

참여보고서 (COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)



참여보고 기간 : 2016.11.2.~ 2019.9.30.

시작일: 2016.11.2.

종료일: 2019.9.30.

파트 I . 최고경영자의 지속적인 지지 선언문

양주시시설관리공단은 인권, 노동, 환경 및 반부패 분야에서 유엔 글로벌 콤팩트(UNGC) 및 그 10대 원칙을 지지하며 본 참여보고서에서는 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙을 지지하기 위해 우리 공단이 위 기간 동안 취한 조치를 기술하고 있습니다.

양주시시설관리공단은 인권보호, 기후변화 등으로 인한 환경문제, 차별 없는 양질의 일자리 창출을 통한 노동문제 해결을 위해 노력하고 있습니다.

시민이 신뢰하는 공공기관을 만들기 위한 반부패 청렴정책 등을 수립하여 시행하고 있으며, 사회적 책임을 가지고 유엔글로벌 콤팩트의 10대 원칙을 준수해 나갈 것을 다짐합니다.

양주시시설관리공단 이사장 이 재 호

파트Ⅱ. 활동 내용 기술

1 인 권

- 원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,
원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

[인권에 대한 공단의 주요 활동]

- 인권경영시스템 체계 구축
 - 인권경영위원회 구성 및 인권경영 방침 수립
 - 인권경영 선언문 선포 및 대내외 공유
 - 공단 인권영향평가 실시 및 결과보고, 환류
- 인권교육 실시 및 인권침해 구제절차 운영
 - 장애인 인식개선 교육, 성희롱·성폭력 예방교육, 인권교육 등 실시
 - 고충처리위원회, CEO 핫라인 및 갑질피해·불공정거래 신고 게시판 운영을 통한 다양한 접수 채널 운영

2 노 동

- 원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
원칙 4 : 모든 형태의 강제노동을 배제하며,
원칙 5 : 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

[노동에 대한 공단의 주요 활동]

- 전 직원 직군통합 및 정규직 전환
 - 무기계약직 및 계약직 직원의 처우개선 방안 검토: 2016. 5.
 - 직군통합 검토·협의 및 이사회 의결: 2017. 6. 29.
 - 정규직 전환대상자 인사발령: 총 113명, 2017. 8. 1.
 - 전환 주요내용: 임금협상 연봉제 → 호봉제(일반정규직 급여테이블 적용)

3

환 경

원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고

원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

[환경에 대한 공단의 주요 활동]

- 환경경영시스템 구축을 통한 공단의 환경문제에 대한 환류 구축
- 날씨경영 우수기관 인증 심사를 통한 환경친화적 경영
- 환경정보공개 추진을 통한 환경적 책임 증진
- 공공부문 온실가스·에너지 목표관리 운영
 - 건축물·차량 온실가스 배출량 지속적인 관리
 - 신·재생에너지 도입 추진
 - 설비효율 향상 및 에너지절약을 위한 시설·행태 개선

4

반 부 패

원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

- 반부패 인권경영 계획 수립
- 부패방지경영시스템 도입·운영
- 체계적 부패방지 교육을 통한 조직 내 반부패 청렴역량 제고
- 부패방지 청렴서약서 제출 및 청렴문제 풀이를 통한 반부패 의식 확산
- 청렴학습동아리 활동 체계화를 통한 대내외 청렴의식 홍보 강화

파트Ⅲ. 결과 측정

1 인 권

□ 임직원 인권교육 실적

(단위 : 명 / 2019.9.30.기준)

구분	합계	집합교육	사이버교육	비고
2017년	246	156	90	
2018년	273	171	102	
2019년	161	146	15	

□ 인권경영시스템 구축

○ 인권경영위원회 구성 및 인권경영방침 수립: 2018. 11.

- 인권경영위원회 구성

구분	7명	직책	비고
기관장	1명	공단 이사장	
근로자대표	2명	직장협의회 1명, 여성근로자 1명	
인권전문가	1명	다문화가정지원센터장	
사회적 약자계층	1명	장애인연합회 사무국장	
협력사(공급망) 대표	1명	○○어린이집 원장	
지역사회 대표	1명	여성단체 총연합회 회장	

- 인권경영 방침 제정 및 인권경영선언문 채택

○ 인권경영 선언문 선포 및 대내외 공유: 2018. 12. 31.

○ 공단 인권영향평가 실시: 2019. 6. ~ 7.

○ 공단 인권영향 평가결과 보고 및 공개: 2019. 9.

- 지속적 인권경영 관리를 위한 매년 부서성과 평가지표 반영

- 인권경영 운영규정 제정을 통한 구제절차 등에 관하여 명문화

- 인권침해신고센터 및 인권침해 구제기구 설치·운영을 통한 실질적 구제절차 구축

○ 인권경영 실행 및 구제절차 운영: 2019. 10. ~

2

노동

□ 무기계약직 및 계약직 전 직원 직군통합 및 정규직 전환

○ 전환규모: 총 113명

구분	합계	무기계약직	계약직(강사)
전환인원	113명	98명	15명
종사분야	-	환경, 시설, 서비스	강사

○ 일자리 질 개선 및 고용차별 철폐를 통한 외부기관 수상실적

- 지방공단 경영혁신 우수사례 경진대회 최우수상 수상
(행정안전부장관 표창, 2017.09.25.)
- 2017년 일자리창출 유공기관 선정(행정안전부장관 표창, 2018.02.13.)
- 2018년 올해의 일자리 대상(고용안정 부분) 수상
(고용노동부, 2018.12.05.)

3

환경

□ ISO 14001(환경경영시스템) 인증 취득 (2018.12. ~ 2021.12.)

- 인증기관: BSI(영국국가표준기구)
- 심사내용: 환경영향평가, 내부심사 및 국제기준을 충족하는 환경경영시스템 인증

□ 날씨경영 우수기관 인증(2018.11. ~ 2021.11.)

- 인증기관: 기상청
- 심사내용: 날씨경영 담당 인력 및 조직체계 유지, 날씨경영 인프라 구축 여부

□ 환경정보공개 추진('19. 6월)

- '19년 환경정보공개 대상 선정('18년부터 실적 공개)
- '18년 환경정보공개 항목 시스템 입력·공개설정
- 공단 환경담당자 환경정보공개제도 교육 수료

□ 공공부문 온실가스·에너지 목표관리 운영

○ 시설·차량 온실가스 배출량 감축

구분	2016년		2017년		2018년	
	감축량 (tCO2)	감축률 (%)	감축량 (tCO2)	감축률 (%)	감축량 (tCO2)	감축률 (%)
전체	213	16.69	223	17.48	232	17.90
건축물	188.737	16.39	200.41	17.40	214.251	18.30
차량	24.256	19.38	23.132	18.49	17.733	14.17

○ 신·재생에너지 도입 추진

구분	추진사업	대상시설	추진결과 및 성과
2016	태양광 발전설비 제조설치	에코스포츠헤터	태양광발전설비(70.2kW) 도입으로 연간 87,802kW 전력 생산(2018년 연간 발전량)
2017	2018년 신재생에너지 지역지원사업	문화예술회관	양주시청 유관부서와의 협의를 통해 신재생 에너지 지역지원사업의 태양광 발전설비 설치에 따른 절감효과 등 장기적 검토를 사유로 무산됨
2018	2019년 신재생에너지 지역지원사업	문화예술회관	
2019	2020년 신재생에너지 지역지원사업	문화예술회관	
			2020년 태양광발전설비 도입 사업계획 제출 사업 공개평가 완료 ※ '19. 10월 사업 선정 통보 예정

○ 설비효율향상 및 에너지절약을 위한 시설·행태개선

구분	추진결과 및 성과																				
노후시설·설비 교체	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공조기 필터 교체 및 세척 ▶ 공조시스템 자동제어 및 전열교환 환기장치 보수 ▶ 집진설비 수리, 절수형 수도꼭지 교체 등 																				
LED조명 교체	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 연도별 LED조명보급률 현황 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> <th>2018년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LED조명 보급률</td> <td>47%</td> <td>54%</td> <td>65%</td> </tr> </tbody> </table>	구분	2016년	2017년	2018년	LED조명 보급률	47%	54%	65%												
구분	2016년	2017년	2018년																		
LED조명 보급률	47%	54%	65%																		
공중화장실 재실감지기 설치	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공중화장실 재실감지센서 보급현황 <table border="1"> <thead> <tr> <th>시설명</th> <th>화장실수</th> <th>설치개소</th> <th>보급률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>스포츠센터</td> <td>13개소</td> <td>10개소</td> <td>77%</td> </tr> <tr> <td>공중화장실</td> <td>21개소</td> <td>17개소</td> <td>81%</td> </tr> <tr> <td>체육시설</td> <td>33개소</td> <td>31개소</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>67개소</td> <td>58개소</td> <td>86.6%</td> </tr> </tbody> </table>	시설명	화장실수	설치개소	보급률	스포츠센터	13개소	10개소	77%	공중화장실	21개소	17개소	81%	체육시설	33개소	31개소	94%	합계	67개소	58개소	86.6%
시설명	화장실수	설치개소	보급률																		
스포츠센터	13개소	10개소	77%																		
공중화장실	21개소	17개소	81%																		
체육시설	33개소	31개소	94%																		
합계	67개소	58개소	86.6%																		
자동타이머 설치	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공단 사업장 이용 고객에 대한 에너지 절약 참여 유도 ▶ 사업장 내 외부 전등, 펌프, 음료자판기 등 자동타이머 설치 ▶ 시간대별 전원공급 및 차단으로 불필요한 전력낭비 감소 																				

4

반 부 패

□ 전 임직원 반부패 청렴교육 실시

- 교육정례화 임직원 대상 청렴교육 연2회 이상 실시
- 신규 임용대상자 청렴 및 공직자행동강령 1HR 이상 교육 실시

(단위 : 명)

구분	계	설·추석 명절	신규입사직원	사이버교육	비고
2017년	150	74	15	61	
2018년	317	247	22	48	
2019년	384	249	69	66	

- 매년 시무식 청렴선포식 및 서약서 제출
- 분기별 1회 청렴미소 나눔 퀴즈 실시

□ 부패방지 경영시스템 도입·운영

- 부패방지 방침, 경영시스템 매뉴얼 및 지침 제정: 2019.6.1.
- 부패방지 경영시스템 인증 심사: 2019. 8.20, 2019.9.9.
- ISO 37001(부패방지 경영시스템)표준 인증 취득: 2019.9.23.
- 인증기관: 한국경영인증원
- 인증기간: 2019. 9. ~ 2022. 9.

□ 청렴 학습동아리 ‘청렴GO’ 조직 활동

- 결성시기: 2019. 6
- 인 원: 10명(외부고문 1명 포함)
- 활동내용
 - 청렴캠페인 및 설문조사 실시 : 2019.7.
 - 추석명절 청렴교육 참석 및 임직원 대상 청렴서약서 징구: 2019.9.
 - 역사적 청렴 유적지 탐방 및 우수기관 벤치마킹 실시: 2019.10.