

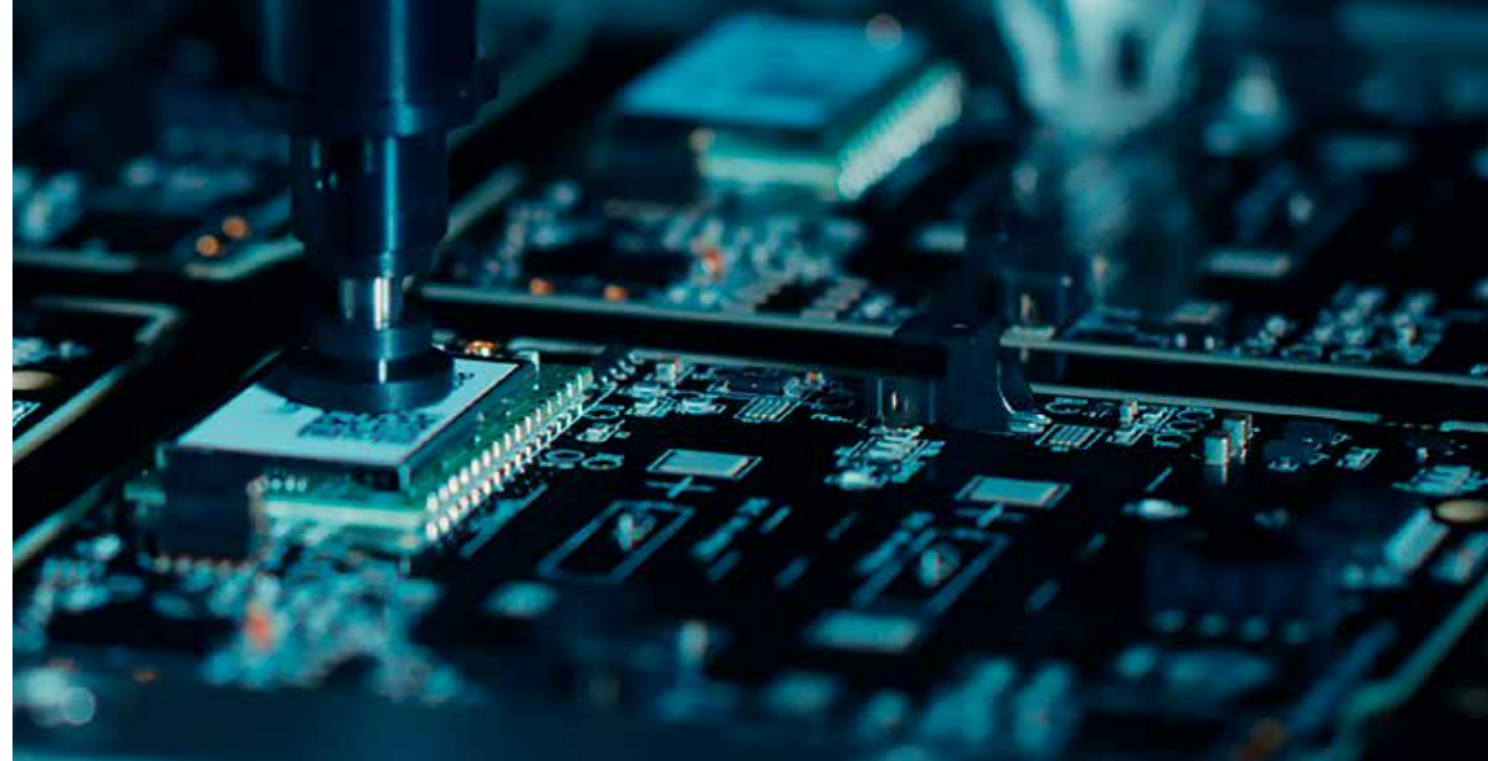


INTERLATIN

Informe de
Desarrollo
Sostenible

Oct•2018 | Sept•2019

2020

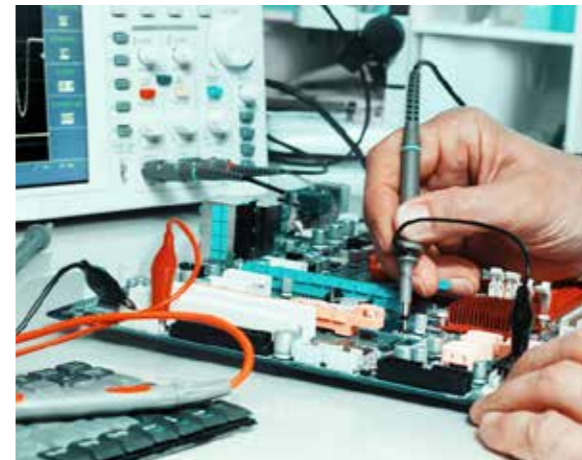


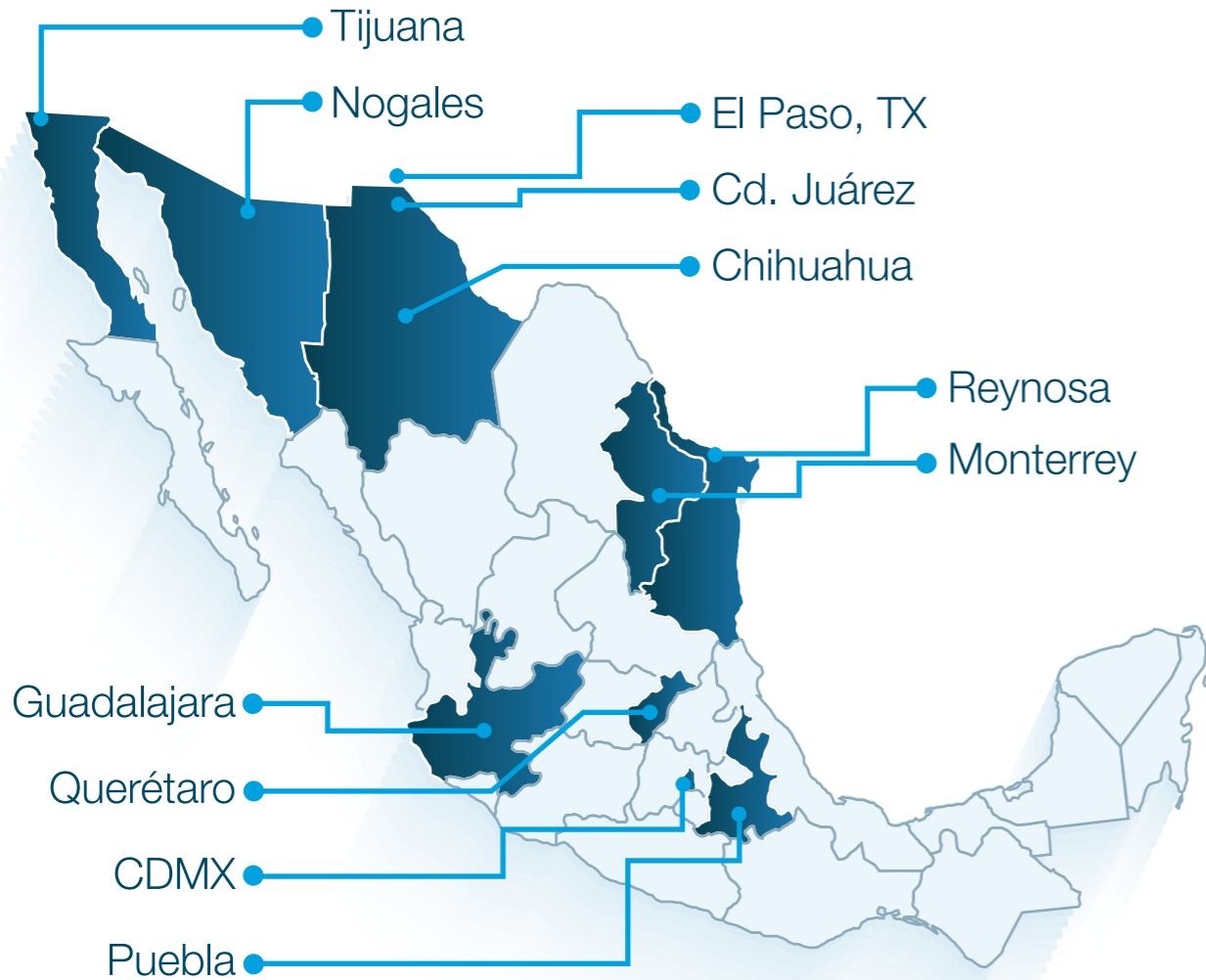
Grupo Interlatin es una compañía orgullosamente jalisciense, con más de 20 años en el mercado, integrada por unidades de negocio orientadas a ofrecer soluciones integrales de alta tecnología al sector industrial a nivel mundial, a través del talento de nuestros colaboradores.

Perfil

Proveemos equipos, consumibles, herramientas y servicios para llevar a cabo procesos de manufactura y alta tecnología:

- Maquinaria de ensamble de tarjetas electrónicas
- Equipos de pruebas eléctricas y funcionales
- Equipos de inspección óptica y de rayos X
- Sistemas de trazabilidad en líneas de producción
- Desarrollo de software
- Implantación de ERP
- Consumibles – pasta de soldadura, Flux, Rollo limpiador de estencil-
- Herramental (Fixtures, Pallets, Maquinados, Estenciles)
- Servicio de Capacitación en cada uno de los productos.
- Desarrollo de productos electrónicos
- Automatización y Robótica
- Realidad Aumentada





Ing. Alejandro Carrillo
Director General de Grupo InterLatin

Este año Grupo InterLatin ha tenido una madurez importante en materia de responsabilidad corporativa, siendo la sustentabilidad uno de los ejes de su gestión de negocio y cultura, buscando atraer y mantener a un equipo de trabajo comprometido que contribuya en un crecimiento económico, social y ambiental de la industria y comunidades donde operamos.

Gracias a nuestros colaboradores, socios de negocio, proveedores, clientes e instituciones con las que interactuamos, InterLatin y Acumen de México han sido distinguidas por 6ta. ocasión como Empresas Socialmente Responsables.

Somos miembros del Pacto Mundial, apoyando los 10 principios en materia de Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Este informe muestra el camino recorrido, a través de una ruta que indica que vamos creciendo como compañía. Gracias a todos por formar parte de este compromiso.

MISIÓN



Somos talento Mexicano que crea soluciones de alta tecnología, para la productividad de las empresas de clase mundial, comprometiéndonos a lograr el progreso de las comunidades donde trabajamos y del mundo.

VISIÓN



En el 2020 ampliaremos nuestro conjunto de negocios, buscando el liderazgo mundial en innovación de soluciones tecnológicas integrales con ingresos sostenibles del 25% de marcas propias, agregando valor y renovándonos continuamente.

POLÍTICA DE CALIDAD

Superar las expectativas de satisfacción de nuestros clientes, a través de la mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad brindando soluciones tecnológicas integrales e innovadoras, con personal altamente calificado.

VALORES





En Grupo Interlatin nos comprometemos a implementar acciones que permitan la igualdad de oportunidades laborales entre hombres y mujeres, la defensa de los derechos humanos y la no discriminación.



Recibimos por 7ma. ocasión consecutiva el certificado como: Súper Empresa 2019.

Estamos en el lugar 16 de 127 compañías de menos de 500 colaboradores que integran el ranking.



Del **2013 al 2019** hemos escalado **39 lugares**

% DE SATISFACCIÓN 2013 A 2019





Grupo Expansión reconoció a Interlatin como una “Súper Empresa para Mujeres” por la equidad de género que se vive, por nuestros programas de beneficios y las posibilidades de llegar a puestos directivos.



LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR

Grupo Interlatin se certificó en 2018 como una “Great Place To Work” a través de la consultora “Los Mejores Lugares para Trabajar”





Great Place To Work Los Mejores Lugares Para Trabajar™ en México 2018
T16, Telecom MÉXICO 2018

Los Mejores Lugares para Trabajar™ en México 2018
T16 y Telecom
de más de 1,000 colaboradores

1	CISCO
2	AT&T
3	Oracle

Categoría
Hasta 1,000 colaboradores

1	Dimension Data
2	Unified Networks
3	Mercado Libre
4	nearsoft
5	Uber México
6	NXP Semiconductors de Mexico S de RL de CV
7	Inflection Point
8	Ingram Micro México
9	CONTRAQI
10	Mexico Tower Partners SAPI de CV
11	DFLOW MX
12	National Instruments de México
13	DELL EMC
14	IT-Globat
15	Servicios Disaster Recovery de México
16	Cempocad
17	fortinet de México, S de R.L. de C.V.
18	HUBAJ
19	Ibushak
20	Mastercard
21	Interstia
22	Pegaso Tecnología

¡Muchas Felicidades!
#UnMéxicoParaTodos

www.greatplacetowork.com.mx

GPTW 2018, Región Occidente

Salió publicado en el periódico el "Mural" el ranking de Great Place to Work, región Occidente, donde Interlatin forma parte del listado.

Ranking GPTW, Lugar No. 19

En esta edición se publicó un artículo que habla sobre nuestra Cultura Organizacional.



Nuestra gente, valora

Gracias a la respuesta de los colaboradores compartida en las encuestas de satisfacción de Cultura Organizacional reconocen labor de la empresa en la que trabajan y lo que ofrece:

- Flexibilidad
- Sueldos competitivos
- Celebraciones para cada uno y familias
- Prestaciones
- Ambiente libre de discriminación
- Libertad de expresión
- Un lugar donde pueden aportar y son valorados individualmente.



Distintivo ESR



En el XII Encuentro Latinoamericano de ESR en la Ciudad de México, organizado por CEMEFI, Interlatin y Acumen de México fueron reconocidas por 6to año consecutivo como Empresas Socialmente Responsables.

Graciela Padilla, Mujer Interlatin 2019 y Cynthia García de Enterprise Solutions, recibieron los reconocimientos en la ceremonia de premiación.



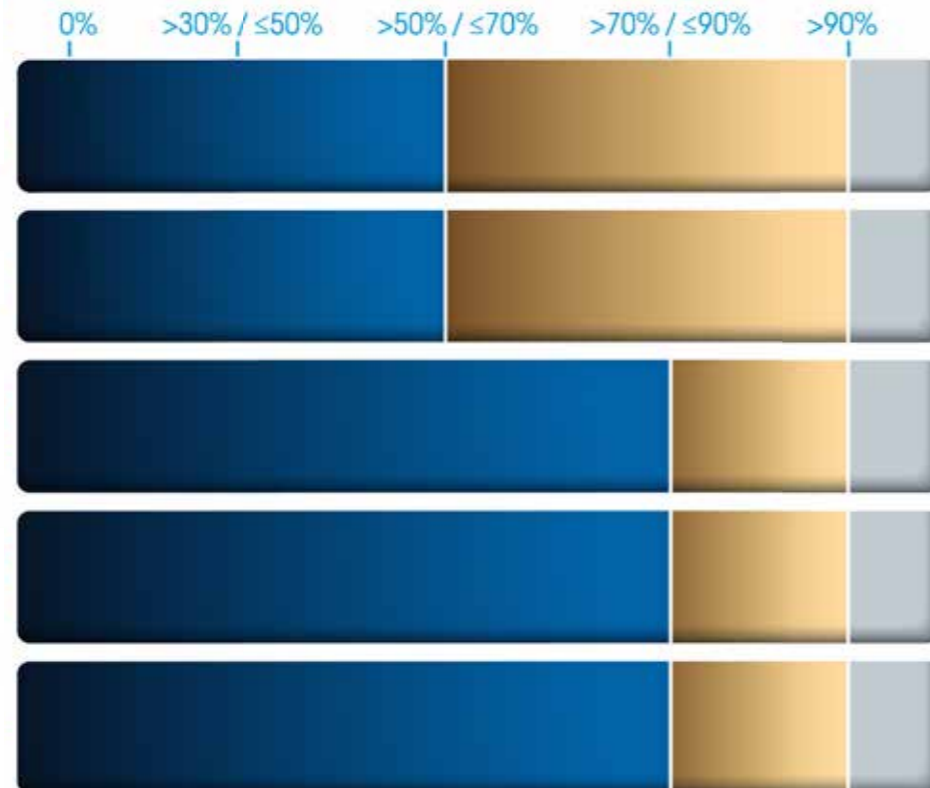
Responsabilidad Social Empresarial

Trabajamos consistentemente en programas y acciones enfocadas en nuestra responsabilidad social.



No Iniciado Algún Progreso Progreso Considerable Cumplimiento Consolidado Sobresaliente

FACTORES



Pacto Mundial

Entregamos el 5to informe:

Comunicación Progreso Interlatin, en el cual se plasman las acciones y prácticas corporativas que llevamos a cabo con base en la responsabilidad social y los principios del Pacto Mundial.



Equipo de Trabajo

Grupo Interlatin, se encuentra integrado por más de 450 colaboradores altamente calificados, distinguidos por su compromiso y pasión por el trabajo.

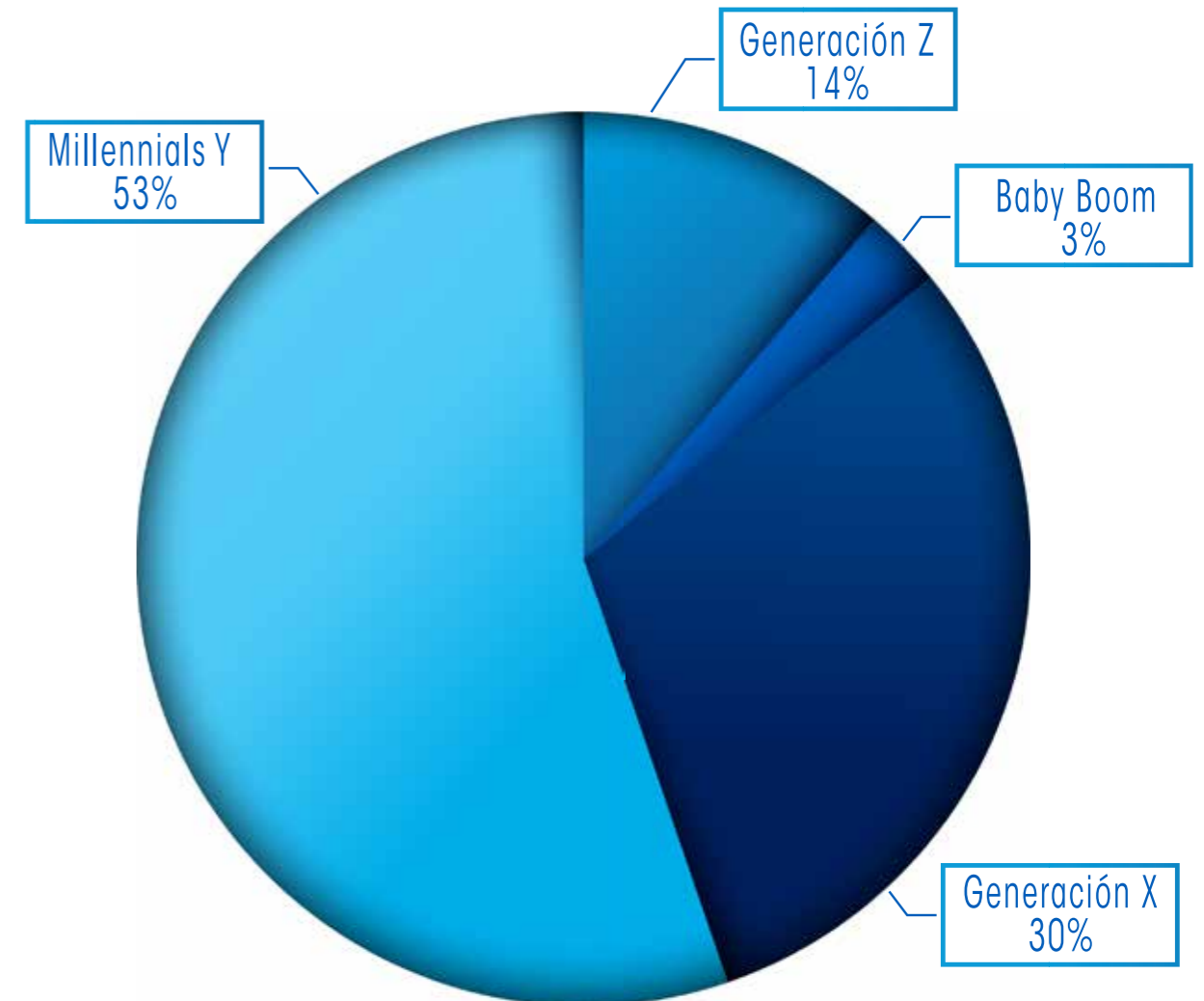
GÉNERO
22% Mujeres
78% Hombres

EDAD PROMEDIO:
35 años

SITUACIÓN LABORAL:
100% Contratación Directa



Generaciones Grupo Interlatin

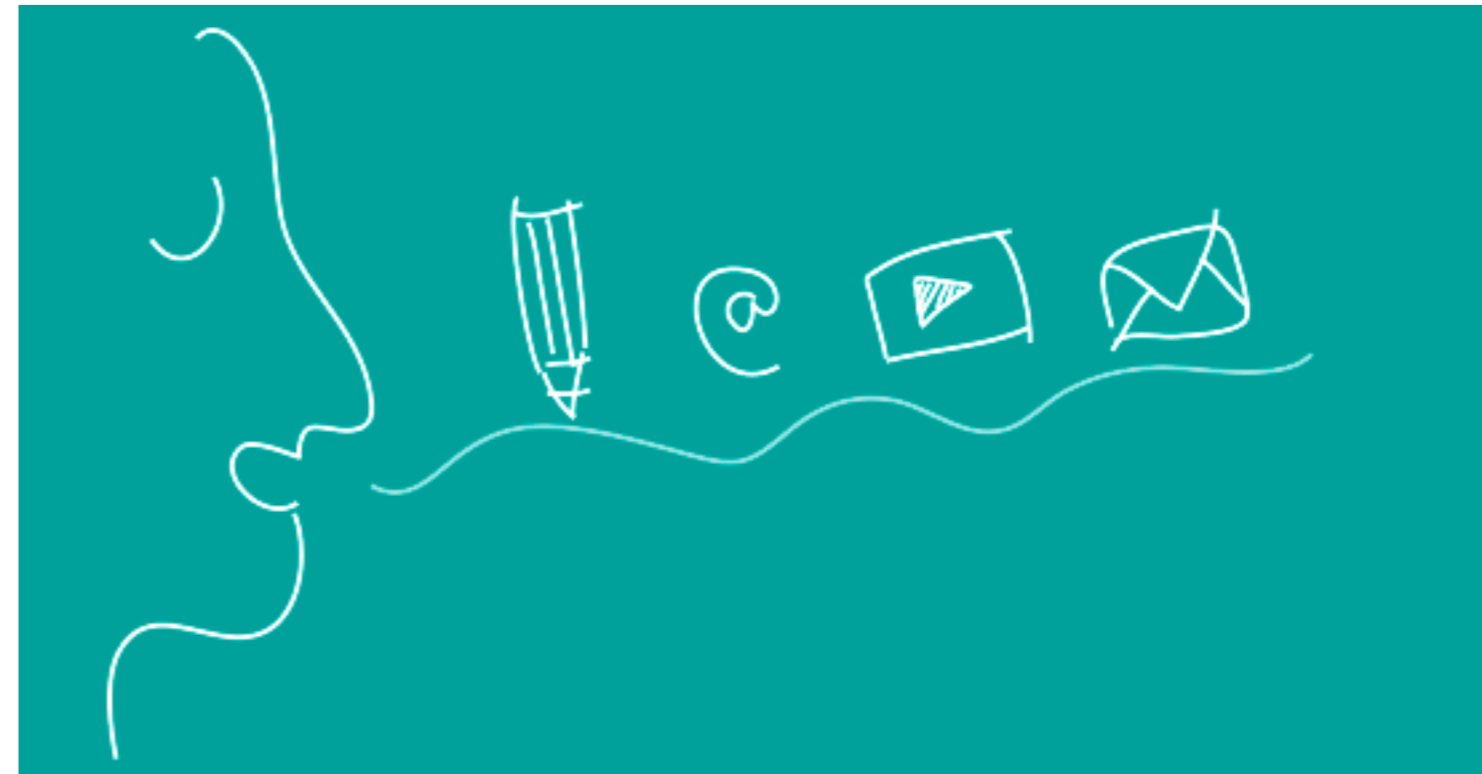


Más del 80% de nuestra población esta conformado por la generación Y y X.

OMBUDSWOMAN

Se encarga de asesorar al personal y actuar como mediadora para resolver cualquier situación relacionada a derechos humanos y Equidad de Género en la compañía.

*Haydee Espinoza de los Monteros,
TEST/TMC*



Sistema de comunicación confidencial, para que los colaboradores puedan denunciar alguna situación que vaya en contra de nuestros valores o Código de Ética.



Programas

HEALTHY LIVING

Buscando crear conciencia en la detección temprana de enfermedades que mayor impacto tienen en México.

Más del 80%
de participación
y satisfacción



CONVENIOS GRUPO INTERLATIN

Para apoyar la economía de nuestros colaboradores contamos con convenios de instituciones y empresas que ofrecen productos y servicios de calidad a precios preferenciales.



Celebrando la Rosa de Reyes

Comenzamos el año con una tradición en la que compañeros de todas las localidades nos reunimos para disfrutar de una deliciosa rosca.



Visión Futurista

Compañeros de Guadalajara, tuvieron la oportunidad de probar la tecnología de realidad aumentada que el equipo de D&A está ofreciendo a la industria.

A través de un visor pudieron ver hologramas superpuestos en la realidad e interactuar con ellos.



Macro Simulacro de Evacuación



Interlatin se sumó al Macro Simulacro de Evacuación en 2019, que Protección Civil Jalisco organizó con el fin de preparar a la población ante un posible evento sísmológico, participaron escuelas y edificios gubernamentales y el sector privado.



Evento Mujer Interlatin

Por 6to año consecutivo, celebramos el Día de la Mujer Interlatin, buscando reconocer su potencial y oportunidades en le plano personal y profesional.

Se invita a todos los colaboradores a nominar a la Mujer Interlatin, que consideran: vive los valores de la compañía, es inteligente, comprometida, y es ejemplo a seguir, reconociéndola en un evento donde participan compañeros, familiares y clientes

En 2019 contamos con la presencia de Gaby Vargas, conferencista, comunicóloga y una de las más importantes escritoras mexicanas.



Día de la Mujer

Para festejar el Día de la Mujer, se les obsequió a nuestras compañeras que se encuentran en instalaciones fuera de Guadalajara un libro firmado por Gaby Vargas.



Festejando a los Niños y a las Niñas



Celebramos a nuestros más de 500 niños de colaboradores en Guadalajara, Ciudad Juárez y Querétaro con funciones de cine.

Para quienes tienen hijos de 2 a 12 años que se encuentran fuera de estas localidades, se les obsequió una Cinecard para asistir al cine en familia.



Festejando a las Madres



Reconociendo la labor de las madres de nuestra compañía se les obsequió un detalle para celebrar este día tan especial, y tuvieron la oportunidad de disfrutar de su tarde en familia.



Curso de Verano: Pequeños Emprendedores



Buscando sembrar el emprendurismo, desde 2013 se cuenta con un Curso de Veranos para niños y jóvenes, hijos de colaboradores y clientes.

En este año en Cd. Juárez, Querétaro y Guadalajara durante una semana participaron más de 60 chicos para aprender temas como: Finanzas, Liderazgo, Ventas, Alta tecnología, entre otros.





Equipo de colaboradores especialistas en el ramo de la alta tecnología.

Nuestra gente asiste a entrenamientos anuales técnicos y de actualización.

El liderazgo es de puertas abiertas y de un modelo de mentoría.

Entrenamiento y Capacitación: México, Estados Unidos, Asia y Europa.



SAP Recognized Expertise

Compañeros de Enterprise Solutions, participaron en “SAP Now”, un espacio para clientes y prospectos, donde se presentan soluciones innovadoras,

Interlatin recibió la certificación “SAP Recognize Expertise”, como expertos en SAP Business One, siendo una de las pocas empresas en México en obtenerla.

SAP® Recognized Expertise in SAP Business One



Certificación Auditor Interno

El área de Calidad impartió un curso de certificación para Auditores Internos, basado en la Norma ISO 9001:2015 con el fin de formar un grupo de compañeros de varias áreas con el conocimiento para realizar auditorías internas que nos permiten detectar oportunidades de mejora.



Entrenamiento en Corea

Compañeros de SMT viajaron a Corea del Sur a un entrenamiento avanzado para recibir un entrenamiento en programación y mantenimiento de los equipos Mirae y Sjinno Tech, marcas que representamos.

Con los conocimientos especializados podemos brindar a nuestros clientes un servicio de alto nivel.



Construyendo un Mejor Lugar para Trabajar



Compañeros de Guadalajara y Ciudad Juárez participaron en el Taller "Un Mejor Lugar para Trabajar", que impartió GPTW buscando sensibilizar y conocer el impacto de sus contribuciones en la compañía y denotar el uso de competencias, creando un entorno positivo para el desarrollo de la compañía y el bienestar de su equipo.





ACTOR CLAVE DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGÍA

La Cámara Nacional de la Industria Electrónica de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información "CANIETI" reconoció a nuestro Director General, Alejandro Carrillo, como Actor Clave en la Industria, por su valiosa contribución al ecosistema de la Alta Tecnología en nuestro Estado.

ISO 9001:2015 DESDE 2008

Cumplimos con estándares de calidad internacional para la satisfacción de nuestros clientes.



Clientes y Proveedores

Nuestra empresa cuenta con relaciones sólidas, basadas en el compromiso y lealtad de más de 700 clientes y proveedores apoyando al sector industrial y comunidad.



Interlatin presente en los más importantes eventos de tecnología



Interlatin se presentó en Apex, en San Diego, California para apoyar a nuestros principals y mostrar marcas propias como: Cobra, Falcon y Viper.

Apex es el evento más grande de la industria en la fabricación de tarjetas electrónicas en América, donde expertos de todo el mundo se reúnen para exponer los avances tecnológicos.



Compañeros de D&A presentaron en la Feria Aeroespacial 2019 el software Plant Simulation del portafolio de soluciones de Tecnomatix de Siemens PLM, enfocado para hacer más eficientes los procesos de las áreas de mantenimiento, reparación y operaciones de las empresas.



Interlatin tuvo la oportunidad de presentar en el SMTA Chihuahua algunas de nuestras marcas como: Cobra y Viper así como productor y servicios que ofrecemos.

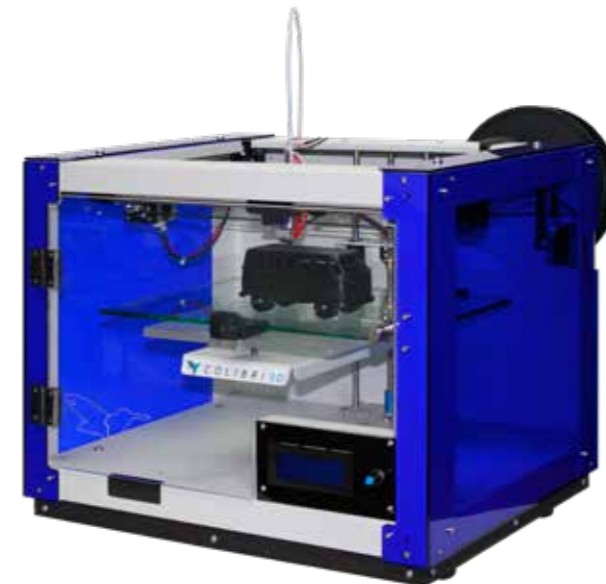
Este foro reúne a los mejores proveedores de la industria de manufactura electrónica.





**Albergue Infantil
Los Pinos A.C.**

Se realizó una divertida Posada donde se entregaron mochilas a todos los niños del Albergue Infantil "Los Pinos" a quienes gracias a la colaboración de nuestros compañeros se pudo realizar.



Nuestro compromiso por el medio ambiente se hace tangible con la gama de impresoras Colibrí 3D ya que para su uso se utilizan plásticos a base de maíz y almidones.

Nuestro compromiso con el medio ambiente es permanente, por lo que constantemente estamos trabajando en acciones o programas que nos lleven a cuidar del planeta.



A partir de 2014 nos integramos al programa HP-Planet Partners ayudándonos a reciclar adecuadamente los suministros de impresión que utilizamos en la compañía.



Reciclón permanente

Cada 6 meses nuestra empresa promueve la recolección de residuos electrónicos cartón y papel.



Gracias a todo el equipo de colaboradores y grupos de interés por participar como agentes de cambio al contribuir con acciones socialmente responsables.

INTERLATIN[®]



Comunicación Interna
Tel. +52 (33) 3040 6573
enlace@interlatin.com.mx

Camino al Iteso No. 8900-1B
Col. Las Fuentes C.P. 45609
Tlaquepaque Jalisco, México.
Tel. +52 (33) 1057 5252
www.interlatin.com.mx