



**United Nations**  
Global Compact

# RAPPORT COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2019

Le 7 novembre 2019

Gémenos, le 7 novembre 2019

ECSPLOCITE souhaite renouveler son engagement envers les 10 principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

En tant que fondateur et dirigeant, je confirme ma volonté de les respecter au quotidien et de véhiculer ces valeurs auprès de mes équipes.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Laurent SORGATO

CEO



## SOMMAIRE

<b>PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME.....</b>	<b>5</b>
■ LUTTER CONTRE LA DISCRIMINATION À L'EMBAUCHE .....	6
■ FACILITER L'INTÉGRATION DE NOUVEAUX COLLABORATEURS .....	6
■ RESPECTER LA PARITÉ HOMME/FEMME .....	7
■ RENFORCER LES LIENS ENTRE FORMATEURS ET COLLABORATEURS.....	7
■ DÉVELOPPER EN CONTINU LES COMPÉTENCES DES FORMATEURS .....	7
■ ÊTRE À L'ÉCOUTE DES COLLABORATEURS .....	7
■ OFFRIR DES FORMATIONS ACCESSIBLES À TOUS.....	8
■ PROMOUVOIR LA RICHESSE DES LANGUES EUROPÉENNES .....	8
■ SOUTENIR DES ACTIONS SOLIDAIRES.....	8
■ ACCUEILLIR DES ALTERNANTS DANS L'ENTREPRISE .....	9
■ ACCOMPAGNEMENT DE DEMANDEURS D'EMPLOI.....	9
<b>PRINCIPES RELATIFS AU DROIT DU TRAVAIL .....</b>	<b>10</b>
■ FAVORISER LE BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS.....	11
■ FAVORISER L'ÉCHANGE ET CRÉER UN LIEN SOCIAL .....	11
■ ACCOMPAGNER LES DEMANDEURS D'EMPLOI .....	12
<b>PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT .....</b>	<b>13</b>
■ DÉVELOPPEMENT DU HOME OFFICE .....	14
■ PROMOTION D'AUTRES FORMES DE MOBILITÉ.....	14
■ DÉMATÉRIALISATION DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS .....	14
■ SIGNATURE ÉLECTRONIQUE.....	14
■ RESSOURCES ONLINE & DOCUMENTS TÉLÉCHARGEABLES .....	15
■ MISE EN PLACE DU TRI AUTOMATIQUE DES DÉCHETS .....	15
■ PRIVILÉGIER LES PRODUITS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT .....	15
<b>PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION .....</b>	<b>16</b>
■ VÉRIFICATION DES PROCÉDURES SUIVIES PAR NOS FORMATEURS .....	17
■ CERTIFICATION DE NOS PROCESS DE FORMATION .....	17

## Présentation d'ECSPPLICATE

Depuis 1991, ECSPPLICATE forme les collaborateurs de grandes entreprises, PME, TPE ou organismes du secteur public à mieux communiquer dans une seconde langue - anglais, allemand, espagnol, italien ou FLE - en contexte professionnel.

Les formations dispensées permettent de développer les compétences linguistiques des participants afin qu'ils soient plus à l'aise dans les situations de communication qu'ils rencontrent au quotidien. Nos formations provoquent de véritables changements dans leurs comportements au sein de leur environnement professionnel et répondent ainsi directement aux enjeux de performance des entreprises.

Ce qui caractérise et définit ECSPPLICATE :



Une approche pédagogique situationnelle unique



Un puissant LMS permettant des formations multiformateurs en véritable full blended



Un suivi en temps réel des parcours de formation en langues



Une administration des formations de très haute qualité

Les chiffres clés d'ECSPPLICATE :

**28 ans**

d'expertise en ingénierie  
et formation linguistique

**96.000**

séances de formation en  
langues dispensées en 2018,  
partout dans le monde

**90%**

des formateurs ont plus  
de 4 ans d'ancienneté

**+ de 500**

entreprises clients

# PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

**Principe #1** Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

**Principe #2** Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

## Les actions mises en œuvre

### ■ LUTTER CONTRE LA DISCRIMINATION À L'EMBAUCHE

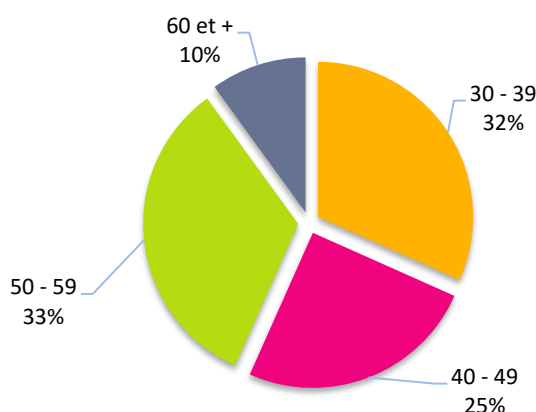
ECSPLOCITE veille à ne faire aucune distinction sur quel critère que ce soit à l'embauche. Les collaborateurs sont recrutés sur CV pour leurs compétences professionnelles.

Nous suivons un processus de recrutement très précis pour nos formateurs. Toutes les personnes souhaitant travailler chez ECSPLOCITE suivent le même parcours de recrutement.

« L'âge est la forme de discrimination la plus importante. Un candidat de 48-50 ans reçoit 3 fois moins de réponses positives qu'un candidat de référence âgé de 28-30 ans. Les chances d'un candidat plus âgé sont en réalité encore plus faibles. Cette discrimination est d'autant plus importante que le niveau des qualifications est élevé. Elle est également la moins connue et la moins combattue. » source Wikipédia

ECSPLOCITE recrute des formateurs de tout âge. Aucune distinction n'est faite sur ce critère. Pour preuve, parmi notre équipe de formateurs, 43% sont considérés comme seniors (âgés de plus de 50 ans).

#### Répartition des formateurs par tranche d'âge

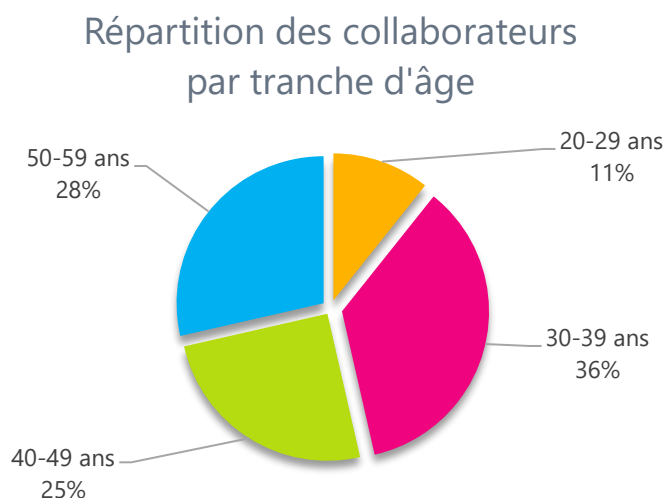


### ■ FACILITER L'INTÉGRATION DE NOUVEAUX COLLABORATEURS

En 2018, 10 nouveaux collaborateurs ont intégré ECSPLOCITE, âgés de 21 ans à 54 ans.

ECSPLOCITE a mis en place des parcours de formation pour les nouveaux entrants comprenant formation en présentiel, accompagnement au poste de travail, coaching individuel et formation en langues. Tout est mis en place pour faciliter l'intégration et la prise de fonction, que ce soit au niveau informatique, administratif ou commercial.

## ■ RESPECTER LA PARITÉ HOMME/FEMME



ECSPLICITE respecte la parité et emploie des personnes de tout âge.

## ■ RENFORCER LES LIENS ENTRE FORMATEURS ET COLLABORATEURS

Une de nos formatrices américaines est venue un mois en France, au frais d'ECSPLICITE, afin de pouvoir travailler au siège et partager des moments avec chacun des collaborateurs. Cette expérience a renforcé les liens entre collaborateurs et formateurs. Elle doit être renouvelée pour d'autres formateurs.

## ■ DÉVELOPPER EN CONTINU LES COMPÉTENCES DES FORMATEURS

Chez ECSPLICITE, le système de formation en interne est très développé. Parmi les actions mises en place, des rendez-vous mensuels sont planifiés pour échanger entre formateurs seniors et formateurs juniors afin d'accompagner les plus jeunes à renforcer leur maîtrise de la pédagogie, travailler des points particuliers, etc. Le partage d'expériences est fortement ancré dans les pratiques d'ECSPLICITE et est une force de notre société.

## ■ ÊTRE À L'ÉCOUTE DES COLLABORATEURS

De nombreux moyens de communication sont mis à disposition des salariés. Une boîte mail spécifique est dédiée pour faciliter le dialogue avec la direction.

Une newsletter est envoyée tous les mois à tous les formateurs et collaborateurs afin de communiquer sur la vie de l'entreprise. Les informations sont partagées et chaque personne est impliquée dans la vie de l'entreprise.

Un réseau social interne a été également conçu pour faciliter l'échange entre tous, quelle que soit la langue maternelle ou le pays de résidence.

Tous les collaborateurs d'ECSPICITE apprécient ces moyens de communication. Un lien fort existe entre tous les collaborateurs ce qui est fortement apprécié en interne mais aussi en externe.

## ■ OFFRIR DES FORMATIONS ACCESSIBLES À TOUS

ECSPICITE souhaite être juste et équitable envers son équipe de formateurs mais aussi envers ses participants.

Nos formations à distance (téléphone / skype) sont tout à fait adaptées aux personnes à mobilité réduite puisqu'elles n'ont pas besoin de se déplacer pour accéder à nos formations. Nous avons également déjà eu des participants aveugles qui ont été ravis de leur formation individuelle par téléphone. Ils ont pu améliorer leur compréhension et expression en anglais malgré leur handicap. Nous sommes heureux d'avoir pu les aider à développer leurs compétences.

Les locaux d'ECSPICITE sont adaptés à l'accueil de personnes handicapées pour les formations en présentiel. Si nous réalisons des formations dans des locaux extérieurs, nous vérifions bien que l'accès est simple pour des personnes handicapées.

## ■ PROMOUVOIR LA RICHESSE DES LANGUES EUROPÉENNES

ECSPICITE forme les salariés d'entreprises à mieux communiquer au quotidien dans une seconde langue. Notre mission vise à faciliter et renforcer la communication entre les hommes.

## ■ SOUTENIR DES ACTIONS SOLIDAIRES

ECSPICITE soutient des associations en faisant appel à leur service.

ECSPICITE commande tous ses produits d'entretiens à l'APEI St Amand Montrond.

Cette association, créée en 1996, accueille principalement des adultes déficients intellectuels et/ou souffrant d'une altération du comportement adaptatif.



En liaison avec l'Union Nationale des Associations de Parents d'Enfants Inadaptés (UNAPEI), elle a pour but de donner à ces personnes les moyens de s'insérer dans la société et le monde professionnel :

- en leur apportant l'appui moral et matériel dont elles ont besoin,
- en développant entre elles un esprit d'entraide et de solidarité,
- en mettant en œuvre tous les moyens nécessaires pour favoriser leur développement moral, physique et intellectuel par l'éducation, la formation, la mise au travail, l'insertion professionnelle et sociale,
- en défendant leurs intérêts moraux, matériels et financiers.

Par cette action, ECSPLICITE soutient le travail réalisé par cette entreprise pour accompagner ces personnes handicapées à être autonomes.

ECSPLICITE a aidé un centre de migrants en difficulté, situé à proximité. Deux campagnes d'aide aux courses alimentaires ont été menées avant l'arrivée de l'hiver. ECSPLICITE a apporté l'équivalent de deux gros caddies de denrées alimentaires afin de subvenir aux besoins des personnes hébergées.

## ■ ACCUEILLIR DES ALTERNANTS DANS L'ENTREPRISE

ECSPLICITE accueille une jeune fille en contrat d'alternance pour une durée d'un an. Dans le cadre d'une Licence Management PME PMI, Jade a été affectée au service Accueil et Suivi Participants en tant que téléopératrice. Après l'obtention de sa Licence, elle projette de poursuivre ses études en Master en intégrant un autre service de l'entreprise. Jade est ravie d'avoir trouvé une alternance à la hauteur de ses attentes.

## ■ ACCOMPAGNEMENT DE DEMANDEURS D'EMPLOI

Notre dirigeant, Laurent SORGATO, est fortement impliqué dans l'accompagnement des personnes en recherche d'un travail. Il est le parrain de plusieurs demandeurs d'emploi, dans le cadre d'une mission avec Pôle Emploi. Il les conseille, les coach et leur fait passer des simulations d'entretien.

Cette activité bénévole s'inscrit dans une démarche de responsabilité sociale de l'entreprise.

# PRINCIPES RELATIFS AU DROIT DU TRAVAIL

**Principe #3** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

**Principe #4** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire.

**Principe #5** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

**Principe #6** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

## Les actions mises en œuvre

### ■ FAVORISER LE BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS

ECSPLOCITE souhaite le bien-être de ses collaborateurs, qu'ils se situent au siège social ou ailleurs dans le monde.

La Direction facilite la conciliation de la vie professionnelle et personnelle de ses salariés. L'aménagement de planning pour gérer les contraintes familiales est toujours étudié. De nombreux collaborateurs ont choisi de travailler à temps partiel pour être présents et disponibles pour leurs enfants. ECSPLOCITE comprend leur démarche et les soutient en acceptant facilement l'aménagement des horaires.

Les locaux ont été réaménagés. L'espace de travail chez ECSPLOCITE était caractérisé par un immense open space. L'espace de travail a été cloisonné pour favoriser une isolation phonique et thermique.

De nouvelles chaises de bureaux ont été commandées pour tous les collaborateurs afin de respecter la meilleure position de travail et d'éviter tout traumatisme lié à une position de travail non adaptée. Deux fauteuils spécifiques ont été commandés pour les personnes ayant des problèmes de dos.

Un espace de détente avec distributeurs de boissons est également à la disposition des salariés pour leur permettre des pauses agréables dans leur journée de travail.

### ■ ACCOMPAGNER LES SALARIÉS À BIEN COMMENCER LEUR JOURNÉE

Tous les jours de 7h30 à 9h30, l'entreprise fait son « HAPPY HOUR » où les boissons sont gratuites pour tous les salariés.

### ■ FAVORISER L'ÉCHANGE ET CRÉER UN LIEN SOCIAL

Afin de favoriser l'échange entre collaborateurs, l'entreprise a investi dans une webcam et un grand écran pour créer un « Coffee corner » à distance.

Cette webcam a pour principale fonction de créer et maintenir le lien social. En effet, la majorité des formateurs se trouvant aux quatre coins du monde, cette nouvelle technologie a l'avantage de rendre les échanges plus faciles et plus concrets.

Les formateurs peuvent se connecter quand ils le souhaitent pour échanger avec les collaborateurs d'ECSPPLICATE.

La mise en place de ce dispositif a été fortement apprécié en interne.

## ■ ACCOMPAGNER LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Depuis 5 ans, ECSPPLICATE participe bénévolement chaque année à l'évènement « JOB BOOST » organisé par un groupement d'associations de zones d'activités.

Cette journée a pour objectif d'aider les demandeurs d'emploi dans leur recherche. Cet évènement est organisé par ateliers afin de proposer à ces personnes de travailler des thématiques particulières : organisation dans leur recherche, aide à la rédaction de CV et lettre de motivation, simulation d'entretiens de recrutement... Le public qui se rend à cet évènement repart avec des conseils et une méthode pour mieux organiser leurs recherches. Ils se trouvent booster en ayant plus confiance en eux.

Trois personnes d'ECSPPLICATE se mobilisent pour contribuer au bon déroulement de cette journée.

# PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT

**Principe #7** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.

**Principe #8** Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

**Principe #9** Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

## Les actions mises en œuvre

### ■ DÉVELOPPEMENT DU HOME OFFICE

La solution de Home Office est de plus en plus privilégiée chez ECSPLICITE pour les salariés qui en font la demande. Aujourd'hui, 9 salariés au siège en bénéficient. Cela leur permet de limiter leurs déplacements, favoriser l'économie d'énergie et limiter la fatigue liée aux transports. La direction d'ECSPLICITE est à l'écoute du bien-être de ses salariés.

La majorité de l'équipe de formateurs travaillant déjà à distance, bénéficie des avantages du Home Office. Ils sont également maîtres de leur emploi du temps.

### ■ PROMOTION D'AUTRES FORMES DE MOBILITÉ

ECSPLICITE encourage ses salariés à contribuer à la limitation de la pollution en se rendant au travail en utilisant des formes de mobilité alternatives : covoiturage, bus (réseau gratuit pour tous les usagers qui voyagent à travers les communes du pays d'Aubagne), vélo...

ECSPLICITE participe à la promotion du covoiturage auprès de ses salariés, pour ce faire, des affiches sont mises dans les lieux de passage. Des mailings sont envoyés à l'ensemble de ses salariés afin de les renseigner sur les différents réseaux de transport en commun.

### ■ DÉMATÉRIALISATION DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

80% des factures émises par ECSPLICITE sont dématérialisées. L'objectif est de limiter l'utilisation de papier en évitant les impressions et de diminuer également les transports lors des envois de courriers administratifs.

### ■ SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Toutes les feuilles d'émargement utilisées par ECSPLICITE se font en ligne, via une signature électronique. Ceci évite d'imprimer du papier et simplifie la gestion administrative.

## ■ RESSOURCES ONLINE & DOCUMENTS TÉLÉCHARGEABLES

Chaque participant a accès à un espace dédié où il peut gérer sa formation et accéder aux ressources pédagogiques. Les participants ont la possibilité de télécharger en ligne des livrets de phrases clés au format PDF afin de limiter l'impression de documents. Toutes les ressources que nous proposons sont accessibles en ligne.

## ■ MISE EN PLACE DU TRI AUTOMATIQUE DES DÉCHETS

ECSPLOCITE a mis en place dans le courant de l'année 2017 le tri des déchets. Une poubelle à papier et carton a été placée dans chaque espace de travail. Une poubelle spécifique pour recycler le plastique et les cannettes a été placée dans l'espace dédié aux pauses déjeuners.

## ■ PRIVILÉGIER LES PRODUITS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

ECSPLOCITE utilise des produits de nettoyage « écolabels », plus respectueux de l'environnement. Les écolabels distinguent des produits et des services plus respectueux de l'environnement.

L'usage de ces produits labellisés, contribue à un comportement de consommateurs écoresponsables. En choisissant ces produits, ECSPLOCITE contribue à la protection de l'environnement, en faisant ainsi un vrai geste écologique.

Dans une démarche écologique, les verres en plastique ont été remplacés par des verre en verre.

Cette année, la machine à café été remplacée afin de réaliser des économies d'énergie.

# PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

**Principe #10** Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



## Les actions mises en œuvre

### ■ VÉRIFICATION DES PROCÉDURES SUIVIES PAR NOS FORMATEURS

ECSPLOCITE lutte contre le détournement de fonds/faits. Pour ce faire, nous vérifions la procédure suivie par nos formateurs afin d'assurer leur bonne pratique.

Nous traitons les contestations des absences de nos participants avec le plus grand soin, avant de leur donner une suite favorable / défavorable. Après vérification des faits, si notre formateur est considéré comme responsable de l'absence, nous recréditons la séance auprès du participant. A l'inverse, si notre formateur a suivi la procédure mais n'a pas réussi à joindre le participant, celui-ci sera payé pour la séance de formation même si celle-ci n'a pas été réalisée.

### ■ CERTIFICATION DE NOS PROCESS DE FORMATION

ECSPLOCITE a obtenu la certification OPQF en 2017. Avec ce certificat de qualification, ECSPLOCITE est reconnu pour son professionnalisme, la qualité de ses prestations et la satisfaction des participants.

La certification OPQF se fonde sur plusieurs critères :

- le respect de la déontologie et d'un code de conduite professionnelle,
- les compétences pédagogiques des intervenants,
- les moyens techniques mis à disposition,
- le contentement des participants.

La lutte contre la corruption fait partie des valeurs d'ECSPLOCITE. ECSPLOCITE développe des relations de confiance avec nos clients.