

CRNOVA

SECURITY

CoP

Compromiso con los 10 Principios
del Pacto Mundial.
1er. Informe



CRNOVA



Seguridad
Desarrollo
Consultoría
Estrategia
Innovación
Liderazgo
Tecnología
Negociación
Administración
Estrategia
Mejora continua
Estrategia



CRNOVA

Mensaje de nuestro Director General

CR NOVA SECURITY (GRUPO SILVRETTA, S.A. de C.V.) es una empresa orgullosamente mexicana. Desde sus inicios, CR NOVA SECURITY tuvo la misión de ofrecer servicios acordes a las necesidades de nuestros clientes, desde entonces la seguridad, y el servicio nos han caracterizado y nos han permitido crecer en los últimos años.

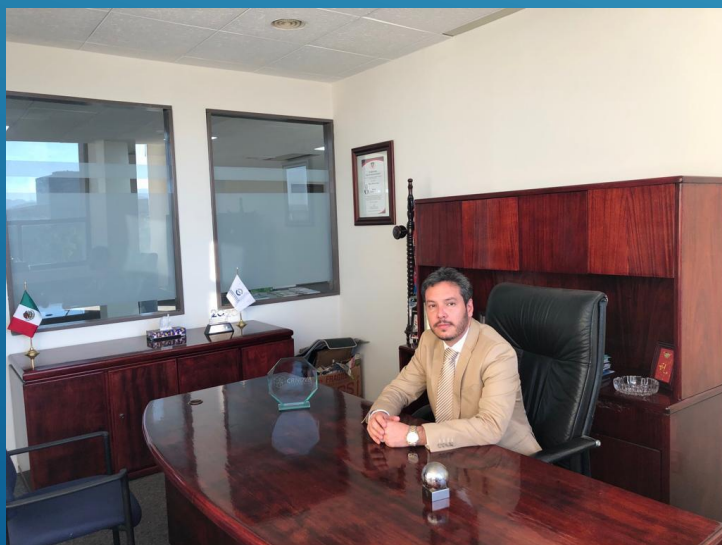
CR NOVA SECURITY se ha consolidado como una de las empresas líder en seguridad privada en el país, gracias a la innovación y acciones estratégicas que permiten fortalecer nuestra infraestructura. Aunado a lo anterior, el profesionalismo de nuestro capital humano a sido pieza clave del crecimiento continuo.

Desde hace años, CR NOVA SECURITY incluye en sus Políticas y Procedimientos directivas que protegen la salud y la seguridad del personal; evitan la discriminación de cualquier índole; promueven el ahorro en el consumo de combustible y evitan actos de corrupción y extorsión.

Como parte de la responsabilidad de crecimiento sostenido que CR NOVA SECURITY tiene para con sus grupos de interés, tenemos el orgullo de unirnos al compromiso de cumplir y difundir los 10 Principios del Pacto Mundial, promovido por las Naciones Unidas.

Agradecemos a nuestros empleados, clientes, proveedores y sociedad el apoyo recibido para ser de CR NOVA SECURITY una de las empresas mas importantes de seguridad privada en México.

“Tecnología en Seguridad”.



Mensaje de nuestro Gerente de Calidad

Es gratificante para CR NOVA SECURITY, continuar con programas que promueven la mejora continua y que fortalecen el crecimiento y desarrollo de los empleados y así mismo de la empresa.

Estamos implementado campañas que refuerzan el cuidado del Medio Ambiente, la seguridad, el bienestar y la salud del personal.

Estamos certificados bajo la norma Business Alliance for Secure Commerce (BASC), así como en la norma internacional ISO 9001:2015, lo cual es a solicitud de algunos de nuestros principales clientes.



“Tecnología en Seguridad”.

Julio Marquez Recillas



Derechos Humanos

En CR NOVA SECURITY no discriminamos a nadie por su raza, sexo, posición social, preferencia sexual, nacionalidad, afinidad política, creencia religiosa ni de ninguna otra índole que viole la Declaración Universal de los Derechos Humanos proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas.

En CR NOVA SECURITY preocupados por la salud de su personal, los programamos para una revisión anual de acuerdo a la actividad que desempeñan:

- Custodios.- Para la renovación de la licencia de conducir, los conductores se someten a una revisión médica contando con un total de 67 estudios médicos durante el 2019.
- Administrativos.- Dentro del Programa Anual Médico, se considera la revisión al personal que cuente con más de un año en la empresa teniendo un total de 10 personas administrativas con exámenes médicos vigentes.

PERSONAL	ESTUDIOS PROGRAMADOS 2019	ESTUDIOS REALIZADOS 2019
ADMINISTRATIVO	10	10
OPERATIVO	67	67

En CR NOVA SECURITY preocupados por la integridad física de su personal, tiene establecidas Políticas de uso obligatorio del uniforme y Equipo Personal de Protección al personal que labora en áreas de riesgo (calzado de seguridad y chalecos con antirreflejantes).

DESCRIPCION	CANTIDAD ENTREGADA
Camisa	134
Pantalón	134
Calzado de seguridad	67



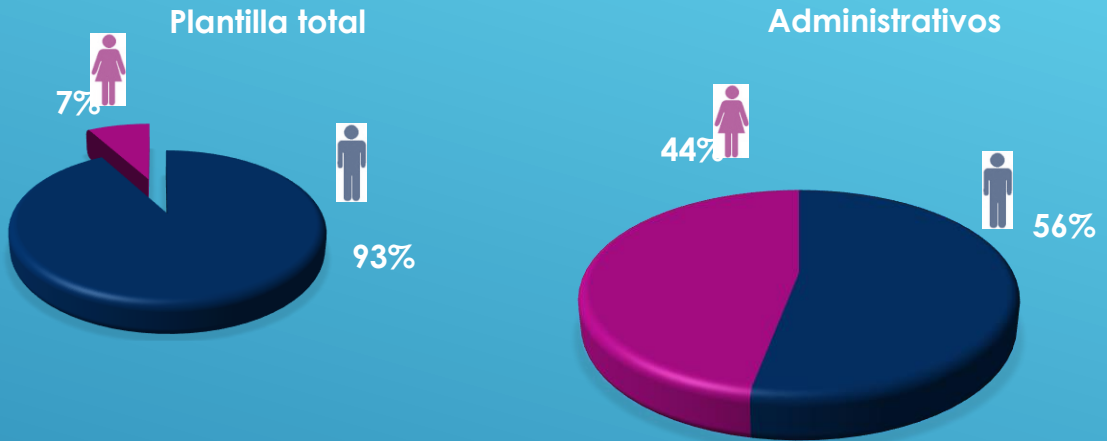
CR NOVA SECURITY respetuoso del lugar de residencia de su personal, contrata al candidato que viva dentro de la extensión geográfica en cada una de las localidades en donde la organización cuenta con operación.

En CR NOVA SECURITY reconocemos que la familia es el elemento fundamental de la sociedad y anualmente celebra el fin de año con los trabajadores y sus familias buscando fortalecer la convivencia familiar.

Derechos Humanos

Igualdad de genero

CR NOVA SECURITY cuenta con 77 empleados, de los cuales, 93% son hombres y 7% son mujeres. La razón de esto es que el 60% del personal son los que operan en las unidades, actividad ejecutada exclusivamente por hombres. Sin embargo, el porcentaje de participación femenina en la parte administrativa crece al 47%, contra el 53% de hombres.



Seguridad

El 100% del personal operativo (custodios) cuentan con su Equipo Personal de Protección. En total suman 56 empleados operativos. El uso del EPP es mandatorio dentro de las zonas de riesgo.

El Programa Anual 2019 contempla llevar a cabo una revisión médica al personal que labora en CR NOVA SECURITY y que cuenta con un año o más de antigüedad. Al final del 2019 se contempla cerrar con 67 exámenes realizados. Cabe hacer mención que el 100% del personal de nuevo ingreso, presenta su examen médico dentro del proceso de reclutamiento.

Nuestros custodios tienen residencia en la localidad para la que reportan, de tal forma que al tomar su descanso, pueden estar con sus respectivas familias.



Derechos Humanos

Salud y Atención Médica

Durante el 2019, hemos continuado con la atención médica. Se atiende al personal de nuevo ingreso para la realización de exámenes de ingreso. También se realizan campañas de salud, como la adquisición de lentes para el personal que lo requiera, teniendo un total de 100 estudios ya que se hizo extensivo familiares de nuestros colaboradores.



También mensualmente se realizan “Notas de Salud”, las cuales se publican en el pizarrón informativo de la organización, y se envían circulares por redes sociales a fin de ponerlas al alcance de todos los empleados.

Dichas notas comprenden temas como:

- Colitis
- Higiene de columna
- Cáncer Cervicouterino
- Colesterol
- Infección de vías respiratorias
- Insuficiencia venosa
- Onicomiosis
- Ruido



Derechos Humanos

Salud y Seguridad Médica

Por otra parte también se imparten Capacitaciones a custodios, respecto del uso, efectos secundarios y complicaciones del consumo de Drogas.

Se continúa con la aplicación de antidoping al personal administrativo y operativo de forma aleatoria.



En CR NOVA SECURITY se realizaron campañas y se promovieron beneficios para los empleados, ejemplo de ello durante el 2019 son las siguientes:

- Marzo - Venta Membresías Costco para empleados
- Abril - Expo Chiquitines para hijos de empleados
- Mayo - Campaña de Salud Visual
- Junio - Beneficios Bancomer para empleados
- Julio - Salud Visual
- Agosto - Beneficios de Nómina BANCOMER

También se procuran notificaciones de interés mediante el correo electrónico y redes sociales como FACEBOOK y WATHSAPP.

- Felicitaciones por el día del Padre, día de la Madre y día de la mujer.
- Esquelas de compañeros o familiares de compañeros empleados.
- Cartas de felicitaciones por los cumpleaños de cada día.



Estándares Laborales

CR NOVA SECURITY en completo apego a la legislación Mexicana en materia laboral, tiene establecidas Políticas y Procedimientos que ofrecen igualdad de oportunidades a hombres y mujeres candidatos a ocupar algún puesto. Así mismo, no se permite que en la organización labore personal menores de edad.

Como parte del compromiso que CR NOVA SECURITY tiene contra la abolición del trabajo infantil, anualmente promueve el otorgamiento de apoyos y facilita a los trabajadores para que sus hijos obtengan kits escolares que apoyen sus estudios.





"Avanzando por un planeta verde"

Como parte de la preocupación que CR NOVA SECURITY tiene con el medio ambiente, y creando las bases de nuestro desarrollo sustentable, a partir de enero del 2019. implementamos la regla de las 3R (reducir, reutilizar y reciclar) fomentando el consumo responsable y la sustentabilidad de nuestros recursos.

Los objetivos del Programa son:

- Crear la cultura de reciclaje para toda la organización.
- Enseñar al personal que la basura todavía es dinero, y que se puede reutilizar.
- Evitar la contaminación .

Beneficios del Programa:

El programa contribuirá a difundir información a todos los niveles de la organización sobre la importancia de la cultura de Reciclaje, enseñará a toda la gente que la basura se puede reutilizar, esto es como el primer paso para posteriores programas de educación ambiental que contribuyan a solucionar el problema prioritario del manejo de la basura.

Medio Ambiente

Como parte de la preocupación que CR NOVA SECURITY tiene con el medio ambiente, y creando las bases de nuestro desarrollo sustentable, tenemos considerado a partir de enero del 2019 realizar conversiones de combustible a nuestros vehículos de uso de gasolina a gas natural.

Los objetivos del Programa son:

- Reducción del consumo de combustible,
- Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y contaminantes criterio (Nox y PM10), y
- Reducción de los costos de operación nuestras unidades.

CR NOVA SECURITY cuenta con un sistema de seguimiento de rendimientos de cada unidad, cursos de capacitación e incorporación de tecnología para que nuestro servicio sea eficiente, seguro y sustentable.

En CR NOVA SECURITY contamos con un programa preventivo de mantenimiento vehicular que garantiza el buen funcionamiento de nuestras unidades con la certeza de que se encuentran en optimas condiciones reduciendo así el riesgo de accidentes por fallas mecánicas y la disminución de emisión de CO2 (dióxido de carbono).



Anticorrupción

CR NOVA SECURITY combate la corrupción y soborno en dos ámbitos:

Al interior de la Organización:

Contamos el Compromiso Ético donde el personal se compromete a salvaguardar instalaciones y equipo, así como a mantener confidencialidad de la información de la empresa.

El Procedimiento Documentado para la selección y compra con proveedores permite transparentar el proceso. El seguimiento a su desempeño nos da la oportunidad de detectar anomalías en la adquisición de materiales o servicios.

La Gerencia de Calidad es la encargada de recibir e investigar actividades deshonestas.

Al exterior de CR NOVA SECURITY:

Cumplimos con las reglamentaciones municipales, estatales y federales para realizar nuestras actividades.

Las unidades de nuestro parque vehicular, así como los custodios, cumplen con las exigencias en materia normativa para la seguridad privada en México, evitando así caer y fomentar la extorsión y/o el soborno de la autoridad vial. La Gerencia de Calidad es la encargada de auxiliar a los custodios para evitar este tipo de actos.



Anticorrupción

En CR NOVA SECURITY cumplimos con las reglamentaciones que las empresas de seguridad privada debe cumplir para operar dentro del país.

En CR NOVA SECURITY tenemos la seguridad de que si mantenemos nuestro parque vehicular y a nuestros operadores dentro de la normatividad que rige nuestra actividad, evitaremos caer en actos de extorsión y evitaremos prácticas de sobornos.

Nuestra Flota

- El 100% de las unidades cuentan con tarjeta de circulación y placas vigentes.
- El 100% de las unidades cuentan con el dictamen de baja emisión de contaminantes (verificación vehicular).
- El 100% de las unidades cuentan con seguro de cobertura amplia.

Nuestro parque vehicular está compuesto de las siguientes unidades:

TIPO	CANTIDAD
Camioneta Pickup NISSAN	1
Automóvil Tredline VW GOL.	31

