



INFORME DE PROGRESO 2018

Reduce Destrucción Documental S.L.
"Seguridad de la información"



Tabla de Contenidos

01

Carta de Renovación del Compromiso

02

Perfil de la Entidad

03

Metodología

04

Análisis

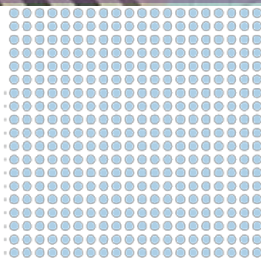
Cientes

Empleados

Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



DESTRUCCIÓN CONFIDENCIAL DE DOCUMENTOS



Web : www.reduce.es
email: reduce@reduce.es
Tfno: 627 42 42 42

El compromiso que Reduce adquirió con el Pacto Mundial en 2011 sigue vigente y durante estos años hemos seguido trabajando con el objetivo de una mayor participación e involucración en los 10 principios.

Nuestra última acción se enfocó en el principio 8 sobre fomento de las iniciativas para una mayor responsabilidad medioambiental. El deterioro medioambiental es uno de los más aspectos preocupantes en este momento para Reduce y sus grupos de interés.

Por esto organizamos una jornada festiva de reforestación para ellos (clientes, proveedores, entidades públicas y trabajadores de la empresa), con la participación formativa de expertos en la materia y donde compartimos inquietudes y preocupaciones pero también la gran satisfacción de plantar árboles y devolver a la naturaleza una parte de lo que ya habíamos recogido y utilizado en forma de papel y cartón.

Queremos seguir trabajando en esa dirección y por ello, una vez más, con esta carta y este informe renovamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial y sus diez principios.

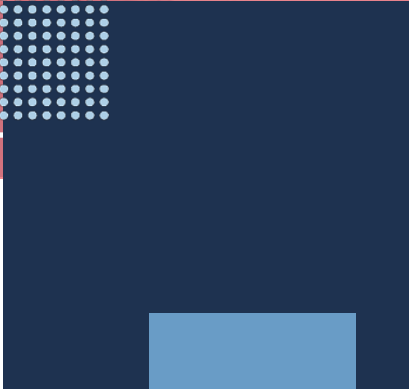
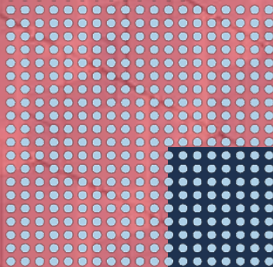


A handwritten signature in black ink that reads "Elena Mateo Pérez".

Elena Mateo Pérez
Directora General de **REDUCE DESTRUCCIÓN DOCUMENTAL S.L.**



PERFIL DE LA ENTIDAD



DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Reduce Destrucción Documental, S.L.

Tipo de empresa

Microempresa

Dirección

Polígono Agustinos, Comarca I, calle G D-46

Localidad

Orcoyen

Provincia

Navarra

Comunidad Autónoma

Navarra

Dirección Web

www.reduce.es

Número total de empleados

4

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

Hasta 960.000

MODELO DE NEGOCIO Y

ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Seguridad de en gestión documental: Destrucción confidencial certificada de documentos puntual y/o continua tanto en soporte papel como en cualquier tipo de soporte informático. Gestión de Raees Servicios Cloud

Países en los que está presente el negocio o tiene producción

España

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

REDUCE DESTRUCCIÓN DOCUMENTAL, S.L. se creó en 2005 y ha sido pionera en la destrucción de “papeles sensibles” “información sensible” a la vista del cliente, es decir, en su propia empresa. Igualmente disponemos de instalaciones con maquinaria estática donde realizamos destrucciones que se han retirado de las instalaciones del cliente que siempre puede acompañarnos durante el proceso de trituración o bien visualizarlo a través de internet, previa solicitud.

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

INFORME DE PROGRESO 2018

Los procesos de decisión y buen gobierno los lleva a cabo personalmente la administradora única Elena Mateo Pérez. La dirección ha asumido el decidido compromiso con este proceso, del que estamos dispuestos a informar periódicamente a trabajadores, clientes, proveedores y otros grupos y colectivos interesados en las actividades de esta empresa y en su repercusión económica,

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Se han elegido estos grupos de interés por la importancia que para REDUCE tiene nuestra relación con trabajadores, clientes, proveedores. Se ha tenido muy en cuenta el modo en que nuestra actividad afecta a estos grupos de interés y la forma en que la actividad de la empresa se ve influenciada por dichos grupos de interés a través de una matriz de priorización

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Haciéndolo público a través de la web, poniendo una copia del mismo a disposición de empleados, clientes y proveedores en las instalaciones de la empresa.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Reduce destrucción documental S.L. ejerce su actividad en España.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

La información contenida en la memoria cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejen los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés-

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

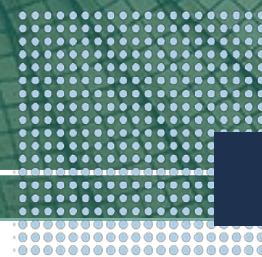
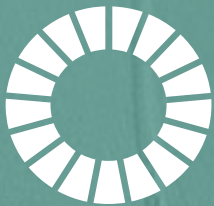
bienal

REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2018

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

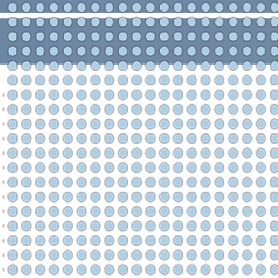
Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



9

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



4

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



3

Temáticas contempladas

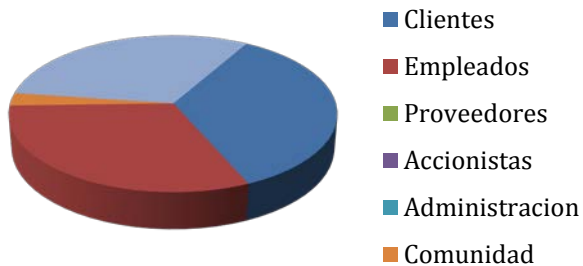
ANTICORRUPCIÓN



2

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS Clientes



Fomento de la calidad en la entidad



La transparencia y la calidad en nuestros servicios es la base de nuestra actividad. Ello viene refrendado por nuestras certificaciones en ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 y UNE en 15713

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Formamos parte del comité que redactó la UNE en 15713, norma de destrucción confidencial y segura y fuimos la tercera empresa en España en certificarnos. Actualmente estamos certificados además en ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013

Certificaciones ISO 9001:2008 - Acción / Proyecto

.Tras la certificación en UNE en 15713, ha llegado en 2016 la ISO 9001:2015 y en 2019 la ISO 27001:2013. Es un camino en el que queremos seguir creciendo.

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

A final de año realizamos un análisis de todas las sugerencias y recomendaciones realizadas por nuestros grupos de interés teniéndose en cuenta cada una de ellas en la medida de lo posible.

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Se realiza mensualmente un seguimiento de las encuestas de valoración recibidas.

Accesibilidad de los productos y servicios



Todos nuestros procesos pueden ser presenciados por nuestros clientes. Esto hace que nuestro nivel

de transparencia sea máximo.

Política de Calidad - Política

La transparencia es un componente esencial de esta nueva visión de nuestra empresa y de los desafíos que tenemos por delante y es por ello que ponemos aquí, a disposición de nuestros trabajadores, clientes, proveedores y el conjunto de la sociedad de del que formamos parte, información relevante sobre nuestra actividad y nuestros planes de futuro. .Durante estos últimos años nos hemos certificado en la norma UNE en 15713 de destrucción confidencial y segura, de cuyo comité de redacción formamos parte, y recientemente en ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

La atención al cliente es primordial para nosotros por lo que la intención es seguir mejorando la atención día a día

Creación de una nueva Página Web - Acción / Proyecto

Estamos trabajando ya con una herramienta de atención directa al cliente a través de un chat en la web que sin duda está mejorando la atención haciéndola más personalizada.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Todos nuestros servicios son respetuosos con el

INFORME DE PROGRESO 2018

medio ambiente y sostenibles. Este hecho lo hacemos constar a nuestros clientes.

Política de Calidad - Política

La transparencia es un componente esencial de esta nueva visión de nuestra empresa y de los desafíos que tenemos por delante y es por ello que ponemos aquí, a disposición de nuestros trabajadores, clientes, proveedores y el conjunto de la sociedad de la que formamos parte, información relevante sobre nuestra actividad y nuestros planes de futuro. .

Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

.REDUCE participa desde 2011 en el proyecto de Gobierno de Navarra INNOVARSE, con el fin de implantar progresivamente criterios de responsabilidad social en su estrategia, su planificación y su gestión.

Encuestas de Satis - Acción / Proyecto

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

.Todos los resultados de las encuestas se plasman en ratios que nos ayudan a hacer un seguimiento exhaustivo del nivel de satisfacción conseguido.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

.Disponemos de un registro de incidencias de clientes y se da solución a cada una de ellas individualmente.

Relación duradera con los clientes



El grado de fidelidad de nuestros clientes es muy alto lo que hace que la relación con ellos sea cercana

Políticas Internas de Gestión - Política

Nuestra política interna implica que acompañemos al cliente en todo el proceso, desde que acepta el servicio hasta que nos da su opinión sobre el trabajo realizado.

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Mantenemos informados a nuestros clientes de nuestras acciones y proyectos nuevos a través de la web, del teléfono o el correo electrónico. En este periodo se les ha informado, a través de carta personalizada, del número de kg.- de papel que se han reciclado en 2018 con el producto de su destrucción documental y el número de árboles que con ello se han evitado talar.

Customer Relationship Management (CRM) - Herramienta de Seguimiento

Se lleva a cabo un registro de todas las actuaciones con clientes que permite evaluar el estado de la relación y su evolución.

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Mensualmente se hace un seguimiento y anualmente se analiza el ratio de satisfacción de clientes para darnos la información necesaria para seguir mejorando.

Objetivos marcados para la temática

Seguir trabajando la relación con nuestros clientes haciéndola cercana, escuchando sus sugerencias y atendiendo sus recomendaciones en la medida de lo posible.

Información transparente al clientes



Todos nuestros procesos son absolutamente transparentes dándose la opción al cliente de presenciarlos bien en nuestras instalaciones bien a

INFORME DE PROGRESO 2018

través de la web.

Política de Calidad - Política

La transparencia es un componente esencial de esta nueva visión de nuestra empresa y de los desafíos que tenemos por delante y es por ello que ponemos aquí, a disposición de nuestros trabajadores, clientes, proveedores y el conjunto de la sociedad de del que formamos parte, información relevante sobre nuestra actividad y nuestros planes de futuro. .En este sentido seguimos trabajando con un sistema de gestión según norma UNE-EN 15713 , ISO 9001:2015 a las que hemos añadido en Octubre de 2019 la certificación en ISO 27001:2013

Políticas Internas de Gestión - Política

Seguimos trabajamdo bajo los estándares marcados por la UNE en 15713, la ISO 9001:2015 y ahora la 27001:2013 no habiendo desarrollado todavía por escrito, aunque sí en la práctica del día a día, una declaración de gobierno y transparencia.

Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia - Acción / Proyecto

La transparencia, la responsabilidad y la integridad son aspectos clave para agrontar con éxito el contexto socio-económico actual y alcanzar los objetivos que como empresa nos hemos marcado.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Periódicamente pedimos a nuestros clientes su opinión en relación al servicio recibido a través de una encuesta de satisfacción donde pueden manifestar libremente tanto sus quejas como su grado de satisfacción invitándoles a indicarnos áreas de mejora, opiniones que se tienen siempre en cuenta.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

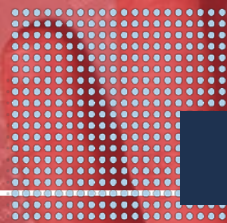
Todas las incidencias con clientes se atienden de forma inmediata quedando registradas en un archivo en el que también se indican las soluciones aportadas así como el grado de satisfacción del cliente.

Objetivos marcados para la temática

A pesar de que trabajamos bajo criterios de RSE, tenemos pendiente elaborar un código ético en el que se describan los valores, principios, estándares y normas de conducta de la organización.

GRUPO DE INTERÉS

Empleados



Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios



Convenio colectivo como marco legal en la empresa

Convenio Colectivo - Política

En relación al principio 3 del Pacto Mundial en Reduce trabajamos respetando y acatando lo establecido tanto en el convenio que nos ampara que es el de Transporte de mercancías por carretera de la comunidad Foral de Navarra como en el resto de la legislación vigente

Normativa Vigente - Política

El estatuto de los trabajadores, la ley de prevención de riesgos laborales y el convenio colectivo al que estamos acogidos son el marco legal dentro del cual desarrollamos nuestra actividad

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Las auditorías realizadas en estos años constatan el cumplimiento absoluto de la ley que nos es aplicable.

Objetivos marcados para la temática

El camino para seguir creciendo pasa por trabajar bajo criterios de RSE, sin desigualdades ni discriminaciones

Formación a empleados/as en aspectos de derechos humanos



Compromiso de Reduce por el apoyo y respeto a la protección de los derechos humanos.

Política RSE - Política

Trabajamos bajo criterios RSE. En este sentido Destaca el convenio con Cocemfe con el compromiso de potenciar la inserción social y laboral de personas con discapacidad física y orgánica.

Sensibilización en materia de derechos humanos - Acción / Proyecto

Objetivos marcados para la temática

Como objetivo para los próximos dos años nos marcamos el seguir trabajando bajo criterios de RSE

Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad



Contratación de personas pertenecientes a colectivos desfavorecidos.

Política RSE - Política

.Trabajamos bajo criterios de RSE

Colaboración con Fundaciones, Asociaciones y Centros Especiales de Empleo - Acción / Proyecto

.Hemos firmado acuerdos de colaboración con asociaciones/fundaciones como COCEMFE y Fundación Billarte para el fomento de la integración de las personas con discapacidad.

Fomento del empleo de personas con discapacidad - Acción / Proyecto

A pesar de no estar obligados a la cuota de reserva del 2% de contratación establecida en la ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, un 25% de nuestra plantilla pertenece a este colectivo.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

.Dentro del programa INNOVARSE que llevamos a cabo de la mano del Gobierno de Navarra o de los informes de progreso del Pacto Mundial hacemos seguimiento y valoración de contrataciones. También utilizamos indicadores de seguimiento propios

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

El indicador de personal nos da el porcentaje de personas con discapacidad sobre el total. En estos últimos años el ratio es del 25%

Objetivos marcados para la temática

Apostamos por esta vía y seguiremos trabajando en este sentido.

Cláusulas contractuales con los empleados



Respeto a la ley y al trabajo digno

Convenio Colectivo - Política

Nuestro convenio colectivo es el de transporte de mercancías por carretera de la Comunidad Foral de Navarra que se respeta escrupulosamente.

INFORME DE PROGRESO 2018

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Se realizan las medidas legalmente establecidas, aunque hay amplia flexibilidad para adaptarse a situaciones concretas. Flexibilidad total a la hora de gestionar las vacaciones. El calendario laboral del año se realiza y luego cada trabajador aporta sus necesidades de vacaciones. En cuanto a imprevistos (ej: enfermedades familiares), el personal tiene total flexibilidad, organizándose el resto para cubrirle. Memoria

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo - Indicador de Seguimiento

Actualmente, la plantilla se compone de 5 personas, 3 hombres en la parte de logística y dos mujeres en tareas administrativas y de gestión. La dirección de la empresa la ostenta una mujer. El porcentaje de contratos indefinidos es del 75%

Objetivos marcados para la temática

Uno de los retos que nos plantea el enfoque RSE es el de mejorar nuestra comunicación como empresa, lo cual requiere un importante esfuerzo para trasladar nuestros planteamientos e intenciones a los grupos de interés y, también, escuchar sus puntos de vista, tratando de incorporarlos a nuestra práctica empresarial.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



El apoyo y respeto a la protección de los derechos humanos fundamentales en las empresas a través de políticas de seguridad y salud en el trabajo.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Mediante el estudio de la empresa en materia de Prevención de riesgos laborales se organizan los recursos humanos y materiales para el desarrollo e implantación del Plan de Prevención

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

A través de nuestro proveedor en materia de prevención de riesgos tenemos información directa a través de su web tanto de ergonomía como de hábitos de vida saludables así como la posibilidad de realizar cursos de formación como base para mejorar las condiciones de salud laborales.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Las auditorías de calidad hacen constar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de Prevención de riesgos laborales

Objetivos marcados para la temática

Nuestro objetivo para los próximos dos años es ampliar la formación a empleados facilitando el acceso a cursos

Conciliación familiar y laboral



Conciliación familiar y laboral

Política de Conciliación - Política

Flexibilidad total a la hora de gestionar las vacaciones. El calendario laboral del año se realiza y luego cada trabajador aporta sus necesidades de vacaciones. En cuanto a imprevistos (ej: enfermedades familiares), el personal tiene total flexibilidad, organizándose el resto para cubrirle.

Organización del tiempo de trabajo - Acción / Proyecto

La organización de la logística por parte de empleados y dirección hace que se pueda hacer frente a imprevistos con cierta comodidad.

Número de horas de absentismo - Indicador de Seguimiento

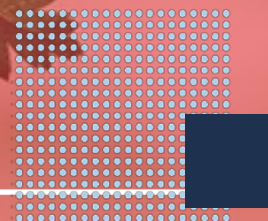
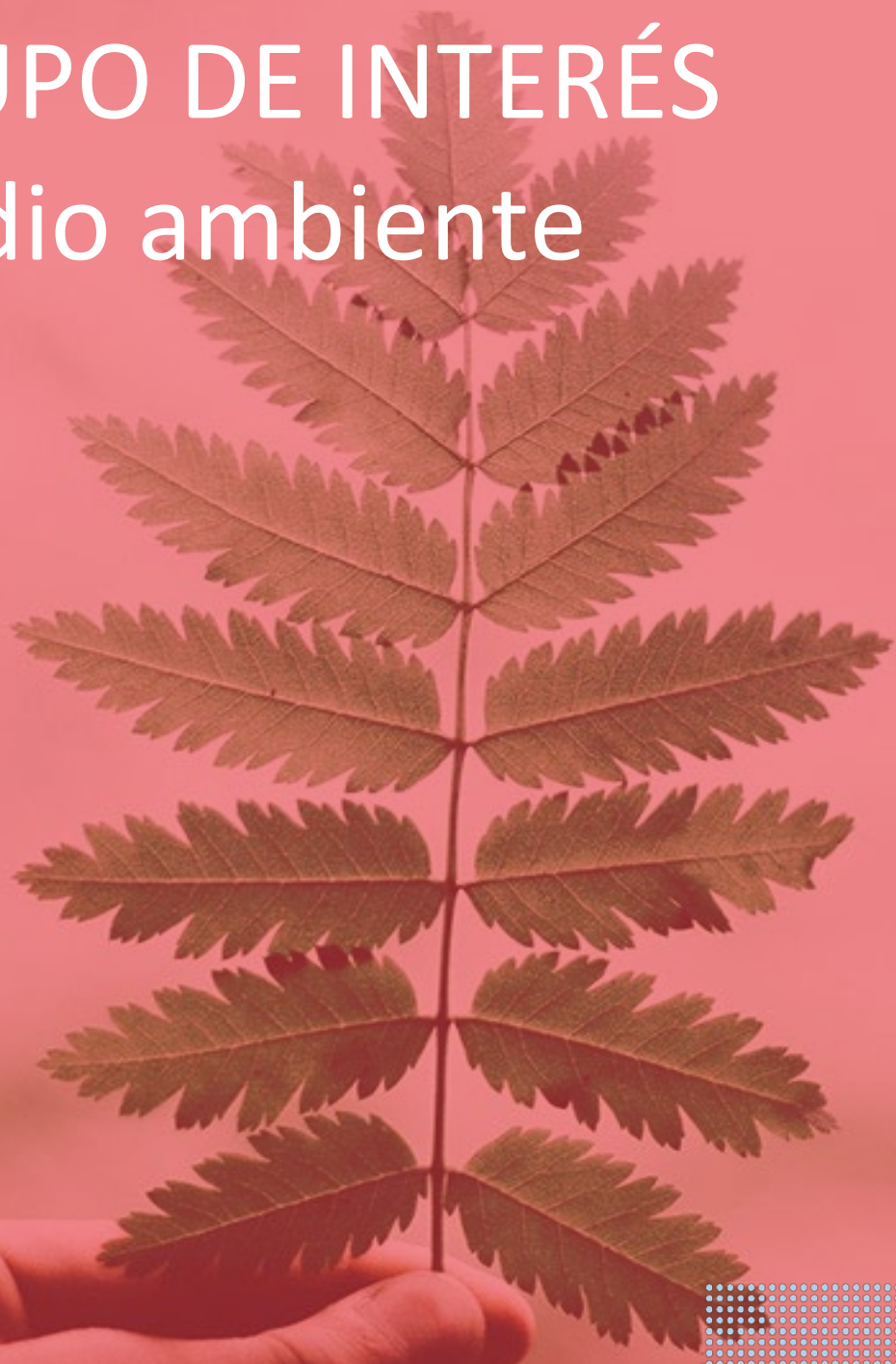
El absentismo laboral en nuestra empresa es nulo. Las bajas que hemos tenido han sido por motivos médicos estando debidamente justificadas

Objetivos marcados para la temática

La conciliación de la vida laboral y familiar es imprescindible para conseguir un buen clima laboral y para que la empresa consiga sus objetivos. Los Recursos Humanos son la parte más valiosa de la empresa y como tal hay que cuidarla y respetarla.

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Cambio Climático



Fomento de las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental en colaboración con entidades de interés social.

Política Ambiental - Política

Trabajamos en un sector en el cada día se generan residuos de papel, cartón y electrónicos entre otros. El 100 % de estos residuos se gestiona correctamente favoreciendo el reciclaje de los mismos.

REFORESTACIÓN - Acción / Proyecto

Realizamos en 2018 una jornada de reforestación junto a clientes, proveedores, empleados y administraciones públicas. En esta jornada también hubo expertos en medio ambiente que nos informaron y concienciaron sobre las ventajas del "Reduce, Reutiliza, recicla". Esta iniciativa la realizamos en colaboración con la Fundación Ilundain, entidad que acompaña a jóvenes en situación de vulnerabilidad generando nuevas oportunidades que favorezcan su inclusión social, laboral y comunitaria. Con ello y siguiendo el ODS 13, colaboramos a mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional en relación con la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana. En relación con el ODS15 quisimos promover la gestión sostenible de los bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la reforestación.

Objetivos marcados para la temática

Lucha contra el cambio climático

Medidas de economía

circular



La responsabilidad ambiental como uno de los

motores del crecimiento sostenible.

Política de Reciclaje - Política

El 100% de los residuos que generamos con nuestro trabajo se recicla. Compartimos instalaciones con nuestro gestor de residuos de papel y cartón lo que facilita enormemente el proceso. Para el reciclaje de aparatos electrónicos y RAES hemos firmado un acuerdo con ECOTIC que es una organización privada de naturaleza fundacional, sin ánimo de lucro, cuya constitución ha sido promovida por las principales empresas del sector de la electrónica de consumo. Trabaja en favor de la defensa del medio ambiente y el desarrollo sostenible a través de la sensibilización y formación de fabricantes, distribuidores y usuarios de aparatos eléctricos y electrónicos.

REFORESTACIÓN - Acción / Proyecto

En las actividades llevadas a cabo por REDUCE en estos dos últimos años, como la de REFORESTACIÓN, hemos involucrado e informado a clientes, proveedores, empleados y administraciones públicas para concienciar lo máximo posible sobre el cuidado y respeto al medio ambiente como base hacia una sociedad respetuosa y sostenible. REDUCE recicla el 100 % del material que trata.

Reciclabilidad de los envases y productos puestos en el mercado - Indicador de Seguimiento

Utilizamos ratios propios de reciclaje de residuo. Reciclando 1 tonelada de papel salvamos aproximadamente 14 árboles evitando así arrasar 2 metros cúbicos de masa silvícola. Este proceso protege miles de hectáreas de bosque cada año. El papel reciclado necesita un 65% menos de energía, un 50% menos de agua y causa un 72% menos de polución que los productos de papel hechos a partir de pasta virgen de madera.

Objetivos marcados para la temática

Seguir trabajando en el respeto al medioambiente para crecer con criterios sostenibles que nos permita

INFORME DE PROGRESO 2018

minimizar lo máximo posible la producción de residuos.

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



Dentro de la dimensión ambiental la organización es medioambientalmente responsable e involucra su respeto por el medio ambiente tanto a empleados como a clientes, proveedores e instituciones públicas. La empresa cumple con la legislación aplicable en materia de residuos, vertidos, emisiones atmosféricas y ruido.

Política de Reducción de Consumo - Política

Somos medioambientalmente responsables en el consumo de papel animando a nuestros clientes y proveedores a la comunicación por medios electrónicos. En este sentido uno de nuestros objetivos para los dos próximos años es reducir la utilización de papel en oficina en un 10%

Política Ambiental - Política

Nos hemos establecido como prioritario, compartir con nuestros grupos de interés nuestra inquietud por cuidar y preservar el medio ambiente y reciclar todo lo que podamos.

Formación - Acción / Proyecto

La formación realizada en gestión de residuos por la plantilla en 2016 nos permite realizar nuestro trabajo minimizando riesgos y canalizando la gestión por los

cauces adecuados.

REFORESTACIÓN - Acción / Proyecto

Durante 2018 realizamos un estudio para que nuestros clientes supieran qué parte del residuo generado por ellos se había reciclado y cuantos árboles se habían evitado talar con ello. Como colofón al estudio se organizó una jornada de reforestación en la que nuestros grupos de interés pudieron participar plantando árboles y cerrando de esta manera el círculo del reciclaje.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

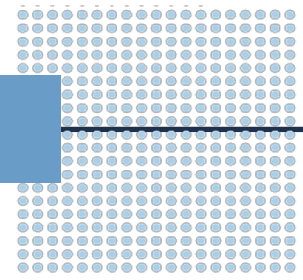
Disponemos de indicadores internos donde evaluamos el residuo que generamos y el que se recicla.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Seguimos reciclando todo el residuo proveniente de nuestro servicio. Esta labor se ve facilitada al compartir instalaciones con nuestro gestor de residuos, lo cual nos sigue dando muy buenos resultados.

Objetivos marcados para la temática

Como objetivo prioritario nos proponemos seguir trabajando con el mayor respeto posible al medio ambiente, reciclando todo lo que podamos y ejerciendo la labor de concienciación que hemos comenzado.



ANEXO

CORRELACIÓN DE

TEMÁTICAS



Empleados

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los

convenios



Principio: Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Relaciones sociales, III.

Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 102-41

Formación a empleados/as en aspectos de derechos

humanos



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 410, 412, 412-2

Inserción y accesibilidad de personas con

discapacidad



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 10 | Reducción de las desigualdades, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Indicador GRI: 406

Cláusulas contractuales con los empleados



Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Conciliación familiar y laboral



Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Clientes

Fomento de la calidad en la entidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Accesibilidad de los productos y servicios



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 09 | Industria, Innovación e infraestructura

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 09 | Industria, Innovación e infraestructura

Relación duradera con los clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

Información transparente al clientes



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles, 09 | Industria, Innovación e infraestructura

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 417

Medioambiente

Cambio Climático



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

Indicador GRI: 201-2

Medidas de economía circular



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 09 | Industria, Innovación e infraestructura

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones ambientales: Economía Circular y prevención y gestión

Indicador GRI: 301-2, 301-3

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

Vinculación Ley: I: Información sobre cuestiones medioambientales



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

INFORME DE PROGRESO

—
2018

