

Pacte Mondial:

*Communication annuelle
sur le progrès*

Novembre 2019



C'est en 2009 que la société PARAGON s'est engagée vis-à-vis du Pacte Mondial des Nations Unies.

Un engagement renforcé années après années par la remise en cause des processus ainsi que par le déploiement de nouvelles « bonnes pratiques », nous a permis d'asseoir notre démarche de croissance durable au travers d'un Système de Management Intégré QHSE et SI.

En effet, celui-ci s'appuie sur une démarche Qualité « éprouvée » depuis 2009. Actuellement la société PARAGON est certifiée ISO 9001 V2015.

Dans la culture de PARAGON, le respect de l'éthique environnementale est fondamental, au même titre que le respect des éthiques sociétale et économique.

Dans ce cadre, nous avons progressivement valorisé les bonnes pratiques déployées par l'obtention des référentiels Imprim'Vert, PEFC™ et FSC® en 2009, NF K 11-112 V2006 en 2011, NF X 30-205 de niveau 1 en 2016, NF X 30-205 de niveau 2 ISO 27001 V2013 en 2017 et ISO 14001 V2015 en 2018.

C'est pourquoi, nous renouvelons notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies, et par conséquent, aux 10 principes universellement acceptés dans les domaines des droits de l'homme, des normes internationales du travail, de l'environnement, et de la lutte contre la corruption.

Directeur
Guilhem BOUCON



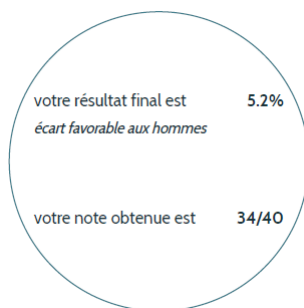
I/ Principes 1 et 2 relatifs aux droits de l'homme :

Les engagements de l'entreprise Paragon Transaction vis-à-vis de ses salariés

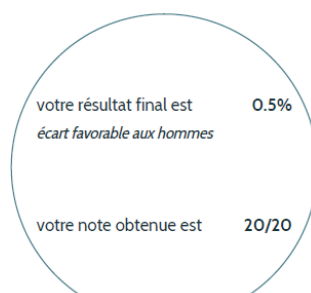
◆ L'entreprise Paragon Transaction a publié le 2 août 2019 son index égalité professionnelle Femmes/Hommes, faisant apparaître un résultat total de 81/100.

Principaux résultats :

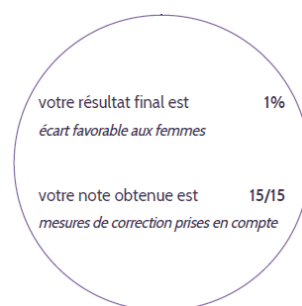
INDICATEUR 1, ÉCART DE RÉMUNÉRATION ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES



INDICATEUR 2, ÉCART DE TAUX D'AUGMENTATIONS ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

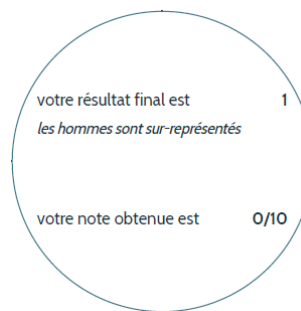


INDICATEUR 3, ÉCART DE TAUX DE PROMOTIONS ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES



**INDICATEUR 4, POURCENTAGE DE SALARIÉES AUGMENTÉES
DANS L'ANNÉE SUIVANT LEUR RETOUR DE CONGÉ MATERNITÉ**

Malheureusement votre indicateur n'est pas calculable car il n'y a pas eu de retour de congé maternité durant la période de référence

**INDICATEUR 5, NOMBRE DE SALARIÉS DU SEXE
SOUS-REPRÉSENTÉ PARMIS LES 10 PLUS HAUTES
RÉMUNÉRATIONS**

Paragon Transaction a depuis 2012, engagé une politique en faveur de la diversité et de l'égalité des chances, et entend poursuivre son engagement en ce sens, notamment en négociant un accord en faveur de l'égalité professionnelle Femmes/Hommes début 2020. Grâce à ses actions, Paragon Transaction prend l'engagement d'améliorer les résultats de son index égalité professionnelle au cours des 3 prochaines années.

Au-delà, l'entreprise a nommé un référent harcèlement sexuel au sein de son Comité Social et Economique ainsi qu'un référent harcèlement sexuel représentant de la direction. Sur préconisation de la direction et en accord avec les partenaires sociaux ces 2 référents sont des femmes.

♦ La société Paragon Transaction a signé le 8 octobre 2018 un accord sur la mise en place du CSE. Cet accord maintient le budget des activités sociales et culturelles 45% au-dessus des dispositions conventionnelles. L'entreprise contribue ainsi à la qualité de vie de ses salariés par la culture et les loisirs.

♦ La société Paragon Transaction contribue à la sécurisation des parcours professionnels de ses salariés en proposant des formations certifiantes. Ainsi depuis 2018, la société a permis à ses salariés d'obtenir des certifications dans les domaines suivants :

- ✓ Management commercial
- ✓ Anglais
- ✓ Conduite de machine à imprimer offset (Certificat de Qualification Professionnelle)
- ✓ Technique commerciale (Certificat de Qualification Professionnelle)

La société Paragon Transaction s'engage à continuer son action sur les trois prochaines années.

Les enjeux pour les salariés sont les suivants :

- être à même de faire face aux évolutions de l'entreprise et de son environnement et à demeurer au meilleur niveau de compétences sur le marché du travail tant interne qu'externe, pour favoriser son employabilité,
- être acteur de son parcours professionnel.

♦ La société Paragon Transaction a procédé aux vérifications nécessaires auprès de son prestataire SIRH concernant sa conformité au regard du règlement général sur la protection des données.

Le personnel RH est sensibilisé et opérationnel à la réglementation sur la protection des données.

Les engagements de la société Paragon Transaction en matière d'insertion professionnelle :

♦ La société Paragon, dans le cadre de son engagement sociétal remplit bien au-delà ses obligations en matière d'emploi de travailleurs handicapés au travers principalement de l'embauche de salariés permanents ou intérimaires. L'entreprise signe en complément, des contrats de prestations de service ou des contrats de mise à disposition de salariés reconnus handicapés, lui permettant de contribuer à l'insertion de personnel reconnus handicapés dans la Société.

♦ La société Paragon Transaction développe depuis 2018 le recours aux contrats en alternance permettant de contribuer ainsi au développement de la formation des jeunes dans le secteur des industries graphiques.

La société Paragon Transaction a initié en 2019 un partenariat avec l'école des Gobelins et accueille son premier apprenti en PAO sur son site de Nanterre.

Dans le cadre de la réforme de l'alternance, cela permet également aux moins jeunes d'envisager une reconversion professionnelle au travers de l'alternance.

Les partenariats initiés avec l'école informatique de la CS2I de Nevers perdurent et ont permis l'embauche d'une dizaine de jeunes diplômés issus du bassin d'emploi nivernais.

Un second partenariat avec la CCI de la Nièvre initié en 2019 nous a permis d'embaucher en contrat d'apprentissage 2 jeunes en reconversion professionnelle et qui obtiendront en 2021 un diplôme d'un niveau BAC+3 reconnu par l'état.

Les engagements de la société Paragon Transaction pour être en conformité avec le règlement général sur la protection des données (RGPD) :

La Société Paragon Transaction a nommé un délégué à la protection des données (DPO) référencé à la CNIL

Quelques actions mises en œuvre :

♦ Les registres de traitement sont mis en place sur chaque site
♦ Les transferts de fichiers contenant des données à caractère personnel se font de manière sécurisée

♦ Les mentions légales (CGV) et Privacy Policy sur notre site web sont actualisées avec la mention au RGPD

♦ La mise à jour des documents "Règlement intérieur" et "Charte informatique" avec l'ajout de la mention au RGPD a été réalisée. Ces documents ont été présentés au CSE avant diffusion.

♦ Un acte d'engagement de Paragon a été rédigé

Les actions à court terme :

- ◆ Communiquer à l'ensemble des personnes concernées sur les différents sites de PARAGON TRANSACTION le "LIVRET DE SENSIBILISATION DU PERSONNEL AU RGPD" qui a été rédigé et qui est en cours d'impression
- ◆ Poursuivre la planification et le suivi d'une formation en ligne ciblée CNIL : L'atelier RGPD
- ◆ Poursuivre les sessions de sensibilisations internes

II/ Principes 3, 4, 5 et 6 relatifs aux conditions de travail :

PARAGON TRANSACTION respecte l'ensemble des obligations de l'OIT et du Droit du Travail Français. Elle met à disposition des institutions représentatives l'ensemble des moyens nécessaires à leur fonctionnement et s'attache à faire vivre la négociation collective.

Actions mises en œuvre :

- Installation de télécommandes sans fil pour les palans de nos assembleuses
- Remplacement de la table élévatrice manuelle
- Réalisation de carters de sécurité sur nos machines
- Achat de 4 tables élévatrices pour l'aménagement d'un nouveau poste de travail
- Renforcement du niveau de sûreté du site de Cosne sur Loire

III/ Principes 7, 8 et 9 relatifs à la protection de l'environnement :

Actions associées à la marque Imprim'Vert :

Critère n°1 : l'élimination conforme des déchets dangereux.

Nous faisons éliminer selon des filières conformes à la réglementation les déchets suivants :

- Chimies plaques et films usagées
- Solvants de nettoyage usagés
- Chiffons souillés
- Cartouches jet d'encre et toner
- Boîtes d'encre
- Déchets liquides ou pâteux (d'encres, de colles, de vernis, d'huiles, de gommes...)
- Solution de mouillage usagée
- Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE)
- Emballages souillés (bidons, aérosols...)

A ce titre, de nombreux moyens de stockage sont mis en œuvre :

Critère n°2 : Sécurisation des stockages de liquides dangereux.

Nous sécurisons le stockage des liquides dangereux et des déchets de la manière suivante :

- Utilisation de benne spéciale pour la collecte des DIB (carton, plastique, métal et bois)
- Compacteurs pour le papier et les rognés (plus de 800 tonnes recyclées chaque année)
- Conteneurs étanches pour les déchets spécifiques (chiffons, plastiques et bidons souillés...)
- Stockage des produits liquides sur bacs de rétention adaptés
- Cuve double coque pour les déchets liquides (récupération des eaux process)

Critère n°3 : Non utilisation de produits toxiques.

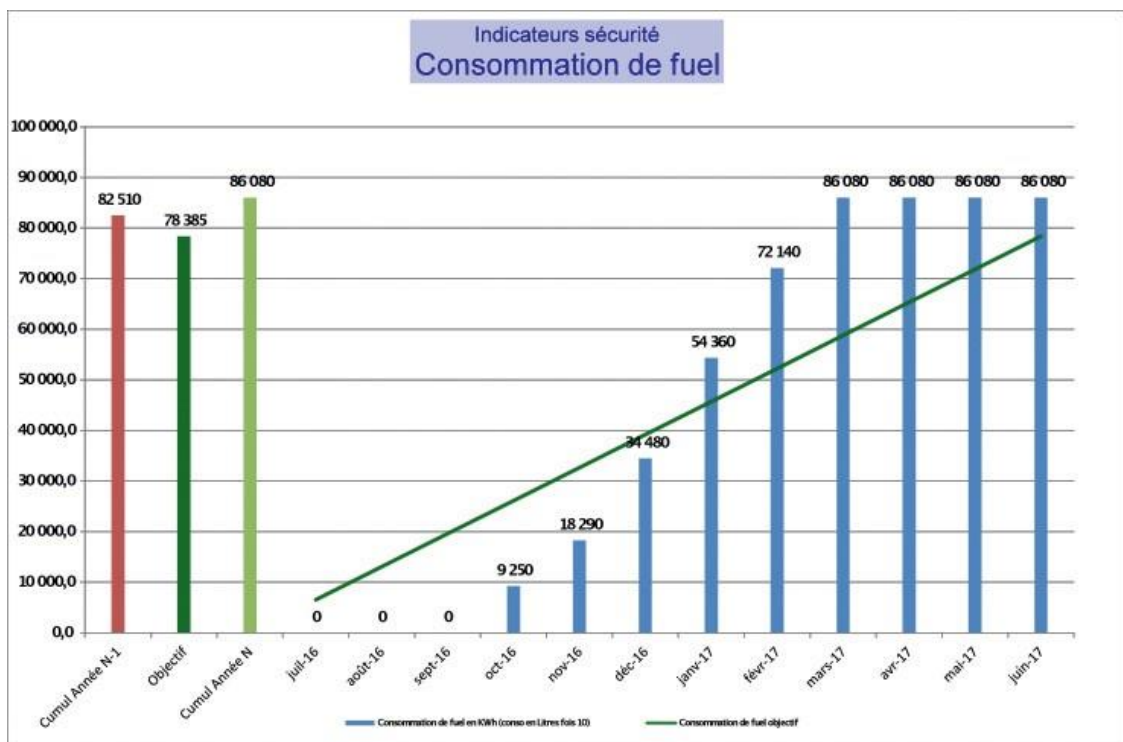
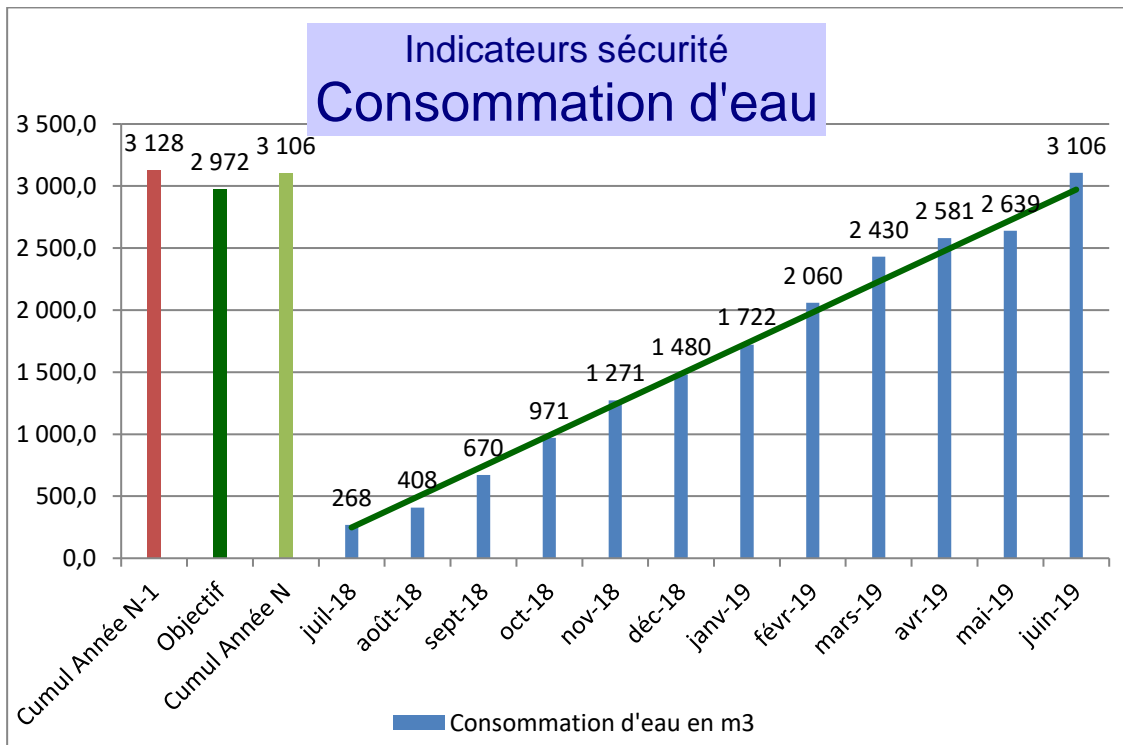
Nous avons mis en place une structure d'approbation préalable des nouveaux produits par le service Hygiène/ Sécurité et Environnement. Sont exclus ou substitués tous les produits cancérigènes, mutagènes et toxiques pour la reproduction contenant les phrases de risque H340, H350 et H360.

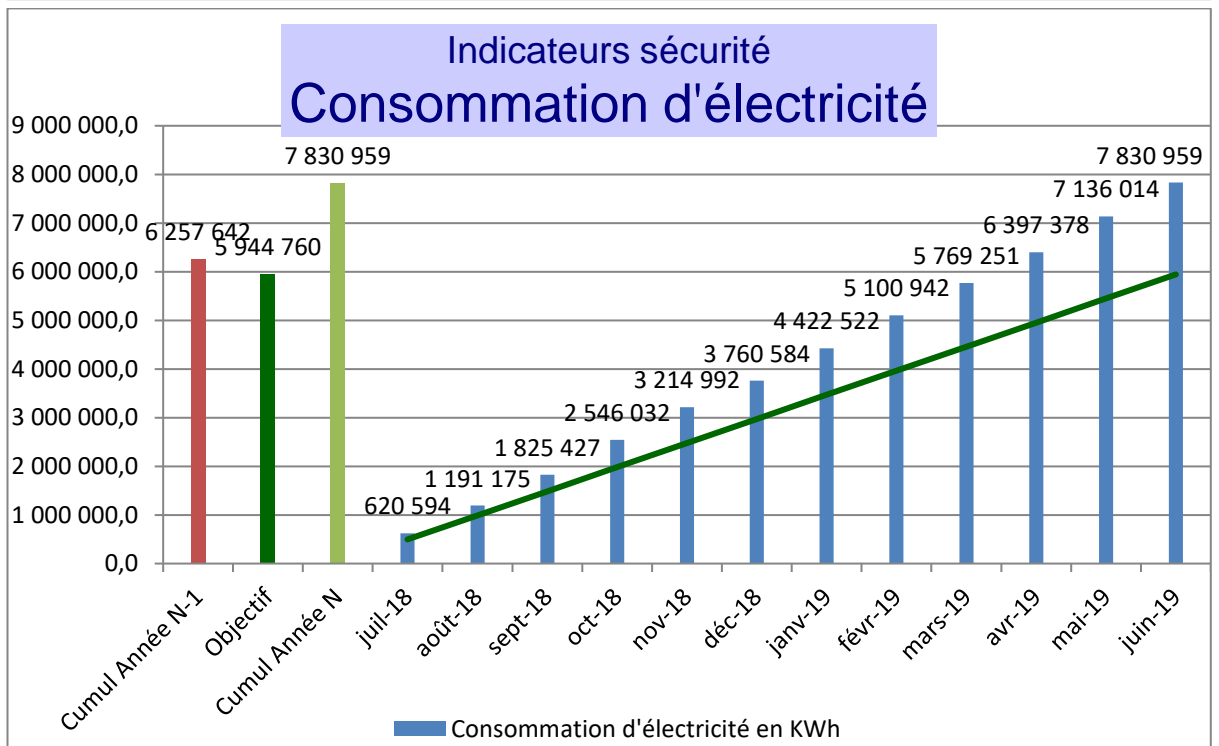
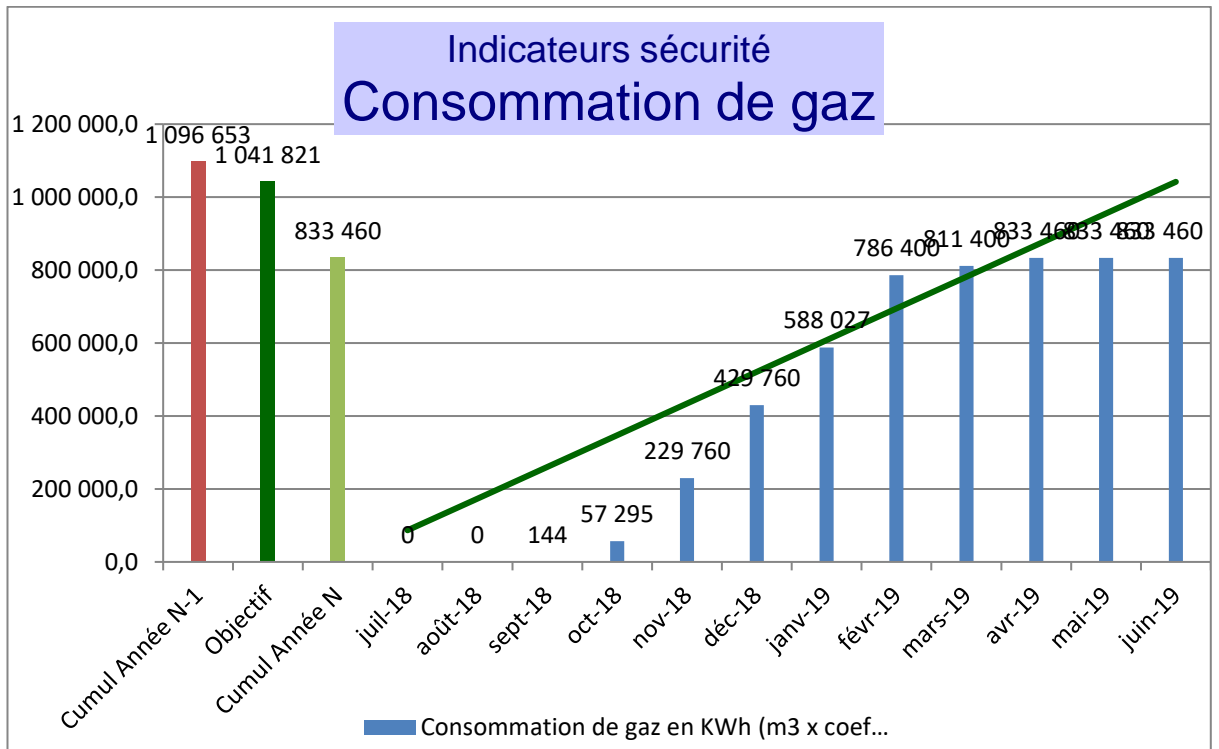
Critère n°4 : Sensibilisation environnementale des salariés et de la clientèle.

Nous avons réalisé dans le cadre du déploiement de la norme ISO 14001 : V2015 un programme de sensibilisation environnementale du personnel.

Critère n°5 : le suivi des consommations énergétiques du site.

Nous avons mis en place un suivi mensuel des consommations énergétiques du site et associé un objectif de réduction.





Les principaux résultats :

- Elimination des déchets de manière maîtrisée. A ce jour, 95% des déchets sont revalorisés
- Sensibilisation environnementale des salariés
- Renouvellement de la marque Imprim'Vert pour notre site de Cosne Cours sur Loire

Les actions à court terme :

- Renouveler la marque Imprim'Vert pour notre site de Cosne Cours sur Loire

Actions associées au bilan carbone :

- Grouper les expéditions par destination
- Grouper les transports
- Optimiser les capacités de chargement des camions avec expéditions par camions complets
- Réduire le nombre de taxis

Les principaux résultats :

- Diminution du nombre de taxis
- Réalisation du bilan carbone. A titre d'information, nous émettons 1,360 T CO2 pour une tonne d'imprimés produite, la moyenne étant dans notre secteur d'activité de 1,820 T CO2

Les actions à court terme :

- Mettre à jour le bilan carbone avec les données de l'exercice 2018-2019

Actions associées à l'obtention de la norme ISO 14001 V2015 :

En 2018, PARAGON TRANSACTION a obtenu la norme ISO 14001 : V2015 et l'a maintenue en 2019 pour son site de Cosne Cours sur Loire.

Principaux résultats :

- Maintien de l'ISO 14001 : V2015

Les actions à court terme :

- Maintenir la certification ISO 14001 : V2015
- Accroître notre taux de conformité réglementaire du site de Cosne sur Loire

Actions associées à l'évaluation RSE ECOVADIS :

En 2014, PARAGON TRANSACTION décide de faire évaluer son système RSE par un tiers reconnu mondialement, ECOVADIS.

Principaux résultats :

- En 2016, nous obtenons la classification « GOLD » et nous plaçons parmi les 1% des fournisseurs les mieux notés parmi les 25 000 évalués
- En 2017, nous pérennisons la classification « GOLD » et confirmons que nous faisons parmi les 1% des fournisseurs les mieux notés

- Synthèse de l'évaluation RSE de PARAGON TRANSACTION :

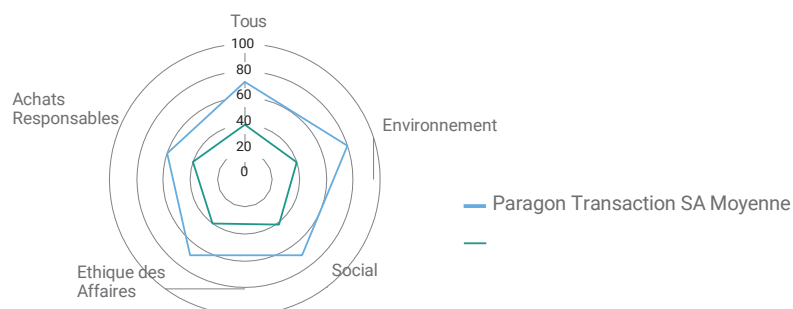
Environnement : PARAGON TRANSACTION SA se situe dans le TOP 2% des fournisseurs évalués par ECOVADIS dans la catégorie Printing and service activities relates to printing.

Social : PARAGON TRANSACTION SA se situe dans le TOP 3% des fournisseurs évalués par ECOVADIS dans la catégorie Printing and service activities relates to printing.

Ethiques des affaires : PARAGON TRANSACTION SA se situe dans le TOP 1% des fournisseurs évalués par ECOVADIS dans la catégorie Printing and service activities relates to printing.

Achats responsables : PARAGON TRANSACTION SA se situe dans le TOP 9% des fournisseurs évalués par ECOVADIS dans la catégorie Printing and service activities relates to printing.

Global : PARAGON TRANSACTION SA se situe dans le TOP 1% des fournisseurs évalués par ECOVADIS dans toutes les catégories.



Les actions à court terme :

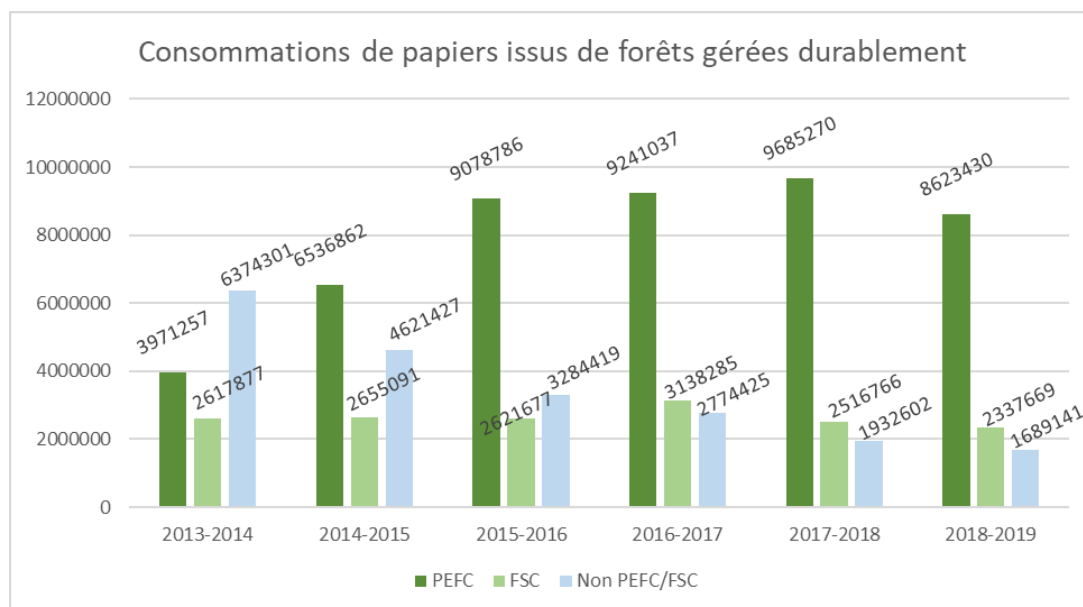
- Communiquer sur les résultats de l'évaluation RSE
- Finaliser le déploiement de plan d'action prioritaire nous permettant de faire progresser notre démarche RSE et prioritairement vis-à-vis des achats responsables

Actions en cours associées aux certifications PEFC/ FSC :

- Atteindre 100% d'approvisionnement en papiers certifiés en fin d'exercice 2020-2021
- Développer les ventes de produits PEFC/FSC des clients représentant 70% du chiffre d'affaire

Les principaux résultats :

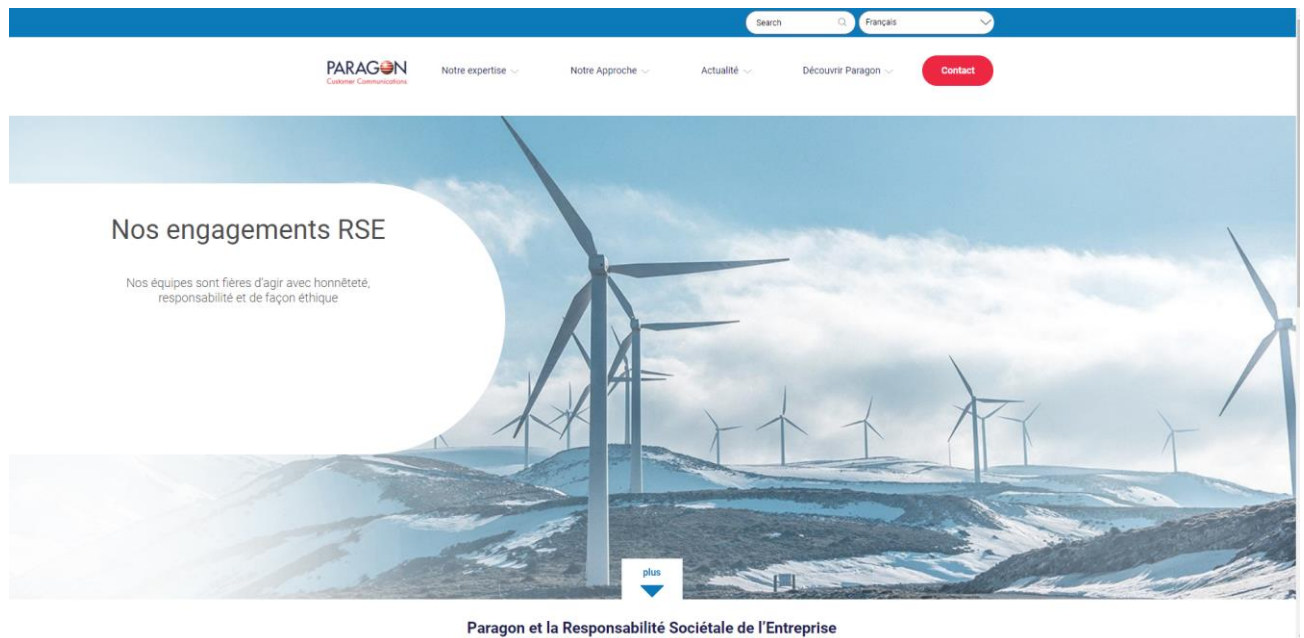
- Renouvellement de nos certifications PEFC et FSC en 2019
- Augmentation des consommations de papiers issus de forêts gérées durablement et diminution des consommations de papiers non certifiés.



Pour information :

- En 2012, 23% des papiers achetés étaient issus de forêts gérées durablement
- En 2017, 78% des papiers achetés sont issus de forêts gérées durablement
- En 2019, 90% des papiers achetés sont issus de forêts gérées durablement
- Suivi et maîtrise de nos fournisseurs avec un critère certification/label
- En 2019, envoi à l'ensemble de nos fournisseurs de papiers de l'auto-déclaration du fournisseur pour mise à jour de notre base de données et renouvellement de l'engagement de nos fournisseurs au système de diligence raisonnée RBUE (DDS) qui a pour objet de réduire au minimum le risque que les produits à base de bois proviennent de l'exploitation illégale
- Gestion des marques et communication au travers de la documentation interne et externe, du site internet...

Exemple site internet :



Les actions à court terme :

- Etendre le plan d'information des bonnes pratiques déployées par la formation comme la session de mai 2019 à destination des commerciaux : « comment valoriser les normes et la démarche RSE auprès de vos clients »
- Maintenir les certifications PEFC et FSC

Actions associées à la certification ISO9001 :

Pour répondre aux questions relatives aux consommateurs et plus particulièrement aux besoins des consommateurs après l'achat de produits ou la prestation de services, PARAGON TRANSACTION met en œuvre au travers des différents processus qui composent son système de management de la qualité l'amélioration continue afin d'améliorer la satisfaction de ses clients, le traitement des réclamations et la résolution des litiges.

Principaux résultats :

- Acquisition de nouveaux moyens visant à fiabiliser et à réduire les temps et coûts associés aux contrôles qualité (Spectrodensitomètre, Lecteurs codes à barres, Règle de mesure...)

Exemple spectrodensitomètre :



Exemple lecteurs code à barre :



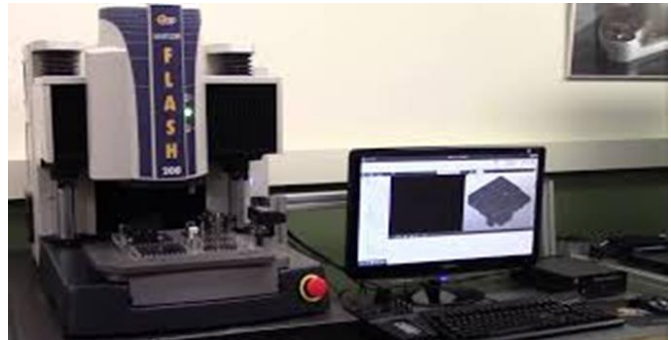
Nouvelle acquisition fin 2018 :



Exemple règle de mesure :



Nouvelle acquisition fin 2018 :
SmartScope Flash : appareil de
mesures dimensionnelles
automatisées



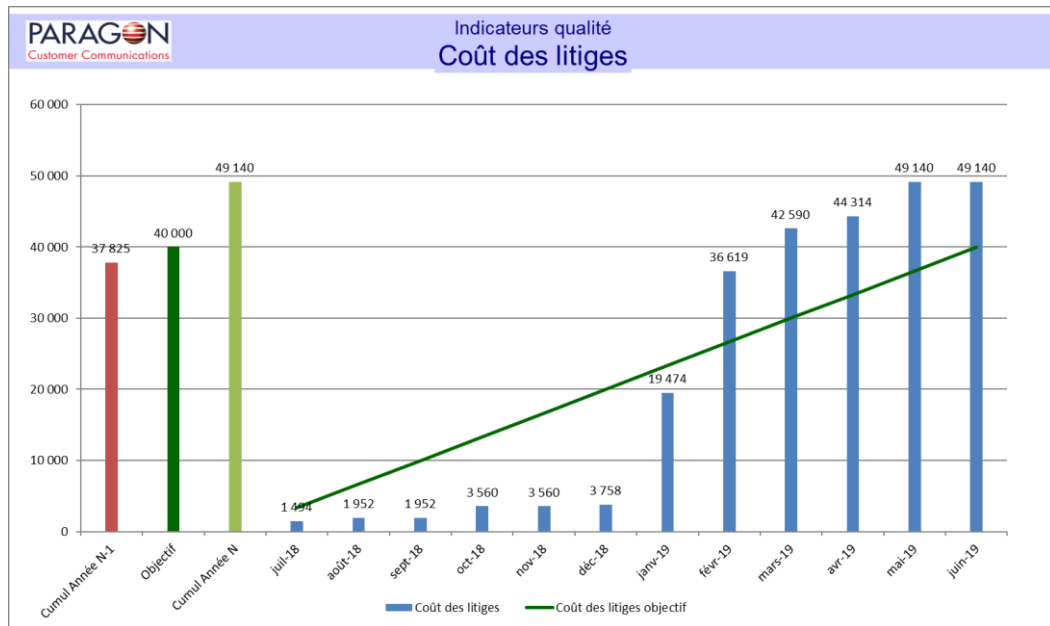
- Définition et mise à jour de nouvelles méthodes visant à fiabiliser et à réduire les temps et les coûts associés au contrôle qualité (Plan de contrôle, Fiche de contrôle, Structure d'audit)

Exemple plan de contrôle Impression :

Intitulaire de contrôle associé au DI OPE4 0-077 et feuille de contrôle spécifique client	Commentaires	Tolérances	Fréquences de contrôle	Moyen de vérification
Numérotation	Vérifier la conformité du numérotage : - Tranche de numérotation, - Ordre (comptant ou décroissant) Des côtés « pignon et conducteur ».	Pas de tolérance. Les critères sont conformes ou non conformes.	A la prise de poste et avant de rouler. Sur le prélèvement de fin de bobine ou de palette.	Dossier SIF/ Contrôle visuel.
Allongement des bobines	Vérifier sur la table d'allongement, pour les deux bandes la valeur du pes carroll.	0 +/- 2 divisions ou spécification définie dans les dossiers de fabrications et/ou ITDM.	Sur le prélèvement de fin de bobine ou de palette.	Table d'allongement/ Contrôle visuel/ Contrôle Manuel.
Collage	Noter le nombre de collage faisant suite à un arrêt machine.	Pas de tolérance ou spécification définie dans les dossiers de fabrications et/ou ITDM.	Sur le prélèvement de fin de bobine ou de palette.	Contrôle visuel.
Support	Vérifier le sans (CR,CF,CFR). Vérifier la conformité du support par rapport à la commande (Type scilize). Vérifier la position des réserves adhésives.	Pas de tolérance. Les critères sont conformes ou non conformes. Spécification définie dans les dossiers de fabrications et/ou ITDM. Lazo +/- 1mm Positionnement des réserves adhésives +/- 1mm.	Au début de chaque bobine papierière. Sur le prélèvement de fin de bobine ou de palette.	Test de report papier chimique/ Stylo/ Contrôle visuel/ Contrôle Manuel. Etiquette papierière/ Dossier de fabrication/ ITDM/ Contrôle visuel/ Réglet. Dossier de fabrication/ ITDM/ Contrôle visuel/ Contrôle Manuel/ Réglet.

- Déployer des réunions de travail par processus sur les principales causes de non-performance et suivre les indicateurs sur le nombre et le coût des litiges et malfaçons

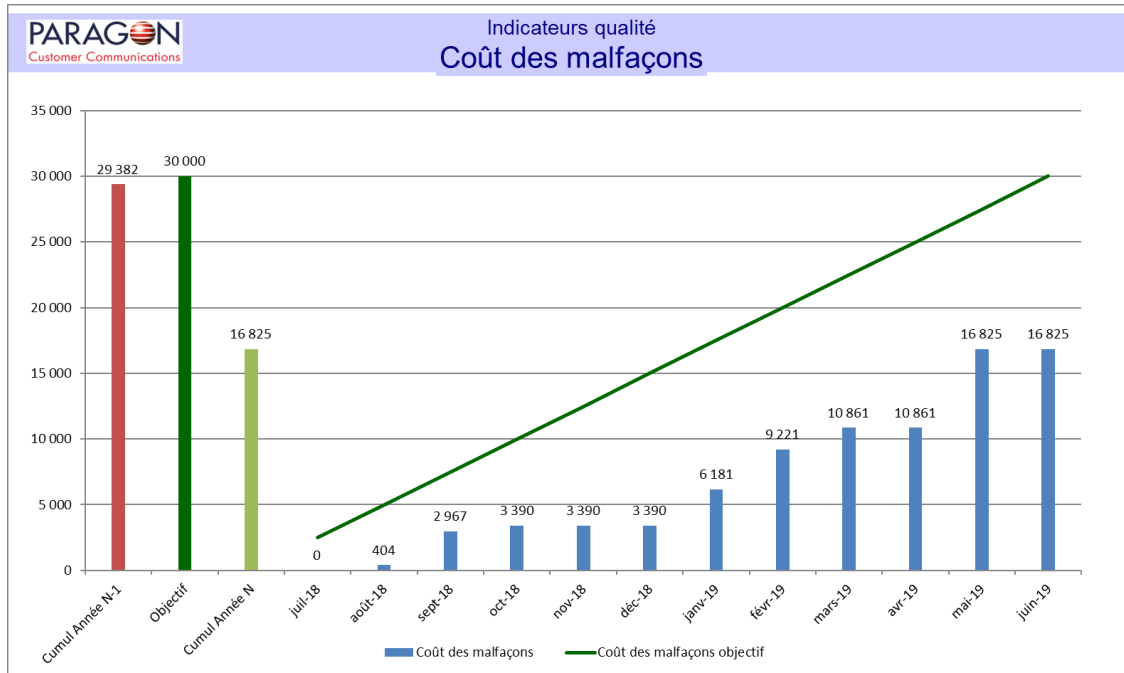
Litiges :



Les principaux résultats :

- Stabilisation du coût des litiges
- Amélioration du niveau de satisfaction des clients

Malfaçons :



Les principaux résultats :

- Diminution du coût des malfaçons
- Amélioration du niveau de satisfaction des clients
- Réussite de l'audit de suivi ISO 9001V2015 en 2019

Les actions court terme :

- Obtenir le renouvellement de la certification ISO 9001 V2015 en 2020

IV/ Principes 10 relatif à la lutte contre la corruption :

PARAGON TRANSACTION a mis en place une charte éthique des affaires. Cette dernière définit nos règles de conduite sur les différents thèmes que sont :

- La corruption, les cadeaux et autres avantages
- Les conflits d'intérêt
- La fraude
- Le blanchiment d'argent
- Notre comportement vis à vis de la concurrence

Les principaux résultats :

- Validation du document par le comité d'entreprise

Les actions court terme :

- Définir les modalités de communication à mettre en œuvre (Signature d'un doc à l'embauche, Note d'information via réunion flash/ Bulletins de salaires/ Avenant) et suivre l'efficacité de ses actions.

