



# MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



2018

PÁG.

**3**

**01. Carta del Presidente**

**4**

**02. OSSA**

4

¿Quiénes somos?

5

Áreas de negocio

6

Principales magnitudes hasta 2018

7

Cadena de valor

8

Desempeño económico

8

I+D+i

9

Principales proyectos 2018

**11**

**03. Etica y buen gobierno**

11

Gobierno corporativo

11

Estructura

11

Diálogo con los grupos de interés

13

Comportamiento ético y gestión de riesgos

**14**

**04. Equipo humano**

15

Formación y desarrollo profesional

16

Seguridad y salud en el trabajo

**17**

**05. Entorno**

17

Medio ambiente

17

Comunidad local

**18**

**06. Sobre esta memoria**

20

Índice de contenidos GRI



# 01. Carta del Presidente

**Tengo el placer de presentar nuestra sexta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa,** con la que pretendemos ofrecer una visión completa sobre el desempeño de OSSA en 2018 desde las perspectivas económica, ambiental y social, los principios corporativos en los que se ha basado dicho desempeño y sobre la relación con nuestros grupos de interés. Para ello, se ha tomado como referencia los Standards de GRI (Global Reporting Initiative).

En 2018, OSSA ha mantenido los pilares estratégicos que han favorecido su posicionamiento actual como una de las referencias mundiales en obras subterráneas: la internacionalización, la apuesta por la I+D+i y el estímulo de la inversión, han sido los elementos facilitadores para conseguir sus objetivos.

Diez años después de que OSSA se embarcara por primera vez en proyectos más allá del mercado español, el año 2018 ha dado sobradas razones para seguir celebrando la exitosa expansión internacional de la compañía; el porcentaje de ventas internacionales ha superado el 70 % sobre el total de facturación. Este éxito es, en gran medida, consecuencia de la constante labor comercial y de prospección de nuevos mercados llevada a cabo en los últimos años. En definitiva, nuestro alto grado de especialización nos ha hecho capaces de resultar útiles y rentables en muchas partes del mundo, logrando así mantener un modelo sostenible de internacionalización.

No obstante, para OSSA resulta tan importante la expansión internacional como consolidarse en los mercados en los que habitualmente opera, generando una cartera de clientes satisfechos y capaces de valorar nuestra solvencia técnica, nuestro compromiso con el cumplimiento de plazos y la ética e integridad con la que desarrollamos nuestro trabajo. Hay que destacar el fuerte crecimiento de la actividad en minería, sector que vio nacer a OSSA hace más de 65 años y ha sido siempre esencial para la empresa.

Para lograr todo ello en un entorno tan especializado y competitivo, resulta fundamental apostar por la investigación y la innovación para ofrecer los mejores productos y servicios. En este sentido, OSSA tiene un largo recorrido, respaldado por su sistema certificado de gestión de la I+D+i único entre las empresas de obras subterráneas. Un año más, algunos de nuestros proyectos de I+D+i, como el proyecto TUÑEL, han sido destacados por entidades públicas y privadas por su excelencia.

2018 ha servido para confirmar que la inversión y el esfuerzo realizado por OSSA para mentalizar a toda la plantilla en una cultura de prevención de riesgos laborales han surtido efecto. Nuestros índices de siniestralidad han registrado un descenso drástico en los últimos años, situándose muy por debajo de los valores medios del sector de la construcción. Para una empresa especialmente concienciada con la seguridad y salud de sus empleados, este hecho ha supuesto una enorme satisfacción.

Además, OSSA ha seguido reforzando su compromiso con el entorno, desarrollando procesos innovadores que contribuyen a disminuir el impacto ambiental de su actividad y operando con el máximo respeto hacia las comunidades locales.

En los próximos años, OSSA buscará mantener su crecimiento sostenido y sostenible con un objetivo en el horizonte: llegar a ser la mejor empresa de obra subterránea del mundo.

**Carlos Puente Costales**  
*Presidente y Consejero Delegado de OSSA*

## ¿Quiénes somos?



**498 personas**  
en plantilla



**86 mill. de €**  
facturados en 2018

**Obras Subterráneas, S.A. (OSSA)** es una empresa líder en el sector de las obras subterráneas, especializada en cuatro áreas de negocio: construcción, energía, minería y servicios.

### Visión

*“Ser líder mundial del sector de ejecución de obras subterráneas”*

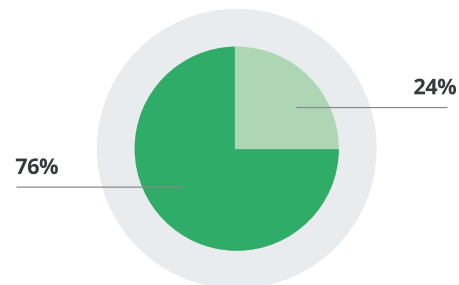
### Misión

*“Llevar a cabo sus responsabilidades y funciones operativas diarias obteniendo el mayor beneficio para accionistas, dentro de un marco de cumplimiento de la legislación y otras buenas prácticas ambientales, de seguridad y respeto de los derechos humanos”*

La empresa fue fundada en 1952 en España, realizada proyectos de excavación subterránea mediante perforación y voladura (NATM), excavación con TBM, ejecución de pozos, hinca de tubo, rozadoras de minería y otros métodos de excavación mecánica.

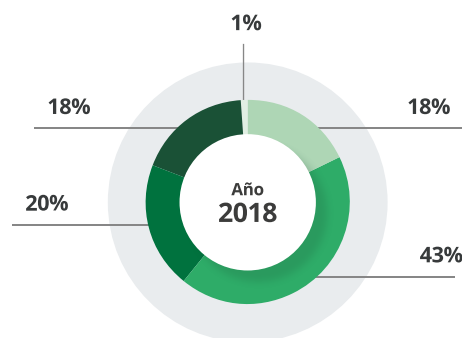
Actualmente, desde su sede en Madrid (Calle Isla Graciosa 1, 2ª Planta - Puerta 4, 28703 San Sebastián de los Reyes), desarrolla obras propias, y participa también en consorcios, actuando como subcontratista para importantes grupos industriales y constructores internacionales, tanto en España como en el resto del mundo.

OSSA puede desempeñar diferentes roles en la ejecución de los proyectos, sea cual sea el ámbito o la especialización que estos requieran. En concreto, puede actuar como **empresa concesionaria** para administraciones públicas, encargándose no solo de la ejecución de la obra, sino también de su cofinanciación. En la mayoría de los proyectos, OSSA adquiere el papel de **contratista principal**, bien en solitario, bien en consorcio con otras entidades privadas del sector, a través de una UTE o una *joint venture*, aunque también puede actuar como **subcontratista**, generalmente para grandes compañías de construcción, que actúan como clientes finales.



### Clientes

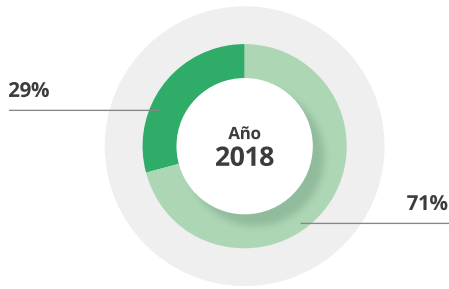
■ Administraciones Públicas ■ Clientes privados



### Sectores

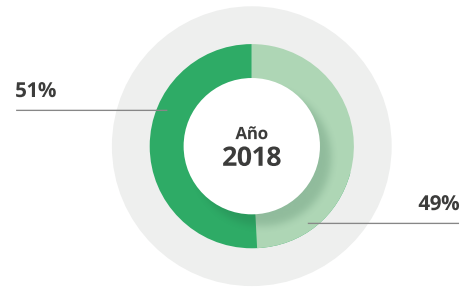
■ Minería ■ Energía ■ Carreteras ■ Ferrocarriles ■ Servicios





**Distribución geográfica**

■ Nacional ■ Internacional



**Obra propia / Consorcios**

■ Obra propia ■ Consorcios

OSSA cuenta con certificaciones en calidad (ISO 9001) en Grupo OSSA, oficinas centrales, parque de maquinaria, Chile, Colombia, Costa Rica, Guatemala, México y Perú; salud y seguridad (ISO 45001) en Grupo OSSA, central, parque de maquinaria, Chile, Colombia, México y Perú; medio ambiente (ISO 14001) en Grupo OSSA, central, parque de maquinaria, Chile, Colombia Costa Rica, Guatemala, México y Perú; y

proyectos de investigación y desarrollo (UNE 166002). Además, se encuentra adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Además, es miembro de la Asociación Española de Túneles y Obras Subterráneas (AETOS) y de la Asociación de Empresas de la Construcción de Madrid (AECOM).

**Áreas de negocio**

**Construcción**

Dentro del área de Construcción, OSSA realiza proyectos de túneles carreteros y ferroviarios, líneas y estaciones de metro, así como túneles hidráulicos.



**Energía**

OSSA participa en la construcción de la obra subterránea en proyectos de centrales hidroeléctricas, grandes cavernas para albergue de generadores, pozos para tuberías forzadas y accesos, así como conducciones, desvíos y restituciones.



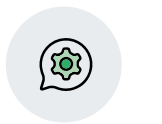
**Minería**

la actividad que dio origen a OSSA se mantiene hoy, con la ejecución de proyectos de obra subterránea en la minería del carbón, minería metálica y minería de piedras ornamentales, en la propia operación de mina y en trabajos mineros propios de la infraestructura de mina; ejecución de pozos verticales, galerías de acceso y grandes cámaras para la ubicación de servicios auxiliares como depósitos, talleres subterráneos, plantas de machaqueo y salas de bombeo.



**Servicios**

el personal experto de OSSA desarrolla los proyectos más complejos en el ámbito de las instalaciones en obras subterráneas: alumbrado, sistemas eléctricos, sistemas de seguridad, ventilación, etc. También trabajos de impermeabilización, a través de su empresa filial HISISA.



## Principales magnitudes hasta 2018



**7 Centrales**

hidroeléctricas subterráneas.



**Más de 915 km**

de túneles ejecutados por OSSA.



**10 Km**

de túneles para el Metro de Santiago de Chile.



**Más de 75 km**

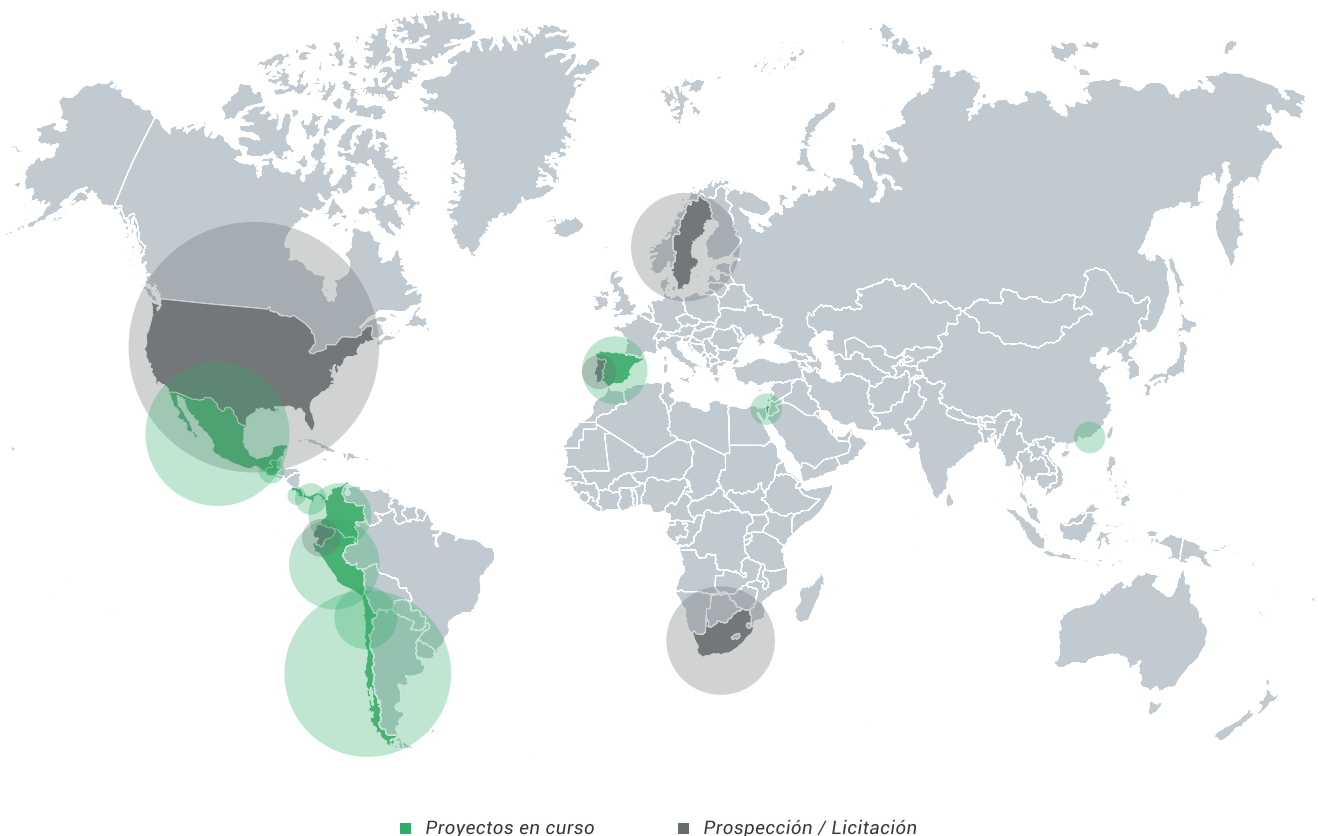
de pozos.



**Más de 800.000 m<sup>3</sup>**

de cavernas.

**OSSA es una empresa de ámbito internacional.**

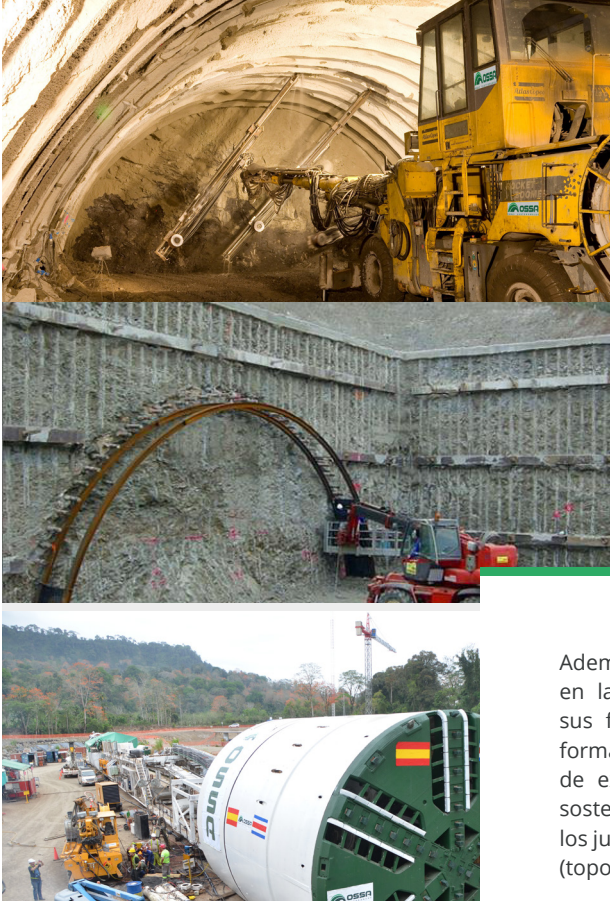


Hasta el momento, la empresa ha ejecutado obras en 15 países: Andorra, Brasil, Chile, Hong Kong, Colombia, Costa Rica, Grecia, Guatemala, Israel, México, Noruega, Panamá, Perú, Portugal y Taiwán. En concreto, en 2018, OSSA ha ejecutado proyectos en 8 países: España, Chile, Colombia, Costa Rica, Perú, Panamá, Guatemala y México.

Un listado detallado de las obras internacionales ejecutadas por OSSA puede consultarse on line:

<https://ossaint.com/wp-content/uploads/2019/04/Listado%20Hist%C3%B3rico%20Obras%20Internacionales.pdf>.

## ▸ Cadena de valor



### **“OSSA respalda sus servicios como contratista especializado con compromiso y transparencia”**

Asegurar el cumplimiento riguroso de los requisitos acordados con los clientes, los especificados y los no especificados pero intrínsecos a cada uno de los servicios prestados, así como el cumplimiento de los requisitos legales, los derechos humanos y otros requisitos que OSSA asume cumplir voluntariamente, son compromisos fijados por la dirección de la empresa, a través de su Política Empresaria, y gestionados mediante el Sistema de Gestión de Calidad de la organización, certificado de acuerdo a ISO 9001.

[102-9] La cadena de suministro de OSSA está constituida, principalmente, por las personas que forman parte de la compañía, los medios mecánicos disponibles y los proveedores de material y servicios.

Además de un gran equipo de profesionales, con años de experiencia en la ejecución de obras subterráneas, OSSA cuenta también entre sus fortalezas con un extenso y especializado parte de maquinaria, formado por más de 400 unidades, que incluyen equipos de excavación, de extracción y de elevación, equipos de desescombro, equipos de sostenimiento y de revestimiento y diversos equipos auxiliares. Destacan los jumbos robotizados, escudos de presión de tierras (EPB), equipos TBM (topos), rozadoras, equipos de realce, etc.

### **En cuanto a los aprovisionamientos, los más importantes son:**

- Maquinaria y equipos de alto componente tecnológico.
- Materiales de construcción, tejidos impermeables, explosivos, etc.
- Software y hardware para los sistemas de información y control de las obras.
- Combustible para la utilización de maquinaria.
- Servicios técnicos y de ingeniería.
- Otros servicios (asesoría fiscal y legal, gestión de viajes, etc.).

OSSA cuenta con un Procedimiento de Compras y Subcontrataciones que incluye la evaluación de proveedores, en la que se valoran aspectos como el cumplimiento de plazos, calidad del producto o servicio, capacidad técnica, comportamiento ambiental y cumplimiento en materia de seguridad y salud laboral, en el caso de los subcontratistas de obra.

Con el objetivo de fomentar el desarrollo de las comunidades locales, el 100% de las compras y subcontrataciones se realizan a proveedores locales, bien ubicados en España, bien en aquellos países donde OSSA desarrolla su actividad.

OSSA mantiene un control exhaustivo sobre los derechos laborales y personales de los empleados vinculadas a las empresas con las que colabora (subcontratas, alquiler de maquinaria con conductor, etc.), obligando mensualmente a la entrega de la documentación legal pertinente respecto de sus trabajadores, así como el cumplimiento de la legalidad vigente en cada país por parte de dichos colaboradores.

## Desempeño económico

Valor económico directo generado (€)



Año 2018



\* El valor económico directo generado en 2018 descendió porque el mayor volumen de contratación se dio en el último trimestre del año y por el inicio tardío de las obras por causas ajenas a OSSA.

## I+D+i

**“La satisfacción de nuestros clientes, la investigación, desarrollo e innovación son pasos previos para conseguir y mantener a nivel mundial el liderazgo competitivo de OSSA.”**

La organización se compromete, a través de su Política Empresarial, a invertir en innovación y mejora continua de los procesos y sistemas de gestión de OSSA, como medio para asegurar la satisfacción de los clientes y las relaciones porte de valor al desarrollo tecnológico del sector.

La empresa establece alianzas con las principales ingenierías y fabricantes de maquinaria sectoriales, cooperando con ellos en el diseño y mejora de equipos para la obra subterránea. Al mismo tiempo, mantiene una fluida colaboración con sus clientes y proveedores líderes del sector.

En los últimos años, OSSA ha desarrollado diversos Proyectos de I+D+i, tanto a nivel individual como de forma colaborativa, participando en propuestas y proyectos con otras empresas punteras sectoriales, centros tecnológicos, centros de investigación y universidades, como CDTI, el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio o el Ministerio de Economía y Competitividad.

A nivel internacional, se están desarrollando proyectos de I+D+i en Perú.

### Algunos de los proyectos desarrollados durante 2018 son:

<p>Proyecto <b>ECOVENT</b></p> <p>Nuevo sistema de ventilación para túneles en construcción por métodos convencionales, eficaz y eficiente energéticamente, financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad (2015-2018).</p>	<p>Proyecto <b>CAJOEMPU17</b></p> <p>Novedoso procedimiento eficaz y eficiente de ejecución de plazos subterráneos, desarrollado a través de financiación propia (realizado por la UTE Acciona – OSSA) (2017-2018).</p>	<p>Proyecto <b>TUÑEL</b></p> <p>Investigación para la mejora competitiva del ciclo de perforación y voladora en minería y obras subterráneas, mediante la concepción de nuevas técnicas de ingeniería, explosivos, prototipos y herramientas avanzadas, financiero por CIEN CDTI (2015-2019).</p>	<p>Proyecto <b>SYOS</b></p> <p>Metodología avanzada basada en la zonificación sísmica para evaluar y manejar la sismicidad en obras subterráneas, financiado por IBEROEKA (2017-2019).</p>	<p>Proyecto <b>DRILLSENSE</b></p> <p>Desarrollo de kit de sensorización para perforación eficiente, sostenible y segura en minería y obras subterráneas, financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad (2018-2019).</p>
--	---	---	--	---

Todo ello, lleva a OSSA a participar, como miembro, en la Plataforma Tecnológica Española de la Construcción, liderando la línea estratégica de obras subterráneas.

En 2018, OSSA ha recibido un préstamo por importe de 101.782,53 €, por parte del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad para el desarrollo del Proyecto SIPHOS, ejecutado durante 2016 y 2017, relativo a un sistema inteligente de proyección de hormigón en obras subterráneas.

OSSA ha establecido también alianzas con universidades y centros de investigación de reconocido prestigio sectorial, como la Escuela de Ingenieros de Minas de la UPM, la Escuela de Caminos de Santander y la de Madrid (Unican y UPM), centros tecnológicos y de investigación como el Instituto Eduardo Torroja (IETcc-CSIC), CIMNE, AITEMIN, Fundación Santa Bárbara o ITA entre otros.

OSSA cuenta con un Sistema de Gestión de I+D+i, de acuerdo a la norma UNE 166002:2006.

## Principales proyectos 2018

[102-7]



### Construcción de obras civiles en la Estación de los Leones: Línea 6 de metro, Metro de Santiago de Chile (Chile).

La Estación Los Leones es una estación terminal y de combinación entre las Líneas 1 y 6. La actuación contempla además las obras civiles de los accesos a la estación: Los Leones Norte, en la intersección entre la Av. de Providencia y la calle Suecia que sirve de acceso a la estación de la Línea 6, y Los Leones Sur, en la intersección de la calle Suecia con la Av. Nueva Providencia, que es la conexión entre la Línea 6 y la Línea 1. Ambos accesos están conectadas por una galería subterránea de 120 metros de longitud.

OSSA ha realizado los trabajos de excavación, estructura de hormigón armado, pilares, muros perimetrales, vigas, losas y pavimentos. Incluye las instalaciones mecánicas, eléctricas, sanitarias y de telecomunicaciones, junto con terminaciones de cielos, muros y pisos. Así mismo en superficie se realizan trabajos de pavimentación, urbanismo y paisajismo.

### Construcción y obras subterráneas del nuevo sistema de traspaso, División Andina (CODELCO).

El Proyecto se desarrolla en el interior de las instalaciones de División Andina (DAND) de CODELCO (Chile), ubicadas en la parte alta y central de la Cordillera de Los Andes, V Región de Valparaíso, a 50 km al noreste de Santiago, que explota el yacimiento minero (cobre) de Río Blanco. El alcance de este contrato se refiere a la construcción de las obras subterráneas del Proyecto Traspaso, cuyo objetivo es asegurar (e incluso aumentar) la producción de la mina.

#### Las obras incluyen:

#### Excavación y fortificación mediante perforación y voladura de:

- Túnel Haulage III (4.833 ml) que conecta el Sector 3.500 con el Sector Planta Cordillera
- Túneles, galerías de acceso y ventilación, cavernas y chimeneas (mediante Raise Boring) en el Sector 3.500 y en el Sector planta Cordillera
- Espacios para refugios contra incendio y peatonales

#### Construcción de:

- Portales de ventanas constructivas.
- Carpeta de rodado del Túnel Haulage III.
- Instalación del sistema de monitoreo geomecánico.







### **Excavación, sostenimiento y revestimiento del túnel entre la estación San Juan de Dios y Pozo PV 19 bis, del Metro de Lima (Perú).**

El tramo ejecutado por OSSA tiene una longitud de 1.312 metros e incluye la construcción de un pozo de ventilación PV-19 situado en el centro del tramo, que permite el acceso al túnel de línea a ejecutar. El proyecto incluye una caverna para 4 vías de 301 metros.

### **Ejecución de la excavación, soporte y presoporte de la carretera túnel de Sinifaná (Colombia).**

Se trata de un túnel vial de doble calzada correspondiente a la Unidad Funcional 1, 2 y 3 del Proyecto denominado "Autopista Conexión Pacífico 1", que a su vez corresponde a un proyecto mayor denominado "Autopistas para la Prosperidad", adjudicado a una asociación público-privada y concedido por la Agencia Nacional de Infraestructura Colombiana (ANI).



### **Túnel hidráulico del proyecto hidroeléctrico Hidromanta (Perú).**

OSSA ejecuta un túnel conducción hidráulica de 1.858 metros con solera en hormigón armado y Revestimiento con hormigón proyectado, con una pendiente de 0,2%.



# 03. Ética y buen gobierno

OSSA ha establecido su **Política Empresarial**, que establece, además de la misión y visión de la compañía, el marco para su gestión cotidiana y los compromisos de la dirección, en términos de sostenibilidad, innovación y mejora continua, satisfacción del cliente, cumplimiento de los derechos humanos, protección del medio ambiente, etc.

La compañía cuenta también con un **Código Ético**, que establece las pautas básicas de comportamiento, fijando los principios que rigen las relaciones con y entre empleados, los compromisos ante clientes, proveedores y accionistas, y la responsabilidad frente a terceros y a la sociedad.

## ‣ Gobierno corporativo

El órgano superior de gobierno de OSSA es su **Consejo de Administración**, integrado por siete miembros, al que asesora el Comité de Dirección, con funciones ejecutivas. Este consejo realiza un seguimiento exhaustivo de la actividad de la compañía y participa activamente en temas de diferente naturaleza como actividad financiera, aspectos fiscales y temas operacionales. Es el máximo responsable de la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales. La información para el desarrollo de sus tareas de supervisión y decisión es suministrada por la Sociedad.

Está constituido por nueve personas (ocho hombres y una mujer).

Se reúne con frecuencia trimestral, salvo que lo haga

de manera extraordinaria para tratar temas de especial importancia o trascendencia.

**El Comité de Dirección** implementa los acuerdos y toma las decisiones ejecutivas del día a día.

Hay también un **Comité de Cumplimiento** para todo lo relacionado con la aplicación del Código Ético de la Compañía y que reporta directamente al Consejo.

Se ha previsto constituir, en 2019, un **Comité de Compras**, compuesto por el Director General, Director de Producción y Director de Servicios Técnicos, que se reúne cada quince días para analizar y tomar decisiones sobre las compras que realiza la empresa.

## ‣ Estructura

OSSA nace como empresa propiedad de la familia Figar, en 1952, estructura que mantiene hasta 2008, año en que un fondo de capital riesgo adquiere la mayoría del accionariado conjuntamente con el equipo directivo. Los antiguos accionistas reinvirtieron en una parte de las acciones y permanecen en el accionariado como accionistas minoritarios. Actualmente, OSSA es una sociedad propiedad de fondos de inversión e inversores particulares.

## ‣ Diálogo con los grupos de interés

OSSA considera como grupo de interés a todo colectivo social que se ve o puede verse afectado por la actividad de la compañía, ahora o en el futuro, y/o que, de manera legítima, afecta o puede afectar a la misma y, por lo tanto, a sus resultados.

Con base en esta premisa, OSSA identifica a los siguientes **grupos de interés**:



Grupos de interés	Canales de participación	Temas de interés
<b>Clientes y socios</b>	Consejo de Administración mensual, en el que los socios participan. La interacción con los clientes se produce a distintos niveles: con la Dirección de Obra en los proyectos, con sus departamentos comerciales y con sus ejecutivos de producción.	Cumplimiento de las condiciones contractuales pactadas. Calidad en la ejecución de los trabajos. Disponibilidad de equipos humanos expertos y maquinaria propia. Plazos de finalización de los trabajos.
<b>Entorno</b>	Página web y redes sociales	Desarrollo de obras. Innovación y buenas prácticas en el sector de la construcción.
<b>Accionistas</b>	El número de accionistas de OSSA es limitado y su participación esencial es a través de los Consejos de Administración y Juntas de Accionistas.	Obtener el mayor beneficio dentro de un marco de cumplimiento de la legislación y otras prácticas ambientales, de seguridad y respeto de los derechos humanos.
<b>Proveedores</b>	Tienen acceso al Departamento de Compras en Central y, de forma más directa, con los responsables de compras en obra.	Procesos de compra y adjudicación transparentes y justos. Potenciación de la compra local.
<b>Empleados</b>	Buzones para hacer aportaciones sobre igualdad de género y prevención del acoso sexual.	Seguridad y salud en el trabajo. Igualdad de oportunidades. Prevención del acoso sexual.

## Comportamiento ético y gestión de riesgos

OSSA, de acuerdo con su Política Empresarial y su misión, aplica el principio de precaución.

El **Código Ético**, aprobado por el Consejo de Administración, en su sesión de 19 de diciembre de 2012, es de obligado cumplimiento para OSSA, las empresas de su grupo, y todos sus profesionales, con independencia de la localización geográfica en que tenga lugar su actividad. Todas las personas que estaban en la compañía en ese momento, y aquellas que se han incorporado después, reciben este documento, como anexo a sus contratos laborales. Es público, y puede encontrarse en la web corporativa.

El Código Ético se desarrolla a partir de la identificación de riesgos y evaluación de estos, e incluye principios de actuación relativos a cumplimiento de la legalidad; respeto a los derechos humanos; integridad ética; erradicación del trabajo infantil y forzoso; no discriminación; trato respetuoso; seguridad en el trabajo; selección, promoción y evaluación; libertad sindical; compensación; conciliación; medios y formación; intimidad y protección de datos personales; información confidencial; conflicto de intereses; clientes; proveedores, suministradores y subcontratistas; accionistas; competencia leal, honradez en la gestión; investigación e innovación; confidencialidad respecto a información de terceros; medio ambiente y compromiso social.

Existen también políticas específicas, como la **Política de prevención de conflictos de interés, la Política de privacidad y confidencialidad de la información, la Política de atenciones y regalos, y la Política anticorrupción**. Estas políticas se dirigen hacia los riesgos más importantes identificados por la empresa en materia de comportamiento ético.

El Comité de Cumplimiento se encarga de interpretar y resolver las incidencias que origine su aplicación, así como de dar curso a las denuncias formuladas. Cualquier

empleado que tenga conocimiento de conductas que puedan constituir una infracción o un incumplimiento del código, puede denunciarlo de forma confidencial a la dirección [buzon\\_canalresponsable@ossaint.com](mailto:buzon_canalresponsable@ossaint.com).

La totalidad de miembros del órgano de gobierno (9 personas pertenecientes a la alta dirección) conocen las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, al igual que los respectivos delegados de zona de OSSA (Chile y Perú; México, Panamá y Costa Rica; Colombia; España y Europa).

Todos los empleados (ingenieros y titulados, 151; otro personal técnico, 44; personal administrativo, 53; y personal operario, 231) han recibido información sobre las políticas y procedimientos en materia de lucha contra la corrupción, entre otras vías, a través de la web de la compañía.

Igualmente, se comunican a todos los socios de negocio, a través de su inclusión en los contratos.

No existen casos de corrupción confirmados a fecha de elaboración de este documento. No existen casos jurídicos publicados, relacionados con la corrupción, interpuestos contra osas o sus empleados. Ningún empleado ha sido despedido por corrupción, ni ha sido necesario tomar medidas disciplinarias al respecto.

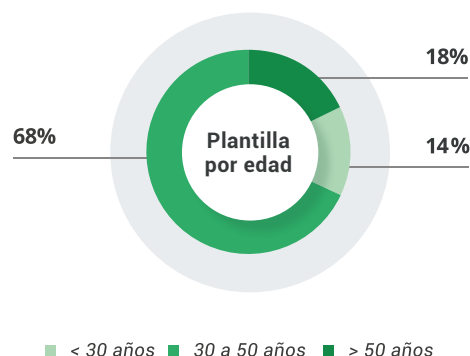
Durante 2018, no se han producido multas o sanciones no monetarias por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social o económica.

OSSA no tiene constancia de ningún incumplimiento de normativas o códigos voluntarios relativos a impactos en la salud y seguridad de sus productos y servicios. No se han producido, durante 2018, multas o sanciones en este sentido.

# 04. Equipo humano

*“Cuando mejor sean las personas que trabajan en OSSA, mejor es OSSA”.*

La Política Empresarial de OSSA establece el compromiso de cuidar a las personas que trabajan para OSSA, impulsando su desarrollo profesional y personal, en un ambiente de trabajo seguro y saludable, que prevenga los daños a la salud.



Plantilla media <sup>1</sup>	2017	2018
Alta dirección	9	9
Ingenieros y titulados	270	151
Otro personal técnico	140	44
Personal administrativo	142	53
Personal operario	369	231
<b>Total</b>	<b>930</b>	<b>488</b>

Plantilla (31/12/18)	Hombres	Mujeres	Total
Alta dirección	8	1	9
Ingenieros y titulados	190	12	202
Otro personal técnico	21	4	25
Personal administrativo	25	25	50
Personal operario	217	4	221
Otros	435	45	498

Plantilla, por tipo de contrato (31/12/18)	Hombres	Mujeres	Total
Contratos fijos	74	33	107
Contratos eventuales	379	12	391
Otros	435	45	498

Incorporaciones	Hombres	Mujeres	Total
< 30 años	6	16	22
30 – 50 años	32	87	119
>50 años	7	19	26
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>122</b>	<b>167</b>
<b>Incorporaciones</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>4</b>	<b>167</b>

Bajas	Hombres	Mujeres	Total
< 30 años	6	26	32
30 – 50 años	40	176	216
>50 años	12	53	65
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>255</b>	<b>313</b>
<b>Bajas</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>36</b>	<b>313</b>

42% IRP (índice de rotación de personal).<sup>2</sup>

<sup>1</sup> La reducción de plantilla respecto a 2017 se debe al gran número de obras que finalizaron durante 2018, sin que se produjeran nuevas adjudicaciones. La expectativa, para 2019, es que se incremente el número de contrataciones, reduciéndose de manera significativa las bajas, respecto a 2018.

<sup>2</sup> Este valor puede considerarse muy elevado, si bien es habitual en el sector de la construcción, ya que está condicionado por la sucesión de inicios y finalizaciones de proyectos.



- 53 trabajadores expatriados en Latinoamérica, en 2018, 42 de ellos con contrato indefinido.
- 1 trabajadora con contrato indefinido, a media jornada.
- 100% de trabajadores acogidos a convenios colectivos negociados en el sector de la construcción, tanto en territorio español como internacional.
- [401-3] 1 trabajador y 1 trabajadora disfrutaron de permiso parental en 2018 (el 100% de los que tienen descendencia en este periodo).
- 1 trabajador se incorpora a su puesto tras el permiso parental.
- 1 trabajadora se acoge a excedencia por cuidado de hijos.
- 1 trabajadora se incorpora a su puesto, en 2018, tras su excedencia por cuidado de hijos (generada en 2017).

**En aras de fomentar la conciliación de la vida personal y profesional**, OSSA respeta los plazos legalmente establecidos para la comunicación a sus trabajadores de cualquier cambio operativo que se produzca, atendiendo en todo momento a lo estipulado en los convenios colectivos sectoriales de aplicación en cada caso. A título de ejemplo, los turnos de trabajo se procuran saber, por parte de los empleados, con un mes de antelación.

## Formación y desarrollo profesional

OSSA considera un elemento clave, para sus sostenibilidad, disponer de personas expertas en el desarrollo de su trabajo. Por ello, da una gran importancia a la formación.

Esta se gestiona a través del Plan Anual de Formación, aprobado a comienzos de cada año, aunque revisable, en base a las necesidades identificadas. Incluye las necesidades formativas de toda la organización, con especial foco en el personal técnico, administrativo y operario, en sus distintos niveles de mando, con especial incidencia en la formación en las áreas de medio ambiente, calidad y prevención de riesgos laborales.

La formación puede impartirse en interno, por personal de la empresa, o contando con entidades externas.

La media de horas de formación, en 2018, ha sido de 23,09 horas por persona (33,75 horas por cada una de las mujeres

que forman parte de la plantilla de OSSA, 22,06 por cada hombre) . Las temáticas más representativas, en materia de formación, son idiomas (30%), prevención de riesgos laborales (21%), calidad y medio ambiente (19%), formación técnica o de gestión (16%), maquinaria (13%) e informática (1%).

OSSA cuenta, además, con un procedimiento para la evaluación periódica del desempeño, que ha venido aplicando en los últimos años. No obstante, la situación existente en 2018, relativa a la finalización de numerosos proyectos, llevó a la organización a aportar la posición de no realizar, durante 2018, este proceso de evaluación. No obstante, el personal técnico y administrativo ha seguido sujeto a ciertas consideraciones por parte de sus responsables directos, respecto a su laboral profesional.

Se ha previsto retomar estas evaluaciones en los próximos años.

### Plan de Igualdad de Oportunidades



### entre hombres y mujeres en OSSA

Debido a la masculinización del sector de actividad, desde sus inicios, OSSA ha sido una organización con muchos más hombres que mujeres en plantilla. Sin embargo, desde hace unos años, la transformación social ha comenzado a potenciar la incorporación de personal femenino, dentro de las posibilidades de su cantera potencial.

Con el objetivo de acelerar este proceso, y avanzar en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, OSSA aprobó, en junio de 2018, su Plan de Igualdad.

Este Plan es un conjunto ordenado de medidas de igualdad y acciones positivas que persigue integrar el principio de

igualdad entre mujeres y hombres en la empresa. Está diseñado, a partir de un diagnóstico de situación, y con la participación de la representación legal de los trabajadores, para el conjunto de la plantilla (no solo para las mujeres), y adopta la transversalidad de género como uno de sus principios rectores, lo que implica incorporar la perspectiva de género en la gestión de la empresa en sus políticas y niveles.

Incluye actuaciones en relación a cultura y comunicación; acceso a la empresa y contratación; promoción, desarrollo y formación; retribución; conciliación de la vida personal y profesional; y prevención del acoso y violencia de género.

## Seguridad y salud en el trabajo

### Proyecto CeRo100

El proyecto “Cero accidentes, 100% control” cuenta con una campaña internacional, cuyo objetivo es hacer partícipes a todas las personas que forman parte de la compañía del desempeño y cumplimiento en cuestiones relacionadas con la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales.

El objetivo perseguido es cero accidentes y 100% de control y cumplimiento. En concreto:

- Cero accidentes
- 100% cumplimiento ítems de calidad
- Cero impactos ambientales
- Adquisición de hábitos de comportamiento seguro y responsable (safe behaviour)
- Realización del trabajo con calidad y seguridad a la primera
- Máximo control de indicadores ambientales

Esta iniciativa, entre otros, ha conseguido reducir de manera sustancial los índices de siniestralidad de OSSA, situándolos muy por debajo del sector.



Índices de siniestralidad	2016	2019	2018
<b>Índice de frecuencia OSSA</b>	<b>15,28</b>	<b>11,07</b>	<b>9,87</b>
Índice de frecuencia sector construcción	72,17	76,46	76,60
Índice de frecuencia industrias extractivas	103,20	86,36	86,20
<b>Índice de incidencia OSSA</b>	<b>32,26</b>	<b>25,25</b>	<b>22,56</b>
Índice de incidencia sector construcción	41,81	44,07	44,50
Índice de incidencia industrias extractivas	61,68	51,85	51,70
<b>Índice de gravedad</b>	<b>0,22</b>	<b>2,28</b>	<b>0,31</b>

Absentismo <sup>4</sup>	
Índice de Absentismo CC	<b>3,01%</b>
Índice de Absentismo AT+EP	<b>0,59%</b>
Índice de Absentismo Total	<b>3,60%</b>

Durante 2018, se han producido seis accidentes con baja médica en España (cinco accidentes en hombres, uno en mujeres), lo que supone, sobre la plantilla media de este periodo, un índice de accidentabilidad del 4'04%. Los motivos han sido muy diversos: sobreesfuerzo físico (dos accidentes), quedar sepultado bajo un sólido (dos accidentes), choque contra un objeto que cae (un accidente) y choque contra un objeto en movimiento (un accidente). No se ha producido ningún accidente mortal, y no detectado ninguna enfermedad profesional.

Ningún trabajador realiza tareas con riesgo de contraer enfermedades, así como tampoco presta servicios en entornos físicos en que esto pudiera ocurrir.

OSSA busca en todo momento la participación de sus empleados en todo aquello que tiene que ver con la seguridad y salud de las personas. Por ello, ofrece a los trabajadores la posibilidad de formalizar Comités de Seguridad y Salud, a petición de estos, de acuerdo con la normativa española. Así, en cada centro de trabajo establecido en España existe un delegado de prevención.

Así mismo, en países como Chile, Perú y Colombia donde la legislación obliga a disponer de Comités de Seguridad y Salud formalizados, OSSA tiene instituidos estos, en el 100% de los centros de dichos países

<sup>4</sup> Datos extraídos de los “Informes de Accidentabilidad, Enfermedad Profesional y Absentismo” de FREMAP, elaborados para OSSA, para el año 2018.

# 05. Entorno

***“La viabilidad de OSSA pasa por la viabilidad de los resultados empresariales en la sociedad y en el medio ambiente donde operamos.”***

Respetar el medio ambiente, las diferentes culturas, y contribuir a la prevención de la contaminación, así como al desarrollo económico sostenible de los países en donde OSSA opere es un compromiso de la compañía, formalizado en su Política Empresarial. Para ello, OSSA se compromete a trabajar con los empleados, sus familias, las comunidades locales y la sociedad en general, para mejorar su calidad de vida.

## ▶ Medio Ambiente

Consumos	2018
Combustible (litros)	1.241.025,51
Electricidad (kWh)	1.457.475,84
Agua (m3)	10.514,22
Papel (paquetes/500)	1.884

Residuos	2018
Residuos peligrosos (kg)	22.150,91
Residuos no peligrosos (kg)	38.716,79

En mayo de 2018 la UTE Pedralba – Tunel del Padornelo, de la cual OSSA forma parte, fue sancionada por la Junta de Castilla y León con 8.000 € de multa, por una gestión incorrecta de algunos residuos.

## ▶ Comunidad local

OSSA, por la naturaleza de su actividad, aporta un importante valor añadido a la sociedad en forma de beneficios en materia de movilidad.

En cualquiera de los proyectos ejecutados, se manifiesta una clara mejora para la comunidad en su conjunto, en forma de reducción de tiempos y dificultades, gracias a la nueva infraestructura ejecutada. Esto es aún más evidente en los países en vías de desarrollo, en los que OSSA desarrolla proyectos, donde las conexiones entre poblaciones son escasas y deficientes, e infraestructuras como un túnel, mejora de manera sustancial los accesos, abarata costes y minimiza tiempos de desplazamiento.

Además, produce impactos económicos indirectos, que se perciben durante la construcción de las obras, por la inversión local, y al finalizar, por la puesta en servicio de las

infraestructuras. También existe un impacto social, asociado a la creación de puestos de trabajo, directos e indirectos, en zonas a menudo deprimidas. En lo que al medio ambiente se refiere, el impacto ambiental se reduce al mínimo posible, gracias a la adecuada gestión realizada por OSSA, en el marco de su certificación ISO 14001.

Además, OSSA desarrolla iniciativas concretas, con impacto directo en la comunidad, en aquellos entornos en que está presente debido al desarrollo de los distintos proyectos. Entre ellas: entrega de equipos informáticos al final de obra, entrega de ropa, colaboración económica para la organización de eventos culturales y recogida de alimentos en la campaña de Navidad.

# 06. Sobre esta memoria

Obras Subterráneas, S.A., con CIF A-28054625, presenta su Memoria de Responsabilidad Social 2018, como un reporte sobre el desempeño económico, ambiental y social de la compañía y sus resultados. Este documento cubre el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.

Ha sido elaborada de conformidad con los estándares GRI, opción esencial.

La compañía se compromete a publicar su Memoria de Sostenibilidad con periodicidad anual.

La persona de contacto para preguntas sobre este documento o su contenido es Luis Jané Guitart, Director de Desarrollo de Negocio, I+D+i, Calidad y Medio Ambiente (luis.guitart@ossaint.com).

Los contenidos de esta Memoria se han identificado siguiendo los principios de inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad. Se toma como punto de partida los análisis previos realizados por la compañía en cuanto a sus grupos de interés y las necesidades y expectativas de, así como los compromisos adquiridos como firmantes del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Se selecciona un grupo de personas que, formando parte de la organización, pueda actuar en representación de estos grupos de interés, por su interlocución continuada con éstos. De manera individual, estas personas evalúan la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales de cada uno de los temas propuestos por GRI Standards, así como su influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. El resultado de este análisis constituye la matriz de materialidad de OSSA.

## De acuerdo con la matriz de materialidad, los temas materiales reportados en esta memoria son:

### Temas económicos:

- Desempeño económico (201)
- Impactos económicos indirectos (203)
- Prácticas de adquisición (204)
- Anticorrupción (205)

### Temas ambientales:

- Efluentes y residuos (306)
- Cumplimiento de la legislación ambiental (307)

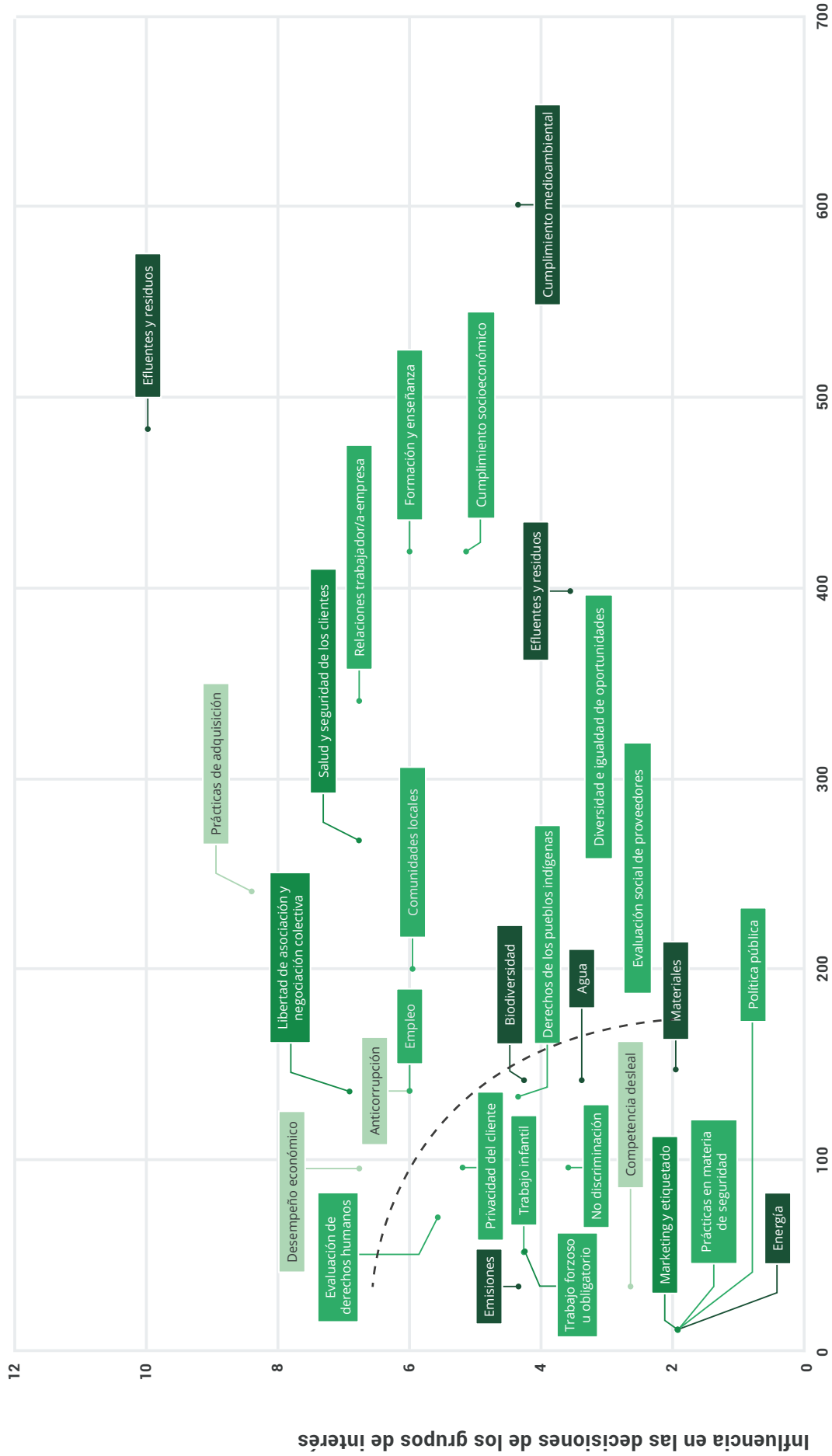
### Temas sociales:

- Empleo (401)
- Relaciones trabajador-empresa (402)
- Salud y seguridad en el trabajo (403)
- Formación y enseñanza (404)
- Diversidad e igualdad de oportunidades (405)
- Libertad de asociación y negociación colectiva (407)
- Comunidades locales (413)
- Salud y seguridad de los clientes (416)
- Cumplimiento de la legislación socioeconómica (419)

Existen Memorias de Responsabilidad Social previas a esta, las más reciente, correspondiente a 2016. Este documento incluye como aspectos materiales, de acuerdo con G4: gobierno, salud y seguridad en el trabajo, desempeño económico, ética e integridad y comunidades locales. En concreto, se reporta información sobre los indicadores específicos EC1, EC4, EN29, LA4, LA5, LA8, LA9, LA10, LA11, LA12, LA13, HR3, HR4, HR12, SO1, SO2, SO3, SO4, SO6, SO7, SO8, SO11, PR2, PR4, PR7, PR8 y PR9.

OSSA decide no verificar externamente este informe.

# Matriz de materialidad



Significancia de los impactos económicos, ambientales y sociales



## Índice de contenidos GRI

### GRI 102: Contenidos generales (2016)

Código	Tema	Pág.
102-1	Nombre de la organización	4
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	5
102-3	Ubicación de la sede	4
102-4	Ubicación de las operaciones	6
102-5	Propiedad y forma jurídica	11
102-6	Mercados servidos	4, 6
102-7	Tamaño de la organización	4, 5, 8, 9
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	14, 15
102-9	Cadena de suministro	7
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	11
102-11	Principio y enfoque de precaución	13
102-12	Iniciativas externas	5
102-13	Afiliación a asociaciones	5, 9
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	4, 11
102-18	Estructura de gobernanza	11
102-40	Lista de grupos de interés	11
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	15
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	11
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	12
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	12
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Nota 1
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	18
102-47	Lista de temas materiales	18
102-48	Re expresión de la información	No aplica
102-49	Cambios en la elaboración de informes	18
102-50	Periodo objeto del informe	18
102-51	Fecha del último informe	18
102-52	Ciclo de elaboración de informes	18
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	18
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	18
102-55	Índice de contenidos GRI	20
102-56	Verificación externa	18

**GRI 103: Enfoque de gestión (2016)**

Código	Tema	Pág.
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Ver tablas siguientes
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	

**DESEMPEÑO ECONÓMICO**

Código	Tema	Pág.
--------	------	------

**GRI 201: Desempeño económico (2016)**

102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los	18
102-55	Índice de contenidos GRI	20
102-56	Verificación externa	18

**GRI 203: Impactos económicos indirectos (2016)**

103	Enfoque de gestión 203	
203-2	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	17
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	17

**GRI 204: Prácticas de adquisición (2016)**

103	Enfoque de gestión 204	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	7

**GRI 204: Prácticas de adquisición (2016)**

103	Enfoque de gestión 205	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	13
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	13
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	13

## DESEMPEÑO AMBIENTAL

Código	Tema	Pág.
--------	------	------

### GRI 306: Efluentes y residuos (2016)

103	Enfoque de gestión 306	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	17

### GRI 307: Cumplimiento legal ambiental (2016)

103	Enfoque de gestión 307	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	17

## DESEMPEÑO SOCIAL

Código	Tema	Pág.
--------	------	------

### GRI 401: Empleo (2016)

103	Enfoque de gestión 401	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	14
401-3	Permisos parentales	15

### GRI 402: Relaciones trabajador-empresa (2016)

103	Enfoque de gestión 402	
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	15

### GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo (2016)

103	Enfoque de gestión 403	
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad	16
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	16
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	16

### GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)

103	Enfoque de gestión 405	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	11, 14

## DESEMPEÑO SOCIAL

Código	Tema	Pág.
<b>GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva (2016)</b>		
103	Enfoque de gestión 407	
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	7, 15
<b>GRI 413: Comunidades locales (2016)</b>		
103	Enfoque de gestión 413	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	17
<b>GRI 416: Salud y seguridad de los clientes (2016)</b>		
103	Enfoque de gestión 416	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	13
<b>GRI 419: Cumplimiento legal socioeconómico (2016)</b>		
103	Enfoque de gestión 419	
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	13

**Nota 1.** Por motivos de confidencialidad, la compañía decide no reportar esta información.

## Índice de contenidos Pacto Mundial

### GRI 102: Contenidos generales (2016)

Principio del Pacto Mundial	Indicadores GRI	Pág.
<p><b>PRINCIPIO 1   Derechos Humanos.</b> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.</p>	103-2-407, 413-1	7, 14, 17
<p><b>PRINCIPIO 2   Derechos Humanos.</b> Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.</p>	103-2-407	7
<p><b>PRINCIPIO 3   Normas laborales.</b> Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p>	102-41, 402-1, 407-1	15
<p><b>PRINCIPIO 4   Normas laborales.</b> Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</p>	419-1	13
<p><b>PRINCIPIO 5   Normas laborales.</b> Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.</p>	419-1	13
<p><b>PRINCIPIO 6   Normas laborales.</b> Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.</p>	102-8, 401-1, 401-3, 404-1, 404-3, 405-1, 406-1	14, 15, 11
<p><b>PRINCIPIO 7   Medio Ambiente.</b> Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.</p>	306-2, 307-1	17
<p><b>PRINCIPIO 8   Medio Ambiente.</b> Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</p>	306-2, 307-1	17
<p><b>PRINCIPIO 9   Medio Ambiente.</b> Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.</p>	306-2, 307-1	17
<p><b>PRINCIPIO 10   Anticorrupción.</b> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.</p>	102-16, 205-1, 205-2, 205-3	4, 13

# OSSA



**Calle Isla Graciosa, 1**  
28703 · San Sebastián de los Reyes  
Madrid, España



T. +34 91 782 34 00  
F. +34 91 562 42 98



[info@ossaint.com](mailto:info@ossaint.com)

[www.ossaint.com](http://www.ossaint.com)

