

Bonate Sopra, 21/11/2019

**GLOBAL COMPACT UN**  
**Comunicazione sui progressi**  
**Anno 2019**

**Dichiarazione dell'impegno del rispetto dei Principi del Global Compact**

Gentile Segretario Generale,

sin dalla sua costituzione nel 1950, Mi-Me Minuterie Metalliche Meles Spa si è costantemente impegnata nello sviluppo della propria attività, basando la sua crescita sui fondamentali valori di vita quali l'onestà, la lealtà, la libertà, la giustizia uniti ad un forte impegno e determinazione nel lavoro, nella qualità dei prodotti e nei servizi al cliente.

Da sempre Mi-Me ha dedicato e dedica la massima attenzione e scrupolosità in tutte le proprie azioni, al rispetto della dignità delle persone e dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente e si impegna nella lotta contro la corruzione.

Di tali fondamentali valori ne abbiamo fatto una scelta di vita e sono ben lieto di confermare l'impegno di Mi-Me Minuterie Metalliche Meles Spa nel riaffermare il suo massimo supporto al rispetto dei principi del Global Compact.

Nella Comunicazione sui progressi indichiamo le azioni intraprese e i risultati che abbiamo ottenuto nel corso del 2017-2018.

Raffaele Meles

Legale Rappresentante – Mi-Me Minuterie Metalliche Meles SpA

# **POLITICA AZIENDALE MI-ME Spa**

## **MISSION**

I presupposti che regolano le nostre scelte e che orientano le nostre strategie possono essere ricondotti a tre obiettivi strategici.

- ✓ mantenere alta la qualità dei prodotti e del servizio e sollecitare il mercato con innovazioni tecnologiche sostanziali creando valore per i nostri clienti attraverso l'offerta di soluzioni affidabili ed efficienti;
- ✓ anticipare le tendenze e le esigenze tecniche del cliente operando per "andare oltre" le sue aspettative;
- ✓ garantire la tutela e la salvaguardia del territorio di riferimento dall'Azienda (ambiente).

La forza e la riuscita della politica aziendale è legata alla capacità dell'organizzazione di comprenderla, assimilarla e svilupparla nel migliore dei modi.

La Direzione Mi-Me ha pertanto deciso di definire, applicare e mantenere attivo un Sistema Integrato Qualità – Ambiente in accordo con i requisiti della Norma Automotive IATF 16949:2016 (UNI EN ISO 9001:2015) e della Norma UNI EN ISO 14001:2015.

In particolare la Direzione si impegna a:

- ✓ fornire prodotti e servizi che soddisfino i requisiti, le aspettative e le esigenze specificate dal Cliente;
- ✓ garantire la conformità alla legislazione e alle normative applicabili in materia ambientale;
- ✓ il migliore impiego dei fattori produttivi con la valorizzazione delle risorse umane e professionali interne, la semplificazione delle procedure aziendali, a vantaggio della efficienza produttiva, dell'economicità e dell'efficacia del servizio a vantaggio del Cliente;
- ✓ adottare procedure di reclamo semplici e di facile impiego che permettano la risoluzione tempestiva dei reclami presentati dai Clienti;
- ✓ curare la formazione del personale affinché adotti verso la clientela comportamenti professionali che assicurino un buon grado di efficienza e cortesia.
- ✓ Sensibilizzare il personale aziendale sulle tematiche ambientali e quindi sull'importanza di svolgere il proprio lavoro nel rispetto delle leggi in materia per la prevenzione dell'inquinamento ambientale in tutte le sue forme (acustico, di emissioni in atmosfera, acqua e suolo)
- ✓ migliorare il clima aziendale in modo che i lavoratori si sentano tutelati dall'Azienda in cui operano attraverso la strutturazione di nuovi canali di ascolto delle esigenze del personale;
- ✓ migliorare la condivisione con il personale nel raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso il perfezionamento dei canali di comunicazione già esistenti in Azienda;
- ✓ a reintegrare in altre mansioni all'interno dell'Azienda il personale che eventualmente verrà trovato in idoneo alle periodiche visite sanitarie;
- ✓ garantire un monitoraggio sui fornitori critici sia ai fini della Qualità che per il rispetto dei principi di responsabilità sociale e ambientale nel tentativo di divulgare e diffondere una sensibilità e cultura etica – ambientale in tutta la catena fornitori – subfornitori;

- ✓ assicurare la diffusione, la comprensione e l'aggiornamento continuo della suddetta Politica nei confronti di tutte le parti interessate interne ed esterne;
- ✓ utilizzare le migliori tecnologie, stabilimenti, attrezzature possibili nel rispetto dei vincoli ambientali e per il continuo miglioramento e contenimento dell'inquinamento ambientale;
- ✓ garantire un corretto utilizzo e preservazione di tutti gli impianti che utilizzano le risorse idriche, energetiche, di carburante, al fine di prevenire e ridurre sprechi energetici;
- ✓ strutturare un sistema di misurazione e analisi dei dati relativi ai consumi energetici al fine di ridurre gli stessi;
- ✓ strutturare il monitoraggio di quanto sopra definito al fine di perseguirne il raggiungimento.

## **POLITICA AMBIENTALE**

La Mi-Me Minuterie Metalliche Meles S.p.A. ha da sempre posto particolare riguardo alla protezione e gestione dell'Ambiente, in quanto ritiene che la qualità dell'ambiente incida sia sulla qualità della vita che sullo sviluppo economico.

Per dimostrare l'attenzione che la Direzione Generale riserva alle tematiche ambientali la Mi-Me Minuterie Metalliche Meles S.p.A. ha deciso volontariamente di aderire alla norma UNI EN ISO 14001:1996 già dal 2001 ed applicare in azienda un Sistema di Gestione Ambientale. Dal dicembre 2005 è conforme alla revisione UNI EN ISO 14001:2004 e dal dicembre 2010 alla revisione UNI EN ISO 14001:2009. A partire da dicembre 2017 la società ha aderito alla norma UNI EN ISO 14001: 2015.

L'organizzazione della Mi-Me Minuterie Metalliche Meles S.p.A., in linea con la politica ed i principi guida della Società, intende perseguire il proprio sviluppo sostenibile, dedicando il massimo impegno per la prevenzione dell'inquinamento praticando i seguenti principi:

- ✓ Assicurare che le leggi ed i regolamenti di carattere ambientale, oltre che le procedure volontariamente adottate dalla Società siano applicate e rispettate;
- ✓ Perseguire la prevenzione dell'inquinamento, adottando dove possibile le migliori soluzioni tecnologiche disponibili;
- ✓ Incentivare l'utilizzo di energie rinnovabili;
- ✓ Garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, in particolare nel campo del monitoraggio dei consumi di risorse naturali, delle materie prime, degli scarichi idrici, delle emissioni atmosferiche ed acustiche, della protezione del suolo, oltre che nella gestione dei rifiuti;
- ✓ Tendere alla diminuzione del rapporto fra scarti / prodotti finiti;
- ✓ Sensibilizzare il personale ed i fornitori sulla conduzione ambientale responsabile delle proprie attività;
- ✓ Definire ed attuare specifici programmi di manutenzione preventiva per tutte le macchine di produzione;
- ✓ Non acquistare o gestire materiali di conflitto provenienti dalla Repubblica del Congo e confinanti.

Per rispettare i requisiti della norma UNI EN ISO 14001, ci impegniamo a:

- ✓ Rendere nota la presente Politica Ambientale, assicurandoci che sia compresa da tutti all'interno dell'organizzazione, in modo da promuovere la consapevolezza e la sensibilizzazione sulle tematiche ambientali e sugli obiettivi aziendali;
- ✓ Assicurare che il presente documento sia disponibile anche al pubblico;
- ✓ Definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa dello stabilimento ed i programmi di sviluppo aziendali;
- ✓ Individuare gli aspetti e gli impatti ambientali significativi connessi alla nostra attività;
- ✓ Tenere sotto controllo le fasi dei processi aziendali che possono generare impatti significativi;
- ✓ Definire le modalità di gestione delle situazioni di emergenza che possono verificarsi in azienda;
- ✓ Effettuare riesami periodici del Sistema di Gestione Ambientale, al fine di valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati ed evidenziare eventuali carenze e non conformità, nell'ottica del Miglioramento Continuo delle prestazioni dell'azienda.

## **Categoria 1 – Diritti Umani**

### ***PRINCIPIO n° 1***

Promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.

### ***COMMITMENT***

Mi-Me garantisce e promuove il rispetto dei diritti umani e garantisce un luogo di lavoro sicuro e salubre.

### ***SISTEMI***

Mi-Me applica la politica del miglioramento continuo al Sistema di gestione della Sicurezza, fissando e monitorando obiettivi misurabili

<b><i>AZIONI</i></b>	<b><i>INDICATORI</i></b>
Formazione generale e specifica sicurezza per i neodipendenti	4 dipendenti
Formazione aggiornamento PES-PAV	4dipendenti
Formazione addetti antincendio	9 dipendenti
Formazione aggiornamento adetti antincendio	8 dipendenti
Supporto alle associazioni di volontariato sociale e culturali locali e internazionali	€ 8.019 (2019)

### ***CONSIDERAZIONI***

Non si registrano casi di non osservanza nel rispetto dei diritti umani

**PRINCIPIO n° 2**

Assicurarsi di non essere complici, neppure indirettamente, di abusi dei diritti umani.

**COMMITMENT**

Mi-Me non attua e non sostiene l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale fisica o abuso verbale. Il rispetto dei diritti umani viene inteso e declinato anche nel senso di discriminazione e delle pari opportunità tra dipendenti, clienti e fornitori

**SISTEMI**

Mi-Me, tramite il CCNL e il regolamento interno, garantisce un trattamento equo e indiscriminato fra i dipendenti. Viene inoltre misurato il clima aziendale anche attraverso la creazione di gruppi di lavoro. Mi-Me sottopone ai propri fornitori un questionario di qualificazione che comprende aspetti ambientali e di responsabilità etica. Aggiungeremo l'indicatore del 2016 a conclusione dell'anno solare.

<i>AZIONI</i>	<i>INDICATORI</i>
Valutazione stress lavoro correlato	Rischio basso
Numero di contenziosi aperti nel 2017-2018	1
Numero infortuni 2019	5
% ore infortuni 2018 (Media nazionale di Settore 4,4%)	0,029%

**CONSIDERAZIONI**

Indicatori in sensibile miglioramento rispetto al biennio precedente

### **Categoria 3 - Lavoro**

#### ***PRINCIPIO n° 3***

Sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva .

#### ***COMMITMENT***

La libertà di associazione viene garantita in conformità al Contratto collettivo nazionale di lavoro per le lavoratrici e i lavoratori addetti all'industria metalmeccanica privata e alla installazione di impianti e nel rispetto delle convenzioni nazionali e internazionali cogenti (Convenzioni ILO 87,98,135)

#### ***SISTEMI***

Mi-Me applica a tutti i dipendenti il CCNL di categoria e a tutti i collaboratori le condizioni di legge applicabili.

I dipendenti hanno facoltà di destinare la propria quota di TFR a enti di previdenza complementare.

I dipendenti dispongono di un "premio di risultato" basato su criteri di redditività, produttività e presenza.

<b><i>AZIONI</i></b>	<b><i>INDICATORI</i></b>
Premio di risultato	Erogato al 100% del personale
RLS + RSU Rappresentanze Sindacali Unitarie –Ore di servizio	15 (2019)
Assemblee svolte	3 (2019)

#### ***CONSIDERAZIONI***

Nel 2015-16 non sono stati rilevati casi di mancata applicazione del CCNL e della normativa applicabile

***PRINCIPIO n° 4***

Sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.

***COMMITMENT***

Mi-Me garantisce la piena libertà di aderire ai contratti di lavoro e sostiene iniziative di sensibilizzazione e monitoraggio presso i propri fornitori

***SISTEMI***

Gli orari di lavoro e il godimento di ferie e permessi sono regolati dal CCNL e dal regolamento interno, frutto di accordi interni

<b><i>AZIONI</i></b>	<b><i>INDICATORI</i></b>
Violazioni rilevate	ZERO

***CONSIDERAZIONI***

Nel 2016/2017 non sono stati rilevati casi di lavoro forzato o obbligatorio

**PRINCIPIO n° 5**

Sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile

**COMMITMENT**

Mi-Me opera, sia in Italia che all'estero, nel rispetto delle normative nazionali e internazionali vigenti anche con riferimento al lavoro minorile.

**SISTEMI**

Mi-Me applica il CCNL in materia di rapporto di lavoro e, in funzione dei rischi specifici dell'azienda, non prevede l'assunzione di minori.  
Mi-Me prevede e supporta l'alternanza scuola-lavoro finalizzata allo sviluppo professionale e all'inserimento lavorativo

<i>AZIONI</i>	<i>INDICATORI</i>
Dipendenti minorenni	0 persone
Tirocini formativi (alternanza scuola – lavoro, studenti istituto secondario superiore)	2 persone nel 2018 e 2 nel 2019
Visita formativa da parte di istituto scolastico professionale dell'azienda	2

**CONSIDERAZIONI**

Nel 2016-17 non sono stati rilevati casi di lavoro minorile

**PRINCIPIO n° 6**

Sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

**COMMITMENT**

Mi-Me, sia nelle relazioni interne che esterne, evita qualsiasi forma di discriminazione basata su età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, nazionalità, razza, opinioni politiche e sindacali, religione.

**SISTEMI**

Mi-Me misura con cadenza biennale tramite questionario, il "clima organizzativo", evidenziando obiettivi (definizione e informazione sugli obiettivi e sulle risorse per raggiungerli), competenze, relazioni (rapporti con altre funzioni / reparti e con i responsabili), ruolo (definizione responsabilità, informazione sulle motivazioni), equità, comfort e innovazione. Il documento è visionato dall'ente di certificazione ISO TS 16949.

Mi-Me consente a tutti i dipendenti di comunicare sia in forma evidente che in forma anonima segnalazioni di miglioramento e/o reclami, tramite e-mail interna o cassetta interna.

<i>AZIONI</i>	<i>INDICATORI</i>
Misura del clima organizzativo (2018 vs. 2014)	Definiti dal modello
Aggiornamento Valutazione delle competenze	Effettuato

**CONSIDERAZIONI**

Misura del clima organizzativo aziendale in corso di rinnovo

### **Categoria 3 - Ambiente**

#### ***PRINCIPIO n° 7***

Sostenere l'approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali

#### ***COMMITMENT***

Mi-Me opera in comparti industriali a medio impatto ambientale e pone la tutela dell'ambiente quale punto fondamentale della propria gestione. Mi-Me si impegna sia nei confronti del proprio personale sia verso i soggetti con cui si relaziona nell'esercizio della propria attività e promuove iniziative per una maggiore consapevolezza del rispetto ambientale

#### ***SISTEMI***

Mi-Me rispetta gli standard internazionali ed è certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 14001 dal 2000. Mi-Me si impegna nella riduzione della produzione di rifiuti e nel controllo e monitoraggio dei propri impatti ambientali e si impegna a progettare e realizzare prodotti sempre più performanti e rispettosi dell'ambiente ed efficienti da un punto di vista energetico.

<b><i>AZIONI</i></b>	<b><i>INDICATORI</i></b>
Pannello indicatori specifici monitorati (rifiuti, energia, ore di formazione)	
Riesame del sistema di Gestione Ambientale da parte della Direzione	Effettuato

#### ***CONSIDERAZIONI***

La visita di sorveglianza per la certificazione ISO 14001 per passaggio a nuova norma ha dato esito positivo

**PRINCIPIO n° 8**

Intraprendere iniziative che promuovono una maggiore responsabilità.

**COMMITMENT**

Mi-Me progetta e attua azioni mirate di formazione, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutto il personale, verso tematiche di sicurezza e salute sul lavoro, ambiente, diritti dei lavoratori e responsabilità sociale. Mi-Me incoraggia i propri fornitori, attraverso attività di audit, a intraprendere iniziative ambientali e sociali rilevanti.

**SISTEMI**

Mi-Me sostiene e intraprende azioni di sensibilizzazione mirate al miglioramento continuo: riunioni di responsabili di area, riunioni di reparto, assemblea generale annuale

<i>AZIONI</i>	<i>INDICATORI</i>
Assemblea generale annuale	100% partecipanti
Comunicazioni informative	100% dipendenti

**CONSIDERAZIONI**

Obiettivo annuale raggiunto

**PRINCIPIO n° 9**

Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

**COMMITMENT**

Mi-Me promuove una politica di efficienza nell'utilizzo di risorse e materiali, impegna a sviluppare prodotti efficienti che consentano il risparmio di risorse energetiche

**SISTEMI**

Mi-Me, in conformità alla certificazione volontaria ISO 14001, si pone obiettivi misurabili finalizzati allo sviluppo di nuovi prodotti con impatto ambientale sempre più ridotto.  
Nel 2011, Mi-Me ha installato un impianto di produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile fotovoltaica, che riduce le emissioni di CO<sub>2</sub> e i consumi elettrici.

<i>AZIONI</i>	<i>INDICATORI</i>
Installazione energia elettrica da Fotovoltaico	423Kwp
Autoconsumo energia elettrica di Fotovoltaico	84,90 %

**CONSIDERAZIONI**

Altri indicatori di processo evidenziano sostanziale miglioramento

## Categoria 4 – Principi Anti Corruzione

### *PRINCIPIO n° 10*

Impegnarsi a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

### *COMMITMENT*

Mi-Me applica principi di legalità, lealtà, trasparenza, imparzialità, diligenza e professionalità.

### *SISTEMI*

Comportamenti contrari ai principi espressi dal codice deontologico sono considerati grave inadempimento ai doveri di correttezza e buona fede nell'esecuzione del contratto. Le attività devono essere improntate alla massima lealtà e integrità, operando con responsabilità, buona fede e stabilendo rapporti professionali e commerciali corretti, avendo sempre quale obiettivo la valorizzazione e la salvaguardia del patrimonio aziendale.

Le azioni e le relazioni devono essere effettuate garantendo correttezza, completezza, accuratezza nell'informazione, secondo le disposizioni normative applicabili e le migliori pratiche del mercato, nei limiti della tutela della conoscenza e dei beni aziendali.

Tutti i collaboratori devono svolgere diligentemente le proprie prestazioni professionali, operando nell'interesse dell'azienda e perseguendo obiettivi di efficacia ed efficienza.

Mi-Me vieta di offrire direttamente o indirettamente denaro regali o benefici di qualsiasi natura a persone rappresentanti clienti, fornitori o collaboratori, allo scopo di influenzarli nell'espletamento dei loro doveri e/o trarre indebito vantaggio.

Atti di cortesia commerciale sono consentiti purché di modico valore, conformi ai codici etici dei clienti e tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti né da potere essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati a acquisire vantaggi indebiti e/o in modo improprio. Ogni elargizione in denaro, regali, omaggi o benefici di qualsiasi natura, in difformità a quanto sopra indicato deve essere segnalata alla Direzione. L'azienda ha in fase di implementazione un "code of conduct" ed un >"supplier code of conduct" che verranno emessi nei prossimi mesi.

Nell'anno 2018 è stata validata dalla direzione e distribuita a tutti i dipendenti la politica anticorruzione.

<i>AZIONI</i>	<i>INDICATORI</i>
Violazioni rilevate	Zero

### *CONSIDERAZIONI*

Nessuna violazione rilevata