

## RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Un año más, nos complace renovar el compromiso de nuestra organización con el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

En este año, hemos reforzado nuestros servicios socio-sanitarios a las personas mayores y en situación de dependencia. No solo hemos incrementado el número de usuarios de este tipo de servicios, y ya son casi 325000, sino que hemos ampliado también su contenido a través de la implementación de distintos programas psicosociales específicos.

Estos últimos meses han servido también para consolidar un modelo de atención centrado en la persona (Respuesta Eficiente de Teleasistencia) que nos ha permitido, a nosotros y a las Administraciones Públicas titulares de los servicios que gestionamos, un uso más eficiente de los recursos. De este modo, ayudamos a la mejora de la calidad de vida, la seguridad y la salud de las personas mayores en su entorno social y familiar, así como a la sostenibilidad de los servicios sociales públicos.

Siendo la actividad principal de Tunstall Televida la prestación de servicios sociosanitarios de proximidad, nuestra contribución a la consecución de los ODS se mantiene enfocada en el **Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades**. La atención de las necesidades de atención sanitaria, psicológica y social a las personas mayores desde una perspectiva integral y preventiva resulta una forma muy eficiente de ayudar al bienestar de este colectivo especialmente vulnerable.

Junto con los programas de **Salud Conectada** que ya iniciamos en años anteriores, hemos reforzando nuestros servicios de Teleasistencia con nuevos programas, tanto para las personas mayores como para su entorno familiar. En este sentido, hemos desarrollado un **Programa de Apoyo a Cuidadores (PTAC)**, destinado a las personas que ejercen las funciones de cuidadoras informales de familiares en situación de dependencia y que en muchas ocasiones están sometidas a una sobrecarga física, psicológica y emocional que afecta negativamente a su salud. También hemos llevado a cabo varios proyectos para la prevención del maltrato y el suicidio en personas mayores.

En otro plano de nuestra actividad, hemos reforzado el compromiso ambiental que la certificación del sistema de gestión con la norma ISO 14001:2015 representa. Para ello, hemos implementado diferentes tipos de medidas para reducir nuestra Huella de Carbono, así como para el apoyo a distintas iniciativas de Sostenibilidad.

Nuestros próximos retos se encaminan a la ampliación de los productos y servicios sociosanitarios basadas en nuevas aplicaciones de las tecnologías de información y comunicación.

San Fernando de Henares, a 15 de noviembre de 2019



Fdo. Abel Delgado Maya  
CEO- Chief Executive Officer