

OCTAVO INFORME PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Noviembre 2019

Acero Tan Fuerte Como su Gente[®]



ÍNDICE

Carta del Director General

Iniciativas del Pacto Mundial en Grupo Collado:

- **Derechos Humanos**
- **Derecho laboral**
- **Derecho ambiental**
- **Acciones anticorrupción**

Carta del Director General

En 2019 comenzamos realizando acciones en cumplimiento de los principios del Pacto Mundial y un poco más. En este octavo reporte mostramos las acciones de responsabilidad social que Grupo Collado ha apoyado durante este año, en conjunto con nuestros colaboradores.

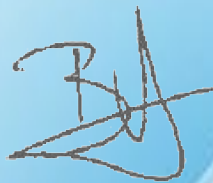
Tenemos presente que Grupo Collado debe continuar con sus principios de sustentabilidad, acordes al sector industrial donde participa y, además, estar orientados al bienestar de los colaboradores y de sus familias, por lo cual este año dentro de las acciones que se han implementado para el logro de este objetivo, la empresa incrementó la base de prestaciones que brinda a los colaboradores y se inició el establecimiento de áreas de lactancia para las madres trabajadoras.

Es bien sabido que las acciones que generamos de forma actual afectarán a las generaciones futuras, por lo cual Grupo Collado se ha asegurado que en el "Día de Responsabilidad Social" se atiendan las necesidades de varias generaciones, por lo que en este año nos dedicamos a apoyar escuelas que atienden a niños y niñas con capacidades especiales en donde se realizaron actividades de voluntariado e incluimos también a los adultos mayores, ambas partes de la población vulnerable del país y de la cual muchas veces no es considerada.

Grupo Collado formalizó su política relativa a los derechos humanos y que es de aplicación nacional entre nuestros colaboradores, donde se garantiza que no exista el trato inhumano, que no exista esclavitud y la garantía de movilidad.

Grupo Collado se manifiesta responsable con el medio ambiente integrando tecnología para el tratamiento de agua en sus operaciones y cumple con la legislación para garantizar que el agua se limpie antes de ser arrojada a los sistemas de drenaje.

Cada año el compromiso crece por lo que aumentamos las actividades de responsabilidad social y nos sentimos orgullosos de pertenecer a esta gran empresa que nos brinda muchas satisfacciones y que además vela por el bienestar de nuestras comunidades. Los invitamos a dar lectura a las iniciativas realizadas por Grupo Collado en este 2019.



Ing. Bernardo Vogel
Director General

Derechos Humanos

Grupo Collado este año con un total de 934 participantes a nivel nacional en el “Día de Responsabilidad Social 2019”, brindó apoyo a grupos vulnerables en las localidades donde se encuentra.

➤ DÍA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Ciudad de México

En el centro escolar básico y de apoyo a niños con autismo, “**Obras Don Luis Guanella**” de Iztapalapa, los voluntarios de la planta Gavilán y sus familias, realizaron la aplicación de pintura y sellador en las paredes del lugar, así como la aplicación de barniz a las bancas de los niños que asisten a esta institución. El apoyo comenzó desde días previos al evento, ya que se requirió la reparación de una rampa por donde los niños ingresan al lugar en silla de ruedas y se mandaron a realizar reparaciones de bancas e instalaciones de los sanitarios. Al cierre del evento se realizó el donativo de colchonetas y sillas para el salón de terapia. Todos los asistentes escucharon con gran emotividad el agradecimiento de las monjas que administran el lugar y recibieron su reconocimiento por esta labor.

Rampa con desniveles que provocaba encharcamiento

Durante el trabajo de nivelación

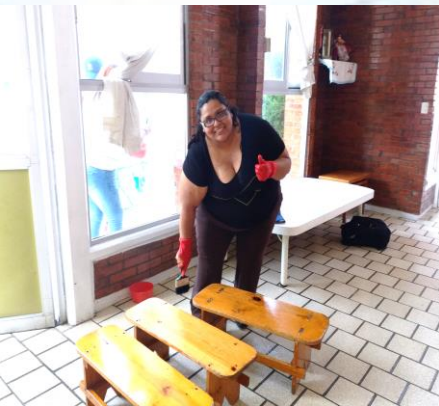
Resultado final



Situación del centro antes del apoyo de los voluntarios: colchonetas en mal estado, paredes sin sellador uniforme, bancas rotas, sanitarios con tapa de madera y artículos de madera en mal estado.



Voluntarios trabajando



Resultado final



Entrega de donativo en especie de sillas y colchonetas



Estado de México

Santa Bárbara-Ixtapaluca

En el **Jardín de Niños “Felipe Villanueva”**, todos los voluntarios de esta planta apoyaron a la impermeabilización de techos, aplicación de pintura en muros, mantenimiento a baños, lámparas, pizarrones, colocación de malla ciclónica y mantenimiento de los juegos infantiles del lugar. Para realizar la limpieza en el jardín y liberarlos del cascajo que ahí se tenía, se tuvo que contratar una retro excavadora. El proveedor del servicio, al ver el trabajo de voluntariado y la causa que se apoyaba, se unió con Grupo Collado realizando el donativo del costo de 2 camiones para retirar el cascajo. Al cierre del evento la escuela estaba completamente renovada para recibir con dignidad a los niños que ahí asisten.

Pintura en fachadas, dentro de los salones, área de juegos y en reja de entrada



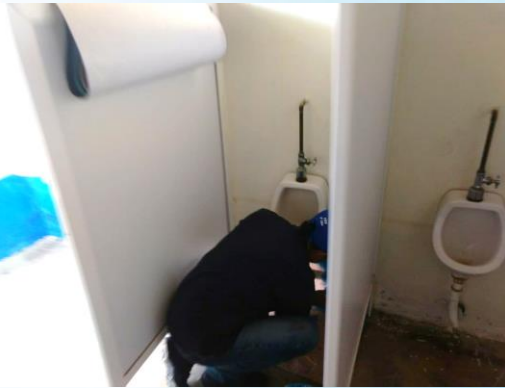
Colocación de malla ciclónica



Impermeabilización



Mantenimiento a baños, lámparas y pizarrones



Limpieza del jardín del lugar con una retro excavadora



Estado de México

Tlalnepantla y Tultitlán

En el albergue “La Divina Providencia”, voluntarios de ambas plantas con todo el entusiasmo llegaron a realizar actividades de apoyo como pintura en paredes. Esta actividad incluyó el raspar las paredes para desprender la pintura vieja.

Se realizó el cambio de un calentador de agua, además de una estufa y se finalizó con actividades de jardinería y embellecimiento del altar de la Virgen de Guadalupe. Al concluir con sus actividades tuvieron tiempo de convivir con los residentes del lugar, lo que todavía motivó más a los voluntarios.

Pintura con nuevos tonos a las paredes del lugar



Voluntarios durante la actividad



Mantenimiento de la capilla a la Virgen de Guadalupe



Cambio del calentador



Cambio de la estufa del lugar



Antes



Después



Guanajuato

Irapuato

En la "Casa Hogar la Paz" para personas de la tercera edad se congregaron los participantes de Collado Irapuato con el objetivo de pintar las habitaciones de este lugar. Esta actividad dejó una gran satisfacción a todos los participantes.

Aplicación de pintura en habitaciones



Voluntarios en acción



Jalisco

Guadalajara Estampados y Automotriz

Los colaboradores de estas plantas asistieron a la “**Casa de Descanso Hogares Fraternal de Juanacatlán**” para adultos de la tercera edad, en donde aplicaron pintura en fachadas, barandales, colocación de sockets y focos, pegaron azulejos, acondicionaron baños, cortaron pasto y maleza e impermeabilizaron el lugar. Los voluntarios fueron acompañados por sus familias y al finalizar el evento se entregaron despensas en beneficio de los residentes de la casa de descanso.

Impermeabilización



Aplicación de pintura en fachadas



Corte de pasto y maleza



Entrega de despensas



Nuevo León

Collado Monterrey Encino y López Mateos

Los colaboradores de Monterrey López Mateos y Encino, acompañados de sus familias trabajaron a favor de la casa para personas de la tercera edad **“Alabastro de Amor”**. En este lugar se donaron e instalaron ventiladores, malla mosquitera para ventanas, un enfriador de agua, se realizó pintura en puertas, rampas de acceso, pasamanos, jardineras, así como limpieza de maleza en jardineras y espacios libres.

Durante el evento los asistentes convivieron y realizaron juegos de mesa como lotería y ajedrez, en donde hubo regalos para los ganadores, además consintieron a las abuelitas pintándole las uñas de las manos. La convivencia con los habitantes de esta casa fue el mejor pago que los colaboradores de ambas plantas obtuvieron por su gran apoyo.

Collado Monterrey Otomí

En la casa para personas de la tercera edad “**La Divina Misericordia**”, los participantes de esta planta realizaron actividades de mantenimiento al lugar como pintura e impermeabilización. Un grupo de voluntarios cortó el cabello de los abuelitos y se llevaron a cabo juegos de mesa, para cerrar el evento se realizó un show de payasos para todos los presentes. Adicional a las actividades de mantenimiento y convivencia, los colaboradores realizaron colecta de víveres y pañales, donativo que fue entregado al final del evento.

Pintura en el portón principal y el área de farmacia



Impermeabilización



Se realizaron juegos de mesa, el show de un payaso y actividad de peluquería para los abuelitos y abuelitas.



Entrega de víveres y pañales



Quintana Roo y Yucatán

Corazones Unidos en Diversidad Neurológica (Corudine), AC., fundación dedicada a atender niños con autismo fue el lugar adoptado por los voluntarios de Cancún, Mérida y Valladolid para realizar su actividad. La sesión dio inicio con una emotiva plática por parte de la presidenta de la asociación quien brindó un resumen sobre la creación de la misma y una explicación sobre el autismo, su detección y convivencia con niños con este padecimiento.

Las acciones generadas consistieron en aplicar pintura en los muros y la donación de material didáctico hecho por los voluntarios que utiliza la fundación.

Los asistentes fueron muy participativos y convivieron con los niños a la hora de la comida.

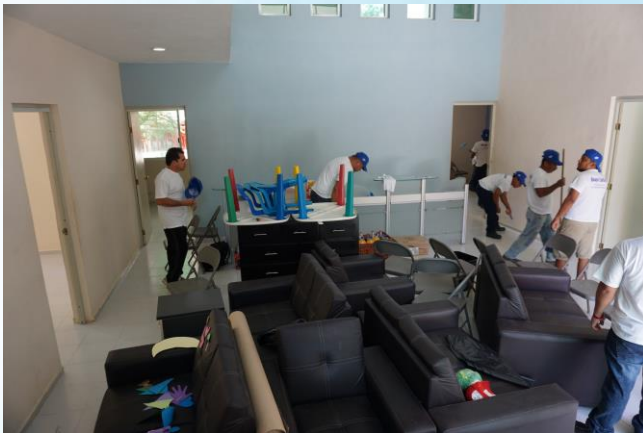
Donativo de material didáctico hecho por voluntarios con cubos de madera



Donativo de material didáctico hecho por voluntarios con cubos de madera



Pintura en el salón de evaluación y terapias



Tamaulipas

Matamoros

El personal de Matamoros trabajó en el mejoramiento de las instalaciones del asilo para personas de la tercera edad **“Pan de Vida”**, que alberga a 22 ancianos que se encontraban en condición de calle.

Los trabajos realizados fueron la pintura en las áreas de dormitorios, comedor y capilla, también se realizaron labores de limpieza en baños, jardines y patios. Los participantes y sus familias pasaron un rato agradable en compañía de los abuelitos platicando con ellos, compartiendo la comida y realizando actividades de estilismo para el cabello.

El evento sensibilizó tanto a los presentes que se comprometieron a ayudar posteriormente en las reparaciones eléctricas del lugar.

Aplicación de pintura en dormitorios, comedor y capilla



Limpieza en jardines y patios



Corte de cabello



Pintura en dormitorios, comedor y capilla



Antes

Después



❖ Grupo Collado plan de integración de personas con capacidades auditivas y del habla diferentes

Grupo Collado este año participó con el “Centro Nacional Modelo de Atención, Investigación y Capacitación para la Rehabilitación e Integración Laboral” Iztapalapa del DIF, como ponente en el “Encuentro, Empresa Inclusiva” en el mes de junio de este año. Ahí se expuso el modelo de inclusión de Grupo Collado en sus diferentes etapas frente a otras empresas que buscan tener un programa de integración similar. La participación de los colaboradores que están dentro de este programa fue vital ya que ellos aclararon dudas a la audiencia sobre este programa y el beneficio mutuo de ser incluyente. Grupo Collado continúa con este programa de personas sordas y con discapacidad del habla en sus instalaciones.



❖ Donativo a la comunidad

En Grupo Collado se fomenta el deporte y también se escucha a la comunidad, en esta ocasión se atendieron a ambas actividades al realizarse un donativo en especie que consistió en 40 metros cuadrados de malla ciclónica para equipos de hockey y patinaje de la alcaldía Iztapalapa de la Ciudad de México. La colocación de la malla ayudará a que los jugadores no salgan de la cancha a recuperar los discos, palos y patinetas y evitar golpear a las personas de manera accidental y a los vehículos estacionados en los alrededores




❖ Políticas de Derechos Humanos


Grupo Collado formalizó su Política sobre Derechos Humanos, Trabajo Infantil y Forzado, Acoso y Movilidad; esta política da a conocer los derechos de todos los colaboradores en lo siguiente:

- El goce de libertad durante sus actividades laborales.
- El ser tratado de forma digna, que no serán discriminados por ninguna situación en la empresa y que se tendrá un trato igualitario.

- El derecho a la no discriminación en la empresa.
- La reafirmación de que no se apoya el trabajo infantil.
- La garantía de un trato sin acoso.
- Y la libertad de movimiento de los colaboradores.

La política es de aplicación a nivel nacional por lo que todos los colaboradores tienen acceso a ella a través de medios electrónicos e impresos.

	NOMBRE DEL DOCUMENTO		IDENTIFICACIÓN	
	POLÍTICA SOBRE DERECHOS HUMANOS, TRABAJO INFANTIL Y FORZADO, ACOSO Y MOVILIDAD		POL-AD-08-04-00	
			HOJA	DE
		1	4	




COLLADO
ACERO

FECHA DE EMISIÓN ORIGINAL 03/10/2019		REVISIÓN MOTIVO Elaboración		FECHA 03/10/2019
ELABORO Aisy Teliez	REVISO Rafael Ferrán	APROBO Alfredo Jimenez		

COPIA CONTROLADA COPIA NO CONTROLADA

FECHA: _____ TENEDOR: _____

	NOMBRE DEL DOCUMENTO		IDENTIFICACIÓN	
	POLÍTICA SOBRE DERECHOS HUMANOS, TRABAJO INFANTIL Y FORZADO, ACOSO Y MOVILIDAD		POL-AD-08-04-00	
			HOJA	DE
		3	4	

5.2 Trabajo Infantil

- El trabajo infantil no está permitido en ninguna de las plantas y oficinas de Grupo Collado a nivel nacional.
- Las personas de Recursos Humanos garantizarán que las contrataciones de todos los colaboradores se realicen bajo el principio de esta política y de la política de Contratación.
- Consideramos a menores de edad a personas con una edad inferior a los 18 años, de acuerdo a la legislación nacional.
- Estas declaraciones son extensivas a los proveedores, acreedores y prestadores de servicio.

5.3 Trabajo Forzado y esclavitud

- Grupo Collado prohíbe todo tipo de trabajo forzado, situación de esclavitud y tráfico de personas, en cualquier tipo de situación, así como en las enumeradas a continuación:
 - ✓ Retención de documentos originales de los colaboradores, visitantes, proveedores o clientes que impliquen identificaciones oficiales, documentos escolares, pasaportes o visas, para evitar cualquier tipo mecanismo de presión en contra de estos.
 - ✓ El empleo de prácticas engañosas o fraudulentas en los procesos de reclutamiento y contratación
 - ✓ El empleo de proveedores de reclutamiento que incurran en el punto previo.
 - ✓ La prestación comercial de servicios sexuales
- Se prohíbe el trato inhumano a todos los colaboradores incluyendo castigos corporales o amenazas de castigos corporales.
- Grupo Collado no cobrará cantidad alguna durante los procesos de contratación.
- Ningún colaborador de Grupo Collado debe pagar por desarrollar el trabajo que realiza.
- Ningún colaborador trabajará sin paga para Grupo Collado con el objetivo de saldar deudas del colaborador con la empresa.
- Los trabajadores son libres de terminar la relación laboral en cualquier momento.
- Los colaboradores recibirán los contratos en el idioma local.

5.4 Acoso

- Grupo Collado tiene cero tolerancia al acoso y hostigamiento sexual.
- El trato será igualitario para el denunciante sin importar si es hombre o mujer.
- Se realizarán investigaciones para determinar el hostigamiento o acoso sexual en cualquiera de sus formas.
- Cualquier tipo de conducta relacionada con el acoso y hostigamiento sexual será sancionada y tratada por el departamento de Auditoría Interna de la empresa o se tomarán las acciones correspondientes.

COPIA CONTROLADA COPIA NO CONTROLADA

FECHA: _____ TENEDOR: _____

PROGRESO EN MATERIA LABORAL

❖ Vida Sindical

Grupo Collado cuenta con una vida sindical activa y participativa por lo que en este año a nivel nacional se revisaron los contratos colectivos de trabajo de todas las plantas del Grupo. Durante las revisiones se garantiza la asociación colectiva y la revisión de garantías laborales para todos los trabajadores sindicalizados. Después de realizar la revisión del contrato, los líderes sindicales expresan libremente las áreas de oportunidad y los puntos fuertes que la empresa tiene en diversas materias en que se debe trabajar durante el año para mejorar las condiciones de seguridad, salud laboral, participación y comunicación entre la empresa y colaborador. Haciendo de estas reuniones un ejercicio libre y responsable de ambas partes



❖ Campañas internas de salud

Se realizaron diversas campañas con los colaboradores a nivel nacional enfocadas a la prevención de enfermedades estacionales (respiratorias), cáncer y crónico degenerativas, en las diferentes instalaciones de la empresa. Estas campañas se realizan con apoyo del Instituto Mexicano del Seguro Social y por médicos particulares para garantizar el mejor resultado en cada una de estas.

En el mes de octubre se realizaron pláticas del cáncer de mama con expertos, donde explicaron cómo detectar esta enfermedad a través de sus diversos síntomas visuales y físicos, concluyeron que la detección oportuna en etapas tempranas mejora la esperanza de vida del paciente



Otras campañas que también se realizaron fueron:

- Campañas de vacunación contra tétanos e influenza
- Campaña de salud visual



❖ Mejora en prestaciones

En beneficio de los colaboradores de Grupo Collado y sus familias, este año la empresa amplió su base de prestaciones para todo el personal no sindicalizado al incluirlos en un seguro de gastos médicos mayores. Esta prestación aplica también para los dependientes directos. El total de beneficiados con esta acción fueron 1054 entre empleados y familiares.



❖ Entrega de Kit Escolar

Como parte de las prestaciones adicionales que brinda la empresa, se otorga un kit escolar a las hijas e hijos de sus colaboradores que obtienen buenas calificaciones en el ciclo escolar. Esta prestación es un compromiso de apoyo y fomento la educación de los hijos de los trabajadores de la empresa.



El total de Kit escolares brindados fueron los siguientes:

Kits escolares otorgados	178
--------------------------	-----

❖ Mejora en ambientes de trabajo

En cada festividad y fecha relevante en México, Grupo Collado realiza reuniones y /o brinda un obsequio a todos sus colaboradores con el objetivo de fomentar el buen ambiente de trabajo, así como el mantener las tradiciones del país, entre estas celebraciones tenemos:

- Día de Reyes
- Día del amor y la amistad
- Día del niño
- Día de madre y del padre
- Día de muertos
- Navidad y año nuevo



Este año se realizaron eventos que integraron a la familia tales como:

- Día de Responsabilidad Social
- Día de Muertos, se invito a los hijos de nuestro colaboradores a las instalaciones de la empresa.



❖ Reconocimiento por puntualidad y asistencia

Este 2019 es el tercer año en el que Grupo Collado reconoce la disciplina laboral al entregar despensas para todos sus colaboradores sindicalizados por puntualidad y la asistencia perfecta a nivel nacional. Este reconocimiento es un acto de agradecimiento a los colaboradores por la responsabilidad y constancia, y busca permear en cada colaborador este habito. Brindamos el total de despensas otorgadas por este programa:

ENTREGA DE DESPENSAS	
Gran Total	352



❖ Fomento actividades deportivas

Los eventos deportivos que apoya la compañía son variados, los más frecuentes son los torneos de fútbol que se desarrollan en diversas liguillas locales en los que participan nuestros colaboradores hombres y mujeres. El apoyo que la empresa brinda va desde las inscripciones a las liguillas, la compra de uniformes de los equipos, así como calzado deportivo.





Acero Tan Fuerte como Su Gente[®]

❖ Capacitaciones en seguridad y brigadas de Protección Civil

Civil

Grupo Collado tiene presente que la prevención es la mejor forma de evitar accidentes a través de la capacitación en los diversos temas como:

- Uso de Equipo de Protección Personal
- Cuidado de las manos
- Mecánica corporal
- Técnica de levantamiento
- Análisis de riesgos
- Brigada de Protección Civil

Cada una de estas capacitaciones apoyan el cumplimiento de la legislación laboral, así como el aseguramiento de la integridad de los colaboradores de la empresa.

Cursos de capacitación en temas de seguridad impartidos a nivel nacional	163 sesiones	2,390 horas de entrenamiento
Capacitación de Brigadas de Protección Civil a nivel nacional	21 sesiones	1, 455 horas de entrenamiento

Capacitaciones en seguridad



Capacitaciones en seguridad



Capacitaciones en Protección Civil



❖ Área de Lactancia

En la planta de Iztapalapa se instaló un área especial para las colaboradoras del Grupo que tienen hijos recién nacidos o pequeños, garantizando la higiene y limpieza del lugar, así como un ambiente agradable para las mamás.

Este lugar además dignifica la maternidad y apoya las campañas de alimentación.



PROGRESO EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL

❖ Manejo responsable del agua

En apoyo al medio ambiente y el cuidado del agua nuestra empresa ha iniciado un programa para instalar plantas de tratamiento de agua, en las instalaciones que se requieran, comenzado con la planta de Automotriz ubicada en el estado de Jalisco.

El total de litros saneados anualmente por esta planta son:

Total de litros saneados	715,500
--------------------------	---------



❖ Estudios de agua residual

Con propósito de dar cumplimiento a la normatividad aplicable en el país, Grupo Collado realiza de forma anual estudios de agua residual, en donde contrata laboratorios certificados para medir elementos biológicos, químicos o inorgánicos que puedan derivar de nuestros procesos. las localidades que realizan estos estudios siempre cumplen con los niveles que la norma exige.

❖ Recolección de PET

Collado Iztapalapa continúa con su campaña de recolección de PET. Este material será vendido a empresas que lo reutilizan.



❖ Ecología en nuestros procesos

Grupo Collado cuenta con dos ubicaciones que realizan procesos de pintura, estas localidades son San Nicolás de los Garza Nuevo León, y en Ixtapaluca, Estado de México. Para realizar estos procesos Grupo Collado cuenta con cabinas de pintura aisladas que impiden el paso de las partículas a la atmósfera. Las cabinas representan una gran inversión, sin embargo, la filosofía de Grupo Collado está orientada al medio ambiente y a la salud de las personas por lo cual estas instalaciones son un compromiso de la empresa con su gente y la ecología.



PROGRESO CONTRA LA CORRUPCIÓN

El Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, es un órgano independiente que hace las funciones del gobierno corporativo, el cual da soporte y apoya al Consejo de Administración en sus funciones de auditoría y prácticas societarias. Este Comité supervisa el nombramiento, independencia, competencia técnica y los detalles de la contratación del auditor externo, asegurando de manera razonable, que los reportes de control interno y la información financiera que llegue al Consejo de Administración, a los accionistas y al público no contengan errores significativos y en general sean emitidos y revelados con responsabilidad y transparencia.

Así mismo, dicho comité autoriza el plan anual de auditoría interna para las diferentes unidades de negocio del Grupo y revisa el resultado de las auditorías.

El Código de Ética y Conducta de Grupo Collado contiene los principios éticos y valores que deberán regir nuestras acciones cotidianas, para garantizar en todas nuestras operaciones el correcto cumplimiento de nuestra filosofía, nuestra visión y estrategia de negocios, nuestro enfoque de responsabilidad social empresarial y el régimen de legalidad para todos los colaboradores, clientes, proveedores y demás personas relacionadas con el Grupo, alentando una comunicación franca y abierta.

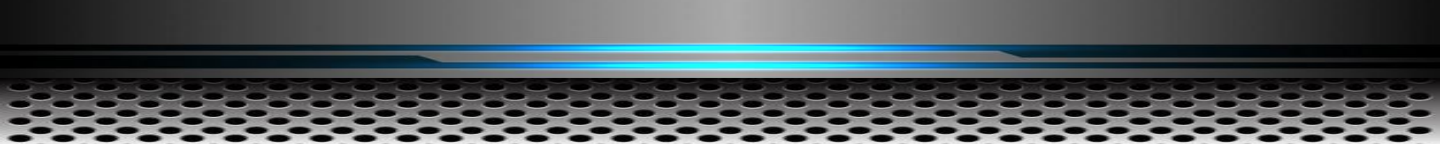
La difusión de dicho Código de Ética y Conducta, se da a conocer a cada uno de los nuevos colaboradores al momento de su contratación, explicando

los principales temas contenidos en dicho documento, tales como: los principios y valores rectores de Grupo Collado; respeto a los empleados, conflicto de interés, corrupción y soborno; los canales de denuncias establecidos. Todos los colaboradores de Grupo Collado han manifestado conocer y entender la totalidad del contenido del Código de Ética y Conducta.

En Grupo Collado se ha mantenido la cero tolerancia ante cualquier acción deliberada que infrinja el Código de Ética y Conducta del Grupo, para tal efecto, se investiga y documenta cada una de las denuncias recibidas y los resultados de las mismas son informados al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias.

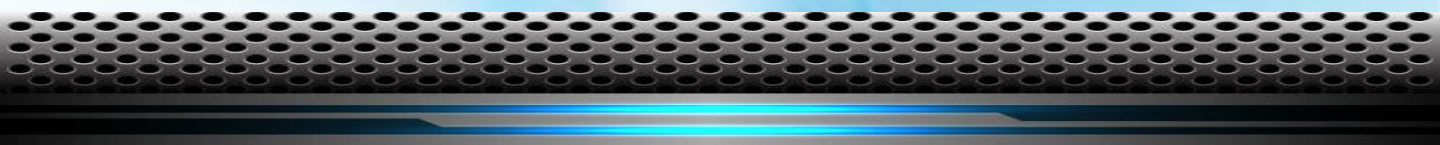
Durante el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2018 y el 31 de octubre de 2019, se han recibido 23 denuncias, a través de los diferentes canales conforme al siguiente cuadro:

Clasificación	Casos	%	Investigados	%I	Resueltos	%R	En seguimiento	%S
Acoso Laboral	9	39%	9	39%	9	39%		
Acoso Sexual	2	9%	2	9%	2	9%		
Conflicto de intereses	8	35%	8	35%	8	35%		
Robos	1	4%	1	4%	1	4%		
Falta de apego a procedimientos	1	4%	1	4%	1	4%		
Uso inadecuado de herramental	2	9%	2	9%	2	9%		
Totales	23	100%	23	100%	23	100%	0.00	0%



Con la intención de evitar posibles conflictos de interés dentro de la organización, y con base en la Ley del Mercado de Valores, todos los directivos del Grupo firmaron a principios del 2019 su respectiva carta de dispensas, en la cual, cada uno de manera personal, declara no haber establecido oportunidades de negocio en las cuales se haya beneficiado o haya beneficiado a terceras personas relacionadas a ellos, aprovechándose de su posición.

En mayo de 2019 Grupo Collado reportó a través de la Bolsa Mexicana de Valores, el resultado de una autoevaluación respecto del grado de adhesión y apego al Código de Principios y Mejores Prácticas de Gobierno Corporativo.





Acero tan Fuerte como su Gente.



Acero Tan Fuerte como Su Gente®