



## **COMMUNICATION SUR LE PROGRES**

Novembre 2018 - Novembre 2019

## **Adhésion de Comexas Afrique au Pacte Mondial des Nations-Unies**

Comexas Afrique a adhéré au projet Global Compact depuis le 28 novembre 2016. La société soutient depuis longtemps les 10 principes relatifs aux Droits de l'Homme, Droits du Travail, à la Protection de l'Environnement ainsi qu'à la lutte anti-corruption.

### **COMEXAS AFRIQUE sarl**

15-17, Avenue Colonel EBEYA, Kinshasa/Gombe  
kinshasa@comexas.cd  
www.comexas.cd

### **Secteur d'activité :**

Logistique et Transport

### **Nombre d'employés :**

470

### **Personne de contact :**

Marie-Charlotte ADNOT  
mc.adnot@comexas.cd

## **Objectif de la Communication**

Le but de ce document est de décrire l'intégration des principes dans la stratégie de notre entreprise, et ses actions quotidiennes notamment à travers nos politiques et procédures internes.

## Communication de la Gérance de Comexas Afrique sarl

Je suis heureux de vous confirmer le ré-engagement de Comexas Afrique sarl le 28 novembre 2019, au Projet Global Compact des Nations-unies et à ses valeurs que nous avons intégrées depuis longtemps dans nos opérations quotidiennes et notre culture d'entreprise.

Cette adhésion nous permet de consolider nos engagements dans les 4 thématiques qui sont le respect des Droits de l'Homme, le respect du Droit du Travail, la lutte contre la corruption ainsi que la Protection de l'Environnement. Nous restons convaincus que ce partenariat favorisera l'émergence d'entreprises socialement et écologiquement responsables.

En cette fin d'année 2019, nous soumettons notre troisième Communication sur le Progrès, décrivant les efforts fournis dans le respect et l'intégration des dix principes du Pacte Mondial des Nations-Unies.

Nous nous sommes engagés à communiquer ces informations à toutes les parties prenantes.

Sincères salutations,

**Patrick SOHIER**

Gérant Comexas Afrique sarl



## Présentation de Comexas Afrique

- *Notre Histoire*

Comexas Afrique opère en République Démocratique du Congo depuis 1953 sans discontinuité dans les domaines de la logistique, du dédouanement, du transit routier, aérien et maritime tant à l'import qu'à l'export.

Nous sommes agent maritime et nous proposons également nos services pour la consignation de navires.

En 1953, la société, basée à Kinshasa, est spécialisée dans les opérations d'export des produits agricoles tels que le bois, le cacao et le café (Groupe Bunge).

Comexas Afrique s'est tournée progressivement vers des activités de Transit et Dédouanement et a ouvert des Agences dans les ports de Matadi et Boma.

En 2006 : nous développons les activités dans la province minière du Sud de la RDC.

Enfin, en 2010 et 2011, Comexas Afrique ouvre des agences dans le Nord puis dans l'Est du pays.

A ce jour, la société compte 26 agences réparties dans toute la RDC

- *Nos activités*

En tant que transitaire officiel agréé en RDC, Comexas Afrique offre des solutions adaptées pour assurer en toute sécurité le cheminement de vos imports et de vos exports tant sur le plan national qu'international.

Nous possédons notre agrément de Commissionnaire en douane et, à ce titre, sommes habilités à dédouaner tous les produits entrant et sortant de la RDC.

La société est également le représentant de NileDutch. Cette compagnie maritime possède une flotte importante de navires qui offre un service performant au niveau mondial et assure une liaison hebdomadaire vers les ports de Matadi et de Boma.



Quelques membres du staff Comexas Afrique

- *Notre mission*

En tant que transitaire, nous avons la particularité de représenter non pas un mais plusieurs métiers et d'être un véritable architecte du transport : La logistique, le transit, le dédouanement, le transport aérien et maritime.

Tourné vers le futur, Comexas Afrique vise à concilier les performances liées à son activité avec son engagement social et environnemental.

- *Nos valeurs*

### **La Fiabilité**

La logistique en RDC est un véritable défi. Nos clients attendent de nous fiabilité, qualité et professionnalisme à des tarifs compétitifs.

### **Les Ressources Humaines**

Le management de Comexas Afrique est jeune, dynamique, diversifié et réactif.

Nous encourageons le travail d'équipe ainsi que la formation permanente de notre staff en mettant l'accent sur l'augmentation de solutions orientées client, flexibilité, accessibilité et prise de décision rapide.

### **Le Partenariat**

Nous favorisons les relations professionnelles et à long terme avec nos partenaires internationaux et nationaux, nos clients et autorités gouvernementales. Nous proposons une valeur ajoutée et des solutions sur mesure, fiables, à tous nos clients et partenaires.

## **❖ Lutte contre la corruption**

Nous avons intégrée la lutte contre la corruption depuis longtemps dans nos politiques internes, notre convention collective et notamment dans notre charte d'éthique que chaque agent signe et s'engage à respecter.

### 1) Nouvelle Charte Anti-Corruption

Cette année, nous avons établi et diffusé à l'ensemble de nos agents et partenaires, une **Charte anti-corruption avec un mécanisme de dénonciation sécurisé** :

→ Comexas Afrique voudrait être un partenaire fort, fiable et intègre dans son domaine. Cet objectif ne peut être atteint sans le respect inconditionnel des lois et règlements du pays. En effet, la société prône un discours clair et responsable à l'égard de ses clients et partenaires, dans toutes les actions qu'elle entreprend. Elle s'engage ainsi à faire de la lutte contre la corruption son principe. La corruption fait ainsi partie des comportements qu'elle réprime sans équivoque.

→ Afin de contribuer à l'évolution de la société dans l'admission de ce principe et des valeurs qu'il véhicule, Comexas Afrique s'engage à faire partager cette vision avec ses partenaires, par la communication de sa charte anti-corruption, mais également par la formation de ses employés. L'ensemble de nos agents a été formé en interne sur base de documentation validée par certains de nos clients.

→ Cette charte s'applique donc aussi bien à ses salariés qu'à tout partenaire agissant pour le compte de Comexas Afrique. Cet engagement est repris dans notre charte d'éthique et de bonne conduite.

## 2) Compliance Fournisseurs

Enfin, dans le cadre de nos opérations, nous nous efforçons de travailler avec des fournisseurs répondant à des critères bien définis et partageant nos valeurs :

→ Nous avons mis en place une fiche permettant de sélectionner nos fournisseurs sur base de différents critères dont celui de l'engagement dans le respect de la réglementation nationale en matière de Lutte contre la corruption.

→ Nous avons mis en place et développé une procédure Compliance Fournisseurs.

### **Améliorations :**

- Toutes ces actions sont intégrées dans notre système ISO 9001 version 2015, nous permettant de gérer de manière efficace les risques liés à la corruption.
- Développement d'un environnement sain de travail avec nos fournisseurs

### **Activités prévues pour 2019 :**

- Participer à des formations externes Anti-corruption.
- Développer notre politique avec nos clients

## ❖ Protection du Droit du travail et des Droits de l'homme

Comexas Afrique reconnaît pleinement les Droits de l'Homme et les libertés fondamentales, et s'assure du strict respect des lois du pays en matière de Droit du Travail.

- Les procédures concernant les formations internes ont été développées et l'organisation de formations externes améliorées. Cela permet à notre personnel d'être régulièrement formé afin d'entrevoir une perspective d'évolution au sein de l'entreprise.
- Notre convention collective respecte la liberté d'association et nos agents peuvent échanger avec la Gérance à travers une représentation syndicale.

### 1) Développement d'une nouvelle Politique Santé, Sécurité et Environnement

La politique Santé, Sécurité et Environnement fait partie de notre engagement à proposer nos services en conformité avec Nos Valeurs.

Elle définit notamment un cadre dynamique pour la gestion HSE, basée sur l'amélioration continue et la protection de nos employés, de nos clients, et partenaires externes.

Nous poursuivons sans cesse nos efforts pour mettre en place une Culture HSE où chacun est responsable tant en matière de prévention des risques d'accidents, d'atteinte à la santé, de promotion du bien-être au travail.

### 2) Cadre Légal RSE

Nous nous sommes engagés à respecter les réglementations et exigences applicables en matière de santé, sécurité et environnement, mais plus généralement en terme de RSE.

Nous avons renforcé notre politique RSE en réalisant une véritable étude du cadre légal de la Responsabilité sociétale des entreprises en République Démocratique du Congo, en insistant sur les droits de l'homme, les conditions de travail et l'environnement.

**Activités prévues pour 2019 :**

- Poursuivre l'étude du cadre légal RSE
- Réaliser/ soutenir ?

**❖ Protection de l'Environnement**

## 1) Notre Charte d'éthique et de bonne conduite

Comexas Afrique s'engage ainsi que tout son personnel à mettre en œuvre les mesures d'économie d'énergie ainsi qu'à appliquer les pratiques adéquates pour préserver et respecter l'environnement. Les agents sont tenus de veiller à l'ordre, la propreté et à l'hygiène tant de son poste de travail que des lieux qu'ils fréquentent, à l'intérieur, comme à l'extérieur.

## 2) Notre Politique Santé, Sécurité et Environnement

Pour préserver l'environnement, Comexas Afrique se préoccupe de plus en plus des impacts de ses activités, par la conservation de l'eau et de l'énergie, la réduction de l'impact résiduel en termes d'émissions et de déchets.

A Comexas Afrique, notre engagement collectif est d'assurer un environnement de travail sûr et sain en réduisant au minimum l'empreinte environnementale de ses activités.

**→ Gestion des ressources**

Nous poursuivons le développement de nos procédures internes qui ont été mises en place afin de réduire l'utilisation de papier mais également la consommation de carburant. Un suivi est réalisé tout au long de l'année.

**→ Gestion des déchets : Projet BELKIN**

BELKIN Services est une société Congolaise qui se dédie à la collecte des déchets recyclables. Comexas Afrique a décidé de faire appel à cette dernière pour la collecte des déchets plastique de la société. Elle encourage également ses employés à réaliser la même chose au sein de leur foyer.

**→ Projet Faja Lobi**

Comexas Afrique a apporté son soutien à un de ces clients, l'ONG Faja Lobi, agissant dans le reboisement et l'agriculture dans la cité d'Idiofa. L'ONG compte aussi investir dans la pisciculture et l'élevage pour créer des emplois dans le milieu rural. Nous avons dédouané à prix coutant leurs conteneurs importés.

**L'impact :**

- Le soutien à des nouvelles organisations actives dans le développement durable
- Sensibilisation de nos employés à la préservation de l'environnement et au recyclage local

**Activités prévues pour 2019 :**

- Continuer l'amélioration de notre politique environnementale et de la communication avec nos employés sur une gestion plus responsable de nos ressources.
- Améliorer le suivi des ressources : utilisation en eau et électricité
- Participer au défi lancé par BELKIN « le Trash Challenge », une initiative éco-citoyenne qui vise à rendre la ville propre.

## ❖ Projets sociaux

Consciente de sa responsabilité sociale, Comexas Afrique s'est engagée à soutenir depuis plusieurs années des projets dans les domaines médicaux et éducatifs.

- **La santé**

### ***Association Espoir de Vie***

Partenaire locale de la Chaine de l'Espoir Belgique et de la Chaine de l'Espoir Congo, l'association regroupe des femmes issues de la société civile, sensibilisées à la problématique des soins pédiatriques spécialisés en RDC. Comexas Afrique fait des dons notamment pour la chirurgie cardiaque depuis plusieurs années.

### ***Association Main sur le cœur***

Comexas Afrique soutient financièrement cette ASBL qui est active dans la lutte contre le sida et la réhabilitation des hôpitaux. Elle assiste notamment les orphelins du sida.

- **L'enfance**

### ***Ndako Ya Bana (« maison des enfants » en lingala)***

Comexas Afrique continue de parrainer un foyer éducatif pour enfants défavorisés d'inspiration Montessori. La structure accueille ses enfants dans une salle préparée et saine, disposant de sanitaires adaptés et d'une cour avec de la végétation permettant des activités extérieures variées.





### ***Orphelinat de Kimbondo***

Comexas Afrique soutient toujours la fondation pédiatrique et orphelinat de Kimbondo communément appelé « Hôpital Mama Koko » ou « Fondation Mama Koko ».

Nous apportons une aide administrative et faisons des dons fréquents à l'orphelinat pour toutes sortes de besoins : matériels, soins médicaux particuliers, réhabilitation et aménagement des locaux, dortoirs...



***Notre Directrice Commerciale, présente de manière régulière à l'Orphelinat de Kimbondo***

### ***Bana Congo***

Comexas Afrique soutient Bana Congo qui est une association venant en aide aux enfants orphelins, notamment par le biais de la musique.

- **La femme**

#### ***Journée de la Femme***

En RDC, les femmes sont particulièrement vulnérables et les Droits de la Femme en danger. Comexas Afrique organise des collectes lors de la journée de la femme, destinées à améliorer le quotidien des plus démunies : Maternités, les foyers de jeunes filles de la rue, orphelinats...

#### ***Association Maman Funa à Matadi***

Il s'agit d'une association recueillant des filles-mères et des orphelines. Comexas Afrique soutient financièrement cette association.

- **L'éducation**

Parce que l'éducation est une pierre essentielle du développement économique et durable du pays et qu'elle change le monde, Comexas Afrique souhaite soutenir des projets éducatifs.

*Un projet interne à Comexas Afrique est né :*

En 2020 : Investir pour l'éducation des enfants des employés Comexas Afrique.