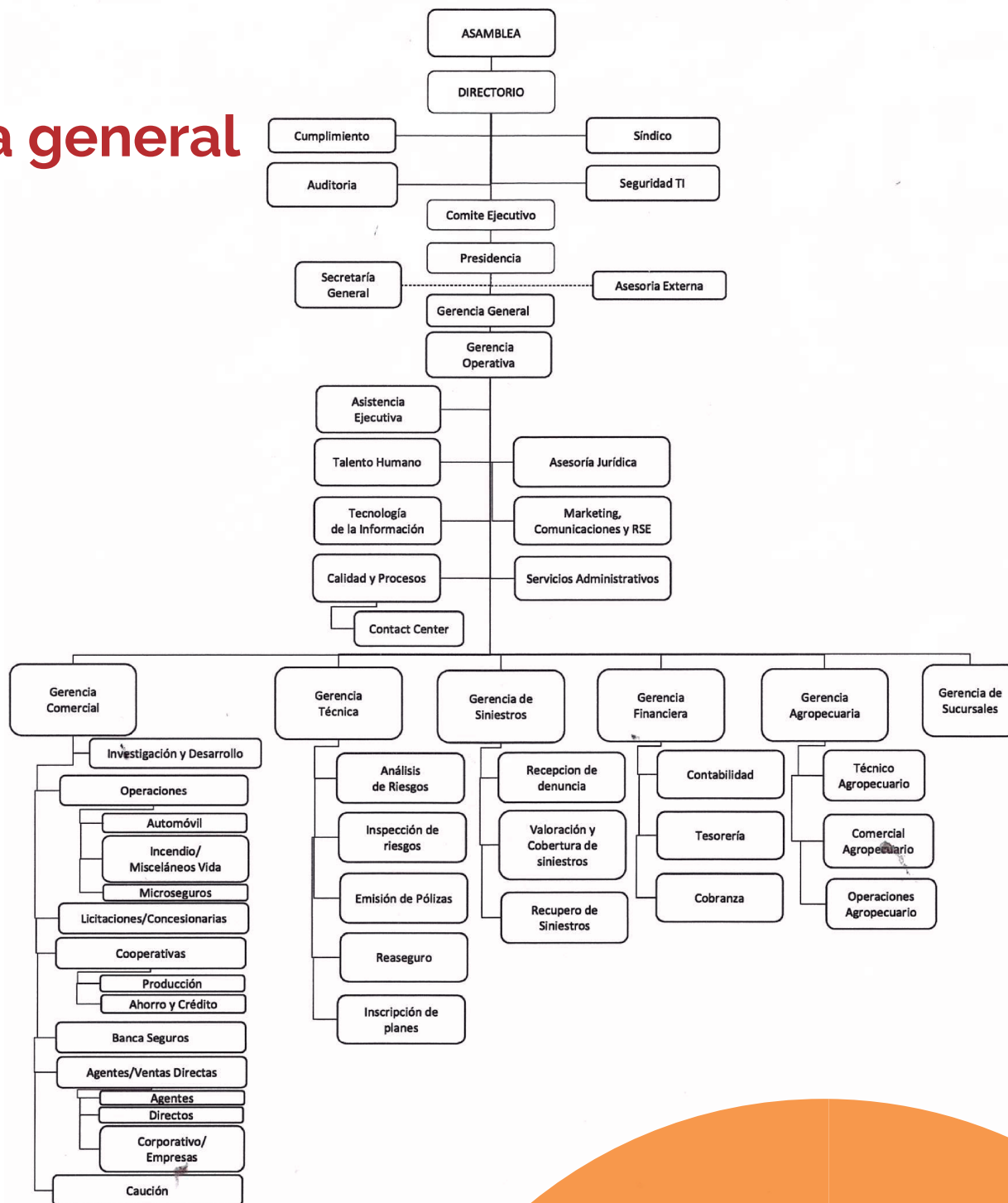
Información general

Nombre de compañía:	Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros
Dirección:	Avda. Mcal. López esquina Guillermo Saraví
Teléfono:	(595 21) 689 1000
Página web:	www.tajy.com.py
Fundación:	12 de agosto de 1997
Cantidad de sucursales:	7
Cantidad de accionistas:	40

Accionistas

- 1- Copacons Ltda.
- 2- Coop. Medalla Milagrosa Ltda.
- 3- Coop. La Segunda Ltda.
- 4- CREDICOOP Ltda.
- 5- Caja Mutual De Cooperativistas Ltda.
- 6- Coop. Ypacarai Ltda.
- 7- Coop. Chortitzer Ltda.
- 8- Coop. Coopeduc Ltda.
- 9- Coop. Luque Ltda.
- 10- Coop. San Juan Bautista Ltda.
- 11- Coop. Coronel Oviedo Ltda.
- 12- Coop. Mburicao Ltda.
- 13- Coop. Barrereña Ltda.
- 14- Coop. Aregua Ltda.
- 15- Coop. Ñeembucu Ltda.
- 16- COOPEC Ltda.
- 17- Coop. Ayacape Ltda.
- 18- Coop. Villamorra Ltda.
- 19- Coop. Del Sur Ltda.
- 20- Coop. Capiata Ltda.
- 21- Coop. Pinoza Ltda.
- 22- Coop. Neuland Ltda.
- 23- Caja Mutual De Automovilistas Ltda.
- 24- Coop. Nuestra Señora Del Carmen Ltda.
- 25- Coop. Tobati Ltda.
- 26- Coop. Sagrados Corazones Ltda.
- 27- Coop. San Ignacio Ltda.
- 28- Coop. Yagaron Ltda.
- 29- Coop. Friesland Ltda.
- 30- Coop. Santísima Trinidad Ltda.
- 31- Coop. Volendam Ltda.
- 32- Coop. Manduvira Ltda.
- 33- Coop. Santo Tomas Ltda.
- 34- FECOPROD Ltda.
- 35- Coop. Fernando De La Mora Ltda.
- 36- Coop. Santa Teresa Ltda.
- 37- Coop. Seguros Múltiples Ltda.
- 38- Coop. Coop. Ntra Sra. De La Asuncion Ltda.
- 39- Coop. Coop. Itacurubi Ltda Ltda.
- 40- Coop. Oikocredit Ecumencial Ltda.

Organigrama general



Principios del Pacto Global

Derechos Humanos

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Derechos Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anticorrupción

Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Objetivos del Desarrollo Sostenible

El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en los próximos 15 años.



Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.



Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.



Garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades.



Garantizar la educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.



Lograr la igualdad entre todos los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.



Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.



Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.



Promover el crecimiento económico sostenible, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



Reducir la desigualdad en y entre los países.



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.



Garantizar modalidad de consumo y producción sostenible.



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.



Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.



Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la deforestación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica.



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear institucionales eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.



Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.



**Público
Interno**



Los colaboradores de Tajy, nuestro talento humano, la clave de nuestro éxito, ellos son la esencia y motores de nuestra gestión empresarial.

Para alcanzar los objetivos planteados, ajustamos/ adecuamos la estructura organizacional y contamos con colaboradores capacitados en cada uno de los puestos que integran dicha estructura. Nos aseguramos que los colaboradores se mantengan actualizados, por lo que hacemos capacitaciones de manera continua, contribuyendo con ello a su desarrollo profesional.

Brindamos a nuestros colaboradores importantes planes de salario emocional, desarrollamos diversas actividades y acciones que nos garantizan un muy buen clima laboral, donde existe motivación para desarrollar nuestras funciones y elevar la calidad, productividad y resultados.



214

Colaboradores

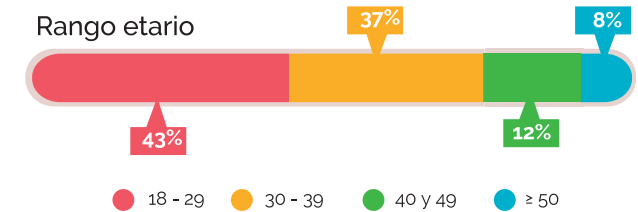


81

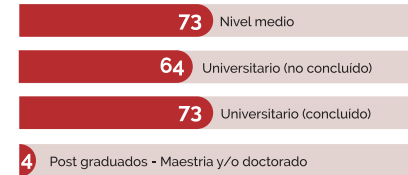


133

Rango etario



Por formación académica



Capacitaciones

27

Capacitaciones

446,5

Hs. cátedras

199

Personas capacitadas



Beneficios

- Por matrimonio
- Por nacimiento
- Por fallecimiento
- Por enfermedad
- Retribución por título universitario
- Desayuno diario
- Almuerzo diario
- Uniforme
- Gratificación anual
- Día libre por cumpleaños
- Festejo/Obsequio fechas especiales
- Gimnasio
- Clases de entrenamiento funcional
- Sala de descanso



RSE

Programa:

Vivir Mejor



Charlas para padres y madres

La Aseguradora, a través de especialistas de la Organización Global Infancia, desarrolló durante el ejercicio charlas para madres y padres de la Compañía, enfocadas en mejorar la calidad de vida de las familias de los colaboradores, las charlas fueron: Crianza positiva; Bullying en la escuela y Uso seguro de las TICs.

Incentivos al ahorro

La campaña sobre el hábito del ahorro "Súper ahorro con Tajy", que busca incentivar el hábito del ahorro entre los colaboradores de la Aseguradora, dio como resultado que 44 colaboradores participaron voluntariamente de esta campaña y obtuvieron el incentivo extra otorgado por la Compañía, premiando así a los ahorristas.

Aseguradora Tajy fue reconocida por la Fundación Paraguaya como "Empresa destacada en mejorar la calidad de vida de sus colaboradores". Este reconocimiento se debe al esfuerzo realizado por la Compañía en todas las acciones del programa interno "Vivir mejor", que busca dar respuesta a las necesidades del Semáforo de eliminación de pobreza, que se lleva cabo conjuntamente con la Fundación Paraguaya.

Medicina preventiva con Previbus.

Siempre con el programa de RSE denominado "Vivir Mejor", por tercer año consecutivo, la atención a la salud de los colaboradores estuvo presente a través del Proyecto de Medicina Preventiva del IPS "PREVIBUS", que visitó la casa matriz de la Aseguradora, para prestar atención preventiva a los colaboradores y colaboradoras de la Compañía. En total 64 colaboradores y colaboradoras de Casa Matriz se realizaron los chequeos de salud.

Campaña Octubre Rosa 2018 "Valor a la Vida"

En marco de la Campaña Mundial y la Campaña Nacional Octubre Rosa 2018, la Dirección General de Promoción de la Salud, a través de la Estrategia Centros Laborales Saludables, dictó una charla para todas las colaboradoras de Casa Matriz.

Octubre Rosa es una campaña de concienciación emprendida a nivel mundial para la prevención del cáncer de mama y tiene como objetivo sensibilizar y concienciar sobre la importancia de la prevención y detección precoz de esta patología.

Aseguradora Tajy se sumó a este compromiso con intervenciones informativas sobre autocuidado de mamas y la importancia del control periódico de la mujer para la prevención, detección y tratamiento precoz del cáncer de mama; distribución de materiales informativos alusivos al tema y lazo rosa; sensibilización sobre el compromiso de portar el lazo rosa y demostración del autoexamen de mama.

A photograph of four people (two men and two women) standing in a circle, holding hands. They are all smiling and looking towards the center. The background is a bright, modern interior with large windows and a circular light fixture. A large, semi-transparent orange circle is overlaid in the center of the image, containing the word "Comunidad" in a bold, dark red font.

Comunidad



Apoyo a la Corrida por la educación

Por segundo año consecutivo, Tajy fue la Aseguradora oficial de la corrida de Dequeni, realizada en el mes de setiembre en la Costanera de Asunción. La Compañía apoyando siempre a la niñez y a la educación aseguró en tiempo real y de forma gratuita a los 3,500 corredores que participaron de la corrida, con seguros contra Accidentes Personales (AP). La Corrida por la Educación es la única carrera empresarial en el país en la que se corre 5 y 10 km en equipos representando a la Empresa. Más que una corrida, es una movilización para que las empresas contribuyan, se involucren e impulsen el desarrollo de la educación de los niños. Es organizada por la Fundación Dequeni y así contribuyen a través del programa "Arandu Mbarete" para que la calidad educativa sea mayor y mejor para 8.819 niñas, niños y adolescentes de 37 escuelas públicas de Ypané, San Antonio, Nueva Italia, Villeta, Luque, Fernando de la Mora, Arroyos y Esteros y Caaguazú.

Alianzas

Es importante destacar que fuimos reconocida por tercer año consecutivo como Empresa amiga de la niñez, por la ONG Global Infancia. También, cabe mencionar que Aseguradora Tajy como parte integrante de la Red Paraguay del PACTO GLOBAL, trabaja activamente en las mesas temáticas de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anti-Corrupción y Equidad y Prosperidad. Somos parte de la Red de empresas sin pobreza (Semáforo), de la Fundación Paraguaya en donde realizamos trabajos en conjunto con la Fundación y con las otras empresas que forman parte de la Red.



La Aseguradora acompañó la Campaña "Por una vida sin violencia"

Aseguradora Tajy SA se sumó a la campaña "Por una vida sin violencia", llevada a cabo por el Hospital Pediátrico Niños de Acosta Nu, con la que buscan sensibilizar sobre la salud mental de los niños, niñas y adolescentes en estado de vulnerabilidad. La mencionada Campaña incluyó varias actividades como talleres y charlas de prevención en diferentes ámbitos, así como la Corrida "Corriendo por una Navidad sin violencia", realizada en el mes de diciembre en la Costanera de Asunción. En el marco de la Campaña se realizó una charla interna con colaboradores y colaboradoras de Tajy, y a nivel externo, y como apoyo a la comunidad, acompañamos la charla a docentes, niños, niñas y jóvenes del colegio Santa Clara.



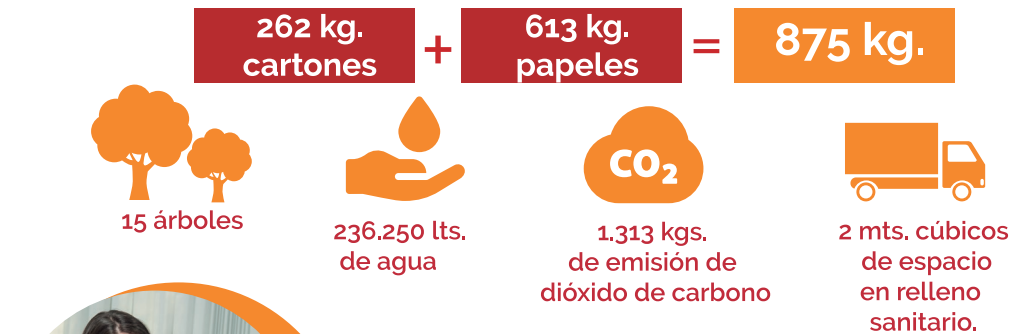


Medio Ambiente



Cuidado del Medio ambiente.

Cuidamos el Medio Ambiente con la Organización Gestión Ambiental disminuyendo el pasivo de la Empresa en lo referente a consumo de papeles e impresos y con la donación de residuos reciclables producidos en la Empresa al Proyecto PROCICLA. En el periodo de julio 2018 a junio 2019 con la actitud de segregación en origen y la entrega de los residuos reciclables a PROCICLA, Aseguradora Tajy contribuyó a lo siguiente:



- Si los 15 árboles fueran maduros, darían oxígeno a 56 personas y capturarían 179 kilogramos de dióxido de carbono.
- Ahorrarían 2 mts. cúbicos de espacio en el relleno sanitario.
- Ahorrarían 438 kgs. de petróleo
- Ahorrarían 1.313 kgs. de emisión de dióxido de carbono.
- Ahorrarían 236.250 litros de agua.
- Ahorrarían 6.125 KW./Hora de energía.

A photograph of a business meeting in an office setting. Three people are seated around a table. In the foreground, the back of a woman with long brown hair is visible on the left, and the back of a man with dark hair is visible on the right. In the center, a person in a grey suit is seated, with their hands resting on the table. A large, semi-transparent orange circle is overlaid in the center of the image, containing the word "Clientes" in a bold, dark red font. The background consists of light-colored vertical blinds covering a window. A computer monitor is visible on the left side of the table, and a red folder or document is on the table in front of the person in the center. The overall scene suggests a professional meeting or consultation.

Clientes



Contact Center

Desde el Contact Center se acompaña la mejora continua en la satisfacción del asegurado, enfocándonos en ser su mejor opción. Contamos con un equipo joven, comprometido con la calidad total.

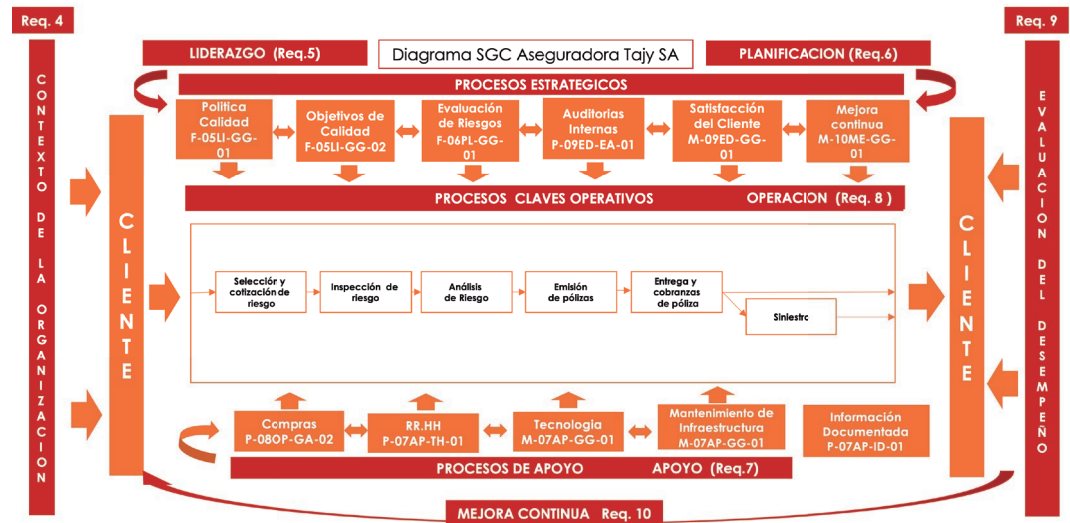
se han recibido más de **52.000 llamadas**

factor de servicio **87%**



Política de Calidad

El Diagrama del Sistema de Gestión de la Calidad de la Aseguradora Tajy Prop. Coop. S.A., determina su alcance en los principales procesos certificados: selección y cotización de riesgo, inspección de riesgo, análisis de riesgo, emisión de pólizas, entrega y cobranzas, y siniestro. Además, vincula de forma coordinada los requisitos de la norma en base a la gestión por procesos claves; como lo estratégico, operativo y de apoyo.





Anticorrupción

PLAF

(Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo)

En miras a las próximas evaluaciones mutuas del GAFI al país y con nuevas normativas sobre prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo que regulan el sector Seguros, la compañía se ha propuesto objetivos priorizando el cumplimiento de tales exigencias, aplicando estándares internacionales para la efectiva gestión de riesgos a los que se encuentra expuesta. Siendo así, en cierto modo, participe en el desarrollo económico y social de la nación, reafirmando su compromiso formal con todas sus partes interesadas, sociedad, clientes, proveedores, funcionarios, accionistas, instituciones públicas, entre otros

ASEGURADORA

Tajjy

*Viví seguro,
viví mejor.*

