

CENTRAL SAN MIGUELITO,  
S.A. DE C.V.

2019 | Comunicación  
Sobre el Progreso  
7° Informe

# Índice

<b>3</b>	<b>Carta del Gerente General</b>
4	Nuestra Empresa
5	Misión
6	Visión
7	Valores
8	Política Integral
9	Nuestros Logros
10	Certificaciones
11	Empresa Socialmente Responsable
12	Nuestra Gente
20	Estándares Laborales
23	Desempeño Ambiental
28	Compromiso Anticorrupción
29	Conclusiones
30	Contacto

# Carta del Gerente General

Central San Miguelito refrenda su compromiso de adhesión al Pacto Mundial siendo nuestra prioridad la implementación y cumplimiento de los 4 pilares que lo conforman, derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Esto se soporta con el trabajo social y medio ambiental que el grupo BSM viene desempeñando como parte de su política de responsabilidad social, de esta manera continuaremos en la búsqueda de alternativas sostenibles que nos permitan ser identificados como una organización altamente comprometida con la preservación del medio ambiente y con el desarrollo en las comunidades sobre las que tenemos influencia.

Este mismo compromiso buscamos afanosamente transmitirlo a los actores de la cadena de valor para fomentar el desarrollo de nuestras actividades productivas en un ambiente libre de corrupción, en pro del cumplimiento de los derechos humanos y a favor del medio ambiente.

Atte.

F. Javier Vallejo Guarneros  
Gerente General  
Central San Miguelito, S.A. de C.V.





# Nuestra Empresa

---

Central San Miguelito se encuentra ubicado dentro del Municipio de Córdoba, Ver, en los  $18^{\circ} 51'50$  latitud norte y  $96^{\circ} 55'02$  longitud oeste. Las ciudades más cercanas a esta planta son Orizaba, Tierra Blanca y Veracruz. Central San Miguelito recibe su materia prima de 3,292 productores cañeros, de los cuales 1,455 son ejidatarios, 1,837 son pequeños propietarios conformando una superficie de 6,183.79 hectáreas

# MISIÓN



**Ofrecer** al mercado productos y servicios que superen las expectativas de nuestros clientes, anticipándonos a sus necesidades en cuanto a: costo, calidad, oportunidad e innovación. Esto lo lograremos a través de:

**ALCANZAR** estándares de clase mundial que impliquen mejoras en: productividad, costos, sistemas, tecnología y servicio.

**GENERAR** los recursos económicos suficientes que nos permitan crecimiento, inversión, estabilidad y utilidades que cubran las expectativas de nuestros trabajadores y accionistas.

**PROMOVER** un ambiente de comunicación y apertura orientado a la estructura organizacional, accionaria, tecnológica y de mercado.

**CAPACITAR** en lo técnico, administrativo y humano a nuestro personal elevando su nivel profesional y cultural.

**CONSERVAR** el interés por mantenernos actualizados sobre los avances tecnológicos mundiales en todas las áreas para su oportuna implantación.

**RESOLVER** aspectos potenciales de daños a la ecología, actuando sobre las causas, mediante sistemas de trabajo e inversiones que mejoren el medio ambiente de nuestras fábricas y de sus áreas de influencia.

**ANALIZAR**, sistematizar y simplificar los procesos con enfoque de negocio.

**TRABAJAR** en un ambiente de orden, limpieza, seguridad e higiene, eliminando rechazos y desperdicios.

# VISIÓN



Vemos a Beta San Miguel como el mejor grupo azucarero del país dentro del marco de globalización, siendo competitivo con estándares de clase mundial en tecnología, calidad y costo, para mayor satisfacción de nuestros clientes



# VALORES



**HONESTIDAD:** Generadora de confianza y transparencia.

- Hablando con la verdad.
- Reconociendo errores.
- Respetando la propiedad ajena.

**JUSTICIA:** Dar a cada quien lo que le corresponde.

- Brindando las mismas oportunidades a todos.
- Reconociendo los logros de los demás.
- Siendo imparcial y respetuoso.

**SERVICIO:** Refleja preocupación por los demás.

- Fomentando compañerismo y comunicación.
- Orientando al cliente.

**PERSEVERANCIA:** Demanda Fortaleza, aceptación de retos y consistencia.

- Siendo firmes para lograr objetivos.
- Venciendo adversidades. (“doblar, pero no quebrarse”)

**CREATIVIDAD:** Favorece a la iniciativa, inventiva y apertura.

- Cuestionando lo establecido.
- Aportando soluciones. (A todos los niveles)

**CONCIENCIA SOCIAL:** Conocimiento de los alrededores, ayuda a la estabilidad, el desarrollo cultural y a la atención al medio ambiente.

- Respetando leyes.
- Apoyando a la comunidad.

**OPTIMISMO:** Es tener espíritu propositivo, entusiasmo e integración.

- Alentando a los demás.
- Teniendo actitud de sí se puede.

**RESPONSABILIDAD:** Implica el deber con libertad.

- Siendo puntual.
- Haciendo el trabajo bien y a la primera.

**ORDEN, LIMPIEZA, HIGIENE Y SEGURIDAD:** Principios fundamentales para una mejor calidad de vida.

- Cumpliendo las normas alimenticias.
- Respetando reglamentos y usando equipos de seguridad
- “Limpieza es igual a NO ensuciar”

# Política Integral

Siempre comprometidos con la mejora continua, nuestra Política Integral se actualizó para incluir la importancia de la formación de nuestro personal y la comunicación con todas nuestras partes interesadas

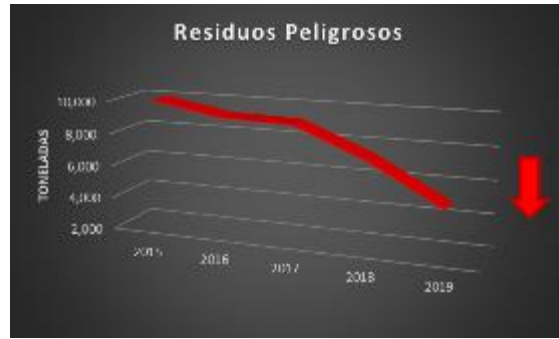
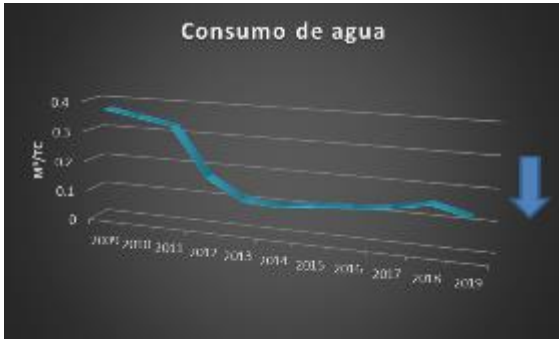
En **Beta San Miguel** (BSM) le ofrecemos a nuestros clientes los productos y el servicio que esperan cubriendo sus necesidades de calidad e inocuidad.

Refrendamos el compromiso de prevenir la contaminación del medio ambiente, conservar la seguridad del personal y nuestras instalaciones, cumpliendo con la responsabilidad social y fortaleciendo nuestras competencias.

Todos estamos comprometidos con el cumplimiento de los objetivos de BSM, la legislación vigente aplicable y la mejora continua, manteniendo la comunicación con las partes interesadas.







# Nuestros Logros

# Certificaciones

## Gestión de la Calidad

Comprometidos con entregar productos y servicios con el nivel de calidad que nuestros clientes esperan, actualizamos nuestra certificación de ISO 9001 a su versión 2018 asegurando la satisfacción de nuestros clientes.

## Gestión de la Inocuidad

Nuestra certificación en FSSC 22000 también fue actualizada a su última versión para producir alimentos seguros, libres de peligros para su consumo.

## Kosher

Nuestra certificación Kosher indica que nuestro producto respeta los preceptos de la religión judía, y que por tanto se consideran puros y aptos para ser ingeridos por los practicantes de dicha religión.



# Empresa Socialmente Responsable

Refrendamos nuestro compromiso en materia de Responsabilidad social y Ambiental, por lo que mantenemos el reconocimiento de empresa Socialmente Responsable por Segundo año consecutivo.



Ciudad de México a 18 de febrero de 2019.

**Ing. F. Javier Vallejo Guarneros**  
**Director General**  
**Central San Miguelito, S.A. de C.V.**

Estimado Ing. Vallejo:

El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C., CEMEFI, y la Alianza por la Responsabilidad Social en México, AliaRSE, hacen de su conocimiento que la empresa **Central San Miguelito, S.A. de C.V.**, ha acreditado su compromiso con la responsabilidad social empresarial al haber documentado satisfactoriamente los indicadores establecidos para los ámbitos de Calidad de Vida en la Empresa, Ética y Gobierno Empresarial, Vinculación con la Comunidad y Cuidado y Preservación del Medio Ambiente.

Por tanto, se ha hecho acreedora al **Distintivo ESR® 2019** como **Empresa Socialmente Responsable**, el cual podrá ostentar a partir de esta fecha y hasta el 31 de marzo de 2020, con base en los lineamientos establecidos en las Reglas de Uso del Logotipo ESR®.

Extendemos nuestro más amplio reconocimiento a todas las personas que integran la empresa y especialmente a quienes participaron en el proceso de obtención del **Distintivo ESR® 2019**.

Estamos seguros que este nuevo logro contribuirá para que sus públicos relacionados y la sociedad en general, valoren aún más su gestión socialmente responsable.

Atentamente,

Jorge V. Villalobos Grzybowicz  
Ejecutivo

## PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO

Jorge Eduardo Familiar Haro

## PRESIDENTE HONORARIO

Manuel Arango Arías

## PRESIDENTE EJECUTIVO

Jorge V. Villalobos Grzybowicz

## SECRETARIO

Merito Garcíadiego González Cos

## TESORERO

Jorge Aguilar Valenzuela

## VICEPRESIDENTES

José Ignacio de Nicolás Gutiérrez

Loreto García Muriel

Nelly Jiménez O'Farril

José Manuel Muradas Rodríguez

## VOCALES

Denise A. Del Rio Loaliza

Alicia Lebrón Hirschfeld

Martha M. Mejía Montes

## MIEMBROS DEL CONSEJO

Alfonso Aranguren Trélez

José Francisco Aubrey Maza

María Belén Reynaud

María Bermejo y Pous

María Basagón Calcayo

María Berenstein Lorkstein

Roberto Casañón Castañón

Roberto Calle Pantoja

Roberto Valle Perchena

Roberto Galarraga

Roberto Mortensen

Roberto Ayub

Roberto Dávalos

Roberto Vito y Marco

Roberto

Roberto Herrera González

Roberto

Roberto

Roberto

Roberto

Roberto

Roberto

Roberto de León





# Nuestra Gente

---

# Colaboradores

EL 40% de puestos  
de mando son  
ocupados por  
mujeres

En Central San Miguelito estamos en contra de cualquier forma de discriminación somos respetuosos de los Derechos Humanos, nuestro capital humano es el activo importante para nuestra empresa.

Es por ellos que el programa de capacitación incluye temas técnicos, de salud, de prevención de accidentes y respuesta ante emergencias.

# Programa PREVENIMSS Salud de los trabajadores



Detección oportuna de enfermedades  
crónico degenerativas



Detección oportuna de cáncer



Estado nutricional



Vacunación



## Personas atendidas

	2019	2018	2017
Acciones Preventivas	133	223	122
Hombres atendidos	113	151	98
Mujeres de 19 a 44	8	37	9
Mujeres + 45	14	30	15
Tétanos	10	32	9
Influenza	40	61	16
Mastografías	0	42	0
DOC	8	24	3

CURSO	No. de participantes
CUMPLIMIENTO DE LA NOM-251-SSA1-2009 Y PRE-REQUISITOS	272
TÉCNICAS DE ANÁLISIS METODOLÓGICAS 8 D'S	45
SENSIBILIZACIÓN EN EL SISTEMA INTEGRAL DE GESTION	36
ACTUALIZACION FSSC 2200 V5 (INTERPRETACION)	28
TALLER DE AUDITORES INTERNOS	27
INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 14001:2015	27
IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES Y SU EVALUACIÓN	26
FORMACIÓN DE AUDITORES FSSC 22000 V5	25
CÁLCULO DE CONDUCTORES	23
CÁLCULO Y SELECCIÓN DE EQUIPO ELÉCTRICO	22
INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES	21
PRODUCTIVIDAD EN EL MANEJO DE OXICORTE	20
BÁSICO DE METROLOGÍA	19
MANEJO DE EQUIPO ALINEADOR LASER XT-440	18
OPERACIÓN DE EVAPORACIÓN Y CRISTALIZACIÓN	17
ACTIVIDADES DE SOLDADURA Y CORTE (CONDICIONES DE SEGURIDAD)	12
HERBICIDAS	11
NUTRICION VEGETAL	10
PRINCIPIOS BÁSICOS DE LUBRICACIÓN	9
NOM-004-STPS-1999	8
PREVENCIÓN LESIONES DE MANOS	8
SOLDADURA ELECTRICA Y PROCESO SUAW	8
PRINCIPIOS BÁSICOS DE LUBRICACIÓN	7

**Plan de Capacitación**  
**34 Cursos**  
**767 participantes**







# Apoyo a estudiantes

---

En cumplimiento con el Contrato Ley de la Industria Azucarera y Alcohólica, este año se hizo entrega de equipos de cómputo portátiles a hijos de trabajadores con desempeño académico excelente, con lo que buscamos incentivar a que continúen con su formación académica y profesional.

## Apoyo económico a trabajadores

Despensa	1,320,655.25
Recreación Familiar	751,795.06
Útiles escolares	536,779.83
Becas	1,543,188.10
Bono de productividad	2,064,716

## Apoyo económico a trabajadores

El cumplimiento legal es una de nuestras prioridades, es por ello que este año se designó la partida presupuestal para el cumplimiento del Contrato Ley de la Industria Azucarera y Alcohólica para cubrir nuestras obligaciones con las prestaciones a trabajadores





**CNPR**  
SAN MIGUELITO



# Estándares Laborales

El trabajo en equipo es la base que sustenta el bienestar social de muchas familias BSM por lo que mantenemos relaciones sólidas con con la sección 26 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Industria Azucarera de la República Mexicana (STIARM) y las asociaciones cañeras a través del Comité de Producción y Calidad Cañera

Unión de Productores de Caña de Azúcar (CNPR)

Unión Local de Productores de Caña de Azúcar (CNC)

# No al trabajo infantil

- Central San Miguelito está comprometido con la prevención y erradicación del trabajo infantil en la cadena de valor, razón por la que mantenemos el compromiso de la implementación el Sistema de Verificación de Edad Mínima para los trabajadores del campo en consecuencia con nuestra Política BSM de No al Trabajo Infantil



DECLARACIÓN DE CERO TOLERANCIA  
AL TRABAJO INFANTIL EN LA CADENA DE  
VALOR DE LA AGROINDUSTRIA DE LA CAÑA  
DE AZÚCAR EN MÉXICO



# No al trabajo infantil

Se realizan sesiones de concientización con los trabajadores del campo para que no lleven a menores de edad ni a trabajar ni en acompañamiento a sus labores.



BSM Emabco DULCES SONRISAS Sin Trabajo Infantil Save the Children

SESIONES DE INFORMACION Y SENSIBILIZACION A PARTES INTERESADAS

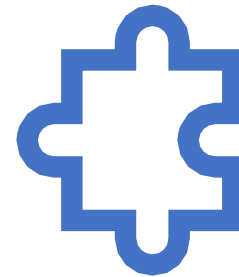
CENTRAL SAN MIGUELITO Fecha: 25-4-19 Nombre Personal: Nombre de campo: Victor Benavente

No. De grupo: 14001 Nombre del representante del grupo: Calixto Lic. Validador:

Nº.	NOMBRE COMPLETO	ACTIVIDAD	EDAD	FRIDA
	Ramiro Hernández Ovila	cortador	46	
	Miguel Ortiz Hernández	cortador	58	
	Rosalba López Gamero	cortador	30	
	José Alberto Durán Gómez	cortador	22	
	Paulino Gómez Alegre	cortador	17	
	Ernesto González	cortador	46	
	Manuel Paz Mera	cortador	18	
	Diego López Gutiérrez	cortador	33	
	Lorenzo Sánchez Rojas	cortador	32	
	Ernesto Salas Jorquera	cortador	37	
	Isidro Amilo Villalobos	cortador	74	
	Beatriz Martínez García	cortador	40	
	Carla Catalina López	cortador	53	
	Diego Gómez	cortador	35	
	Georgette Muñoz Domínguez	cortador	68	
	Florencia García Vargas	cortador	35	
	Luis Juárez Urquiza	cortador	43	

Nombre y Firma del Facilitador: \_\_\_\_\_  
 Unidad de producción y calidad cafetera: \_\_\_\_\_

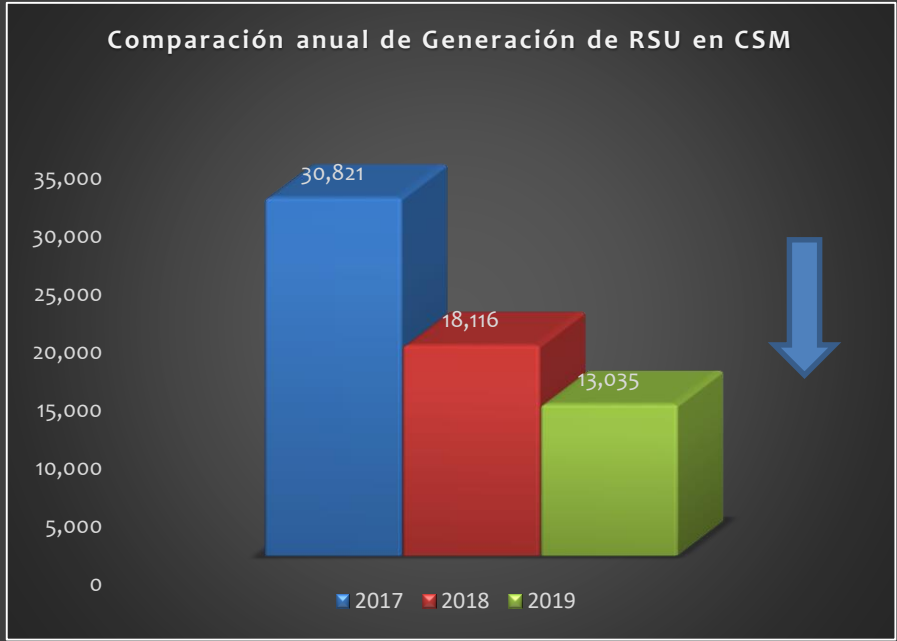
# Desempeño Ambiental



# Manejo de residuos

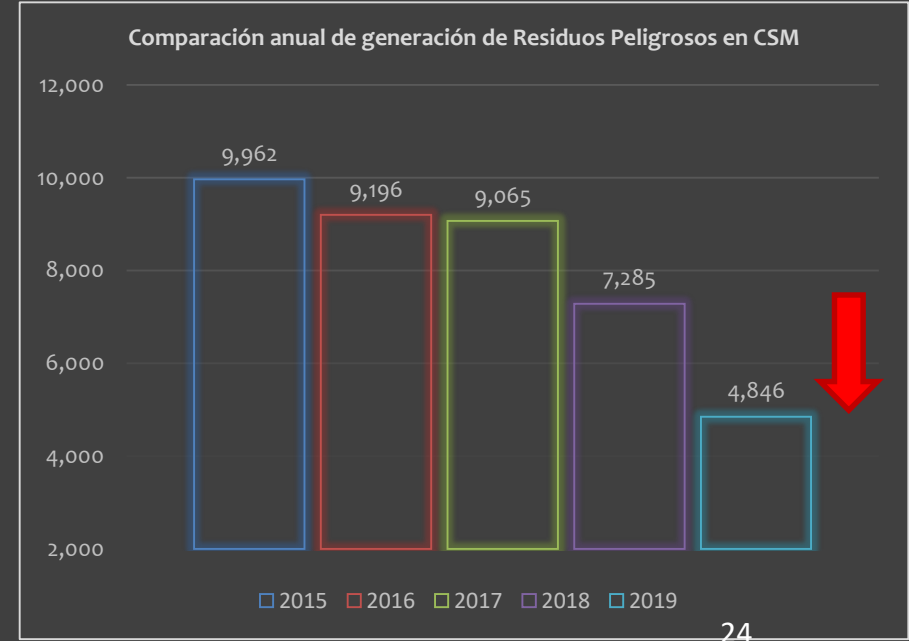
En Central San Miguelito estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente por eso continuamos con nuestro esfuerzo de reducir la cantidad de desechos generados en nuestras actividades

Comparación anual de Generación de RSU en CSM



Residuo	2015	2016	2017	2018
Cachaza	18,382	19,710	20,903	20,492
Ceniza	8,645	5,429	6,280	6,331

Comparación anual de generación de Residuos Peligrosos en CSM



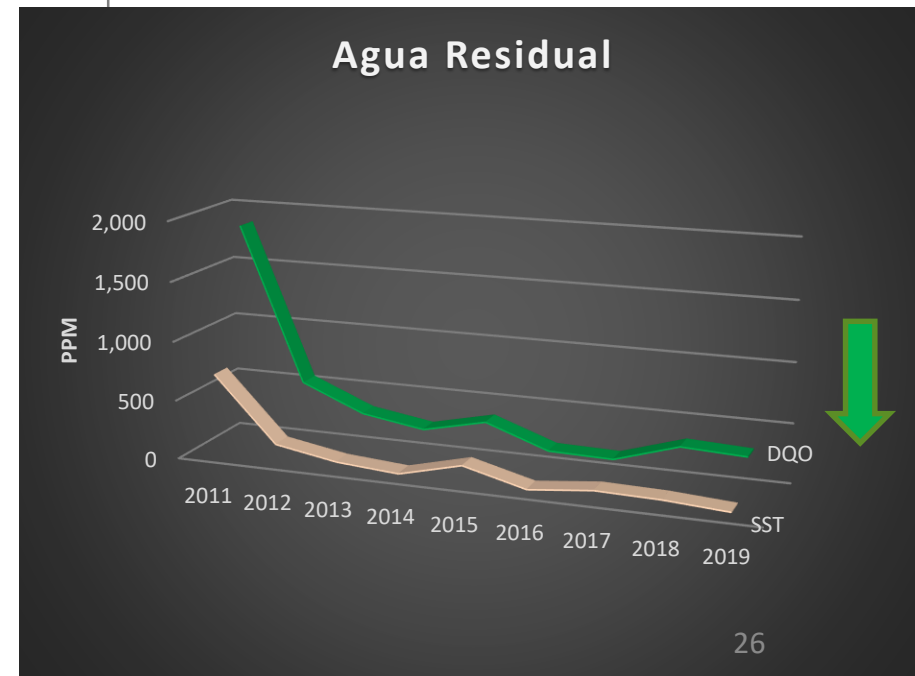
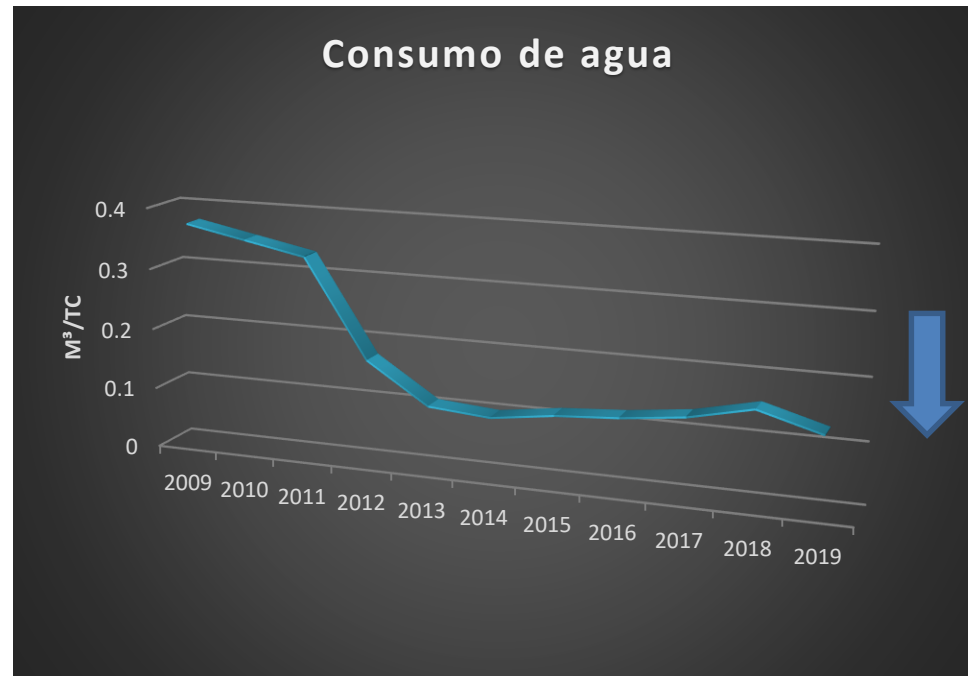


# Manejo de residuos

En el campo también continuamos con nuestro esfuerzo de reducir el impacto de las labores a través de la participación en el programa Campo Limpio que fomenta la recolección de los envases vacíos de productos agroquímicos con el fin de disminuir los riesgos a la salud y favorecer la sustentabilidad del medio ambiente

# Consumo y descarga de agua

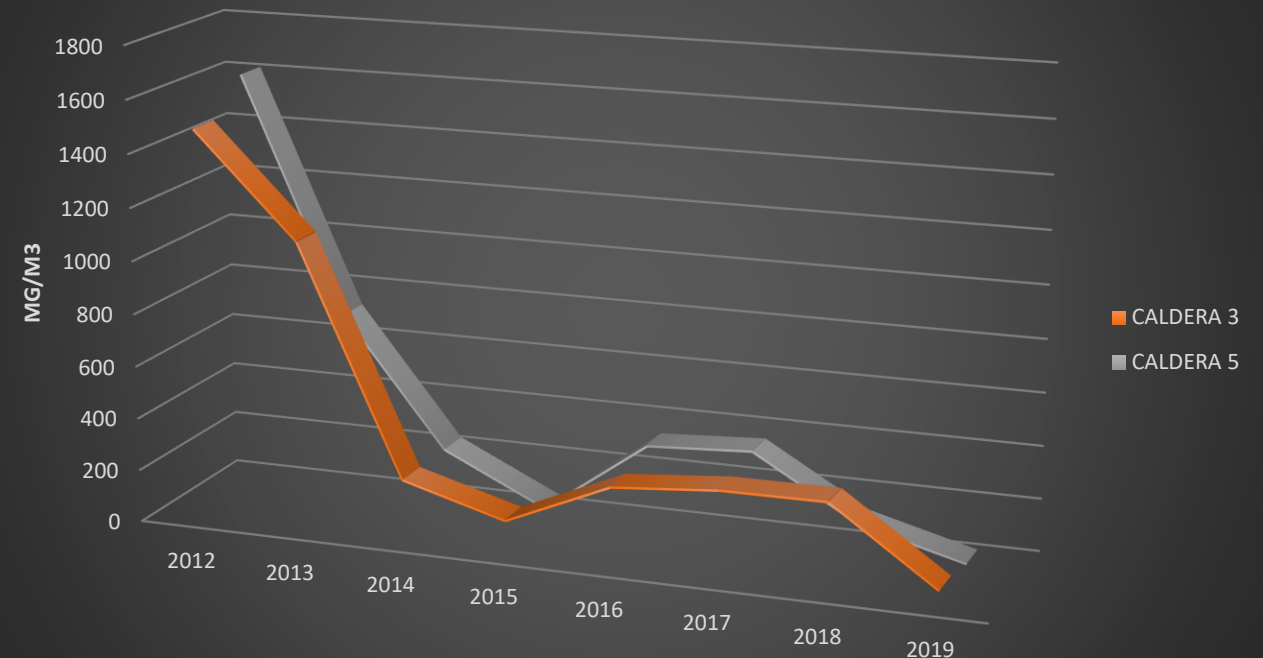
El seguimiento a este recurso es una de nuestras principales metas, continuamos trabajando para conseguir lograr la meta CERO Agua que el Grupo BSM ha planteado desde hace ya varios años, desde nuestra adquisición a este grupo hace ya tres años hemos comprendido que el logro de esta meta nos permitirá ser una industria sustentable.



# Aire Ambiental

Continuamos nuestros esfuerzos por disminuir la concentración de contaminación atmosférica causada por nuestras operaciones, es por ello que mantenemos el compromiso de mejorar los valores mas allá del cumplimiento normativo

PST's en condiciones de chimenea





# Compromiso Anticorrupción

Este año en apoyo a la difusión del Código de Conducta BSM fueron repartidos cuadernillos impresos adicionalmente a las sesiones de sensibilización con todo el personal.

ACUSE

Yo, el suscrito, Sr. Carlos Rodríguez, en calidad de Jefe de Recursos Humanos, declaro que he entregado a todo el personal de la planta de personal el Código de Conducta BSM, el cual ha sido leído y entendido por todos los participantes.

En fe de lo cual, se firma y rubrica en la ciudad de San Miguelito, a los 11 días del mes de Abril del 2014.

*Carlos Rodríguez*  
*Carlos Rodríguez*  
 11 de Abril del 2014

ACUSE

Yo, el suscrito, Sr. Carlos Rodríguez, en calidad de Jefe de Recursos Humanos, declaro que he entregado a todo el personal de la planta de personal el Código de Conducta BSM, el cual ha sido leído y entendido por todos los participantes.

En fe de lo cual, se firma y rubrica en la ciudad de San Miguelito, a los 11 días del mes de Abril del 2014.

*Carlos Rodríguez*  
*Carlos Rodríguez*  
 11 de Abril del 2014


ACUSE

Yo, el suscrito, Sr. Carlos Rodríguez, en calidad de Jefe de Recursos Humanos, declaro que he entregado a todo el personal de la planta de personal el Código de Conducta BSM, el cual ha sido leído y entendido por todos los participantes.

En fe de lo cual, se firma y rubrica en la ciudad de San Miguelito, a los 11 días del mes de Abril del 2014.

*Carlos Rodríguez*  
*Carlos Rodríguez*  
 11 de Abril del 2014

INDICE



**Pág.**

- Objetivo del Código de Conducta y Prácticas Responsables..... 2
- Ambito de aplicación..... 2
- Decálogo Empresa Socialmente Responsable..... 11
- Principios generales..... 11
- Compromisos de conducta y prácticas responsables..... 5
- Relaciones con Trabajadores..... 5
- Salud y Seguridad ocupacional..... 5
- Salud y Seguridad de los consumidores..... 6
- Relaciones con clientes..... 7
- Prácticas en el mercado..... 7
- Relaciones con proveedores..... 7
- Relaciones con autoridades y Directivos..... 8
- Conflictos de interés..... 10
- Ejercicio de otras actividades..... 10
- Uso de bienes y servicios de la Organización..... 10
- Confidencialidad de la información y protección de datos personales..... 10
- Protección de la propiedad intelectual e industrial..... 11
- Registro de operaciones..... 12
- Compromiso social y medioambiental..... 12
- Cumplimiento del Código y Comité de Ética..... 13
- Publicación del Código..... 14
- Terminología..... 15

Edición 1.2 1

CENTRAL SAN MIGUELITO  
LISTA DE ASISTENCIA

TIPO DE SESIÓN: Entrega de Código de Conducta a personal sindicalizado planta permanente

COORDINADOR: Supervisor de Personal

FECHA DEL EVENTO: Abril 2014, Mayo 2014

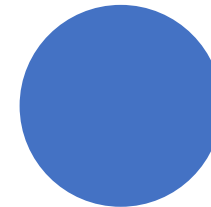
NOMBRE DEL PARTICIPANTE	MINUTUOS	ASISTENCIA					EVALUACIÓN
		PRESENCIA	NO PRESENCIA	NO ASISTENTE	NO PARTICIPANTE	NO ASISTENTE	
Saveriano Vargas Maza Tachas							6328
Luz Mercedes Arreola Romero							
José Alfredo Rivero Saca							6535
Edgar Ocampo M							6337
Carlos González V.							6061
Padro Mateo González							6532
JAIME FLORES BAIZRHOAN							6040
Gerardo Matos Rojas							6409
Erriquez Hernández Guez							6756
HUGO HUERTA LÓPEZ							6090

En el presente informe se destacan resultados de interés para nuestras partes interesadas, la información comprende del 07 de diciembre de 2018 al 07 de diciembre de 2019; representa un ejercicio de transparencia y responsabilidad. Busca demostrar nuestro continuo compromiso con el cumplimiento de los pilares de Estándares laborales, Derechos humanos, Cuidado Ambiental y Anti corrupción.

Agradecemos a todos los colaboradores que participaron en la realización de este informe.

---

# Conclusiones



# Informe Anual Comunicación sobre el Progreso 2019

---

El presente informe está disponible en el sitio de Internet de nuestro Corporativo:

<http://csmnas/RSE/COP2019>

Sitio de Central San Miguelito en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas:

<http://unglobalcompact.org/participant/17887-Central-San-Miguelito>

Para mayor información y/o retroalimentación sobre el contenido de este documento puede contactar a:

Ariadna Madrid León ~ Coordinador del Sistema Integral de Gestión CSM

[ariadnaml@bsm.com.mx](mailto:ariadnaml@bsm.com.mx)

**Central San Miguelito, S.A. de C.V.**

**Carretera Córdoba – Amatlán S/N, Entre Av. 39 y Boulevard 5 de Mayo, Córdoba Veracruz, México. C.P. 94680**