KYU ASSOCIÉS

RAPPORT DÉVELOPPEMENT DURABLE 2019

S'ENGAGER POUR UN MONDE DURABLE

Gilone

Thibaud

Bernard

Franck

Laurent

Sébastien

KYU est une entreprise indépendante détenue par ses associés. Cette qualité d'entrepreneurs nous donne la liberté au quotidien de mettre nos actions en cohérence avec nos convictions.

Convaincus que le Développement Durable constitue pour l'entreprise un élément de différenciation de son offre et un levier de performance, nous intégrons systématiquement cette dimension à notre fonctionnement interne et aux projets auxquels nous participons lorsque ce n'est pas l'objet même de nos misions.

Au travers de la continuité de notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2005, nous réaffirmons notre motivation à promouvoir ses 10 principes, notamment le respect des droits de l'homme, des normes du travail, de protection de l'environnement et de lutte contre toutes les formes de corruption, au sein de notre cabinet de conseil et chez nos clients.

En 2019, à l'occasion du 4ème anniversaire des Objectifs de Développement Durable, nous avons lancé plusieurs initiatives visant à renforcer nos actions face aux défis mondiaux.

Laurent GIORDANI

UN GLOBAL COMPACT

NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies.**

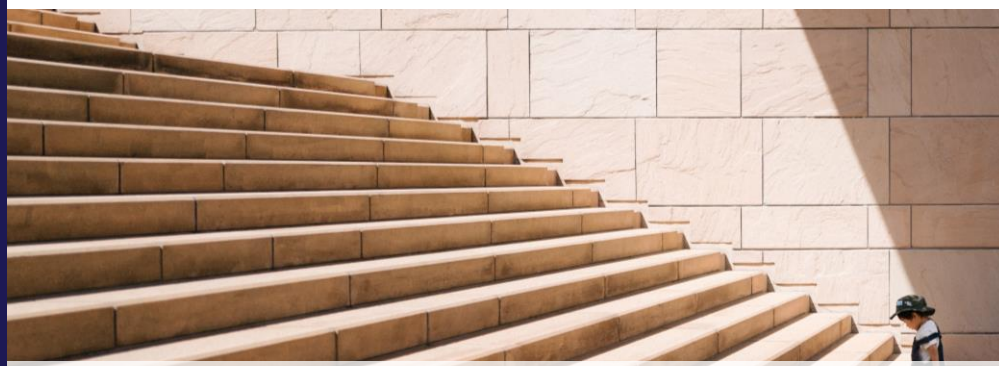
Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

SOMMAIRE

À PROPOS DE KYU

NOTRE ENGAGEMENT

AU SEIN DU CABINET



AVEC NOS CLIENTS

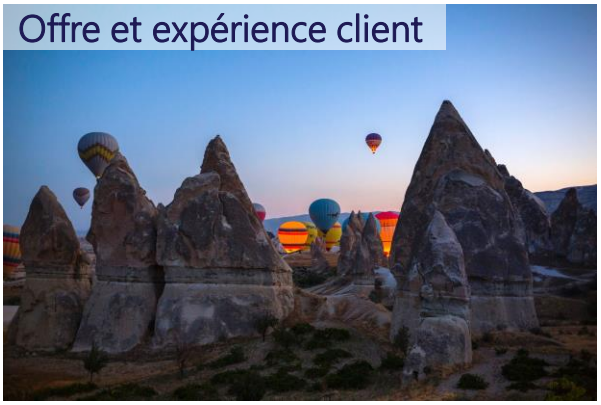
À PROPOS DE KYU

À PROPOS DE KYU

KYU Associés est un **cabinet de conseil** qui accompagne ses clients en France et à l'international autour de **4 domaines d'expertise.**

Créé en 2002, KYU compte aujourd'hui plus de soixante consultants à Paris et Cologne.

Alliant des expertises métier et des approches innovantes et collaboratives, nos équipes s'engagent pour délivrer des résultats tangibles et accélérer la transformation des organisations.



4 EXPERTISES AU SERVICE DE NOS CLIENTS

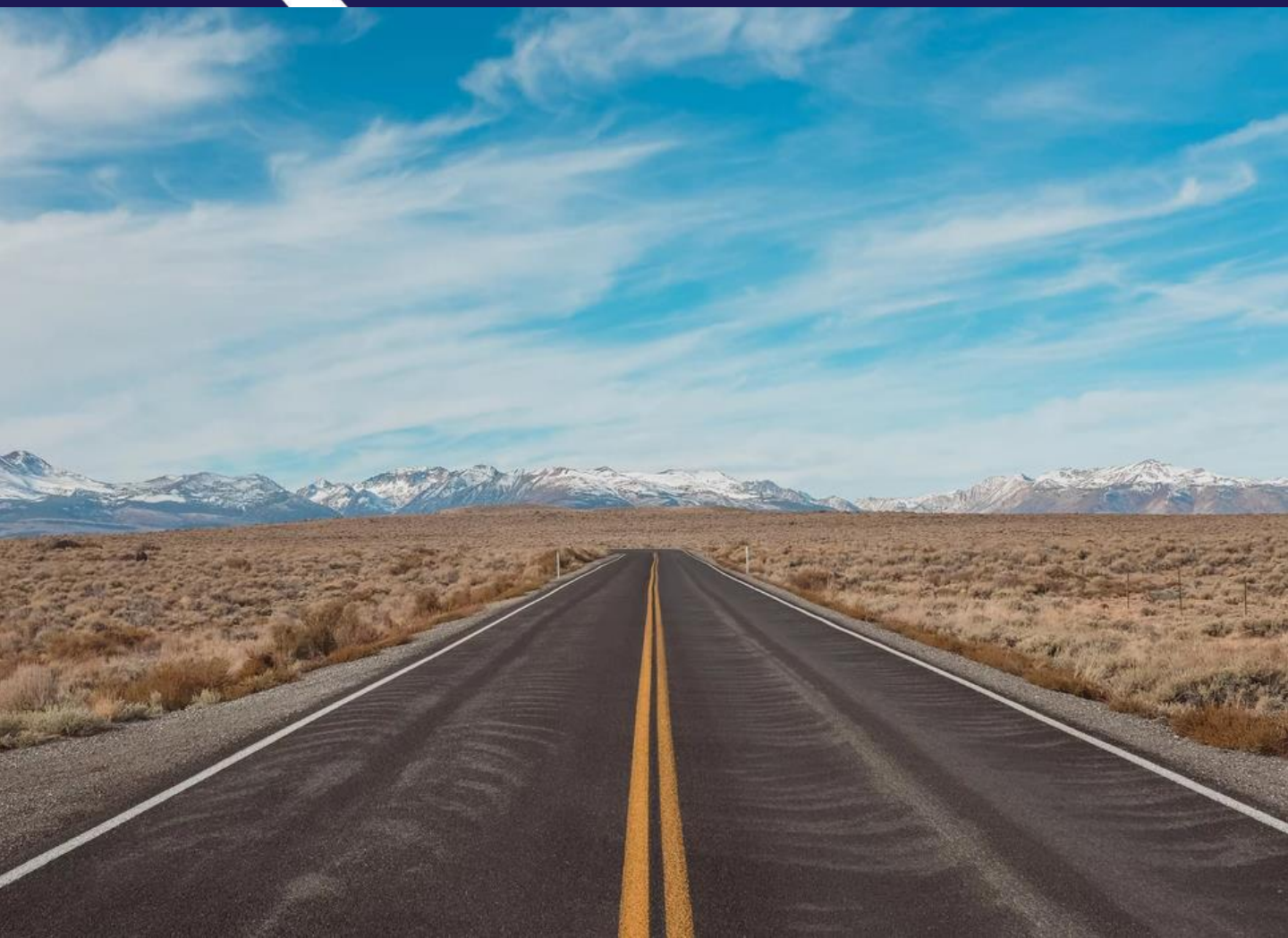
- ➔ Développer son offre, l'exclusivité de ses produits et de ses services
- ➔ Réduire le Time-to-Market des nouvelles offres
- ➔ Améliorer l'expérience client, son efficacité

- ➔ Transformer sa Supply Chain face aux évolutions de marchés
- ➔ Tirer parti du Lean Management pour améliorer la performance des opérations
- ➔ Optimiser l'efficacité de la relation clients-fournisseurs

- ➔ Cartographier ses risques, anticiper les évolutions
- ➔ Réduire son exposition, optimiser ses assurances
- ➔ Préparer l'entreprise à se rétablir au plus vite en cas de crise

- ➔ Anticiper les besoins en compétences des entreprises et des salariés
- ➔ Optimiser les politiques de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- ➔ Concevoir et promouvoir des solutions en formation et certification innovantes

NOTRE ENGAGEMENT

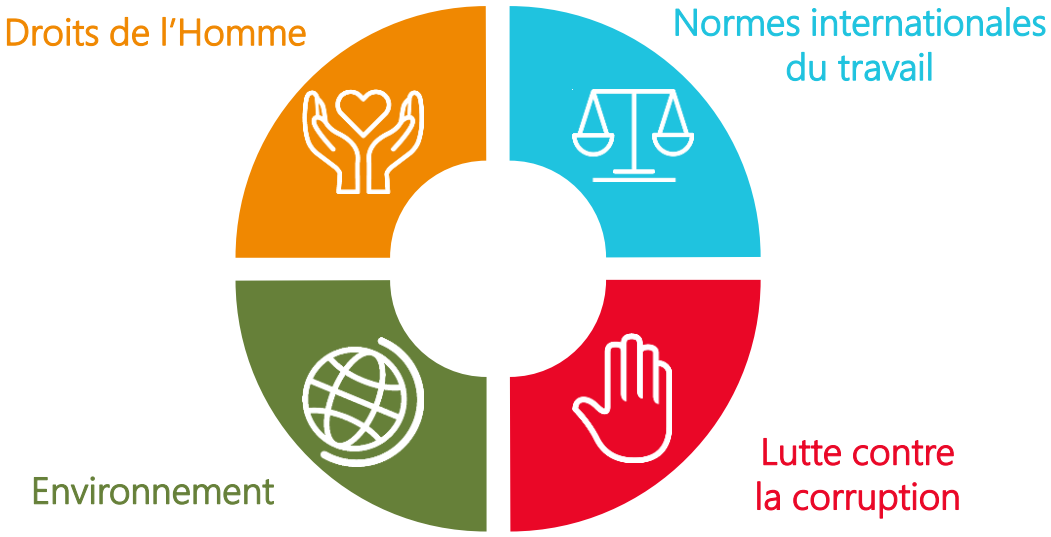


NOTRE CHARTE

Notre adhésion aux principes du Pacte Mondial des Nations Unis se traduit dans 9 principes d'action que nous appliquons au quotidien dans notre fonctionnement et dans les projets de nos clients.

ENGAGEMENT CLIENT	1. Exercer notre devoir de conseil avec loyauté, intégrité et impartialité 2. Délivrer des services à forte valeur ajoutée pour améliorer durablement la performance 3. Prendre en compte les risques et les opportunités liés au Développement Durable
INVESTISSEMENT HUMAIN	4. Valoriser la diversité et lutter contre toutes les formes de discrimination 5. Accompagner le développement professionnel des ressources jusqu'au statut d'associé 6. Offrir un environnement de travail ouvert et stimulant
RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE	7. Limiter les consommations de papier et supprimer les emballages à usage unique 8. Compenser nos émissions Carbone en participant à des actions de reforestation 9. Participer à la préservation de la biodiversité par des actions de mécénat

LES 10 PRINCIPES | PACTE MONDIAL



1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

NOS ACTIONS GLOBALES

CONTEXTE

Dans le cadre de l'amélioration continue impulsée par notre certification ISO 9001 depuis 7 ans, nous revoyons annuellement notre démarche de Développement Durable et sa déclinaison dans les processus opérationnels concernés (Offre, Ressources Humaines, Achats).

Principes :
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ACTIONS

- Actualisation et communication de la charte Développement Durable du cabinet à l'ensemble des nouveaux salariés.
- Mobilisation de l'ensemble des collaborateurs autour du Développement Durable à l'occasion du Sommet des Nations Unies les 24 et 25 septembre 2019 dédié aux ODD.
- Sensibilisation de nos collaborateurs à nos principes d'intervention responsable, tant au sein du cabinet qu'à travers nos missions.

CONTEXTE

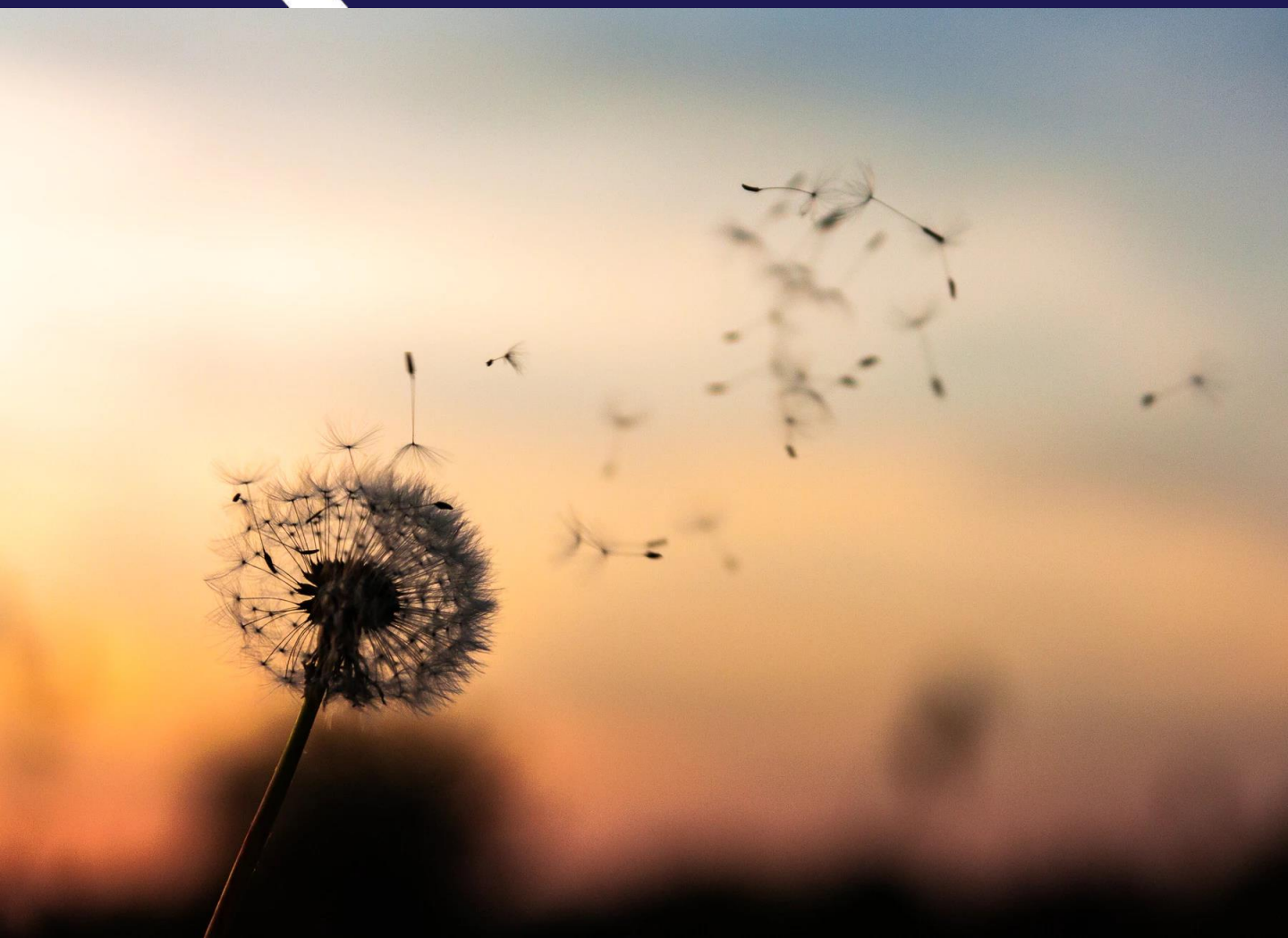
Dans le cadre de notre expertise en Management des Risques, nous intégrons systématiquement le traitement des risques liés aux différents domaines de la RSE : environnement, social, sociétal et éthique des affaires.

Principes :
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ACTIONS

- Dans le secteur industriel, conduite en 2018-2019 de 20 audits évaluant les dispositifs de prévention en place pour maitriser les risques de responsabilité en matière de Santé, Sécurité et Environnement.
- Dans le cadre de la démarche de maîtrise des risques du cabinet, nous revisitons annuellement la cartographie des risques de l'entreprise, en particulier sur les conditions de travail et notre empreinte environnementale, afin d'adapter en permanence nos dispositifs et de garantir une croissance durable de nos activités.

NOS ACTIONS AU SEIN DU CABINET



DÉVELOPPER NOS RESSOURCES HUMAINES

CONTEXTE

Les collaborateurs constituent le principal actif d'une entreprise de services. Chez KYU, nous pensons que c'est la diversité des profils que nous recrutons qui constitue la principale richesse de nos équipes. Notre politique de Ressources Humaines vise à favoriser le développement personnel et professionnel pour assurer une croissance durable de nos activités.

Principes :
1 2 **3** 4 5 **6** 7 8 9 10

ACTIONS

La politique de rémunération s'appuie sur deux fondamentaux, le mérite et l'équité. Elle reflète l'engagement humain et social de KYU et vise à reconnaitre la contribution individuelle et collective. Un Bilan Social Individuel annuel permet de donner de la visibilité sur l'ensemble des éléments de rémunération.

En 2018-2019, les actions de formation ont été axées sur les « soft skills ». Par exemple, l'équipe de management a été formée au modèle Insight Discovery afin de mieux appréhender les différences de personnalités et créer des relations positives et efficaces avec les autres.

Renforcement du dispositif de coaching personnalisé pour l'ensemble des salariés tout au long de leur carrière dans l'entreprise, en complément du système d'évaluation systématique après chaque mission. Evaluation de tous les chefs de projet sur leur capacité à faire progresser les ressources qu'ils encadrent.

Mise en place de cours de français gratuits hebdomadaires avec un professeur qui se déplace sur le lieu de travail pour les collaborateurs étrangers qui le souhaitent.

45% de femmes dans le cabinet

+12% croissance des effectifs depuis juin 2018

100% de CDI

4 évaluations individuelles par an en moyenne

15% de turnover (contre 30% dans le secteur)

3 salariés ont été accompagnés dans leur développement professionnel jusqu'au statut d'associé

AMÉLIORER NOTRE CADRE DE TRAVAIL

CONTEXTE

Mettre les collaborateurs dans les meilleures conditions de travail possibles constitue un objectif permanent du cabinet. Chaque année nous favorisons les initiatives qui contribuent à l'amélioration du cadre de vie et à la cohésion des équipes.

Principes :
1 2 **3** 4 5 **6** 7 8 9 10

ACTIONS

- Politique de prévention Santé : campagne annuelle de vaccination contre la grippe, séances d'ostéopathie trimestrielles dans les locaux et optimisation de l'ergonomie des postes de travail pour prévenir les TMS…
- Organisation d'activités sportives tout au long de l'année pour favoriser l'esprit d'équipe : Odysséa, le semi-marathon de Beaune, le Mud Day, l'Ekiden de Paris.
- Organisation de « repas / réunions de bureau » mensuels, les derniers vendredi de chaque mois, afin d'encourager la rencontre, les échanges et la cohésion de l'ensemble des collaborateurs dans un cadre convivial.
- En 2018, organisation d'un séminaire de « team building » de 4 jours au Maroc pour l'ensemble des collaborateurs.

70% des salariés ont participé à au moins une des activités sportives dans l'année

1 séminaire annuel pour l'ensemble des salariés

11 repas de bureau

10 soirées évènement dans l'année

100 paniers de fruits de saison bio consommés par an

4000 € dépensés par consultant par an pour améliorer le cadre de travail et animer les équipes

RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

CONTEXTE

En modifiant ses pratiques et en influençant celles de ses parties prenantes, chaque entreprise peut contribuer à diminuer son empreinte écologique. KYU met en œuvre des actions qui visent à mettre en cohérence ses pratiques avec cette conviction.

Principes :
1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10

ACTIONS

En 2019, nous avons évalué pour la première fois l'impact carbone de notre activité, en estimant les émissions liées aux déplacements des collaborateurs, aux consommations énergétique des locaux et à la consommation de papier. Le principe de compensation des émissions de CO_2 a été implémenté par la participation à des initiatives de reforestation.

Les achats de consommables éco-responsables ont été complétés par des achats alimentaires bio et éthiques mis à disposition gratuitement pour l'ensemble des salariés (gâteaux, boissons et cafés).

Dans le cadre de la contribution du cabinet aux ODD, et notamment l'objectif 14 de protection des ressources aquatiques, KYU a lancé en 2019, l'opération zéro plastique, notamment pour les repas de bureau, et par la fourniture de couverts réutilisables et de lunch box individuelles à chaque consultant.

Lancement du programme « Paper Free Project » visant à réduire drastiquement les consommations de papier en proposant systématiquement à nos clients d'appliquer le zéro papier au moment du lancement du projet.

Objectif = 50% des projets éligibles au « Paper Free Project » en 2020

100% de nos déchets sont triés, valorisés ou éliminés

Calcul de notre empreinte carbone, transport, bureaux et consommables : 150 t CO_2 en 2018-2019

Politique zéro plastique à usage unique (repas de bureau, lunch box individuelles pour les collaborateurs)

Politique d'achats 100% responsables :
- Consommables
- Courses (café, gâteaux…)
- Prestataires

Participation à des initiatives de reforestation, pour compenser nos émissions de CO_2

L'ACTION QUI NOUS TIENT LE PLUS À CŒUR EN 2019

Java a fêté son 1er anniversaire le 17 octobre 2019

En 2019, nous avons décidé de soutenir le Muséum National d'Histoire Naturelle, et en particulier ses activités d'hébergement de populations de sauvegarde pour les espèces menacées d'extinction.

Concrètement, nous participons au financement du projet d'extension de l'enclos des orangs-outans de Bornéo en parrainant Java, l'un des cinq orangs-outans de la Ménagerie du Muséum National d'Histoire Naturelle.

Principes :
1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10

L'orang-outan de Bornéo, tout comme son cousin, l'orang-outan de Sumatra, est en voie de disparition, victime principalement de la déforestation intensive.

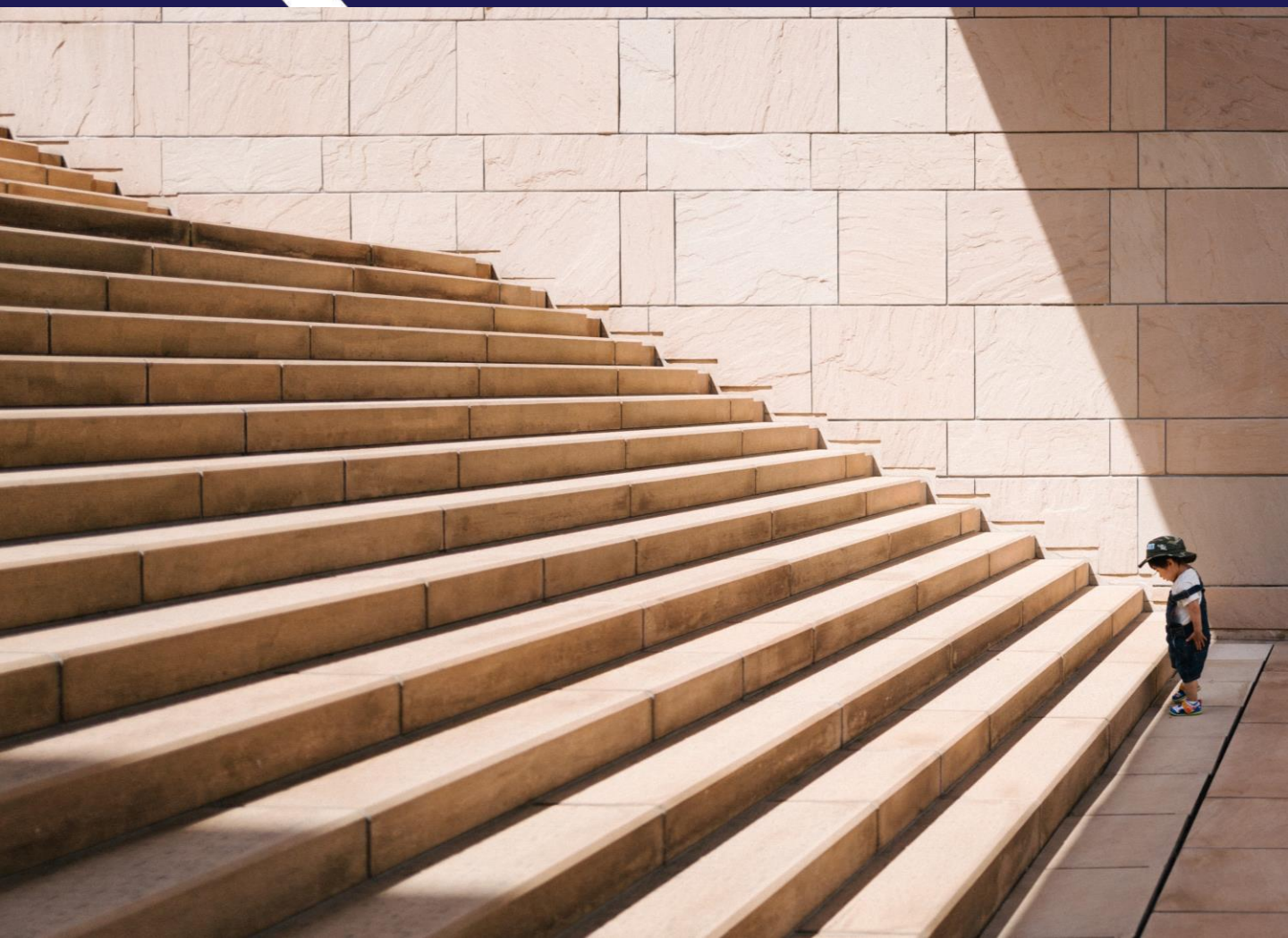
Braconnage, trafic de bébés orangs-outans, incendies et déforestation s'intensifient dans toute l'île de Bornéo, même dans les réserves. En 20 ans, les populations d'orangs-outans ont perdu 80 % de leur territoire et se sont réduites de moitié. Aujourd'hui, il resterait environ 60 000 orangs-outans de Bornéo.

Des mesures de protection sont mises en place in situ (centres de réhabilitation, création d'aires protégées…) et ex situ grâce aux plans d'élevage internationaux auxquels la Ménagerie participe activement.

À la Ménagerie, les orangs-outans font l'objet de programmes de recherches non-invasives : automédication chez les grands singes ; évaluation du stress et bien-être chez les primates ; théorie de l'esprit et capacités cognitives ; entrainement médical (suivi de gestation par échographie et suivi médical par échographies cardiaques)…

© Emmanuel Baril / MNHN - tous droits réservés.

NOS ACTIONS À TRAVERS NOTRE OFFRE CLIENT



CONTRIBUER AU RESPECT DES DROITS FONDAMENTAUX

CONTEXTE

Dans le cadre de ses interventions, KYU apporte en particulier sa contribution à l'amélioration de l'efficacité opérationnelle d'organisations humanitaires reconnues pour leurs externalités positives et leurs engagements pour les Droits de l'Homme.

Principes :
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

HUMANITAIRE

Dans le cadre de notre offre Humanitaire, nous poursuivons notre collaboration historique avec le Comité International de la Croix Rouge pour les accompagner dans l'amélioration de leur performance opérationnelle et ainsi mieux servir leur mandat de protection et d'assistance aux victimes de conflits armés et d'autres situations de violence. En 2018-2019 nous avons réalisé 2 missions visant à définir la stratégie Supply Chain et Achats, à l'horizon 2022 pour s'adapter aux évolutions géopolitiques.

ASSISTANCE TECHNIQUE D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT

Dans le cadre de notre expertise Opérations, nous avons mené un projet d'optimisation logistique pour un répartiteur pharmaceutique en Afrique de l'Ouest. Le projet a permis d'améliorer l'efficacité opérationnelle de l'entreprise, d'assurer le respect des standards et bonnes pratiques de distribution, et de contribuer à l'amélioration de l'accès aux médicaments dans la région.

ENGAGEMENT POUR L'ÉDUCATION

A travers notre expertise dans le domaine de l'Emploi et de la Formation, KYU s'engage en France, auprès des branches professionnelles et du monde de l'éducation, pour améliorer les programmes de formation et les méthodes pédagogiques.
Le cabinet participe aussi activement à des initiatives de mécénat de compétences pour favoriser l'insertion professionnelle et ainsi réduire certaines formes de discrimination.

CONTRIBUER AU RESPECT DU DROIT DU TRAVAIL

CONTEXTE

Dans le cadre de ses interventions, KYU apporte en particulier sa contribution à l'anticipation des conséquences des mutations économiques, sociales et démographiques sur les emplois et les compétences.

Principes :
1 2 **3** 4 5 **6** 7 8 9 10

RÉALISATION D'ÉTUDES PROSPECTIVES

KYU réalise des études prospectives dans le cadre d'Engagements de Développement des Emplois et des Compétences (EDEC) pris par les Branches Professionnelles et l'Etat Français afin d'anticiper les conséquences des mutations économiques, sociales et démographiques sur les emplois et les compétences.

ACCOMPAGNEMENT DES BRANCHES ET ENTREPRISES DANS DES ACTIONS DURABLES

KYU conseille et accompagne les Branches Professionnelles et les entreprises dans la mise en œuvre d'actions durables :

- Orienter les populations fragiles vers des emplois durables.
- Former des salariés et des demandeurs d'emplois peu qualifiés afin de limiter les impacts des mutations sectorielles, pérenniser les parcours professionnels ou favoriser le retour à l'emploi.
- Favoriser des actions de bien-être au travail pour attirer et fidéliser des profils dans des secteurs, des entreprises ou des métiers en tension.

RISQUES SANTÉ, PRÉVOYANCE, RETRAITE

KYU conseille et accompagne les entreprises et les représentants du personnel dans l'optimisation des Assurances Santé, Prévoyance, Retraite des salariés. Nos interventions visent à mettre en place des dispositifs de prévention des risques (addictions, burn-out, TMS…), à améliorer / adapter les garanties et les coûts associés, et plus généralement à valoriser un élément essentiel de la politique de rémunération permettant de fidéliser les salariés.

SECTEURS

CONTRIBUER A LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

CONTEXTE

Dans le cadre de ses interventions, KYU intègre de plus en plus la notion d'impact environnemental dans ses analyses, préconisations et accompagnement. Mettre en cohérence pratiques et préoccupations écologiques devient un élément incontournable pour les clients dont nous accompagnons la transformation.

Principes :
1 2 3 4 5 6 **7 8 9** 10

DÉVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE MODE RESPONSABLE

Dans un contexte de fortes évolutions sociétales, environnementales et d'initiatives telles que le Fashion Pact, qui vise à engager les grands acteurs de la mode et du Luxe dans des démarches de responsabilité sociétale et environnementale, KYU accompagne ses clients dans l'évolution de leur offre et leurs opérations, afin qu'ils s'inscrivent dans un modèle de consommation et de production responsables :

- Définition de standards de bientraitance animale pour le cuir
- Mise en œuvre d'une démarche de Sourcing responsable
- Déploiement de process de production et de transformation limitant l'impact environnemental
- Promotion et développement de filières de recyclage textile, cuir et métal
- Animation et pilotage de programmes et projets RSE

ÉTUDES SUR LES MÉTIERS « VERTS » DANS DE MULTIPLES SECTEURS

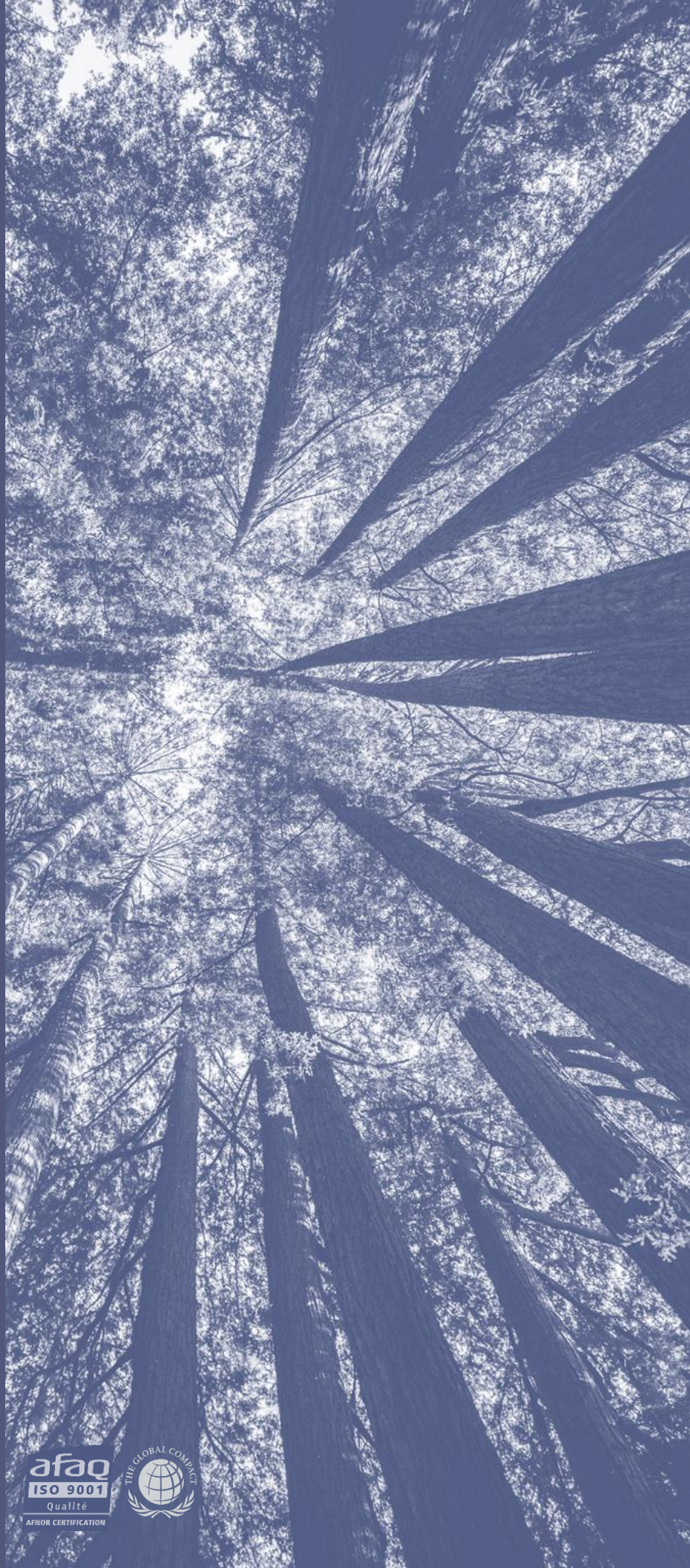
Dans le cadre de la réalisation d'études prospectives, KYU évalue les impacts de la transition écologique sur les métiers et les compétences de différents secteurs.

KYU est à l'origine de l'ajout de métiers « verts » dans les cartographies de métiers des Branches Professionnelles, et donne aux Opérateurs de Compétences (OPCO) la possibilité de développer leur offre de formation sur des sujets lié au Développement Durable et aux nouvelles techniques et énergies propres et/ou renouvelables.

SECTEURS

NOTRE ENGAGEMENT

À travers notre participation au Pacte Mondial des Nations Unies, nous souhaitons faire progresser les pratiques en termes de respect des droits de l'homme, des normes du travail, de protection de l'environnement et de lutte contre toutes les formes de corruption.



KYU Associés, Conseil en Management

136, Boulevard Haussmann – 75008 Paris
+ 33 1 56 43 34 33
www.kyu.fr