



# Communication On Progress 2019

KSAR HELLAL - TUNISIE

Société des Arts Textiles



United Nations  
Global Compact



# Renouvellement du soutien et de l'engagement envers les principes du Global Compact

En effet, depuis plus d'une décennie, nous avons adhéré au programme des Nations Unies: Global Compact. Mais en réalité, depuis sa fondation en 1982, la mission stratégique du Groupe SARTEX est fondée sur le respect des droits de l'Homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et l'anti-corruption. Nous nous efforçons de jour en jour de nous adapter aux nouvelles technologies, et de perfectionner nos produits destinés à des marques internationales prestigieuses, qui partagent avec nous les mêmes convictions éthiques et codes de conduite. Nous comptons parmi nos collaborateurs 5000 personnes et nous nous considérons responsables à leur offrir un bien être dans un environnement sain. L'année 2019 nous reconforte par la réalisation de plusieurs projets qui couronnent notre démarche d'entreprise socialement responsable: Une nouvelle station de recyclage des eaux usées, un centre de formation de plus en plus performant et ouvert aux aspirations des jeunes tunisiens ainsi que des locaux mieux adaptés au confort des opérateurs. Nous nous sommes mieux engagés à diffuser les principes du Global Compact au près de nos partenaires, dans une vision globale de réalisation des objectifs de développement durable SDGs. Nous renouvelons notre dévouement de faire de ces objectifs un code de conduite pour un monde plus équitable, plus sécurisé et plus sain.

**Kamel ZARRAD**  
CEO Sartex Group



# Mission et vision du Groupe

## Mission

Défendre et renforcer notre positionnement sur le marché International à travers un développement équilibré et une croissance soutenue.



Actionnaires

**Stimuler la  
création de valeur**



Clients

**Accompagner le  
succès durable et  
soutenir le progrès**



Organisation et  
processus

**Promouvoir  
l'efficience**

## Vision

Contribuer au développement durable du pays en offrant à nos clients des produits et des services innovants, surs et attractifs dans un environnement sain et un cadre motivant et responsable.



Capital humain

**Favoriser  
l'appartenance et  
promouvoir  
l'esprit d'équipe**



Santé

**Nous offrons gratuitement à nos collaborateurs des services médicaux dans nos locaux.**

- Consultations à titre hebdomadaire et gratuites pour tout employé suite à des conventions avec:
  - Radiologue,
  - Pédiatre,
  - Gynécologue.
- Médecins de travail à titre quotidien dans toutes les unités de travail.
- Dépistage du cancer de sein à titre régulier.
- Caravane de santé en partenariat avec l'assurance Carte pour le dépistage de l'hypertension et le diabète.
- Participation à l'organisation de la 4ème édition du MARATHON International de Ksar Hellal-MARATEX.
- L'investissement de 1.5 millions de dinars dans l'acquisition d'une unité de Scanner High-tech installée dans l'hôpital de la ville de Ksar Hellal, ce qui a permis l'acquisition du statut de Hospitalo-universitaire pour le service de Radiologie suite à:
  - l'installation d'un Échographe numérique,
  - Aiguilles et pistolet de biopsie,
  - Mammographie.

# Droits de l'homme

**Principe 1:** Les entreprises doivent soutenir et respecter la protection des droits de l'homme sur le plan International.

**Principe 2:** S'assurer qu'ils ne sont pas complices de violations des droits de l'homme.







## Education

### Nous soutenons l'éducation en améliorant l'infrastructure scolaire.

- Rénovation d'une salle de sport multidisciplinaire dans le collège étatique de Ksar Hellal.
- Entretien de quelques écoles, construction de nouvelles salles de classes et l'acquisition de matériaux didactiques.
- Organisation de la "Journée des Sciences", un événement qui représente une occasion annuelle de nouer avec la nouvelle génération, descendants de nos collaborateurs, et de les féliciter pour les efforts qu'ils ont déployé tout au long de l'année scolaire ou universitaire.
- Acquisition de matériaux didactiques pour l'Utaim: Centre El Amal pour l'éducation spécialisée (Enfants ayants une insuffisance mentale ou bien physique ) et la prise en charge de deux experts proposés par notre partenaire allemand SES. L'un des experts a travaillé sur la mise en place d'une approche allemande dans l'éducation.
- Accompagnement de l'AmCham, Chambre de Commerce Tuniso-américaine dans des activités de présentation des différents programmes d'échange que propose les états-unis pour les étudiants et lycéens Tunisiens à El Oueslatia, Tozeur, Sousse et Monastir.
- Nous étions heureux d'avoir accueilli l'équipe de GIZ Tunisie et 38 jeunes lycéennes " GirlsDay" dans le cadre du programme EconoWin. Cet événement fut une occasion pour qu'elles passent une journée au sein de l'entreprise et qu'elles découvrent le monde industriel en rattachant chaque jeune fille à un tuteur.

# Droits de l'homme

**Principe 1:** Les entreprises doivent soutenir et respecter la protection des droits de l'homme sur le plan International.

**Principe 2:** S'assurer qu'ils ne sont pas complices de violations des droits de l'homme.







Locaux et  
infrastructure

**Nous investissons chaque année pour offrir à nos collaborateurs les meilleurs conditions de travail.**

- Sartex, 14000m<sup>2</sup> de surface totale: Teinture, Lavage, effets spéciaux, repassage et administration.
- Denim House, 21000m<sup>2</sup> de surface totale: Achat, stockage, coupe, confection et département commercial.
- Toutes les unités de production répondent aux normes et règles mondiales de sécurité, de santé et d'environnement. Nos collaborateurs y travaillent dans une parfaite condition d'hygiène et de confort.
- Cycles de formation et de sensibilisation en terme d'hygiène, de secourisme et en évacuation.

# Droits de l'homme

**Principe 1:** Les entreprises doivent soutenir et respecter la protection des droits de l'homme sur le plan International.

**Principe 2:** S'assurer qu'ils ne sont pas complices de violations des droits de l'homme.







## Association et événements

- Nous croyons à la liberté d'association et nous reconnaissons toute volonté de création de club et de rassemblement.
- Nous organisons annuellement des élections pour un comité consultatifs constitué d'employés des différents départements.
- Nous organisons à titre fréquent des activités sociales tels que des spectacles musicales, séances de cirque spéciales pour nos collaborateurs et leur familles ainsi qu'un tournoi de football.
- Du 24 Août au 1 Septembre 2019 à Tabarka s'est déroulée la deuxième édition de la Colonie de vacances de Sartex, offerte cette année à 83 enfants de nos collaborateurs. Il s'agit d'un événement destiné aux enfants de nos employés et rendu annuel depuis l'année dernière. Ce fut une occasion d'organiser maintes activités para-scolaires et de loisirs.
- La boîte à idée: Ce programme consiste à encourager nos collaborateurs au développement d'idées innovantes de solutions et de propositions rattachées aux différents départements et leur quotidien au travail.
- Soutien de l'un de nos employés Atef Guesmi a reçu le titre de Champion du Monde en Kickboxing suite à sa participation au Festival International des Arts Martiaux qui s'est déroulé à la Province d'El Gizeh en Égypte du 8 au 9 Novembre 2019 sous l'égide du Conseil Mondial du Sport WSC ( World Council of Sports Training and Investment).

# La main d'oeuvre

- Principe 3:** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective.
- Principe 4:** L'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire.
- Principe 5:** L'abolition effective du travail des enfants.
- Principe 6:** L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.







Centre de  
développement des  
compétences

Formation  
continue

- Nous croyons à la protection des jeunes et à l'importance de l'éducation. C'est pour cette raison qu'on a investi plus de 2 millions d'euros dans un Centre de formation des jeunes abondons scolaires, souvent en détresse, en leur offrant une formation diplômante et en les intégrant immédiatement dans nos lignes de production.

Depuis sa création en 2014, le centre a permis à plus de 1200 personnes de poursuivre leur cursus éducatif et professionnel.

Depuis 2018 on a conclut:

- Un partenariat avec EFE " Education for employment" a permis de former plus de 200 personnes en Soft Skills, pour intégrer les nouvelles unités de production du groupe SARTEX dans les régions rurales de Tozeur et El oueslatia.
- En collaboration avec GIZ, l'Union Européenne et les autorités libyennes, le centre a réussi à former 24 femmes libyennes au métier de formatrice en Habillement et 6 Libyens au métier d'agents de maintenance.
- Qualification de partenaire officiel de l'ANETI pour la formation de jeunes tunisiens dans la spécialité de Sérigraphie.

# La main d'oeuvre

**Principe 3:** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective.

**Principe 4:** L'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire.

**Principe 5:** L'abolition effective du travail des enfants.

**Principe 6:** L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.







- Nous interdisons toute forme de discrimination ( Sexe, ethnicité, religion, couleur ou tout autre motif).  
Nous croyons que nous sommes tous égaux et nos différences font de nous ce que nous sommes. C'est dans ce cadre qu'on a adhéré au programme GENDER DIVERSITY MANAGEMENT: Econowin, organisé par notre partenaire GIZ.

Egalité



Version 02  
26/09/2018

### Politique sur le respect dans le milieu de travail (Anti Harcèlement et anti-discrimination)

SARTEX s'efforce de créer un milieu de travail où tous se respectent et se comprennent.

Chaque employé a le droit de travailler dans un environnement libre de toute forme de harcèlement et de discrimination. Aucun employé ne peut faire l'objet de harcèlement ou de discrimination en raison de sa race, son ascendance, son lieu d'origine, sa couleur, son origine ethnique, sa citoyenneté, sa religion, ses croyances, son sexe, son orientation sexuelle, son âge, son état matrimonial, sa déficience physique ou mentale, son appartenance ou ses convictions politiques, sa langue ou ses antécédents judiciaires, conformément aux législations locales et internationales en vigueur.

**Cette politique s'applique à tous les employés, clients et fournisseurs de SARTEX.**

# La main d'oeuvre

- Principe 3:** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective.
- Principe 4:** L'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire.
- Principe 5:** L'abolition effective du travail des enfants.
- Principe 6:** L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.



### Station de traitement des eaux usées:

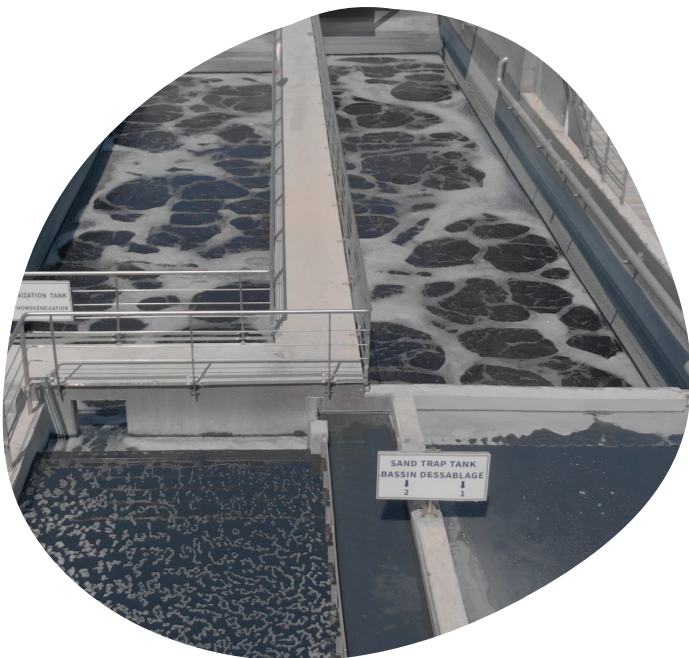
- Une station moderne, performante et hautement automatisée,
  - Une capacité de traitement de 1600 m3 par jour.
  - Surface totale de 3000 m².
- Un processus biologique qui favorise la croissance de bactéries (cellules) qui consomment progressivement les polluants organiques des effluents et les convertissent en un effluent pouvant être renvoyé dans le cycle de l'eau. Norme de l'eau à la sortie: NT106.02 .
- Prêts à se conformer aux programmes environnementaux internationaux stricts tels que ZDHC et GRS.
- Dans le cadre de la vision et de la stratégie de Sartex concernant l'industrie 4.0, les éléments de commande et d'exploitation modernes de la station sont situés à portée de main ainsi qu'un contrôle à distance est opérationnel.

## Traitement des eaux usées

Pollution Indicators	INPUT	OUTPUT	Reduction Rate ( % )
pH	7.5	7.6	-
COD	253 ppm	30 ppm	88 %
BOD <sub>5</sub>	120 ppm	12 ppm	90%
TSS	1800 ppm	4.6 ppm	99.7 %

# Environnement

- Principe 7:** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux défis environnementaux.
- Principe 8:** Prendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale.
- Principe 9:** Encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.







Equipements  
écologiques  
et  
économiques

Depuis quelques années, le groupe SARTEX s'oriente de plus en plus à investir dans le matériel de haute technologie préservant le respect de l'environnement et minimisant la consommation d'énergie et de ressources naturelles:

- Machines séchoirs ayant l'avantage de réduire les émissions CO2.
- La technologie E-Flow réduisant la consommation d'eaux à plus de 60% dans le processus de lavage et réduisant l'utilisation de produits chimiques ainsi que la consommation d'énergie thermique et électrique.
- La technologie Ozone qui limite au stricte minimum la consommation d'eaux et de produits chimiques.
- La technologie Laser qui remplace le travail dur des activités de brossage tout en réduisant la consommation d'eau et de produits chimiques.

# Environnement

**Principe 7:** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux défis environnementaux.

**Principe 8:** Prendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale.

**Principe 9:** Encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.







## Certifications et standards

- Travailler en conformité avec les normes internationales et les codes de conduite,
- Fournir un environnement de travail sûr, sain et sécurisé,
- Fair labor association,

### Certifications et standards obtenus:

- Global Recycle Standard GRS - Septembre 2019,
- GOTS - Novembre 2019,
- SEDEX et SMETA,
- ISO14001: Système de management environnemental,
- OHSAS 18001: Management de la santé et de la sécurité au travail,

# Environnement

- Principe 7:** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux défis environnementaux.
- Principe 8:** Prendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale.
- Principe 9:** Encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.







## Anti-corruption

Depuis Janvier 2017, nous avons développé notre propre politique d'élimination et de lutte contre la corruption. Cette politique est communiquée à nos collaborateurs ainsi qu'à nos partenaires: clients et fournisseurs.

Le groupe Sartex a réussi l'audit de conformité à la norme BSCI, ce qui nous rapproche à la certification SA8000.



### Politique du groupe SARTEX pour lutter contre la corruption

#### Et les pots de vin.

Version 03 du 05/11/2019

# Lutte contre la corruption

**Principe 10:** Les entreprises doivent agir contre la corruption sous toute ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vins.

- 1- Lutter contre la corruption et les pots de vin dans toutes leurs formes directes ou indirectes pendant ou en dehors des horaires et lieux de travail.
- 2- Refuser toute forme de transaction commerciale ou financière avec toute partie ou partenaire désistant ou refusant l'engagement d'application de ces principes avec nous ou avec d'autres parties.
- 3- Combattre et s'opposer à toute personne indépendamment de la fonction qu'il occupe dans notre structure soupçonnée de corruption ou de pot de vin en prenant à son encontre les mesures disciplinaires légales si jamais les faits l'inculpent.
- 4- A mettre en place une charte des valeurs favorisant l'équité tout en gardant toutes les preuves comptables et financières.
- 5- Ne pas offrir des pots de vin ou laisser quiconque de son personnel le faire au nom de la Sartex pour gain d'intérêts personnels
- 6- Ne pas tolérer ou autoriser quiconque de son personnel à accepter des pots de vin à son compte personnel ou au nom de Sartex à des fins personnels ou même pour l'intérêt de l'entreprise en mettant en place un système de transactions financières totalement transparent.
- 7- Mettre en place toutes les procédures nécessaires pour combattre la corruption et les pots de vins dans leurs différentes formes directes et indirectes en précisant exclusivement les conditions d'acceptation ou d'octroi des cadeaux en nature.
- 8- Conserver toute documentation faisant preuve de lutte contre la corruption et les pots de vins et toute décision disciplinaire prise à l'encontre de quiconque n'ayant pas respecté cette présente politique.
- 9- S'assurer que tout le personnel de Sartex ainsi que ses partenaires soient informés de notre politique de lutte contre la corruption et les pots de vins par les voix habituelles de communication, de formations et de sensibilisation : le principe adopté dans ce sens est que : nul n'est censé ignorer cette politique.
- 10- Réviser périodiquement notre politique de lutte contre la corruption et les pots de vin ainsi que les procédures mises en place à fin d'éviter les infractions pouvant être commises et sans être prévues par les dites politiques et procédures.