**GLOBAL COMPACT COMMUNICATION ON PROGRESS 2018**

Sono lieto di presentarvi il rapporto COP 2019 della Nando Cappelli srl.

Con questo rapporto voglio confermare il nostro impegno nel contribuire, nel limite delle nostre possibilità, nella promozione e nello sviluppo di un nuovo modello di società sostenibile che sempre più la comunità in cui viviamo richiede. Attenzione all’uso e al consumo delle risorse disponibili, il continuo miglioramento degli obbiettivi prefissati sul tema delle emissioni inquinanti, il tema del risparmio energetico, la politica aziendale rispetto al trattamento del proprio personale, la ricerca continua di miglioramenti, anche piccoli, ma che se applicati dalla maggioranza fanno poi la differenza, ecco credo che questi siano punti fondamentali da perseguire con costanza e senza tentennamenti, non delegare ma ricercare, agire concretamente partendo dalle piccole cose per prendere coscienza di una tematica più grande che può essere affrontata e risolta solo con il contributo di tutta la comunità.

Il nostro impegno che è partito dall’adesione a questo programma si è poi allargata ricercando forme più stringenti che ci portino sempre più a impegnare tempo e risorse per mantenere e migliorare quando da noi auspicato e dichiarato.

A questo riguardo la certificazione e il mantenimento della SA8000 rappresenta uno stimolo continuo per implementare e sviluppare il nostro percorso di crescita nel solco tracciato dal progetto Cop che, spero, non rappresenti più un traguardo, ma un nuovo punto di partenza per migliorare la nostra visione e il nostro impegno nel perseguire gli obbiettivi prefissati.

Cordialmente.

*Ferdinando Cappelli*

Amministratore Delegato

**PRINCIPI DEL GLOBAL COMPACT**

**HUMAN RIGHTS** (Principi 1-2) – DIRITTI UMANI

*Principio 1*

**Le imprese dovrebbero sostenere e rispettare la difesa dei diritti umani proclamati a livello internazionale.**

*Principio 2*

**Le imprese dovrebbero assicurarsi di non essere complici negli abusi dei diritti umani.**

I diritti e la sicurezza dell’ambiente di lavoro sono aspetti particolarmente seguiti e monitorati e vengono effettuate tutte le indagini ambientali previste dalla normativa vigente con particolare puntualità rispetto alle scadenze.

La realizzazione di:

* condizioni di lavoro sane e sicure;
* libertà di associazione;
* l’assenza di discriminazioni nella gestione del personale;
* il rifiuto e l’assoluta assenza di qualsiasi forma per il ricorso a lavoro forzato e/o minorile,

sono punti cardine della gestione e della nostra filosofia aziendale.

**AZIONI INTRAPRESE:**

Manteniamo rapporti diretti con il nostro personale, nella piena disponibilità a colloqui in cui ciascuno può segnalare eventuali problemi, così come aspetti positivi dell’ambiente lavorativo. Le segnalazioni che raccogliamo sono al momento positive, in particolare nell’impegno profuso da parte della proprietà nel cercare di assecondare le esigenze anche extra-lavorative dei dipendenti. Questo aspetto è facilitato dalle piccole dimensioni della nostra azienda che ci permette di mantenere ancora rapporti personali che vanno oltre al normale rapporto di lavoro. Per facilitare la comunicazione è stata messa apposita cassetta che raccoglie in forma anonima eventuali richieste, critiche perplessità, proposte, che un dipendente voglia segnalare senza dover necessariamente esporsi in prima persona

**SICUREZZA SUL LAVORO**

* abbiamo redatto un DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) che viene costantemente aggiornato, in sinergia tra datore di lavoro, RSPP (Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione), RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza) e M.C. (Medico Competente);
* uno studio di consulenza esterna qualificato supporta l’azienda per gli aggiornamenti sulle normative di Legge
* RSPP, RLS, membri della squadra antincendio e della squadra di primo soccorso sono stati nominati e vengono continuamente aggiornati attraverso i corsi previsti, i dipendenti vengono formati e informati sui rischi possibili attraverso l’RSPP e l’RLS. Tutti i dipendenti hanno effettuato i corsi previsti sui rischi e sulle misure di sicurezza previste per mansione;
* i lavoratori sono dotati dei DPI (Dispositivi di Protezione Individuali) previsti in base ai rischi della propria

mansione, ogni lavoratore può richiedere in ogni momento una sostituzione di un dispositivo deteriorato o mancante senza obblighi o richieste particolari e/o limiti di numero;

* tutti i macchinari sono sottoposti a una procedura di manutenzione programmata e di verifica dell’efficienza, il completo rinnovo del parco veicolare finito nel corso dell’anno ci permette non solo di avere una flotta con basse emissioni emissive (tutta la gamma pesante è ora euro 6), ma di avere sistemi di sicurezza attivi e passivi tra i migliori sul mercato a tutela della sicurezza e del maggior confort per i ns dipendenti, la movimentazione interna viene effettuata con muletti elettrici di ultima generazione dotati dei più recenti sistemi di sicurezza
* la Direzione è sempre disponibile ad ascoltare e accogliere eventuali segnalazioni e suggerimenti di miglioramento da parte del personale dipendente.

**RAPPORTI CONTRATTUALI CON DIPENDENTI E FORNITORI**

* tutti i dipendenti sono assunti con regolare contratto di lavoro, secondo i livelli sindacali previsti o livelli superiori, inoltre facciamo parte dell’ Ebitral, ente paritetico sindacati/associazione di categoria che garantisce una contrattazione aziendale di secondo livello che certifica un giusto riconoscimento economico non lasciando spazio ad interpretazioni unilaterali che solitamente penalizzano la parte economicamente più debole, e ne monitora gli aspetti di qualità e quantità del lavoro svolto impedendo abusi e/o violazioni contrattuali;
* è attivo un controllo interno sul numero delle ore di guida effettuate al fine di monitorare e controllare il rispetto della normativa vigente sia a tutela della salute del dipendente che della sicurezza della circolazione e dei terzi potenzialmente coinvolti;
* il rapporto con i fornitori è basato su contratti e sulla conoscenza diretta che ne garantisce l’affidabilità, la stabilità e l'efficacia;
* in caso di dubbio la proprietà ha dato disposizione ai collaboratori di non instaurare contratti con fornitori che fossero in qualche modo sospettati di non rispettare le normative lavorative vigenti.

**POLITICA DELLA QUALITA’**

La politica per la qualità evidenzia il nostro impegno a creare e a mantenere, con il personale, un clima di costante coinvolgimento affinché ogni persona si senta parte del processo e venga così stimolata a contribuire attivamente con le proprie conoscenze e capacità, che rappresentano il vero patrimonio dell’azienda, al raggiungimento dell’obiettivo. Essendo una piccolissima società basiamo sulla qualità una delle nostre migliori caratteristiche e senza un coinvolgimento diretto di tutto il personale sia emotivo che materiale, questo obiettivo non sarebbe possibile.

E' stato conseguito e confermato il nuovo attestato Iso 9001 secondo la nuova normativa 2015 in sostituzione del certificato in corso di validità della vecchia normativa iso 9001/2008.

Abbiamo ottenuto e confermato la certificazione SA8000, per noi, piccolissima azienda, motivo di orgoglio, che certifica con i fatti la nostra volontà nel perseguire e raggiungere gli scopi prefissati

La norma SA (Social Accountability) 8000, standard internazionale elaborato nel 1997 dall'ente americano SAI, contiene nove requisiti sociali orientati all'incremento della capacità competitiva di quelle organizzazioni che volontariamente forniscono garanzia di eticità della propria filiera produttiva e del proprio ciclo produttivo.  
Tale garanzia si esplica nella valutazione di conformità del sistema di responsabilità sociale attuato da un'organizzazione ai requisiti della norma SA8000 visibile attraverso la certificazione rilasciata da una terza parte indipendente con un meccanismo analogo a quello utilizzato per i sistemi di gestione per la qualità secondo le norme UNI EN ISO serie 9000 o di gestione ambientale secondo le norme UNI EN ISO serie 14000.

SA 8000 nasce dal CEPAA (*Council of Economical Priorities Accreditation Agency*, [www.cepaa.org](http://www.cepaa.org/) ), emanazione del CEP (*Council of Economic priorities*), istituto statunitense fondato nel 1969 per fornire agli investitori ed ai consumatori, strumenti informativi per analizzare le performance sociali delle aziende.  
SA 8000 è basato sulle convenzioni dell´[**ILO**](http://www.ilo.org/) (*International Labour Organization*), sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, sulla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino.  
Inoltre:  
- È il primo standard internazionale che misura il grado etico e la responsabilità sociale di un´azienda.  
- È applicabile a livello internazionale in qualsiasi settore merceologico.  
- La conformità alle norme dello standard è garantita da una certificazione di parte terza indipendente, emessa da organismi accreditati  
- Richiede, oltre ai comportamenti, di evidenziare pubblicamente la gestione del sistema.

L’adesione al Global Compact è stato lo stimolo che ci ha spinto a migliorare i principi enunciati e a ricercare un impegno più stringente per la loro realizzazione facendoli così diventare parte integrante del nostro essere azienda.

**LABOUR** (Principi 3-6) - LAVORO

*Principio 3*

**Le imprese dovrebbero sostenere la libertà di associazione e l’effettivo riconoscimento del diritto di accordi collettivi.**

*Principio 4*

**Le imprese dovrebbero sostenere l’eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e compulsive.**

*Principio 5*

**Le imprese dovrebbero sostenere l’effettiva abolizione del lavoro minorile.**

*Principio 6*

**Le imprese dovrebbero sostenere l’eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e occupazione**

**AZIONI INTRAPRESE**

Abbiamo aderito e continuiamo ad aderire tramite la nostra associazione, a un ente bilaterale partitico, Ebitral, composto per il 50% dall’associazione di categoria, Fai e dal 50% da CGIL,CISL e UIL che sono i 3 maggiori sindacati italiani.

Vengono così garantiti:

* libertà di associazione;
* contrattazione di secondo livello;
* rispetto del contratto di lavoro concordato e sottoscritto tra le associazioni di categoria dei lavoratori e delle imprese;
* controllo dei tempi di lavoro, di riposo e di giusta retribuzione;
* corsi di aggiornamento e di controllo del personale organizzati da Ebitral (che noi utilizziamo, favoriamo e finanziamo) anche sotto il profilo medico in particolare per la prevenzione delle malattie professionali.

Ebitral con il supporto delle organizzazioni sindacali e dell’associazione di categoria Fai, è fortemente impegnata nella repressione di qualsiasi abuso a danno dei lavoratori e nella lotta al lavoro nero e al lavoro forzato e/o minorile.

La misurazione dei risultati è garantita dall’adesione dall’ente bilaterale EBITRAL che attraverso la componente sindacale, ma non solo, ne controlla il corretto funzionamento.

Per convinta scelta aziendale la nostra società non si avvale di lavoratori in somministrazione da parte di agenzie per il lavoro, non operiamo discriminazioni nell’assunzione, nella formazione, nel trattamento contrattuale e umano dei dipendenti in base ad alcune classe di distinzione (età, sesso, religione, appartenenza politica o sindacale, razza, nazionalità ecc. e non valutiamo forme alternative societarie che pur garantendo maggiori risparmi inevitabilmente vanno ad impattare in modo significativo sulla qualità del rapporto di lavoro.

**ENVIRONMENT** (AMBIENTE): (Principi 7-9)

*Principio 7*

**Le imprese dovrebbero sostenere un approccio preventivo verso le sfide ambientali.**

*Principio 8*

**Le imprese dovrebbero intraprendere iniziative che promuovono una maggiore responsabilità verso l’ambiente.**

*Principio 9*

**Le imprese dovrebbero incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l’ambiente.**

**AZIONI INTRAPRESE**

Politica zero carta e dove non possibile uso e riciclo, risparmio energetico, rinnovo costante del parco veicolare con l'adozione dei motori euro 6, migliore ambiente di lavoro, utilizzo di fonti energetiche rinnovabili, tutto questo fa sì che, nel nostro piccolo ma non senza grandi sforzi economici per la nostra dimensione aziendale, si delinei un sistema virtuoso per un maggior rispetto dell'ambiente.

**GESTIONE DEI RIFIUTI**

Viene eseguita la raccolta differenziata e riciclaggio. Il responsabile che si occupa materialmente della gestione rifiuti, si attiene alle disposizioni vigenti in materia di riciclo e smaltimento.

I rifiuti speciali (es toner) vengono smaltiti a norma di legge e conferiti ad aziende specializzate e autorizzate allo smaltimento.

La ns. società ha deciso di non avvalersi di un’officina interna lasciando che tutti gli interventi di manutenzione vengano effettuati da officine autorizzate. Questo fa si che i rifiuti pericolosi (es olii esausti e filtri) vengano smaltiti correttamente.

**ANTI-CORRUPTION** = ANTI-CORRUZIONE (Principio 10)

*Principio 10*

**Le imprese dovrebbero contrastare tutte le forme di corruzione, incluse le estorsioni e le tangenti**

**AZIONI INTRAPRESE**

Ribadiamo con forza che siamo contro la corruzione in ogni sua forma. Riteniamo che tale pratica non solo è socialmente riprovevole, ma è anche un freno allo sviluppo e alla libera espressione delle parti. Da società piccola quale siamo, non possiamo che appoggiare e sperare che questa piaga venga sconfitta e relegata ai margini del mondo civile. Nonostante siamo una piccolissima società, abbiamo perseguito ed acquisito una serie di certificazioni International, Air Transport Association (IATA), Agente Regolamentato, certificazione 9001/2015, aderiamo a varie associazione, Fai (federazione autotrasportatori italiana) Fedespedi (federazione spedizionieri) aderiamo all’associazione Ebitral (associazione paritetica tra Fai e CGL, CISL e UIL, che sono i 3 maggiori sindacati italiani), siamo in fase di certificazione per la SA8000 in ritardo sulla tabella prevista lo scorso anno, ma che finalmente contiamo di ottenere entro fine anno.

Abbiamo richiesto ed ottenuto nell’anno 2016 e rinnovato ogni anno, l’iscrizione alla White list della prefettura di Bergamo (istituzione e l'aggiornamento degli elenchi dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa effettuato presso le prefetture) Per ottenere questi certificati e queste affiliazioni, abbiamo dovuto completare, con successo, varie procedure che garantiscono professionalità e trasparenza delle nostre attività.

La permanenza nelle varie associazioni e il mantenimento delle nostre certificazioni, garantiscono il corretto comportamento della nostra società Le dimensioni minime della nostra azienda aiutano a controllare e verificare la corretta applicazione delle nostre linee guida.

Nell’opuscolo informativo SA8000 che verrà reso disponibile sul ns sito internet, vengono ripresi e codificate le linee guida etiche adottate dalla ns società inerenti:

* lavoro infantile
* lavoro forzato e obbligatorio
* salute e sicurezza sul lavoro
* libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
* discriminazione
* procedure disciplinari
* orario di lavoro
* retribuzione

La Nando Cappelli srl ha voluto così introdurre un sistema di gestione per la responsabilità sociale non solo conforme alla norma SA8000, ma che riprendono e riconfermano quanto da noi enunciato nei global compact communication on progress della Nando Cappelli srl.

Ferdinando Cappelli

Amministratore Delegato