



2019



# INFORME DE responsabilidad social



# ÍNDICE

OBJETIVO	4	5	ANTECEDENTES
DA TOS RELE VANTES PINS A COMERCIAL	6	7	LAN DE CU AT R PILARE
NUESTRA FILOSOFI A	8	9	RECONOCIMIENTO S
NUESTRAS MARCA S	10	11	NUE TRO PO RT AFOL I
OBJETIVOS ,RETOS Y ESTRA TEGIAS 201 9	12	14	eSTR AT EGIA ES R
CUIDADO AL MEDIO AMBIENTE	16	18	ALIDAD DE VIDA EN EL TRABA
VINCULACION CON LA COMUNIDAD	20	22	NEGOCIANDO ETICAMENT E

El propósito de este informe es compartir el resultado de nuestros esfuerzos y logros a lo largo de este año 2019, buscando el adecuado desarrollo económico de la empresa de manera compatible con el compromiso social y el respeto hacia el medio ambiente, contribuyendo así a un desarrollo sustentable y llevando a la sociedad parte del beneficio que en ella se origina, siempre considerando las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

Continuaremos trabajando por sexto año en nuestra estrategia de Responsabilidad Social Corporativa que nos permita fortalecer nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Enfocaremos mejor nuestros ODS, lo más importante es que reafirmamos nuestro compromiso de mejorar día a día.

Atentamente

**ALFONSO J. VÁZQUEZ**  
**DIRECTOR GENERAL**



## Antecedentes



Pinsa Comercial a partir del 2013 la Responsabilidad Social forma parte primordial de nuestra Estrategia Corporativa. **En el 2014 obtuvimos el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) y Pacto Mundial por primera vez y al día de hoy conservamos dicho compromiso.**

Durante este 2019 tuvimos grandes retos y sin duda dejamos huella por ser una empresa innovadora que fomenta la nutrición adaptándose a las necesidades y tendencias de consumo en pro de la salud acompañando a las familias llevando productos desde el mar hasta sus hogares. Pertenecemos a Grupo Pinsa, que se ha caracterizado por la constante inversión en infraestructura y mercados, como consecuencia la mayor generadora de empleos en Mazatlán, Sinaloa.

Hemos fortalecido nuestros procesos internos permitiéndonos tomar decisiones ágiles y confiables que nos posicionan como la empresa líder en la categoría de atún incrementando la rentabilidad del negocio e incursionando en otros negocios, como productos congelados y sardinas enlatadas exitosamente.



Todo lo anterior no sería posible sin un grupo de gente talentosa y de alto desempeño como el de Pinsa Comercial y el gran apoyo de nuestras empresas hermanas.

Como líderes de la categoría sabemos que por más pequeñas que sean nuestras acciones tienen gran impacto en el mercado, por ello reforzamos nuestro compromiso como Empresa líder y Socialmente Responsable a través de cada una de nuestras acciones con nuestros colaboradores, clientes, proveedores, consumidores, la sociedad y el planeta.

Durante este 2020, es momento de dedoblar esfuerzos, nos enfocaremos en mantener el ritmo, entusiasmo y compromiso para que Pinsa Comercial siga siendo un ejemplo de empresa y un eslabón que genere confianza y valor.



# Datos reelevantes



Somos una empresa **100% mexicana y privada**, representando el brazo comercial del Grupo Pinsa.

**Comercializamos** alimentos, líderes en la categoría de **atún y sardinas enlatadas, atún congelado** y otros productos del mar en conserva.

Contamos con las marcas **Dolores, Mazatún, El Dorado, Portola** y la distribución exclusiva en México de **Brunswick**.



Tenemos **presencia a nivel nacional**, en tiendas de autoservicio, de conveniencia, clubes de precios y la mayor parte de misceláneas del país y en el mercado hispano de EUA.

**Líderes en la categoría de atún enlatado**, la cual representa casi el 5% del total de la categoría de alimentos procesados en México.

El **consumo per cápita de atún en México es de 1.2 kgs**, equivalente a 9 latas aproximadamente, de las cuales, **nosotros vendemos 5**.

Hemos impulsado que la categoría de atún enlatado evolucione y tenga un **crecimiento superior al 20%** a través de más presentaciones, material innovador, actividades en punto de venta, comunicación, acompañado de mucho entusiasmo y pasión.

Revolucionamos la categoría con el **Cup Can**, y la categoría de congelados con medallones.

Nuestra marca **Atún Dolores** festeja **100 años** de alimentar con calidad a las familias mexicanas.



# Plan de 4 pilares >>>



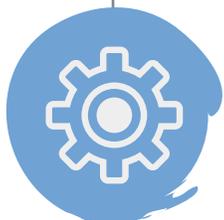
## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Asegurar el tener clara una **misión, visión y valores** que nos empoderen y apasionen a todos los que laboramos en Pinsa Comercial.



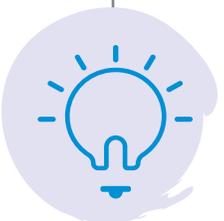
## ALTOS ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO

Tener en la organización personas que generen **altos estándares de desempeño**, con objetivos individuales claros y un proceso de retroalimentación oportuna.



## PROCESOS EFICIENTES Y EFECTIVOS

Cuidar que tengamos los **procesos eficientes y efectivos** en cada actividad que hagamos, cumplimiento con todas las políticas y procedimientos de Pinsa y gubernamentales.



## OPERACIÓN ÁGIL EN CLIMA LABORAL ARMONIOSO

Mantener una **operación ágil y eficiente**, en un **clima laboral armonioso y agradable**, con un correcto balance laboral, social y familiar.

# Nuestra Filosofía



## MISIÓN VISION

Innovar construyendo marcas líderes con un **equipo de excelencia** comprometido con los resultados, enfocado en **satisfacer a clientes y consumidores**

**Alimentar** con **calidad superior** para un mejor mañana.

## VALORES

- Excelencia
- Trabajo en equipo
- Pasión
- Integridad



Nos presentamos al mundo orgullosos de nuestros principios y celebramos la innovación. Estamos comprometidos a trabajar por nuestros objetivos, sin perder la pasión que nos ha caracterizado, el resultado de ese esfuerzo se ha traducido en el reconocimiento de Instituciones y de nuestros consumidores.



## EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Somos una empresa creadora de valor, apostamos por influir positivamente en cada espacio en el que nos desarrollamos, formamos parte del selecto grupo de organizaciones reconocidas como Empresa Socialmente Responsable desde el 2014.



## PREMIO PNA

Reconociendo los estándares de calidad establecidos por la empresa fuimos reconocidos con el Premio Nacional Agroalimentario (PNA), considerado el máximo galardón en el ramo alimenticio.



## PREMIO TOTEM

Dolores fue reconocida en 2017 como Mejor campaña de espectaculares en alimentos y mejor campaña de medios exteriores de todas las categorías por la AMPE (Asociación Mexicana de Publicidad Exterior)



## MARCA DE CONFIANZA

Por cinco años consecutivos, nuestra marca Atún Dolores es reconocida como "Marca de Confianza" otorgado por Reader's Digest; este premio representa la voz de los consumidores quienes reconocen a nuestros productos como sinónimo de confianza.



## EMPRESA INNOVADORA

En 2017 fuimos incluidos dentro de las 16 empresas más innovadoras por Forbes.



## ENVASE ESTELAR

La Asociación Mexicana de Envase y Embalaje, en 2015 reconoce nuestro **CupCan** con el premio a la "Seguridad", a la "Innovación" y como el ganador de la categoría de Alimentos. Este empaque revoluciona la forma de comer atún, con su tapita y cucharita combina los beneficios del atún con un nuevo concepto de practicidad, capaz de atender las cambiantes necesidades del consumidor.

# Nuestras marcas

▶▶▶ 149 SKU'S ▶▶▶

## 92 SKU'S

Sinónimo de tradición, calidad y confianza, cuenta con toda una historia llevando sus productos a los hogares y acompañando a las familias. En los últimos años se ha caracterizado por la constante búsqueda de la innovación, impulsando y revolucionando la oferta de productos de toda la categoría. Consolida su liderazgo como la **marca líder de atún enlatado en México** y amplía sus horizontes buscando posicionarse con la misma solidez en el mercado del Salmón y la Sardina.



**Dolores** atún



**Dolores** PREMIUM



**Dolores** SELECT



**Dolores**



**Surfy**  
Dolores

## 17 SKU'S

**Líder regional**, de indiscutible solidez en el noroeste del país, cuenta con más de 30 años de experiencia conectando con sus consumidores a través de la oferta de productos que se adaptan a sus exigencias y estilo de vida.



**Mazatún**

## 22 SKU'S

La mejor relación entre calidad y precio. El Dorado se presenta como la **marca estratégica** que busca atender al sector social preocupado por su economía, manteniendo el compromiso constante de entregar productos de calidad.



**EL DORADO**

## 1 SKU

La **marca ícono de las sardinas en México** renace decidida a recuperar su liderazgo en el mercado. Renovada y accesible ofrece a sus consumidores el recuerdo de un producto de calidad y tradición.



**PORTOLA**

## 17 SKU'S

Una **marca canadiense con historia de más de 100 años**, que se ha ganado la distinción por ofrecer productos del mar de primera calidad a todo el mundo y con un legado tan orgulloso como sus productos.



**BRUNSWICK**

\*SKU= Stock Keeping Unit

# Portafolio





Consolidar el crecimiento rentable de nuestras marcas, con estrategias sólidas de corto y largo plazo, tanto en la parte comercial como en los procesos y controles internos a través de una organización profesional y eficiente.



01

Enfrentar un entorno competitivo más agresivo.

04

Ser un jugador relevante en Sardinias en todos los canales.

07

Ser referente de Atún Congelado en canales modernos.

02

Competidores con mayores inversiones en el mercado.

05

Mantener nuestra tendencia positiva en PDM en Atún.

08

Creer ante la contracción de la categoría de atún enlatado por el incremento de precio.

## retos 2019

03

Clientes creciendo con diferentes formatos / mayores requerimientos.

06

Recuperar el negocio de Brunswick.





- › Estricto control en la rentabilidad del negocio.
- › Fuertes controles en políticas y procedimientos.
- › Foco en inversiones en construcción de marca.
- › Consolidar innovación de los últimos años.
- › Eficiencias operativas en todas las áreas.
- › Cuidado y desarrollo de talento humano.
- › Reforzar modelo de ejecución impecable en todos los canales.
- › Centrar todas nuestras actividades para ser la primera elección de nuestros clientes, compradores y consumidores.
- › Obsesionarnos con crear lealtad vs sólo satisfacción.
- › Buscar oportunidades de Nuevos Negocios como estrategia de crecimiento.
- › Continuar la estrategia de Innovación como sello de la empresa.
- › Explorar oportunidades en Mercados Internacionales.



## logros 2019



Actualizamos nuestros mensajes de marca (**Marcas de Confianza 2019**).

Generamos una mayor y mejor **presencia en puntos de Venta**.



Fortalecimos nuestro **proceso de Innovación** (exhibiciones y promociones con otras categorías).

Subimos el nivel de negociación con clientes (adquisición y desarrollo de otras categorías de alimentos).

Integramos nuevos negocios.

Logramos crecer la categoría y ganar puntos de mercado (PDM).

Hicimos un negocio creciente y rentable.

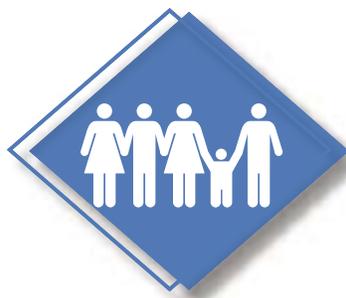
# Estrategía ESR



A través de nuestras marcas buscamos crecer como negocio generando un impacto económico que nos permita impulsar una estratégica de RSE a nivel grupo, enfocada a nutrir a las familias mexicanas, cuidando al medio ambiente en cada una de nuestras acciones dentro de la cadena de valor y concientizando los problemas sociales a través de nuestras latas ya que siendo líderes en la categoría con más de 2 millones de latas diarias en los hogares mexicanos por más pequeñas que sean nuestras acciones entendemos su impacto.

Sumando a nuestros grupos de interés enfrentaremos con pasión los retos que esta estrategia representa.

## nuestros principios



### Derechos humanos

- ✓ Apoyar y respetar
- ✓ No ser cómplice de abuso



### Estándares laborales

- ✗ Trabajo forzado
- ✗ Trabajo infantil
- ✗ Discriminación
- ✓ Libertad de asociación



### Medio Ambiente

- ✓ Prevención
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Desarrollo y difusión



### Anticorrupción

- ✓ Extorsión

# Grupos de interés



Personal



Clientes



Proveedores  
y distribuidores

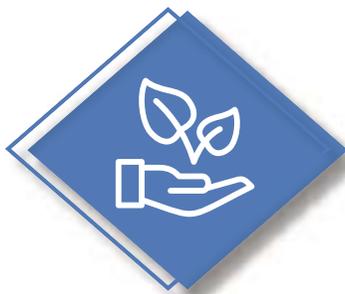


Comunidad



Gobierno

# Nuestras acciones



Cuidado al medio  
ambiente



Negociando  
éticamente



Calidad de vida  
en el trabajo



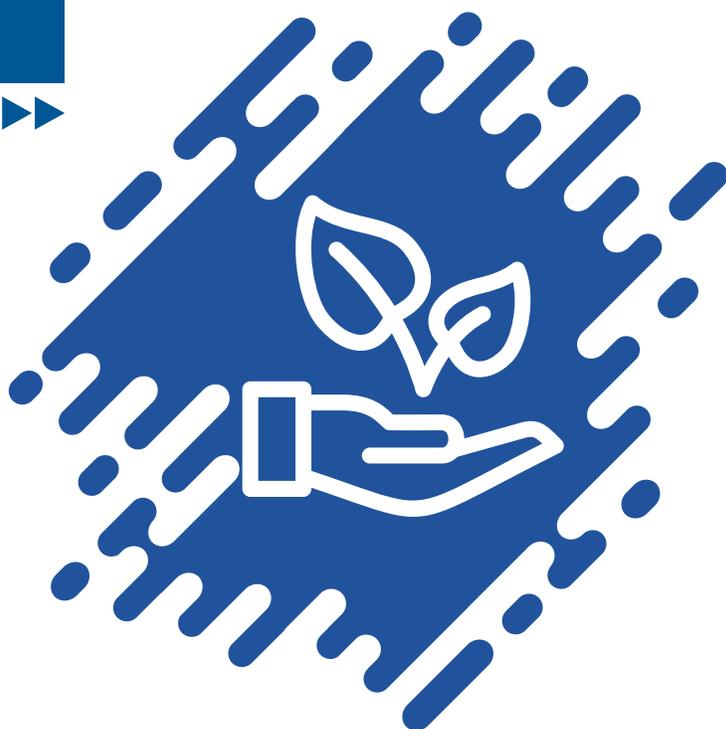
Vinculación con la  
comunidad

# Cuidado al

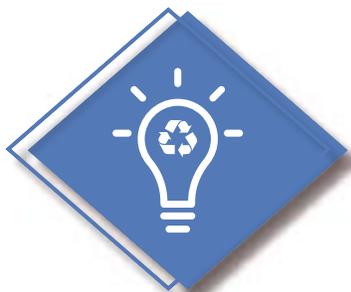
## medio ambiente

Generamos acciones que se han convertido en parte fundamental de nuestra cultura.

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:



**Sensibilización de colaboradores**



**Uso eficiente de energía**



**Acciones responsables**



**Tecnología ecoeficiente**



**Separación de residuos**



**Fomento de movilidad**

# logros 2019



## “Campaña de reciclaje”

Cápsulas de Dolce	372 cápsulas
Tetra Pack	15.1 kg
Ecoladrillos	58



## “Acciones responsables”

Utensilios biodegradables	800 pz
Waterlogic	3 estaciones
Navidad sustentable	1 árbol



## “Separación de residuos”

Papel	79 kg
Cartón	171 kg
Fierro	38 kg
Pet	40 kg
Pila	14 kg
Tóner	1 kg
Estaciones de residuos	5
Ecoladrillos	58



## “Fomento de movilidad”

Uso de bici empresarial
Administración de rutas
Automoviles
Star stops
Emissiones CO2



# Calidad de vida

## en el trabajo

Creemos en el talento que conforma nuestra empresa por ello promovemos el balance entre el trabajo y la vida familiar, la dignidad de las personas a través de un trato justo y equitativo, invirtiendo en el cuidado de su salud, capacitación, seguridad y buen ambiente de trabajo.



### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:



#### Salud

campañas



#### Integración

campañas

Venta empleado	1
Gym	25
Seguro de Gatos Médicos Mayores	101
Consultas nutricionales	1
Salud Renal	33
Salud visual	32
Cáncer de próstata	22
Cáncer de mama	1



171 7 2



171 7 2



1 pino que será replantado



#### Capacitación y desarrollo

155 172

Seguridad personal	27
Capacitación	600



### “Jornada de Salud”

**Check up** sanguíneo de 33 elementos  
Biometría Hemática  
Peso y medidas corporales  
Toma de presión arterial  
\$47950



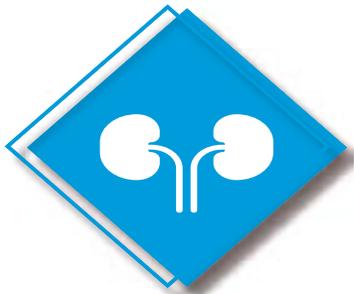
### “Cáncer de próstata”

Plática informativa 1 hr  
**Check up 1**  
Ultrasonido testicular, Penoscopia  
5   
\$4,450



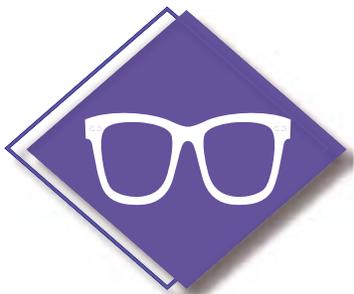
### “Día de la madre”

Souvenir collar con nombre  
19 \$30,000



### “Salud Renal”

Ultrasonido renal  
33   
\$32,400



### “Salud Visual”

Valoración adquisición de lentes  
Plática informativa 1 hr  
32



### “Salud dental”

Plática informativa 1 hr  
44

### Consultas nutricionales

43

### Plática informativa

30

### “Cáncer de mama”

#### Check up

Ultrasonido mamario  
Plática informativa  
32   
\$15608

### “Día del padre”

Portaretrato  
41 \$43,200



### “Protección Civil”

Curso Primeros Auxilios	12
Curso de Evacuación de Inmuebles	6
Práctica combate de incendios POSTA	13
Macrosimulacro	50
<b>En total 21 hrs</b>	<b>81</b>

# Vinculación

con la comunidad ▶▶▶

Impulsamos la participación activa tanto de la empresa como de nuestros colaboradores en el apoyo y concientización de problemáticas sociales específicas, a través de aportaciones económicas, en especie o en voluntario.



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:



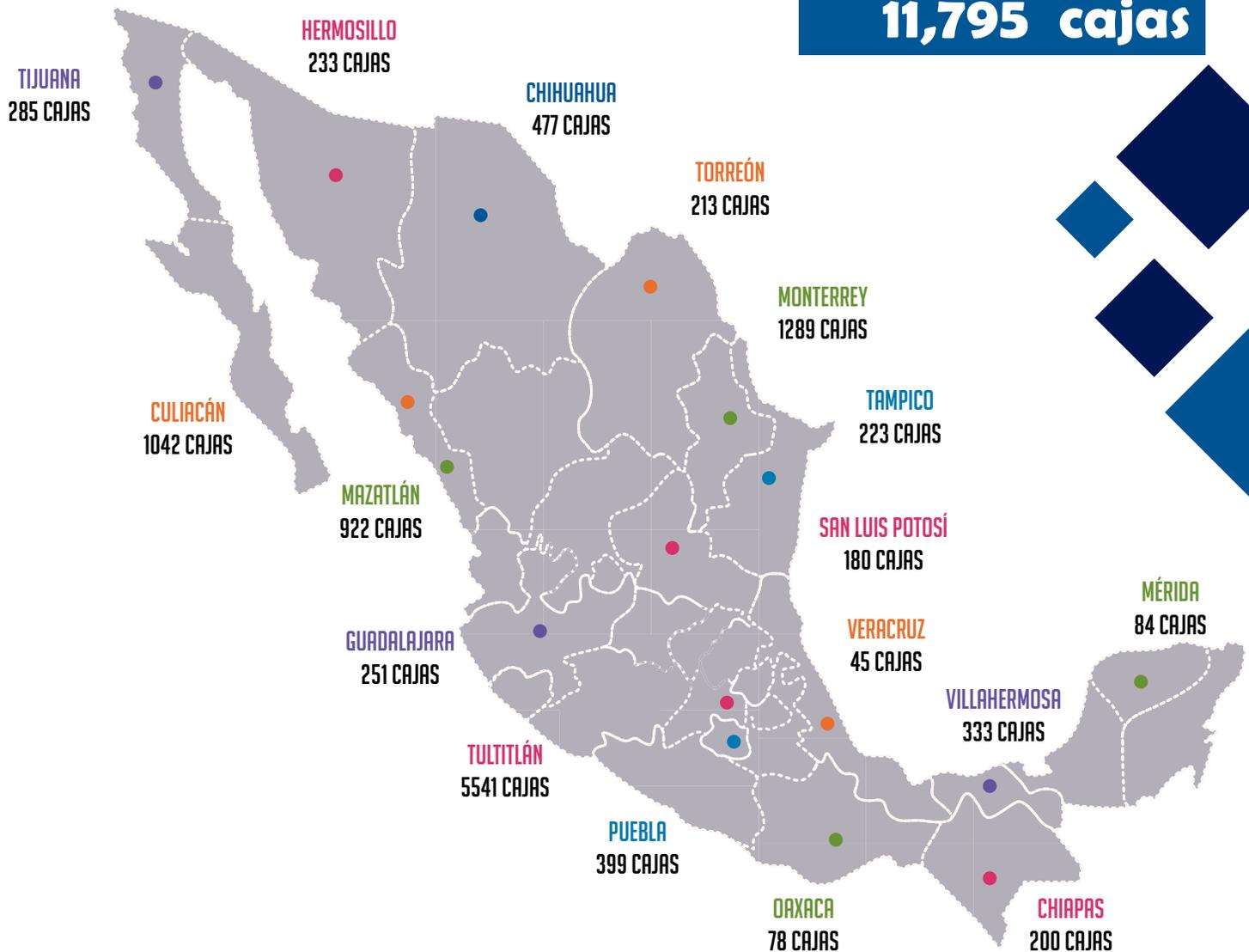
Lucha y concientización  
Cáncer de mama



**Concientizamos  
y nos unimos  
para ayudar.**

# Donaciones en especie

## 11,795 cajas



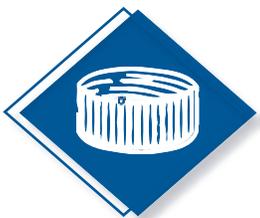
### "Donación de mobiliario"

Mesas	2 pz
Sofá	1 pz
Libros	120 pz
Equipo de cómputo	9 pz



### "Donación monetaria"

<b>Total: \$728,290</b>	
Fundación Bella	\$370,000
Asociación Ale	\$280,000
Carrera Grupo Pinsa	\$139,290



### "Tapitas con causa"

**Total: 104 Quimioterapias**  
AMANC

Primera entrega	90 kg
Segunda entrega	80 kg
Tercera entrega	90 kg



### "Ayuda de pelos"

<b>Total: 50 perritos</b>	
Albergues	2
Rescatista independiente	2

# Negociando

## eticamente



Promovemos el cumplimiento legal tanto interno como externamente, la adopción de principios y valores que rigen nuestra actuación de forma coherente con el compromiso, el respeto y la confianza.

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:



Operamos con prácticas de mercado honestas, transparentes y de colaboración.



Promovemos prácticas comerciales, basadas en códigos éticos que rigen nuestra relación en cada grupo de interés.



Prohibimos la utilización de prácticas ilícitas, para las obtención de ventajas comerciales y personales.



Auditamos todas nuestras operaciones de manera interna y externa, mediante el uso de programas especializados.



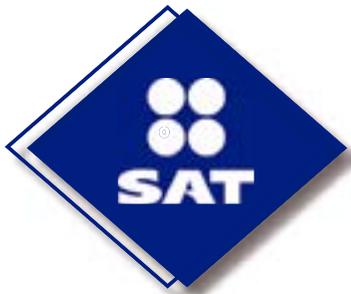
### **“Sanidad con clientes y proveedores”**

Disminuir los días de cartera  
Disminuir los días de inventario  
Mejorar la gestión con proveedores  
Reducción de costos logísticos



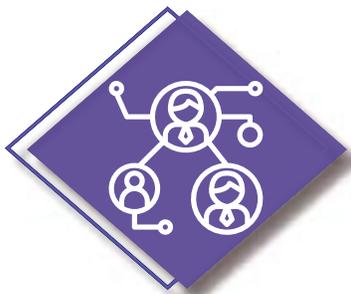
### **“Cumplimiento de obligaciones”**

Cientes  
Proveedores  
Actualización de Políticas  
Transparencia ante el SAT



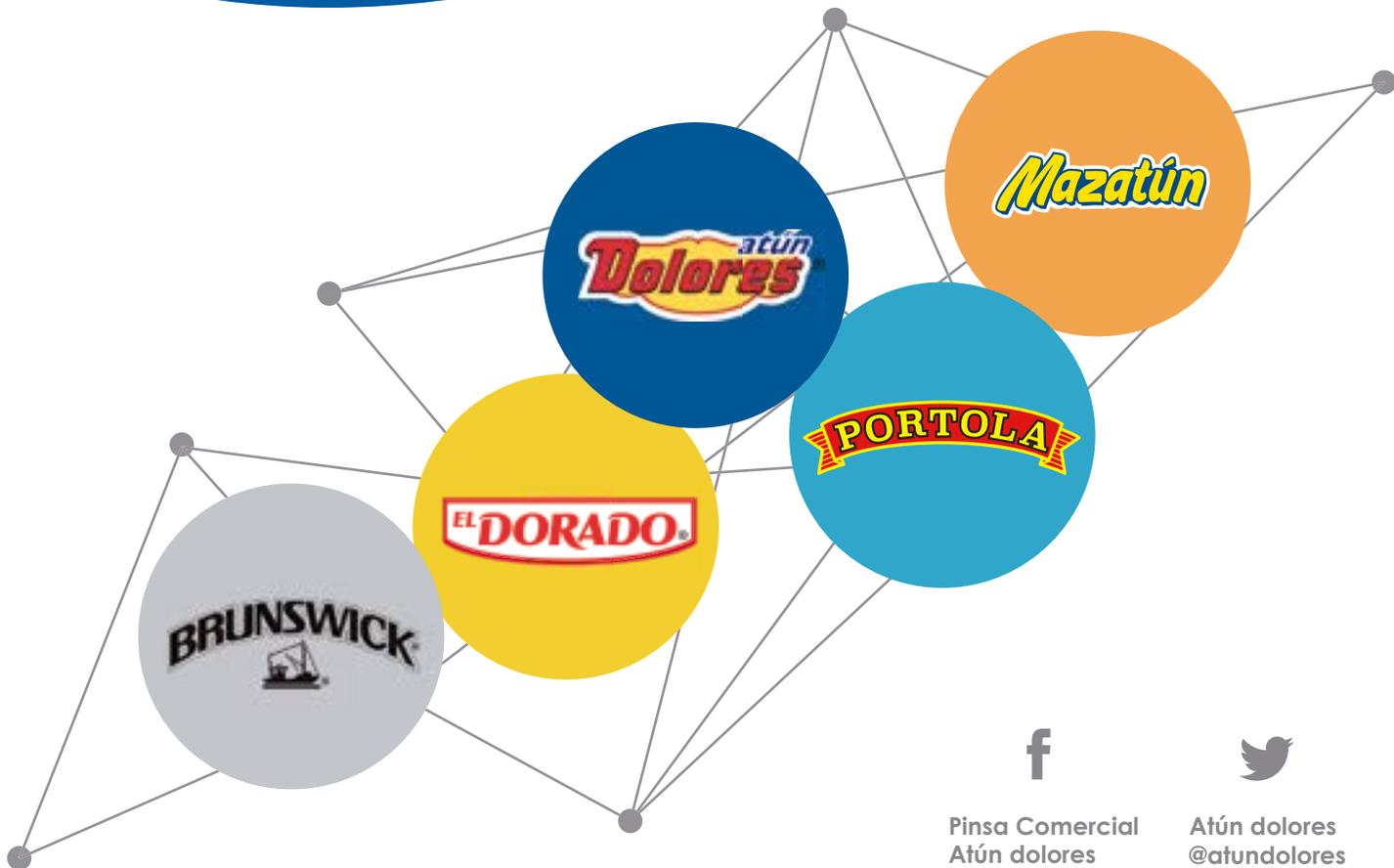
### **“Sistema de Adiministración de Gastos SAGA”**

Herramienta de comprobación de gastos de manera dígital  
Ventajas:  
Optimización de tiempos  
Ahorro de costos  
Accesible control



### **“Reestructura comercial”**

Atención directa a clientes  
Asegurar presencia de marca  
Crecimiento en el canal de venta  
Actualización de ERP actual a ORACLE



Pinsa Comercial  
Atún dolores  
Atún mazatún



Atún dolores  
@atundolores

