

# **北京曲星兄弟建筑装饰有限公司**

## **2018-2019年COP报告**

# 关于本报告

本报告阐述了北京曲星兄弟建筑装饰有限公司在2018-2019年实现自身发展的同时，积极履行社会责任的具体情况，披露了公司履行经济、环境和社会方面责任的理念、实践和成绩。

## 一、 时间范围

本报告是曲星兄弟有限公司发布的第1份COP报告，报告时间范围为2018年1月1日至 2019年10月31日，部分内容超出上述范围。

## 二、 组织范围

以北京曲星兄弟建筑装饰有限公司，为便于表达，在本报告中有时也以“曲星”、“北京曲星”、“公司”或“我们”表述。

## 三、 数据说明

本报告所引用的数据，均来自于公司正式文件、统计报告或公开文件。

## 四、 参考标准

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（GRI 版）》

国际标准化组织《ISO26000社会责任指南》

联合国全球契约十项原则

中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）

## 五、 可靠性保证

本公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 六、 联络方式

本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请登录曲星兄弟有限公司网站（<http://www.qxbrothers.com/>）下载。

## 七、 联络方式

联系人：陈汉涛

地址：北京市顺义区焦各庄街9号院城建道桥大厦4号楼10层

邮箱：chenhantao1972@163.com

## 目录

关于本报告.....	2
董事长致辞.....	1
第一篇 关于曲星兄弟.....	3
一、公司介绍.....	3
二、经营理念.....	4
三、核心数据.....	4
第二篇 员工为本.....	4
一、员工概况.....	4
二、员工薪酬福利.....	5
三、员工健康与安全.....	6
第三篇 责任担当.....	8
一、诚信经营.....	8
二、保障信息安全.....	8
三、客户满意.....	10
四、供应商管控.....	11
第四篇 环保责任.....	11
一、环保培训宣传.....	12
二、绿色办公.....	13
GRI指标索引.....	15
意见反馈表.....	16

## 董事长致辞

随着世界经济发展至今天，中国拥有全世界最大的终端零售市场，而在终端零售领域，绝大部份产品，无论是化妆品、珠宝、手机、服装、家电、橱柜、饰品、皮具，还是生活用品都需要以展柜的形式完成展示与销售。中国展柜行业也迎来了前所未有的发展良机。展柜业是一个具有庞大市场潜力且以迅猛势头增长的蓬勃向上的朝阳产业，在中国每年各种展柜就有上千亿元的市场空间。我国已成为世界上展柜、展架生产大国，同时也是一个重要的消费大国。

北京曲星兄弟建筑装饰有限公司正是在这样的背景下发展起来的，因此我首先要感谢曲星的员工们特别是最初那一批跟着我的员工，我们从几个人的小作坊到拥有数百名员工的大工厂再到现在转型为一家专门做展柜设计及销售的公司，公司的发展少不了你们的支持和汗水，未来的路希望大家仍能共同携手走下去，曲星将尽可能提供给你们成长的平台和机会。

对于政府，我也得表示感恩，正是在政府的关怀与保护下，曲星才能在一个良好的商业环境中发展壮大。曲星将一直坚守住遵纪守法、诚信廉洁，按时足额纳税这条底线。推进建设绿色生产体系，落实节能减排工作，降低自身环境影响，缓解能源和环境双重压力，推动产业转型升级，实现公司可持续性发展。

客户是我们生存的根本，公司秉承“质量第一，服务至上”的经营方针，以“高品质、低成本”作为销售理念，始终坚持把“产品质量管理”放在一切工作的首位，为广大客户提供优质的服务。



董事长 杨森

## 第一篇 关于曲星兄弟

### 一、公司介绍

北京曲星兄弟成立于1997年，是中国较早从事专业商业道具，商业展示设计、品牌设计、品牌专卖店设计、制造、安装等业务的私营公司。现转型为专门做展柜设计、销售的贸易公司。公司注册地为北京市顺义区北石槽镇青年路(曲星路)6号，北京市顺义区焦各庄街9号院城建道桥大厦4号楼10层。北京曲星兄弟致力于打造成为国内一流的展柜设计服务型企业，专注于提供一站式的销售陈列解决方案，实现客户品牌价值的提升，为终端消费者营造美好的购物体验环境，从而帮助客户实现其商业目标。服务链涵盖零售品牌环境设计，展柜展具制作（有专门的供应商）与安装，以及全国范围的维修维护服务。全面打造零售专柜、品牌专卖店、品牌形象店、旗舰店、百货商场、购物中心等各类商业销售陈列形象及展览展示形象。公司追求精益管理，希望能为客户提供高品质、完全的设计与施工的服务，为中国的市场贡献更多的精品工程。

曲星兄弟以“创造价值，成就客户，协作共赢”的企业核心价值观为宗旨，将继续努力成为客户品牌提升战略的合作伙伴，成为立足本土、引领国际的销售陈列最佳解决方案供应商。



公司设计的产品

## 二、经营理念

品牌理念：细节铸就品质，品质成就品牌

服务理念：从更满意到更贴心

核心价值观：客户赢才是真的赢

## 三、核心数据

2018年企业基本情况 (单位：万元)

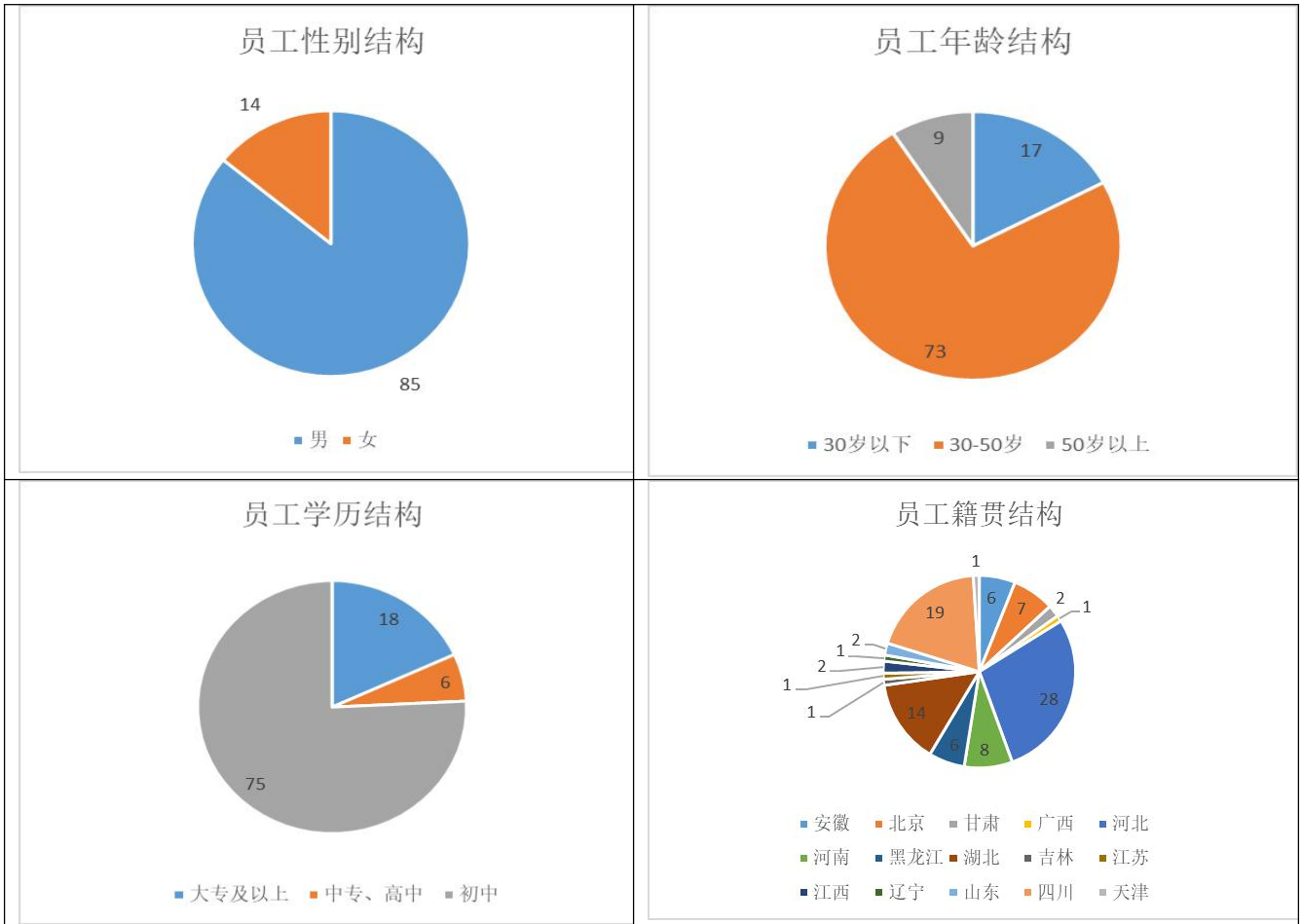
营业收入	营业成本	缴纳税收	员工工资
15418	11158	924	411

# 第二篇 员工为本

曲星兄弟始终把员工视为最宝贵的财富，员工是曲星兄弟事业不断取得成功的基石。我们坚持以人为本的价值理念，认真贯彻落实《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及国家、地方的相关用工制度与规定，入职时与员工签订劳动合同，劳动合同签订率100%。维护员工合法权益，遵循“公开、公平、公正”的原则，严禁任何在性别、民族、宗教、政治或其他见解上的歧视。

## 一、员工概况

公司现有员工99人，女员工占比14.1%，管理人员5人。公司严格遵循禁止使用童工制度，16岁以下员工为0。



2018-2019年曲星兄弟劳动人权绩效统计

童工人数	重大安全事故	强迫劳动、歧视、骚扰	工伤致死	重大火灾	劳务诉讼	员工体检率	劳动合同覆盖率
0人	0起	0起	0人	0起	0起	100%	100%

## 二、员工薪酬福利

我们建立了完善的招聘及薪酬机制，与员工共享企业发展成果。曲星兄弟实行男女平等、同工同酬的工资制度。员工薪酬由岗位工资、销售提成、工龄奖、奖金、津贴和福利等部分构成。

2018年年均薪酬 (单位: 元)

员工平均月薪	最高月薪	最低工资标准
8000	17000	2200



公司为员工提供丰厚的福利，包括餐补、出差补贴、高温津贴、住宿补贴、培训费用报销、年度体检等。公司保证员工享受国家法定假期，包括元旦、中秋节、国庆、春节假期，以及年休假、产假、病假等。公司为员工打造良好的生活环境，使员工在工作之余，享受生活，放松身心。

### 三、员工健康与安全

2018-2019 年员工健康安全数据

工伤事故	死亡事故	火灾爆炸事故	职业病	重大安环事故
0	0	0	0	0

#### 3.1 职业健康

曲星兄弟始终把职工的生命安全放在首位，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作条件和生活环境。我们保障职工职业健康，预防和减少职业病和其他疾病对职工的危害。

2018 年，公司继续开展多样化职业安全教育培训及主题活动，全力保障员工生产安全与健康。2018 年，员工安全及消防培训覆盖率达 100%，员工体检率为 100%，全年公司员工职业病发病率为 0。



急救药箱



干净整洁的办公环境



茶水间



办公室健身器材

### 3.2 安全生产

安全生产是保障企业稳步发展的基础。曲星兄弟高度重视安全生产管理，通过完善体系建设、加强安全生产实践、完善应急管理举措，不断提高安全生产管理水平；公司根据安全生产法律法规和企业生产实际，明确了各职能部门、工程技术人员、岗位操作人员在安全生产方面应该做的事及应负的责任，层层抓落实，有效杜绝了安全生产隐患。2018年，公司未发生重大生产事故，未发生人身伤亡事故。



办公区域消防栓



办公区域应急灯

## 第三篇 责任担当

### 一、诚信经营

公司自成立以来，一直严格遵循商业诚信经营原则，并持续不断地向员工、供应商及客户传达公司的价值观和诚信原则。我们遵守法律法规和社会公德、商业道德、行业规则的要求，反对不正当竞争及商业腐败，及时缴纳税款，按时履约；曲星兄弟尊重包括知识产权在内的一切产权，严格执行关于产权保护的法律法规和相关政策。公司明令禁止抄袭、复制同业者的产品。

曲星兄弟高度重视“反腐倡廉”建设，对腐败和贿赂行为持“零容忍”态度。内部制定了一系列相关制度，杜绝各种腐败行为。曲星兄弟要求全体员工遵守《廉洁建设管理制度》，相关岗位签署反腐败廉洁协议，同时，曲星兄弟要求所有合作伙伴、供应商签署反贿赂协议。形成内部管理与外部监控的有效互动。2018年，曲星兄弟全部员工接受了商业道德培训，培训覆盖率达到100%，通过告密程序报告的事件数量为0起，腐败事件、触犯法律事件0起。

	<p>Q·brothers 曲星兄弟企业</p> <p><b>关键岗位廉洁从业承诺书</b></p> <p>按照曲星公司反腐败相关制度的规定，我作为公司关键岗位人员，向公司和同事们郑重作出如下承诺：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>一、严格遵守国家法律法规和公司的纪律。</li> <li>二、严格遵守公司、本岗位有关廉洁从业的规章制度。</li> <li>三、认真学习廉洁从业及本岗位业务知识，不断增强廉洁从业意识，提高业务能力，自觉做到廉洁从业。</li> <li>四、严格履行本岗位职责，不利用岗位职权和职务上的便利谋取不正当的利益或损害公司利益。</li> <li>五、不滥用岗位职权占用公物归个人使用或进行营利性活动，按照规定管理好本部门的公共财物，防止资产浪费、流失。</li> <li>六、不滥用岗位职权违规、违纪操作；坚决抵制商业贿赂，不接受客户的吃请，不接受客户的财物，不在执行公务中借机向客户“吃、拿、卡、要”。</li> <li>七、不借出差、考察、学习之机利用公款进行高消费娱乐活动，不接受可能影响公正执行公务的宴请、礼品馈赠或其他服务，不参加赌博等活动，不违反社会公德。</li> <li>八、不利用岗位便利为自己和亲朋好友谋取利益，自己及亲朋好友不与客户发生任何经济上的往来。</li> </ol> <p>若发生以上违规、违纪、违法行为，本人愿服从公司乃至司法机关的处理。</p> <p>承诺人：<u>张达强</u> 所在部门：<u>项目部</u> 日期：<u>2019.9.5</u></p>
<p>廉洁培训</p>	<p>“关键岗位廉洁从业承诺书”签署</p>

### 二、保障信息安全

曲星兄弟致力于以先进技术服务确保用户信息安全，制定了《信息保密管理规定》，严格保护商业秘密和客户信息。公司在管理员工、业务流程以及在技术创新中结合安全控制，

以更好的保护企业信息安全和数字资产的安全。报告期间公司发生用户信息泄露事件为0起。



上图：工作电脑屏保  
左图：碎纸机



文件柜



废旧IT放置处



### 三、客户满意

公司主要合作伙伴：



曲星兄弟以满足市场和客户需求为前提，以高品质产品与服务提升客户满意度。通过顾客来电、来函、来访或客户回访、调查表等多种渠道和方式收集顾客的意见和反馈的信息。我们积极回应客户的诉求，建立了包括热线电话、邮件、客户中心在内的全方位的客户沟通渠道，并强化培训客户服务人员处理投诉的能力。2018年客户满意度为85%，收到并处理客户投诉2起。



## 四、 供应商管控

曲星兄弟生产工厂脱离出去后成立了曲星兄弟（湖北）建筑装饰工程有限公司和曲星兄弟（天津）建筑装饰工程有限公司，这两家公司专门负责为北京曲星进行生产加工。除专门派人在现场监督生产，不定期进行突击审核外，还会委托第三方机构对公司进行社会责任方面的审核。

对其他供应商我们也会采取严格的社会责任标准来进行要求，2018年公司未发生侵犯供应商合法权益事件，亦未发生商业贿赂、不正当竞争等违法违规事件。供应商现场评审中未发现如使用童工、强迫劳动等严重违规事件。

## 第四篇 环保责任

曲星兄弟秉持“环境友好”社会责任理念，严格遵守《环境保护法》等法律法规及环境管理体系的要求，修订了完善的环保管理制度，落实重要环境因素的相关防范控制措施。全年未发生环境污染事件，未收到群众投诉意见。

## 一、环保培训宣传

环保是曲星兄弟生存和发展之本，曲星兄弟建立起了公司的综合管理体系，并在公司全面实施。按照综合管理体系的标准和要求，公司决策、经营的各个环节都严格遵循管理体系的程序。

我公司于2015年3月26日生产现场还在北京市顺义区北石槽镇青年路(曲星路)6号时有两次环境罚款，公司因此进行大力整改，将生产现场搬离至天津，并独立出去另成立公司。

为将环保意识深入到所有员工心中，公司除了定期进行环保培训外，还会通过海报、标语等形式在全公司上下营造节能环保的氛围。

		
<p>环保培训</p>	<p>节能减排倡议书</p>	
		
<p>分类垃圾桶</p>	<p>节电提示</p>	



卫生间节水标识



办公室绿植

## 二、绿色办公

公司将节能减排贯彻在日常运营中，公司制定能源节约计划，开展绿色办公，办公用品实行定额发放，员工按需节约使用。办公室空调、打印机采购时选取低能耗产品，纸张倡导二次使用。工作沟通采取微信群、电话会议的方式。鼓励员工上下班出勤采取公共交通。



使用低能耗电器



办公室绿植盆用的是废洗衣液瓶





员工自带水杯



视频电话设备



二次使用纸张、墨盒放置处

## GRI指标索引

### 标准披露第一部分：一般标准披露项

GRI标准	披露	页码	披露	页码
102：一般披露	☆102-1组织名称	3	☆102-14高级决策者的声明	2
	☆102-2活动、品牌、产品和服务	3	102-15关键影响、风险和机遇	2
	☆102-3总部位置	3	☆102-16价值观、原则、标准和行为规范	4
	☆102-4经营位置	3	102-38年度总薪酬比率	5
	☆102-5所有权与法律形式	3	☆102-51最近报告的日期	2
	☆102-6服务的市场	3	☆102-52报告周期	2
	☆102-7组织规模	4	☆102-53可回答报告相关的问题的联系人信息	2
	☆102-8关于员工和其他工作者的信息	4	☆102-54符合GRI标准进行报告的申明	5
	☆102-9供应链	10	☆102-55GRI内容索引	15
201：经济绩效	201-1直接产生和分配的经济价值			4
205：反腐败	205-1已进行腐败风险评估的运营点	8	205-3经确认的腐败事件和采取的行动	8
	205-2反腐败政策和程序的传达及培训			8
401：雇佣	401-2提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利			5
403：职业健康与安全	403-2工伤类别，工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率			6
408：童工	408-1具有重大童工事件风险的运营点和供应商			11
409：强迫或强制劳动	409-1具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商			11
417：营销与标识	417-2涉及产品和服务信息与标识的违规事件			8-9
418：客户隐私	418-1与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉			8-9
419：社会经济合规	419-1违反社会与经济领域的法律和法规			

## 意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1.您对报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

2.您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

3.您认为报告结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

4.您认为报告版式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

请您对《北京曲星兄弟建筑装饰有限公司2018-2019年社会责任报告》提出宝贵意见与建议：

---

---

---

您可以将反馈意见发邮件给我们。

联系人：陈汉涛

地址：北京市顺义区焦各庄街9号院城建道桥大厦4号楼10层

邮箱：chenhantao1972@163.com