



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD **2018**



Índice

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL SOBRE EL REPORTE

- Alcance
- Lineamientos
- Proceso de elaboración del reporte
- Selección de contenido y fuentes
- Materialidad
- Contribución de TGN a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Partes interesadas

CAPÍTULO 1 • PERFIL DE LA COMPAÑÍA

- 1.1 Dimensiones
- 1.2 Principales alianzas y asociaciones
- 1.3 Gobierno corporativo
- 1.4 Valores de TGN
- 1.5 Código de ética

CAPÍTULO 2 • SUSTENTABILIDAD DEL NEGOCIO

- 2.1 Sistema Integrado de gestión en Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud
- 2.2 Integridad de Gasoductos
- 2.3 Los superficiarios

CAPÍTULO 3 • RESPONSABILIDAD SOCIAL

- 3.1 Comunidad

CAPÍTULO 4 • PRÁCTICAS LABORALES

- 4.1 Sobre los colaboradores
- 4.2 Oportunidades de capacitación y desarrollo
- 4.3 Programas de beneficios
- 4.4 Salud y seguridad

CAPÍTULO 5 • COMPROMISO CON EL AMBIENTE

- 5.1 Prevención de la contaminación
- 5.2 Indicadores ambientales
- 5.3 Ámbitos en los que participamos

CAPÍTULO 6 • CADENA DE VALOR

- 5.1 Los proveedores y contratistas
- 5.2 Los clientes

TABLA DE INDICADORES GRI Y COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP) 2017



Daniel Ridelener
Director General



Estimados lectores: Hace ya muchos años, desde 2004, asumimos el compromiso de dar cuenta de nuestro desempeño económico, social y ambiental, en un principio a través de la Comunicación del Progreso y desde 2009 mediante nuestro ya tradicional Reporte de Sustentabilidad.

Tenemos la intención de que esta publicación llegue a colaboradores, clientes, accionistas, proveedores, organizaciones de la sociedad civil y también a gobiernos para dar a conocer nuestras prácticas, y también los resultados que configuran nuestro aporte para crear valor compartido.

Como participantes de la Red Argentina del Pacto Global, una vez más les hacemos saber de nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Global. Desde ese lugar, buscamos articular nuestras acciones con otras empresas del sector para contribuir con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ONU), como así también con la iniciativa que el Estado Argentino lleva a cabo desde el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (CNCPS).

El gas, como fuente de energía tiene un rol protagónico en el desarrollo sostenible de la Argentina, ofrece interesantes perspectivas para alcanzar una matriz energética confiable y más diversificada, y es el suministro energético de la transición que nos permitirá alcanzar un uso más difundido de las energías renovables.

La agenda 2030 es un escalón importante en nuestra visión del desarrollo energético. Estamos convencidos de que el abastecimiento de gas tiene un rol clave para que la energía sea asequible para los consumidores, sostenible para los productores y para el resto de las industrias que necesitan de la energía para producir y ser competitivos.

Hoy el país cuenta con capacidad para abastecer parte de la demanda regional de energía mediante los gasoductos conectados a los países vecinos. Sin dudas esta capacidad de transporte constituye una ventaja comparativa y contribuye con desarrollo local en diversas regiones del país.

Nuestro reporte atiende estos enfoques en el que se hace lugar a un planteo estratégico de la sostenibilidad energética, con condiciones sostenibles de producción y consumo, en donde pretendemos poner en práctica una idea de desarrollo en la que el progreso no sea puramente técnico, sino fundamentalmente humano y en un ambiente cada vez más sano.

Con esta vocación es que los invitamos a seguir nuestro reporte y a que nos acompañen con sus ideas de innovación tecnológica y social, indispensables para retomar una senda de crecimiento en la que nadie se quede atrás.

Sobre el Reporte



1

ALCANCE El presente reporte de sustentabilidad correspondiente al año 2018, da a conocer el desempeño económico, social y ambiental de Transportadora de Gas del Norte SA (en adelante TGN). Da cuenta de las actividades centrales del negocio en relación con las principales partes interesadas. Abarca el horizonte temporal de un año, desde el 01/01/2018, hasta el 31/12/2018.

2

LINEAMIENTOS El reporte fue estructurado en base a las materias fundamentales relacionadas con la actividad y la estrategia de sustentabilidad adoptada por la compañía. Se tomó como referencia la *Guía Standards de la Iniciativa de Reporte Global* (Global Reporting Initiative - GRI) de conformidad esencial. Los indicadores y protocolos aplicados guardan relación con las operaciones que desarrolla la empresa en el contexto local.

El presente reporte toma en cuenta los avances de los diez principios propuestos por el Pacto Mundial de Naciones Unidas y se constituye como la Comunicación para el Progreso (CoP) 2018.

En esta edición se hace referencia a la contribución de los indicadores GRI a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus metas individuales.

3

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL REPORTE TGN contó con el involucramiento de distintas áreas de la empresa en el proceso de elaboración del reporte. Mediante la consulta al equipo gerencial, se validó el proceso de reporte y fueron designados los responsables para la conformación de un Grupo de Implementación. Este grupo, constituido para este proceso y coordinado desde el área de RSE, tuvo la responsabilidad de seleccionar los contenidos relevantes.

Información Aportada

Área / Gerencia

Perfil de la empresa Historia, presentación de la empresa, principales servicios, mercados servidos, unidades de negocio, líneas de productos, premios y distinciones recibidas, misión, visión y valores, alcance geográfico del negocio, etc.

Gerencia de Asuntos Públicos y Comunicación

Estrategia de RSE Política/ compromiso de RSE, responsables de actividades de RSE en la empresa, estructura del área de RSE, etc.

Gerencia de Asuntos Públicos y Comunicación – RSE

Estrategia y análisis Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades

Gerencia de Finanzas, Planeamiento y Control

Indicadores Financieros Principales indicadores económico-financieros: Ingresos netos, capitalización total, dividendos, pagos a proveedores, impuestos, salarios, etc.

Gerencia de finanzas Planeamiento y Control

Gobierno corporativo Estructura y funcionamiento del Comité de Gerencias, comunicación con accionistas, temas de anticorrupción, código de conducta, etc.

Gerencia de Auditoría

Multas y sanciones Incumplimientos y sanciones relacionadas con la discriminación, prácticas monopólicas, medioambiente, etc

Gerencia de Asuntos Legales

Cliente Cantidad de clientes, perfil del cliente, salud y privacidad del cliente, comunicaciones de marketing, satisfacción del cliente, etc.

Gerencia Comercial

Propietarios Prevención de daños, interferencias, invasiones a la franja de seguridad, clase de trazado.

Gerencia Técnica

Integridad Programas de integridad de ductos

Gerencia Técnica

Servidumbres Relación con propietarios, servidumbres, permisos de paso, migraciones.

Relaciones con propietarios

Recursos humanos Cantidad de empleados, relación con sindicatos, salud y seguridad laboral, formación y capacitación, diversidad e igualdad de oportunidades, salud ocupacional, etc.

Gerencia de Recursos Humanos

Proveedores Perfil de los proveedores por rubro o facturación, proceso de selección, políticas y programas con proveedores, etc.

Gerencia de Abastecimientos

Sociedad/comunidad Inversión en la comunidad, programas con comunidad, participación en desarrollo políticas públicas, cumplimiento de leyes, etc.

Gerencia de Asuntos Públicos y Comunicación – RSE

Medio ambiente Compromiso/ política ambiental, indicadores sobre consumo de energía, agua, emisiones, reciclaje, etc.; política y gestión ambiental, programas, etc.

Gerencia de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

Información Aportada

Área/Gerencia

Selección de contenido

Los contenidos y la estructura surgieron a partir del Análisis de Materialidad elaborado en base a las fuentes, factores internos y externos de las actividades centrales que desarrolla la empresa vinculadas al servicio de transporte de gas.



FUENTES Y FACTORES INTERNOS

- Valores, principios y estrategia del negocio.
- Estrategia de RSE de TGN.
- Código de Ética.
- Compromiso del Comité de Gerencias en temas relacionados con la RSE.
- Reuniones con el Grupo de Implementación.
- Evaluación de riesgos, programas y acciones con los grupos de interés.
- Reporte de Sustentabilidad 2017 y Comunicaciones del Progreso previas de TGN.
- Memoria de los estados financieros al 31 de diciembre de 2018.

FUENTES Y FACTORES EXTERNOS

- Marco regulatorio de la Industria del Gas. (ENARGAS)
- Guía Standards para la elaboración de memorias de Sostenibilidad, Global Reporting Initiative (GRI) y G4-Oil and Gas
- Pacto Global de Naciones Unidas.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas
- Normas ISO 14001, ISO 9001, OSHAS 18001.
- U.S. Environmental Protection Agency (USEPA)
- Instituto Argentino de Petróleo y Gas (IAPG)
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)
- Asociación Metano a Mercados (M2M)
- Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresas; Ruggie, John.

Para mayor información sobre TGN, ver www.tgn.com.ar

Materialidad

Se estructuró en tres etapas:



Etapa 1 – Identificación

Se identificaron los ingresos de información interna y externa y se confeccionó un listado de temas relacionados con el negocio.

Etapa 2 – Priorización

Los temas identificados fueron evaluados mediante una matriz diseñada para traducirlos en base a criterios cuantitativos. En dicha matriz se tuvieron en cuenta los ODS y sus metas identificados a través de la a herramienta que provee el SDG Compass.

Etapa 3 – Validación

El grupo de implementación validó los temas priorizados y aprobó los contenidos por publicar. En este proceso fueron considerados los objetivos de desarrollo sostenible y sus metas.

Matriz de materialidad ²

² Fueron incorporados los superfuncionarios en el análisis de la categoría "Fortalecimiento de las relaciones con las partes interesadas".

ALTO

- Fortalecimiento de las relaciones con las partes interesadas
- Seguridad vial

- Prevención de daños
- Integridad de Gasoductos
- Licencia social
- Emisiones CO2

MEDIO

- Programa de Salud Voluntariado

- Discriminación
- Desarrollo en la cadena de valor
- Establecer alianzas con diferentes organizaciones
- Capacitación y desarrollo del personal
- Transparencia
- Puesto de Trabajo

- Cuidado del medio ambiente
- Programa de seguridad
- Afectación del suelo

BAJO

- Biodiversidad

- Consumo energético
- Generación de residuos
- Ciclo de vida
- Contaminación y uso del agua

BAJO

MEDIO

ALTO

Contribución de TGN a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



TGN considera que los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS), definidos por Naciones Unidas en el 2015 presentan **desafíos y oportunidades para su desarrollo de negocios** dentro de la cadena hidrocarburífera.

Cabe recordar que los ODS convocan a los países a sumarse en la aplicación de políticas, objetivos, metas e indicadores, en los que cada sector tiene la oportunidad de aportar en relación con sus estrategias y prácticas.

La “Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible” aborda los aspectos económicos, sociales y ambientales reconocidos como indispensables para enfrentar los desafíos del mundo actual.

Si bien se trata de un compromiso asumido por los Estados, el sector privado ha sido llamado a contribuir con los ODS.

El sector hidrocarburífero, a través de toda su cadena de valor, es un motor del desarrollo económico y social, produce gran parte de la energía que la industria y los consumidores necesitan para sostener sus condiciones de vida y desarrollarse. De acuerdo “World Energy Outlook 2018” de la Agencia Internacional de Energía (AIE), el sector abastece a alrededor del 54% del consumo total a nivel mundial. Asimismo, las principales agencias de energía estiman un constante aumento de la demanda global de alrededor de 35% a 2050. **TGN transporta del 40% del gas <20% de la matriz energética> a través de una infraestructura de gasoductos conectada a países limítrofes.**

ODS



Metas

4.1 De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos

4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento

5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública

7.3 De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética

7.a De aquí a 2030, aumentar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y la tecnología relativas a la energía limpia, incluidas las fuentes renovables, la eficiencia energética y las tecnologías avanzadas y menos contaminantes de combustibles fósiles, y promover la inversión en infraestructura energética y tecnologías limpias

7.b De aquí a 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo.



8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra

8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros

8.6 De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios



9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos

9.3 Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados

9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas



10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición

10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto



11.1 De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales

11.2 De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad



13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales



16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas

ODS

Metas

Partes interesadas



CLIENTES

PARTE INTERESADA

EXPECTATIVAS HACIA TGN

- Disponibilidad permanente de capacidad de transporte
- Cumplimiento con los requisitos NAG validados por TGN
- Servicio de calidad y precio de mercado
- Encuesta de clima laboral anual / evaluación de desempeño, vínculo con el jefe
- Estabilidad laboral; perspectivas de crecimiento en la organización; satisfacción con sus ingresos y equipo de trabajo; flexibilidad de horarios

EXPECTATIVAS DE TGN

- Mejora de la rentabilidad y eficiencia por aprovechamiento de infraestructura y contratos
- Desarrollo de nuevas áreas de negocios
- Compromiso con la empresa y el servicio
- Valores personales y profesionales
- Mejora del clima laboral y baja conflictividad
- Desarrollo

EMPLEADOS



PROVEEDORES
/ CONTRATISTAS

- Sostenibilidad de demanda
- Crecimiento
- Mejora en los márgenes de rentabilidad
- Fidelización como cliente
- Ampliación de la demanda de producto y servicios/mejora de precios
- Estabilidad

SINDICATOS

- Sostenimiento del poder adquisitivo y condiciones laborales de los trabajadores
- Incremento de la población alcanzada por el encuadramiento convencional

ENTORNO
SOCIAL
CERCANO
(COMUNIDAD)

- Reconocimiento de la cultura y códigos de comportamiento local
- Oferta de mano de obra
- Demanda de servicios locales
- Concreción de acciones en favor de la comunidad y las organizaciones de la sociedad civil

- Cumplimiento de estándares laborales y éticos
- Contribución con la licencia social de las operaciones
- Seguridad en el desarrollo de las obras
- Cumplimiento de estándares de producto
- Plazos de entrega y confiabilidad
- Cumplimiento de estándares de calidad en los servicios
- Innovación
- Seguridad en el desarrollo de las tareas

- Trabajo colaborativo y con baja conflictividad
- Apoyo a iniciativas de innovación en prácticas laborales

- Fortalecimiento de la licencia social para operar
- Relaciones de cooperación
- Convivencia en armonía de intereses

SUPERFICIARIOS

- Mejoras físicas y beneficios de oportunidad (reparación de caminos, tranqueras, entrega de materiales, etc.)
- Incremento del canon
- Celebración de nuevos acuerdos con quienes no tienen convenio

ENTORNO SOCIAL AMPLIO (ONGS, AGRUPACIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES)

- Apoyo a iniciativas locales
- Contratación de servicios locales
- Generación de puestos de trabajo
- Financiamiento de acciones filantrópicas en favor de la comunidad y obras de las OSC
- Prevención frente a potenciales impactos ambientales y sociales negativos en operaciones y proyectos

ACCIONISTAS

- Incremento de dividendos
- Concreción de los negocios estratégicos
- Cobro de TAF y Dividendos
- Crecimiento del valor de la acción
- Ejecución de actividades en el interés de TGN

- Permisos de acceso
- Respeto de las normas de seguridad y rol activo para la prevención

- Creación de valor local compartido en la provisión de servicios locales
- Colaboración con la prestación del servicio público de transporte de gas.
- Compromiso en los procesos de debida diligencia por la empresa para mitigar impactos negativos en obras y proyectos
- Cooperación para el desarrollo energético nacional y local.

- Inversiones de capital
- Brindar aportes innovadores

ENARGAS

- Ejecución de inversiones para la expansión del sistema
- Cumplimiento con las inversiones obligatorias
- Cumplimiento con las condiciones de la Licencia de Transporte y regulaciones

- Sostenimiento de un marco regulatorio adecuado

COMISIÓN NACIONAL DE VALORES

- Cumplimiento de la normativa
- Divulgación de todos y cada uno de los hechos relevantes
- Publicación en tiempo y forma de los EEFF

- Reputación institucional
- Valor empresarial

ACCIONISTAS

- Incremento de dividendos
- Concreción de los negocios estratégicos
- Cobro de TAF y Dividendos
- Crecimiento del valor de la acción
- Ejecución de actividades en el interés de TGN

- Inversiones de capital
- Brindar aportes innovadores

1

CAPÍTULO 1

PERFIL DE LA COMPAÑÍA TGN se constituyó en 1992, como una sociedad anónima formada por diferentes accionistas y no recibe subsidios económicos otorgados por organismos estatales.

56 % Gasinvest SA

(conformada por Tecpetrol SA Compañía Gen y RPM gas SA)



Actualmente la Sociedad Controlante de TGN es la Siguiente:

TGN es titular de una licencia para la prestación del servicio público esencial de transporte de gas natural por gasoductos de alta presión, en virtud de la cual se le concede el derecho exclusivo de operar los dos sistemas de gasoductos existentes en las regiones Norte y Centro-Oeste de la República Argentina.



TGN está regulada por la ley 24.076 cuya autoridad de aplicación es el Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS).

La compañía tiene su sede central en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en la calle Don Bosco 3672.

24 % Southern Cone Energy Holding Company Inc.

20 % Se negocia en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires.



1.1 Dimensiones



Actualmente TGN es la responsable del transporte del 40% del gas inyectado en gasoductos troncales argentinos, lo que representa el 20% de la matriz energética argentina.

Opera y mantiene más de 9.100 km de gasoductos y 20 plantas compresoras con 375.620 HP de potencia instalada, que permiten conectar las cuencas Neuquina, Noroeste y Boliviana con 8 de las 9 distribuidoras de gas del país, con subdistribuidoras, industrias, centrales térmicas y comercializadoras ubicadas en 15 provincias argentinas. TGN es el único operador que vincula sus gasoductos a nivel regional con Chile (a través de los Gasoductos GasAndes y NorAndino), Brasil (a través de Transportadora de Gas del Mercosur S.A), Bolivia y Uruguay (a través del Gasoducto Entrerriano).

Esto es posible gracias al continuo crecimiento que la empresa ha tenido desde hace más de 25 años, dado que desde 1992 logró incrementar la capacidad de transporte en un 165%, llevándola de 22,6 MMm3/día a 60 MMm3/día. TGN ha realizado inversiones totales por valores superiores a los US\$ 1.300 millones; logró instalar más de 2600 km de nuevos gasoductos, y construyó 8 nuevas plantas compresoras. Cuenta con una sólida experiencia como transportistas y operadores de gasoductos de alta presión, lo que le permite brindar servicios de alta especificidad para la industria nacional e internacional.

El país cuenta con un abundante recurso gasífero y petrolero, que le permitirá en pocos años alcanzar niveles de producción, inversión y exportación. TGN aspira a constituirse como un actor fundamental en este desarrollo. Así lo refleja el compromiso dedicado al plan de obras 2017-2022. Con vistas a acompañar el crecimiento del país, garantizando la confiabilidad de los sistemas y la seguridad de las personas y de las instalaciones, crearía condiciones para que 200.000 hogares por año puedan sumarse a la red de gas natural. Para lograrlo, TGN cuenta con un plan de inversiones de \$12.500 millones (a valores de febrero de 2019) y ya está llevando adelante su plan de obras en ocho provincias argentinas. Durante el 2017 se destinaron \$1600 millones y durante 2018 se ejecutó un plan por \$2000 millones adicionales.

Como hechos salientes de este año cabe destacar el incremento de disponibilidad de gas que se verificó en la cuenca neuquina a partir de los desarrollos de gas no convencional y una baja de la importación desde Bolivia en el segundo semestre del año.

Con respecto a la demanda por segmentos de consumo, si bien se observó un invierno con temperaturas cercanas al promedio de los últimos años, el consumo residencial estuvo por debajo de lo registrado años anteriores, lo que permitió incrementar el abastecimiento a la industria y a la generación eléctrica.

EN EL SIGUIENTE MAPA SE MUESTRA EL “sistema” TGN



REFERENCIAS	
	Sistema TGN 6.806 km 20 Plantas Compresoras 375.620 HP
	Gasoducto Nor Andino 394 km tramo argentino ⁽¹⁾⁽²⁾ 659 km tramo chileno ⁽⁴⁾ 1 Planta Compresora 12.200 HP
	Gasoducto Entrerriano 446 km ⁽¹⁾⁽²⁾
	Gasoducto TSB 50 km ⁽³⁾
	Gasoducto GasAndes 313 km tramo argentino ⁽¹⁾ 2 Plantas Compresoras 40.000 HP
	Gasoducto Colón Paysandú 17 km ⁽¹⁾⁽²⁾
	Gasoducto TGM 421 km ⁽¹⁾⁽²⁾
	Gasoducto del Pacífico 299 km tramo argentino ⁽²⁾ 1 Planta Compresora 15.400 HP
	Gasoducto Escobar - Cardales (YPF-GNL) 31 km ⁽²⁾
	Gasoducto GNEA 1712 km tramo habilitado ⁽²⁾
	Gasoducto GNEA Tramo NO habilitado.

(1) Bajo licencia TGN
 (2) Operado y mantenido por TGN
 (3) Operado y mantenido por COPERG
 (4) Operado y mantenido por COMGAS

El volumen equivalente de gas recibido alcanzó 19.904 MMm³; que equivale a un promedio de 54,53 MMm³/d, de los cuales, 24,82 MMm³/d corresponden al gasoducto Centro Oeste, 20,56 MMm³/d al gasoducto Norte y 9,15 MMm³/d recibidos en la Provincia de Buenos Aires por medio de buques regasificadores de GNL desde el partido de Escobar (Provincia de Buenos Aires), más lo recibido desde TGS.

Los valores máximos de inyección en cabeceras fueron de 30,17 MMm³/d en el gasoducto Centro Oeste y 25,12 MMm³/d en el gasoducto Norte.

En el caso del gasoducto Norte, la inyección promedio de productores nacionales fue de 4,75 MMm³/d, en tanto que la inyección de gas desde Bolivia alcanzó un promedio de 15,76 MMm³/d y desde la República de Chile se recibieron 87,1 MMm³ de GNL inyectados en la comuna de Mejillones y transportados a través del gasoducto Norandino, a razón de 1,3 MMm³/d entre los meses de julio y septiembre.

El gasoducto Centro Oeste, además de la producción nacional, recibió desde la República de Chile 104,6 MMm³ de GNL a través del gasoducto GasAndes; a razón de 2,8 MMm³/d entre los meses de julio y agosto.

Con respecto a la inyección recibida en la Provincia de Buenos Aires, se registraron valores promedio de 5,6 MMm³/d de GNL en el partido de Escobar, Provincia de Buenos Aires y de 3,7 MMm³/d desde TGS, en el partido de General Rodríguez, también de dicha provincia.

A través del gasoducto Centro Oeste, se exportaron a la República de Chile 108 MMm³ por medio del gasoducto Gasandes; a razón de 1,5 MMm³/d entre los meses de noviembre y diciembre.

Para más información, consulte la Memoria y Balance de 2018 en la sección Inversores/información-financiera en www.tgn.com.ar. Los mismos cubren las siguientes entidades:

- CNV (vía Autopista de Información Financiera)
- Mercado Abierto Electrónico
- Bolsa de Comercio de Buenos Aires
- Luxembourg Stock Exchange
- ENARGAS
- AFIP (sólo en el caso de EEFF anuales)



TGN en cifras

Resultados financieros (en millones de pesos)

	2018	2017	2016
Ventas netas	11,862.1	3,875.3	1,835.3
Costo de explotación	-6,008.6	-1,698.5	-1,118.2
Ganancia bruta	5,853.4	2,176.8	717.1
Gastos de comercialización	-525.6	-138.0	-176.4
Gastos de administración	-975.5	-444.0	-272.9
Ganancia operativa	4,352.3	1,594.8	267.8
Ganancia neto del ejercicio	3,721.9	841.9	-258.8
Resultado neto del ejercicio por acción	8.47	1.92	-0.59

Contribución en impuestos en Argentina (en millones de pesos)

Impuesto a las ganancias			
Impuestos, tasas y contribuciones por explotación	1,157.4	341.6	142.1
Impuestos, tasas y contribuciones por administración y comercialización	-2.5	-1.8	-1.0
	-827.8	-322.5	-150.2

Proveedores

Cantidad de proveedores	1527	1329	1221
Total pagado a proveedores (millones de pesos)	5,988.3	1.960,37	1.041,71

1.2 Principales Alianzas y Asociaciones

TGN cree en la importancia de establecer alianzas estratégicas y vínculos de largo plazo con asociaciones, organizaciones e instituciones con las que comparte una ética de trabajo socialmente responsable.

- Cámara de Sociedades Anónimas
- Cámara de Comercio Argentino Canadiense
- Cámara de Industria y Comercio Argentino Alemana
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)(ii)
- Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM)
- Instituto Argentino de Siderurgia
- Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG)
- Instituto de Seguridad y Educación Vial (ISEV)
- Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina (IDEA)
- Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas (iii)
- Instituto para la Cultura, la Innovación y el Desarrollo (INCIDE)
- Fundación Capacitarse
- Fundación Leer
- Grupo de Fundaciones y Empresas
- Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria
- Instituto de Estudios para la Sustentabilidad Corporativa
- Universidad del Aconcagua
- Universidad Nacional de San Luis
- Universidad Nacional de Salta

Nota ii: participación en los grupos de trabajo sobre Derechos Humanos y Sustentabilidad

Nota iii: participación en los grupos Derechos Humanos y Empresas, DEPE programa de Empresas para Empresas de Ética y Compliance, y el grupo Cuidando el Clima destinado a adoptar acciones para la mitigación del Cambio Climático.

El Pacto Mundial, al que TGN adhiere desde 2004, se basa en diez principios universales sobre derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción con los que las empresas se comprometen de manera voluntaria a contribuir con el desarrollo sustentable.

Para más información, ver: www.pactoglobal.org.ar

1.3 Gobierno Corporativo

El Directorio de TGN comparte los principios que inspira el Código de Gobierno Societario y considera que el funcionamiento del órgano de administración se ajusta conceptualmente a sus previsiones, aun cuando el modo de implementación pueda diferir en ciertos casos.

El Gobierno Corporativo de TGN está estructurado de la siguiente manera:

Asamblea de Accionistas

La sociedad controlante de TGN, Gasinvest S.A. (Gasinvest) tiene derecho a designar a la mayoría de los directores titulares y sus suplentes. Los accionistas de Gasinvest han celebrado un Convenio de Accionistas con el fin de regular ciertos aspectos relacionados con su participación indirecta en TGN, tales como el número de directores que puede designar cada uno de los accionistas y las decisiones y acciones que deben contar con el acuerdo unánime de los mismos.

La remuneración del Directorio se establece según la legislación vigente para cada ejercicio fiscal y se acuerda por la Asamblea de Accionistas. Por otro lado, el directorio considera que la evaluación de su desempeño y control de su gestión es competencia de la asamblea ordinaria de accionistas.

Directorio

El Directorio de la Sociedad está conformado por 14 directores titulares e igual número de suplentes, y tiene a su cargo la dirección y administración de TGN. Sus integrantes son designados por la Asamblea de Accionistas y su mandato dura un ejercicio. El Directorio considera que la designación de sus integrantes no se encuentra obstaculizada por ninguna forma de discriminación. Los integrantes del Directorio de TGN poseen reconocidos antecedentes profesionales y académicos.

El Directorio es el órgano responsable de la administración de la Sociedad y, en consecuencia, aprueba y supervisa el cumplimiento de las políticas y estrategias de la Sociedad (incluyendo la política de responsabilidad social empresarial), sujeto al control de gestión que ejerce la Asamblea.

COMITÉ DE AUDITORÍA

Su funcionamiento es colegiado y la mayoría de sus miembros son directores independientes. Las principales tareas que realiza este Comité son, entre otras, la supervisión del funcionamiento de los sistemas de control interno y administrativo contable, la revisión de los planes de auditoría externos e interno y evaluación de su desempeño, proporcionar al mercado información completa acerca de operaciones en las cuales exista un potencial conflicto de intereses con los integrantes de los órganos sociales o accionistas controlantes y la verificación del cumplimiento de las normas de conducta y el tratamiento de denuncias .

Durante 2018, el Comité celebró reuniones en forma periódica entre sus miembros con la participación de los miembros del Directorio y de la Comisión Fiscalizadora, de los integrantes del cuerpo gerencial de la Compañía y de los auditores externos. En el informe anual se manifestó que los sistemas de control interno y administrativo-contable funcionan correctamente y son confiables.

COMISIÓN FISCALIZADORA

La fiscalización interna está a cargo de una Comisión Fiscalizadora compuesta por tres síndicos titulares y tres suplentes. Los integrantes tienen el deber y el derecho de asistir a las reuniones de Directorio y Asambleas de Accionistas, convocarlas en su caso, y/o requerir la inclusión de temas en el orden del día y, en general, el cumplimiento de legalidad de la Sociedad.

Asimismo, la Comisión Fiscalizadora debe incluir en su informe anual la opinión expresa sobre la calidad de las políticas de contabilización y auditoría de la emisora y sobre el grado de objetividad e independencia del auditor externo en el ejercicio de su labor.

Miembros del Directorio Elegido por la Asamblea Ordinaria de 2018

Directores Titulares

- Emilio Daneri Conte-Grand (Presidente)
- Néstor Raffaeli (Vicepresidente)
- Luis Alberto Santos
- Ricardo Markous
- Ignacio Casares
- Ángel Carlos Rabuffetti
- orge Dimopulos
- Pablo Lozada
- Juan Pablo Freijo
- Enrique Waterhouse
- Hugo Vivot
- Sergio Revilla Cornejo
- Alberto Saggesse
- Martín Molina

Directores Suplentes

- Carlos Bautista
- Fernando Victor Peláez
- Martin Novillo
- Marcelo Bricchetto
- Carlos Guillermo Pappier
- Juan José Mata
- Emilio Nadra
- Marco Quiroga Cortínez
- Fernando Moreno
- Pablo Mautone
- Rufino Arce
- Roberto Helbling
- Bernardo Velar de Irigoyen
- Pablo Mineo Tsutsumi Acuña



MIEMBROS DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA

2018

SÍNDICOS TITULARES

- Juan José Valdez Follino
- Juan Carlos Pitrelli
- Oscar Piccinelli

SÍNDICOS SUPLENTE

- Andrea Barbagelata
 - Marcelo Urdampilleta
 - Graciela Gazzola
- 

POLÍTICAS REMUNERATIVAS PARA EL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO Y LA ALTA DIRECCIÓN

La remuneración del Directorio es establecida para cada ejercicio por la Asamblea de Accionistas.

La política salarial de los cuadros gerenciales y de dirección de la Sociedad establece un básico de remuneración fija mensual y un adicional variable pagadero anualmente. En tanto que las partes fijas se establecen de acuerdo con el nivel de responsabilidad inherente a la posición y a valores de mercado, la variable consiste en un adicional asociado con el desempeño y cumplimiento de los objetivos del año. La política de la Sociedad no establece planes de opciones ni de otro tipo para su personal.

GOBIERNO CORPORATIVO DE RSE

El Director General aprueba las políticas de responsabilidad social empresaria y supervisa su cumplimiento.

La gestión de responsabilidad social es administrada por el Jefe de Responsabilidad Social Empresaria, quien depende del Gerente de Asuntos Públicos y Comunicación. Este rol tiene la misión de integrar estrategias y diseñar programas en línea con las principales metas de la organización. Se relaciona de manera funcional con un Coordinador de Asuntos Públicos y Comunicación. Para llevar adelante programas en distintos entornos territoriales, coordina y supervisa el trabajo de un Asistente Territorial que se desempeña en la provincia de Salta. Interactúa con Gerentes, Subgerentes, Jefes de Sección y voluntarios de diversas áreas de la organización para realizar diagnósticos, diseñar modelos de interacción con la comunidad, diseñar e implementar programas.


1.4

VALORES DE TGN


DESARROLLO HUMANO

Ambiente de trabajo motivador para el desarrollo de las personas que se desempeñan en la organización.


NO DISCRIMINACIÓN

Rechazo de todo tipo de discriminación manifestada en actitudes guiadas por prejuicios relativos al origen, religión, clase social, sexo, edad, capacidades físicas y cualquier otra forma de discriminación.


COMPROMISO


impulso de un comportamiento equitativo, transparente, honesto, responsable y un clima de trabajo de respeto mutuo, dignidad y compromiso con la organización.


CONSECUENCIAS

Integración de los principios éticos como las consecuencias sobre el medio ambiente y la sociedad en la toma de decisiones.


CONFIANZA

Trabajo en equipo en un clima de confianza, respeto y convivencia en la diversidad.



1.5

CÓDIGO DE ÉTICA

TGN actúa en relación con los valores éticos de la organización y de la legislación y disposiciones públicas aplicables, para guiar los objetivos del negocio en consonancia con la responsabilidad social empresarial.

En este sentido, cuenta con un Código de Ética, como guía cotidiana para la toma de decisiones, alentando conductas honestas, transparentes, justas, y en cumplimiento de todas las leyes y normas internas.

El actuar con integridad y transparencia es uno de los pilares para TGN, una relación transparente y sostenida en el tiempo con clientes, proveedores, colaboradores, comunidades, gobiernos y el público en general.

A su vez, el Código de Ética responde a la firme convicción de que, al actuar con los más altos estándares éticos, están haciendo lo correcto en cada tarea que emprenden y en cada decisión que toman.

Los miembros del Directorio, miembros de la Comisión Fiscalizadora, y todos los Colaboradores de TGN, sin importar cargo, antigüedad o lugar de trabajo, suscriben a este Código. Asimismo, TGN promueve que todos sus contratistas, consultores, asesores externos y demás proveedores actúen en forma ética y de manera consistente con el Código de Ética de TGN.

El Código puede ser consultado a través de Intranet (canal de comunicación institucional interno) y además, se encuentra disponible en el sitio corporativo de TGN (www.tgn.com.ar).

Línea Transparente

TGN cuenta con un canal de comunicación confidencial: la *Línea Transparente*. Mediante este recurso, el personal, proveedores, clientes y cualquier grupo de interés puede reportar desvíos al Código de Ética, Política Anticorrupción, o Normas Internas a través de un formulario online en la web de TGN (sección Sobre-tgn/gobierno-corporativo/ línea-transparente) o a través de la línea telefónica gratuita (0800-122-8464). Todas las denuncias son confidenciales, teniendo la posibilidad de hacerlas de manera anónima y siempre garantizando ningún tipo de represalias.

TGN se compromete a adoptar las medidas necesarias que aseguren la más absoluta confidencialidad de la información, el trato justo a los sujetos involucrados en conductas contrarias al Código y el respeto a su derecho de defensa, así como la adecuada protección de la identidad e integridad del denunciante.

El Oficial de Cumplimiento evaluará e investigará cada denuncia, e informará al Comité de Auditoría de toda denuncia que reciba. Las denuncias que involucren a un miembro del Directorio serán, además, informadas a la Comisión Fiscalizadora.

Para TGN aquellos que realizan denuncias desempeñan un papel importante para mantener un lugar de trabajo saludable, respetuoso y productivo. Considera que ayudan a abordar preventivamente situaciones que podrían derivar en consecuencias más serias.

TGN no tolera represalias en contra de colaboradores que plantean inquietudes sobre una mala conducta.

2

CAPÍTULO 2

SUSTENTABILIDAD EN TGN El enfoque de la sustentabilidad en TGN, se afirma en la apertura de criterios de racionalidad que permitan incorporar, en forma progresiva y en equilibrio con el contexto de operación, variables sociales y ambientales.

Sustentabilidad

En TGN



Las estrategias de sostenibilidad que se implementan toman en consideración a las partes involucradas, velan por el cumplimiento de la legislación vigente y respetan los códigos internacionales de comportamiento. A través del análisis de los principales procesos internos y la revisión de las prácticas de operación se busca desarrollar la prestación del servicio en forma sustentable. TGN cuenta con sistemas de gestión en el que se desarrollan y evalúan actividades de calidad, seguridad, ambiente, salud, integridad de ductos, prácticas laborales e impactos sociales, tanto internos como en la cadena de valor. La gestión de responsabilidad social de TGN focaliza sus esfuerzos por incorporar temas sociales y ambientales vinculados a sus procesos centrales de operación.



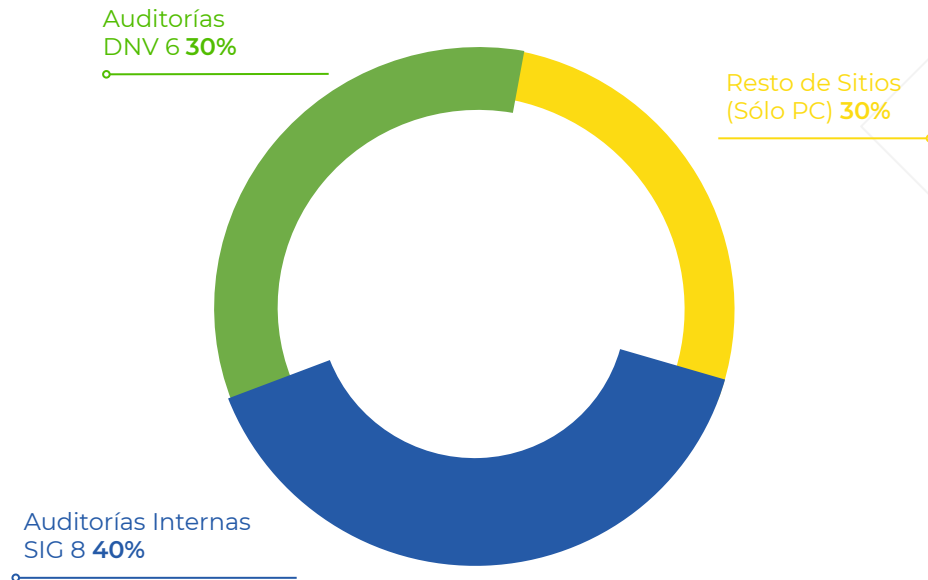
2.1 Sistema Integrado de Gestión en Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud

TGN presta su servicio de operación y transporte a través de su sistema integrado de gestión de Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud (CSAS) En función de su Política de CSAS, se definen objetivos y se elaboran planes de trabajo en función de los estándares de la industria y en atención de las expectativas identificadas de partes interesadas. Auditorías internas y procesos de investigación de incidentes contribuyen al diseño de los planes y también a la configuración de acciones de mejora.

Durante 2018 se acentuaron esfuerzos para la ejecución de actividades tales como:

- Proyecto destinado a fortalecer la cultura de prevención y seguridad. Este, continúa en ejecución en 2019.
- Auditoría de Recertificación del SIG por parte de la certificadora DNV-GL. Cabe destacar que en dicha auditoría no se reportaron no conformidades críticas.
- Acciones de revisión y mejora del SIG y adecuaciones para alcanzar los requisitos de la nueva versión del estándar de Seguridad y Salud ISO 45.001:2018.
- Puesta en valor de los aplicativos de CSAS para lograr un mejor nivel de reporte.
- Programa de 23 auditorías de calidad en proyectos de obras y servicios de TGN.
- Programa de auditorías del SIG. Entre las auditorías de certificación y las auditorías internas se cubrió un 70% del total de los sitios operativos de TGN. A continuación se detallan los resultados:

% del sistema auditado 2018.



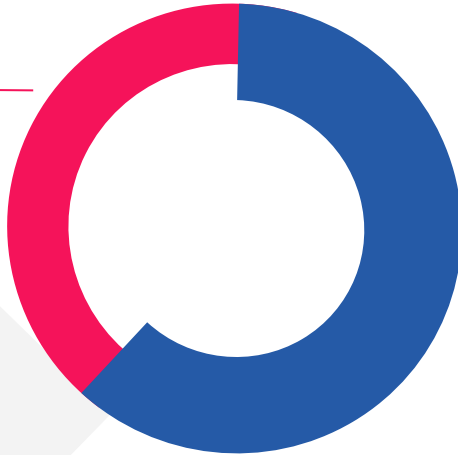
Sitios Auditados

- Pichanal
- Miraflores
- Lumbreras
- La Candelaria
- Tucumán
- Tío Pujio
- Leones
- Baldissera
- San Jerónimo
- Puelén
- Cochico
- Beazley
- La Paz
- DNV
- SIG y DNV
- SIG
- SIG
- SIG
- DNV
- DNV
- SIG
- SIG
- SIG
- DNV
- DNV

Distribución de Hallazgos

TIPO DE HALLAZGO

NC 25
(37,88%)



OB 41
(62,12%)

Detección de oportunidad de mejora en los procesos.

- Preparación para la emergencia
- Capacitación
- Investigación de incidentes
- Gestión del cambio
- Auditorías de Proyectos
- Gestión de acciones correctivas
- Seguimiento y medición – Indicadores proactivos.

2.2 Integridad de Gasoductos

El Programa de Gerenciamiento de Integridad (PGI) de cañerías de TGN procura lograr el objetivo de cero incidentes durante la operación. La meta resulta adecuada para este tipo de programas.

Esta iniciativa proporciona la información necesaria para asignar los recursos de manera efectiva en las actividades de prevención, detección y mitigación, que derivan en una mejora de la seguridad y reducen el número de incidentes. Estas actividades se desarrollan todos los años y se implementan a lo largo de todo el sistema que TGN opera y mantiene. A su vez, proporciona un esquema de trabajo que permite asegurar el cumplimiento regulatorio y los requerimientos normativos, tanto nacionales como internacionales.

Como parte vital del programa se destaca el proceso de identificación de amenazas y la evaluación del riesgo que introduce la operación del gasoducto, sobre el entorno donde está emplazado, basándose en los lineamientos establecidos en la Adenda Nro. 1 - Parte O de la NAG 100 (2010), y el estándar internacional ASME B31.8S (2016).

A CONTINUACIÓN SE GRAFICAN LOS PASOS QUE CONFORMAN EL PROCESO CITADO



Nota: Para conocer el detalle de cada paso ver Reporte de sustentabilidad 2017 en www.tgn.com/sustentabilidad/reportes-de-sustentabilidad.



Indicadores del Proceso

- Se inspeccionaron casi 8000 kilómetros de cañería
- Se realizaron 654 pozos de verificación en campo.
- Se probaron hidráulicamente la descarga de 5 plantas compresoras, totalizando 223,4 kilómetros.
- Se inspeccionaron 3500 kilómetros de cañería mediante la técnica CIPS y 1700 kilómetros con la técnica DCVG.

A continuación se mencionan acciones de mitigación destacadas en el 2018:

Programa de reemplazo de revestimiento

Tiene como objetivo sustituir el revestimiento original deteriorado, por un recubrimiento de pintura epoxi de 100% sólidos. De esta forma, se recompone la capacidad de la cañería de estar aislada del suelo y evitar el desarrollo de posibles procesos de corrosión externa y SCC. Al día de la fecha, se llevan reemplazados más de 520 kilómetros de revestimiento, en su gran mayoría sobre el sistema Troncal Norte (N1T).

Programa de Renovación Sistema de Protección Catódica

Se implementó una renovación tecnológica y adecuación de componentes y equipos que forman el sistema de protección catódica de las cañerías de TGN. Esto permite implementar el control remoto del sistema, que mejora la cantidad y calidad de datos de operación y optimiza los recursos asociados al mantenimiento de los mismos. A la fecha, se renovó el 30% de los equipos pertenecientes a TGN.

Programa de Integridad en Plantas Compresoras y Emyr

Este programa se focaliza en los equipos estáticos y las cañerías que constituyen el sistema de gas transportado y auxiliares (agua, aire y aceite) de las instalaciones mencionadas. Estos componentes se evalúan mediante inspecciones periódicas y ensayos no destructivos, que permiten asegurar su integridad estructural, basándose en normativas nacionales e internacionales y las mejores prácticas de la industria.

Programa de Cambios de Cañería por Clase de Trazado y Áreas Sensibles

Debido a los constantes cambios urbanos, en el entorno donde están ubicadas las cañerías, TGN lleva adelante un programa de relevamiento y adecuación de aquellos sitios en los cuales existe un crecimiento en la densidad poblacional. A su vez sobre estos sitios, el programa se complementa con un mayor esfuerzo y atención del resto de las actividades y programas mencionados (patrullaje, cartelería, concientización pública, inspecciones de integridad, etc.). Desde el año 2016 hasta la fecha, se llevan cambiados 14,2 kilómetros de cañería.

Programa de Adecuación de Cruces de Ríos y Erosiones

Este programa se ocupa de las fuerzas naturales que puedan afectar a la cañería, y lleva adelante todos los trabajos relacionados con relevamientos y obras de adecuación en cruces de ríos y erosiones de suelo que se producen sobre la traza de los gasoductos. En los últimos 5 años se realizaron obras en 24 cruces de ríos, con el objetivo de evitar erosiones en los márgenes y lechos producto de la dinámica natural de los cruces (crecidas por lluvias, corrimiento de márgenes, socavación, movimientos de suelo de terceros, etc). Con respecto a las erosiones, se realizan bajadas de cañería con el objetivo de profundizarla y lograr una mayor tapada que la resguarde de posibles erosiones futuras. En los últimos años se realizaron obras por una longitud total de 2,6 kilómetros.

2.3 Los Superficiarios

TGN entiende por Superficiarios a todos aquellos que se ven afectados en forma directa por las instalaciones gasíferas (gasoductos e instalaciones de superficie) que integran el servicio público de transporte de gas, tengan estos el carácter de propietarios u ocupantes por cualquier título, de los inmuebles afectados por dichas instalaciones.

La Ley de Gas N° 24.076, en su artículo 22, otorga a TGN el derecho real de servidumbre previsto en los artículos 66 y 67 de la Ley de Hidrocarburos N° 17.319. Este derecho real, denominado Servidumbre Administrativa de Gasoducto fue reglamentado por el ENARGAS, en el ámbito de sus competencias, a través de la Resolución N° I/3562 y sus actualizaciones.

La Servidumbre Administrativa de Gasoducto, es el derecho por el cual el propietario de un inmueble particular o del dominio privado del Estado Nacional, Provincial o Municipal, se ve obligado a soportar en su propiedad el paso de los gasoductos o la construcción de instalaciones de superficie complementarias a los gasoductos, teniendo a su vez el derecho a percibir una compensación por ello.

A través del área de Servidumbre y Propietarios de la Gerencia de Proyectos, la compañía administra y gestiona las relaciones con los Superficiarios.

TGN gestiona acuerdos con los Superficiarios, en relación con los derechos y deberes que se derivan de la Servidumbre Administrativa de Gasoducto. En oportunidad de cada una de las actualizaciones normativas dispuestas por el ENARGAS, TGN fue actualizando el canon anual acordado con los Superficiarios, incrementándose los valores conforme la normativa vigente en cada período.

TGN también gestiona los Permisos de Paso con los superficiarios y prevé compensaciones por los daños que se originan durante la ejecución de obras o actividades de mantenimiento.

3

CAPÍTULO 3

Para TGN, la responsabilidad social se inscribe en la noción de desarrollo sustentable y se afirma en la apertura de criterios que permitan incorporar variables sociales y ambientales a sus prácticas de operación.

Responsabilidad Social

Para TGN, la responsabilidad social se inscribe en la noción de desarrollo sustentable y se afirma en la apertura de criterios que permitan incorporar variables sociales y ambientales a sus prácticas de operación.

En tal sentido, la compañía se encuentra en un proceso de materialización de las expectativas planteadas por las Naciones Unidas con los 17 ODS, enfocando acciones en la comunidad con el objetivo de maximizar las condiciones de sustentabilidad del servicio de transporte de gas y ampliar su contribución al desarrollo energético nacional.

3.1 Comunidad

Para fortalecer el vínculo con partes interesadas, en especial con las comunidades vecinas, TGN se apoyó en su programa de voluntariado corporativo “RONDA”. A través del involucramiento de los voluntarios en acciones con la comunidad se llevan a cabo proyectos que aportan al bien común, agregan valor a los servicios que brinda TGN y abren espacios de motivación para que los colaboradores puedan canalizar deseos vocacionales e inquietudes vinculadas a la comunidad en la que participan como ciudadanos.

Durante 2018, los voluntarios participaron de proyectos vinculados a prevención de daños y formación y concientización en temas relacionados con la demanda energética. Otros programas fueron diseñados e implementados a instancias de las propuestas y el liderazgo ejercido por los voluntarios.

Los programas y acciones se conformaron en base a ejes estratégicos de gestión:

- **Educación;**
- **Construcción de ciudadanía;**
- **Cuidado del ambiente y**
- **Desarrollo local en la cadena de valor.**

La ejecución de obras demandó de la concreción de procesos de debida diligencia y la implementación de planes de prevención para ampliar los impactos positivos mediante la contratación de mano de obra y servicios locales.

3.1.1 Programas Implementados

Durante 2018 se llevaron a cabo los siguientes programas y acciones en las distintas localidades vecinas a los gasoductos norte y centro oeste:

Programa Juntos - Prevención de Daños

El programa procura concientizar a niños y adultos sobre la importancia de la prevención de daños en gasoductos y en otras instalaciones de gas. A través del trabajo con la comunidad educativa y en especial con niños y jóvenes, se procura comprometer a superficarios, comunidades, empresas, municipios y otros actores, a fin de evitar actividades que pueden afectar el normal funcionamiento de los gasoductos. El programa había sido iniciado en 2017 en el noroeste argentino. Durante 2018 se hicieron 27 talleres en diversas provincias.

Club de Ciencias

El programa tiene la finalidad de promover el aprendizaje a través del juego y de la experimentación. Cuenta con el auspicio de la “Organización de Estados Iberoamericanos” y con el apoyo de los ministerios de educación de las provincias involucradas. Esta actividad se implementó en escuelas pertenecientes a localidades cercanas a los gasoductos en las provincias de Salta, San Luis y Mendoza. Alcanzó a seis instituciones educativas y participaron 375 alumnos.

Promoción de la Lectura: Programa Leer 20-20

El programa busca potenciar el proceso de formación de los niños como lectores. Trabaja sobre la recurrencia y la espontaneidad de los alumnos frente a las situaciones de lectura. En 2018 se implementó en la localidad de Orán, Provincia de Salta. El proyecto alcanzó a seis escuelas. En total se entregaron 1.152 libros a las escuelas participantes.





Programa Cadena de Valor • Desarrollo de Proveedores Locales

El programa “Cadena de Valor” cuenta con una tradición de diez años en el desarrollo de proveedores locales. Se diseñó con el propósito de favorecer el desarrollo de personas con capacidad para proveer servicios a través de la creación de pequeñas empresas. Durante 2018 se diseñó e implementó un programa totalmente nuevo destinado a proveedores ya consolidados. El programa se basó en objetivos de aprendizaje para que los proveedores conozcan prácticas centrales de la industria del gas (extracción, transporte y distribución), técnicas de evaluación de riesgos, implementación de estrategias de negocio y análisis de distintos tipos de contrato en función de costos y riesgos.

Gestión de Riesgos en Proyectos

A través de alianzas con instituciones del sector público, instituciones de la sociedad civil, y otros actores del sector privado, se implementaron modos de intervención para prevenir la ocurrencia de daños a las personas en territorios de alta conflictividad social. Para tal fin fueron implementados procesos de debida diligencia en cada proyecto con el fin de evaluar riesgos, diseñar modos de intervención, así como aplicar acciones de prevención y mitigación de conflictos.

Programa de Futuros Egresados

TGN brinda apoyo a este programa que desarrolla la “Fundación Cimientos”. El programa tiene como objetivo acompañar a jóvenes en riesgo de no continuar con sus estudios en la escuela media. Mediante el programa, TGN financia becas anuales individuales a alumnos que cursan la escuela secundaria. Contempla además acompañamiento educativo personalizado y la participación de los jóvenes en jornadas de encuentros e intercambio.

4



CAPÍTULO 4

PRÁCTICAS LABORALES. TGN alienta el trabajo en equipo y el desarrollo de las personas.



Prácticas Laborales

TGN alienta el trabajo en equipo y el desarrollo de las personas. Con el propósito desarrollar competencias laborales y mejorar el potencial de las personas, ofrece oportunidades de formación y crecimiento. Se busca proporcionar un ambiente de trabajo saludable y seguro. La retención de los colaboradores es clave para lograr los objetivos de la compañía.



4.1 Sobre los Colaboradores



En la siguiente tabla se muestran los aspectos más relevantes respecto a la composición del capital humano de la organización

	2018	2017	2016
Empleados			
Cant. Total de empleados	623	588	574
Sueldos y Cargas soc. pagados	\$ 941.743.764	\$ 699.634.462	\$ 551.802.688
Por Género			
Hombres	537	513	505
Mujeres	86	75	69
Por nivel (en porcentaje)			
Director	0,95	0,99	0,51
Gerente	3,18	2,13	3,24
Jefe	10,29	10,84	9,37
Fuera de convenio	45,65	43,84	55,54
En convenio	39,93	42,20	44,46
Por antigüedad (en porcentaje)			
Mayor de 30 años	19,25	10,51	14,82
21 a 29 años	9,16	18,06	16,35
11 a 20 años	26,23	24,79	25,55
6 a 10 años	8,27	14,61	12,44
Menos de 5 años	37,09	32,02	30,83
Otros indicadores			
Antigüedad promedio	14,81	15,06	15,12
Rotación de empleados	7,35	5,95	5,75
Mujeres en el Comité de Gerencias	0	0	0

▲
LOS ÍNDICES DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO Y DE RETENCIÓN TRAS LA BAJA POR MATERNIDAD O PATERNIDAD, DESGLOSADOS POR GÉNERO SON LOS SIGUIENTES.

REINCORPORACIÓN AL TRABAJO

Reincorporación

Baja

MASCULINO

100,00%

0,00%

FEMENINO

100,00%

0,00%



Búsqueda y Selección



Los procesos de búsqueda y selección son llevados a cabo por personal especializado de TGN.

Para hacer frente a los compromisos del plan de obras obligatorio, los desafíos comerciales, así como brindar cobertura de vacantes que surgen por los retiros de personal en condiciones jubilatorias y reemplazos habituales se completaron más de 60 incorporaciones destinadas en un 63% a la Dirección de Operaciones, seguidos por su cuantía en las Direcciones de Recursos Humanos, Comercial y de Administración y Finanzas.

Una nueva edición del “Programa de Jóvenes Profesionales” se puso en marcha con la incorporación de estudiantes de Ingeniería próximos a recibirse, quienes fueron asignados a diferentes áreas y se encuentran participando de un itinerario destacado de formación.

Se muestra a continuación el porcentaje de Ingresos por nivel educativo.

Se muestra a continuación el porcentaje de Ingresos por nivel educativo.

Universitario

73%

Terciario

11%

Secundario

16%



Las Remuneraciones

El proceso para fijar las remuneraciones sigue el sistema de Mercer, a través del cual se fija un puntaje a cada puesto, luego se los agrupa en position class y posteriormente, a través de encuestas de mercado se fijan los niveles de remuneración para cada una de ellas.

Libertad de Asociación

El 40% de la dotación de personal de TGN está regulado por convenio colectivo de trabajo. En el transcurso de 2018 se realizaron numerosas negociaciones con representantes de las distintas asociaciones sindicales que tienen injerencia en el ámbito de TGN. En el marco de dichas reuniones se sellaron diferentes acuerdos vinculados a salarios y condiciones de trabajo.

Comunicación Interna

Esta compañía entiende que la comunicación es el proceso que permite la circulación e intercambio de información internamente, con el fin de lograr conexión e interacción entre todos los integrantes que la componen, facilitando la gestión y creando un clima que redunde en una mejor calidad del trabajo y en la mejora de la productividad y competitividad. Esta herramienta es primordial para transmitir a nuestros colaboradores los objetivos que se pretenden alcanzar, los valores que enmarcan la actividad y generar una cultura de pertenencia con la organización. Contar con una gestión de la información dinámica y continua, mediante la cual se vean involucrados todos los miembros de la compañía, permite superar los desafíos. En este sentido, TGN mantiene activos diferentes canales destinados a proveer información y apuntalar valores de responsabilidad social:

- **Intranet:** red interna con información de gestión, técnica y social.
- **Mail de comunicación interna:** casilla para novedades que requieren rápida difusión interna.
- **Carteleras:** hay 15 carteleras en las oficinas centrales y 1 en cada instalación de TGN, en lugares visibles y de fácil acceso.
- **Conecta2:** red social corporativa que tiene como objetivo promover e impulsar la colaboración y la conexión entre los empleados.
- **Iniciativas de comunicación presenciales:** desayunos con Directores, Gerentes, encuentros especiales, entre otras.

4.2 Oportunidades de Capacitación y Desarrollo

La capacitación de los colaboradores constituye un aspecto continuo y prioritario. Se desarrollaron numerosos programas de entrenamiento patrocinados por referentes expertos desde el Centro de Transferencia de Conocimientos (CTC).

A continuación se señalan los programas con mayor alcance durante el ejercicio 2018.

4.2.1 Capacitación

- Se dio continuidad a los **Consejos Técnicos** liderados por los Especialistas de las divisiones de "Gasoducto", "Medición y Regulación" e "Instrumentación, Control y Energía".
- "**Operación y Mantenimiento de Control Wave y Transmisores Hart**", dictado en un ambiente de entrenamiento diseñado con equipos de práctica.
- "**Prácticas de Alineación**" diseñado para comprender las técnicas y procedimientos de alineación de los distintos tipos de máquinas o equipos rotantes.
- "**ArcGIS Flujo de trabajo para Editores - Proyecto Integración GIS SAP**" dictado para enseñar las mejores prácticas para crear y mantener en el tiempo los datos geográficos de la geodatabase corporativa.
- "**Escuela de Controladores Lógicos Programables**": se dictó el primer nivel con una metodología de alto impacto que incluyó ejercitación sobre hardware y manejo del software para el desarrollo de habilidades operativas y formación de conceptos.

- Se inició el **itinerario de formación para Jóvenes profesionales** contemplando actividades técnicas y de gestión. Se completaron los módulos de Seguridad, Sala de Control, Motocompresión y Sistemas Auxiliares, Turbocompresión y Sistemas Auxiliares y Análisis de Condición. También finalizaron los módulos de Creatividad e Innovación, Optimización de los Procesos y Gestión de Proyectos.
- Se continuó con el **"Programa para Ingresantes"** destinado a los nuevos colaboradores de las Regiones que tiene como tutor al Jefe de Sección.
- Se inició el primer piloto de **"Business Analytics "**, herramienta corporativa destinada a desarrollar inteligencia de negocio y analítica de datos.

Los nuevos desafíos en materia didáctica estuvieron enfocados en la implementación de **metodologías de cursos en línea y realidad virtual** a través de plataformas tecnológicas permitiendo la capacitación de los colaboradores de manera virtual y la articulación de comunidades de aprendizaje en línea. De este modo se amplió el espectro del Centro de Transferencia de Conocimientos "CTC" dando inicio a la División "CTC Virtual". A modo de ejemplo se destacan los siguientes programas:

- **"Calibración y Mantenimiento de Válvulas de Seguridad por Alivio"**, realizado a través de un simulador de realidad virtual y de un banco de pruebas en donde se desarrollaron las prácticas de contraste y calibración. Adicionalmente, el desarme de las válvulas para el reconocimiento de partes y el entrenamiento de reacondicionamiento de las mismas.

- **"Protección Anticorrosiva Nivel 1", "Inducción a la Prevención de Daños", "Colectora de Información Técnica de Campo" y "Aplicación de Formularios Digitales"** con el formato de curso en línea con intervención docente.
- **"Seguridad de los Datos" y "Seguridad de las Contraseñas"** con el formato de cursos en línea auto-gestionados.

Los **programas de gerenciamiento** se focalizaron en posiciones y áreas específicas del negocio, tomando un lugar clave el **Programa de Fortalecimiento del Liderazgo** para todo el Equipo de Dirección. También se dio continuidad al **Foro de Liderazgo** de los Jefes de Sección, entre otros.

Adicionalmente, se desarrollaron **programas de formación a nivel individual** canalizados en entidades externas y congresos de la industria a nivel nacional e internacional.

Finalmente se destaca la implementación del sistema de Gestión de Recursos Humanos en su módulo de aprendizaje, **"Campus +"**. Dicha plataforma permite la administración de la capacitación de manera integrada brindando a los colaboradores la visualización de sus actividades como así también realizar cursos online y tener acceso a su historial, entre otras funcionalidades.

4.2.1.1 Indicadores de Capacitación

Dotación	Hs Total Cap	Promedio
634	26757	42

Femenino

Cantidad	Hs Cap	Promedio
92	3682	40

Masculino

Cantidad	Hs Cap	Promedio
542	23075	43

Dotación	Hs. Total Cap.	Promedio
634	26757	42

Convenio

Cant.	Hs Cap	Promedio
256	11857	46

Fuera de Convenio

Cant.	Hs Cap	Promedio
289	11365	39

Dir. Gerentes y Jefes

Cant.	Hs Cap	Promedio
89	3534	40

El área de desarrollo funciona dentro de la Dirección de Recursos Humanos y tiene como objetivo retener, desarrollar y motivar al capital humano para el desarrollo del negocio.

Los principales procesos y actividades que se trabajaron durante este período fueron:

- **Gestión del Desempeño:** Evaluación del desempeño y potencial de todas las personas que se desempeñan en la organización, culminando el proceso con las entrevistas de feedback y fijación de objetivos para el próximo período. Respecto al último punto, se realizaron 4 talleres, en conjunto con una consultora externa, con el objetivo de compartir las mejores prácticas en pos de mejorar la calidad de la definición de los objetivos. El público destinado fue: Directores, Gerentes, Subgerentes y Jefes de SEDE.
- **Gestión de clima y compromiso organizacional:** Proceso integrado y continuo a través del cual se mide, comprende y acciona sobre el clima organizacional y compromiso de los colaboradores. Se registran mejoras sustanciales con la implementación de un plan de comunicación y concientización, mayor involucramiento de los principales *stakeholders*, mayor seguimiento del proceso y mayor nivel de respuesta. Durante el 2018, se realizó un seguimiento trimestral de los planes de acción definidos para cada una de las gerencias.

- **People Review:** Proceso por el que se definen acciones puntuales de desarrollo para personas clave y el plan de sucesión para las principales posiciones de la compañía. bajo un mismo paraguas.
- **Carrera Técnica:** Proceso que le permite a TGN conservar dentro de la Empresa el conocimiento clave para la gestión del Negocio en el largo plazo. Se trabajó en el diseño e implementación del esquema para la Gerencia Técnica y Gerencia de Mantenimiento.
- **Programa de Jóvenes Profesionales:** A través de actividades grupales e individuales se hace el seguimiento de este programa, que tiene como objetivo formar y desarrollar a futuros líderes. En el mes de Julio, ingresó la nueva camada de 8 nuevos Jóvenes Profesionales en las siguientes gerencias de la compañía:
 - Gerencia Comercial
 - Gerencia Técnica
 - Gerencia de Proyectos
 - Gerencia de Operaciones
 - Gerencia de Mantenimiento
 - Gerencia de Transporte y Servicio al Cliente.

Durante 2018, el grupo participó de una jornada de inducción de 4 días como así también de actividades de capacitación y visitas técnicas organizadas en conjunto entre Desarrollo y el tutor designado.

- **Búsquedas internas:** Se realizan en función de los perfiles requeridos y necesidades de cada área.
- **Jornadas de intercambio / integración:** El objetivo es la interacción entre los colaboradores y el intercambio de información sobre distintos aspectos organizacionales y de contexto, sobre ciertas temáticas y los principales desafíos para el próximo año. Uno de los principales ejes trabajados fue el de Liderazgo en contextos de transformación.
- **Iniciativa “Conversando con líderes”:** Encuentros entre directores / gerentes y el personal con el objetivo de generar un canal de comunicación y de conocimiento mutuo. Se gestionaron encuentros entre el Director General y distintos colaboradores, entre el Director de Administración y Finanzas y los colaboradores / jefes de su Dirección y el Director de Recursos Humanos con personal staff de las distintas gerencias.

- **Implementación de Success Factors (software de gestión del talento):** Durante el 2018 se trabajó desde el área en la parametrización e implementación de los módulos de:

- **Sucesiones**
- **Desarrollo**

También se acompaña el proyecto con tareas de *change management*, con el objetivo de lograr la **integración de los componentes del proyecto:** personas, procesos y tecnología

Carrera Técnica

Proceso que le permite a TGN conservar dentro de la Empresa el conocimiento clave para la gestión del Negocio en el largo plazo. Se trabajó en el diseño e implementación del esquema para la Gerencia Técnica y Gerencia de Mantenimiento.

4.3 Programas de Beneficios

Para motivar, atraer y conservar al personal, se despliegan los siguientes beneficios:

- ✓ Jornada reducida para madres recientemente incorporadas de su licencia.
- ✓ Licencia por paternidad con dos días adicionales.
- ✓ Reintegro mensual de \$4.500 por hijo hasta los cinco años.
- ✓ Ayuda escolar complementaria.
- ✓ Teletrabajo.
- ✓ Viernes de media jornada, en temporada de vacaciones de verano e invierno, para personal de sede.
- ✓ Reconocimiento por trayectoria de los empleados (15, 25 y 35 años de antigüedad).
- ✓ Seguro de vida y obra social familiar así como también un seguro complementario para gerentes.
- ✓ Acuerdos con la cadena de gimnasios Sportclub por el cual los empleados acceden a membresías de menor costo.
- ✓ Clases de stretching y yoga en sede.
- ✓ Consultas de nutrición que funcionan cada 15 días en sede.
- ✓ Entrega de huevos de Pascua.
- ✓ Regalo del día del niño para hijos de empleados de hasta 12 años.
- ✓ Ajuar de nacimiento.
- ✓ Obsequio por el Día de la secretaria.
- ✓ Caja Navideña.



4.4 Salud

y Seguridad

Mediante una política del sistema integrado de gestión, con planes de acción y capacitaciones se logra el bienestar de los colaboradores con el foco puesto en la salud y seguridad en el ámbito laboral.

TGN invierte en la salud y seguridad de las personas para que los índices de calidad del trabajo se incrementen en correlato con la calidad de vida. La prevención de los riesgos laborales se lleva a cabo mediante el análisis de resultados de la matriz de riesgos y la ejecución de programas de salud y seguridad.

4.4.1 Salud

Ocupacional

Se realizaron exámenes ocupacionales periódicos, en el marco del Programa médico de salud ocupacional, que incluye exámenes de diagnóstico de la salud y el impulso de los programas preventivos.

A continuación, se muestra el nivel de adherencia al programa por Subgerencia.

La meta a lograr para este indicador asciende a **75% de las personas.**

	ASO	PERSONAL TGN	ADHERENCIA
SUBGERENCIA* NORTE	80	175	45%
SUBGERENCIA CENTRO	14	71	19%
SUBGERENCIA OESTE	44	89	49%
SEDE	233	288	80%**

Salud Ocupacional

(*) Subgerencia debe entenderse como zona.

(**) Cabe aclarar que, el % de adherencia por zona resulta por debajo de nuestro objetivo debido a que el chequeo médico anual no es obligatorio.

A partir de los hallazgos detectados en los chequeos médicos y de acuerdo con las necesidades planteadas por los empleados, el área de salud ocupacional implementó un Plan preventivo de salud ocupacional compuesto por diversos programas, con el fin de promover la alimentación saludable y actividad física en toda la compañía.



Programa de alimentación saludable

En el transcurso del 2018, se comenzó con la implementación de un Programa de Alimentación Saludable cuyo Objetivo es el alcance al 100% de la Población de TGN durante el 2019.

En el 2018 se cumplió con la primera etapa y se incorporaron 9 profesionales (Licenciadas en Nutrición), quienes trabajaron bajo los lineamientos de Salud Ocupacional en 19 sitios Operativos.

Campaña de vacunación

Como cada año, se realizaron las campañas de vacunación antigripal y consejería médica personalizada para la prevención de riesgos, para empleados, contratistas permanentes y sus familiares. La campaña se inició el 31 de marzo y finalizó el 31 de mayo de 2018 con distintas modalidades.

- In company: presencial en **20** plantas/bases operativas de TGN, desde Campo Durán hasta Puelen.

Se suministró:

- Antigripal Influvac® (Laboratorio Abbott. Origen: Holanda); Proveedor: Swiss Medical.

El siguiente cuadro comparativo 2017/2018 muestra las campañas.

Programa de capacitación en RCP y área cardioprotegida

Se obtuvo la Certificación como Empresa Cardioprotegida donde se completó la 2° etapa de instalación de Desfibriladores Externos Automáticos.

De esta manera en la actualidad TGN cuenta con 31 equipos habilitados en todos sus sitios operativos, incluyendo 2 en SEDE Don Bosco.



El siguiente cuadro comparativo 2017/2018 muestra las campañas.

INDICADORES	CAMPAÑA 2017	CAMPAÑA 2018
DOSIS APLICADAS	320	359
SUBGERENCIA NORTE	110	126
SUBGERENCIA CENTRO	29	36
SUBGERENCIA OESTE	49	48
SEDE	93	118
VACUNADOS POR 1º VEZ	68	41
CONTRATISTAS	39	31
PÉRDIDA / DOSIS	7	0

4.4.2 SEGURIDAD

Proyecto de fortalecimiento de la cultura de prevención en seguridad

TGN se encuentra en la implementación de un programa de afianzamiento de su **Cultura de prevención en seguridad**.

La misma es un conjunto de maneras de hacer y de pensar ampliamente compartida por todos los actores de una organización en lo relativo al control de los principales riesgos en sus actividades.

Cada organización conoce los tipos de riesgos a los que se encuentra expuesta su gente por lo que es necesario que cada empresa desarrolle su propia Cultura, no se la puede “importar” de otras experiencias.

Gestar una Cultura de Prevención requiere una perspectiva integral de la seguridad, a través de acciones coherentes sobre los aspectos técnicos, la gestión de seguridad y los factores tanto humanos como organizativos.

proyecto de fortalecimiento de la cultura de prevención en seguridad

En TGN se comenzó a implementar un programa destinado a afianzar la **Cultura de prevención en seguridad**.

Este programa procura lograr patrones de comportamiento compartidos con la finalidad de mantener bajo los principales riesgos

Durante el año se desarrolló un diagnóstico de Cultura de Prevención en TGN. Se desarrolló y consensuó un Plan de Acción con responsables. Se asignaron recursos para la implementación coordinados por un Líder de Proyecto.

Plan de prevención de accidentes de tránsito

Consiste en el monitoreo y análisis de comportamiento en conducción vehicular, a través del sistema CVS (control vehicular satelital), el cual registra segundo a segundo parámetros de conducción (velocidad del vehículo vs velocidad máxima permitida en cada zona, discriminando áreas Urbanas, Rutas y de trabajo; aceleraciones y frenadas bruscas; etc.).

PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS LABORALES

Dentro de este programa los Coordinadores SH&MA (Seguridad, Higiene y Medio Ambiente) realizan las siguientes actividades:

1. 2856 horas de Capacitación en temas de seguridad, ambiente y salud.
2. Control datos CVS
3. Simulacros
4. Práctica uso de extintores
5. Inspección SH&MA plantas / bases
6. Análisis ergonómicos de puestos de trabajo
7. Medición iluminación planta
8. Relevamiento de Riesgos Laborales en Plantas Compresoras (PC) y estaciones de medición y/o regulación (EM&R).
9. Medición ruido de Plantas Compresoras (PC) y estaciones de medición y/o regulación (EM&R).
10. Evaluación de Matriz Legal.
11. Trabajo en conjunto con el área de Prevención de daños de terceros.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE INCIDENTES EN OBRAS

La Revisión Tarifaria Integral (RTI), requirió un aumento significativo en la inversión por parte de TGN y en consecuencia, se desarrolló un Plan quinquenal de proyectos intensivo, con numerosas obras en implementación.

Este programa demandó para el período 2018 un total de 1.217.024 horas trabajadas por parte de las contratistas para la Gerencia de Proyectos.

La gestión de Seguridad e Higiene de Obras se focalizó en las siguientes actividades:

- Definición de los requisitos de SAS (Seguridad, Ambiente y Salud) para cada proyecto a ejecutar.
- Revisión y aprobación del 100% de la documentación de Seguridad, Planes y Memorias de trabajo, de las obras implementadas.
- Control en campo del estado de cumplimiento de los planes y procedimientos aprobados.
- Reuniones informativas y de capacitación con Contratistas, con el objetivo de difundir los lineamientos que establecen las políticas y estándares de TGN.
- Las empresas contratistas brindaron 10.409 horas de capacitación en temas de seguridad y procedimientos de aplicación
- Participación en ejecución de operativos con el sistema de transporte.

Asimismo el área brindó asistencia en las actividades vinculadas a las nuevas conexiones al sistema, como ser:

- Control de documentación de seguridad de la obra.
- Participación de Operativos (Hot Tap: habilitaciones de nuevas instalaciones).

PROGRAMA DE SIMULACROS

- Planes Locales de Emergencia y Planes con los Clientes / Distribuidoras.
- Control y actualización de los Planes Locales de Emergencia propios, reforzando las capacitaciones a los responsables de dichas actualizaciones. Por otra parte, se revisaron los Planes de Emergencias de Clientes Directos y Distribuidores.

- A. Simulacro de Campo.** Se realizaron 24 simulacros de los cuales 3 fueron mayores con movilización de personal.
- B. Simulacros en Bs. As..** De acuerdo con la Ley CABA 1346 se realizaron los dos simulacros anuales en el edificio central (SEDE) y en el Edificio de Administración de Materiales (ADMA).
- C. Control de Gas.** Se realizó un ejercicio con traslado de la operación de Control de Gas; esto implica que esta tarea deja de realizarse desde el edificio de Sede, para (como está previsto ante una emergencia) llevarse a cabo desde el centro alternativo ubicado en la Base de Operación y Mantenimiento Pacheco.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE INCIDENTES EN OBRAS

Con el fin de mejorar el desempeño de las contratistas en temas de Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud y, alcanzar las calificaciones para realizar nuevos servicios. TGN se encargó de:

- Promover alianzas estratégicas.
- Desarrollar proveedores actuales para actividades críticas.
- Incorporar nuevos proveedores ya probados en el mercado.
- Evaluar el desempeño de los proveedores en cada especialidad crítica.
- Analizar los puntos a mejorar de cada proveedor.

Se llevaron a cabo 555 horas en temas de Calidad y Seguridad para el área de inspección de Obras.



Capacitaciones en Seguridad

TEMAS DE CAPACITACIÓN

- A.** Emergencias, uso de extintores y evacuación.
- B.** Educación vial y manejo defensivo.
- C.** Gestión de Incidentes.
- D.** Gestión de riesgos laborales.
 - a.** Análisis de seguridad en el trabajo (AST)
 - b.** Permiso de Trabajo Seguro (PTS)
- E.** Inspección para Detección de Pérdidas de gas.
- F.** Difusión de Incidentes de alto potencial.
- G.** Excavaciones.
- H.** Gestión de residuos.
 - I.** Detección, cateo y señalización de cañerías enterradas.
- J.** Izamiento y elevación.
- K.** Prueba de condiciones atmosféricas con detectores portátiles.
- L.** Identificación de riesgos.

4.4.2.1 INDICADORES DE SEGURIDAD

INDICADORES	METAS 2018	VALOR ALCANZADO 2018
Tasa de frecuencia de accidentes reportables	2,50	2,20
Tasa de frecuencia de accidentes graves	1,50	1,10
Tasa de frecuencia de accidentes de tránsito	1,00	0,60
Índice de riesgo vial	7,00	4,00
Capacitación CSAS	0,75%	0,65%

PRINCIPIO PRECAUTORIO

Tal como lo establece la política de calidad, seguridad, salud y ambiente, TGN tiene un enfoque preventivo de protección ambiental en sus operaciones habituales. Esta orientación se materializa en la Implementación del Sistema Integrado de Gestión certificado para las Normas ISO 9001 y 14001 y la especificación OHSAS 18001. Adicionalmente, ante la identificación de potenciales efectos adversos en sus operaciones no rutinarias, los hallazgos se evalúan y luego se toman decisiones considerando el principio precautorio. Para este enfoque se implementan evaluaciones de riesgo y gestión del cambio.

5

CAPÍTULO 5

COMPROMISO CON EL AMBIENTE. TGN implementa desde el año 2009 su sistema integrado de gestión de calidad, seguridad, ambiente y salud,

COMPROMISO CON EL AMBIENTE



TGN implementa desde el año 2009 su sistema integrado de gestión de calidad, seguridad, ambiente y salud, certificado por el Det Norske Veritas según los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Durante el 2018 se re certificó el SIG según las versiones 2015 de las normas ISO 9001, ISO 14001 y la versión 2007 de OHSAS 18001.

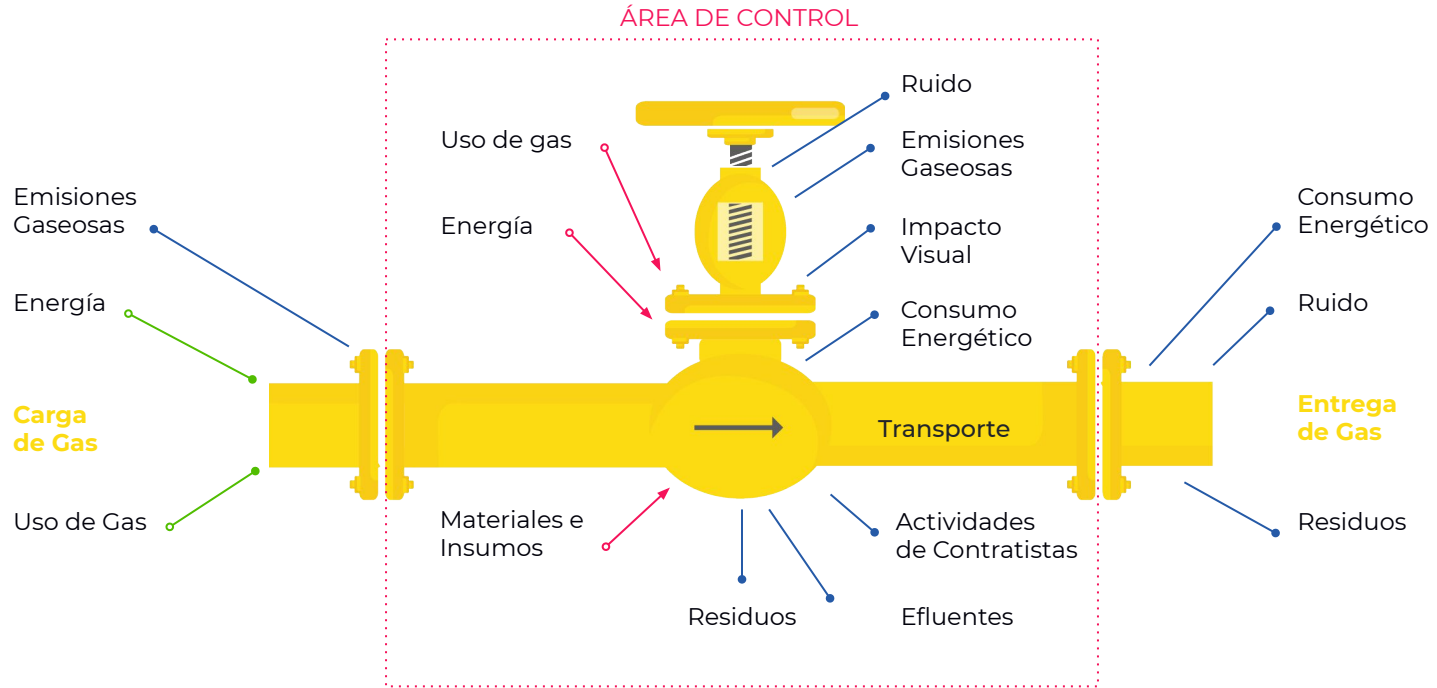
Dicho sistema considera todos los procesos de protección ambiental, incluyendo los requisitos establecidos en la NAG 153 - normas argentinas mínimas para la protección ambiental en el transporte y distribución de gas natural y otros gases por cañerías, normativa de ENARGAS específica y todos los requisitos legales aplicables a la actividad.

Para poder alcanzar los estándares deseados, TGN posee un área dedicada exclusivamente a la gestión ambiental. Algunas de las actividades que se implementan:

- Realización de estudios de impacto (EIA) y auditorías ambientales en obras de construcción de gasoductos y nuevas plantas compresoras para garantizar y controlar que las actividades se desarrollen de forma ambientalmente responsable.

- Mediciones de emisiones gaseosas y ruidos en plantas compresoras y estaciones de medición y regulación (EMyR) en cumplimiento con los indicadores de protección ambiental del ENARGAS con el objeto de proteger el ambiente y la calidad de vida de la población.
- Gestión de los residuos de acuerdo a la política institucional y a las leyes ambientales vigentes.
- Identificación, evaluación y control de los riesgos e impactos de cada tarea, elaboración de programas para la prevención de incidentes que puedan afectar a personas, ambiente, bienes, instalaciones, comunidad y/o a la continuidad del servicio bajo la perspectiva de ciclo de vida.
- Definición de objetivos, medición de resultados, implementación y control de las acciones de mejora continua de procesos y prácticas de trabajo.
- Establecimiento de prácticas para el uso eficiente de los recursos y de la energía, y para el reciclado de materiales y residuos.
- Participación de las auditorías del SIG de las actividades propias de mantenimiento y operación del sistema de TGN.
- Capacitación en forma constante del personal propio y de empresas contratistas para el desempeño responsable e idóneo.
- Realización de campañas y comunicaciones ambientales de concientización a todo el personal.

ÁREA DE INFLUENCIA



La NAG-153* es el resultado de las consideraciones del ENARGAS sobre la necesidad de dar pautas para compatibilizar las actividades de diseño, operación y mantenimiento con los criterios generales y tareas de protección ambiental en la actividad industrial que se aplican a nivel mundial, teniendo en cuenta que el tendido de cañerías para el transporte y la distribución de gas y la construcción de obras e instalaciones complementarias producen modificaciones tanto en el medio natural como en el medio socioeconómico y cultural, incluyendo en este último el patrimonio arqueológico y paleontológico.

La norma establece los requisitos mínimos de protección ambiental para la construcción, operación y mantenimiento, desafectación, abandono y retiro de instalaciones afectadas al transporte y distribución de gas natural, aplicables dentro de todo el territorio nacional y hasta los límites de la plataforma continental.

* Normas Argentinas Mínimas para la Protección Ambiental en el Transporte y Distribución de Gas Natural y Otros Gases por Cañerías.

5.1 Prevención de la Contaminación

La prevención de la contaminación es un elemento principal dentro de la política ambiental de TGN, diferenciando las siguientes áreas de gestión.

5.1.1 Uso de los Recursos

ENERGÍA

TGN consume gas combustible para la compresión del gas pasante por planta y, en menor medida, para la generación de energía eléctrica de servicios auxiliares en plantas compresoras, y para el sistema de corriente impresa de protección catódica de gasoductos.

El consumo de gas combustible en las plantas compresoras es de 366.441 Mm³, equivalente a 274,83 toneladas de gas natural.

El consumo de electricidad en sede fue 1.232.039 kwh, equivale a 625,88 toneladas CO₂ eq

La intensidad energética es un indicador que relaciona el consumo de gas combustible utilizado para el transporte y la generación de electricidad en plantas compresoras para servicios auxiliares, versus el volumen de gas transportado durante 2018, como medición de su eficiencia en el uso del recurso energético.

Gas combustible consumido/gas transportado = 15,21 t/MMm³ gas transportado

AGUA

TGN utiliza fuentes de agua subterráneas en sus operaciones de soporte del sistema, como por ejemplo, en los circuitos de enfriamiento de motocompresores, en los servicios sanitarios y de forma eventual en pruebas hidráulicas, con la excepción de la toma de agua que corresponde a un curso superficial (Río Juramento) y las oficinas donde se utiliza agua corriente de red. En ningún caso, el volumen utilizado es significativo ya que el recurso no constituye un insumo en el proceso de transporte de gas.

La compañía posee cinco pozos de agua y una toma de río que corresponde a un curso superficial. El consumo total del agua de pozo fue de 105.894 m³ y del agua superficial de 42.714 m³ correspondientes a las seis plantas que poseen equipos motocompresores.

5.1.2 Gestión de Residuos

- Residuos peligrosos líquidos

Se enviaron a tratamiento 396 t.

- Residuos peligrosos sólidos

Se incineraron 88 t.

La metodología de eliminación de los residuos se decidió según los proveedores y tecnologías disponibles y habilitadas para las categorías de residuos.

Respecto a los residuos no peligrosos, como parte del programa de separación, se enviaron para su reciclaje a:

- Fundación del Hospital Garrahan

4773 kilos de papel

102 kilos de tapas plásticas

- Planta de separación y reciclado del Ceamse

1394 kilos de cartón

782 kilos de plásticos

Durante 2018 se realizó una inversión en balanzas digitales para la mejora y eficiencia en el control de los residuos sólidos peligrosos en cada una de las plantas.

5.1.3 Emisiones

Se contabilizan los gases de efecto invernadero (GEI) emitidos de forma directa, que provienen del desarrollo de la actividad. El análisis aporta un indicador ambiental global de las operaciones y constituye un punto de partida fundamental para definir acciones para la mejora.

Las emisiones directas de gases de efecto invernadero corresponden a gases de combustión emitidos en los equipos de compresión y generación de energía para el transporte de gas. Además de las emisiones de gas natural realizadas en venteos de seguridad en plantas compresoras y gasoductos.

Para su contabilización, TGN realiza anualmente mediciones puntuales indirectas de gases de combustión (CO₂, CO, NO_x) en equipos compresores y generadores.

Por otra parte se calculan los volúmenes de gas natural emitido en los venteos.

Los gases incluidos en el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero son CO₂ y CH₄.

- Emisiones del año 2018: 983.960 t CO₂ eq.
- Intensidad de las emisiones de GEI: 54,47 t CO₂ equivalente / MMm³ transportado.

5.2 Indicadores Ambientales

INDICADORES AMBIENTALES	UNIDADES	2018	2017	2016	2015
Volumen de gas transportado anualmente	MMm ³	18.065	18.090	17.687	17.429
Monto total de gastos e inversiones monoambientales (tasas, matriz legal, campaña, emisiones, gestión de residuos)	\$	6.218.174	4.109.100	2.452.528	2.000.000
Consumo gas natural (Plantas compresoras, calderas, P. Catódica).	t	274,83	263,957	225,316	192,54
	t/MMm ³ gas transportado	15,21	14,59	12,74	11,05
Captación total de agua por fuentes (para circuitos de enfriamiento de motocompresores).	t/MMm ³ gas transportado	148.608	168.450	142.200	163.500
Emisiones de CH ₄	m ³	215.721	166.630	246.247	244.701
Emisiones de CO ₂	t CO ₂ eq	768.239	659.199	687.484	675.294
Emisiones directas de gases de efecto invernadero.		983.960	825,829	933.731	920.007
		54,47	45,65	52,79	52,94
NOx (toneladas de NO ₂ equivalente).	t	4277	3.363	2.718,75	3.335,75
Residuos sólidos peligrosos.	t	88	76	99	100
Residuos líquidos peligrosos.	t	396	488	427	392

5.3 Ámbitos de Participación

Con el objetivo de mantener actualizado el compromiso y en línea con las mejores prácticas, TGN participa activamente en distintos foros interdisciplinarios y organismos vinculados a temas ambientales.

Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)

-
- Este consejo nuclea a las empresas que adhieren a los principios del Desarrollo Sostenible en el país.
-

El área de gestión ambiental de la gerencia de calidad, seguridad, salud y medio Ambiente participa activamente de las reuniones específicamente del grupo de enlace (comité legal y técnico), con el objetivo de analizar la coyuntura, la agenda ambiental internacional y local, novedades legislativas e institucionales en materia ambiental.

Paralelamente integra el grupo de energía y clima que se reúne con el objetivo de contribuir al debate sobre cambio climático y sus consecuencias, tanto a nivel local como internacional. También participa en sus procesos relacionados, de manera de aportar valor agregado. Por último, forma parte de la mesa de trabajo ciudades y empresas y gestión de los residuos sólidos urbanos (RSU).

Instituto Argentino de Petróleo y Gas (IAPG)

TGN es socio de esta institución sin fines de lucro que representa a la industria del gas y petróleo nacional. Su misión es desarrollar análisis y planes de estudios acerca de los aspectos técnicos, económicos, normativos, estadísticos y ambientales de ambos sectores. Además, participa activamente de la comisión de seguridad, salud ocupacional y ambiente y del grupo de trabajo de ambiente.

Pacto Global

TGN también participa en el grupo “Cuidando el clima” que nuclea a distintas organizaciones firmantes del Pacto Global en la República Argentina y que analiza la marcha de la temática de cambio climático.



6

CAPÍTULO 6

CADENA DE VALOR. Los principales proveedores de TGN están relacionados con los rubros de la construcción y mantenimiento de gasoductos.

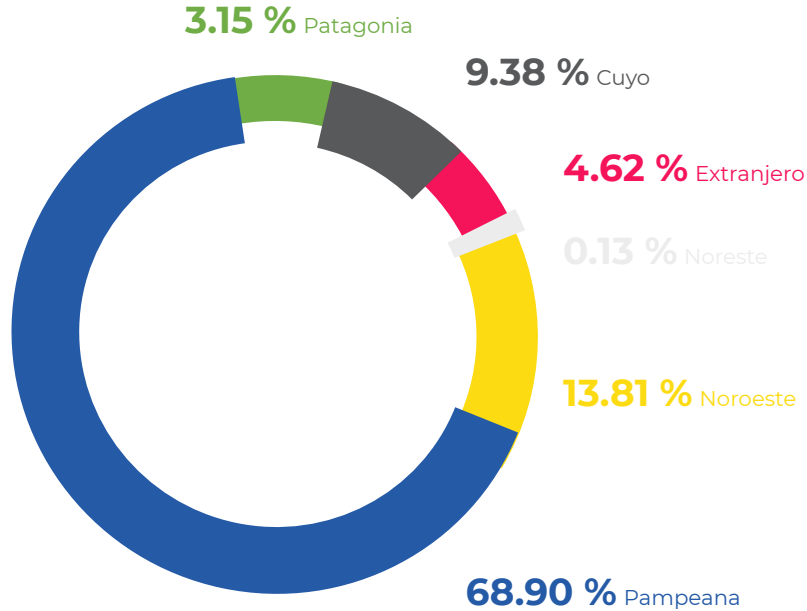
6.1 Los Proveedores y Contratistas

Los principales proveedores de TGN están relacionados con los rubros de la construcción y mantenimiento de gasoductos.

En el primero, se incluyen las empresas constructoras de gasoductos y plantas compresoras, que implican el traslado de grupos, algunos integrados por gran cantidad de personas.

En el segundo, se encuentran los talleres metalmecánicos, empresas de servicios de reparación de partes calientes de equipos principales y álabes, de inspección interna, telecomunicaciones y sistemas de control de gasoductos. TGN también trabaja con grandes proveedores como los fabricantes de equipos turbocompresores y de cañerías.

Distribución Proveedores por Región Geográfica 2018



REGIONES

Pampeana

Buenos Aires, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Córdoba, Entre Ríos, La Pampa y Santa Fe.

Patagonia

Chubut, Neuquén, Río Negro, Santa Cruz, Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Noroeste (NOA)

Catamarca, Jujuy, La Rioja, Salta, Santiago del Estero y Tucumán.

Cuyo

Mendoza, San Juan y San Luis.

Noreste (NEA)

Chaco, Corrientes, Formosa y Misiones.

Selección y Evaluación



En la actualidad, la evaluación de postulantes para integrar el staff de proveedores de la compañía se realiza mediante un formulario de precalificación.

Los interesados deben suministrar datos acerca de la estructura de su empresa, rubros de provisión, sistemas de calidad a los que aplica o está certificado, aspectos de seguridad e higiene, principales clientes, indicadores financieros, origen de los proveedores y las materias primas.

Superada esta instancia, se examina la aptitud financiera y capacidad de la empresa y para ampliar la información y corroborar lo informado y el personal de TGN realiza una visita técnica. Cumplidos estos pasos, la empresa es incorporada a la “Lista de proveedores” aprobados.

Con posterioridad, el usuario interno de TGN, del servicio o producto adquirido, debe completar al término de cada provisión una evaluación de desempeño del proveedor. Dicha evaluación incluye un listado de ítems que deben calificarse con un puntaje que luego se compara con el promedio del rubro evaluado-y queda disponible como información complementaria de la “Lista de proveedores” aprobados. A su vez, esta información permite elaborar trimestralmente un reporte sobre el desempeño de los proveedores que se distribuye internamente para información de los usuarios.

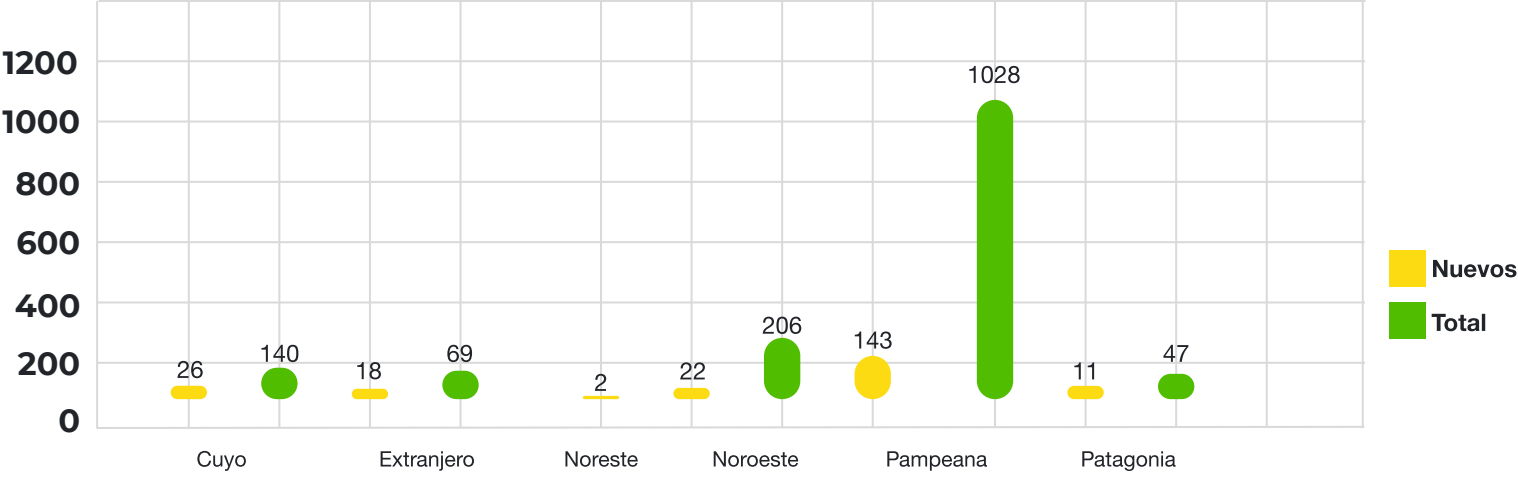
Los formularios de evaluación de proveedores incluyen criterios no sólo de calidad de la provisión y cumplimiento de los plazos acordados sino también aspectos de seguridad, higiene y medio ambiente y la relación del proveedor con los propietarios y la comunidad, entre otros.

Trimestralmente, se realiza un control de la situación crediticia de determinados proveedores de acuerdo al rubro (obras y servicios) y al monto anual facturado. Para los proveedores de obra más importantes se realiza una evaluación anual de situación económica, financiera y patrimonial realizada a partir de los últimos 3 balances y del informe de riesgo crediticio. Semestralmente se realizan controles a todos los proveedores para detectar numeración consecutiva de las facturas en el último año y para detectar proveedores que posean facturas apócrifas.

Durante el 2018 se trabajó en conjunto con varios sectores de la Compañía en la implantación de un programa formal de Desarrollo de proveedores. Se trabajó principalmente en aquellos rubros considerados críticos para la organización o que presenten dificultades para lograr el cumplimiento del plan de proyectos. La primera etapa consistió en el diagnóstico por rubros, análisis del estado de situación de los proveedores en cada rubro, desarrollo de proveedores actuales y búsqueda de nuevos proveedores. Se determinaron acciones concretas en el marco de este programa para poder satisfacer la demanda de trabajo de los próximos años.

Durante el año 2018 han ingresado 220 nuevos proveedores.

A continuación se ilustra la cantidad de nuevos proveedores que se han contratado durante **2018** distribuidos por región:



Compromiso de los Proveedores y Contratistas

El Código de Ética de TGN posee una sección especial en la cual compromete a sus proveedores y contratistas a llevar adelante todas sus tareas en cumplimiento de sus principios y valores, que tienen implícitos el respeto por los Derechos Humanos. En el momento de su lanzamiento, fue difundido entre todos los proveedores de la compañía y actualmente, se adjunta a cada pedido de compra con la aclaración de ser de cumplimiento obligatorio. Asimismo, se envía a todos los proveedores cuando se registra su alta en el sistema corporativo y se le informa sobre los canales de comunicación confidenciales que posee TGN para informar a la Gerencia de Auditoría Interna sobre cualquier posible irregularidad o desvío al Código de Ética.

En 2018 se agregaron Pautas de Comportamiento para proveedores y los sujetos a cargo del mismo. Estas pautas se envían al proveedor junto con el Código de Ética en el momento de su alta en el sistema y se incluyen en todas las órdenes de compras estableciendo su carácter obligatorio.

Durante 2018, el 100% de los contratos realizados incluyeron los requisitos de las Condiciones Generales de Compra y el Código de Ética. Para corroborar esto, se realizan auditorías en las que se incluyen visitas técnicas durante el proceso de evaluación inicial del proveedor e inspecciones durante o al final de la provisión para los materiales críticos.

Compre nacional. Desde fines de 2001, TGN adaptó sus procesos de licitación de compras a lo establecido por la Ley 25.551, régimen de compras del Estado Nacional y concesionarios de Servicios Públicos. En 2018 se derogó la precitada Ley y se creó la nueva Ley de Compre Argentino y Desarrollo de Proveedores N° 27.437, reglamentada mediante Decreto N° 800/2018. Estas normas establecieron un nuevo régimen de preferencias para la compra de bienes de origen nacional por el Sector Público Nacional y otros sujetos relacionados al Estado Nacional. Con el cumplimiento de esta medida, TGN está comprometido a dar preferencia a proveedores de bienes de origen nacional y continuar cumpliendo con los requisitos de la ley 18.875 para la contratación de obras y servicios, con el fin de incentivar y promover el desarrollo de la industria local.

Canales de Contacto



Para optimizar el acceso a la información de los proveedores, se creó el portal de compras en el sitio corporativo de TGN en el que se vuelcan las licitaciones y concursos públicos vigentes, las condiciones generales de compras y contratación, el código de ética, pautas de comportamiento, la política de calidad, salud, medio ambiente y riesgos. Toda información relevante y de interés para el desarrollo de la relación contractual es publicada en dicho portal.

El canal, conjuntamente con el correo electrónico tradicional, contribuye a enriquecer los procesos de diálogo que se lleva a cabo entre TGN y los proveedores. Para canalizar sus denuncias, sugerencias o comentarios de forma confidencial, los proveedores también cuentan con dos canales de comunicación, el formulario on-line “Línea Transparente” disponible en la página web de TGN y una línea gratuita 0800-122-8464.

Desarrollo de los Proveedores y Contratistas

Actualmente, TGN capacita a los contratistas y plantel de empleados en materia de seguridad e higiene, con el objetivo de guiarlos acerca de los procedimientos requeridos por TGN en esta área. En general, se organiza en función de los registros de desempeño y/o de las estadísticas de incidentes.



Un Proyecto de Desarrollo

El programa tiene como objetivo el desarrollo de proveedores locales, nuevas oportunidades de provisión y contratación. A través de los objetivos específicos de cada edición del programa se intenta promover mayor autonomía de los emprendedores y fortalecer sus capacidades emprendedoras, de gestión y negociación. El programa consiste en el dictado de actividades de capacitación y de talleres destinados al desarrollo de habilidades.

SELECCIÓN DE EMPRENDEDORES

Diagnóstico social
Análisis del perfil

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Emprendedorismo
Costos y presupuestación
Conflicto y negociación
Sociedades comerciales
Derechos laborales
Seguridad, Higiene y Medio Ambiente
Principios del pacto global

EVALUACIÓN

Evaluación del desempeño
Detección de debilidades
Acciones correctivas
Monitoreo de riesgos
Coaching

CONSOLIDACIÓN

Evaluación de resultados
Análisis de competitividad
Monitoreo de los riesgos

El proyecto de la edición 2018 se llevó a cabo en General Alvear, provincia de Mendoza. Contó con la participación de emprendedores de Mendoza y de San Luis.

AÑO	LOCALIDADES	PROVEEDORES / EMPREENDEDORES PROPUESTOS	DIAGNÓSTICOS SOCIALES CON PROVEEDORES	PARTICIPACIONES	OBSERVACIONES
2008	Tucumán	15	10	14	
2009	Miraflores, Oran (hotel) y Campo	40	15	28	
2010	Recreo	18	14	6	Incluye Campo Duran y Metán
2011	Metán	27	13	12	Muchos de los nominados fueron diagnosticados en años anteriores
2012	Ferreyra	7	9	8	3 proveedores agregados por EL ARCA
2013	Mendoza y San Luis	9	8	8	
2014	Mendoza y San Luis	16	12	10	
2015	Salta y Jujuy	30	19	12	
2016 / 2018	Mendoza y San Luis	8	8	12	6 en 2016, 2 en 2017, y 4 en 2018
		170	108	110	

CANALES PARA FORTALECER EL VÍNCULO

Con el objeto de atender demandas relacionadas con el servicio, la empresa posee **distintos canales de contacto para interactuar con sus clientes.**

CONTACTO DIRECTO

Trabajo frecuente del sector de transporte y servicios para conocer las expectativas y necesidades de los clientes mediante correo electrónico, reuniones y visitas.

CONTACTO SITIO WEB

Formulario para consultas sobre información adicional.

CORREO DE GESTIÓN COMERCIAL - info@tgn.com.ar -

Comunicación con clientes actuales o potenciales. El objetivo es consolidar un sistema formal de relevamiento de la conformidad de los clientes con el servicio prestado e identificar las áreas de mejora.

LÍNEA DE EMERGENCIA (0800 333 2223)

Denuncias o notificaciones de cuestiones de seguridad relacionadas con la traza del gasoducto.

LÍNEA TRANSPARENTE

Formulario online para consultas o denuncias relacionadas con el código de ética.

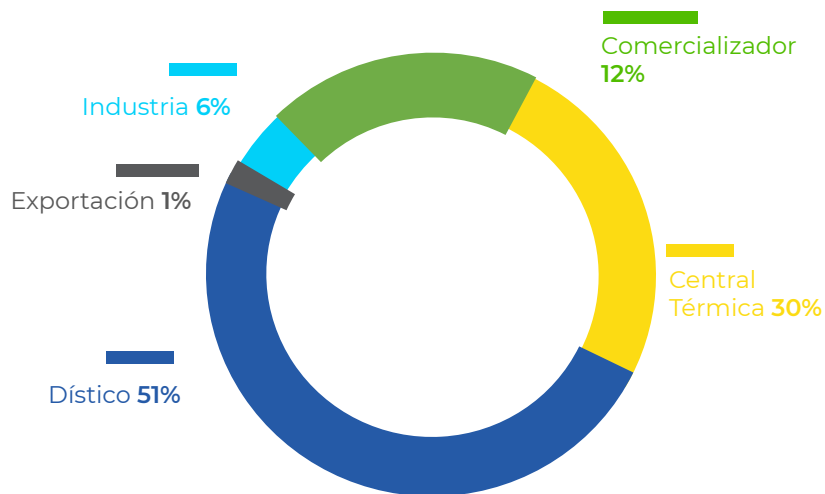
MEMORIA Y BALANCE

Envío anual a todos los clientes y están disponibles en el sitio de TGN.

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD / SITIO CORPORATIVO

www.tgn.com.ar Información actualizada acerca de las actividades de la compañía, contactos, concursos y licitaciones.

6.2 Los Clientes



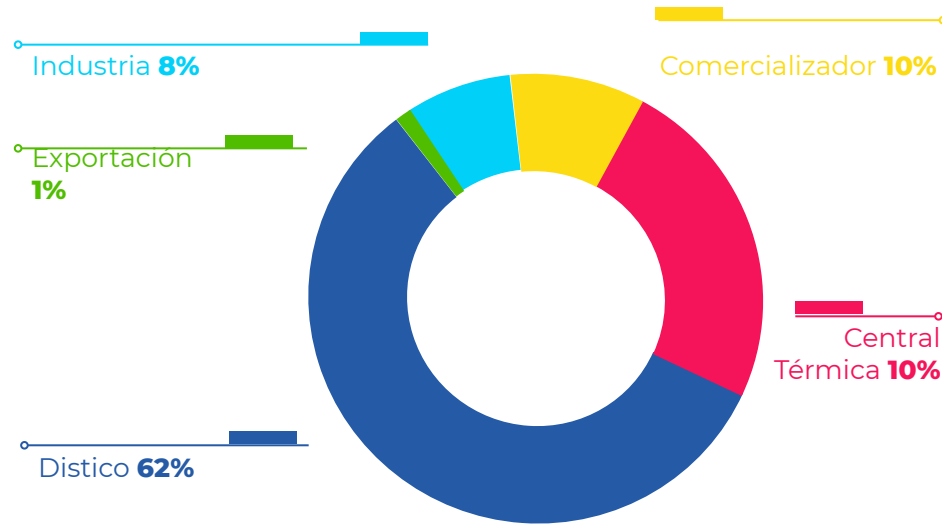
Distribución de Nuestros Clientes

TGN considera a sus clientes como socios en la misión de construir valor y aportar al desarrollo sostenible en los territorios donde brinda su servicio de transporte de gas. A través de los dos gasoductos troncales, el Norte y el Centro Oeste, abastece a ocho de las nueve distribuidoras de gas del país y a numerosas generadoras eléctricas e industrias del mercado.

Gráfico de distribución por volumen transportado.

Además, el sistema de transporte de TGN se conecta con el centro y norte de Chile a través de los gasoductos Gas Andes, del Pacífico y Nor Andino; con el sur de Brasil, por medio del Gasoducto a Uruguayana (TGM), y alimenta a la provincia de Entre Ríos y al litoral uruguayo, por el Gasoducto Entrerriano. Los siguientes gráficos muestran la distribución de los clientes de TGN en el año 2018.

Gráfico de Distribución por Facturación de Transporte



Presencia de Clientes por Provincias de la Argentina:

Santa Fe, Córdoba, Salta, Tucumán, Mendoza, Neuquén, Entre Ríos, La Pampa, San Luis, Buenos Aires, Jujuy, La Rioja, Catamarca, San Juan, Santiago del Estero y Corrientes.

• CUIDADO DE LA PRIVACIDAD Y LA SEGURIDAD DE LOS CLIENTES



La privacidad de la información vinculada con las actividades de los clientes es un compromiso de TGN. La información operativa que se comparte con los clientes es preservada mediante un sistema online seguro. Cada usuario accede mediante una clave y en forma exclusiva a la información de sus contratos y/u otros niveles de acceso a la información. Toda la información de índole comercial u operativa sujeta a regulación está a disposición de la autoridad reguladora.

Para evaluar el impacto de los servicios de TGN en la salud y seguridad de los clientes en las obras del sistema de gasoductos, se realizan estudios de impacto ambiental y se aplican las normas de seguridad industrial vigentes.



TABLA DE INDICADORES GRI Y COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP)

Este informe fue elaborado “de conformidad” con la Guía Standards de la Iniciativa de Reporte Global (*Global Reporting Initiative GRI*) –opción “esencial”–.

- La compañía prevé la proyección de alcanzar los requerimientos de la Guía mencionada en forma progresiva. En tal sentido, debe considerarse al presente reporte como una versión de “transición” hasta alcanzar estándares de conformidad, básicos y específicos de la Guía mencionada destinados a la elaboración de memorias GRI, y previstos para los reportes que se publiquen a partir del 31 de diciembre de 2019.

Para más información sobre GRI, entrar en www.globalreporting.org

En la siguiente tabla se informan las secciones del Informe en las cuales se responden los indicadores. También se presenta el cumplimiento de TGN de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y el compromiso con realizar cada año la Comunicación sobre el Progreso (COP). Además se ha integrado la relación que los indicadores poseen con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

ACLARACIONES:

- **N/D:** Significa no disponible durante el período de elaboración de este Informe de Sustentabilidad. Se pondrán en marcha los mecanismos necesarios para que esta información aparezca reflejada en próximos informes.
- **N/A:** Significa que no aplica a las actividades de la empresa.
- **Notas:** Al pie final de la tabla

Contenidos Generales

Sección

Página

Principio del Pacto Mundial

ODS

Meta

1. Perfil de la Organización

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
102-1 Nombre de la organización	1	13			
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios					
102-3 Ubicación de la sede					
102-4 Ubicación de las operaciones					
102-5 Propiedad y forma jurídica					
102-6 Mercados servidos					
102-7 Tamaño de la organización					
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	4.1	50	6	8 y 10	8.6, 10.2 y 10.3
102-9 Cadena de suministro	6.1	79			
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Nota 1				
102-11 Principio o enfoque de precaución	4.4.2.1	68	7, 8 y 9		
102-12 Iniciativas externas	1.2	25			
102-13 Afiliación a asociaciones					



Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
2. Estrategia					
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Cartas del Director General	3		Nota 3	
3. Ética e integridad					
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.4 - 1.5	31	10		
4. Gobernanza					
102-18 Estructura de gobernanza	1.3	26	10		
5. Participación de los grupos de interés					
102-40 Lista de grupos de interés	Partes interesadas	14			
102-41 Acuerdos de negociación colectiva		15			
102-42 Identificación y selección de grupos de interés		14			
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés		7			
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados		9-14			

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
6. Prácticas para la elaboración de informes					
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Capítulo 1	19			
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Sobre el reporte	4			
102-47 Lista de temas materiales		9			
102-48 Reexpresión de la información	5.1.3	75			
102-49 Cambios en la elaboración de informes	No hubo cambios				
102-50 Periodo objeto del informe	Sobre el reporte	9			
102-51 Fecha del último informe	Nota 2				
102-52 Ciclo de elaboración de informes					
102-53 Contacto	contacto	10			
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Sobre el reporte	9			
102-55 Índice de contenidos GRI	Tabla de indicadores GRI	91			
102-56 Verificación externa	No se realiza verificación extrema				

Temas: Económico	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
Desempeño económico					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 1				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		18			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	1.1	20		Nota 4	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	1.1	20			
Impactos económicos indirectos Contenido					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.1	20 +			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados				9	9.1
Prácticas de adquisición					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.1	20			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					

Temas: Económico	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
Prácticas de adquisición					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	1.1	20			
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales				8	8.2 y 8.3
Anticorrupción					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.3 3.1	26 45			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción					
Temas: Ambientales					
Energía					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5	69	7, 8 y 9		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
302-1 Consumo energético dentro de la organización	5.1.1 5.2	73-76		7	7.3

Temas: Ambientales	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
Energía					
302-3 Intensidad energética	5.1.1 5.2	73-76	7, 8 y 9		
Agua					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5	69	7, 8 y 9		6.4 y 6.3
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
303-1 Extracción de agua por fuente	5.1.1 5.2	73 76	7, 8 y 9	6	6.4 y 6.3
303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua					
303-3 Agua reciclada y reutilizada					
Biodiversidad					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Nota 5				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas					

Temas: Ambientales	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
Biodiversidad					
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	Nota 5				
304-3 Hábitats protegidos o restaurados.					
Emisiones					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5		7, 8 y 9		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		69			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	5.1.3	74		13	13.2
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	5.2	76			
Efluentes y residuos					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5		7, 8 y 9		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		69			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	5.1.2 5.2	74 76			

Temas: Ambientales	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
Efluentes y residuos					
306-3 Derrames significativos.	Nota 6		7, 8 y 9		
306-4 Transporte de residuos peligrosos.	5.1.2 5.2	74 76			
Cumplimiento ambiental					
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	Nota 7				
Temas: Social					
Empleo					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 4				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		49			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	4.1	50	6 y 3	8	8.6
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	4.3	59			
Salud y seguridad en el trabajo					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	4.4	60			

Temas: Social	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
Salud y seguridad en el trabajo					
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	4.4	60			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.					
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	4.4.2.1	68		8	8.8
Formación y enseñanza					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	4.2	54			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	4.2.1.1	56			
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4.2.1 4.2.2	54		8	8.3
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	4.2.1	54			

Temas: Social	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
Diversidad e igualdad de oportunidades					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	1.3 4.1	26 50			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.					
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados					
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.			6	5	5.5
No discriminación					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	No se registraron denuncias por casos de discriminación				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas					
Evaluación de derechos humanos					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 2	34			

Temas: Social	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
Evaluación de derechos humanos					
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	Capítulo 2	34			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.					
413-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	2.1	36	1 y 2	9 y 11	9.1, 9.4, 11.1 y 11.2
	2.2	40			
	3.1	45			
Comunidades locales					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	Capítulo 3	45			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.					
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	3.1	45		4, 10 y 11	4.1, 4.4, 10.2, 11.1 y 11.2
Evaluación social de los proveedores					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	Capítulo 6	78			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.					

Temas: Social	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
Evaluación social de los proveedores					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Capítulo 6	78			
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	6.1	79			
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	6.1	79		9	9.3
Salud y seguridad de los clientes					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	6.2 3.1				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.		88			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.		45			
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		45		9	9.1
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se registraron				
Privacidad del cliente					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	6.2	88			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.					

Temas: Social	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
---------------	---------	--------	-----------------------------	-----	------

Privacidad del cliente

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

6.2

88

Notas

(1) No hay cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad de la organización. Para detalle de operaciones y mantenimiento ver capítulo 6 de los Estados Contables al 31 de diciembre de 2018 en www.tgn.com.ar

(2) TGN publicó su primer Reporte de Sustentabilidad en 2009 y el ciclo de presentación es en forma anual. El Reporte 2015 fue tomado como de "transición" debido al cambio de GRI4 a GRI Standards. Este Reporte incluye también algunos aspectos de la Guía GRI "Oil and Gas".

(3) Este compromiso es vital para contribuir a la totalidad de los ODS

(4) Con este indicador la empresa promueve los ODS 3, 4, 8 y 9

(5) TGN opera y mantiene una infraestructura lineal de más de 8700 km de gasoductos propios y de terceros a lo largo de diferentes ecorregiones del país. En este contexto, la organización reconoce y respeta la presencia de una gran biodiversidad y está comprometida con la reducción de los impactos que puedan ocasionar sus operaciones.

En este sentido, en cada nuevo emprendimiento se realiza una Evaluación de Impactos Ambientales y se definen medidas de protección de los ecosistemas; por ejemplo, la identificación de ejemplares de flora nativa y su conservación. El sistema de transporte no atraviesa ningún área de conservación estricta como Parques Nacionales ni Reservas Provinciales.

(6) No hubo derrames significativos durante el año que se reporta

(7) No hubo sanciones durante el año que se reporta.

8.1 Contacto



Sus opiniones contribuyen a la mejora de nuestra gestión e informe. Puede hacernos llegar sus sugerencias por correo electrónico a claudio@tgn.com.ar o correo a través de este formulario a:

Claudio Moreno / Jefe de Responsabilidad Social Empresaria / Transportadora de Gas del Norte S.A. *Don Bosco 3672 4to piso / claudio@tgn.com.ar*



Formulario

1. **¿A qué grupo de interés pertenece usted?** (Empleado - Cliente - Proveedor - Comunidad - Medio Ambiente - Otro)

2. **¿Qué opina sobre?:** (Calificando Muy Bueno - Bueno - Regular - Malo)

- Diseño del Informe >
- Extensión (páginas e información) >
- Presentación de contenidos >
- Relevancia de la información >
- Cantidad de información >

3. **¿Cuál fue el capítulo más interesante?**

4. **¿Que le faltó al informe?:¿Cómo lo mejoraría?**

- *Nombre y Apellido:*
- *Dirección:*
- *Localidad:*

- *Provincia:*
- *País:*
- *Correo Electrónico:*

Proceso de Elaboración del Reporte de Sustentabilidad

Elaborado en 2018

Coordinación General:

Jefatura de Responsabilidad Social Empresaria

Gerencia de Asuntos Públicos & Comunicación

TGN

www.tgn.com.ar

Facilitadores Externos: Soluciones Sustentables



“ GRACIAS POR TU TIEMPO.



TGN
TRANSPORTADORA
DE GAS DEL NORTE S.A.