

Communication sur le progrès (COP)

*Pour la période du 1er novembre 2018
au 31 octobre 2019*

DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU DE LA PART DU PRESIDENT

À nos parties prenantes :

Je suis heureux de confirmer que notre société ACRITEC, organisme d'inspection technique et de formation professionnelle, réitère son soutien envers les dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Le 20 novembre 2019
Pascal NURY



Présentation d'ACRITEC



<https://youtu.be/-MJ1O4FCMNs>

ACRITEC réalise des vérifications sur des installations électriques, de gaz, de système de sécurité incendie, d'équipements de travail, d'équipements sportifs, d'aires de jeu, d'équipements pour travaux en hauteur, disconnecteurs.

Les formations professionnelles que nous dispensons, préparation à l'habilitation électrique, aux autorisations de conduite d'engins de levage ou d'engins de travaux publics sont en liens avec nos métiers d'inspection et contribuent à la prévention des risques.

Le secteur de nos activités s'étend principalement sur la région Rhône-Alpes, il nous arrive parfois d'intervenir en dehors de la région ou à l'international.

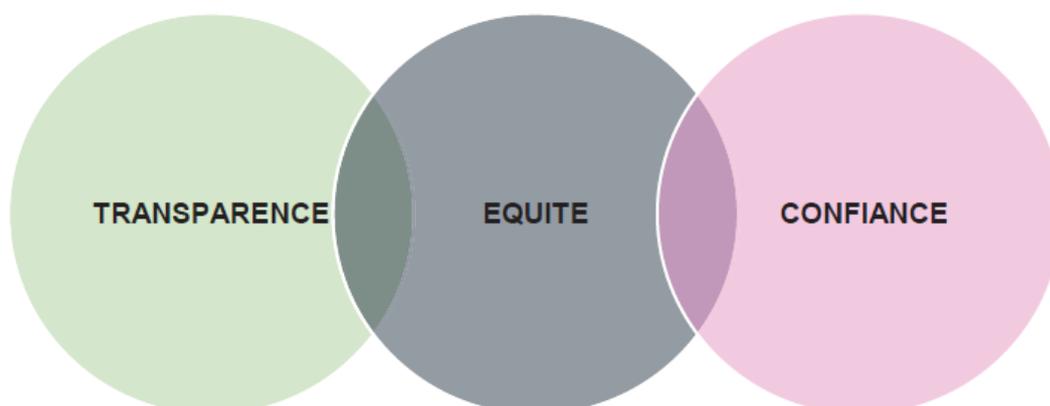
3000 clients nous font confiance. Ils se composent de collectivités locales, d'établissement recevant du public, de PME, de grands groupes et de commerçants.

Nous sommes un organisme tierce partie indépendante composé de 20 personnes.

Au quotidien, à travers nos missions d'inspection et de formation professionnelle, nous travaillons pour la sécurité des travailleurs, la sécurité du public, la protection des biens et de l'environnement.

Jour après jour, par notre travail, nous contribuons au développement durable.

Nous avons fait le choix de travailler sans managers **en respectant trois valeurs :**





ENGAGEMENTS

Afin d'assurer sa pérennité en matière de développement durable ACRITEC s'engage à :

- Satisfaire ses clients en respectant nos engagements Q3SE
- Se conformer aux exigences réglementaires, contractuelles ou autres
- Suivre la performance de notre entreprise afin d'améliorer sans cesse l'efficacité de notre organisation en matière Q3SE
- Prévenir la pollution au travers d'actions programmées avec l'ensemble du personnel d'ACRITEC "Economiser les matières premières, les ressources et maîtriser nos sources de pollution"
- Poursuivre la mise en place de notre système Q3SE

En ma qualité de président, je m'engage à mettre en place les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques pour garantir ces engagements.

- Q3SE

- Se conformer aux exigences légales
- Mesurer et réguler le nombre de kilomètres effectués afin de réduire l'impact environnemental et les risques routiers (moins d'énergie fossile et moins de pollution d'air)
- Analyser les retours d'audits et mettre en place si nécessaires des actions préventives et correctives
- Finaliser l'intégration des modules Q3SE dans notre logiciel système

- QUALITE

- Intégration de notre système qualité dans notre logiciel système

- SANTE

- Améliorer l'ergonomie et le bien-être au travail

- SECURITE

- Identifier et évaluer les risques sécurité et santé
- Réaliser des prestations par du personnel formé, qualifié et habilité. Réaliser des surveillances du personnel, des sous-traitants et des sites.
- Mettre en œuvre les actions préventives (causeries)
- Ne pas faire appel à du personnel intérimaire lors de nos interventions
- Limiter l'activité réalisée en sous-traitance
- Questionner le personnel sur les retours d'expérience et les soins non significatifs

- SURETE

- Mettre en place le management de la sûreté

- ENVIRONNEMENT

- Maîtriser la mise au rebut des équipements électriques (DEEE)

Je compte sur l'ensemble du personnel pour poursuivre son implication dans le respect de la politique engagée et l'amélioration de nos performances.

DESCRIPTION DES ACTIONS



Droits de l'homme

- Engagement et Adhésion de la société ACRITEC au Global Compact Global Compact ;
- Nous participons au groupe de travail RSE du réseau « Envol ». Ce réseau local est une initiative du Pays Voironnais et de l'UNIRV (Union Interprofessionnel des Entreprises de la Région Voironnais). Il permet notamment de promouvoir le développement durable et permet des échanges de bonnes pratiques entre les membres. Le groupe de travail a réalisé une présentation afin de promouvoir la RSE sur notre territoire avec comme thématique « ODD & RSE : les entreprises du Pays Voironnais s'engagent ».
- Acritec travaille depuis plusieurs années avec des entreprises de service Malgache, nous avons créé des liens étroits de collaboration avec ces entreprises et nous leur rendons régulièrement visites ;



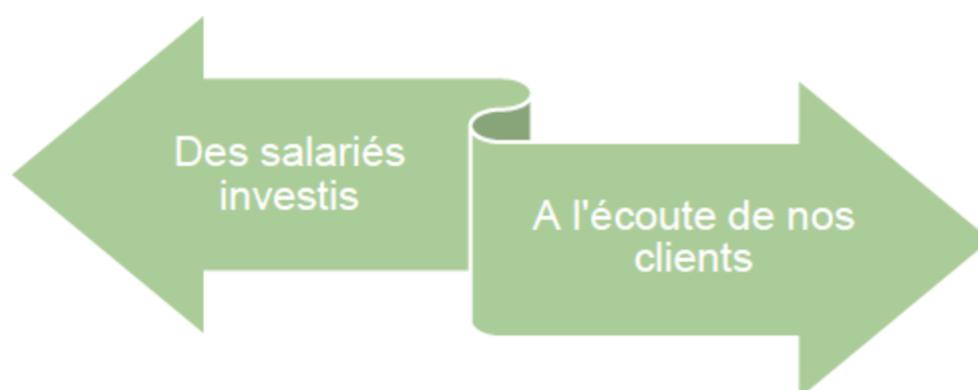
- Nous avons soutenu l'association Abuelita SUZEL donc son objectif est l'aide aux enfants démunis de Colombie : scolarisation, actions médicales, financement de repas, opération « Père Noël » ...
- Nous nous sommes engagés à proposer nos services sans aucune discrimination. Nous souhaitons favoriser au sein de notre entreprise l'ouverture vers l'autre par des voyages à Madagascar avec nos salariés et l'accueil de personnes de nationalités et de cultures différentes ;
- Nous avons soutenu une course organisée par l'ASPARUN dont les bénéfices ont été reversés à l'association Rêves de gosses <http://revesdegosse.fr/> qui s'est donnée pour but de permettre aux enfants en situation de handicap, quelle que soit leur pathologie, de jouer, de vivre et de grandir avec les autres ;
- Nous avons fait un don à l'association culturelle la Bonne Fabrique. Ce "lieu du faire ensemble" regroupe un espace de coworking, un atelier créatif multiformes, une picro-brasserie artisanale et une programmation de temps de rencontres qui se veut ouverte à toutes propositions.
- Nous avons été partenaire de la Fabrique Opéra. La Fabrique Opéra crée des opéras coopératifs dans des lieux populaires. Elle fédère des jeunes de lycées professionnels dans la mise en scène d'opéras.
- Nous avons été partenaire de l'événement « 20 ans du Réseau Entreprendre Isère ». Cette association regroupant des chefs d'entreprise qui accompagnent bénévolement des nouveaux dirigeants créateurs d'entreprises.
- Nous avons soutenu le festival des cultures du monde Voiron- Chartreuse.

Travail



- **Un management libéré pour un meilleur confort** : le personnel est régulièrement formé à la Process communication® car nous sommes attentifs au mode de fonctionnement de nos salariés. Ce management individualisé permet d'être vigilant aux zones de confort et aux points forts de chacun.

https://www.youtube.com/watch?v=g5uC_u2fQds



Nous mettons tout en œuvre pour faciliter le quotidien de nos équipes en leur proposant :



- Nos salariés sont libres de gérer leur temps de travail afin d'équilibrer leur vie professionnelle et personnelle. Nous acceptons les congés sans solde quel que soit le besoin.

- Les mobiliers en place sont prévus pour faciliter les échanges et améliorer l'ergonomie. Une salle de sieste avec fauteuil massant a été installée pour récupérer en cas de fatigue et une grande cuisine a été aménagée pour des déjeuners conviviaux. Des plateaux de fruits frais sont à disposition des salariés chaque semaine.

- Notre système de management de la sécurité est certifié MASE, un ostéopathe intervient régulièrement pour voir les salariés qui le souhaitent ;



- Les enjeux santé, sécurité et environnement sont pris en compte dans notre politique d'achat pour les missions sous-traitées ;



- **ACRITEC est membre du réseau entreprendre, par le biais de ce réseau, nous accompagnons de nouveaux entrepreneurs dans la création et le développement de leur activité. Ces nouvelles entreprises sont sources d'emplois et de richesses dans notre région.** <http://www.reseau-entreprendre.org/isere/>

- Nous dispensons de la formation professionnelle au travers d'une filiale MGX CONTROLE, cette structure a fait certifier son système de management de la qualité par AFNOR CERTIFICATION N° 2017/75623.3 ;



- ACRITEC a contractualisée un programme "Ambition" avec réseau entreprendre afin de développer et pérenniser l'entreprise ;



- Nous sommes membre de l'association Centr'Alp qui permet de développer l'**esprit de cohésion** et les **actions de coopération** entre les entreprises. Notre Directeur fait partie du conseil d'administration de cette association ;



- Nous avons réalisé comme chaque année un séminaire d'entreprise dans le but d'échanger en dehors de l'ambiance de travail et d'améliorer la cohésion de l'équipe.

TURIN 2019



Environnement



Certifié ISO 14001 depuis plusieurs années, ACRITEC :



- Le virage du passage au tout numérique est pris, ce qui nous a permis de diminuer considérablement notre consommation de papier. Sur cet axe, nous avons trouvé une opportunité en créant et commercialisant via MGX contrôle notre filiale, une solution de reporting sur tablette informatique ;
- Nous avons mis en place des espaces clients sur notre site internet pour l'envoi dématérialisé de document à nos clients (factures, rapports, contrats...)
- Nous utilisons un véhicule essence hybride rechargeable ;
- Cette année nous avons décidé de mettre l'accent sur la réduction du nombre de kilomètres parcourus par nos inspecteurs. Pour cela nous développons un logiciel de planification de visite pour réduire la consommation d'énergie non renouvelable et la dégradation de la qualité de l'air.
L'optimisation des tournées réduira également la fatigue au volant.
- De plus nous avons mis en place un lombricomposteur dans notre salle de pause afin de réduire nos déchets alimentaires.



Lutte contre la corruption

- Nous avons signé la charte éthique de la COPREC, organisation professionnelle qui fédère les organismes de prévention, d'inspection et contrôle tierce partie indépendante.

Au titre de la Charte Ethique chaque adhérent s'engage auprès de la COPREC à :

- *Mettre à disposition de ses équipes des recommandations en matière de prévention des conflits d'intérêts directs ou indirects de ses propres collaborateurs ainsi qu'à la promotion des bonnes pratiques en France. Ce code éthique ou code d'intégrité, propre à chaque société, devra être présenté et expliqué à l'ensemble des salariés. L'adhérent s'assure de l'impartialité de jugement de ses collaborateurs malgré la proximité induite avec le client qui rétribue l'organisme d'inspection, d'essai et de certification. L'adhérent s'assure également que l'encadrement de la société garantit un contexte interne favorable aux collaborateurs pour délivrer des avis et jugements en totale impartialité ;*
- *Respecter les exigences d'indépendance fixés dans le cadre de règlements européens, de réglementations nationales, de normes françaises, européennes et internationales ;*
- *Respecter les positions de la COPREC applicables en France quant aux activités sujettes à diverses interprétations autour de la notion de juge et partie ;*
- *À fournir une revue annuelle faisant état des évolutions engagées.*

- Dans le cadre de notre système qualité accrédité par le COFRAC en référence à la norme ISO 17020, nous nous engageons à réaliser nos inspections en toute impartialité et sans discrimination ni préférence, ACRITEC est pleinement responsable de l'impartialité de ses activités et pour ce faire met en place un système de surveillance permettant de supprimer toute pression pouvant porter préjudice à son impartialité ;

cofrac



INSPECTION
Accréditation

Cofrac N° 3-212

"Portée disponible sur www.cofrac.fr"

**Les valeurs de
notre métier :**

Indépendance

Impartialité

Intégrité

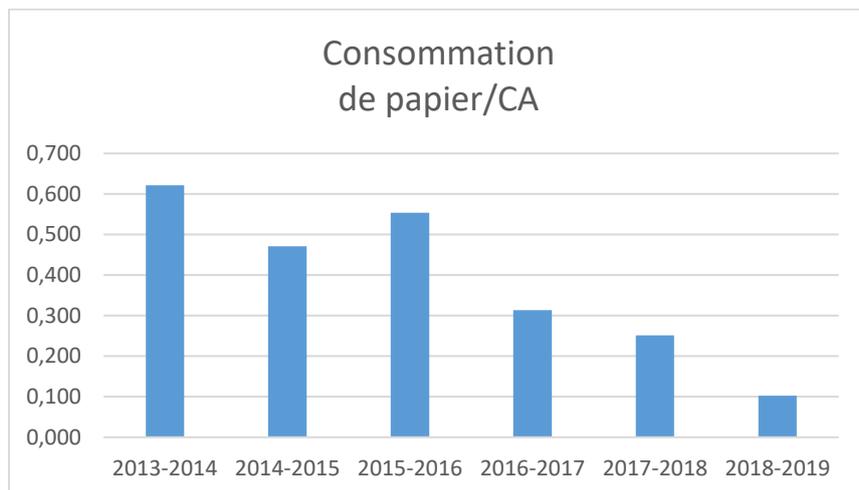
- Afin de réaliser des inspections avec objectivité, sans conflits d'intérêts, ACRITEC et le client se déclarent contractuellement être indépendants des matériels, installations ou objets inspectés ;
- ACRITEC s'engage à demeurer un organisme indépendant des parties impliquées et s'interdit d'être concepteur, propriétaire, installateur, fabricant ou l'utilisateur de l'objet à inspecter.

MESURE DES RÉSULTATS

Résultats sur l'environnement

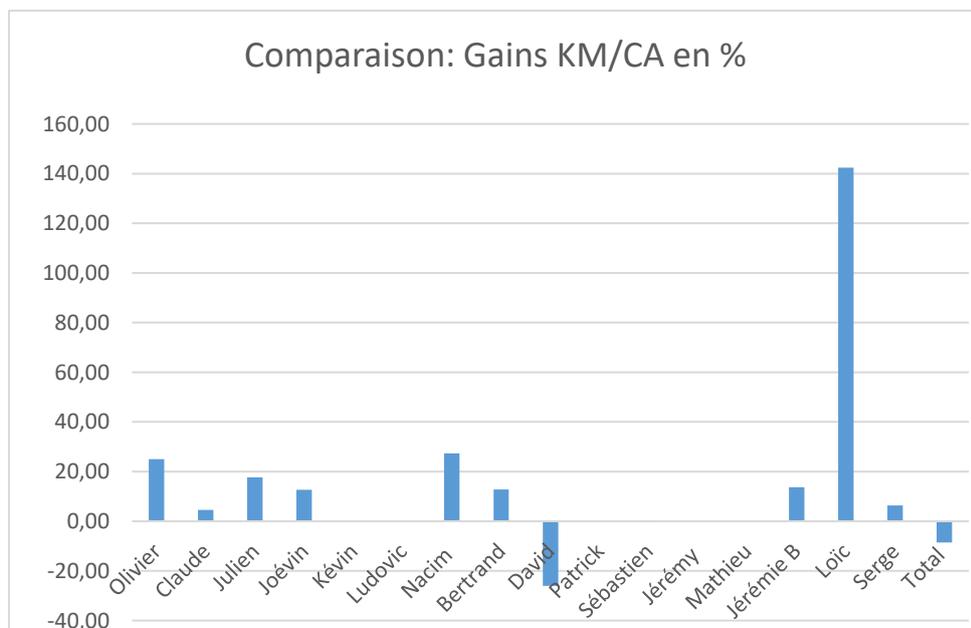
Afin de surveiller ses impacts sur la dégradation de la qualité de l'air, la consommation d'énergie non renouvelable et le recyclage des DEEE, ACRITEC réalise des mesures, en voici les résultats :

- **Consommation de papier**



Les éco gestes et la création de l'espace TRANSPARENCE (envoi doc dématérialisé) a considérablement réduit notre consommation.

- **Consommation de carburant** : gain en kilomètres parcourus par rapport au chiffre d'affaires réalisés.



- **100 % des DEEE sont suivis jusqu'au déchets** (collecte mutualisée +registre déchet).

Résultats sur la santé et la sécurité au travail :

- Suivi nombre d'accident :

Nous n'avons pas eu d'accidents du travail sur la période.

Taux de fréquence TF1 (nombre d'accident avec arrêts) : 0

Taux de fréquence TF2 (nombre d'accident total) : 0

Taux de gravité : 0

- Nombre d'animation SSE réalisée

Nous réalisons les animations autour des thèmes santé, sécurité, environnement auprès de nos salariés.

Sur la période nous avons réalisé 6 animations SSE.

De plus, nous communiquons notre politique Q3SE à nos sous-traitants.

Taux visite médical à jour.

