

MEMORIA 2018

**GRUP
CARES** 
EN EL CORAZÓN DE LA LOGÍSTICA

MEMORIA 2018





Carta de Presidencia y Dirección General

Un año más hemos intentado recoger en las siguientes páginas cómo hemos hecho realidad, durante el 2018, nuestro objetivo fundacional que guía nuestras actividades y orienta nuestras decisiones para seguir dando pasos en la reducción de las desigualdades.

Con el mantenimiento de los puestos de trabajo para las personas con discapacidad, hemos insertado en el mercado laboral ordinario, con empleos de larga duración, a 20 personas lo que significa un 25% más que el año anterior. Respecto al colectivo en riesgo de exclusión, prácticamente hemos duplicado los itinerarios formativo-laborales y mejorado el índice de inserción en un 27%.

Son números que nos gustan porque detrás tienen a personas con nombres y apellidos que han podido dar un giro a su situación de vulnerabilidad, con la seguridad que les proporciona participar en el mercado laboral.

Para acompañarles en ese camino hemos ampliado nuestras instalaciones propias en Madrid y Cataluña introduciendo tecnología en los procesos y servicios, impartiendo aproximadamente 6.500 horas de formación y dedicando el máximo cuidado a la seguridad laboral, lo que nos ha permitido obtener la certificación OHSAS 18001. En materia de igualdad, hemos implementado nuestro plan en todas las comunidades autónomas en las que trabajamos y estamos obteniendo resultados que nos llenan de satisfacción.

Además, en la búsqueda de la integración global en la sociedad, hemos mantenido los certámenes artísticos de pintura y fotografía y creado uno nuevo de narrativa y nuestros campeones deportivos han seguido cosechando éxitos.

Respecto a las alianzas, hemos creado grupos de trabajo para desarrollar nuevos proyectos con otras entidades que comparten nuestra visión y con nuestros clientes que además de compartir nuestra visión, nos ayudan a hacerla realidad.

Todos estos hitos nos permiten avanzar en la consecución conjunta de los seis Objetivos para el Desarrollo Sostenible que elegimos a inicios de año cuando nos adherimos al Pacto Mundial y nos comprometimos a orientar nuestro trabajo para alcanzarlos.

Todo esto es lo que os encontraréis en las páginas que siguen, esperamos que os hagan llegar también el orgullo que sentimos al modificar situaciones personales de adversidad por esperanza en un futuro mejor para todas las personas del planeta.

Mercè Conesa i Pagès
Presidenta

Helena Borbón Porta
Directora

ÍNDICE

Entidad

8

Servicios

20

Personas

26

Números

48

Hitos

54

Nuestra Memoria

58



ENTIDAD



GRUP CARES



CARES es un Centro Especial de Empleo sin ánimo de lucro.

La entidad se constituyó en 1998, cuando un grupo de empresas e instituciones decidieron promover juntas el mismo objetivo: la creación y búsqueda de puestos de trabajo para personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social.

CARES es el acrónimo de Centros de Alto Rendimiento Empresarial y Social y resume los valores esenciales de la entidad: la determinación en la ayuda a las personas en su proceso de integración global y la orientación al logro de la excelencia en nuestra actividad empresarial.



CODEC es una Empresa de Inserción Laboral que se rige también por los principios no lucrativos.

La entidad se constituyó en el año 2003, con el objetivo de integrar a las personas que se encuentran en situación de exclusión social, de nuevo en la sociedad, a través de la capacitación laboral.

CODEC es una abreviatura anglosajona de dos palabras: CODificación - DECodificación; nuestro objetivo es el de procurar “decodificar” el “código de la exclusión” a través de nuevas “codificaciones” conductuales y habilidades sociolaborales.



El Club Esportiu CARES es una asociación deportiva y cultural formada por las personas y amigos de CARES y CODEC.

El Club se creó en 2006 con el objetivo de acercar el deporte y la cultura a las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social y proporcionarles otras herramientas para conseguir la integración en todos los ámbitos de participación en la sociedad.

CLUB 2C es el nombre comercial que indica la integración de ambas plantillas; la primera C es de CARES, la segunda de CODEC; 2C somos todos y todas.

Grup CARES es un proyecto empresarial promovido por el Port de Barcelona. Las dos organizaciones que lo conforman, **Fundación CARES** y la **Empresa de Inserción CODEC**, son entidades sin ánimo de lucro que se rigen por los principios recogidos en el **Código de Buen Gobierno** y **Buenas Prácticas**:

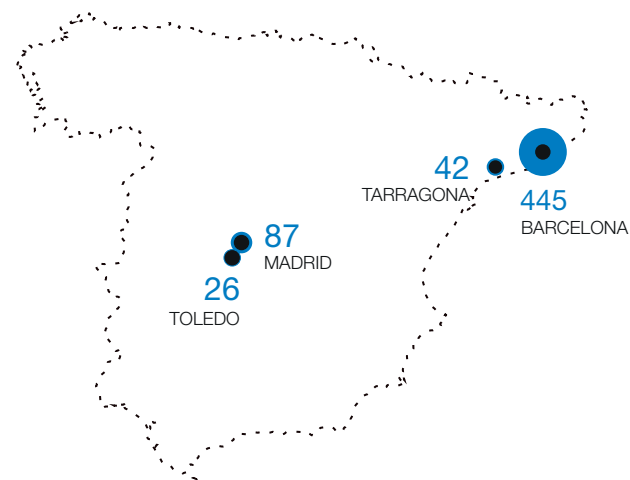
- **Compromiso:** el objetivo de ambas entidades es procurar oportunidades laborales para las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión, utilizando los recursos disponibles con eficiencia.
- **Integridad:** entendida como el comportamiento ético, honesto, transparente y legal.
- **Profesionalidad:** buscamos la excelencia en la actividad a la vez que ofrecemos ayuda a las personas en el proceso de integración plena.

Contamos con más de 20 años de experiencia en la prestación de **servicios especializados de externalización de actividades logísticas e industriales** que configuran la cadena de suministro de empresas de sectores diversos. Ayudamos a nuestros clientes en la consecución de sus políticas de RSC y a cumplir con los requerimientos de la Ley General de la Discapacidad (LGD) a través de nuestros servicios de mentoring, de la selección de personas o de la contratación de nuestros servicios profesionales.

Actuamos con coherencia, diseñando servicios sostenibles y compatibles con nuestra actividad y utilizando los medios y recursos estrictamente necesarios, y en complicidad con nuestros clientes, con los que configuramos espacios de colaboración para lograr nuestro objetivo fundacional.



Trabajamos para lograr el empleo pleno y productivo, así como trabajo digno para las personas en situación vulnerable



Distribución geográfica de la plantilla

Órganos de Gobierno

El **Patronato** es el órgano de gobierno y representación de Fundación CARES y vela para que se cumpla la finalidad fundacional. Sus funciones principales son:

- Definir las líneas estratégicas de actuación y su coherencia con el objetivo fundacional.
- Evaluar el trabajo del Equipo Directivo de la Fundación y del propio Patronato, con el fin de asegurar que se preserve el objetivo fundacional.
- Garantizar la transparencia de la gestión ante la sociedad y los grupos de interés.
- Asegurar la búsqueda del impacto social a través de los proyectos y las actividades.

A 31 de diciembre de 2018, estaba formado por dieciséis miembros, de los cuales seis representan a personas jurídicas y diez son miembros a título personal. Un **Patronato plural**, alineado con la misión, que aporta visión de futuro, moviliza recursos y es motor de mejora continua.

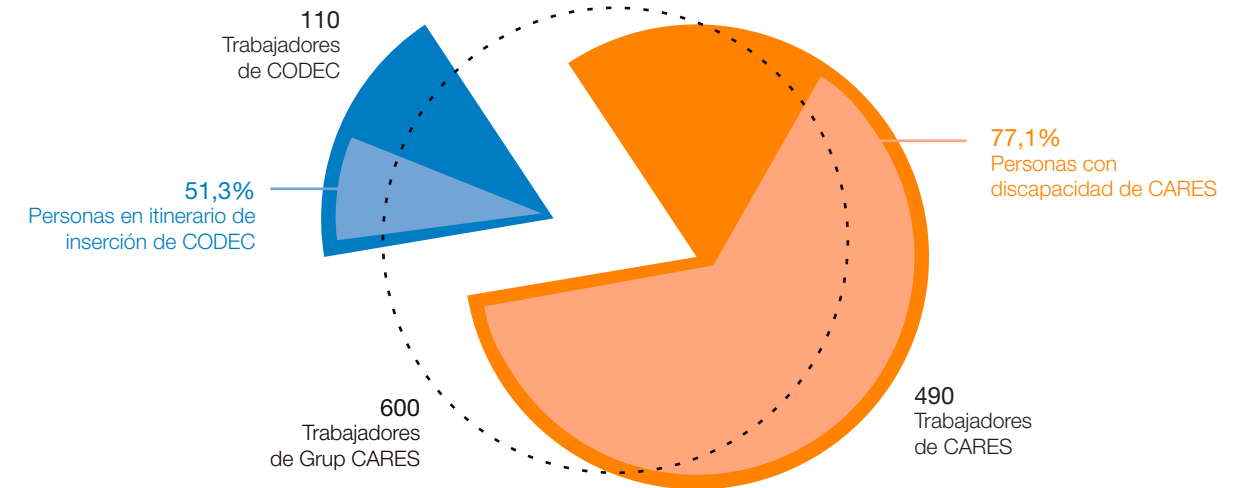


Comisión Delegada



Fundación CARES
supera en un 7'1%
el personal con
discapacidad exigido
por la ley

CODEC supera en un
21'3% el personal en
itinerario de inserción



Número de trabajadores/as del Grup CARES

El Equipo

El promedio anual de trabajadores y trabajadoras de Grup CARES durante el 2018 fue de 600 personas. En Fundación CARES, el 77,1% tenía algún tipo de discapacidad igual o superior al 33%. En CODEC, el porcentaje de personas en proceso de inserción fue del 51'3 % respecto al total de la plantilla.

En España hay 1'7 millones de personas con discapacidad en edad activa, con edades comprendidas entre los 16 y los 64 años, lo que equivale al 5,9 % de la población¹. Por otro lado, 12,3 millones personas, el 26,6% de la población, se encuentran en riesgo de pobreza o exclusión social². Fundación CARES y E.I. CODEC tienen una función social, participando en la reducción de estas desigualdades: ambas entidades aseguran puestos de trabajo dignos y medidas de acompañamiento sociolaboral para personas en situación de vulnerabilidad, a la vez que trabajan para su inserción al mercado laboral ordinario.

¹Observatorio Estatal de la Discapacidad (2017). Informe Olivenza 2017. <https://www.observatoriodeladiscapacidad.info/>

²EAPN España (2018). El estado de la pobreza. Seguimiento del indicador de pobreza y exclusión social en España 2008-2017. <https://www.eapn.es/index.php>



Sincronía cultural

La sociedad es diversa: en ella conviven personas de diferente, género, nacionalidad, cultura, religión y capacidades. Las organizaciones son parte de la sociedad y, para evolucionar, deben respetar la diferencia y favorecer la integración, a la vez que gestionar adecuadamente sus equipos. En Grup CARES, confluyen 35 nacionalidades distintas; el 85% son personas de Europa Occidental y el resto proviene de África, Europa Oriental, Asia, Oceanía, América del Sur y Central.



Origen de los trabajadores y trabajadoras del Grup CARES



Acuerdos con valor social

Hemos colaborado con instituciones, asociaciones y entidades para favorecer iniciativas comunes dirigidas a:

- La sensibilización de los clientes.
- La inserción laboral de personal con discapacidad y en situación de exclusión.
- La participación en programas de formación, acogiendo alumnos en prácticas.
- La mejora de las condiciones de asistencia sanitaria para la plantilla y el asesoramiento en materia de drogodependencias.
- El asesoramiento legal y jurídico gratuito para los trabajadores/as.
- La orientación en economía doméstica.
- El desarrollo de actividades de deporte y ocio a través del Club 2C.

Destacamos dos alianzas de especial envergadura:

- El acuerdo firmado por E.I. CODEC, la Federación Catalana de Vela y la Universitat de VIC – UCC, que ha puesto en marcha el Proyecto INSERMAR, con el propósito de incorporar al mercado laboral jóvenes en riesgo de exclusión social.
- La Adhesión a la Red Española del Pacto Mundial, con el objetivo de reforzar nuestras actuaciones en el ámbito de la RSE y dar un paso más allá, vinculándonos a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030.



Agentes y colaboradores

Responsabilidad y compromiso compartidos

El equipo de Grup CARES se organiza en Grupos y Comités de Trabajo formados por profesionales de diferentes áreas y especialidades, que trabajan de manera coordinada en la ejecución de los proyectos. Destacamos los de mayor actividad durante el 2018.

Comités y Grupos de Trabajo activos durante el 2018

Grupo de Trabajo de Gestión del Talento

Este grupo ha elaborado un mapa de talento con recursos para la gestión de la formación interna y la selección de personas. El documento recopila centros de formación y de captación, así como información sobre itinerarios de formación profesional relacionados con la actividad logística, el mantenimiento industrial y el área social. Por otro lado, se ha integrado la gestión de la formación en el programa informático de Recursos Humanos, lo que ha facilitado la evaluación por competencias y la planificación de acciones formativas.



Comité de Comunicación y Marca

El Comité ha trabajado en la elaboración del Plan de Comunicación Anual, con especial dedicación a los Social Media. Se han realizado actualizaciones de diversos elementos de marca, incorporándolos al Manual de Identidad Corporativa y afianzado los diferentes elementos de comunicación interna y externa. Se han llevado a cabo otros proyectos como el diseño de flyers informativos en diferentes idiomas para los transportistas usuarios de nuestro servicio de inspección en frontera, y la rotulación de vehículos de empresa y de servicios.

Comité de Igualdad

El Comité se ha centrado en la elaboración e implementación del Plan de Igualdad de Fundación CARES. Después de ser aprobado por la Dirección de la entidad, el Plan se registró en las autoridades laborales competentes de Cataluña, Comunidad de Madrid y Castilla-La Mancha.

Grupo de Trabajo de Clima Laboral

El grupo ha focalizado su trabajo en la administración y el análisis de la encuesta de clima laboral dirigida a los trabajadores de CARES y CODEC. Los resultados de la encuesta se recogieron y analizaron a final de año, concluyendo puntuaciones significativamente mejoradas en todas las áreas en comparación con la misma encuesta realizada en el 2014.



Comité de Innovación y Desarrollo Social

Ha trabajado principalmente en dos proyectos con el objetivo de crear oportunidades laborales para las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión. Por un lado, el Proyecto TRANSCODEC, concebido para capacitar a las personas como conductores profesionales a través de itinerarios académicos y laborales. En segundo lugar, el Proyecto INSERMAR que tiene como objetivo la inserción laboral en el ámbito marítimo de jóvenes en riesgo de exclusión social, mediante la formación en navegación y mantenimiento de embarcaciones.



Grupo de Trabajo de Inserción Laboral

Este grupo es el responsable de desarrollar y poner en marcha los proyectos, herramientas, metodologías y recursos enfocados a la inserción de las personas en el mercado laboral normalizado y ha conseguido mejorar este indicador con respecto al 2017. Además, el equipo ha realizado el mapeo de todos los recursos de registro y control utilizados para el seguimiento de incorporaciones en otras empresas de antiguos trabajadores y trabajadoras de la entidad y los ha integrado en una única herramienta informática. Por otro lado, se han asentado las bases de comunicación y diálogo con este colectivo, centradas en plataformas on-line y RRSS.

Comité SGRP Compliance

Con la ayuda de una consultoría, los responsables de los diferentes procesos de la entidad realizaron la evaluación de los posibles riesgos penales e identificaron los controles necesarios para evitarlos. Posteriormente, se preparó conjuntamente la documentación preliminar (mapa y priorización de riesgos, manual del sistema, matriz de responsabilidades y propuestas de medida) que se presentó al Patronato y que este aprobó junto a la constitución del Comité SGRP.

Grupo de Trabajo de Transparencia

El grupo se creó para cumplir con la normativa recogida en la Ley de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno y en la Ley del protectorado de las fundaciones y de verificación de la actividad de las asociaciones de utilidad pública. El equipo ha trabajado en la elaboración de la documentación y los instrumentos de transparencia que citan estas leyes.

Comité de Servicios Operativos

Formado por miembros de las áreas de Personas, Operaciones y Proyectos, permite compartir información de las diferentes actividades que se desarrollan en las instalaciones, propias o de los clientes, ayuda a encontrar soluciones, conseguir sinergias y unificar procedimientos. Destacamos la puesta en marcha de dos nuevos centros multicliente propios y la implementación del módulo de almacén de nuestro ERP.



SERVICIOS



Modelo integral de gestión logística:

- 1 Calidad de servicio, flexibilidad, valor añadido
- 2 Utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (ERP, RF)
- 3 Estrecha colaboración e intercambio de información con el cliente
- 4 Indicadores de gestión
- 5 Know-How logístico de nuestro capital humano
- 6 Metodologías de gestión de inventarios (rotación ABC, just-in-time)
- 7 Orientación al cliente

Durante los 20 años de historia de la entidad, hemos querido ser aliados de nuestros clientes, con el objetivo de que los proyectos en los que trabajamos conjuntamente crezcan y avancen. Creemos firmemente que la excelencia en los servicios que prestamos está vinculada al crecimiento, mantenimiento y consecución de los objetivos sociales de CARES y CODEC; día a día hacemos una apuesta clara por la profesionalización, la eficiencia y la mejora continua, que repercuta directamente en las personas y en los clientes.

Queremos ser un partner logístico que se adapte a las necesidades de un mercado cada vez más cambiante y en pleno proceso de (re)evolución digital, huyendo de las soluciones estandarizadas y buscando las que encajen en las nuevas realidades productivas e industriales. Sectores como el logístico, la alimentación y las bebidas, la automoción, el textil, el transporte, empresas de marketing o servicios de inspección portuaria, pasando por startups con un gran calaje tecnológico, confían en nuestros servicios y, de la mano, construimos una sociedad más justa y solidaria.



Prestamos servicios logísticos en 4.700 m² de almacenes propios y en 37.600 m² de plantas de empresas clientes



Acondicionamiento de Producto

En nuestras instalaciones y en las de nuestros clientes, hemos manipulado unos **11 millones de unidades de producto** en diferentes modalidades: packaging, kits promocionales, embolsados, enfardados, reenvasados, paletizaciones, preparación de muestrarios, etiquetados y cambios de formato. Hemos preparado **más de 5.500 pedidos de e-commerce** y realizado **935 mil servicios de reembalaje**.



Gestión Integral de Almacenes Propios

Ofrecemos la posibilidad de externalizar el almacenaje de los productos de nuestros clientes de manera permanente, gestionando los stocks, preparando los envíos de manera eficiente y ágil. Contamos con **3 almacenes propios en Barcelona, Esparraguera y Madrid** que suman **4.700 m²**.



Gestión de Almacenes en Seco

Realizamos la descarga, almacenaje, manipulación y carga en almacenes en seco. Se han gestionado **8,2 millones de cajas** y hemos realizado la gestión de producto promocional - PLV (publicidad en lugar de venta), preparando **más de 7.200 pedidos**, ubicando **17.500 palets** y manipulando **85 millones de unidades**.



Gestión de Almacenes de Temperatura Controlada

Llevamos a cabo la descarga, almacenaje, manipulación y carga en almacenes con temperatura controlada – entre los **4°C y 8°C**. Se han gestionado **245 mil toneladas** se han cargado/descargado **más de 29 mil camiones** y se han realizado **132 mil pedidos**.



Control de Calidad

Trabajamos con empresas de sectores complejos y exigentes como la automoción o la alimentación, en los que la gestión eficaz de control es fundamental para la consecución de los objetivos. Desarrollar e implementar sistemas de verificación, así como una formación in-situ constante, permiten asegurar los plazos de entrega y satisfacer la demanda de nuestros clientes. Durante el 2018, realizamos **1,1 millones de revisiones de calidad** y una manipulación estimada de **833 mil unidades de producto**.



E-Commerce

El comercio electrónico como canal de ventas sigue creciendo a nivel mundial. La confianza de los consumidores y las inversiones de cada vez más empresas para facilitar este modelo de consumo lo convierten en un sector estratégico. En el 2018 hemos alcanzado **12,4 millones de prendas encajadas** que han supuesto un total de **8.800 camiones cargados**.



Mantenimiento Industrial

Ofrecemos soluciones integrales al funcionamiento de las líneas productivas y de las instalaciones mediante el mantenimiento preventivo y correctivo. Realizamos las tareas de apoyo necesarias para asegurar la fiabilidad y optimización del proceso productivo, asegurando así la calidad del producto final. Anualmente se realizan **más de 2.800 acciones correctivas** que permiten manipular **7'7 millones de cajas** y recuperar **más de 189 millones de botellas**.



Mentoring y Selección

Acompañamos a la empresa en su proceso de integración laboral de la discapacidad. Nuestra Unidad de Integración Sociolaboral la ayuda a construir entornos laborales adecuados a las capacidades de las personas, reforzar y potenciar las habilidades relacionales del trabajador/a y del resto de los empleados. De este modo, nos convertimos en catalizadores de la política RSC de las empresas. Durante el 2018, hemos realizado **10 reuniones de seguimiento de mentoring** y **8 procesos de selección** para empresas ordinarias.



Servicios de Inspección

El servicio de inspección fronterizo sigue aumentando su actividad, un **14% más respecto al año anterior**, situándose en los **8.300 contenedores inspeccionados**. Es importante disponer de diversos medios mecánicos que permitan manipular la mercancía que viene depositada en palé, slipsheet, cubitank y jaulas, pues supone el **64 % de las operativas** que requieren extracción de mercancía. El **36% restante** es mercancía que se manipula manualmente. Se han manipulado en torno a **45 mil toneladas**.



Servicios de Reparación de Productos y Gestión de Residuos Asociados

Realizamos el reciclaje de productos derivados del proceso industrial de las empresas clientes, con acciones adecuadas para que estos materiales puedan ser reutilizados en otros circuitos productivos. Llevamos a cabo **100 mil procesos de scrap**, todos con las adecuadas verificaciones de calidad.



Transporte de Mercancías

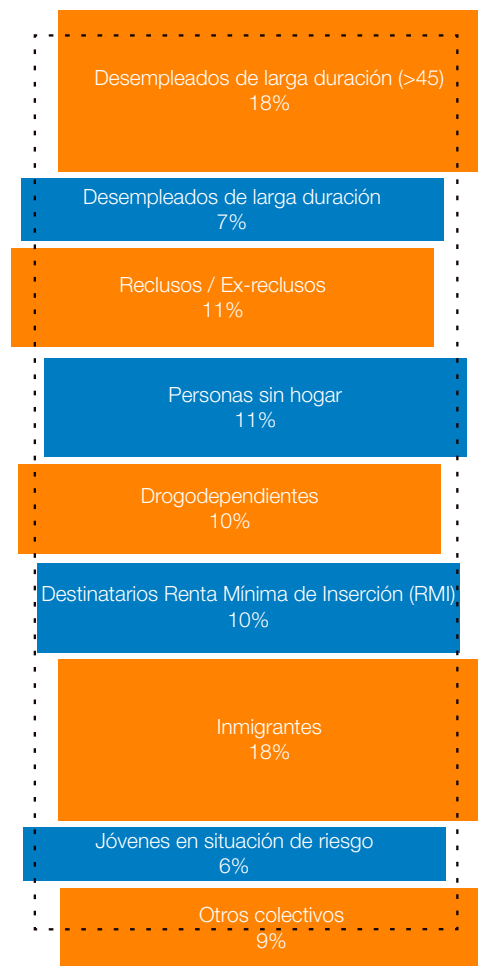
Los servicios de transporte proporcionan valor añadido a nuestro servicio de Gestión de Almacenes, haciendo llegar los pedidos o productos manipulados a las instalaciones de nuestros clientes, a las plataformas de distribución o a los destinatarios finales. En el año 2018 circulamos durante **87 mil km** y realizamos entregas en **4.500 mil destinos**.



PERSONAS

GRUP
CARES

RC
RITZENHOFF CRISTAL



Procedencia de los colectivos de exclusión de CODEC

El crecimiento de las desigualdades provoca situaciones de fractura social en las que las personas más vulnerables necesitan ayuda para acceder a recursos individuales y colectivos. Disponer de trabajo y vivienda, relacionarse con otros o disfrutar de servicios de salud y educación permiten superar la situación de exclusión a estas personas.

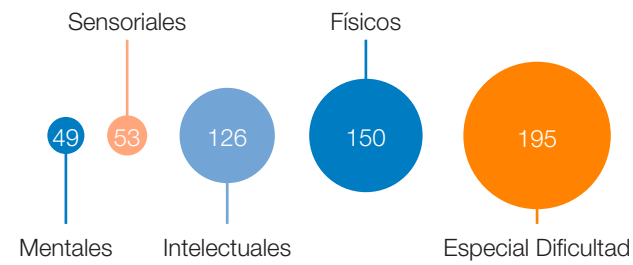
Los trabajadores y trabajadoras de CODEC son personas derivadas de los Servicios Sociales de Atención Primaria o de Atención Especializada que han tenido que superar momentos personales difíciles y que necesitan asistencia para volver al mercado de trabajo.

En CODEC les acompañamos en el **proceso de especialización profesional**: aprenden trabajando mientras reciben formación específica para incrementar habilidades, tanto laborales como sociales. Con formación, trabajo y apoyo adquieren las **competencias necesarias** para desarrollar tareas relacionadas con la producción y la logística. La media anual de personas en itinerario de inserción de CODEC ha sido de 51'3%.

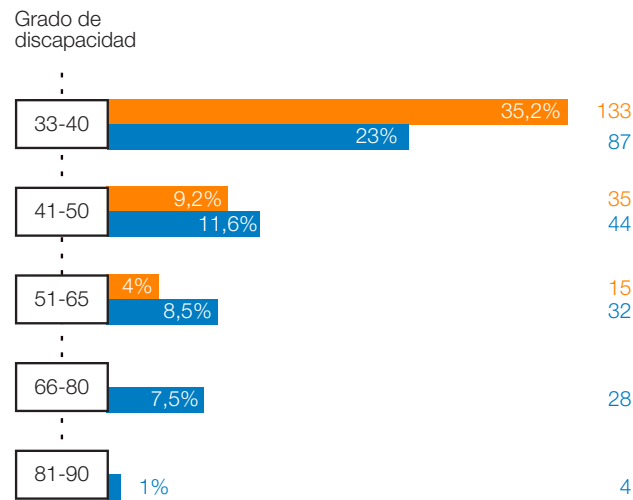


Desarrollamos acciones de orientación, motivación y acompañamiento individual para mejorar la empleabilidad de las personas





Tipos/número de personas con discapacidad de CARES



Sin Especial Dificultad
Con Especial Dificultad

Porcentaje de discapacidad de personas con y sin especial dificultad de CARES

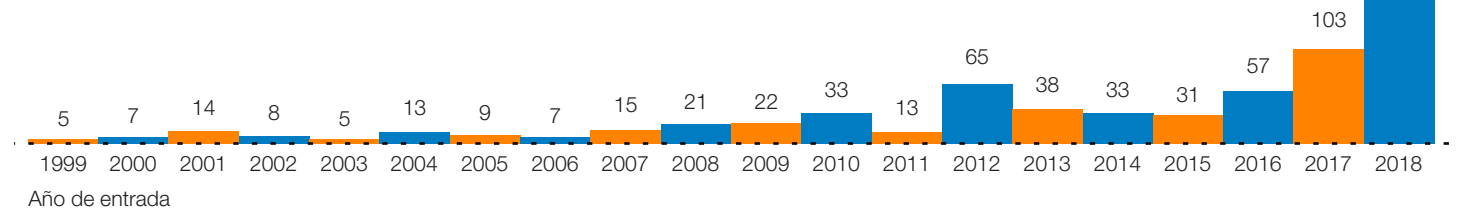
Los centros especiales de empleo son considerados **pilares del trabajo inclusivo**, ya que en ellos está contratado el 17'4% de las personas con discapacidad ocupadas, según el IV Informe del Observatorio de la Discapacidad y Mercado de Trabajo, Odismet. Durante el 2018, la **media de personas con discapacidad en Fundación CARES** ha sido del 77'1%, manteniendo la relación de años anteriores.

Entre las personas con discapacidad, existe un grupo con mayores dificultades para encontrar trabajo. Son las personas con parálisis cerebral, enfermedad mental o discapacidad intelectual con un grado de discapacidad reconocido igual o superior al 33%, y las personas con discapacidad física o sensorial superior al 65%. La media de personas con **especial dificultad de inserción laboral** en nuestra plantilla ha sido de 51'5%.

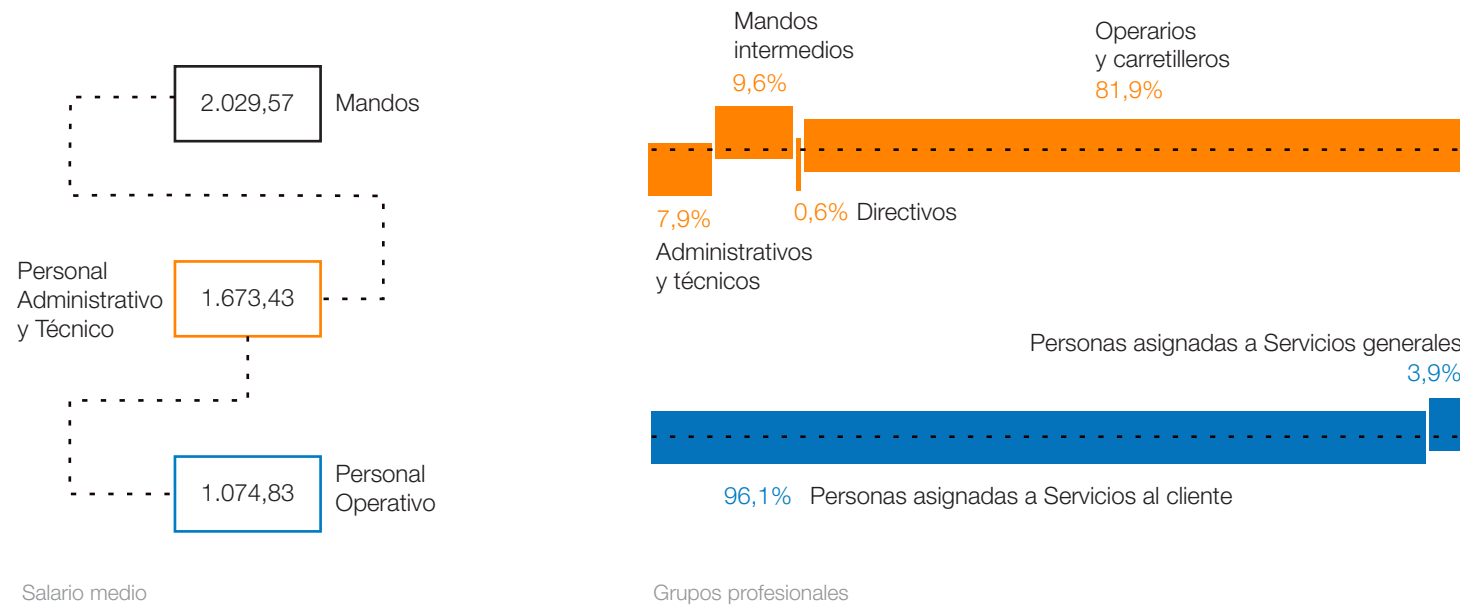
Nuestros profesionales especializados diseñan e implementan acciones de orientación y acompañamiento individualizado, con el objetivo de mejorar estos porcentajes año tras año.



Número de trabajadores/as en plantilla



Antigüedad



Salario medio

Grupos profesionales

Edad media

42,72



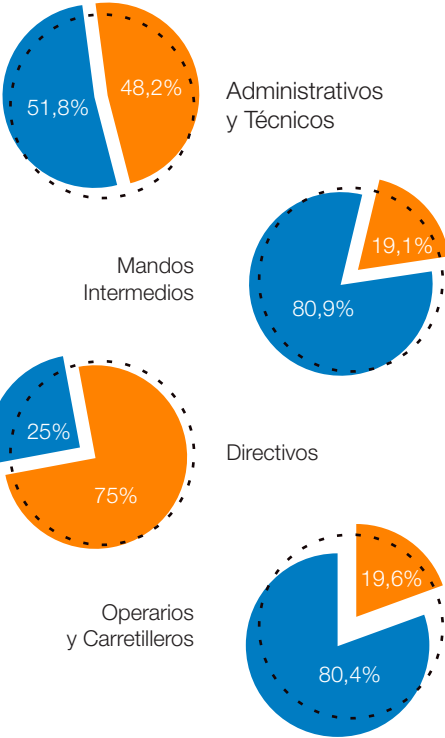
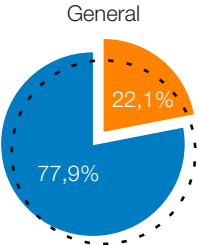
Las líneas de actuación del Área de Personas se han focalizado en la diversidad, la igualdad de oportunidades y en la seguridad y salud laboral

El objetivo de las Políticas de Recursos Humanos es diseñar e implementar modelos de gestión de las personas que permitan atraer y conservar el talento, promover su crecimiento personal y profesional y garantizar oportunidades laborales para las personas vulnerables. Durante el 2018, se ha enfatizado en proyectos que promueven la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y en proyectos que mejoran la seguridad y salud laboral. Además, se han utilizado instrumentos de comunicación específicos con el objetivo de detectar necesidades y aplicar medidas correctivas.

El Comité de Igualdad se ha encargado de la redacción del Plan de Igualdad, un conjunto de medidas que han permitido un diagnóstico de la situación y que sirven para evitar cualquier tipo de discriminación por razón de sexo. También ha permitido fijar los objetivos concretos de igualdad, así como las estrategias y los planes de acción para su consecución. El Plan de Igualdad de Fundación CARES se ha registrado en los organismos laborales competentes de las comunidades autónomas en las que estamos presentes.

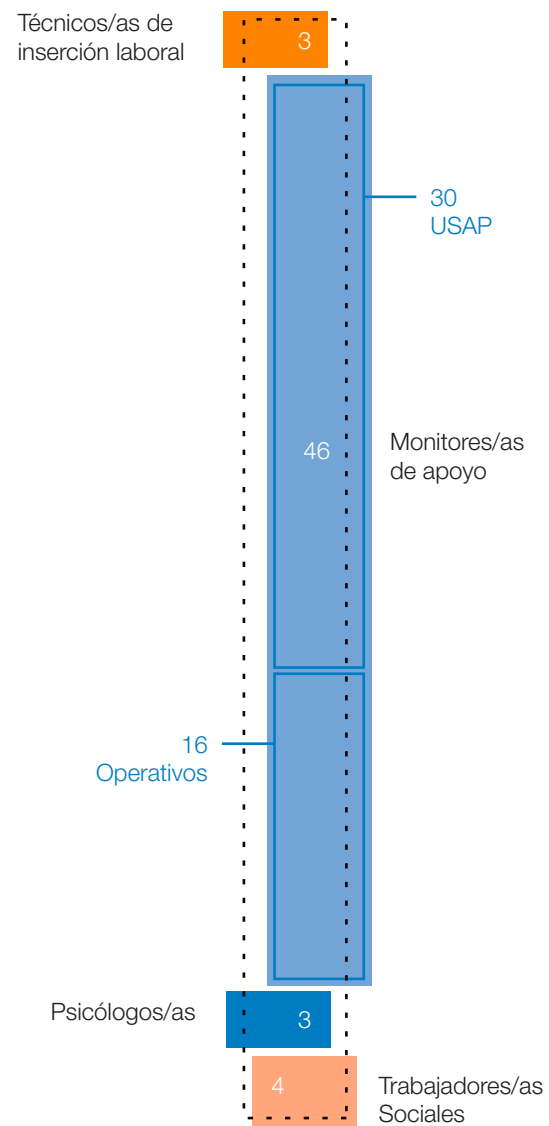
Por otro lado, se administró la encuesta de Clima Laboral en todos los servicios de Grup CARES. Con respecto a los resultados de la encuesta del 2014, se han conseguido mejores puntuaciones en todos los factores gestionables, datos que demuestran la adecuación de las Políticas de Recursos Humanos aplicadas durante los últimos años.

Finalmente, se sigue trabajando para unificar en una única herramienta informática toda la gestión del Área de Personas.



Mujer Hombre

Distribución de género por grupo profesional



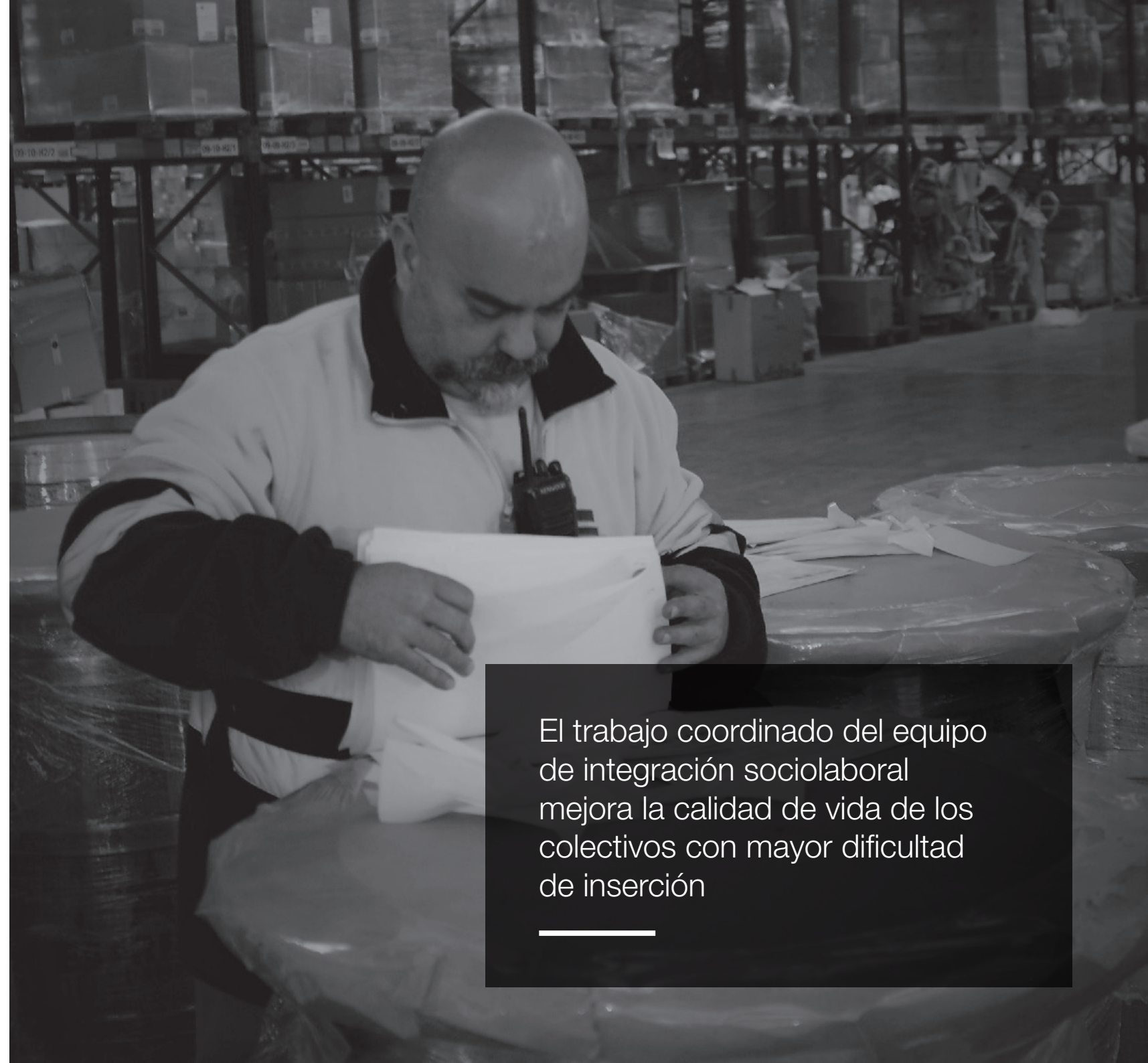
Equipo de la Unidad de Integración Sociolaboral

Responsabilidad y compromiso con las personas

En nuestro compromiso por promover la **inclusión laboral y social** de las personas que forman parte de CARES y CODEC, llevamos a cabo acciones encaminadas a:

- Realizar actividades de **acompañamiento, seguimiento y adaptación** al entorno laboral.
- Fomentar la adquisición de **hábitos laborales y sociales**, que conduzcan a la plena integración.
- Identificar las **necesidades formativas** e incorporar, mediante cursos y experiencia práctica, las competencias necesarias para formar profesionales del sector logístico.
- Mejorar la empleabilidad de las personas mediante la orientación, la motivación y el acompañamiento individual, facilitando su incorporación al mercado laboral normalizado.
- Crear **alianzas** con instituciones, organizaciones y empresas que conduzcan a la integración laboral de las personas vulnerables en la empresa no protegida.

El equipo técnico que trabaja en la implementación de estas acciones está formado por psicólogos, trabajadores sociales, técnicos de inserción, monitores de apoyo operativo y monitores USAP.



El trabajo coordinado del equipo de integración sociolaboral mejora la calidad de vida de los colectivos con mayor dificultad de inserción

Método CARES

Cuando se produce una vacante de trabajo en alguno de los servicios, la Unidad de Integración Sociolaboral publica la oferta en diferentes canales y, seguidamente, reúne currículums que provienen, principalmente, de dos fuentes: de entidades sociales que nos facilitan el contacto con personas con discapacidad en búsqueda activa de empleo y de candidaturas espontáneas.

Las personas susceptibles de incorporarse al equipo deben superar un proceso de selección que incluye entrevistas psicosociales, en las que se realizan pruebas psicotécnicas y preguntas semiestructuradas que permiten:

- Recopilar información específica sobre la tipología y características de su discapacidad.
- Detectar la situación sociofamiliar actual.
- Definir sus rasgos de personalidad y actitud dentro de un entorno laboral, haciendo hincapié en sus habilidades y capacidades personales.

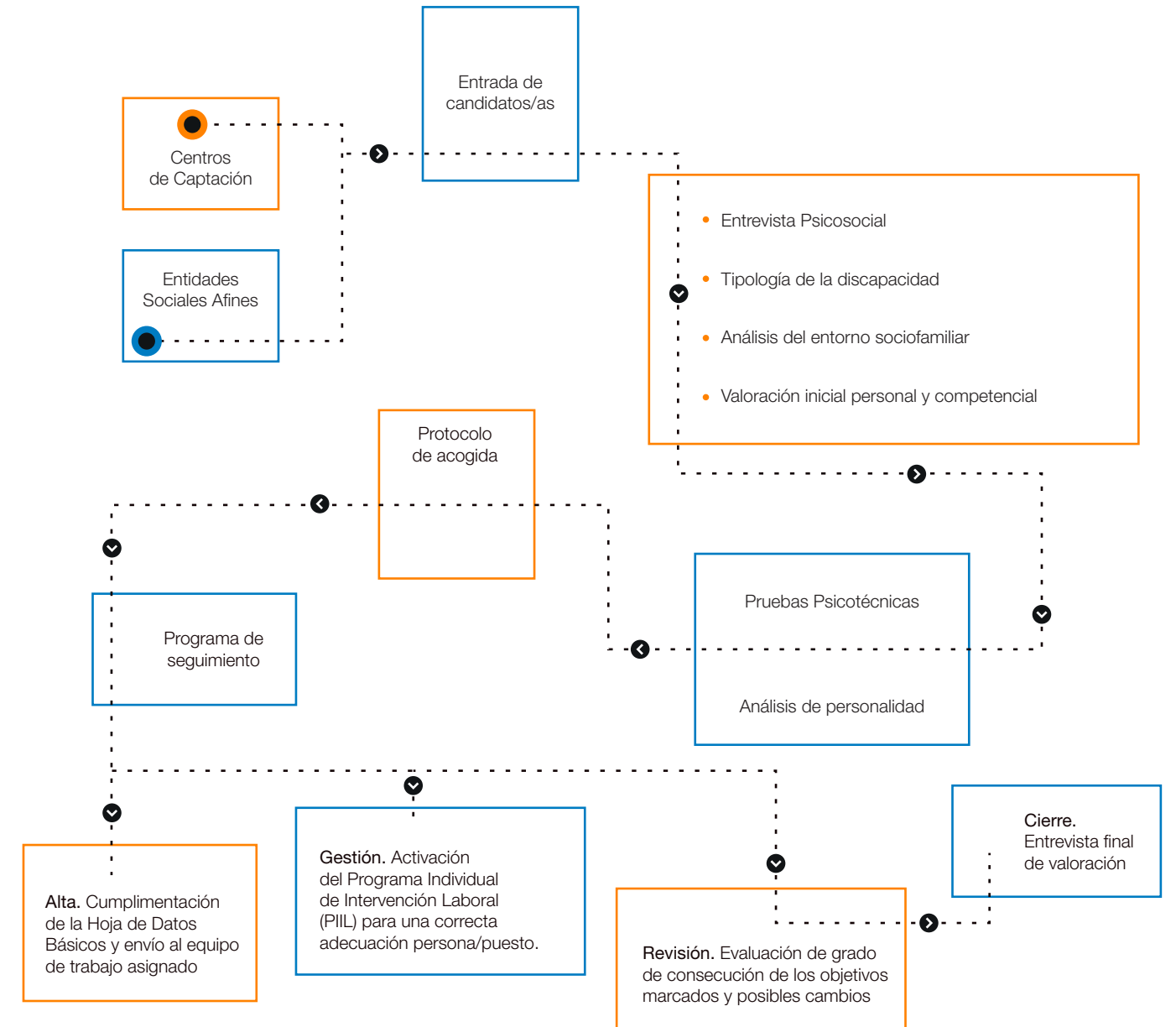
Una vez superado el proceso de selección, se activa el **protocolo de acogida**. En primer lugar, entregamos a la persona seleccionada el **Manual de Bienvenida** para que disponga de la información fundamental sobre la entidad, su misión, visión y valores. A continuación, se ponen en marcha las diferentes fases de seguimiento para la integración laboral de la persona:

- **Alta:** creamos su expediente y facilitamos la información del nuevo trabajador/a al centro de destino, para que el equipo responsable estudie y adapte el puesto de trabajo a sus características personales y a las necesidades especiales que pueda requerir.

La Unidad de Soporte a la Actividad Profesional vela por la integridad de las personas y por la adecuación de los puestos de trabajo a sus capacidades

- **Gestión:** en una primera fase se activa el Pre-programa Individual de Intervención Laboral que sirve para realizar una adecuada evaluación del trabajador/a y decidir si supera el periodo de prueba. Una vez finalizada esta etapa, se definen los objetivos de trabajo anuales a través del Programa de Intervención Individual, que ayuda a mejorar la autonomía, las habilidades y las capacidades de la persona con discapacidad. El objetivo final es que las personas acaben trabajando en el mercado normalizado.
- **Revisión y Cierre:** al año de la incorporación, se realiza una evaluación de los objetivos establecidos que nos ayuda, por un lado, a decidir sobre la continuidad de la persona en la entidad y, por otro, a decidir, en caso de seguir, si deben redefinirse o mantenerse los objetivos. En caso de desvinculación, realizamos una entrevista de salida para obtener feedback y ofrecer el servicio de inserción laboral a las personas que deban reorientar su carrera profesional o necesiten ayuda para buscar otro empleo.

Siempre trabajamos con el enfoque de **Planificación Centrada en la Persona**, que nos permite potenciar al máximo sus habilidades y capacidades y facilita la adaptación al entorno laboral.



Proceso de acogida y seguimiento

Método CODEC

La metodología de acompañamiento a las personas de CODEC se basa en el diseño del Itinerario Laboral de Inserción (ILI), orientado a obtener o recuperar los hábitos laborales y sociales de los trabajadores/as que realizan un itinerario de inserción y a mejorar sus posibilidades de reintegrarse en el mercado laboral ordinario. El ILI se basa en la definición de objetivos individuales y en el diseño de planes de acción flexibles y adaptados a la evolución de las aptitudes, actitudes y competencias de cada individuo.

Se estructura en tres etapas: **Elaboración del ILI** (a los 3 meses), **Redefinición del ILI** (al cabo del año) y la **Revisión final** (a los 2 años).

Se utilizan tres herramientas de trabajo para el diagnóstico y seguimiento de las personas:

Evaluación 5^ª: el Técnico de Acompañamiento a la Producción, junto con otros responsables, realiza evaluaciones mensuales orientadas al crecimiento personal en cinco áreas: compromiso, calidad del trabajo, actitud, aprendizaje operativo y rendimiento, y estas se valoran de 0 a 5. El objetivo es que la persona consiga la puntuación máxima (25 puntos). La información se comparte con el Técnico de Inserción y el Responsable de Servicio y se deciden ajustes de itinerario en función de la valoración. Las evaluaciones se realizan mensualmente.

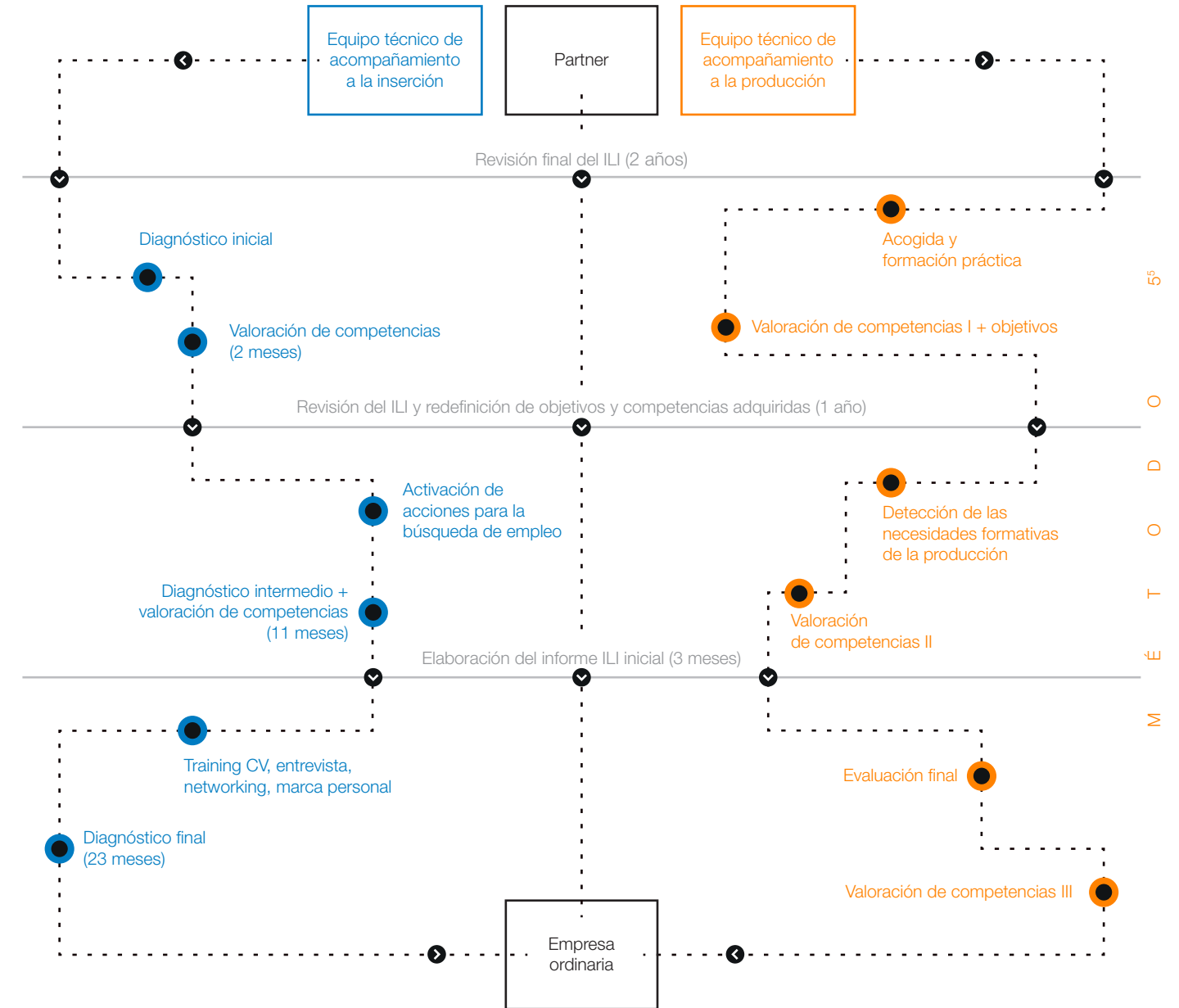
Entrevistas de diagnóstico: el Técnico de Acompañamiento a la Inserción realiza con el trabajador/a una entrevista inicial, una intermedia y una final. Son entrevistas orientadas a detectar y cubrir las necesidades formativas específicas y a potenciar habilidades sociales. Las entrevistas se llevan a cabo a los 2, 11 y 23 meses.

Valoración de competencias: el Técnico de Acompañamiento a la Producción, junto con el Responsable del Servicio, identifican las competencias específicas del puesto de trabajo que la persona debe potenciar a través del trabajo que desarrolla a lo largo de los meses. La valoración se realiza a los 2, 11 y 23 meses.

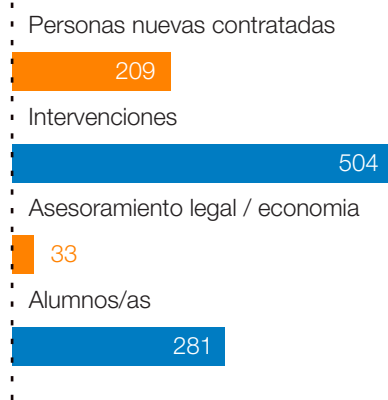
El Técnico de acompañamiento define y planifica las líneas de actuación que favorecen la inserción laboral de las personas

Durante todo el itinerario, la **colaboración con otras entidades y profesionales** es imprescindible. Por un lado, los Técnicos de Acompañamiento a la Inserción de CODEC trabajan en cooperación con organizaciones externas, también sensibilizadas con la ayuda a colectivos desfavorecidos. Por otro lado, el contacto con responsables, equipo técnico y monitores de apoyo operativo que trabajan en los servicios es indispensable y permanente, ya que ellos detectan las necesidades y problemáticas de las personas en sus puestos de trabajo y participan en la implementación de acciones de seguimiento y correctivas.

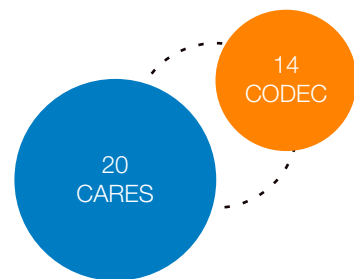
Las **actividades para fomentar el paso al mercado de trabajo ordinario** se inician tras el primer año de itinerario, siempre que la evolución de la persona sea positiva. Se realizan tutorías individuales para mejorar la empleabilidad, se imparte formación relacionada con herramientas y recursos para el empleo y se fomenta la búsqueda activa de ofertas de trabajo reales. Asimismo, los Técnicos de Acompañamiento son los responsables de activar proyectos y crear alianzas con empresas ordinarias receptoras a contratar profesionales formados en CODEC.



Método CODEC - ILI



Número de personas atendidas



Número de personas insertadas

Personas atendidas

Se consideran personas atendidas, aquellas que se han beneficiado de alguna de las actividades que lleva a cabo Grup CARES, tanto las relacionadas con la prestación de servicios a las empresas clientes, como las de asesoramiento, formación o seguimiento laboral y personal:

- En el 2018, **209 personas** con discapacidad y/o en riesgo de exclusión, han sido seleccionadas para cubrir puestos vacantes y **contratadas**, por primera vez, para trabajar en nuestros servicios.
- Se han llevado a cabo **504 intervenciones**. Entendemos por intervención cada una de las acciones o entrevistas personales realizadas por la Unidad de Integración Sociolaboral como respuesta a una problemática conductual, laboral, emocional, familiar o médica de un trabajador/a que, debido a su trascendencia, requiere la actuación profesional de psicólogos y/o trabajadores sociales.
- **Asesoramiento jurídico:** 17 personas han recibido asesoramiento particular relacionado con temas legales.
- **Asesoramiento en economía doméstica:** se ha proporcionado orientación sobre la gestión de la economía familiar a 16 personas.
- Un total de 281 personas han realizado acciones formativas.

Personas insertadas

Realizamos un control mensual de las inserciones en el mercado ordinario de las personas que, por diferentes motivos, dejan de formar parte de la plantilla de CARES y CODEC. Utilizamos un método de seguimiento que mantiene el contacto con nuestros antiguos trabajadores y trabajadoras para conocer, durante el primer año desde su salida, cuál es la situación laboral en la que se encuentran. Asimismo, contamos con nuestra propia **plataforma de intermediación laboral**, una herramienta que pone en contacto a las personas de CARES y CODEC que buscan empleo, con las empresas que precisan cubrir puestos de trabajo relacionados con el sector logístico.

En el 2018, **34 personas** que habían formado parte del equipo se han incorporado en la empresa no protegida.





El 2018 ha sido un año dedicado al desarrollo de nuevos proyectos y a la mejora de los procedimientos de la Unidad de Seguridad y Salud Laboral

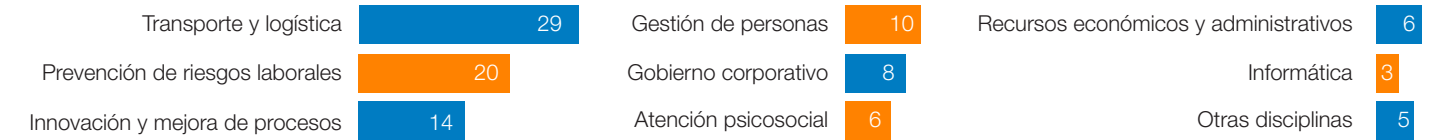
Acciones en Seguridad y Salud Laboral

Tras más de un año de implementación, en noviembre de 2018, Fundación CARES consiguió el **certificado de aprobación de la Norma OHSAS 18001:2007**, otorgado por Lloyd's Register Quality Assurance, lo que significa que nuestro Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad Laboral ha sido aprobado por un organismo acreditado y cumple todos los requisitos que establece la normativa en este ámbito.

Se ha convocado la primera edición de los **Premios Vigía**, un concurso interno en el que han podido participar todos los servicios y personas de Grup CARES, con el objetivo de concienciar sobre la importancia de la Prevención de los Riesgos Laborales y la Seguridad y Salud Laboral. El **trabajo en red**, también ha sido significativo durante el 2018. Participamos en un **grupo de trabajo impulsado por AEDIS** formado por ocho entidades del ámbito de la discapacidad, con el objetivo de compartir buenas prácticas y realizar propuestas de mejora en la prevención y salud laboral en el sector. También hemos asistido a las **Jornadas de Responsabilidad Social Corporativa y Prevención de Riesgos Laborales del Port de Barcelona**, hemos colaborado en un estudio promovido por Fundación Prevent, sobre el estado de implantación de la normativa de accesibilidad en los centros especiales de trabajo y hemos formado parte del comité de evaluación de los proyectos de investigación en materia de riesgos laborales de las becas que otorga esta misma entidad.

Se ha incorporado un nuevo equipo de trabajo en el servicio de inspección en frontera, el exoesqueleto, un instrumento que permite aprovechar con eficacia el esfuerzo humano disminuyendo el riesgo de lesiones. Asimismo, se han continuado realizando acciones que han contribuido al control de la siniestralidad: la formación especializada, los grupos de comunicación, las campañas mensuales de prevención y las mejoras de las instalaciones.

El resultado de estas acciones ha repercutido en el índice de siniestralidad y hemos conseguido los 0 accidentes en 4 servicios.



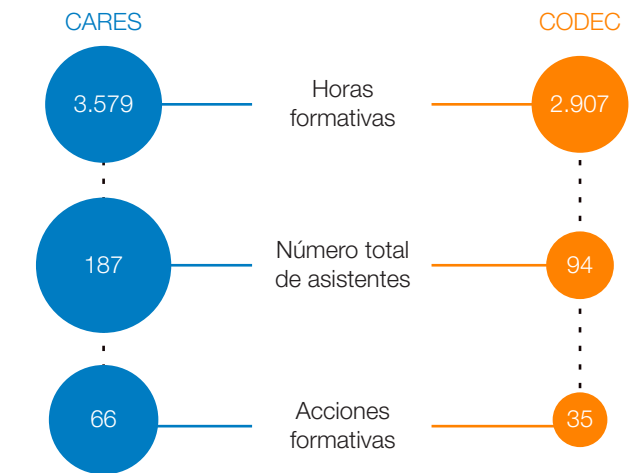
Acciones formativas 2018

Invertir en las personas

Se han realizado **101 acciones formativas** que suman **6.486 horas de formación** para un total de **281 personas**, principalmente operarios, con el objetivo de mejorar su empleabilidad y sus oportunidades de acceso al mercado ordinario.

El **Plan de Formación** ha incluido cursos de diferentes disciplinas, aunque destacamos dos novedades especialmente diseñadas para las personas de CODEC. El mercado laboral demanda perfiles de técnicos de mantenimiento y transportistas, pero las empresas tienen dificultades para cubrir estas vacantes. La Unidad de Innovación y Desarrollo Social y el Área de Personas han diseñado **dos itinerarios formativos** para preparar profesionales y dar respuesta a esta demanda.

Por un lado, el **Itinerario de Mantenimiento Industrial**, con módulos de soldadura y electricidad, en el que han participado 17 personas. En segundo lugar, el **Itinerario de Transporte**, con 5 alumnos durante el 2018, que desemboca en la obtención de los permisos C+E, CAP y en la adquisición de competencias indispensables como conducción eficiente, transporte ADR y formación para el emprendimiento. Los itinerarios discurren en paralelo a la actividad laboral en nuestra entidad, de manera que las personas adquieren experiencia práctica a medida que superan los módulos formativos y obtienen los diferentes permisos.



Formación y Desarrollo de Personas





El Club 2C organiza actividades deportivas, culturales y de ocio para fomentar valores como el compromiso y el trabajo en equipo

Club 2C

Nuestro Club deportivo cerró el año 2018 con un total de 50 socios activos, entre deportistas, voluntarios y miembros de honor, que han participado y colaborado en campeonatos de diferentes disciplinas deportivas, jornadas lúdicas y eventos internos y externos. Durante la temporada, los equipos de cada disciplina juegan en diferentes ligas. Destacamos la temporada del Esportiu CARES de petanca que consiguió la primera clasificación en dos de los campeonatos en los que participó.

En mayo, celebramos la tradicional Jornada 2C Day que reúne a trabajadores y trabajadoras del Grup CARES, socios y entidades colaboradoras, en un día pensado para practicar el deporte en equipo y que también se ha convertido en una oportunidad para colaborar con el Banc dels Aliments, en su campaña “La fam no fa vacances”.

En el ámbito cultural, trabajadores de Grup CARES participaron en la IX edición del certamen de pintura “El Balcó de les Arts”, organizado por Fundación Setba, que premia y pone en valor el talento de artistas con discapacidad intelectual.

Asimismo, el Club 2C ha organizado el V Concurso de Postales Navideñas, el III Certamen de Fotografía Verano en Fotos y la I Edición del Concurso Letreando.



1º premio

Título: “El Mundo a sus pies”. Autor: José Antonio Laguna López
Servicio: Servicios Centrales

Futbol Sala

- Esportiu CARES · Liga Catalana (Federació ACELL)
· XXXIV Campeonato de Cataluña Futbol Sala (Malgrat de Mar, Federació ACELL)
· Special Olympics (La Seu d’Urgell-Andorra la Vella)
- War Cry · Liga Fundación Valldor7

Futbol 7

- Fundación CARES · Liga Corporate League

Petanca

- Esportiu CARES · Liga Catalana (Federació ACELL)
· Olimpia Petanque Game (Federació ACELL, Cerdeña-Italia)
· Jocs Special Olympics (La Seu d’Urgell-Andorra la Vella)



Memoria 2017

Compartir los resultados

Somos una entidad sin ánimo de lucro y plenamente conscientes que la gestión de los recursos ha de ser eficiente y rigurosa para asegurar la estabilidad presente y futura de la organización de forma sostenible. Repartir parte de los beneficios generados, aproximadamente un 50% entre los empleados y la reinversión responsable de los excedentes, fomenta los buenos hábitos y la implicación de la plantilla en nuestra cultura, misión y visión.

La realidad de Grup CARES

La entrada en vigor de la Ley de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno y la Ley del Protectorado de las fundaciones, instan a las entidades no lucrativas a publicar la información de interés general para que los ciudadanos puedan conocer su actuación y el funcionamiento de su gestión. La Unidad de Comunicación ha elaborado y dispuesto toda esta información en el **Portal de Transparencia** de la web, articulada en bloques temáticos, para hacerla accesible y comprensible a todas las personas.

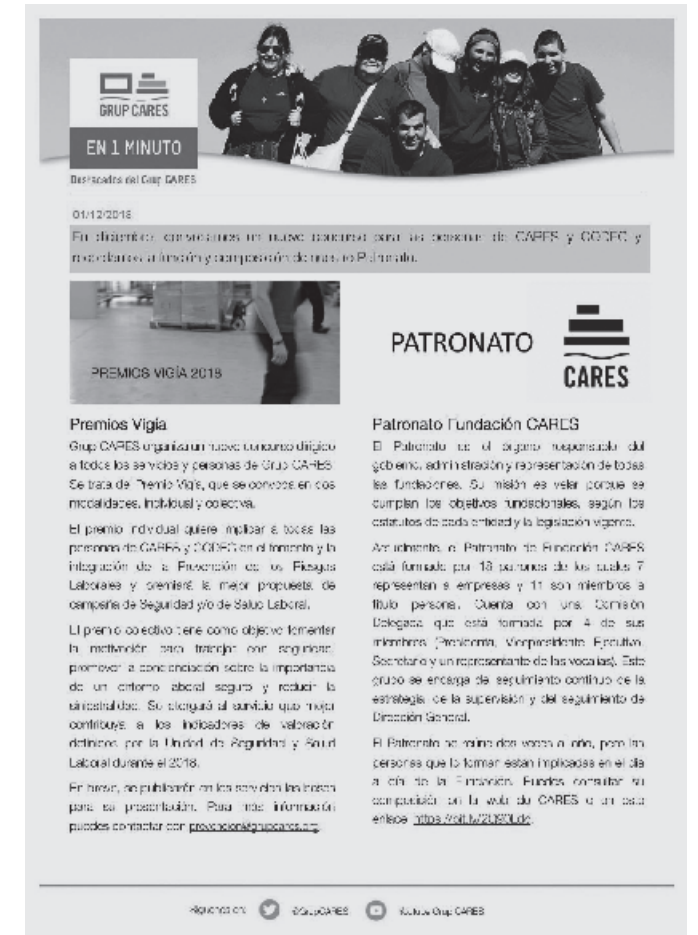
Asimismo, hemos trabajado en la elaboración de un **Plan de Comunicación** específico para **Redes Sociales**, con el objetivo de crear procedimientos que mejoren la gestión de las RRSS y la comunicación con los diferentes grupos de interés. Se han diseñado **folletos informativos** en diferentes idiomas para facilitar la comunicación con los transportistas de nuestro servicio de inspección en frontera y hemos mantenido actualizado el **Manual de Imagen Corporativa**, incorporando las modificaciones o los nuevos elementos de marca.

Seguimos con nuestras publicaciones habituales: la **Memoria**, que incorpora los Objetivos de Desarrollo Sostenible; las tres ediciones de **Naranja y Azul**, con información destacada de todos los servicios y el boletín mensual **En 1 Minuto**, que cada mes incluye noticias de especial relevancia. Seguimos impulsando las redes sociales y las apariciones en publicaciones especializadas en logística y del tercer sector, con el objetivo de transmitir nuestros valores a todos los grupos de interés.

La comunicación genera espacios de acercamiento y diálogo con los grupos de interés

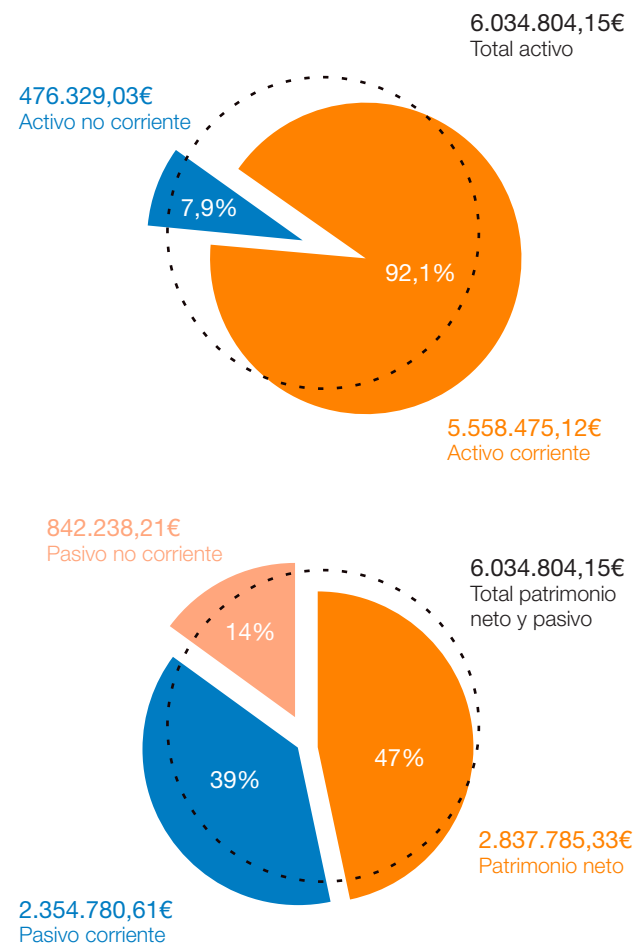


Revista Naranja y Azul



En 1 Minuto

NÚMEROS



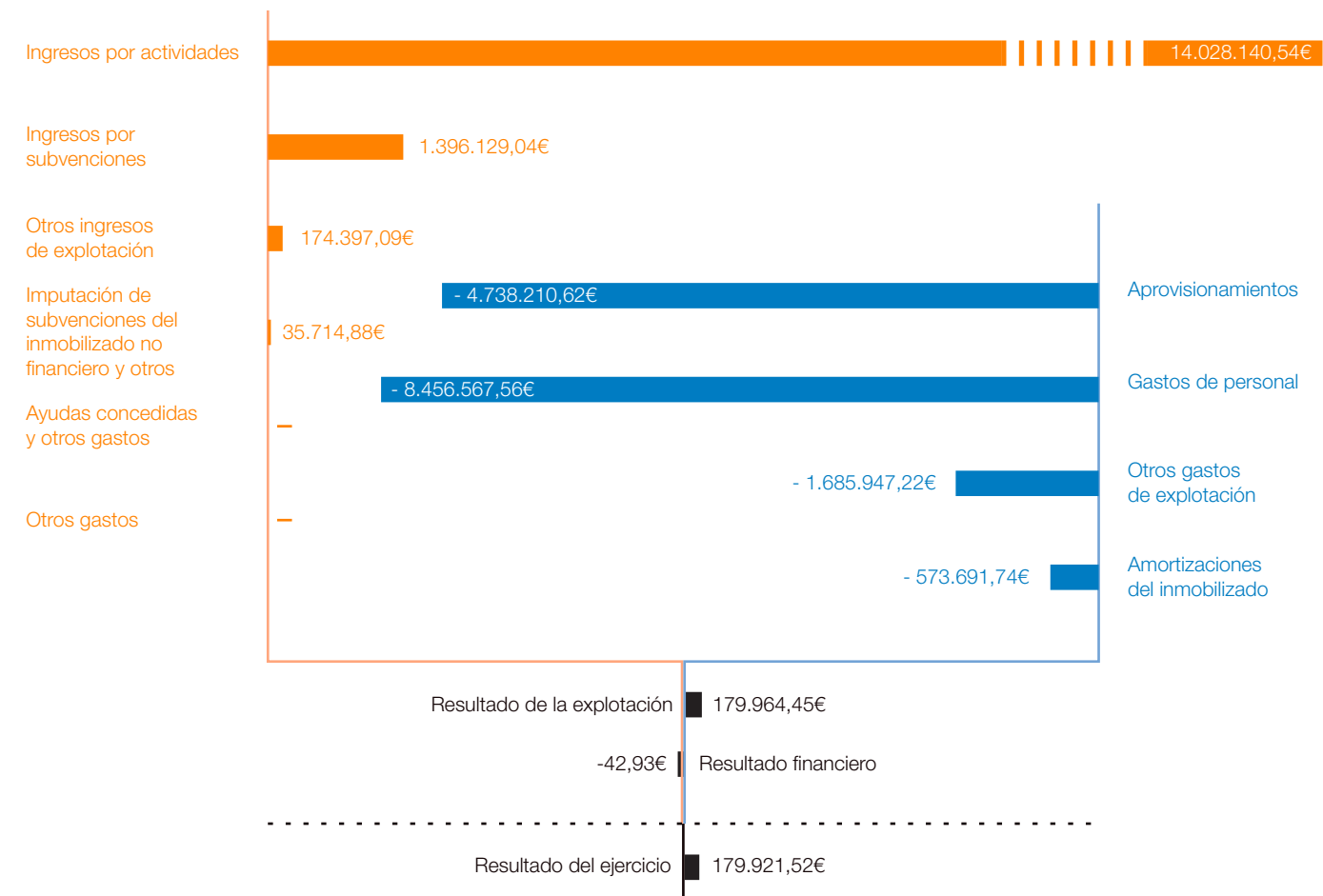
Balance de situación de CARES a 31/12/2018

CARES, números del 2018

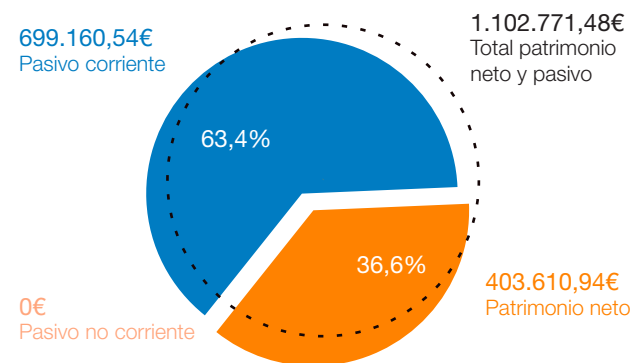
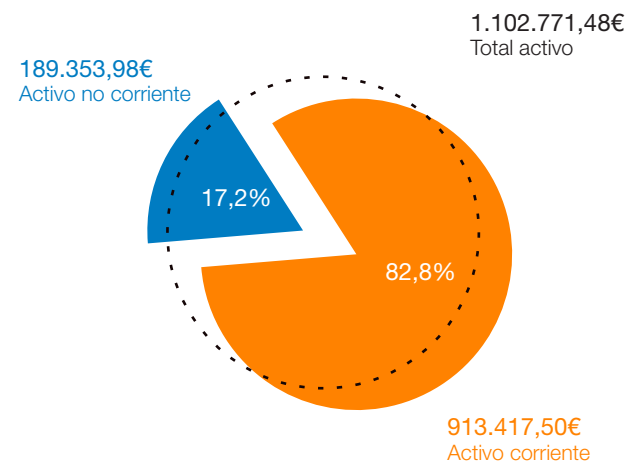
La gestión de los recursos de Fundación CARES se fundamenta en el principio de sostenibilidad económica. Trabajamos en equipo para que, en cada uno de los servicios, tanto en las instalaciones de los clientes como en los almacenes propios, se mantengan unas ratios económicas mínimas que son revisadas mensualmente. Estos análisis nos permiten detectar las desviaciones y cubrir las necesidades materiales, de personal, económicas o de equipamiento que van surgiendo a lo largo del año.

Este principio conlleva la prestación de servicios profesionales rentables por parte de la entidad que, a la vez, son socialmente responsables y contribuyen al bienestar y al progreso de las personas con discapacidad, gracias a la creación de empleo.

En 2018, un 9,1% del total de nuestros ingresos provino de subvenciones recibidas de las diferentes administraciones públicas. El retorno social de esta partida es uno de nuestros indicadores destacados: por cada euro que la entidad ha recibido de la Administración, ha generado 10,04 euros a través de su actividad.



Cuenta de pérdidas y ganancias de CARES

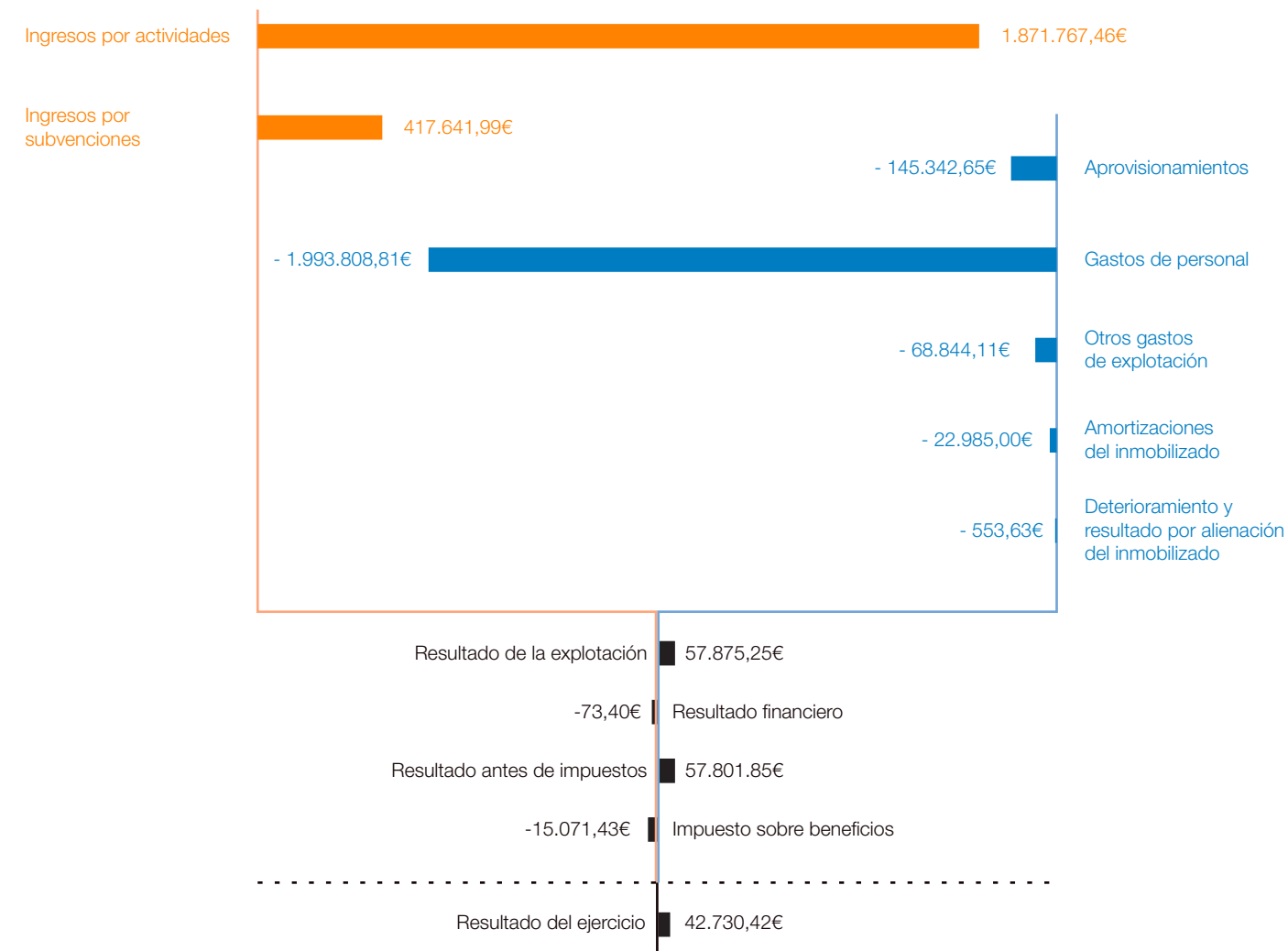


Balance de situación de CODEC a 31/12/2018

CODEC, números del 2018

CODEC utiliza los mismos sistemas de control interno que Fundación CARES y también se rige por el principio de sostenibilidad en su actividad comercial. El objetivo principal de CODEC es generar oportunidades laborales para personas en riesgo de exclusión a través de la prestación eficiente de servicios de externalización logística y productiva a empresas de sectores diversos.

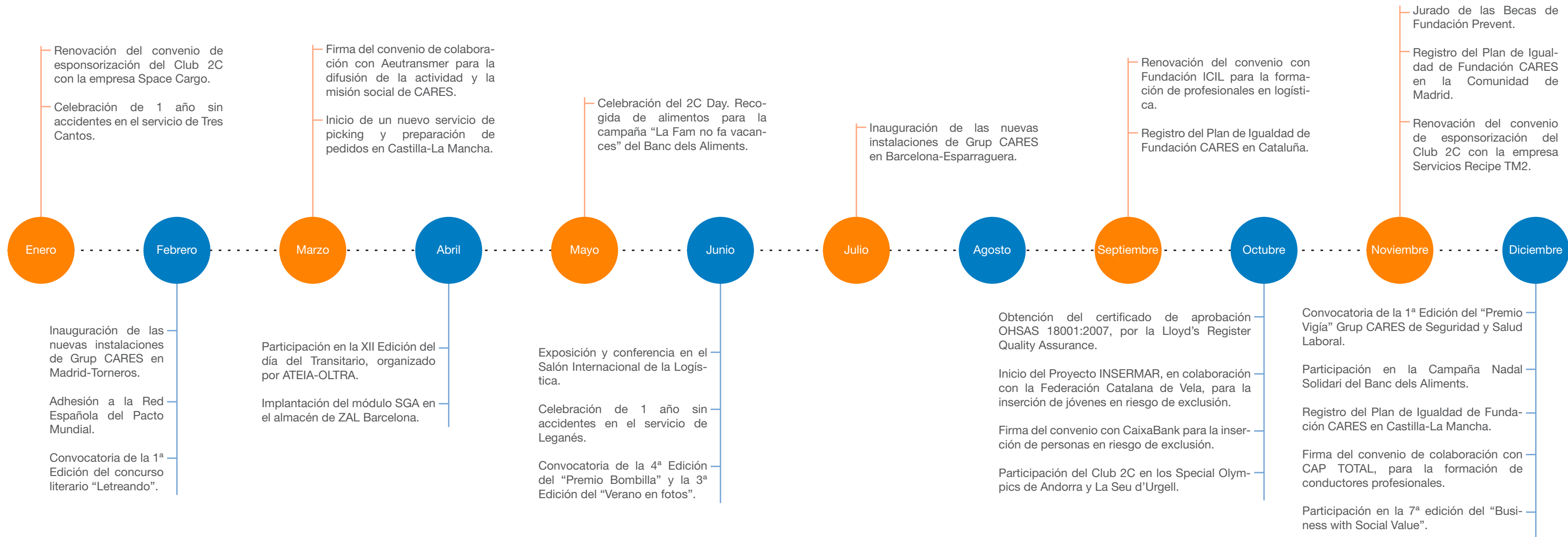
La entidad cuenta con diferentes empresas clientes que se convierten en espacios donde las personas que realizan un itinerario de inserción adquieren experiencia laboral. A través de estos servicios, se han obtenido unos ingresos de 2.2M, de los que un 18% pertenece a subvenciones. La creación de valor es de 4,48 euros por cada euro que recibe de la Administración Pública.



Cuenta de pérdidas y ganancias de CODEC



HITOS





NUESTRA

MEMORIA

Principios de elaboración

Toda información e indicadores presentes en esta memoria han sido seleccionados con el fin de dar transparencia a la gestión de la entidad y responder así a las expectativas de nuestros grupos de interés y a la sociedad en general. Toda la información proviene de los datos registrados y auditados –en el caso de las cuentas anuales– de Fundación CARES y la Empresa de Inserción CODEC durante el año 2018. Si se trata de estimaciones se ha indicado en el punto correspondiente.

La cobertura de esta memoria incluye todos los servicios que realizan ambas entidades para realizar su misión y, con la voluntad de conseguir transmitir ésta con sencillez, se ha estructurado el documento de forma accesible y lo hemos ilustrado –siempre que ha sido posible– con soportes gráficos auto-explicativos.

Todas las imágenes de los centros se han tomado con el permiso de los propietarios de las instalaciones y del personal que aparece, evitando cualquier fotografía que pueda vulnerar el derecho a la intimidad.

La parte de la memoria sobre sostenibilidad abarca las dos categorías: el desempeño socio-laboral y el económico. Sin embargo, el alcance no es homogéneo en las dos categorías puesto que no requieren del mismo grado e interpretación de la información. Hemos respetado la finalidad de dar transparencia a los datos, pero aquella información considerada sensible para el personal o los clientes de ambas entidades la hemos resumido, agrupado u omitido.

Esta memoria engloba los datos de 2018. Nuestra intención es y será la de publicar anualmente dicha memoria. Con esta medida se busca dar una información más flexible, actualizada y ágil de las actividades realizadas para alcanzar los objetivos de CARES y CODEC: crear y procurar puestos de trabajo para personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión.

Alcance de la memoria

El período cubierto por la presente memoria representa el desempeño económico y social de Fundación CARES y la Empresa de Inserción CODEC para el ejercicio que va del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.

Esta memoria se rige por los mismos criterios de comunicación y de transparencia informativa de las anteriores. Por lo que a cambios significativos relativos a periodos anteriores, la cobertura o los métodos de valoración aplicados, no existe ninguna nueva consideración a tener en cuenta.

Índice de contenidos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible



ODS 3.
Salud y bienestar
Apartado. Nosotros, Personas
Página. 42, 45



ODS 4.
Educación de calidad
Apartado. Nosotros, Personas
Página. 18, 43



ODS 5.
Igualdad de género
Apartado. Nosotros
Página. 19



ODS 8.
Trabajo decente y crecimiento económico
Apartado. Nosotros, Personas
Página. 12, 15, 19, 28, 30



ODS 10.
Reducción de las desigualdades
Apartado. Nosotros, Personas
Página. 12, 15, 16, 19, 28, 30



ODS 17.
Alianzas para lograr los objetivos
Apartado. Nosotros, Personas
Página. 18, 19

Grup CARES

c/ Àrtic 136, ZAL Port
08040 Barcelona

932 624 270

www.grupcares.org

cares@grupcares.org

tw: @grupCARES

Coordinación y redacción:

Adelaida Girón

Fotografía:

Daniel Mayor

Diseño y maquetación:

Giny Comunicació

Impresión:

Ingrasa



Desde nuestra constitución en 1998, Grup CARES gestiona la cadena de suministro de empresas de sectores muy diversos que contribuyen, de esta manera, a generar empleo para personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión. Es una satisfacción haber cumplido veinte años creando oportunidades laborales para las personas que tienen más dificultades para encontrar empleo, en un sector económico especialmente competitivo y exigente.

Esta Memoria resume el trabajo que hemos realizado durante el 2018: explica las tres entidades del Grupo - CARES, CODEC y el Club 2C -, los órganos de gobierno, la actividad profesional, los proyectos y los resultados económicos. Dedicamos gran parte de sus páginas al desempeño social y a las Personas, la esencia de nuestra entidad, no solo las que trabajan en Grup CARES día a día, sino también las que pertenecen a empresas, instituciones y entidades que colaboran con nosotros y que hacen posible nuestra misión.

A ellas atribuimos los resultados del último año, así como nuestras dos décadas de historia. La Memoria anual es un reconocimiento a su implicación en el proyecto, a la vez que un medio veraz de trasladar a la sociedad la naturaleza de Grup CARES.