

**Bilancio di Sostenibilità
al 31.03.2019**



Nota introduttiva

Nel mese di ottobre 2018 il socio di maggioranza Hitachi Rail Italy Investments Srl ha raggiunto un accordo con il fondo americano Elliott, per acquistare l'intero pacchetto azionario del fondo, pari a circa il 31,8% del capitale sociale di Ansaldo STS.

In pari data, Hitachi Rail Italy Investments S.r.l. (di seguito "HRII") ha comunicato la propria decisione di promuovere un'offerta pubblica di acquisto volontaria totalitaria avente ad oggetto la totalità delle azioni ordinarie di Ansaldo STS.

Successivamente, a novembre 2018, HRII ha reso noto che, per effetto di acquisti effettuati sul mercato è venuta a detenere una partecipazione superiore al 90% del capitale sociale della società e che quindi avrebbe ottemperato all'obbligo di acquisto, dagli azionisti che ne avrebbero fatto richiesta, di tutte le restanti azioni ordinarie in circolazione di Ansaldo STS, così come previsto dalla normativa vigente.

In seguito, a gennaio 2019, HRII ha comunicato che in virtù degli ulteriori acquisti effettuati sul mercato, nonché delle richieste di vendita delle azioni presentate da alcuni azionisti è venuta a detenere una partecipazione superiore al 95% del capitale di Ansaldo STS; HRII quindi ha reso noto di procedere, così come previsto dalla normativa vigente, all'acquisto di tutte le restanti azioni ordinarie della Ansaldo STS in circolazione.

Pertanto, a fine gennaio 2019, HRII è venuta a detenere l'intero capitale sociale della Ansaldo STS e le azioni sono state quindi revocate dalla quotazione e negoziazione sul mercato MTA (c.d. delisting).

In data 31 gennaio 2019 l'Assemblea Straordinaria degli azionisti della Società ha deliberato la modifica della denominazione sociale che, a partire dal 1 aprile 2019, è Hitachi Rail STS S.p.A. Il processo di *rebranding* ha coinvolto non solo la capogruppo ma tutte le società controllate.

Il presente documento fa quindi riferimento ad Hitachi Rail STS (già Ansaldo STS) (di seguito "STS").

**Bilancio di Sostenibilità
al 31.03.2019**



Lettera del Chief Executive Officer

Build the future, fuelling the present.



Andrew Barr
Hitachi Rail
Group CEO

A handwritten signature in black ink that reads "Andrew Barr". The signature is written in a cursive, flowing style.

“Il 2018 è stato davvero un anno di successo, sia dal punto di vista finanziario che per i grandi progetti sviluppati. Siamo realmente un Full Service Provider”.

Cari Stakeholder,

È stato un anno importante per Hitachi Rail STS, abbiamo avuto ulteriori successi in tutto il mondo, ottenendo e completando nuovi progetti. Sono estremamente orgoglioso dell'elevata qualità delle soluzioni di mobilità che forniamo ai nostri clienti, che contribuiscono ad affrontare le sfide del cambiamento climatico e della crescente urbanizzazione. Questa nostra capacità ha permesso di espandere il nostro business e diventare una delle aziende leader del settore ferroviario globale.

Anche l'azienda e l'offerta agli stakeholder è in fase di trasformazione. A gennaio 2019 Hitachi ha completato l'acquisizione di tutte le azioni di Hitachi Rail STS permettendo al nostro business ferroviario globale di impegnarsi in una singola e coesa struttura organizzativa, utilizzando al contempo le capacità tecnologiche dell'intero gruppo nelle quali Hitachi è leader a livello mondiale.

I benefici di questo aspetto, per i nostri partner e clienti, includono l'accesso alle tecnologie di ultima generazione oltre alle soluzioni e miglioramenti tecnici che possiamo apportare ai prodotti già consolidati.

L'obiettivo, per le nostre circa 14.000 persone, è quello di creare nel lungo termine un business sostenibile, ed essere leader nel mercato ferroviario globale sempre più competitivo.

Al centro delle soluzioni che forniamo ai nostri clienti c'è l'ambizione di migliorare l'esperienza di viaggio per i passeggeri e per altri stakeholder del trasporto e della mobilità. Il potenziale che forniamo è quello di rendere le modalità di trasporto il più possibile accessibili e "green", digitalmente connesse per favorire al meglio il movimento delle persone all'interno e tra gli ambienti urbani di tutto il mondo. Le nostre soluzioni sono progettate per minimizzare la congestione, gli incidenti e l'inquinamento legati alla mobilità e rispondono positivamente agli impegni sociali e ambientali declinati negli "Obiettivi di Sviluppo Sostenibile" (SDGs) delle Nazioni Unite, ai quali contribuiamo anche attraverso i nostri valori e la nostra condotta di azienda responsabile.

La tutela dell'ambiente è un aspetto chiave della responsabilità e della strategia della nostra azienda, e per questo ci sforziamo di promuovere la crescita nel lungo termine come un valore.

Negli ultimi anni abbiamo sviluppato un approccio basato sull'analisi preventiva degli impatti ambientali delle nostre attività. Abbiamo inoltre intrapreso il monitoraggio costante dei nostri consumi e dei rifiuti prodotti. Per contribuire attivamente e responsabilmente a combattere le sfide del cambiamento climatico aderiamo a tutte le norme in vigore in materia e applichiamo le "best practice" per migliorare continuamente la nostra gestione ambientale in modi che possano essere efficienti ed efficaci.

Questo approccio ci ha portati ad identificare delle aree di "miglioramento ambientale" e intervenire con misure specifiche che, in particolare, rispondano:

- ad accrescere l'efficienza energetica, attraverso iniziative mirate ad ottimizzare l'illuminazione degli uffici installando sistemi a basso consumo e

dispositivi di isolamento degli edifici per diminuire la dispersione di calore;

- ad aumentare la consapevolezza delle nostre persone sull'importanza della protezione dell'ambiente e incoraggiarli ad adottare comportamenti in favore del risparmio energetico e del miglioramento continuo del nostro impatto.

La comunicazione e la formazione delle nostre persone risultano fondamentali per la crescita della cultura della sostenibilità. La nostra iniziativa Think responsibly and Act sustainably è al centro del modo con cui progettiamo e realizziamo i nostri prodotti e delle soluzioni che sviluppiamo con i nostri partner e consegniamo ai clienti.

Hitachi è orgogliosa della qualità che ha raggiunto nelle relazioni con i propri stakeholder. Riconosciamo l'importanza di tale aspetto per creare crescita sostenibile nel lungo periodo e attraverso il nostro business nel settore ferroviario sviluppiamo collaborazioni e partnership con le città e le loro reti, con gli stakeholder attivi nel campo della mobilità urbana e della sicurezza, con gli amministratori locali e nazionali e con i gruppi di cittadini.

Viste le odierne sfide sociali ed ambientali, i rischi normativi e reputazionali e le nuove opportunità di mercato create in particolare dalla tecnologia, gli aspetti ESG - Environmental, Social and Governance - stanno crescendo sempre più di importanza. In Hitachi Rail STS la gestione degli aspetti ESG è integrata nei processi e nei controlli interni, riconoscendone l'importanza per la creazione di valore.

Sono lieto di presentare il nostro Report di Sostenibilità 2019 che rendiconta come Hitachi Rail STS contribuisca, con orgoglio e attraverso il proprio lavoro, alla creazione di valore ambientale e sociale per i nostri clienti a livello globale. Mentre molti dei nostri progetti sono complessi per natura, questo report è una rappresentazione chiara ed efficace della nostra responsabilità sociale d'impresa in azione.

Visita il sito: sts.hitachirail.com 



PROFILO DI HITACHI RAIL STS	6
Presenza nel mondo	7
Segmenti di business	8
Struttura organizzativa	9
Avvenimenti al 31 marzo 2019	11
Ordini acquisiti	11



SOSTENIBILITÀ IN HITACHI RAIL STS	12
I Sustainable Development Goals dell'ONU	14
Tematiche rilevanti per la sostenibilità	15
Analisi delle tematiche materiali correlate agli SDGs	18
Gestione dei rischi e opportunità	19
Altri rischi valutati e gestiti	21
Etica e integrità	22
La nostra missione	22
I nostri valori	23
Il codice etico	24
La prevenzione della corruzione	25
Il rispetto dei diritti umani	26
Partnership per lo sviluppo sostenibile	28
Stakeholder engagement	29
Mappatura degli stakeholder	29
Le relazioni con gli stakeholder	30
Il coinvolgimento delle comunità locali	31
Programma per la sostenibilità	34
Il piano di corporate social responsibility 2018/19	36
Comitato interno per la sostenibilità	37



SOCIAL INNOVATION	38
Obiettivi raggiunti ai 31.03.2019	40
Il valore dell'innovazione	40
Un team dedicato all'innovazione	41
Principali prodotti ideati e in fase di sviluppo	42
Sicurezza e affidabilità di prodotti e soluzioni	43
Efficienza energetica e rispetto dell'ambiente	45



LE NOSTRE PERSONE	48
Obiettivi raggiunti ai 31.03.2019	50
Politica di gestione delle risorse umane	50
Le persone che lavorano in azienda	52
Tipologie contrattuali	54
Reclutamento e selezione	55
Formazione e sviluppo	58
Valutazione delle prestazioni	59
Internazionalizzazione e multiculturalità	60
Sistemi di remunerazione	61
People care	63
Iniziative in favore dei dipendenti	64
Piano pensionistico	67
Categorie protette	68
Congedo parentale	68
Dialogo con le parti sociali	70
Comunicazione interna	71

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY E COMUNITÀ 74

Obiettivi raggiunti ai 31.03.2019	76
Partnership per la ricerca	77
Progetti di ricerca comunitari	77
Partnership con università: la formazione tecnologica e manageriale	80
Promozione della mobilità sicura e sostenibile	81
Liberalità e sponsorizzazioni	81
Comunità digitale e media	82

**AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA 86**

Obiettivi raggiunti al 31.03.2019	88
Il sistema di gestione integrato	89
L'impegno di Hitachi Rail STS per l'ambiente	91
Performance ambientali	94
Lotta al cambiamento climatico	95
Carbon Management System	96
Emissioni di gas serra dirette e indirette	97
Consumi energetici	98
Energie rinnovabili	100
Consumi di materie prime, materiali e sostanze	100
Emissioni inquinanti	101
Gestione delle risorse idriche	101
Gestione dei rifiuti e dei reflui	102
Biodiversità	103
Rumore	103
Audit ambientali	104
Salute e sicurezza	105
Attività e risultati	106
Comitato per la salute e sicurezza e audit	107

**GESTIONE ETICA DELLA SUPPLY CHAIN 108**

Obiettivi raggiunti ai 31.03.2019	110
Tipologia di forniture e di fornitori	110
Criteri di selezione e qualifica	112
Mappatura dei fornitori secondo criteri HSE	112
Strumenti contrattuali	113
Attività di monitoraggio	113

**SOSTENIBILITÀ ECONOMICA 114**

Il modello di business	116
Evoluzione del modello di business	117
Il valore economico generato e distribuito	118
Corporate governance	119
Consiglio di amministrazione	120
La customer satisfaction	124
Il processo di gestione della <i>customer satisfaction</i>	124
La comunicazione verso il cliente	125
Relazioni con soci e azionisti	127
Relazioni con istituti bancari e assicurativi	129

**Nota metodologica 130****GRI - Content Index 132****Relazione della società di revisione 141**

Profilo di Hitachi Rail STS



Hitachi Rail STS opera in tutto il mondo in qualità di appaltatore e fornitore di servizi e soluzioni “chiavi in mano” realizzando importanti progetti di sistemi di trasporto metropolitano e ferroviario, per passeggeri e merci.

Oltre ad essere conosciuta per i progetti chiavi in mano per grandi metropolitane, Hitachi Rail STS vanta una importante esperienza pluriennale nel settore dell’Alta Velocità come fornitore ed integratore di tutti i sottosistemi: sistemi di segnalamento interoperabili, telecomunicazioni, alimentazione elettrica, equipaggiamento ed integrazione di bordo, elettrificazione e attrezzature WaySide.

L’azienda è da sempre concentrata nello sviluppare nuove proposte di valore e servizi innovativi. Oltre alle tecnologie chiave che sono alla base del business attuale, Hitachi Rail STS applicherà le più innovative tecnologie digitali al portafoglio prodotti e base installata, per creare un’offerta di maggior valore. L’approccio all’innovazione digitale si concentrerà sempre più sulla gestione e manutenzione delle infrastrutture ferroviarie.

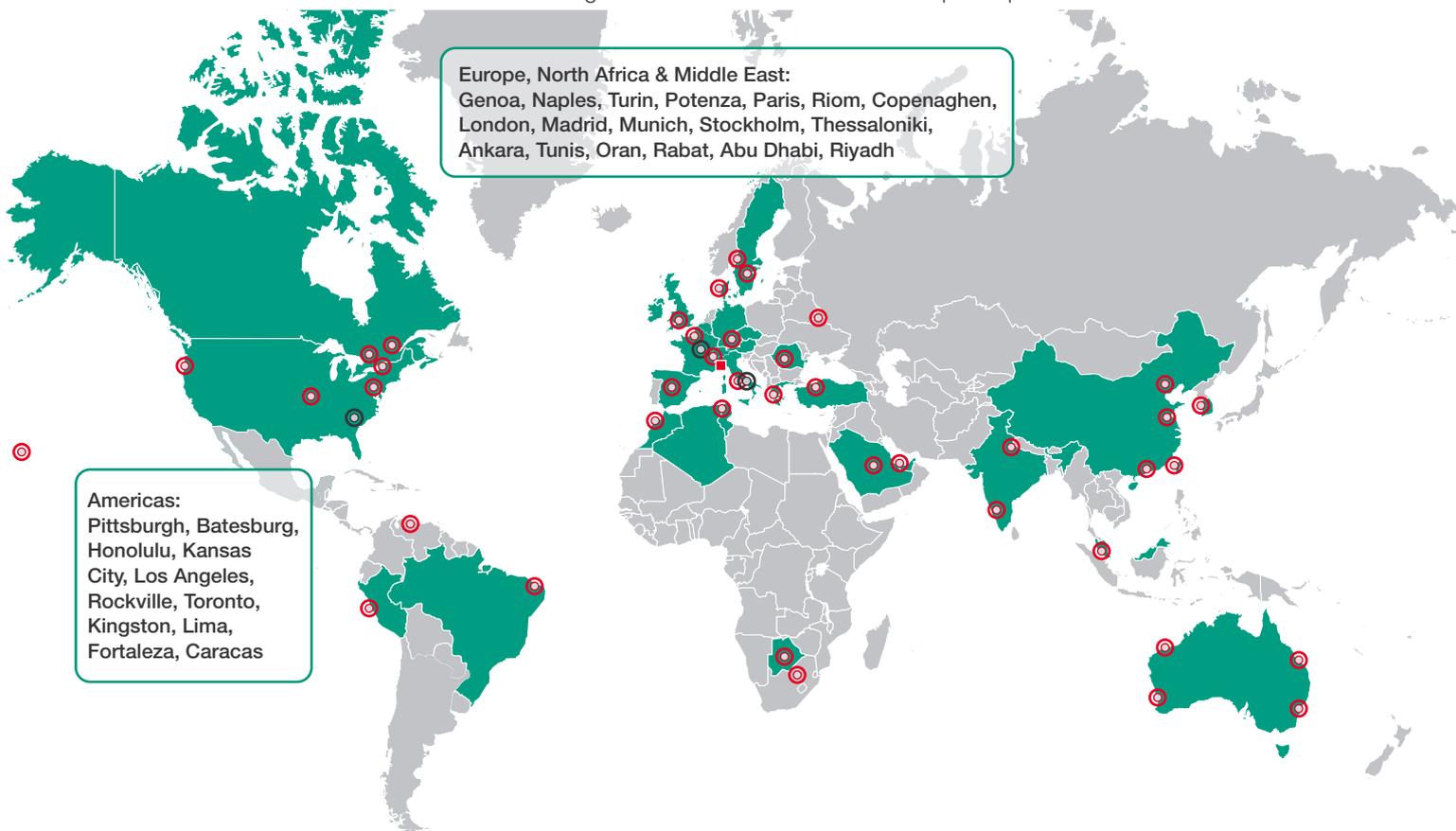


Presenza nel mondo¹

Hitachi Rail STS con headquarters a Genova, opera mediante quattro società di riferimento:

- Hitachi Rail STS con sede a Genova, Napoli, Piossasco (TO) e sito a Tito Scalo (PZ);
- Hitachi Rail STS USA, con sede a Pittsburgh (Pennsylvania) e sito a Batesburg (Carolina del Sud);
- Hitachi Rail STS France, con sede a Les Ulis e sito a Riom;
- Hitachi Rail STS Australia con sede a Brisbane, Perth e Karratha.

Hitachi Rail STS possiede, inoltre, società operative in Germania, Svezia, Regno Unito, Spagna, Cina, India, Malesia, Botswana, Sud America e Canada nonché numerose stabili organizzazioni e collaborazioni con altri paesi quali Corea del Sud e Turchia.



Europe, North Africa & Middle East:
Genoa, Naples, Turin, Potenza, Paris, Riom, Copenhagen,
London, Madrid, Munich, Stockholm, Thessaloniki,
Ankara, Tunis, Oran, Rabat, Abu Dhabi, Riyadh

Americas:
Pittsburgh, Batesburg,
Honolulu, Kansas
City, Los Angeles,
Rockville, Toronto,
Kingston, Lima,
Fortaleza, Caracas

■ Sede centrale (Genova)

● Uffici Principali & Commerciali

● Siti produttivi

■ Paesi nei quali vi sono progetti in corso

DIPENDENTI (unità)

SOCIETÀ	31.03.18	31.03.19
● STS ITALIA*	1.866	1.911
● STS FRANCIA**	887	872
● STS USA	757	770
● STS APAC	636	692
● STS CINA	64	67
TOTALE	4.210	4.312

* Inclusi i dipendenti di Ansaldo STS Deutschland GmbH.

** Inclusi i dipendenti di Ansaldo STS UK Ltd., Ansaldo STS Sweden AB, Ansaldo Espana.

1. Maggiori informazioni in <http://sts.hitachirail.com/it/chi-siamo/hitachi-rail-sts-mondo>



Segmenti di Business²

Le diverse società di Hitachi Rail STS svolgono attività nei campi della gestione del traffico, del controllo dei treni, della produzione di sistemi di segnalamento e di servizi di manutenzione, in un'ottica di efficienza e sicurezza costanti nel tempo sia per i clienti sia per gli utenti finali.

ALTA VELOCITÀ



LINEE CONVENZIONALI E MERCI



PIANIFICAZIONE, SUPERVISIONE E CONTROLLO DEL TRAFFICO



OPERATION AND MAINTENANCE



COMPUTER BASED INTERLOCKING



METROPOLITANE E TRANVIE



APPARECCHIATURE E COMPONENTI



Hitachi Rail STS, come società del gruppo Hitachi, integra ulteriormente l'offerta tecnologica in vari progetti e soluzioni, portando un vantaggio competitivo reale, con soluzioni economicamente e tecnologicamente innovative per i nostri clienti.

Hitachi Rail STS, nell'ambito della *business unit rail* integrata e globale di Hitachi, sviluppa i sistemi di gestione del traffico ferroviario (e metropolitano) con una visione e approccio integrato: dalla produzione del singolo componente al confort del passeggero, includendo la gestione e manutenzione degli impianti.

2. Per maggiori informazioni su segmenti di mercato e prodotti vedi: <http://sts.hitachirail.com/it/prodotti-servizi/segmenti-business>



Partendo dalle sue comprovate esperienze e molteplici attivazioni e forniture di sistemi “chiavi in mano”, Hitachi Rail STS è in grado di sviluppare una offerta completa di servizi, legati al settore ferroviario.

La complementarietà dei prodotti e servizi, insieme alla distribuzione dei poli di produzione e dei siti di sviluppo permetterà sempre più di consolidare la presenza nei mercati esistenti e di accrescere l’efficacia nei nuovi mercati.

Soluzioni per sistemi integrati

Hitachi Rail STS ha lasciato il segno nel settore ferroviario attraverso l’implementazione di tecnologie avanzate per i grandi progetti, quali:

- tecnologie ERTMS / ETCS, adottate per rendere le reti ad Alta Velocità più sicure e interoperabili;
- tecnologia di posizionamento satellitare per la gestione efficace e sicura del traffico ferroviario;
- soluzioni Driverless e Unmanned (senza guidatore e senza personale sulla linea) per migliorare efficienza

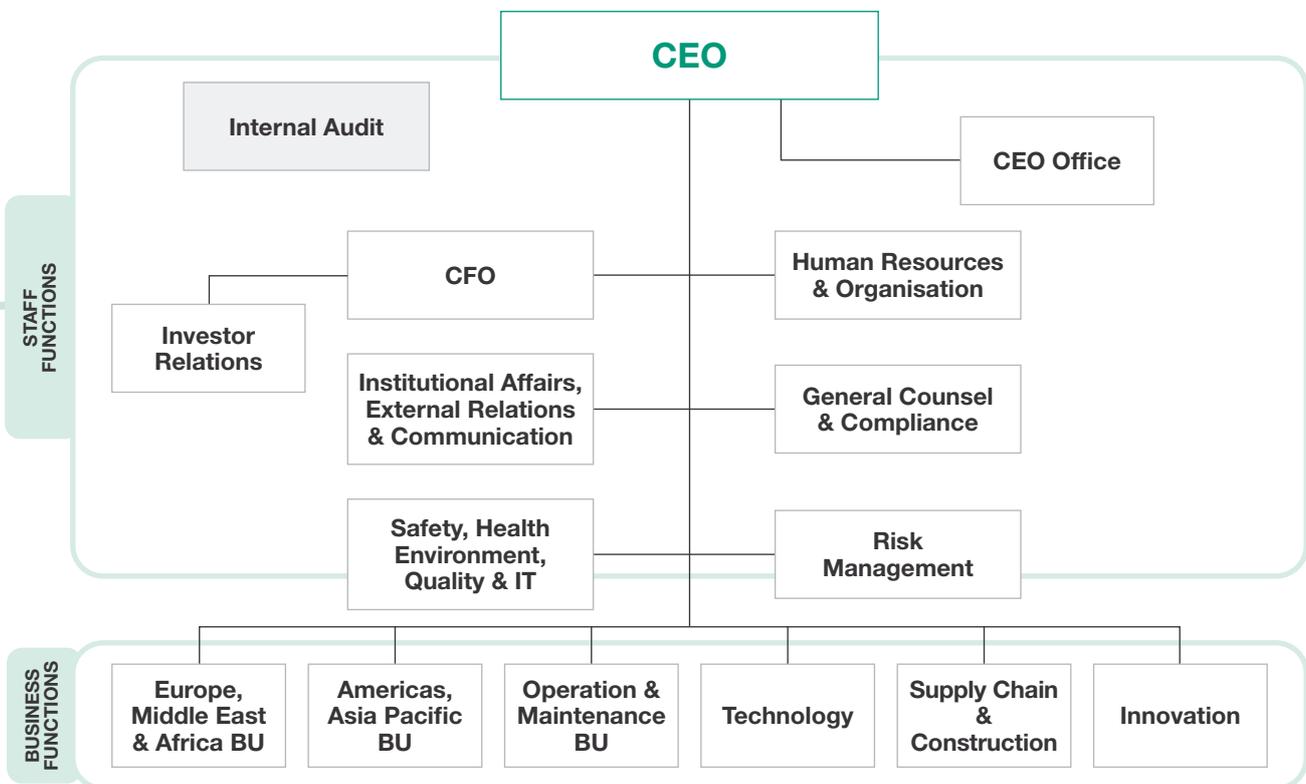
operativa e flessibilità, e ridurre i costi di funzionamento e di manutenzione;

- tecnologia di segnalamento CBTC per aumentare le prestazioni attraverso la logica di distanziamento basata sui principi del blocco mobile, principalmente usato per le metropolitane.
- ampio portafoglio di componentistica, che copre tutti gli aspetti del segnalamento e delle soluzioni di sistemi (come casse di manovra, segnali, passaggi a livello e relè).

Struttura organizzativa

Hitachi Rail STS è un’azienda unica nel business che conduce e nei progetti che offre. Il settore in cui opera ha un ruolo chiave nel rispondere alla domanda di una mobilità migliore e più sicura, con la responsabilità sociale e ambientale che ne deriva.

Hitachi Rail STS si prefigge quale obiettivo quello della crescita continua tramite il soddisfacimento delle esigenze del mercato. In quest’ottica nel corso del 2018 la Società ha intrapreso un processo volto ad evolvere il proprio modello operativo, in accordo con la propria visione del futuro.





Hitachi Rail STS ha, quindi, adottato un diverso approccio di business evolvendo da una struttura orientata alle linee di business ad una struttura organizzata sempre globale ma rafforzata nella dimensione di prossimità ai mercati e clienti attraverso strutture organizzative regionali a presidio delle principali geografie chiave per lo sviluppo del business. Sono state pertanto create due Business Unit (Europa, Middle East & Africa e Americas & Asia Pacific) le quali esprimono tutte le attività e le risorse necessarie per far fronte alle esigenze di *business development*, *sales e project delivery* nelle aree geografiche, *Regions*, assegnate.

Nella prospettiva strategica di collocare Hitachi Rail STS tra i

principali player in ambito di attività di *operations e maintenance* in aggiunta alla consapevolezza che suddetti servizi e progetti rappresentano un'importante leva di crescita per Hitachi Rail STS, è stata creata una terza Business Unit "*Operation and Maintenance*" a cui è stato conferito mandato di sviluppare ulteriormente il business in questo settore e di assicurare la delivery dei relativi contratti.

Al fine di incrementare l'efficacia e l'effettività nella fase di *execution*, si è deciso di integrare maggiormente a livello globale i processi di *Engineering, Development e Verification & Validation* creando all'interno della unità organizzativa Technology un unico centro di

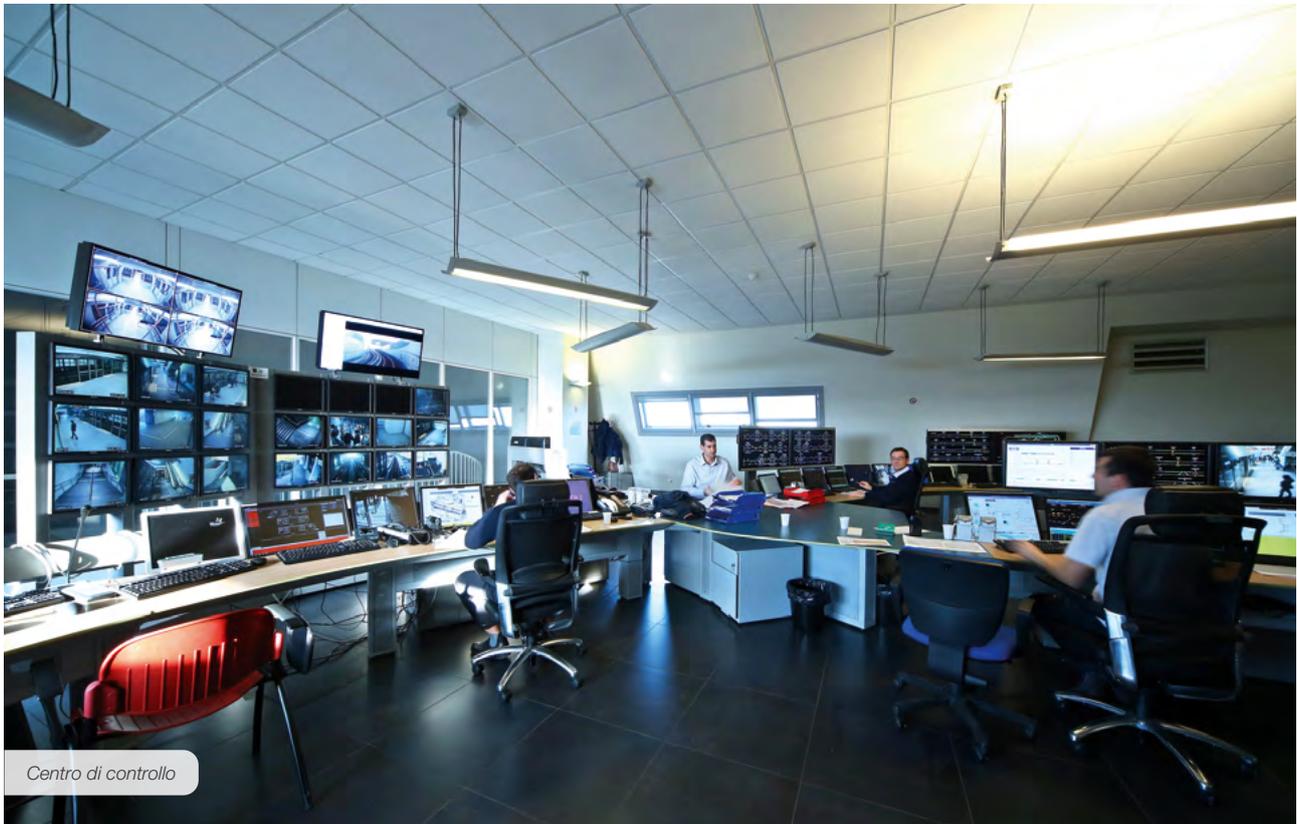
responsabilità di *global signalling e global technical management*.

È stata, altresì, creata una nuova Unità organizzativa globale assegnataria della responsabilità di gestione dei processi e delle attività di *Supply Chain and construction* avente anche il mandato di migliorare il coordinamento funzionale e l'efficienza globale delle unità organizzative *Supply Chain Planning, Procurement, Logistics, Manufacturing e Construction*.

Non da ultimo è stata creata una unità organizzativa *Innovation* per definire ed indirizzare le sfide nel campo dell'innovazione che Hitachi Rail STS dovrà affrontare per assicurare costantemente la propria competitività e *digital innovation*.

La sua struttura si basa sulla coesistenza di:

- **ORGANIZZAZIONE FUNZIONALE:** raggruppamento di unità organizzative dotate di specifiche competenze professionali;
- **ORGANIZZAZIONE PER TEAM:** raggruppamento finalizzato al conseguimento di un obiettivo progettuale, inteso a garantire un funzionamento efficace ed efficiente dei principali processi aziendali relativi alle diverse fasi di vita progettuali dei business: offerta, esecuzione, sviluppo, innovazione.



Centro di controllo



Avvenimenti al 31 marzo 2019³

ORDINI ACQUISITI

Di seguito in dettaglio sono elencati i principali ordini acquisiti nel 2018.

Paese	Progetto	Cliente	Valore (M€)
Arabia Saudita	O&M ON Metro Lines 3,4,5,6	Riyadh Development Authority (ADA)	840
Italia	AV Brescia - Verona	Consorzio Saturno	98
Australia	Rio Tinto – Variazione ordini	Rio Tinto	85
Italia	AQ RFI	RFI	65
Malesia	SDT – Upgrade per il doppio binario KTMB	KTMB	55
U.S.A.	LIRR estensione del progetto da Floral Park a Hicksville – New York	Third track construction contract JV	38
Italia	Piscinola – Capodichino – Variazione ordine	EAV	35
Arabia Saudita	Riyadh O&M (PNU)	Princess Noura Bint Abdulrahman University	34
Italia	Corridoio Nord Italia ERTMS LIV.2	RFI	29
Vari EU / Asia	Service & Maintenance	Vari	66
Vari EU / Asia	Componenti	Vari	88
U.S.A.	Componenti	Vari	50



METROPOLITANA DI RIYADH

Hitachi Rail STS, in qualità di leader del consorzio Flow, è stata assegnataria del contratto di Operation & Maintenance per le linee 3, 4, 5 e 6 della metropolitana di Riyadh. Il progetto avrà una durata di 12 anni e comprenderà una lunghezza totale di 113 chilometri per 50 stazioni di cui due principali e cinque di interscambio, tre depositi e tre OCC.

Hitachi Rail STS è presente in Arabia Saudita da oltre 15 anni impegnata nella realizzazione della linea tre (Orange Line).



AUTOHAUL®

Il progetto di Rio Tinto AutoHaul®, in Australia Occidentale, è la prima linea al mondo per il trasporto merci pesante su rotaia completamente autonoma.

Hitachi Rail STS ha sviluppato e implementato la soluzione rivoluzionaria di controllo dei treni che ha permesso alle oltre 200 locomotive di trasporto pesante di Rio Tinto di viaggiare in sicurezza attraverso una rete di 1.700 chilometri nella remota regione di Pilbara, senza conducente a bordo.

La soluzione rivoluzionaria è basata sul sistema standard internazionale di radiosegnalamento e protezione marcia treno ATO su ETCS Livello 2 (GoA4) che consente la marcia del treno in maniera completamente automatica.

Nel caso di AutoHaul® di Rio Tinto, ogni locomotiva è stata attrezzata con un modulo di guida integrato che invia automaticamente rapporti sull'esatta posizione, velocità e direzione di marcia dell'intera flotta tramite comunicazione IP verso un centro di controllo centrale a Perth, ad oltre 1.500 chilometri di distanza.

3. Approfondimenti sulla storia di Hitachi Rail STS si trovano in <http://sts.hitachirail.com/it/chi-siamo/storia>

Sostenibilità in Hitachi Rail STS



La presenza diffusa di Hitachi Rail STS sui mercati internazionali, l'operatività nei diversi contesti e la molteplicità dei propri interlocutori rendono di primaria importanza per l'azienda il governo delle tematiche relative alla sostenibilità e la gestione dei rapporti con i propri stakeholder, ossia di tutti i soggetti – individui, gruppi, aziende, istituzioni – pubblici o privati, che hanno un interesse diretto o indiretto nelle attività che l'azienda svolge.

Hitachi Rail STS, nell'ambito della realizzazione di ogni progetto, tiene conto del contesto sociale, economico, logistico, architettonico, ambientale e infrastrutturale nel quale opera, riuscendo a pianificare, progettare e costruire sistemi di segnalamento e di trasporto ferroviario e metropolitano che forniscano la migliore combinazione possibile di sicurezza, efficienza e ritorno sugli investimenti.



Rinnovato
modello di business
per perseguire
gli obiettivi di crescita

6.717,4 mln €
Portafoglio Ordini
+6,4%
(31.03.18-31.03.19)

98%
dei dipendenti assunti a
tempo indeterminato

27,8 ore medie
di **formazione** pro capite
+29,3%
(31.03.18-31.03.19)

-4,6% intensità di
emissioni di gas serra
(tCO₂e/mln € ricavi)
(31.03.18-31.03.19)

-7,2% **prelievo di**
acqua per dipendente
(31.03.18-31.03.19)

-59,6%
Indice di gravità
degli infortuni
(31.03.18-31.03.19)

-20,3%
Indice di frequenza
degli infortuni
(31.03.18-31.03.19)

R&D investiti
43,3 mln €
direttamente assegnati
in conto economico

Customer Satisfaction:
un sistema di monitoraggio,
controllo, reporting e
confronti con il cliente

**Questionario di qualifica integrato con
tematiche HSE inviato a tutti i fornitori**

adozione di sistemi di gestione ISO 14001 e OHSAS 18001;
applicazione dei regolamenti REACH/ROHS/RAEE; dati su infortuni,
non conformità, formazione ed emergenze



I Sustainable Development Goals dell'ONU

Il 25 settembre 2015, le Nazioni Unite hanno approvato l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e 17 Obiettivi di sviluppo (Sustainable Development Goals – SDGs nell'acronimo inglese), articolati in 169 Target da raggiungere entro il 2030.

L'attuazione dell'Agenda richiede un forte coinvolgimento di tutte le componenti della società, dalle imprese al settore pubblico, dalla società civile alle istituzioni filantropiche, dalle università e centri di ricerca agli operatori dell'informazione e della cultura.

Hitachi Rail STS ha identificato gli obiettivi per i quali può dare il proprio contributo:

- direttamente attraverso le modalità di gestione che permettono all'azienda di seguire un sentiero di crescita sostenibile e garantiscono coerenza tra la cultura dell'agire responsabile e le azioni dei singoli collaboratori: **corporate commitment**;

- indirettamente attraverso il conseguimento della propria missione, ossia lo sviluppo di sistemi di trasporto ferroviari e metropolitani e la realizzazione di prodotti e soluzioni sempre più evoluti, sicuri e rispettosi dell'ambiente: **business strategy**.

CORPORATE COMMITMENT



BUSINESS STRATEGY





Tematiche rilevanti per la sostenibilità

Per definire le tematiche della sostenibilità considerate rilevanti, Hitachi Rail STS ha realizzato nel 2018 una nuova analisi della materialità. Tali tematiche sono state aggiornate per tener conto dei contenuti del D. Lgs.254/16 e dei *GRI Sustainability Reporting Standards*, pubblicate nel 2016 dal *GRI – Global Reporting Initiative*, prendendo sempre in considerazione fattori interni all'azienda quali: missione, valori, attività di risk assessment, sistemi di gestione della Qualità, Sicurezza e Ambiente, le strategie in tema di Climate Change e l'attività di ricerca e sviluppo di prodotti e soluzioni sempre più sicuri e rispettosi dell'ambiente.

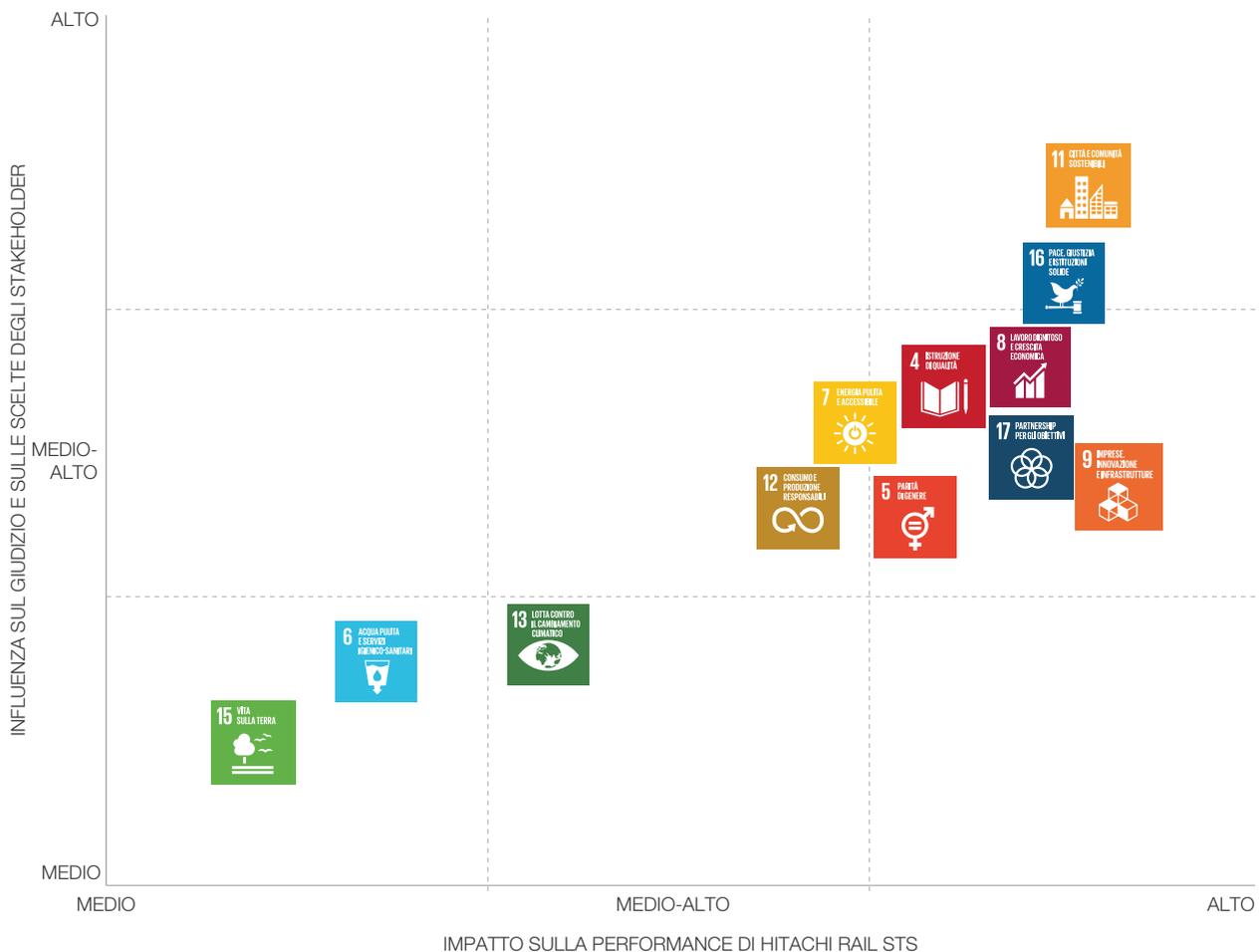
L'analisi esterna è stata caratterizzata da un ampio coinvolgimento di differenti categorie di propri stakeholder: 34 fornitori, 13 soggetti della società civile, 13 clienti, 11 istituti di credito/assicurazioni, 3 business partner e 8 analisti finanziari, per un totale di 82 stakeholder. Ad essi Hitachi Rail STS ha chiesto di assegnare un livello di priorità alle differenti tematiche, tenendo conto delle attività svolte

dall'azienda, per poter comprendere quanto possano avere influenza sul loro giudizio e sulle loro scelte.

L'analisi interna, realizzata dal Comitato per la sostenibilità, ha valutato il livello di rilevanza delle differenti tematiche in relazione alla performance dell'azienda, alla possibilità di accrescerne reputazione e vantaggio competitivo e tenendo in considerazione i rischi ad esse correlati.

Le tematiche analizzate sono poi state associate ai *Sustainable Development Goal* e ai rispettivi Target⁴. Potendo ciascuna tematica materiale intercettare diversi SDGs, il criterio per ordinare questi ultimi è stato quello di associarli in prima battuta alla tematica maggiormente rilevante così come definita dall'analisi di materialità. Il risultato è la seguente matrice.

Matrice della materialità



4. L'analisi è stata effettuata avendo come riferimento la pubblicazione *Business Reporting on SDGs – AN ANALYSIS OF THE GOALS AND TARGETS* sviluppata dal Global Reporting Initiative e dall'UN Global Compact.



SDGs	TEMA MATERIALE (ambientale, sociale, economico e di governance)	TARGET ONU A CUI L'AZIENDA CONTRIBUISCE CON IL PROPRIO BUSINESS E LE PROPRIE POLICY
Goal 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili		
	CUSTOMER SATISFACTION (economico e di governance) SOCIAL INNOVATION (sociale)	<p>11.2 Entro il 2030, fornire l'accesso a sistemi di trasporto sicuri, sostenibili, e convenienti per tutti...</p> <p>11.3 Entro il 2030, aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile...</p> <p>11.4 Rafforzare gli impegni per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo.</p> <p>11.6 Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città, in particolare riguardo alla qualità dell'aria...</p>
Goal 9: Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile		
	SOCIAL INNOVATION (sociale) GESTIONE ETICA DELLE FORNITURE (sociale)	<p>9.1 Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti,...</p> <p>9.2 Promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile ...</p> <p>9.4 Entro il 2030, aggiornare le infrastrutture e ammodernare le industrie per renderle sostenibili,...</p> <p>9.5 Potenziare la ricerca scientifica, promuovere le capacità tecnologiche dei settori industriali</p>
Goal 16: Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli		
	ANTICORRUZIONE (economico e di governance) COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER (economico e di governance) DIALOGO CON LE PARTI SOCIALI (sociale) SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (economico e di governance)	<p>16.5 Ridurre sostanzialmente la corruzione e la concussione in tutte le loro forme</p> <p>16.6 Sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli</p> <p>16.7 Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli</p> <p>16.b Promuovere e far rispettare le leggi e le politiche non discriminatorie per lo sviluppo sostenibile</p>
Goal 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti		
	SALUTE E SICUREZZA (sociale) BENESSERE DEI DIPENDENTI (sociale) CREAZIONE E DISTRIBUZIONE VALORE ECONOMICO (economico e di governance) CUSTOMER SATISFACTION (economico e di governance) GESTIONE ETICA DELLE FORNITURE (sociale) RISPETTO DEI DIRITTI UMANI (sociale)	<p>8.3 Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione,...</p> <p>8.4 Migliorare progressivamente, fino al 2030, l'efficienza delle risorse globali nel consumo e nella produzione nel tentativo di scindere la crescita economica dal degrado ambientale,...</p> <p>8.7 Adottare misure immediate ed efficaci per eliminare il lavoro forzato, porre fine alla schiavitù moderna...</p> <p>8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori,...</p>
Goal 17: Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile		
	GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ (economico e di governance) SOCIAL INNOVATION (sociale)	<p>17.7 Promuovere lo sviluppo, il trasferimento, la disseminazione e la diffusione di tecnologie ecocompatibili...</p> <p>17.16 Migliorare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile,...</p> <p>17.17 Incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile,...</p>
Goal 4: Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti		
	FORMAZIONE E SVILUPPO (sociale) PROGRAMMI DI SVILUPPO DELLE COMUNITÀ LOCALI (sociale)	<p>4.3 Entro il 2030, garantire la parità di accesso per tutte le donne e gli uomini ad una istruzione a costi accessibili e di qualità tecnica, ad una istruzione professionale e di terzo livello, compresa l'Università</p> <p>4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale</p> <p>4.7 Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile...</p> <p>4.a Costruire e adeguare le strutture scolastiche in modo che siano adatte alle esigenze dei bambini, alla disabilità e alle differenze di genere...</p> <p>4.b Entro il 2020, espandere sostanzialmente a livello globale il numero di borse di studio... comprendendo programmi per la formazione professionale e della tecnologia dell'informazione e della comunicazione, tecnici, ingegneristici e scientifici, nei paesi sviluppati...</p>



SDGs	TEMA MATERIALE (ambientale, sociale, economico e di governance)	TARGET ONU A CUI L'AZIENDA CONTRIBUISCE CON IL PROPRIO BUSINESS E LE PROPRIE POLICY
Goal 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze		
	DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ (sociale)	<p>5.1 Porre fine a ogni forma di discriminazione nei confronti di tutte le donne, bambine e ragazze in ogni parte del mondo.</p> <p>5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica.</p> <p>5.b Migliorare l'uso della tecnologia che può aiutare il lavoro delle donne, in particolare la tecnologia dell'informazione e della comunicazione, per promuovere l'empowerment, ossia la forza, l'autostima, la consapevolezza delle donne.</p>
Goal 7: Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni		
	CONSUMI ENERGETICI (ambientale) GESTIONE ETICA DELLE FORNITURE (sociale)	<p>7.2 Entro il 2030, aumentare notevolmente la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale</p> <p>7.3 Entro il 2030, raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica</p> <p>7.b Entro il 2030, espandere l'infrastruttura e aggiornare la tecnologia per la fornitura di servizi energetici moderni e sostenibili</p>
Goal 12: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo		
	CONSUMI MATERIE PRIME E RICICLO (ambientale) GESTIONE RIFIUTI E REFLUI (ambientale) EMISSIONI INQUINANTI (ambientale) CONSUMI RISORSE IDRICHE (ambientale) SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (economico e di governance)	<p>12.2 Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali</p> <p>12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo</p> <p>12.7 Promuovere pratiche in materia di appalti pubblici che siano sostenibili, in accordo con le politiche e le priorità nazionali</p> <p>12.8 Entro il 2030, fare in modo che le persone abbiano in tutto il mondo le informazioni rilevanti e la consapevolezza in tema di sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura</p>
Goal 13: Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze		
	EMISSIONI DI GAS SERRA (ambientale)	<p>13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici</p> <p>13.3 Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici...</p>
Goal 6: Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie		
	CONSUMI RISORSE IDRICHE (ambientale) GESTIONE RIFIUTI E REFLUI (ambientale)	<p>6.3 Entro il 2030, migliorare la qualità dell'acqua riducendo l'inquinamento, eliminando le pratiche di scarico non controllato...</p>
Goal 15: Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica		
	PROTEZIONE BIODIVERSITÀ (ambientale)	<p>15.3 Entro il 2030, combattere la desertificazione ... e sforzarsi di realizzare un mondo senza degrado del terreno</p>



ANALISI DELLE TEMATICHE MATERIALI CORRELATE AGLI SDGs

Le **tematiche economiche e di governance** hanno, in media, influenza alta sia per quanto riguarda la formazione del giudizio degli stakeholder, sia per quanto riguarda l'impatto che l'azienda rileva sulle sue performance. Customer satisfaction e Anticorruzione hanno ricevuto la valutazione più elevata sia internamente che esternamente; Creazione e distribuzione di valore economico, Coinvolgimento degli stakeholder e Governance della sostenibilità sono invece valutati

maggiormente sulla performance dell'azienda.

Le **tematiche sociali** hanno un'influenza medio-alta sia per quanto riguarda il giudizio degli stakeholder, sia per quanto riguarda l'azienda. Salute e Sicurezza, Formazione e sviluppo, Benessere dei dipendenti, Diversità e pari opportunità e Gestione etica delle forniture hanno valenza simile sia internamente che esternamente; Social innovation e Dialogo con le parti sociali sono visti maggiormente come leva strategica

interna, mentre il Rispetto dei diritti umani e i Programmi di sviluppo per le comunità locali sono più rilevanti per gli stakeholder.

Le **tematiche ambientali** hanno un'influenza media sia per gli stakeholder e sia per l'azienda. Ciò è dovuto al fatto che le tipologie di attività svolte da Hitachi Rail STS e il settore di appartenenza sono percepiti come poco impattanti dal punto di vista ambientale; internamente, inoltre, l'azienda è consapevole dell'elevata attenzione con cui sono gestite.





GESTIONE DEI RISCHI E OPPORTUNITÀ

Uno degli elementi chiave del sistema di *Governance* di Hitachi Rail STS è l'*Enterprise Risk Management*⁵ (ERM) che coinvolge tutti i livelli organizzativi con ruoli e responsabilità diversi. Il processo ERM si pone il fine di:

- migliorare la consapevolezza dei rischi di business mediante l'individuazione, la misurazione e il monitoraggio degli stessi;
- migliorare la sostenibilità della performance di business mediante la prioritizzazione dei rischi e delle strategie di mitigazione;
- assicurare la trasparenza e rinforzare la reputazione aziendale

mediante la diffusione della cultura del rischio, del controllo e della compliance.

Il *Risk Assessment*⁶, come elemento essenziale del *framework* ERM, contribuisce alla definizione delle strategie aziendali mediante l'individuazione e la gestione di potenziali eventi di rischio suscettibili di ripercuotersi sull'effettivo conseguimento degli obiettivi e dei risultati aziendali. Il processo include l'identificazione e la pianificazione di azioni da implementare per mitigare i principali Rischi.

In conformità con lo standard europeo ISO 9001:2015, il modello di Enterprise Risk Management è stato aggiornato per considerare anche le opportunità determinate assumendo come linea guida il Piano strategico aziendale e il Rapporto di sostenibilità.

Parte dei temi legati alla sostenibilità rientrano quindi nell'ERM.

TEMI DI SOSTENIBILITÀ	ENTERPRISE RISK MANAGEMENT	
	CATEGORY	SUB-CATEGORY
AMBIENTE SALUTE E SICUREZZA	HSE	HSE awareness
		OHS and Environmental non Compliance
	STRATEGIC	Process improvement
		Business Interruption
		BUSINESS CONTINUITY
GESTIONE DEL PERSONALE	RESOURCES	Technical standards evolution
		Resources allocation
ASPETTI SOCIALI	DELIVERY	Customer satisfaction
	SUBCONTRACT	Supplier qualification
PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	LEGAL	Anti-Corruption Export Compliance

Si riporta di seguito una descrizione delle principali sottocategorie di rischi legati alla sostenibilità considerati dall'ERM.

5. L'approccio di Enterprise Risk Management è conforme ai principi dello standard ISO 31000: 2009, aggiornato dall'ISO 31000:2018, e all'ISO 9001:2015 European Standard for Enterprise Risk Management.

6. Il processo di Risk Assessment adottato da Hitachi Rail STS fa riferimento al framework internazionalmente riconosciuto dell'"Enterprise Risk Management" del "Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission" (COSO report).



Ambiente salute e sicurezza

- **HSE awareness:** possibili rischi di extra costi, nella fase di offerta, riguardanti la salute, la sicurezza e l'ambiente con particolare riferimento ai paesi emergenti (con "bassi standard"), con particolari criticità nel caso di partner che non hanno gli stessi livelli di attenzione adottati da Hitachi Rail STS.
- **OHS (Occupational Health and Safety) and Environmental non Compliance:** possibili rischi di non conformità da parte dell'azienda o dei *subcontractors* ai requisiti delle normative di salute e sicurezza del lavoro, di quelle ambientali e di rispetto dei diritti umani; possibilità che si verifichino incidenti, con sospensione dei lavori, danni reputazionali, ritardi e sanzioni. Opportunità di migliorare gli aspetti di ECO design e di riduzione dell'impatto ambientale nella progettazione dei prodotti per sfruttare nuove opportunità di business e, attraverso la comunicazione di tali aspetti, potenziare l'immagine dell'azienda.
- **Process improvement:** rischi di extra costi derivanti da una inefficace ed inefficiente ottimizzazione di tools integrati, processi e best practice nelle diverse aree geografiche con particolare riferimenti alla manutenzione. Opportunità di riduzione dei consumi di energia elettrica relativi all'illuminazione dei siti italiani con conseguenti benefici ambientali.
- **Business interruption:** possibili rischi di eventi catastrofici (disastri naturali, epidemie e malattie trasmissibili, conflitti di lavoro, scioperi, terrorismo, e cambiamenti politici) che potrebbero avere un impatto negativo sui sistemi di IT e sui servizi con conseguente interruzione sulla continuità dell'attività aziendale.
- **Crisis management:** problemi di salute e sicurezza dei lavoratori causati dal peggioramento della situazione

geopolitica dei paesi a rischio, ove l'azienda opera, causati da disastri naturali, incidenti, conflitti, terrorismo.

- **Technical standards evolution:** rischio di mancata conformità dell'Integrated Management System a standard internazionali come IRIS o CENELEC EN 50128 che potrebbe comportare perdita di opportunità, insoddisfazione dei clienti e sanzioni.

Gestione del personale

- **Resources allocation:** possibile rischio di non riuscire a sviluppare tempestivamente le competenze necessarie ai bisogni dell'azienda.

Aspetti sociali

- **Customer satisfaction:** rischio di non rispondere tempestivamente ai feedback dei clienti con un impatto sul loro livello di soddisfazione. Opportunità di migliorare il processo di raccolta e gestione delle *lessons learned*.
- **Supplier qualification:** rischio di valutazioni inadeguate dell'affidabilità tecnica e finanziaria dei fornitori per mancanza di analisi preventiva delle informazioni raccolte dai team di progetto.

Prevenzione della corruzione

- **Anti-Corruption, Export Compliance:** rischio di ritardata implementazione del regolamento sul controllo delle esportazioni o possibili criticità relative all'applicazione di un piano anti-corruzione in grado di soddisfare i diversi requisiti normativi a livello locale in tutto il mondo.

BUSINESS CONTINUITY

Nel 2017 Hitachi Rail STS ha avviato la progettazione di un Sistema per la Gestione della Business Continuity che, integrato alle esistenti attività di prevenzione e mitigazione del rischio, assicura la necessaria continuità operativa anche a fronte di eventi potenzialmente distruttivi sul piano del business.



ALTRI RISCHI VALUTATI E GESTITI

Nell'ottica del miglioramento continuo Hitachi Rail STS effettua la valutazione di rischi specifici di carattere ambientale che per il loro basso valore inerente e residuo non rientrano nell'ERM.

Di seguito se ne riporta una breve descrizione con le relative modalità di gestione.

Emissioni dirette e indirette di gas serra

Descrizione del rischio

- Impatto ambientale dei processi produttivi, composizione del prodotto e aumento dei consumi energetici.
- Possibili effetti negativi sulle attività da svolgere influenzate dai cambiamenti climatici.
- Aumento dei costi di consumo energetico.

Gestione del rischio

- Analisi e valutazione del rischio e vulnerabilità ai cambiamenti climatici a livello internazionale.
- Implementazione di procedure di controllo operative.
- Definizione di obiettivi ambientali.

Riduzione delle emissioni inquinanti

Descrizione del rischio

- Impatto ambientale dei processi produttivi, della composizione del prodotto e necessità di riduzione o eliminazione di sostanze pericolose.
- Aumento dei costi di investimento tecnologico.
- Modifiche delle leggi che comportano rischi di sanzioni.

Gestione del rischio

- Implementazione sistemi di monitoraggio per i processi ed impianti.
- Formazione specifica sugli standard aziendali e sui cambiamenti in termini di processo/prodotto.

Consumi energetici

Descrizione del rischio

- Crescita dei costi legati ai consumi energetici.
- Minore capacità di competere.

Gestione del rischio

- Investimenti per ridurre i consumi verificando la redditività potenziale.
- Adozione di progetti mirati alla riduzione dei consumi energetici degli stabilimenti e all'uso di energia proveniente da fonti rinnovabili.

Rifiuti e acque reflue

Descrizione del rischio

- Mancato rispetto della normativa da parte dell'azienda e dei fornitori sui progetti/attività.
- Modifiche della normativa con rischi sanzionatori.

Gestione del rischio

- Sistema di monitoraggio dell'evoluzione delle normative a livello mondiale.
- Adozione di progetti mirati alla riduzione della produzione di rifiuti degli stabilimenti e alla gestione delle acque reflue.

Risorse idriche

Descrizione del rischio

- Aumento dei costi di investimento tecnologico.
- Modifiche delle leggi che comportano rischi di sanzioni.

Gestione del rischio

- Implementazione di sistemi di monitoraggio per i processi ed impianti.
- Formazione specifica sugli standard aziendali e sui cambiamenti in termini di processo/prodotto.



Etica e integrità

Hitachi Rail STS, per sua storia e vocazione, ha sempre basato il proprio sviluppo economico sulla definizione di sistemi e soluzioni di trasporto ferroviario e metropolitano sicuri, efficienti, affidabili ed ecologicamente compatibili, mettendo al centro della propria attenzione le esigenze dell'individuo, in presenza di contesti e di stili di vita sempre più complessi.

LA NOSTRA MISSIONE

Integriamo esperienza, risorse umane, finanziarie e tecnologiche per fornire soluzioni innovative nella progettazione e realizzazione di apparecchiature e sistemi dedicati al segnalamento e all'automazione di reti metropolitane e linee ferroviarie, convenzionali e ad alta velocità, per il trasporto di passeggeri e di merci.

Più ci curiamo di fare scelte sostenibili nel lungo periodo, migliore sarà l'interazione fra la nostra impresa, le realtà sociali e l'ambiente. Questo approccio fa parte del nostro vantaggio competitivo.





I NOSTRI VALORI

Hitachi Rail STS, per raggiungere gli obiettivi di crescita e il mantenimento della leadership nel proprio settore di riferimento, fonda la propria operatività aziendale su una solida

base etica costituita da valori e principi imprescindibili. Tutte le persone, all'interno dell'organizzazione, sono tenute a condividere tale cultura e l'impegno morale nel perseguirla,

abbracciando con convinzione i principi e i valori dell'azienda. I valori in cui Hitachi Rail STS crede e che ispirano il proprio modo di fare business sono i seguenti:

INTEGRITÀ

Affinché le persone possano lavorare insieme in modo efficace devono nutrire fiducia reciproca, il che è possibile solo se tutti lavorano e si comportano con trasparenza, lealtà, onestà e correttezza. Allo stesso modo, anche i clienti devono avere la certezza assoluta che l'integrità rappresenta un valore fondamentale per Hitachi Rail STS, i cui riflessi si manifestano nella realizzazione di prodotti caratterizzati dalla massima cura e attenzione agli aspetti riguardanti la sicurezza.

ORIENTAMENTO AL CLIENTE

Le tecnologie di Hitachi Rail STS muovono milioni di persone ogni giorno, in sicurezza. Questo spinge l'azienda a far sempre meglio per aumentare e mantenere alte le prestazioni di eccellenza per gli utenti del trasporto su rotaia. Hitachi Rail STS grazie ai propri clienti è in grado di comprendere e soddisfare le loro esigenze rispondendo con soluzioni all'avanguardia alle loro specifiche richieste.

SPIRITO DI SQUADRA

Nessuno degli obiettivi operativi può essere raggiunto dai singoli individui; le persone di Hitachi Rail STS lavorano all'interno di un'unica organizzazione integrata che valorizza le diverse culture e formazioni professionali. Uno spirito di squadra che è sostenuto da manager capaci di garantire la cooperazione e lo sviluppo della cultura aziendale e di mantenere gli obiettivi e la missione identificati. Hitachi Rail STS facilita con determinazione il raggiungimento delle aspirazioni delle persone attraverso la realizzazione degli obiettivi di squadra.

PERSONE

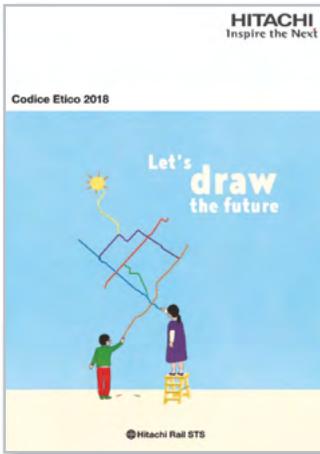
La soddisfazione dei clienti e lo sviluppo di nuovi prodotti non possono prescindere dalle capacità di professionisti dedicati, i dipendenti di Hitachi Rail STS. Per questa ragione, Hitachi Rail STS è una società fondata sulle persone. Tutte le persone all'interno dell'organizzazione si impegnano per fare di Hitachi Rail STS un ambiente e luogo in cui si è orgogliosi di lavorare, dove poter imparare, conseguire e celebrare il successo. Hitachi Rail STS mette sempre le proprie persone e la loro sicurezza in cima alle sue priorità.

INNOVAZIONE ED ECCELLENZA

Capire, studiare e sviluppare soluzioni per migliorare la risposta al cliente e l'offerta sul mercato, rappresentano il centro dell'attività di Hitachi Rail STS. Il costante orientamento al lavoro, finalizzato alla fornitura di prodotti innovativi ed eccellenti, costituisce la base del vantaggio competitivo dell'azienda sul mercato.



IL CODICE ETICO



Il Codice Etico esplicita gli impegni e le responsabilità che devono ispirare la conduzione degli affari e delle attività aziendali, da parte di tutti coloro che intrattengono rapporti di qualsiasi natura con Hitachi Rail STS.

Il Codice Etico, disponibile sul sito web della Società, costituisce un elemento essenziale del sistema di controllo interno ed il suo rispetto consente ad Hitachi Rail STS ed

alle società del gruppo di prevenire la commissione di determinate irregolarità od illeciti vietati dalle normative dei vari paesi nei quali Hitachi Rail STS opera. Per l'Italia si fa riferimento alla normativa del D.Lgs. n. 231/01 e al relativo Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla capogruppo Hitachi Rail STS S.p.A.

Il Codice Etico è stato formalmente adottato nelle società del gruppo mediante delibera dei Consigli di Amministrazione o equivalenti organi dirigenti. La diffusione a tutto il personale del gruppo è avvenuta con le medesime modalità utilizzate nella Capogruppo Hitachi Rail STS S.p.A.

È stato altresì istituito presso ogni società del gruppo un Organismo di Controllo del Codice Etico con lo scopo di promuovere l'implementazione dello stesso. Sempre con riferimento alla diffusione del Codice Etico, è stato creato anche un canale informativo dedicato, tramite il quale è possibile segnalare ad un indirizzo di posta elettronica eventuali comportamenti non in linea con i principi etici espressi nello stesso. La modalità di segnalazione e gestione di eventuali comportamenti non in linea con le previsioni del Codice sono formalizzate all'interno di una procedura di gruppo.

Nel corso del 2018, sia il Codice Etico di Hitachi Rail STS S.p.A. che il Codice Etico adottato da ciascuna società del Gruppo sono stati aggiornati, al fine di allineare gli stessi con la Policy Anti-Corruzione.

Tutti i dipendenti, ciascuno in funzione e nei limiti dei compiti loro affidati e delle rispettive competenze e responsabilità, contribuiscono ad assicurare un efficace funzionamento del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, informando il proprio responsabile di ogni anomalia eventualmente riscontrata.

Eventuali comportamenti non in linea con i principi etici espressi nel Codice Etico e con le indicazioni del Modello possono essere segnalate, anche in forma anonima, all'Organismo di Vigilanza che le valuta secondo l'esistente procedura aziendale in materia.

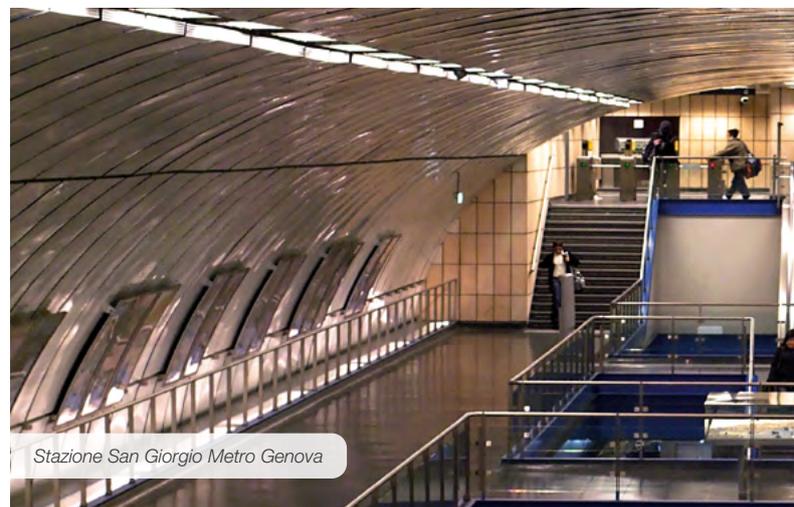
Nel corso del 2018 non sono pervenute all'Organismo di Controllo del Codice Etico segnalazioni di violazioni del Codice Etico relativamente ad Hitachi Rail STS S.p.A. o ad altre società facenti parte del gruppo, ad eccezione di quanto segue:

- ad aprile 2018 la Società ha ricevuto una segnalazione anonima relativa al processo di selezione del personale in Hitachi Rail STS Australia. In merito a tale segnalazione l'Organismo di Vigilanza di Hitachi Rail STS S.p.A. ha fatto effettuare le dovute verifiche in loco da parte della funzione Internal Audit, non venendo però riscontrata alcuna anomalia rispetto al processo di assunzione. Non si è quindi reso necessario procedere con ulteriori approfondimenti.

L'Organismo di Vigilanza nella riunione tenutasi il 26 marzo 2019 ha inoltre esaminato le seguenti segnalazioni:

- una pervenuta nel dicembre 2018 relativa ad Hitachi Rail STS France s.a.s, riguardante una presunta violazione delle procedure interne di selezione del fornitore. In merito a tale denuncia sono ancora in corso le necessarie verifiche e la funzione di Internal Audit in accordo con l'*Anti-Corruption Officer* di Gruppo chiede la sospensione delle attività con il fornitore anche se al momento non sono emersi elementi che possano costituire violazione del Codice Etico del gruppo e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato da Hitachi Rail STS S.p.A.;
- tra dicembre 2018 e gennaio 2019 sono pervenute alcune segnalazioni riguardanti un fornitore del gruppo per sue presunte condotte finalizzate alla corruzione di soggetti terzi ed estranei a Hitachi Rail STS in India. Anche in relazione a tali segnalazioni la Società ed Hitachi Rail STS India hanno condotto le necessarie ed opportune verifiche, anche tramite l'interrogazione delle strutture centrali del fornitore, ed a conclusione del processo di analisi non è emerso alcun profilo rilevante né per la Policy Anti-Corruzione, né per il Codice Etico o il Modello.

Nel corso del 2018, sia il Codice Etico di Hitachi Rail STS S.p.A. sia il Codice Etico adottato da ciascuna società del gruppo sono stati aggiornati, al fine di allineare gli stessi con la Policy Anti-Corruzione.



Stazione San Giorgio Metro Genova



LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Hitachi Rail STS promuove, a tutti i suoi livelli e nell'ambito della propria attività, la lotta alla corruzione, in tutte le sue differenti declinazioni, sia essa di natura attiva o passiva, diretta o indiretta, coinvolgente soggetti riconducibili al settore pubblico ovvero privato.

In tale contesto, Hitachi Rail STS ha adottato un approccio di "tolleranza zero", che si declina nella non tolleranza, da parte della società, di alcun tipo di corruzione, in qualsivoglia forma, modo ovvero giurisdizione essa si manifesti, includendo in tale ambito le eventuali condotte potenzialmente ammesse, tollerate o non perseguite nei Paesi in cui STS opera.

Hitachi Rail STS ha un sistema di gestione del rischio di corruzione composto da differenti strumenti di controllo per il contrasto e la prevenzione di eventi di natura corruttiva, i quali costituiscono nel loro complesso il sistema di politiche praticate da Hitachi Rail STS nella lotta contro la corruzione. Tra tali strumenti, assumono particolare rilevanza:

- il Codice Etico;
- il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 adottato da Hitachi Rail STS S.p.A.;
- il corpo procedurale aziendale;
- le attività di *due diligence* condotte sulle terze parti con le quali Hitachi Rail STS intrattiene rapporti;
- la Policy Anti-Corruzione.

Quale strumento a presidio e mitigazione del rischio di corruzione, il **Codice Etico** contiene principi e regole di comportamento il cui rispetto consente ad Hitachi Rail STS ed alle società di STS di prevenire la commissione di determinate irregolarità od illeciti – ivi inclusi quelli di natura corruttiva – previsti dalle normative dei vari Paesi nei quali Hitachi Rail STS opera, da parte di esponenti aziendali. In particolare, per il tramite del Codice Etico, la società favorisce ed applica una cultura aziendale

ispirata alla responsabilità, alla correttezza e all'integrità nello svolgimento delle attività quotidiane, prestando la massima attenzione alla condotta professionale dei destinatari.

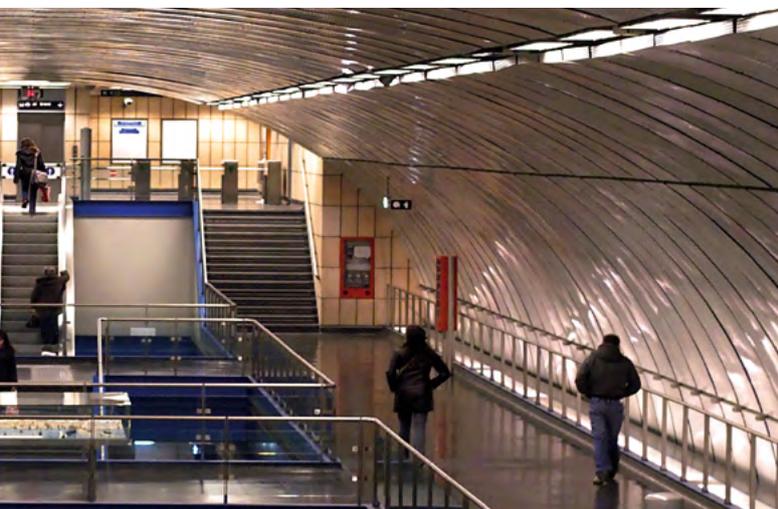
Al summenzionato Codice Etico, va ad integrarsi, quale strumento di controllo a presidio anche del rischio di corruzione, il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ex D.lgs. 231/01 approvato dal Consiglio di Amministrazione di Hitachi Rail STS, il quale contiene specifici principi di comportamento e principi di controllo volti alla prevenzione e alla mitigazione del rischio di commissione dei reati di natura corruttiva previsti dall'Ordinamento italiano e specificatamente richiamati dagli artt. 25 e 25-ter del D.lgs. 231/01.

Le principali aree a rischio, sia diretto sia di supporto alla commissione dei reati di corruzione, assoggettate agli adempimenti del Modello, sono principalmente: l'area commerciale, l'area relativa alla gestione delle commesse, gli acquisti, i cantieri, l'amministrazione, la finanza ed il controllo, l'area delle Risorse Umane e quella relativa e ai finanziamenti agevolati.

Al fine di assicurare la completa conoscenza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01 da parte di tutti i dipendenti, gli stessi ricevono una nota informativa in occasione dei successivi aggiornamenti dello stesso documento. Inoltre recentemente è stata svolta una ulteriore campagna di formazione, in modalità on-line, che ha interessato quasi tutti i dipendenti di Hitachi Rail STS S.p.A.. I dipendenti, operanti nelle aree a rischio reato ovvero i dirigenti ed i quadri della società, sottoscrivono periodiche dichiarazioni per attestare il rispetto del Modello stesso e, ove applicabile, per descrivere i rapporti più significativi instaurati con i clienti ed i rappresentanti della pubblica amministrazione.

La prevenzione e il contrasto ai fenomeni di natura corruttiva sono garantiti anche dalla presenza di un articolato e organico **corpo procedurale aziendale**, applicabile in accordo alle specifiche normative nazionali relative alle singole società del gruppo, nel quale viene regolamentato lo svolgimento delle operazioni e delle transazioni aziendali in modo tale da garantire l'identificazione dei soggetti responsabili del processo decisionale e autorizzativo, garantendone inoltre la tracciabilità, in modo da poter ricostruire, fra le altre, le motivazioni delle decisioni prese e i soggetti responsabili. Fra i processi disciplinati nel corpo procedurale aziendale, sono puntualmente disciplinati e definiti anche quelli che, per la loro natura ovvero per la tipologia di soggetti coinvolti, eventualmente anche esterni, risultano potenzialmente sensibili al rischio di corruzione.

Al fine di mitigare, fra gli altri, anche il rischio di corruzione, Hitachi Rail STS ha definito, quale strumento di contrasto a tale fenomeno, un processo di valutazione delle differenti tipologie di terze parti con le quali la stessa instaura rapporti commerciali, sia nell'ambito delle attività





di business, sia ai fini dell'ordinaria operatività aziendale. Tale processo prevede, in ragione dei molteplici profili di rischio associabili alle terze parti di volta in volta coinvolte, differenti strumenti di valutazione, volti a verificare, fra le altre, l'eventuale sussistenza di potenziali indici di un elevato rischio di corruzione.

Sempre al fine di dotarsi di efficaci strumenti di prevenzione rispetto al verificarsi di potenziali eventi di natura corruttiva, Hitachi Rail STS ha avviato – a livello di STS – un'attività volta ad analizzare il proprio sistema di gestione del rischio di corruzione e a individuare eventuali ambiti di rafforzamento dello stesso. Tale attività, anche in ossequio alla vocazione internazionale caratterizzante il business della società, è stata svolta tenendo in considerazione le *best practices* in materia e le principali Guidelines/Convenzioni internazionali aventi a oggetto la tematica afferente alla prevenzione e al contrasto della corruzione. Tale attività, anche al fine di garantire la coerenza e l'organicità dei sistemi di gestione del rischio adottati dalla società, è stata svolta anche in un'ottica integrata e in pieno coordinamento con gli strumenti definiti a presidio del rischio ex D.lgs. 231/01.

Le iniziative di rafforzamento individuate a esito della suddetta attività di analisi, andranno ad affinare ulteriormente l'attuale sistema aziendale di gestione del rischio di corruzione, in un'ottica di accrescimento dell'efficacia degli strumenti di mitigazione rispetto al contrasto e alla prevenzione dei fenomeni di natura corruttiva anche di natura internazionale.

A tal riguardo, Hitachi Rail STS ha definito una **Policy Anti-Corruzione** a livello di STS, al fine di determinare i principi di riferimento, definire i ruoli e le responsabilità nonché individuare i principali interventi necessari per un'efficace gestione del rischio di corruzione all'interno di STS. Tale Policy Anti-Corruzione è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione il 31 luglio 2018.

In coerenza con i principi menzionati nella suddetta policy, sono stati aggiornati sia il Codice Etico di Hitachi Rail STS che il Codice Etico adottato da ciascuna società di STS.

La Policy Anti-Corruzione ha inoltre previsto un programma di training in materia di Anti-Corruzione diretto a tutti i dipendenti delle società di STS al fine di promuoverne la diffusione e la conoscenza.

Al fine di rafforzare gli strumenti di monitoraggio e i meccanismi di controllo a presidio del rischio di corruzione, e come previsto dalla policy, un sistema di reporting trimestrale è in fase di implementazione. Tale attività di reporting ha ad oggetto un approfondimento sulle aree di rischio corruzione a livello di STS. Inoltre, una relazione annuale indirizzata al Consiglio di Amministrazione, al Collegio Sindacale e al Comitato Controllo e Rischi di Hitachi Rail STS S.p.A. in merito all'efficacia, all'adeguatezza e allo stato di implementazione della Anti-Corruption Policy.

IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

Il rispetto dei diritti umani è una tematica ritenuta molto rilevante dall'azienda e dai propri stakeholder come si evidenzia dall'analisi di materialità.

Hitachi Rail STS, pur non avendo formalizzato il proprio impegno in una specifica policy, pratica delle politiche volte a garantire e promuovere i diritti umani in ogni contesto in cui opera, creando pari opportunità per le proprie persone e un trattamento equo per tutti – indipendentemente da razza, nazionalità, opinioni politiche, fede religiosa, sesso, età, appartenenza a minoranze, diversa abilità, orientamento sessuale, condizioni personali o sociali – e rispettando sempre la dignità di ciascun individuo e dei lavoratori.

Hitachi Rail STS non consente e non tollera l'instaurazione di rapporti di lavoro – anche per opera di collaboratori esterni, fornitori o partner commerciali – in violazione della normativa vigente in materia di lavoro minorile, femminile e degli immigrati e monitora con attenzione il rischio legato alla possibilità di impiego di lavoratori forzati. La società inoltre richiede anche ai suoi appaltatori e sub-appaltatori di garantire lo stesso atteggiamento di attenzione al fine di contribuire all'abolizione di tali pratiche illecite.

Per quanto attiene ai diritti umani legati al rapporto di lavoro Hitachi Rail STS offre pari opportunità, garantendo un trattamento equo sulla base delle competenze e delle capacità individuali ed assumendo le persone con regolare contratto di lavoro, principalmente a tempo indeterminato, in conformità alle leggi, ai contratti collettivi, agli accordi interni e alle normative vigenti. Assicura la libertà di associazione e si adopera affinché le relazioni industriali avvengano in un quadro relazionale sereno e amichevole, in cui i lavoratori possano esprimere le opinioni, direttamente o tramite i delegati del personale, alla Direzione Risorse Umane.

Il principale strumento attraverso cui Hitachi Rail STS è impegnata a garantire il rispetto dei diritti umani è il **Codice Etico** al quale aderiscono i membri dei propri organi di governo e controllo, i propri dirigenti e dipendenti – anche delle società direttamente o indirettamente controllate appartenenti ad STS – e tutti coloro che intrattengono rapporti contrattuali che comportino adempimenti dei quali la società può chiedere l'osservanza.



Formazione sul Codice Etico

Hitachi Rail STS promuove e cura costantemente la conoscenza del Codice Etico, dei protocolli annessi e dei relativi aggiornamenti, nonché delle aree di attività delle diverse funzioni con attribuzioni di responsabilità, linee di dipendenza gerarchica, descrizione dei compiti e formazione del personale. L'informazione e la conoscenza del Codice Etico e dei relativi protocolli specifici avviene in primo luogo attraverso la distribuzione di apposita documentazione a tutti i dipendenti e collaboratori a vario titolo, cui l'azienda richiede - al momento della consegna del materiale informativo sul Codice Etico - la sottoscrizione di dichiarazione di presa visione della documentazione ricevuta.

Inoltre il personale dell'azienda può comunque, in qualsiasi momento, chiedere ai propri superiori consigli e chiarimenti sui contenuti del Codice Etico e dei protocolli e sulle mansioni ad essi attribuite. In occasione della costituzione di nuovi rapporti di lavoro e/o collaborazione, Hitachi Rail STS fornisce tempestivamente le informazioni necessarie ad una adeguata conoscenza del Codice Etico e dei protocolli, con particolare riferimento a quelli attinenti alle specifiche competenze.

Nel periodo che va dal 1/1/2018 al 31/03/2019 è stata effettuata una specifica attività di formazione sugli aspetti inerenti al rispetto dei diritti umani e della conformità etica che ha coinvolto 4.218 persone per un totale di 3.747 ore. Anche nel 2017 erano stati erogati corsi di formazione analoghi (32 persone coinvolte per un totale di 224 ore).

Indice di uguaglianza tra donne e uomini in Francia

In conformità con la legge Avenir del 5 settembre 2018, finalizzata ad eliminare il divario retributivo tra donne e uomini, Hitachi Rail STS France pubblica il suo indice di uguaglianza di genere.

L'indice di uguaglianza si basa su 5 indicatori:

- il divario retributivo tra donne e uomini;
- il divario tra il numero donne e uomini;
- il divario di promozioni tra donne e uomini;
- la percentuale di donne che cresce al ritorno dal congedo di maternità;
- il numero di donne e uomini tra le 10 remunerazioni più elevate.

Nel 2018, il punteggio Hitachi Rail STS France è di 85/100, a testimonianza dell'impegno di lunga data dell'azienda, in particolare attraverso la firma di accordi relativi alla parità professionale.

Hitachi Rail Europe*, Modern Slavery Statement 2018-2019

Hitachi Rail Europe Limited (una società UK di Hitachi Ltd) riconosce l'importanza di identificare e prevenire l'azione e le cause della schiavitù moderna. Lo *Statement*, reso ai sensi della Sezione 54 del Modern Slavery Act 2015, stabilisce le misure adottate per prevenire la schiavitù moderna e il traffico di esseri umani nelle attività commerciali e nella catena di approvvigionamento nel corso dell'anno fino al 31 marzo 2018. www.hitachirail-eu.com

* Hitachi Rail Europe Limited, a partire dal 1 Aprile 2019, ha cambiato denominazione in Hitachi Rail Limited

Privacy e protezione dei dati personali

Con riferimento a *Privacy e protezione dei dati personali*, nel corso del 2018 ed in conformità al nuovo Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR"), Hitachi Rail STS ha avviato le necessarie attività di adeguamento richieste dai nuovi requisiti normativi, governando il modello di gestione dei dati personali a livello centrale e coordinando lo svolgimento delle attività nei singoli Paesi europei in cui opera.

In particolare, in data 9 maggio 2018, la società, in qualità di titolare del trattamento, ha provveduto alla nomina di: (i) un apposito Comitato per la Protezione dei Dati (*Data Protection Committee*) nonché (ii) del responsabile della protezione dati (*Data Protection Officer* ovvero DPO).

Inoltre, la società ha provveduto all'aggiornamento del proprio registro dei trattamenti nonché all'implementazione delle procedure finalizzate all'elaborazione del *Data Protection Impact Assessment* (DPIA) ed alla gestione dei *Data Breach*.

Si segnala che, ad oggi, non ci sono stati reclami documentati relativi a violazioni della privacy e/o a perdita dei dati di cui Hitachi Rail STS è la titolare.



PARTNERSHIP PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Adesione al Global Compact



Hitachi Rail STS ha aderito anche quest'anno al Global Compact, l'iniziativa volontaria lanciata dall'ONU per promuovere la cultura del rispetto dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente e della lotta alla corruzione, declinata in 10 principi. La conferma dell'adesione ribadisce l'impegno dell'azienda a considerare il Global Compact e i suoi principi parte integrante della strategia e della propria cultura.

Fondazione Global Compact Network Italia

Il Global Compact Network Italia (GCNI) nasce nel 2002 con lo scopo di contribuire allo sviluppo in Italia del "Patto Globale". Nel giugno 2013, il GCNI si è costituito nella **Fondazione Global Compact Network Italia** di cui **Hitachi Rail STS è socio Fondatore Promotore**, insieme ad altre 17 organizzazioni, aziende private, università ed enti di ricerca, fondazioni non profit ed organizzazioni della società civile.

CSR manager network

Hitachi Rail STS partecipa al CSR Manager Network, l'Associazione nazionale che raduna i professionisti delle più importanti aziende italiane impegnate sul tema della sostenibilità. L'Associazione è un laboratorio di confronto per le best practices italiane ed estere; è un organo di rappresentanza e dialogo nei confronti del mondo politico, delle associazioni imprenditoriali, dei sindacati, delle associazioni ambientaliste e altre ONG; è un centro di promozione e sperimentazione della sostenibilità che partecipa attivamente ai dibattiti nazionali e internazionali; è il nodo italiano di una rete di analoghe associazioni che si stanno sviluppando in tutto il mondo. Il CSR Network rappresenta ufficialmente l'Italia nel Global Network del *World Business Council for Sustainable Development* (WBCSD).

Associazioni di categoria

Hitachi Rail STS partecipa attivamente alle iniziative dell'UNIFE (associazione dei costruttori ferroviari europei), UNISIG (associazione delle aziende europee di segnalamento ferroviario) ed UITP (associazione mondiale del trasporto pubblico), ANIE (Federazione Nazionale Imprese Elettrotecniche ed Elettroniche), AICQ (Associazione Italiana Cultura Qualità) partner italiano di EFQM (European Foundation for Quality Management), Cosila (Consorzio per la sicurezza sul lavoro) e all'Unione degli Industriali/Confindustria, in particolare nelle città di Napoli e Genova.

In ambito UNIFE, Hitachi Rail STS collabora, tra l'altro, a promuovere l'estensione dell'utilizzo della modalità di trasporto su ferro attraverso l'implementazione degli

standard tecnologici (ERTMS, TSI) e le proposte di progetti di ricerca europea mirati al miglioramento della sicurezza, dell'efficienza energetica e del rispetto ambientale del trasporto ferroviario stesso. In particolare, attraverso il progetto, proposto in ambito di una Joint Undertaking, relativa al settore Ferroviario, SHIFT2RAIL, contribuirà alla riduzione di emissioni consentendo il modal shift del trasporto, in coerenza con quanto indicato nel libro bianco dei trasporti pubblicato dalla Commissione EU. Inoltre, sempre in ambito UNIFE, Hitachi Rail STS partecipa al Sustainable Transport Committee che ha lo scopo di definire una posizione comune coerente ed efficace del settore ferroviario, sulle questioni ambientali, in particolare sui temi dell'efficienza energetica (gli standard affidabili per misurare il consumo di energia), sulla valutazione del ciclo di vita come uno dei principali criteri decisionali, sull'Eco-procurement e sulla riduzione del rumore e delle emissioni.

Tassonomia e Finanza Green

Recentemente sono stati presentati quattro documenti fondamentali riguardanti il Piano di Azione della Commissione europea per un'economia più verde e più pulita. Il progetto, avviato nel marzo del 2018, ha lo scopo di indirizzare i capitali verso un'economia a bassa intensità di carbonio.

A maggio del 2018 la Commissione Europea ha avviato l'attuazione delle prime misure contenute nel Piano di Azione introducendo tre proposte di regolamento riguardanti:

- tassonomia delle attività eco-compatibili;
- benchmark low-carbon e positive carbon impact;
- disclosure su rischi ESG da parte degli investitori istituzionali.

La Commissione Europea ha successivamente nominato il *Technical Expert Group on Sustainable Finance* (TEG), un gruppo multi-stakeholder di esperti riuniti dalla Commissione per stabilire le linee guida sulla finanza sostenibile in Europa ed incaricati di fornire consulenza su quattro specifiche tematiche relative: alla tassonomia, con priorità sui temi ambientali e, in particolare, su mitigazione e adattamento al cambiamento climatico; al miglioramento delle linee guida sulla rendicontazione delle informazioni legate al clima, all'introduzione di un Green Bond Standard e ai criteri comuni per la costruzione di benchmark low-carbon e positive-carbon impact.

Nell'ambito di tale iniziativa europea Hitachi Rail STS contribuisce al lavoro richiesto al gruppo di esperti (TEG) per quanto riguarda il settore di propria competenza, sia attraverso la associazione europea (UNIFE), sia nell'ambito di Hitachi, fornendo le proprie valutazioni e esperienze per identificare le metriche che la Comunità Europea utilizzerà per valutare le performance ed eventuali finanziamenti a sostegno.



Stakeholder engagement

La responsabilità sociale di Hitachi Rail STS si traduce quotidianamente nell'attenzione e nella cura delle relazioni con i propri stakeholder. La capacità di comprenderne bisogni e aspettative nasce dall'aver definito e attuato specifiche politiche di dialogo e coinvolgimento nei loro confronti.

MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER

Hitachi Rail STS ha analizzato la natura delle relazioni con le diverse categorie dei propri stakeholder per comprendere quanto e come possano influire sulla performance dell'azienda e, simmetricamente, quanto l'azienda possa influire sul benessere dei propri stakeholder.

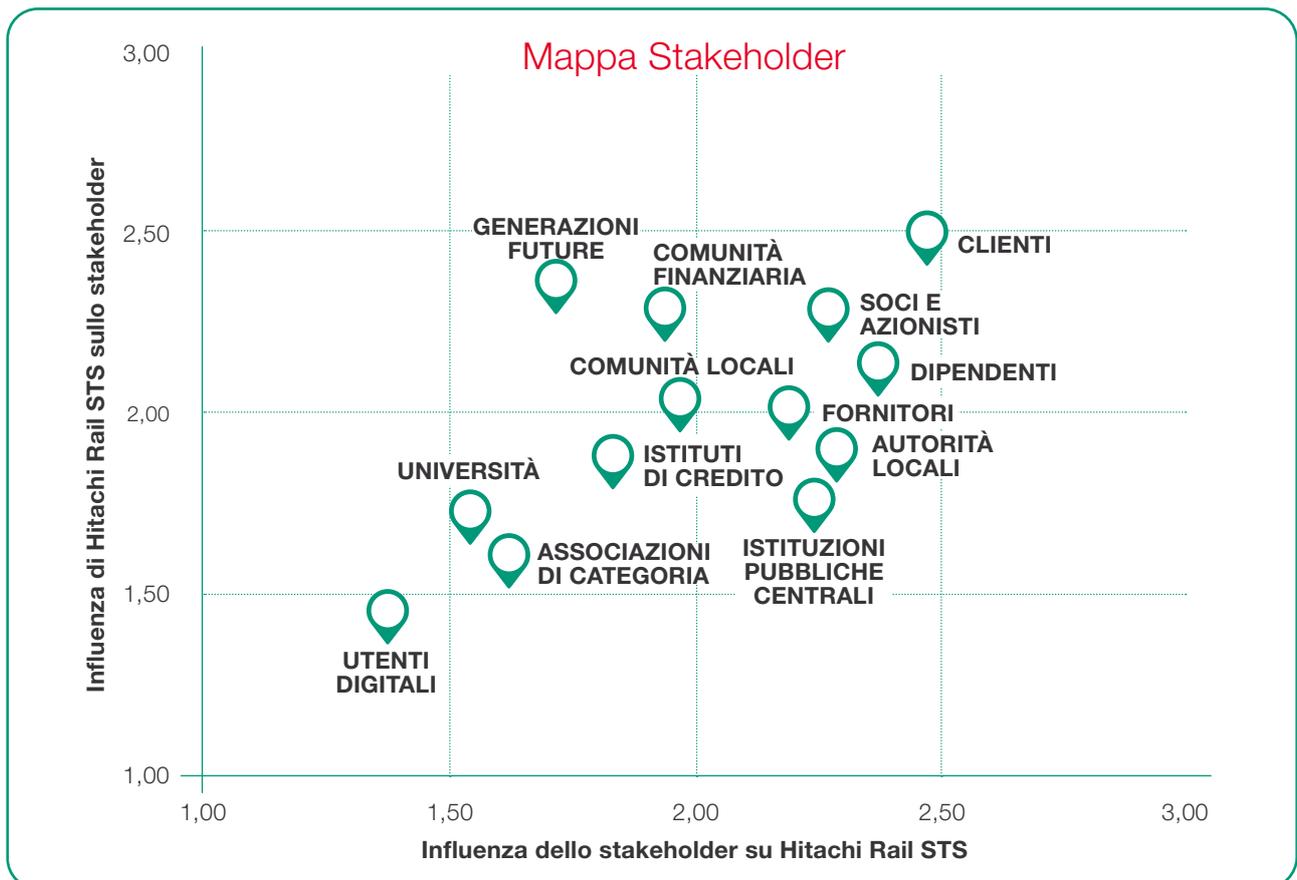
La performance di Hitachi Rail STS è stata considerata secondo le tre

componenti che caratterizzano la sostenibilità dello sviluppo:

- quella economica ossia il raggiungimento di obiettivi di fatturato, acquisizione clienti, backlog e obiettivi reddituali;
- quella sociale, intesa come capacità di creare "valore condiviso" (non esclusivamente economico) attraverso la soddisfazione di esigenze e aspettative;

- quella ambientale, di salute e sicurezza ossia il raggiungimento di obiettivi di riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti e di salute e sicurezza dei lavoratori.

L'aggregazione delle valutazioni, espresse dai componenti del Comitato per la sostenibilità, ha generato la seguente mappa.



I Clienti risultano essere la categoria di stakeholder percepita come maggiormente strategica dall'azienda, in linea con la cultura ed i valori di Hitachi Rail STS; seguono i dipendenti, i soci e gli azionisti. Dei dipendenti è percepita maggiormente l'influenza che possono avere sull'azienda rispetto a quella che l'azienda può avere su di loro. Anche in questo caso il giudizio riflette la **cultura della centralità della persona** di Hitachi Rail STS quale artefice del successo dell'azienda.

I Fornitori, le Autorità Locali e le Istituzioni pubbliche centrali risultano essere posizionati leggermente più in basso nella matrice. Anche di queste categorie di stakeholder viene maggiormente percepita l'influenza che possono avere su di Hitachi Rail STS piuttosto che il contrario. Comunità locali, Comunità finanziaria e Generazioni Future sono viste invece come maggiormente influenzabili dall'operato dell'azienda.



LE RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDER

Hitachi Rail STS ha voluto rappresentare, in questo Bilancio di sostenibilità, le diverse modalità con cui si relaziona con i propri stakeholder distinguendo tra:

- **momenti informativi:** comunicazioni unidirezionali dell'azienda agli stakeholder;
- **momenti di consultazione / dialogo:** in cui l'azienda chiede l'opinione degli stakeholder (es. attraverso sondaggi, survey, focus group, etc.) o intrattiene tavoli di dialogo permanenti;

- **partnership:** progetti specifici realizzati e/o gestiti insieme allo stakeholder.

La descrizione è funzionale alla comprensione di quelli che possono essere i margini di miglioramento delle modalità di relazione nei confronti delle differenti categorie di stakeholder nella **ricerca di una progressiva intensificazione dei momenti di dialogo e partnership per la creazione di valore condiviso.**

STAKEHOLDER	MOMENTI INFORMATIVI	CONSULTAZIONI / DIALOGO	PARTNERSHIP
CLIENTI	<ul style="list-style-type: none"> • Meeting periodici di progetto; • Meeting con senior e top management clienti; • Partecipazione a fiere, conferenze e cerimonie di attivazione; • Comunicazione attraverso social media. 	<ul style="list-style-type: none"> • Survey Customer satisfaction; • <i>Hazard Workshop</i> per la valutazione della sicurezza di prodotti e soluzioni; • <i>Open Day</i> per la raccolta di feedback dagli utenti finali. 	<ul style="list-style-type: none"> • Accordi di Joint Venture.
RISORSE UMANE	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni relative all'andamento dell'azienda, alla delivery dei principali progetti, all'acquisizione di nuovi ordini. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi di clima attraverso il lancio di una survey globale annuale; • Valutazioni dirigenti da parte di gruppi di "peers" (360° for executives); • Programmi di selezione e sviluppo dei talenti; • Sessioni di coaching per team di lavoro internazionali (Project team effectiveness). 	<ul style="list-style-type: none"> • Partnership con l'Università di Genova, facoltà di Ingegneria Elettrica, con ingresso nel comitato di indirizzo agli studi; • Collaborazione con Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" relativa al Master di II livello in "Ingegneria delle Infrastrutture e dei Sistemi Ferroviari".
FORNITORI	<ul style="list-style-type: none"> • Richieste di informazione, di referenze, cataloghi; • Feedback ai fornitori in modo strutturato e registrato sull'avanzamento della loro qualifica all'interno del portale fornitori. 	<ul style="list-style-type: none"> • Richieste di offerte tecniche ed economiche e negoziazioni; • Sondaggio on line sui temi della sostenibilità (TenP di Fondazione Global Compact Network Italia); • Condivisione con i fornitori delle necessarie azioni correttive richieste e pianificazione di azioni a seguito di non conformità riscontrate in fase di valutazione delle performance. 	<ul style="list-style-type: none"> • Accordi di fornitura di medio/lungo periodo.
ISTITUTI DI CREDITO	<ul style="list-style-type: none"> • Inviti a partecipare ai deal; • Comunicazione e presentazione dei dati dei progetti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Riunioni di presentazione dei progetti e loro specificità; • Negoziazione contrattuale (testi di garanzia, lettere di credito e negoziazione pricing). 	<ul style="list-style-type: none"> • Partnership per le garanzie relative alle gare O&M Riyadh Metro e O&M Riyadh Princess Noura, mRing 3 Copenhagen, Tel Aviv Red Line, Mumbai Linea 3 e Nodo di Firenze; • Partnership e beauty contest per le garanzie relative ai nuovi progetti acquisiti tra cui O&M Riyadh.
INVESTITORI / ANALISTI FINANZIARI	<ul style="list-style-type: none"> • Roadshow; • Conference; • Video Conference. 	<ul style="list-style-type: none"> • Roadshow; • Conference; • Video Conference. 	
ISTITUZIONI PUBBLICHE NAZIONALI E COMUNITARIE	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione istituzionali (news sito Internet, comunicati stampa, ecc.). 	<ul style="list-style-type: none"> • Consultazione in merito a partnership per progetti di ricerca. 	<ul style="list-style-type: none"> • Progetti di ricerca in collaborazione.
AUTORITÀ LOCALI / PA	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni istituzionali periodiche. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogo continuo in diverse occasioni e per progetti gestiti in comune. 	<ul style="list-style-type: none"> • Progetti di CSR gestiti in comune con istituzioni locali.
COMUNITÀ LOCALI	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni andamento dei progetti alla cittadinanza (in collaborazione con le istituzioni locali). 	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione in comitati di stakeholder del territorio; • Customer satisfaction a utenti trasporti su rotaia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a programmi di sviluppo delle comunità locali e di iniziative CSR.
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione istituzionali (news sito Internet, comunicati stampa, ecc.). 	<ul style="list-style-type: none"> • Consultazione in merito a partnership per progetti di ricerca. 	<ul style="list-style-type: none"> • Progetti di ricerca in collaborazione.
UTENTI DIGITALI / SOCIAL NETWORK	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni istituzionali periodiche. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consultazioni per approfondimenti su specifiche tematiche. 	<ul style="list-style-type: none"> • Partnership con Social network per sviluppo comunicazione e relazioni su web.



IL COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ LOCALI

Hitachi Rail STS ricopre un ruolo di primo piano nella gestione delle relazioni con le comunità locali intese come municipalità, associazioni di cittadini, utenti delle linee metropolitane e ferrovie, imprese e manodopera locale, con differenti modalità a seconda della tipologia del progetto.

Hitachi Rail STS partecipa attivamente ai programmi di comunicazione e coinvolgimento delle comunità in varie forme:

- attraverso la partecipazione in comitati che rappresentano gli stakeholder del territorio;
- attraverso il supporto alle attività di comunicazione delle autorità locali nei confronti della cittadinanza;
- attraverso azioni di comunicazione diretta;
- partecipando a programmi di sviluppo delle comunità locali.

Le principali iniziative

Le iniziative di Hitachi Rail STS a supporto delle comunità rientrano in una strategia di CSR che vuole collaborare all'attuazione dei Sustainable

Development Goals 2030 stabiliti dalle Nazioni Unite. Di seguito vengono elencate le principali attività di supporto e di cooperazione portate avanti a

livello locale in ognuna delle aree in cui Hitachi Rail STS è presente, vengono inoltre collegati ad ogni iniziativa i relativi obiettivi di sviluppo sostenibile.

STS ITALIA

INIZIATIVA	OBIETTIVO	GOAL IN CONSIDERAZIONE
We Care About Us	<ul style="list-style-type: none"> • Progetto di comunicazione interno per l'Italia nell'ottica della promozione del benessere in azienda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone.
Liberidimuoversi	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto all'associazione per la realizzazione di una pista ciclabile a Genova. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivo 11: Città e comunità sostenibili; • Obiettivo 9: Industria, Innovazione e Infrastruttura.
A.F.co.D.A.	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto all'<i>Associazione Familiari contro i Disturbi Alimentari</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone.
Dianova	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto all'associazione <i>Dianova Onlus</i>, che si occupa di aiutare le persone con problemi con vari tipi di dipendenza. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone.
Ricostruzione scuola dopo terremoto in Centro Italia	<ul style="list-style-type: none"> • Ricostruita la scuola secondaria di primo grado Carlo Alberta Dalla Chiesa nella località di Esanatoglia nelle Marche, distrutta in seguito al terremoto del 2016 che ha interessato il Centro Italia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivo 4: Educazione paritaria e di qualità; • Obiettivo 11: Città e comunità sostenibili.
A.A.B.C. Associazione Amici Bambini Cardiopatici Onlus	<ul style="list-style-type: none"> • Donazione all'<i>Associazione Amici Bambini Cardiopatici Onlus</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone.
Acquisto biglietti teatro Carlo Felice	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisto di biglietti per il teatro Carlo Felice di Genova per <i>ANFFAS Onlus</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone.
Corner Garden	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione nello stabilimento di Tito Scalo di un Corner Garden completo di ulivo locale al fine migliorare l'ambiente lavorativo e incrementare l'attenzione per le tematiche ambientali. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivo 13: Azione per il clima; • Obiettivo 15: Vita sulla terra.
Differenza Donna Onlus	<ul style="list-style-type: none"> • Iniziativa contro la violenza di genere insieme all'associazione <i>Differenza Donna Onlus</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivo 5: Parità di genere.
Alternanza Scuola Lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Iniziativa promossa dal MIUR per avvicinare le future generazioni al mondo del lavoro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivo 4: Educazione paritaria e di qualità.



STS FRANCE

INIZIATIVA	OBIETTIVO	GOAL IN CONSIDERAZIONE
Heart Race - France	<ul style="list-style-type: none"> Le sedi francesi di Hitachi si sono unite sono un unico team "One Hitachi" per partecipare alla gara in supporto della donazione degli organi. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone.
Day of safety and health at work	<ul style="list-style-type: none"> Les Ulis, introduzione alle pratiche di primo soccorso al fine di sensibilizzare il nostro personale. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 8: Lavoro dignitoso e crescita economica; Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone.
Elles Bougent	<ul style="list-style-type: none"> Membership dell'azienda all'associazione che si occupa di promuovere la carriera delle donne ingegnere. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 5: Parità di genere.
Les Foulées de Courtaboeuf	<ul style="list-style-type: none"> Corsa organizzata supportare il progetto "École de la 2e Chance". 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 4: Educazione paritaria e di qualità.
Campagna di donazione del sangue	<ul style="list-style-type: none"> Rinnovo dell'impegno annuale per la promozione della campagna nazionale francese di donazione del sangue. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone.
Télétravail	<ul style="list-style-type: none"> Possibilità per i dipendenti di lavorare da casa una volta a settimana, in compatibilità con la funzione e previo accordo con il datore di lavoro. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone; Obiettivo 8: Lavoro dignitoso e crescita economica; Obiettivo 13: Azione per il clima.

STS AMERICA

INIZIATIVA	OBIETTIVO	GOAL IN CONSIDERAZIONE
AIKEN Augusta Wounded Warrior project	<ul style="list-style-type: none"> L'iniziativa, grazie alla raccolta fondi organizzata durante un torneo di golf, ha provveduto a finanziare 23 borse di studio per l'Università AIKEN del South Carolina. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 4: Educazione paritaria e di qualità; Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze.
Friends of New York Transit museum gala	<ul style="list-style-type: none"> Supporto all'ONG del "New York Transit Museum". 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 11: Città e comunità sostenibili.
Rinnovo membership museo Carnegie di Pittsburgh	<ul style="list-style-type: none"> Hitachi Rail STS rinnova la sua membership al Museo Carnegie della città di Pittsburgh, in particolare per: il museo di storia naturale, il museo dell'arte, lo Science Center ed il museo di Andy Warhol. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 4: Educazione paritaria e di qualità; Obiettivo 11: Città e comunità sostenibili.
Project Homes	<ul style="list-style-type: none"> Supporto al progetto "Project Homes" della Southeastern Pennsylvania Transit Authority (SEPTA). Il progetto vuole fornire supporto e servizi alle persone senza fissa dimora nella città di Philadelphia. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 1: Povertà zero; Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze.
Raleigh Rock & Rol	<ul style="list-style-type: none"> Maratona tenutasi a Raleigh, North Carolina, in supporto della lotta contro la Sclerosi Multipla. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone.
Donazione del sangue	<ul style="list-style-type: none"> Partecipazione dei dipendenti di Hitachi Rail STS alla campagna di donazione di sangue promossa dalla "Croce Rossa americana" 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone.



STS APAC

INIZIATIVA	OBIETTIVO	GOAL IN CONSIDERAZIONE
Australasian Railway Association (ARA) member	<ul style="list-style-type: none"> L'ARA è un'associazione dell'industria ferroviaria che opera in Asia ed Australia nell'ottica della promozione della produttività economica e della prosperità sociale promuovendo i contatti tra le aziende che ne fanno parte. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 8: Lavoro dignitoso e crescita economica; Obiettivo 9: Industria, Innovazione e Infrastruttura.
Campagna di donazione del sangue	<ul style="list-style-type: none"> Partecipazione dei dipendenti di Hitachi Rail STS alla campagna di donazione del sangue promossa dalla "Red Cross Blood Transfusion Service". 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone.
White Ribbon Day	<ul style="list-style-type: none"> Donazione all'associazione "White Ribbon Day" impegnata a combattere il fenomeno della violenza domestica. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 5: Parità di genere.
R U OK? Day	<ul style="list-style-type: none"> Iniziativa che promuove lo sviluppo dell'attenzione circa le tematiche del benessere psicologico. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone.
Staff Social Days	<ul style="list-style-type: none"> Iniziativa che porta insieme i nostri colleghi in un contesto estraneo al luogo di lavoro in un luogo che possa favorire le interazioni sociali. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone.
Harmony Day	<ul style="list-style-type: none"> Il "Giorno dell'Armonia" è una festa nazionale australiana che celebra la diversità culturale. Il personale di Hitachi Rail STS si è riunito per portare piatti tipici delle rispettive culture di provenienza. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze.
Silver Healthier Happy Workplace Award	<ul style="list-style-type: none"> Hitachi Rail STS ha ricevuto il premio per il suo impegno del garantire il benessere sul luogo di lavoro. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone; Obiettivo 8: Lavoro dignitoso e crescita economica.

Hitachi Rail STS Honolulu team





Programma per la sostenibilità

La rendicontazione annuale degli impegni presi, le indagini relative alla qualità delle relazioni con i propri stakeholder e le tematiche risultanti dall'analisi di materialità, permettono ad Hitachi Rail STS di definire ogni anno un Programma per la sostenibilità costituito da un insieme di obiettivi necessari al miglioramento continuo delle proprie performance.



GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ



PROCEDURA DI REPORTING [2019]

- Nuovo sistema di elaborazione del Bilancio di Sostenibilità da adottare già per la edizione del 2019, che prevede la applicazione e realizzazione di un web reporting e un processo di raccolta sempre più tracciabile.
- Definizione di una specifica procedura interna che formalizzi contenuti, ruoli e responsabilità del processo di reporting non finanziario.

ETICA E INTEGRITÀ



ANTICORRUZIONE [2019]

- Ultimazione dell'anti-corruption risk assessment per il Gruppo con action plan definiti.

DIRITTI UMANI [2021]

- Implementazione dell'*Hitachi Group Human Rights Policy*.



LE NOSTRE PERSONE



PEOPLE CARE [2020]

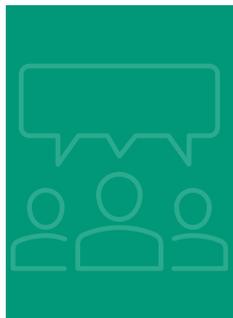
- Introduzione del servizio di smart counselling.
- Campagna di sensibilizzazione alla welfarizzazione del Premio di Risultato.

DIALOGO CON LE PARTI SOCIALI [2020]

- Gestione del processo di integrazione di STS in Hitachi Rail.

FORMAZIONE E SVILUPPO [2020]

- Implementazione e governance del programma Localisation of Key Competences (LKC).
- Implementazione di un nuovo strumento del Performance. Development Plan (PDP) e aree di miglioramento.
- Attività di formazione sulla compliance, sull'Information Security Management System (ISMS) e sul General Data Protection Regulation (GDPR).
- Sviluppo del progetto HSE Excellence Design Sprint.
- Miglioramento del learning management system...



CSR E COMUNITÀ



CSR PLAN [2020]

- Campagnadi comunicazione interna e formazione del personale su temi CSR e SDG's e lancio del Sustainability Award (Contest).

PARTNERSHIP CON LE UNIVERSITÀ [2019]

- Continuare la partnership con le università, mantenendo gli impegni presi nel corso degli anni. L'Azienda si impegna nel 2019 a erogare due borse di studio per la facoltà di ingegneria elettrica di Genova.

PARTNERSHIP PER LA RICERCA [2020]

- Proseguire con l'impegno nell'abito del programma di ricerca europea Shift2Rail, una sfida per un trasporto "Smart, green & integrated".



AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA



ENERGIA [2019]

- Riduzione del 2% dell'indice di intensità energetica dei siti [GJ/no. h].

RIFIUTI [2019]

- Riduzione del 10 % dei Kg di rifiuti prodotti per ora lavorata.

SICUREZZA DEI LAVORATORI [2019]

- Riduzione del 2% dell'indice di frequenza e gravità degli infortuni (3 years average).

HSE CULTURE CHANGE [2019]

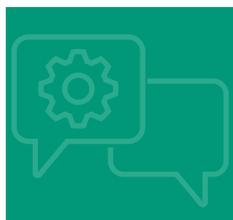
- Numero eventi > 1 per manager con MBO.

HSE FORMAZIONE [2019]

- Numero di ore di formazione pro capite e induction in *Health and Safety* > 1,5.

HSE AUDIT [2019]

- Numero di audit o ispezioni per sito o progetto > 2.



GESTIONE ETICA DELLA SUPPLY CHAIN



PIATTAFORMA GLOBALE *PROCUREMENT* [2020]

- Completamento dell'implementazione dei moduli della piattaforma globale Procurement in concomitanza con i piani per l'integrazione in definizione a livello di gruppo Hitachi.



SOSTENIBILITÀ ECONOMICA



STRATEGIA DI BUSINESS [2020]

- Allineamento dell'attuale struttura organizzativa e del modello di business all'evoluzione della competizione e alle tendenze future del mercato.
- Rafforzare le capacità nei mercati locali e i modelli di project financing.



IL PIANO DI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY 2018/19

Il comportamento di un'organizzazione che contribuisce allo sviluppo sostenibile e che nasca da un impegno concreto e condiviso nella *Corporate Social Responsibility* (CSR) è considerato da Hitachi Rail STS elemento cruciale per migliorare le proprie prestazioni, accrescere la reputazione, aumentare la capacità di attrarre talenti e consolidare i rapporti con i clienti, i business partner, i fornitori e le comunità locali.

Hitachi Rail STS vuole sviluppare una strategia aziendale coordinata di CSR, con un piano d'azione ispirato a:

- far crescere la cultura interna;
- stimolare proposte e idee dal basso verso l'alto per il raggiungimento di obiettivi aziendali e sociali condivisi;
- accrescere la partecipazione e l'impegno sociale dell'azienda in modo che si distingua come *influencer* nel proprio settore.

Ispirato da tali principi il piano di *Corporate Social Responsibility* (CSR) 2018/19 ha identificato per il biennio le seguenti macro aree di attività:

1. sviluppare una comunicazione esterna che evidenzi l'integrazione tra gli obiettivi aziendali e le attività di responsabilità sociale;
2. realizzare corsi di formazione interna al fine di far crescere la cultura dell'etica e della sostenibilità;
3. proporre nuove e concrete iniziative al Comitato Esecutivo con l'obiettivo di stimolare lo sviluppo del business sostenibile e contribuire al raggiungimento dei *Sustainable Development Goals* (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'ONU.





Comitato interno per la sostenibilità

Hitachi Rail STS ha costituito nel 2011 il Comitato interno per la sostenibilità (di seguito anche Comitato) composto dai responsabili delle principali funzioni aziendali:

- *Finance Treasury;*
- *Investor Relations;*
- *Management & Statutory Reporting by Legal Entity;*
- *Sales BU - Customer relations - Project management - Innovation;*
- *Institutional Affairs, External Relations & Communication Unit;*
- *Corporate Affairs & Group Insurances - Legal Business Affairs & Litigation;*
- *Human Resources & Organization-Community;*
- *HSE;*
- *Risk management;*
- *Internal Audit;*
- *System Assurance and Control;*
- *Operations - Procurement.*

La missione del Comitato è quella di definire le linee strategiche dell'azienda e la loro realizzazione in materia di sviluppo sostenibile e di promuovere iniziative di responsabilità sociale. Il Comitato interno per la sostenibilità risponde direttamente al CEO e General Manager di Hitachi Rail STS e collabora e coordina le unità organizzative aziendali.

Le responsabilità del Comitato sono:

- la valutazione dei rischi sociali e ambientali che riguardano l'operatività dell'azienda e la valutazione delle relative performance;
- la definizione e il monitoraggio del programma per la sostenibilità (CSR Plan), costituito da obiettivi economici, sociali e ambientali;
- l'implementazione dei codici di condotta e dei principi di comportamento rilevanti dal punto di vista etico, sociale e ambientale quali il Codice Etico e le politiche e procedure di CSR e HSE;
- l'adesione a standard di rendicontazione - Global Reporting Initiative - e a iniziative quali il Global Compact e il CDP (ex Carbon Disclosure Project);
- la definizione e il coordinamento delle attività di ascolto, dialogo e coinvolgimento degli stakeholder e la condivisione dei risultati e delle azioni da intraprendere;
- la definizione e attuazione di un piano di comunicazione interna ed esterna sulla sostenibilità e di un piano di formazione interna su questi temi.

Il nuovo Piano di sviluppo per i temi della sostenibilità (CSR plan

2018/19), formulato per la prima volta in azienda, è stato presentato al Comitato per la sostenibilità e così al Top Management nel gennaio del 2018. L'implementazione dello stesso è partita subito dopo.

Nel 2018 il Comitato interno per la sostenibilità si è riunito due volte:

- giugno 2018 per affrontare i seguenti temi: presentazione della bozza del Bilancio di Sostenibilità per l'anno fiscale 2017; esposizione dei risultati dell'analisi di materialità; identificazione di nuovi indicatori del Global Reporting Initiative; condivisione degli obiettivi e preparazione della procedura per la redazione della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (DNF); individuazione degli obiettivi riguardanti i temi dell'anti corruzione e dei diritti umani; elaborazione della strategia di sostenibilità: CSR plan.
- dicembre 2018 per affrontare i seguenti temi: redazione di DNF e del Bilancio di Sostenibilità; elaborazione del piano strategico di CSR: campagna di comunicazione interna e corso di formazione per il personale.

Coinvolgimento del Consiglio di Amministrazione

Nell'attuale governo delle tematiche relative alla sostenibilità il Consiglio di Amministrazione è coinvolto nella fase di approvazione della Dichiarazione consolidata di carattere Non Finanziario (DNF) e del Bilancio di

sostenibilità, e il CEO in quella di approvazione del programma per la sostenibilità, ossia il piano delle attività da svolgere, degli obiettivi da raggiungere e dell'attività di rendicontazione.

Social Innovation



Hitachi Rail STS presta da sempre una costante attenzione all'attività di Ricerca & Sviluppo, volta all'individuazione e realizzazione di soluzioni tecniche innovative e allo sviluppo di prodotti con elevati standard qualitativi, di sicurezza e di rispetto dell'ambiente.



R&S: investiti **43,3** mln €

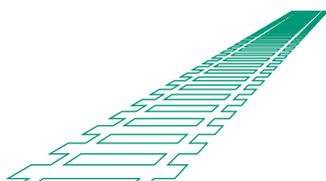


direttamente assegnati
in conto economico

Leadership nelle
tecnologie satellitari
in ambito ERTMS



IAMS – Intelligent Asset Management System massima affidabilità della rete ferroviaria/ metropolitana minimizzando i costi di manutenzione



Innovazioni e tecnologie per **l'efficienza energetica** e la **riduzione del consumo di materie prime**



Sicurezza e affidabilità di prodotti, applicazioni e sistemi. Livello massimo (**SIL4**) per applicazioni critiche



ECO-DESIGN
- Riutilizzo e riciclabilità dei materiali
- Conformità al regolamento REACH
- **Life Cycle Assessment**





Obiettivi raggiunti al 31.03.2019

SOCIAL INNOVATION: INNOVAZIONE E IMPATTO AMBIENTALE DI PRODOTTI E SOLUZIONI

SDGs	IMPEGNI PRESI NEL 2017	ATTIVITÀ E OBIETTIVI RAGGIUNTI AL 31.03.19
	<ul style="list-style-type: none"> • Evoluzione della piattaforma Interlocking System, responsabile del movimento in sicurezza dei treni, con la possibilità di una configurazione dinamica che eviti l'interruzione del servizio. 	<ul style="list-style-type: none"> • È stata conseguita la certificazione per il prodotto generico (GP) secondo gli standard europei (CENELEC). La piattaforma è di fatti diventata la base per ogni sviluppo di interlocking; apprezzata anche dalle ferrovie francesi che hanno definito un piano di sviluppo (ARGOS) per un nuovo interlocking e che ha scelto questa piattaforma. Verrà utilizzata per la prima volta nella metropolitana di Copenaghen la cui data di esercizio sarà fine settembre 2019 e successivamente anche in Alta velocità (Firenze – Roma). 
	<ul style="list-style-type: none"> • Automation 2.0 la nuova evoluzione del software di gestione dei "centri di controllo". 	<ul style="list-style-type: none"> • Automation 2.0 la nuova evoluzione del software per la gestione dei centri di controllo procede e include anche la parte relativa all'Asset Management, piattaforma per la manutenzione intelligente e il conseguente risparmio energetico, oggi proposta in tutte le gare specialmente metropolitane. 
		



Obiettivo raggiunto



Obiettivo parzialmente raggiunto



Obiettivo non raggiunto



Obiettivo rinviato

Il valore dell'innovazione

L'innovazione non inizia mai da un'idea o uno strumento, al contrario inizia da un bisogno: dalla scoperta di un'opportunità. Hitachi risponde a questi bisogni con nuove tecnologie atte a progettare soluzioni che possano creare un impatto sociale concreto e positivo, un cambiamento visibile e persistente.

È così che gestisce i propri progetti: analizzandoli come piani o proposte capaci di mostrare soluzioni che possano funzionare. Attraverso il progetto crea un prototipo e dimostra come implementare l'idea e raggiungere i risultati previsti. Questo approccio "scientifico" permette di valutare la fattibilità, i costi, il mercato ed il valore delle soluzioni.

Pertanto la Social Innovation per Hitachi è il modo di:

- Riflettere sull'impatto che le innovazioni tecnologiche stanno avendo sulla società sviluppando nuove soluzioni nel mondo dei trasporti, dell'industria, delle infrastrutture, della salute e dell'energia;

- Capire come le tecnologie avanzate possano influire sullo sviluppo delle *smart communities* creando modelli di business nuovi e dinamici;
- Valutare, insieme al cliente e agli stakeholder, come le nuove soluzioni tecnologiche consentano di migliorare la gestione della propria azienda, attraverso l'adozione di processi integrati grazie alla disponibilità di ulteriori dati ed informazioni;
- Scoprire come, grazie ad un approccio collaborativo e all'integrazione dell'IT e delle *Operational Technologies*, Hitachi Rail STS stia partecipando a sistemi virtuosi per guidare verso l'innovazione le imprese, le istituzioni e i centri urbani.

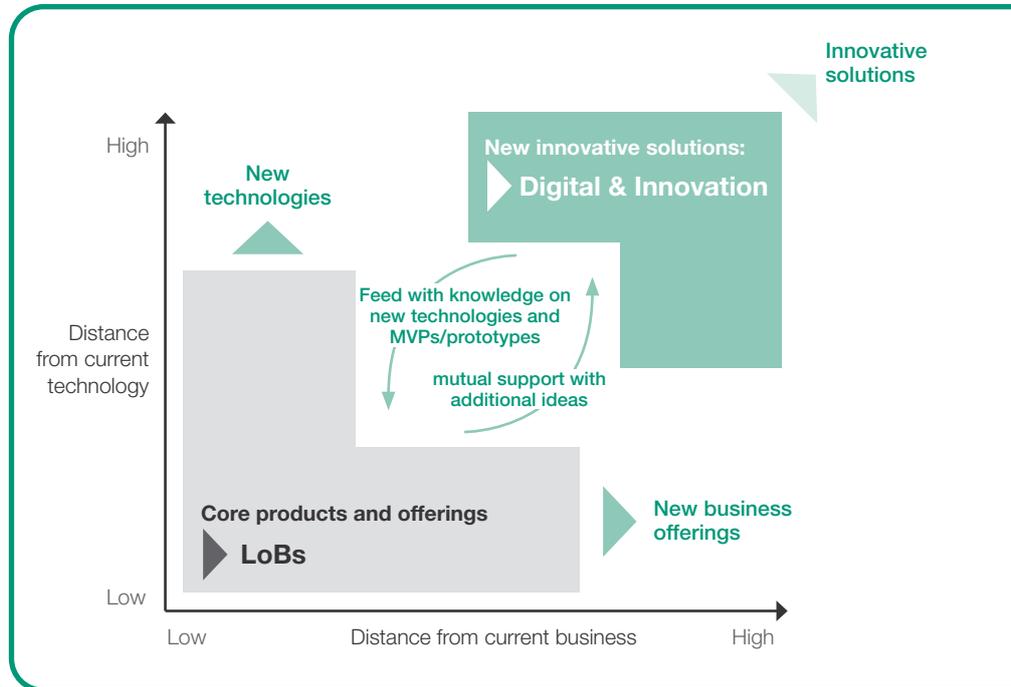


UN TEAM DEDICATO ALL'INNOVAZIONE

A partire da Gennaio 2019, Hitachi Rail STS ha creato un gruppo dedicato esplicitamente ed esclusivamente al tema dell'innovazione, da far crescere nel corso dei prossimi anni con budget e risorse dedicate.

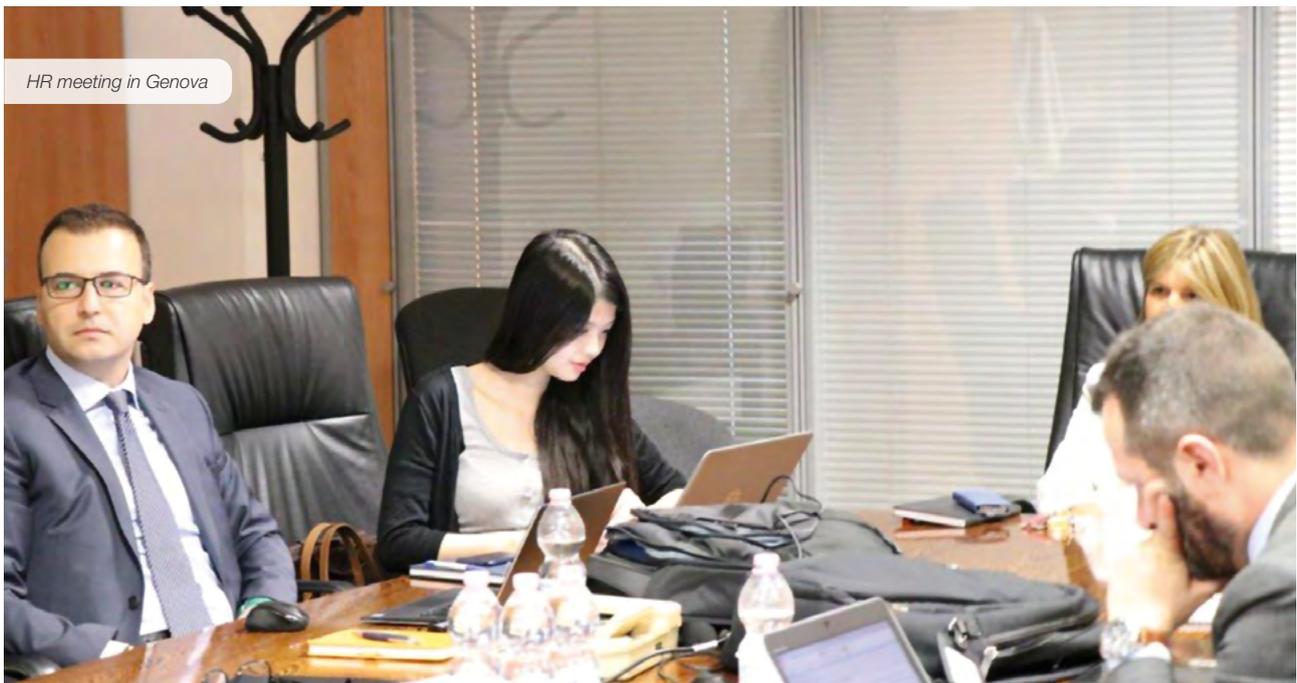
Primo obiettivo è stato dare una definizione chiara ed univoca del concetto di innovazione scegliendo quella data in "The Little Black Book of Innovation" di Scott D. Anthony: "Innovation is a process that combines discovering an opportunity, blueprinting an idea to seize that opportunity, and implementing that idea to achieve results: no impact, no innovation".

Questa definizione evidenzia come l'innovazione sia, per Hitachi Rail STS, un processo strutturato che richiede un approccio rigoroso ed un insieme ben definito di attività: a partire da un bisogno si individua un'opportunità di business nel soddisfarlo; si identificano le migliori soluzioni (idee), eventualmente acquisendo nuove tecnologie e competenze secondo una logica di "open innovation"; infine si creano i prototipi di queste nuove soluzioni per dimostrare la loro efficacia nel soddisfare il bisogno e creare un impatto positivo sul business e sulla collettività.



Secondo obiettivo è stato definito in modo chiaro il ruolo e lo scopo del lavoro del nuovo team. La figura seguente sintetizza dove si colloca il dominio del team di innovazione (lontano dalle attuali soluzioni e business) e come questo diventi collettore di opportunità, idee e competenze sulle nuove tecnologie. L'obiettivo finale è di creare dei prototipi di nuovi prodotti e soluzioni che, trasferiti agli enti di ingegneria e sviluppo insieme alle relative nuove competenze, possano arricchire il portafoglio prodotti del domani.

Il team nella scelta dei progetti prediligerà quelli che rispondono al meglio ai requisiti di sostenibilità ed ai bisogni più innovativi dei clienti e dei loro clienti.



HR meeting in Genova



PRINCIPALI PRODOTTI IDEATI E IN FASE DI SVILUPPO⁷

Lo sviluppo di prodotti e soluzioni - Development and Engineering - ha portato Hitachi Rail STS nel corso degli anni in una posizione di primo piano nel segmento dei sistemi di Segnalamento e Trasporto Ferroviari e Urbani su rotaia.

- **OTP - Optimizing Traffic Planner™** sistema innovativo di gestione del traffico e della movimentazione ferroviaria che permette di reindirizzare il traffico in tempo reale.
- **Sistemi ATC** (Automatic Train Control) e **ATP** (Automatic Train Protection) per il controllo automatico della marcia del treno in linea con gli standard europei ERTMS - European Rail Traffic Management System.
- **CBTC - Communication Based Train Control** sistema di distanziamento treni basato su comunicazione radio continua bidirezionale fra terra e treno.
- **Piattaforma Wayside** in grado di integrare in un unico posto centrale funzionalità di sicurezza, di diagnostica e di regolazione della circolazione.
- **Segnalamento Satellitare** innovazione tecnologica di rilevanza mondiale che utilizza la tecnologia satellitare di geo-localizzazione, in alternativa ai sistemi tradizionali riducendo costi e impatti ambientali.
- **IAMS - Intelligent Asset Management System;** grazie all'evoluzione digitale dei prodotti di segnalamento e automazione, questo sistema, elaborando grandi volumi di dati, consente di ottimizzare l'utilizzo e la manutenzione dei sistemi e delle risorse ad essi correlate, garantendo la massima disponibilità e affidabilità della rete ferroviaria/metropolitana minimizzandone allo stesso tempo i costi di mantenimento.

Le spese per ricerca e sviluppo assegnate direttamente al conto economico, al netto dei contributi, mostrano una significativa crescita e sono riportate nella seguente tabella:

RICERCA E SVILUPPO	31.03.17 ⁸	31.03.18 ⁹	31.03.19
Spese assegnate in conto economico (M€)	36,7	42,1	43,3

I maggiori investimenti sono stati concentrati sulla linea di prodotto dei sistemi di bordo per l'adeguamento agli standard ERTMS e per il miglioramento delle performance delle applicazioni CBTC; inoltre è stato lanciato il progetto della nuova piattaforma per i prodotti di automazione, funzionale allo sviluppo digitale della tecnologia.

In dettaglio:

- proseguono le attività di sviluppo CBTC per integrare le funzioni generiche richieste dalle recenti acquisizioni e le attività di collaudo e verifica della sicurezza per i progetti già in fase di realizzazione;
- congiuntamente alla roadmap CBTC, continuano di pari passo gli sviluppi evolutivi dell'ATS Metro;
- continuano le attività del nuovo programma pluriennale "Automazione v2.0" che vede impegnate risorse sia in Italia che in USA. Le attività principali di quest'anno sono state: stesura delle specifiche e definizione delle interfacce, prototipazione delle nuove interfacce grafiche ed

implementazione dei dimostratori sulle principali funzionalità offerte dalla nuova piattaforma;

- continuano le attività di sviluppo evolutivo sulla piattaforma di Interlocking MicroLok[®], che vertono all'ampliamento delle funzionalità ed al miglioramento della diagnostica, al fine di soddisfare le richieste del mercato globale;
- da segnalare gli sviluppi RBC (su piattaforma MicroLok[®]), che mirano all'adeguamento dell'Applicazione Generica agli standard evolutivi ERTMS;
- lo sviluppo della nuova suite di tools "FAST" (su piattaforma MicroLok[®]) dedicata alla progettazione e configurazione d'impianto per le applicazioni di Interlocking ed RBC;
- per quanto concerne la piattaforma di Interlocking MicroLok[®], terminati gli sviluppi della nuova Vital Processor (Vi-Pro), si prosegue con le attività di testing ed integrazione in laboratorio;
- per quanto concerne l'Onboard, proseguono le attività di testing e delivery della Baseline3.

7. L'informazione completa sui segmenti di prodotto di Hitachi Rail STS è disponibile in: <http://sts.hitachirail.com/it/prodotti-servizi/segmenti-business>

8. Valore stimato: spesa relativa al 31.12.16.

9. Valore stimato: ¼ spesa relativa al 2017 + spesa relativa al 1Q 2018.



SICUREZZA E AFFIDABILITÀ DI PRODOTTI E SOLUZIONI

Hitachi Rail STS attraverso l'attività di RAMS - *Reliability, Availability, Maintainability e Safety* - assicura che prodotti, applicazioni e sistemi, sviluppati e consegnati, siano: sicuri, in conformità alle normative nazionali ed internazionali applicabili ai sistemi ferroviari; affidabili, in conformità alle richieste dei clienti e ai propri standard di qualità.

Tale attività è realizzata su tutti i progetti di Hitachi Rail STS in cui è implicata la sicurezza e l'affidabilità, che rappresentano più del 90% del complesso delle attività dell'azienda.

Sicurezza e affidabilità sono ottenute attraverso l'analisi dei rischi, un processo strutturato, conforme alle normative di settore, che prende avvio dalla identificazione dei rischi basata sulle esperienze precedenti, sulla valutazione delle specifiche dei diversi stati del processo e su incontri appositi (*Hazard workshop*) nel corso dei quali le varie tematiche vengono

discusse tra i maggiori esperti interni e del cliente. I possibili rischi sono poi inseriti all'interno di un registro (*Hazard log*) che viene costantemente aggiornato durante il ciclo di vita del progetto. Il registro contiene per ogni rischio mappato le relative misure di mitigazione, le attività di verifica della loro reale implementazione e la valutazione del rischio residuo. L'insieme dei rischi residui viene valutato e accettato solo se inferiore a valori specificati dalle norme e dalle richieste del cliente.

Le principali normative per la sicurezza sono emanate dal CENELEC - *European Committee for Electrotechnical Standardization*. In particolare le normative di riferimento sono:

- CEI 50126 sulle RAMS in ambito ferroviario;
- CEI 50128 sulla sicurezza del software;
- CEI 50129 sulla sicurezza dei dispositivi elettronici;

- CEI 50159 sulla sicurezza delle comunicazioni in ambito ferroviario.

L'affidabilità delle soluzioni deriva anche dall'utilizzo di piattaforme ridondanti che forniscono configurazioni "tolleranti al guasto" ossia in grado di continuare a funzionare anche in presenza di guasti in alcune sezioni. Questo tipo di approccio è applicato con successo in tutto il mondo a impianti critici per l'utente (Linee ad Alta Velocità, Grandi Stazioni o nodi ferroviari, metropolitane automatiche).

Inoltre grazie ad appositi dispositivi per la diagnostica è possibile in molti casi pianificare una "manutenzione di tipo predittivo" sulla linea, ovvero monitorare lo stato di ogni sottosistema ed evidenziare quando uno di questi è a rischio guasto. In questo modo viene garantita una maggiore sostenibilità ambientale con conseguenti minori consumi di parti di ricambio e riduzione del rischio di interruzioni di esercizio della linea per guasti.



Deposito Metro Princess Nourah University (PNU)



Rilevazione e valutazione delle non conformità e degli incidenti per migliorare la sicurezza

Ogni comportamento non conforme alle specifiche di sicurezza, in fase di sviluppo, di testing e avviamento di esercizio, è accuratamente analizzato e registrato. In generale, nessun comportamento di questo tipo è tollerato e impone una revisione ed una modifica (hardware o software) dell'elemento che non risponde alle specifiche tecniche previste.

In generale Hitachi Rail STS effettua due tipi di raccolta dati per valutare l'affidabilità dei suoi prodotti: la raccolta di dati a livello di componenti (schede guaste), che viene svolta a partire dalle richieste di assistenza che arrivano al Service e la raccolta di dati a livello di sistema che incide sui parametri fondamentali di servizio (cadenzamento dei treni, corse perse, ritardi ecc.). Nel primo caso vengono effettuate delle analisi dei componenti a maggiore difettosità e si cercano soluzioni alternative che permettano migliori performance, nel secondo sono analizzate tutte le perturbazioni al servizio al fine di valutarne le cause.

Affidabilità delle soluzioni

L'affidabilità delle soluzioni deriva anche dall'utilizzo di piattaforme ridondanti che forniscono configurazioni "tolleranti al guasto" ossia in grado di continuare a funzionare anche in presenza di guasti in alcune sezioni. Questo tipo di approccio è stato applicato con successo nell'Alta Velocità Italiana, dove sono stati sviluppati dei sistemi appositi per la diagnostica ed il controllo delle sottostazioni elettriche. Grazie a questi strumenti, è possibile pianificare una "manutenzione di tipo predittivo" sulla linea, ovvero monitorare lo stato di ogni sottostazione ed evidenziare quando una di queste è a rischio guasto. In questo modo viene garantita una maggiore sostenibilità ambientale con conseguenti minori consumi di parti di ricambio e riduzione del rischio di interruzioni di esercizio della linea per guasti.

Ambienti sicuri per i clienti e gli utenti finali

Hitachi Rail STS fornisce ai passeggeri un contesto sicuro e controllato per mezzo di reti dedicate di sensori che monitorano costantemente le aree ferroviarie. Tali reti di sensori operano su base 24/7.





EFFICIENZA ENERGETICA E RISPETTO DELL'AMBIENTE

Il costante impegno di Hitachi Rail STS nel fornire ai propri clienti e utenti finali (passeggeri e merci) i migliori prodotti, le migliori soluzioni di sistema, l'utilizzo delle migliori metodologie e procedure di progettazione, i migliori metodi e processi di fabbricazione esistenti, contribuisce ad aumentare la sicurezza e a ridurre l'impatto diretto ed indiretto sull'ambiente

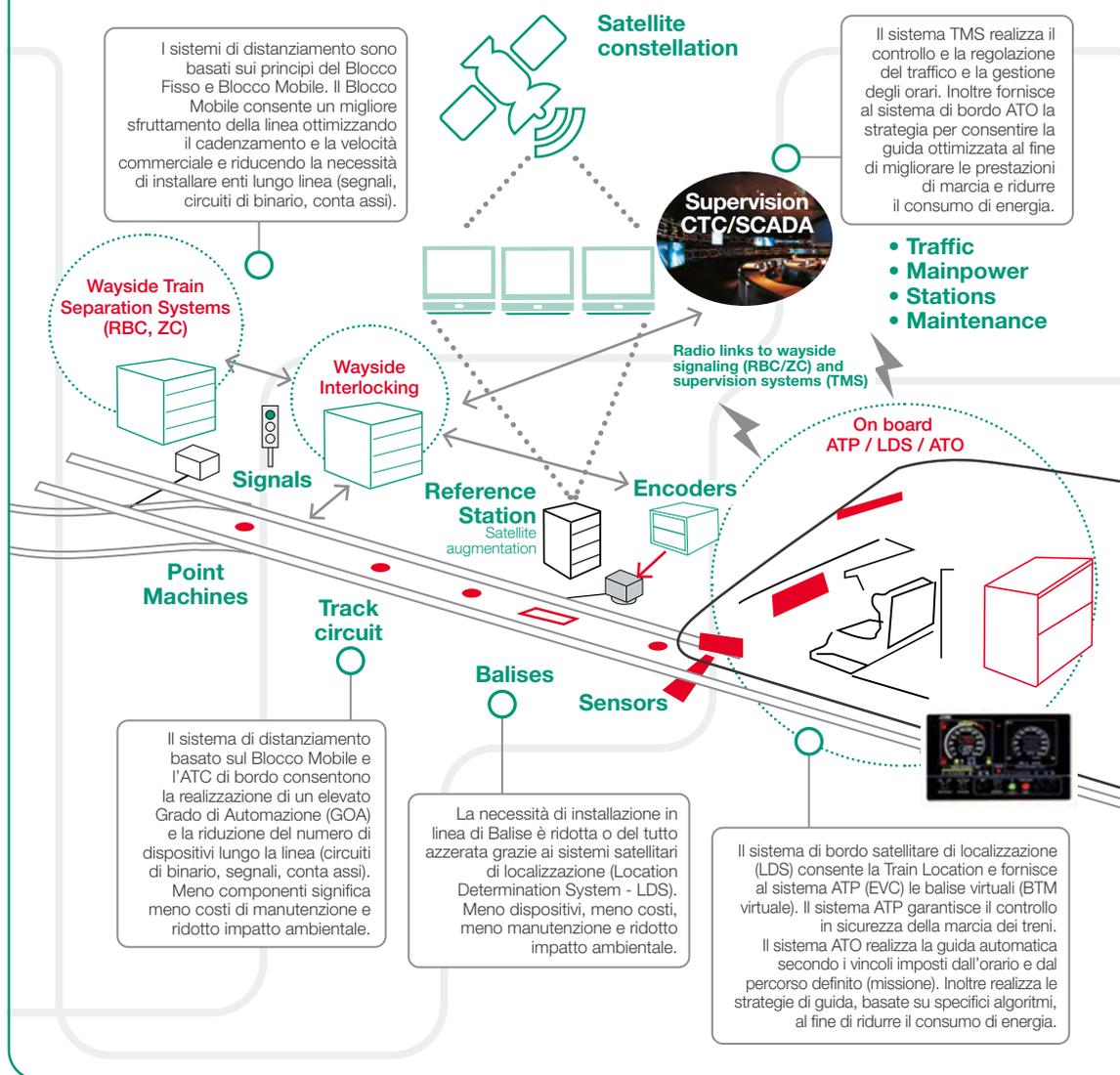
Efficienza energetica

La ricerca di Hitachi Rail STS sull'efficienza energetica si articola nelle seguenti macro-aree:

- "Supporto alla progettazione di sistemi turn-key", attraverso simulatori olistici di tipo hardware-in-the-loop finalizzati a fornire un sistema di trasporto che utilizza l'energia in modo efficiente.
- "Operation – rail & driverless", il cui focus è la ricerca del profilo ottimo di velocità, tenendo conto dello scheduling e della condotta di guida.
- "Tecnologie per il risparmio energetico", con focus sui sistemi per il recupero a terra, le pompe di calore geotermiche, e simulatori per il dimensionamento ottimale di sistemi di accumulo a supercondensatori.

Tali aree sono state sviluppate nei recenti progetti di ricerca MERLIN (Management of Energy in Railway

AZIONI DI HITACHI RAIL STS VOLTE AL MIGLIORAMENTO DELLA SOSTENIBILITÀ DEI PROPRI PRODOTTI E SOLUZIONI



Systems), OSIRIS (Optimal Strategy to Innovate and Reduce energy consumption In urban rail Systems) e SFERE (Sistemi FERroviari: eco-sostenibilità e risparmio Energetico).

Due importanti innovazioni introdotte da Hitachi Rail STS sui sistemi di segnalamento per il controllo dei treni riguardano l'utilizzo della rete di

telecomunicazione pubblica e della tecnologia GPS - Global Positioning Satellite. L'adozione dei nuovi sistemi di controllo sostituirà l'equipaggiamento lungo i binari, che comporta un maggior consumo energetico. L'applicazione di tali sistemi è prevista soprattutto per le linee a basso traffico che in Europa rappresentano circa il 50 % della lunghezza totale della rete.



Riduzione del consumo di materie prime

L'utilizzo di potenti piattaforme tecnologiche che integrano più funzioni nello stesso sottosistema, permettono ad Hitachi Rail STS di ridurre le dimensioni delle apparecchiature e dei loro connettori, utilizzando semplici ed efficaci sistemi di programmazione, verifica e messa in servizio. Inoltre, la ricerca di una sempre più spinta standardizzazione nel design associa innovazione e riduzione dell'utilizzo della componentistica.

In particolare, negli scorsi anni, sono stati introdotti e affinati approcci per compattare l'hardware dei posti centrali e di quelli periferici nei sistemi di controllo ferroviari prodotti da Hitachi Rail STS. Tali approcci, basati su soluzioni sia "meccaniche" che "tecnologiche", consentono la riduzione di volumi, ingombri, dissipazioni termiche e rifiuti da smaltire di circa il 35-40%.

Altri approcci di riduzione e semplificazione dell'hardware hanno riguardato:

- la possibilità di far funzionare sulla stessa macchina i software di sottosistemi diversi, come ad esempio gestione della via (Interlocking) e distanziamento treni (Radio Block Center), normalmente funzionanti su hardware separati;
- l'utilizzo dei sensori ambientali già presenti come dotazione standard a bordo delle CPU in luogo delle unità sensoriali esterne precedentemente impiegate;
- la sostituzione dei sofisticati monitor industriali di ingombro (e consumo energetico) elevato con apparecchi commerciali che rispondono ai moderni paradigmi della "Green IT" anche in merito all'impatto ambientale dei materiali impiegati (approccio già implementato nel progetto della Direttrice Nord Torino-Padova e potenzialmente significativo ai fini del revamping degli impianti esistenti);
- la diagnostica centralizzata (via web) anziché distribuita nei posti periferici;
- i sistemi di manutenzione basati su palmari commerciali in luogo delle apparecchiature "pesanti" tradizionalmente impiegate allo scopo (approccio già implementato per il progetto Roy Hill);
- lo studio e la sperimentazione di sistemi innovativi embedded caratterizzati da elevata efficienza per applicazioni ferroviarie (progetto di ricerca NEMBO).

Eco-design

Hitachi Rail STS, anche in funzione di alcune recenti commesse (es. progetto Montreal MPM-10 TRAIN CONTROL SYSTEM), sta prestando maggiore attenzione allo studio di aspetti di eco-design, anche in relazione ai requisiti ambientali richiesti dal cliente, riguardanti ad esempio:

- Analisi di conformità al regolamento REACH – Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals (un sistema integrato di registrazione, di valutazione, di autorizzazione e di restrizione delle sostanze chimiche istituito dall'Unione Europea);
- Analisi di riutilizzo e riciclabilità dei materiali;
- Life Cycle Assessment (LCA).

L'approccio metodologico prevede un confronto per processi, materiali e prodotti in modo da poter valutare le scelte più eco-compatibili. La fase di progettazione unita a un'analisi dei costi e del livello di qualità prevede poi la possibilità di identificare i punti critici del ciclo di vita del prodotto. Il processo di analisi è effettuato con l'ausilio di software e in considerazione dei requisiti normativi applicabili e delle norme UNI ISO 14040.

Vi è inoltre una crescente attenzione nella scelta di materiali più ecocompatibili, sin dalla fase di design dei prodotti (resine e vernici delle schede tropicalizzate, ad esempio).

Nuovi approcci consentono il collaudo di migliaia di apparati hardware contemporaneamente, mentre in precedenza si era costretti ad effettuare le operazioni di collaudo un "cassetto", ovvero un controllore di ente, alla volta. La soluzione, denominata SimWSP, è stata già sperimentata nell'impianto di Pisa (Direttrice Nord).

Per alcuni progetti in corso (es. Copenhagen Cityringen), esiste una specifica di Environmental Management che definisce una policy ambientale da applicarsi a tutte le fasi di implementazione del sistema e che richiede la redazione di Environment Impact Plan, Environmental Action Plan, ecc. Riguardo l'Eco-design, la specifica richiede che le considerazioni di impatto ambientale siano integrate nel flusso di progetto in funzione della politica ambientale. In particolare, vengono imposti i seguenti obiettivi:

- basare la gestione ambientale sullo standard DS/EN ISO 14001;
- includere considerazioni ambientali nelle decisioni e incorporarle progressivamente nelle caratteristiche di progetto;
- ottenere elevati standard ambientali e migliorare le prestazioni durante lo sviluppo del progetto;
- puntare a un uso efficiente di risorse materiali ed energetiche, ottimizzandone il riuso ed il riciclo al fine di minimizzare sprechi e rifiuti prodotti;
- proteggere i valori ambientali e il patrimonio culturale;
- prevenire conseguenze ambientali indesiderate e ridurre l'impatto ambientale del progetto;
- impegnarsi in modo separato, specifico e misurabile sul rispetto dell'ambiente.

Tecnologia Led

Hitachi Rail STS, già da qualche anno, ha iniziato a produrre negli stabilimenti di Tito Scalo e Batesburg, segnali semaforici di sicurezza con sistema a Led. Questa innovazione ha un impatto positivo sui consumi energetici, sulla gestione delle manutenzioni e sullo smaltimento di materiale derivante dalle manutenzioni. Basti pensare che il cambio lampade avveniva mediamente ogni 4 mesi, mentre i led hanno operatività continua di 10 anni almeno.



Traffico orario affidabile ed efficiente

Gli strumenti ideati e prodotti da Hitachi Rail STS consentono di stabilire l'orario più efficiente per i treni che utilizzano l'infrastruttura ferroviaria, stabilendo in particolare quali sono i migliori punti di fermata, incrocio, sorpasso e tempi di percorrenza per ridurre al minimo i tempi di attesa e i consumi. Tali strumenti consentono quindi di prevenire e fornire misure proattive per contrastare i congestionamenti del traffico causati da ritardo dei treni, attività di manutenzione programmata e non, calamità naturali, nonché i turni del personale sul treno. L'utilizzo di tale tecnologia di supporto permette inoltre un significativo risparmio di carburante aumentando la velocità media dei treni e riducendo al contempo lo spreco di combustibile in accelerazioni seguite a breve da frenate a causa di rallentamenti temporanei o segnali di stop.

Ticketing

"Proof of Concept" per un nuovo sistema di ticketing digitale. Una nuova soluzione tecnologica, utilizzabile per le reti di trasporto pubblico, che consentirà di pagare il biglietto tramite smartphone, per un viaggio confortevole e a costi ridotti.

Questa soluzione può portare vantaggi sostanziali ai passeggeri, i quali potranno godersi un viaggio più confortevole senza doversi affidare a biglietti cartacei o a tessere magnetiche da convalidare sia all'entrata che all'uscita. La soluzione può inoltre aiutare gli operatori a ridurre i costi di manutenzione e acquisto di ulteriori timbratrici o biglietterie automatiche.

Centro di controllo Phoenix



Le nostre persone



Le nostre persone sono indispensabili per competere con successo sul mercato: onestà, lealtà, capacità, professionalità e preparazione tecnica sono le caratteristiche su cui Hitachi Rail STS investe e richiede ai propri dipendenti per raggiungere obiettivi di crescita personali e dell'azienda.

351,3 mln €
Valore economico
distribuito ai
dipendenti
+5,0%
(31.03.18-31.03.19)



98%
dei dipendenti
assunti a tempo
indeterminato



**Rafforzamento
del processo di
valutazione delle
performance** (95%
la popolazione coinvolta)



People Care:
ascolto, motivazione,
ambiente
multiculturale,
programmi di crescita
e sviluppo, sistema
articolato di benefit,
equità retributiva

**Completato il
progetto *talent***
sullo sviluppo di
competenze chiave
per il business

**Siglato il
Contratto
collettivo di
secondo livello:**
+ welfare
+ flessibilità
orario di lavoro

120.074 ore
totali di formazione
erogate



(31.03.18-31.03.19)

27,8 ore medie
di formazione
pro capite:



(31.03.18-31.03.19)

**Potenziata la
nuova Intranet:**
+ informazioni
+ condivisione





Obiettivi raggiunti al 31.03.2019

LE NOSTRE PERSONE

SDGs	IMPEGNI PRESI NEL 2017	ATTIVITÀ SVOLTE E RISULTATI AL 31.03.19
	FORMAZIONE E SVILUPPO <ul style="list-style-type: none"> • Completamento del programma di sviluppo Talent (2018). • Maggiore integrazione tra i processi di sviluppo e di organizzazione per il rafforzamento delle competenze e dei percorsi di carriera (2018). 	<ul style="list-style-type: none"> • Il programma è stato completato con successo. • Uno dei requisiti relativi al nuovo strumento a supporto dei processi di sviluppo e valutazione delle competenze risiede nella maggiore integrazione anche a livello di sistema dei due processi, con in aggiunta il supporto di una linea guida volta a delineare meglio le azioni di sviluppo collegate ai gap di competenza. relativi alla tenuta di ruolo organizzativo. Il workstream Localisation of key Competences, ha avuto come focus la selezione e la conseguente localizzazione di competenze strategiche. Durante il 2018 è stata eseguita un'attività di analisi per l'identificazione di tali competenze chiave con la finalità di avviare nel corso del 2019 un primo progetto pilota per gestirne lo sviluppo e la localizzazione.
	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi e rafforzamento del processo di valutazione delle performance (PDP) con un focus speciale sui gruppi di progetto (2018). 	<ul style="list-style-type: none"> • È stata eseguita un'analisi che ha portato alla individuazione di azioni di miglioramento volte a rafforzare il processo di valutazione delle performance. Una linea guida è stata costruita con il supporto del business, con l'obiettivo di migliorare la definizione e di conseguenza la valutazione delle prestazioni.
	<ul style="list-style-type: none"> • Iniziative di promozione e di rafforzamento dell'efficacia del training on the job (2018). 	<ul style="list-style-type: none"> • Il processo di training on the job è stato formalizzato e promosso con un tutorial realizzato ad hoc. Iniziative di formazione dei tutor e piani sistematici di <i>induction</i> per i neoassunti, contribuiscono all'aumento dell'efficacia del training on the job e al cambiamento culturale associato.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliamento dell'offerta formativa in modalità e-learning (2017-2019). 	<ul style="list-style-type: none"> • Il portale e-learning e le offerte di formazione sono state riviste al fine di offrire un numero più ampio di iniziative di sviluppo personale ai dipendenti. Le ore di formazione e-learning sono aumentate di conseguenza.
	DIALOGO CON LE PARTI SOCIALI <ul style="list-style-type: none"> • Avvio della contrattazione integrativa di secondo livello (2018). 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrattazione avviata e chiusa entro l'anno.
	PEOPLE CARE <ul style="list-style-type: none"> • Ampliamento del welfare aziendale (2018/2019). • Aumento della flessibilità dell'orario di lavoro (2019). • Sperimentazione sullo smart working (2018). 	<ul style="list-style-type: none"> • Introdotti nuovi strumenti di welfare aziendale (welfare del premio di risultato, welfare addizionale). • L'aumento della flessibilità è stato previsto nell'accordo integrativo di secondo livello firmato a dicembre 2018. • Realizzata con successo.

Obiettivo raggiunto
 Obiettivo parzialmente raggiunto
 Obiettivo non raggiunto
 Obiettivo rinviato

Politica di gestione delle risorse umane

A partire dal processo di selezione, Hitachi Rail STS offre pari opportunità di lavoro, garantendo un trattamento equo sulla base delle competenze e delle capacità individuali.

Nell'evoluzione del rapporto di lavoro Hitachi Rail STS si impegna a creare e mantenere le condizioni necessarie affinché le capacità e le conoscenze di ciascuno possano ulteriormente

ampliarsi nel rispetto di tali valori, seguendo una politica basata sul riconoscimento dei meriti e delle pari opportunità, e prevedendo specifici programmi volti all'aggiornamento

professionale e all'acquisizione di maggiori competenze. In ragione di ciò, al dipendente è richiesto di coltivare e sollecitare l'acquisizione di nuove competenze, capacità e conoscenze,



mentre i dirigenti e responsabili di funzione devono porre la massima attenzione nel valorizzare e accrescere la professionalità dei propri collaboratori.

Nel perseguimento degli obiettivi aziendali, il lavoratore deve comunque operare nella consapevolezza che l'etica rappresenta un interesse di primario rilievo per l'azienda e che, pertanto, non sono tollerati comportamenti che, pur apparendo astrattamente tesi a favorire Hitachi Rail STS, risultino in contrasto con la legge, la normativa vigente, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e il Codice Etico.

Nel corso del 2018 la funzione Human Resource & Organization è stata principalmente impegnata a supportare il business nella implementazione del nuovo piano strategico lanciato agli inizi del 2018. In tale ottica la funzione ha guidato il processo di riorganizzazione aziendale nell'ambito del progetto **Ansaldo Next**.

I principali obiettivi strategici aziendali di *Ansaldo Next*, in coerenza con il piano Strategico Aziendale, sono stati i seguenti:

- rafforzare il focus sui clienti sfruttando appieno la presenza globale di STS attraverso un approccio mirato ai mercati regionali;
- sfruttare al meglio le opportunità di crescita fornite dai business dell'Operation & Maintenance e dei servizi basati su tecnologie innovative;
- accrescere la capacità di realizzazione del business attraverso una migliore sincronizzazione delle funzioni tecniche, per garantire maggiore efficacia ed efficienza in fase di delivery.

Il piano Strategico Aziendale ha rappresentato quindi l'input fondamentale utilizzato nel processo di revisione della struttura organizzativa di STS.

Il programma *Ansaldo Next* è stato realizzato attraverso un approccio in *workstreams*, diretto da uno *Steering Committee* (SteerCo) e supportato da un Project management Office, facendo ricorso prevalentemente a risorse interne all'azienda.

Uno dei suddetti *workstream*, denominato *Localisation of key Competences*, ha avuto come focus la selezione e la conseguente localizzazione di competenze strategiche. Durante il 2018 è stata eseguita un'attività di analisi per l'identificazione di tali competenze chiave con la finalità di avviare nel corso del 2019 un primo progetto pilota, per gestirne lo sviluppo e la localizzazione, attraverso un investimento aziendale della durata di circa un anno.

Nel mese di novembre 2018 si è concluso il programma Talent (*Talent Development Program*) dopo circa un anno dal lancio dell'iniziativa focalizzata sullo sviluppo di alcune competenze chiave quali la gestione del know-how, il networking, la collaborazione, la proattività e l'innovazione. Per l'intera durata del programma i partecipanti sono stati esposti, attraverso momenti di formazione e condivisione, a svariati stimoli formativi, prevalentemente legati al mondo del business, degli *economics* e dell'innovazione tecnologica. Uno dei primari obiettivi del programma è stato il riuscire a spingersi oltre il proprio dominio di competenza professionale, al fine di poter cogliere nuove idee ed intuizioni

provenienti da background e realtà lavorative differenti per poterne dare immediata applicazione sia in specifiche attività di *project work*, sia nella propria quotidianità lavorativa. Il programma ha coinvolto profili professionali con differenti livelli di esperienza e di competenze tecnico-manageriali. Le ore di formazione e sviluppo competenze dedicate alle diverse iniziative del programma sono state 84 per i profili *junior* con minore esperienza lavorativa e 108 per i più *senior*.

Tra le attività più innovative, l'esperienza dello *shadowing* (24 ore di affiancamento tra una risorsa *junior* e una *senior*) ha rappresentato un momento di condivisione tra colleghi di funzioni aziendali e realtà geografiche diverse, all'insegna della contaminazione e del *team-working*.

Il *project work* ha costituito il *file rouge* dell'iniziativa. I partecipanti suddivisi in 12 gruppi di lavoro, hanno sviluppato le tematiche attribuite dando vita anche ad una competizione interna volta ad identificare il miglior **project work**. L'attività progettuale è stata condotta in stretta collaborazione con il business, che ne ha definito tematiche e obiettivi supportando l'iniziativa dall'inizio del programma. Sono stati individuati inoltre alcuni referenti interni (*Business Project Referents*) che hanno accompagnato i *team*, al fine di sviluppare dei progetti in allineamento con la visione aziendale.

Lo sviluppo delle competenze ha rappresentato uno degli elementi fondamentali del percorso. Un'attività di monitoraggio basata sul processo di valutazione delle competenze e sulla verifica dei risultati di progetto è stata implementata allo scopo di osservarne lo sviluppo. Durante la giornata conclusiva i 12 progetti sono stati presentati al Top Management e valutati al fine di poter dare seguito al lavoro svolto dai *team*. I contenuti proposti durante il programma sono stati resi disponibili nella intranet aziendale a beneficio di tutti.

Nel corso dell'anno la funzione HR ha progettato un nuovo sistema globale di *Reward* denominato *Strategic Personnel Program*. Il programma, della durata di 3 anni, è stato concepito per trattenere in azienda e motivare le risorse responsabili dell'implementazione della strategia aziendale che gestiscono attività cruciali per il successo della stessa. Il programma ha anche lo scopo di assicurare un percorso di carriera per i Middle Managers dalle performance elevate costituendo uno *step* intermedio verso una possibile nomina dirigenziale. Lo *Strategic Personnel Program* è stato presentato e approvato dall'Executive Committee di Hitachi Rail STS a luglio 2018. A novembre 2018 è stata lanciata una versione pilota del progetto con la nomina di 14 risorse provenienti da 3 paesi, approvata dall'Executive Committee. Nel 2019, a valle dell'ultimazione del processo di riorganizzazione, il programma partirà a regime.

Anche nel 2018 è stata lanciata per tutta la popolazione la *Global Employee Survey* con una partecipazione aziendale del 71%, leggermente in calo rispetto al dato dell'anno precedente (76%). Tuttavia i risultati consuntivati da Hitachi Rail STS nel 2018 mostrano un miglioramento in ciascuna delle 12 categorie oggetto del questionario.



LE PERSONE CHE LAVORANO IN AZIENDA¹⁰

Nelle tabelle seguenti sono rappresentati i dipendenti di Hitachi Rail STS, suddivisi per genere, in funzione della presenza geografica, delle categorie professionali, del titolo di studio, dell'età e anzianità aziendale, delle tipologie contrattuali, delle assunzioni, del turnover.

Al 31.03.2019 rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente si registra un aumento del totale dei collaboratori corrispondente a 102 persone (+85 uomini e +17 donne). Ciò è il risultato di un aumento dei dipendenti nelle Region Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente (+45 persone), America (+13 persone), Asia Pacifico (+56 persone) e Cina (+3 persone) e di una riduzione nella Region Europa Occidentale (-15 persone).

La percentuale complessiva delle donne sul totale della forza lavoro, al 31.03.2019 pari a 21,1%, rimane sostanzialmente stabile.

N° COLLABORATORI PER REGION ¹¹	31.03.2017				31.03.2018				31.03.2019			
	U.	D.	Totale	% D. sul totale	U.	D.	Totale	% D. sul totale	U.	D.	Totale	% D. sul totale
Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente	1.381	331	1.712	19,3%	1.498	368	1.866	19,7%	1.537	374	1.911	19,6%
Europa Occidentale	689	179	868	20,6%	698	189	887	21,3%	685	187	872	21,4%
America	526	186	712	26,1%	555	202	757	26,7%	568	202	770	26,2%
Asia Pacifico	505	92	597	15,4%	531	105	636	16,5%	577	115	692	16,6%
Cina	39	23	62	37,1%	36	28	64	43,8%	36	31	67	46,3%
TOTALE	3.140	811	3.951	20,5%	3.318	892	4.210	21,2%	3.403	909	4.312	21,1%

Al 31/03/2019, rispetto alla stessa data dell'anno precedente, l'aumento del numero dei collaboratori riguarda tutte le categorie professionali fatta eccezione per i Dirigenti (-5 persone).

CATEGORIE PROFESSIONALI	31.03.2017				31.03.2018				31.03.2019			
	U.	D.	Totale	% D. sul totale	U.	D.	Totale	% D. sul totale	U.	D.	Totale	% D. sul totale
Executives (Dirigenti)	71	6	77	7,8%	78	9	87	10,3%	75	7	82	8,5%
Middle Mgmt (Quadri)	360	66	426	15,5%	368	63	431	14,6%	383	64	447	14,3%
White collars (Impiegati)	2.471	669	3.140	21,3%	2.611	747	3.358	22,2%	2.667	760	3.427	22,2%
Blue collars (Operai)	238	70	308	22,7%	261	73	334	21,9%	278	78	356	21,9%
TOTALE	3.140	811	3.951	20,5%	3.318	892	4.210	21,2%	3.403	909	4.312	21,1%

Dall'analisi di genere si rileva anche che al 31.03.2019 rispetto al 31.03.2018 l'organico femminile, in valore assoluto, cresce particolarmente nella fascia di età dai 36 ai 40 anni (+9 persone) e in quelle sopra i 46 anni (+22 persone); si riduce invece nella fascia di età dai 30 ai 35 anni (-16 persone). Per quanto riguarda gli uomini si assiste a una generale crescita nelle fasce di età superiori ai 36 anni (+104 persone) con un picco nella fascia dai 41 ai 45 anni (+52 persone). Gli under 30 aumentano di 21 persone, sia uomini (+17) sia donne (+4).

10. I dati riguardanti la composizione del personale (per Region, Categorie professionali, Età, Titolo di studio e Anzianità aziendale) riferiti all'anno chiuso il 31.03.2017 sono stimati con i valori relativi all'anno chiuso il 31.12.2016.

11. Le Region sono così definite. **Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente:** Italia e branch Italiane (Danimarca, Turchia, Grecia, Taiwan, Honolulu, Emirati Arabi, Arabia Saudita, Perù) e Germania. **Europa Occidentale:** Francia e branch South Korea, Marocco, UK, Spain, Sweden. **America:** USA e Canada. **Asia Pacifico:** Australia, Malaysia, India e Botswana Cina: Cina, Hong Kong



ETÀ	31.03.2017				31.03.2018				31.03.2019			
	U.	D.	Totale	% D. sul totale	U.	D.	Totale	% D. sul totale	U.	D.	Totale	% D. sul totale
< 30	274	78	352	22,2%	235	95	330	28,8%	252	99	351	28,2%
30-35	597	155	752	20,6%	568	149	717	20,8%	532	133	665	20,0%
36-40	566	148	714	20,7%	619	160	779	20,5%	644	169	813	20,8%
41-45	425	125	550	22,7%	535	148	683	21,7%	587	146	733	19,9%
46-50	337	85	422	20,1%	361	96	457	21,0%	387	111	498	22,3%
>50	941	220	1.161	18,9%	1.000	244	1.244	19,6%	1.001	251	1.252	20,0%
TOTALE	3.140	811	3.951	20,5%	3.318	892	4.210	21,2%	3.403	909	4.312	21,1%

Dalla ripartizione del personale per titolo di studio al 31.03.2019 rispetto al 31.03.2018, oltre a una crescita in termini assoluti della popolazione diplomata e laureata in discipline tecniche, si osserva anche una crescita di quella laureata in discipline non tecniche che passa dall'11,1% al 12,6% rispetto al totale.

TITOLO DI STUDIO ¹²	31.03.2017				31.03.2018				31.03.2019			
	U.	D.	Totale	% D. sul totale	U.	D.	Totale	% D. sul totale	U.	D.	Totale	% D. sul totale
Technical High school	807	132	939	14,1%	899	146	1.045	24,8%	920	148	1.068	24,8%
Other High School	279	192	471	40,8%	271	196	467	11,1%	271	193	464	10,8%
Technical graduated	1.657	284	1.941	14,6%	1.794	309	2.103	50,0%	1.799	324	2.123	49,2%
Other graduated	211	165	376	43,9%	270	199	469	11,1%	332	210	542	12,6%
Other education	186	38	224	17,0%	84	42	126	3,0%	81	34	115	2,7%
TOTALE	3.140	811	3.951	20,5%	3.318	892	4.210	100,0%	3.403	909	4.312	100,0%

Quanto all'anzianità aziendale si rileva, in particolare al 31.03.2019 rispetto al 31.03.2018 un incremento in termini assoluti della popolazione con anzianità inferiore ai 5 anni (+123 persone) e di quella con anzianità compresa tra i 16 e i 20 (+84 persone) che aumentano anche il loro peso nella distribuzione percentuale. Tale tendenza vale sia per gli uomini sia per le donne.

ANZIANITÀ AZIENDALE	31.03.2017				31.03.2018				31.03.2019			
	U.	D.	Totale	% D. sul totale	U.	D.	Totale	% D. sul totale	U.	D.	Totale	% D. sul totale
< 5 anni	991	263	1.254	21,0%	1.024	303	1.327	31,5%	1.120	330	1.450	33,6%
5-10 anni	691	178	869	20,5%	753	183	936	22,2%	703	161	864	20,0%
11-15 anni	639	170	809	21,0%	591	175	766	18,2%	569	166	735	17,0%
16-20 anni	185	49	234	20,9%	333	83	416	9,9%	394	106	500	11,6%
21-25 anni	131	32	163	19,6%	116	28	144	3,4%	118	21	139	3,2%
> 25 anni	503	119	622	19,1%	501	120	621	14,8%	499	125	624	14,5%
TOTALE	3.140	811	3.951	20,5%	3.318	892	4.210	100,0%	3.403	909	4.312	100,0%

12. Lo schema di riferimento, confrontato con quello italiano, può essere il seguente:

- Technical Graduated - laureati in discipline tecniche (prevalentemente ingegneria);
- Other Graduated - laureati in discipline non tecniche (umanistiche, ad esempio);
- Technical High School - diplomati in discipline tecniche (periti elettronici, ad esempio);
- Other High School - diplomati in discipline non tecniche (licei, ad esempio);
- Other education - titoli di studio inferiori al diploma (scuola media inferiore, ad esempio).



TIPOLOGIE CONTRATTUALI¹³

Con il personale cresciuto al 31.03.2019 del 2,4% rispetto al 31.03.2018, la percentuale di lavoratori assunti a tempo indeterminato rimane alta e costante al 98,1%, a testimoniare l'importanza attribuita da Hitachi Rail STS alla stabilità del rapporto di lavoro.

TIPOLOGIE CONTRATTUALI	31.03.2019										
	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		Totale
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	
Dipendenti a tempo indeterminato	1.530	370	676	184	568	202	552	110	23	17	4.232
Dipendenti a tempo determinato	7	4	9	3	-	-	25	5	13	14	80
TOTALE	1.537	374	685	187	568	202	577	115	36	31	4.312

TIPOLOGIE CONTRATTUALI	31.03.2018										
	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		Totale
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	
Dipendenti a tempo indeterminato	1.495	363	693	187	555	202	502	96	23	18	4.134
Dipendenti a tempo determinato	3	5	5	2	-	-	29	9	13	10	76
TOTALE	1.498	368	698	189	555	202	531	105	36	28	4.210

TIPOLOGIE CONTRATTUALI	31.03.2017										
	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		Totale
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	
Dipendenti a tempo indeterminato	1.374	329	680	177	526	186	457	84	21	10	3.844
Dipendenti a tempo determinato	7	2	9	2	-	-	48	8	18	13	107
TOTALE	1.381	331	689	179	526	186	505	92	39	23	3.951

DIPENDENTI FULL TIME E PART-TIME	31.03.2017			31.03.2018			31.03.2019		
	U.	D.	Totale	U.	D.	Totale	U.	D.	Totale
N. Dipendenti full time	3.130	718	3.848	3.301	793	4.094	3.380	815	4.195
N. Dipendenti part-time	10	93	103	17	99	116	23	94	117
TOTALE	3.140	811	3.951	3.318	892	4.210	3.403	909	4.312

13. Dati riguardanti le tipologie contrattuali riferiti all'anno chiuso il 31.03.2017 sono stimati con i valori relativi all'anno chiuso il 31.12.2016.



Al 31.03.2019 come al 31.03.2018 è 2,7% la percentuale di collaboratori con altre tipologie contrattuali.

ALTRE TIPOLOGIE CONTRATTUALI	31.03.2017 ¹⁴			31.03.2018			31.03.2019		
	U.	D.	Totale	U.	D.	Totale	U.	D.	Totale
Lavoratori interinali	34	11	45	39	18	57	36	22	58
Stagisti	14	11	25	30	25	55	31	25	56
Altre forme contrattuali	6	7	13	3	-	3	3	-	3
TOTALE	54	29	83	72	43	115	70	47	117

Reclutamento e selezione

Hitachi Rail STS ha implementato, già da molti anni, un processo globale di recruiting integrato dall'uso di avanzati strumenti IT che consentono di avere a disposizione di ciascun recruiter un unico database di curricula reperiti da diverse fonti; ciò ha favorito un ricorso sempre più residuale alle società di somministrazione e di head hunting.

L'accordo, siglato nel 2014, tra l'azienda e LinkedIn ha permesso di migliorare le strategie aziendali di Talent Acquisition e di raggiungere risultati positivi sia in termini di curricula ottenuti e candidature visionate, sia in termini di employer branding.

Il costante aggiornamento del company profile e la continua pubblicazione di notizie sull'evoluzione aziendale (ad opera dell'Ufficio delle Relazioni esterne) hanno mantenuto viva la partecipazione sul social network, grazie anche alla nuova linea di contenuti editoriali gestita dal "LinkedIn Narrative Team", composto da vari membri HR a livello mondo.

Il successo della pagina LinkedIn di Hitachi Rail STS è testimoniato dal crescente numero dei suoi followers, che negli anni è aumentato in modo esponenziale: a fine 2017 erano circa 70.000 ed è in continua crescita.

La diretta connessione tra LinkedIn e il TMS (Talent Management System) il tool interno usato per coordinare a livello globale il processo di selezione e aggiornato ormai due anni fa nel 2017, permette di pubblicare automaticamente ed in tempo reale i dettagli sulle posizioni aperte e di poter accedere ad un bacino più ampio di candidati e di curricula

da analizzare che ha segnato un record senza precedenti. Il recruiter è quindi più autonomo e più rapido nel reperimento delle candidature; può monitorare target specifici di utenti, affinando i criteri della selezione.

Le Università, con le quali Hitachi Rail STS intrattiene numerosi rapporti di partnership, rimangono in ogni caso il canale privilegiato per il reclutamento e la selezione del personale. Grazie ai contatti, soprattutto con le facoltà di ingegneria, ogni anno l'azienda ha la possibilità di intervistare e ospitare i migliori studenti e neolaureati, ragazzi brillanti al termine della loro carriera universitaria che potrebbero in un futuro non molto distante diventare i fiori all'occhiello di Hitachi Rail STS.

In considerazione dell'internazionalizzazione delle attività e del business di Hitachi Rail STS, il personale, incluso il senior management, viene assunto in funzione delle specifiche competenze richieste dal ruolo da ricoprire, prescindendo dalla provenienza geografica delle persone. Tuttavia, nei casi in cui i progetti implementati richiedano molti anni di manutenzione dopo la messa in funzionamento dei sistemi, l'azienda predilige il reclutamento di tecnici e collaboratori residenti in loco, arrivando anche a un impiego di personale locale pari al 100%.

14. Dati riguardanti le tipologie contrattuali riferiti all'anno chiuso il 31.03.2017 sono stimati con i valori relativi all'anno chiuso il 31.12.2016.



ASSUNZIONI E CESSAZIONI

Nell'anno chiuso al 31.03.19 sono 506 le persone assunte da Hitachi Rail STS (391 uomini e 115 donne). In termini percentuali, sono gli under 30 la classe ad aver avuto le maggiori assunzioni (+41,6%); in termini assoluti è la classe dai 30 ai 50 (+320 persone).

Dal punto di vista geografico è nella *Region* Asia Pacifico dove si è registrato il maggior numero di assunzioni sia in termini assoluti (+191 persone di cui 155 uomini e 36 donne) sia percentuali (+ 26,9% uomini e +31,3% donne).

31.03.2019													
ASSUNZIONI	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		Totale		
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	Totale
< 30	18	7	15	10	21	3	47	24	0	1	101	45	146
	35,3%	26,9%	29,4%	55,6%	36,8%	50,0%	51,1%	53,3%	0,0%	25,0%	40,1%	45,5%	41,6%
30-50	94	15	26	9	35	22	99	12	2	6	256	64	320
	9,7%	5,8%	5,4%	7,9%	12,8%	21,4%	25,4%	20,7%	6,5%	23,1%	11,9%	11,4%	11,8%
>50	9	2	1	2	15	2	9	0	0	0	34	6	40
	1,8%	2,2%	0,7%	3,6%	6,3%	2,2%	9,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	2,4%	3,2%
TOTALE	121	24	42	21	71	27	155	36	2	7	391	115	506
	7,9%	6,4%	6,1%	11,2%	12,5%	13,4%	26,9%	31,3%	5,6%	22,6%	11,5%	12,7%	11,7%

31.03.2018 ¹⁵													
ASSUNZIONI	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		Totale		
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	Totale
< 30	32	12	12	5	20	7	26	8	1	0	90	32	121
	54,7%	38,3%	18,3%	23,8%	39,0%	75,0%	41,7%	25,8%	75,0%	0,0%	38,2%	33,2%	36,7%
30-50	106	25	36	9	29	17	44	15	4	4	219	70	288
	11,3%	9,9%	7,4%	7,2%	11,0%	17,8%	11,8%	25,0%	12,5%	16,3%	10,5%	12,6%	10,9%
>50	17	2	6	3	12	3	7	1	0	0	42	9	50
	3,3%	2,7%	3,9%	5,0%	5,0%	3,1%	7,3%	5,8%	0,0%	0,0%	4,2%	3,5%	4,0%
TOTALE	154	39	53	16	61	27	77	4	5	4	350	90	440
	10,3%	10,6%	7,6%	8,5%	10,9%	13,4%	14,5%	3,6%	12,5%	13,4%	10,5%	10,0%	10,4%

31.03.2017 ¹⁶													
ASSUNZIONI	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		Totale		
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	Totale
< 30	19	11	29	8	14	1	31	9	3	2	96	31	127
	33%	50%	38%	50%	26%	11%	39%	38%	50%	29%	35%	40%	36%
30-50	140	33	41	10	46	5	44	9	3	2	274	59	333
	16%	14%	9%	9%	19%	6%	13%	16%	11%	13%	14%	12%	14%
>50	-	-	5	-	25	7	7	1	-	-	37	8	45
	0%	0%	3%	0%	11%	8%	7%	10%	0%	0%	4%	4%	4%
TOTALE	159	44	75	18	85	13	82	19	6	4	407	98	505
	12%	13%	11%	10%	16%	7%	16%	21%	15%	17%	13%	12%	13%

15. Dato relativo al tasso di assunzioni stimato: assunzioni corrispondenti all'anno 2017 diminuito di un quarto, più il primo trimestre relativo al 2018, rapportate alle persone presenti al 31.03.2018.

16. Dato relativo al tasso di assunzioni stimato: assunzioni corrispondenti all'anno 2016 rapportate alle persone presenti al 31.12.2016.



Nell'anno chiuso al 31.03.19 sono 390 le persone che hanno cessato il rapporto lavorativo con Hitachi Rail STS (300 uomini e 90 donne). In termini percentuali, sono gli under 30 la classe ad aver avuto le maggiori cessazioni (12,5%); in termini assoluti è la classe dai 30 ai 50 (239 persone). Dal punto di vista geografico è nella *Region* Asia Pacifico dove si è registrato il maggior numero di cessazioni sia in termini assoluti (110 persone di cui 82 uomini e 28 donne) sia percentuali (14,2% uomini e 24,3% donne).

31.03.2019													
CESSAZIONI	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		Totale		
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	Totale
< 30	5 9,8%	4 15,4%	9 17,6%	4 22,2%	1 1,8%	4 66,7%	17 18,5%	5 11,1%	1 100,0%	0 0,0%	33 13,1%	17 17,2%	50 14,2%
30-50	51 5,2%	9 3,5%	28 5,8%	16 14,0%	22 8,1%	12 11,7%	56 14,4%	22 37,9%	4 12,9%	0 0,0%	161 7,5%	59 10,6%	220 8,1%
>50	32 6,3%	1 1,1%	19 12,5%	3 5,5%	22 9,2%	7 7,5%	9 9,5%	1 8,3%	0 0,0%	0 0,0%	82 8,2%	12 4,8%	94 7,5%
TOTALE	88	14	56	23	45	23	82	28	5	0	276	88	364
	5,7%	3,7%	8,2%	12,3%	7,9%	11,4%	14,2%	24,3%	13,9%	0,0%	8,1%	9,7%	8,4%

 31.03.2018¹⁷

CESSAZIONI	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		Totale		
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	Totale
< 30	5 7,8%	2 5,0%	4 6,3%	0 0,0%	7 13,0%	2 19,4%	5 8,3%	4 13,3%	0 0,0%	2 50,0%	20 8,6%	9 9,5%	29 8,9%
30-50	39 4,2%	12 4,7%	28 5,7%	5 4,2%	27 10,1%	10 17,1%	52 13,7%	10 16,3%	4 12,5%	0 0,0%	149 7,1%	37 6,7%	186 7,0%
>50	18 3,5%	1 0,9%	20 13,1%	5 9,5%	22 9,2%	8 61,5%	20 21,8%	1 5,8%	0 0,0%	0 0,0%	81 8,1%	14 5,8%	95 7,6%
TOTALE	62	14	52	10	55	20	77	15	4	2	250	60	310
	4,1%	3,9%	7,4%	4,8%	10,0%	19,0%	14,5%	14,0%	10,4%	5,4%	7,5%	6,8%	7,4%

 31.03.2017¹⁸

CESSAZIONI	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		Totale		
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	Totale
< 30	10 17%	- 0%	5 6%	2 13%	8 15%	- 0%	11 14%	3 13%	4 67%	4 57%	38 14%	9 12%	47 13%
30-50	36 4%	4 2%	20 4%	4 4%	19 8%	7 8%	90 27%	13 22%	5 18%	4 27%	170 9%	32 6%	202 8%
>50	- 0%	- 0%	14 9%	2 4%	20 9%	4 4%	33 34%	9 90%	- 0%	- 0%	67 7%	15 7%	82 7%
TOTALE	46	4	39	8	47	11	134	25	9	8	275	56	331
	3%	1%	6%	4%	9%	6%	27%	27%	23%	35%	9%	7%	8%

17. Dato relativo al tasso di cessazioni stimato: cessazioni corrispondenti all'anno 2017 diminuito di un quarto, più il primo trimestre relativo al 2018, rapportate alle persone presenti al 31.03.2018.

18. Dato relativo al tasso di cessazioni stimato: cessazioni corrispondenti all'anno 2016 rapportate alle persone presenti al 31.12.2016.



Formazione e sviluppo¹⁹

L'approccio alla gestione della formazione e sviluppo delle risorse umane si basa sulla traduzione degli obiettivi strategici dell'azienda in percorsi di sviluppo e modalità gestionali ed operative coerenti con il modello di business di Hitachi Rail STS, attraverso la definizione di percorsi di sviluppo coerenti con i profili richiesti e lo sviluppo sia delle competenze core (necessarie a consentire il presidio delle attività lavorative) sia delle competenze manageriali volte a supportare la piena adesione del personale ai comportamenti valoriali distintivi di STS.

L'investimento in formazione si sta sviluppando attraverso iniziative che attengono a quattro principali aree tematiche:

- formazione normativa;
- formazione linguistica;
- formazione manageriale;
- formazione tecnico specialistica.

Hitachi Rail STS propone, inoltre, iniziative formative specifiche per svariate popolazioni aziendali, garantendo percorsi funzionali agli sviluppi di carriera o all'accrescimento di competenze necessarie per il presidio delle responsabilità legate al ruolo.

Nel triennio considerato cresce il totale delle ore formazione erogate; crescono sia quelle nei confronti degli uomini sia quelle delle donne. In particolare nell'ultimo anno si registra un incremento del 32,6% delle ore totali.

ORE DI FORMAZIONE	31.03.17	31.03.18	31.03.19
Ore formazione uomini	58.208	73.330	90.203
Ore formazione donne	16.061	17.243	29.871
Totale ore di formazione	74.269	90.573	120.074

Le ore medie annue di formazione per dipendente sono state le seguenti:

ORE MEDIE ANNUE DI FORMAZIONE	31.03.17		31.03.18		31.03.19	
	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
Executives (Dirigenti)	11,9	2,3	12,7	9,7	13,3	20,6
Middle mgmt (Quadri)	19,0	28,2	26,1	27,1	28,8	31,0
White collars (Impiegati)	18,8	19,9	22,4	19,8	27,3	35,2
Blue collars (Operai)	17,0	12,4	16,8	9,5	19,3	12,9
Ore medie annue per dipendente	18,8		21,5		27,8	

Le ore medie annue per *Region* e genere risultano le seguenti:

ORE MEDIE ANNUE FORMAZIONE PER GENERE E REGION	Europa										TOTALE	
	Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		U.	D.
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.		
31.03.17	18,1	17,0	23,3	24,8	15,6	13,3	16,8	34,5	11,9	14,7	18,5	19,8
31.03.18	27,3	22,6	27,3	21,0	14,0	16,8	9,5	11,0	16,2	15,0	22,1	19,3
31.03.19	32,8	31,6	31,1	28,9	17,4	16,2	13,0	70,4	31,8	41,9	26,5	32,9

I dati confermano quindi il trend di complessiva crescita dell'investimento in formazione.

Hitachi Rail STS ha infatti aggiornato il proprio modello di gestione e sviluppo dei talenti aziendali al fine di fornire a questi profili ad elevato potenziale di sviluppo un percorso volto all'accrescimento di competenze chiave quali l'innovazione e la conoscenza delle attuali evoluzioni di business nonché dei nuovi trend tecnologici e di nuovi servizi richiesti dal mercato in continua evoluzione digitale.

19. Dati stimati: al 31.03.17 con i valori corrispondenti al 31.12.16; al 31.03.18 sommando i valori del primo trimestre del 2018 a quelli del 2017 ridotti di un quarto; al 31.03.19 sottraendo a quelli dei 31.12.18 i valori del primo trimestre dello stesso anno e sommando i valori del primo trimestre 2019.



Hitachi Rail STS segue inoltre il percorso dei propri dipendenti dalla fase di selezione sino al termine del rapporto di lavoro assicurando, attraverso processi strutturati, il rispetto delle normative, degli accordi aziendali e valorizzando la risorsa umana attraverso azioni di sviluppo.

Il processo di selezione prevede l'apertura di diversi canali finalizzati all'individuazione dei candidati migliori per la posizione aperta. Hitachi Rail STS offre la possibilità a coloro che intendono candidarsi per una posizione di applicare la propria candidatura attraverso il sito Internet. Inoltre, la società si avvale dei principali provider di ricerca e selezione del personale per individuare personale con competenze più elevate. Da ultimo Hitachi Rail STS ha aperto una pagina LinkedIn ed utilizza il profilo di recruiter per effettuare delle selezioni mirate. Sono stati stipulati anche accordi con le università per lo scouting dei neolaureati e sono oramai consolidati contatti con le principali business school per l'effettuazione di stage e tirocini formativi.

Ogni dipendente assunto in Hitachi Rail STS viene inserito nella struttura organizzativa della società, riceve il *job title* e

una *induction* strutturata. Ogni anno la società lancia i processi di valutazione delle performance (*PDP-Performance Development Plan*), valutazione delle competenze (*Global Job System*) e *salary review*. Questi processi, lanciati in contemporanea in tutte le Region di Hitachi Rail STS, facilitano la crescita professionale del dipendente.

L'azienda prevede inoltre dei processi rivolti alle fasce più elevate della popolazione aziendali che vengono sottoposti al processo di valutazione 360 e ricevono sistemi di incentivazione variabile (cd. MBO) e/o altri benefits.

Nel 2017 hanno partecipato al programma 367 risorse in tutto il mondo Hitachi Rail STS, mentre nel 2018 sono state 318.

Negli ultimi due anni, in linea con i programmi di *empowerment*, anche il processo del PDP ha avuto un'ulteriore evoluzione, rendendo attori principali delle valutazioni non solo i capi funzionali ma soprattutto i *Project Manager* (PM) e i *Project Engineer* (PE).

Valutazione delle prestazioni

La valutazione delle prestazioni è uno degli strumenti fondamentali per gestire lo sviluppo delle risorse umane. Hitachi Rail STS ha implementato un processo globale, strutturato e omogeneo a livello internazionale, il PDP (Performance Development Plan), lanciato per la prima volta nel 2010, che prevede l'assegnazione e la valutazione degli obiettivi di prestazione e sviluppo per tutte le persone operanti in Hitachi Rail STS.

Il processo, gestito interamente online, diminuendo significativamente l'utilizzo della carta stampata, è strutturato in 3 fasi:

- fase 1 - *planning*: riguarda l'assegnazione formalizzata di obiettivi collegati ad indicatori di performance di business e/o individuali e ad indicatori di sviluppo professionale;
- fase 2 - *coaching*: è basata sul monitoraggio continuo della prestazione da parte del diretto responsabile e del mentor;
- fase 3 - *review*: è la fase di assessment finale, in cui si consolidano tutte le valutazioni relative al dipendente (autovalutazione, valutazione del

manager diretto e di persone terze selezionate all'interno dell'organizzazione al fine di avere una visione più completa delle performance individuali).

La copertura della popolazione aziendale nel processo negli ultimi anni ha raggiunto più del 95% del totale. Tale risultato è di rilevante importanza, in quanto rappresenta una base concreta per definire in maniera più oggettiva e strutturata i percorsi di sviluppo e di *rewarding* di tutto il personale Hitachi Rail STS nel mondo. In particolare l'integrazione con il modello delle competenze (*Global Job System*) ha reso il PDP uno strumento di sviluppo ancora più

completo, in quanto la valutazione delle competenze e delle skill, che viene effettuata contestualmente alla valutazione delle performance, permette di definire obiettivi e percorsi di crescita individuali realmente in linea con le aspettative del ruolo.

Nell'ambito del programma Ansaldo Next, ed in particolare delle attività del *workstream* PTE (*Project Team Empowerment*) è stata lanciata un'analisi dell'attuale processo di valutazione delle performance (PDP) che ha portato alla identificazione di alcune aree/azioni di miglioramento dello stesso, che saranno implementate nel corso del 2019.



Internazionalizzazione e multiculturalità

Hitachi Rail STS ha continuato il suo impegno nel mantenere alto il livello di internazionalizzazione e di approccio multiculturale del proprio personale, in linea con la sua dimensione globale, l'interesse degli azionisti, dei clienti e del personale stesso.

Ciò è avvenuto, in linea con gli anni precedenti, attraverso il processo di gestione della mobilità internazionale del personale. I dati quantitativi continuano a dimostrare chiaramente l'alta percentuale di personale "non local" (cioè stranieri assunti in paesi diversi da quelli di origine) che opera in azienda e l'importanza delle assegnazioni internazionali, che, pur avendo natura temporanea, comunque richiedono una permanenza di lungo periodo all'estero (mediamente tra i 2 e 3 anni consecutivi).

	31.03.2017 ²⁰			31.03.2018			31.03.2019		
	Personale locale	Personale non locale	Forza lavoro all'estero	Personale locale	Personale non locale	Forza lavoro all'estero	Personale locale	Personale non locale	Forza lavoro all'estero
Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente	1.712	113	70	1.866	124	80	1.911	151	83
Europa Occidentale	868	59	8	887	62	14	872	61	10
America	712	60	3	757	56	1	770	55	4
Asia Pacifico	597	88	2	636	91	3	692	62	3
Cina	62	3	1	64	0	0	67	0	1
TOTALE	3.951	323	84	4.210	333	98	4.312	329	101

A questo riguardo si riportano alcune azioni già intraprese gli anni scorsi:

- i meeting preliminari "ad hoc", che non servono soltanto a fornire fondamentali informazioni tecniche e logistiche per la permanenza all'estero, ma anche a rafforzare l'engagement del personale;
- gli interventi formativi specifici, come la formazione linguistica;
- il presidio costante delle problematiche immigratorie, sempre presenti nel mondo e comunque tanto diverse nei vari paesi; ciò tenendo presente la tendenza di un contesto mondiale che da una parte vuole favorire le mobilità internazionali, ma dall'altra si muove per proteggere la popolazione locale, sia per ragioni politiche che economiche, soprattutto in alcuni paesi;
- il sostegno formativo per lo sviluppo di una spiccata sensibilità verso la multiculturalità e per il superamento di possibili barriere culturali/comportamentali, nel rispetto

comunque dei riferimenti valoriali di ciascuno, a livello "home" e a livello "host";

- il presidio del processo di inserimento nei vari paesi partendo dalla gestione delle job opportunities a livello mondiale;
- il sistema di monitoraggio delle attività di collegamento tra il processo di sviluppo del personale e le esperienze internazionali;
- l'impegno a governare la connessione strutturata tra le performance fornite durante l'esperienza internazionale e le dinamiche retributive, in particolare facendo ricorso a strumenti di retribuzione variabile collegati ai risultati perseguiti durante il lavoro all'estero;
- l'attenzione specifica alla gestione della repatriation e della retention, aspetti sempre particolarmente critici nella gestione del personale;
- il permanere di una rete di relazioni e informazioni tra gli specialisti della funzione HR per supportare in modo integrato il processo di

internazionalizzazione, anche con la presenza trasversale di un HR International Mobility Team;

- la costante attenzione alla comunicazione interna, utilizzando tutti i canali messi a disposizione dall'azienda, oggi certamente di avanzato livello tecnologico e di fruibilità per tutti;
- il mantenimento di attività integrate con H&S e Security, per garantire l'agibilità delle condizioni di lavoro all'estero;
- la costante collaborazione con l'Amministrazione per i temi contabili e fiscali, di modo da essere allineati al rispetto di tutte le normative di riferimento e le procedure aziendali.

E infine la novità di aver previsto, anche a livello procedurale, l'impegno aziendale globale ad una accoglienza particolare al nuovo personale "non local" in ingresso in azienda, dando specialmente informazioni su temi immigrativi, fiscali e di social security, per il miglior ambientamento nel nuovo paese.

20. Dati stimati con i valori relativi al 31.12.16.



Sistemi di remunerazione

Hitachi Rail STS gestisce il rapporto di lavoro con i propri dipendenti nel rispetto delle norme di legge esistenti nei vari paesi in cui è presente.

Le condizioni lavorative definite nel contratto individuale di norma sono migliorative e mai peggiorative rispetto a quanto definito a livello di legislazione lavorativa generale o di accordo collettivo. Il rapporto tra salario di ingresso e salario minimo per legge, sia per le donne che per gli uomini, è rappresentato dalla seguente tabella:

RAPPORTO TRA SALARIO DI INGRESSO E SALARIO MINIMO PER LEGGE	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America*		Asia Pacifico*		Cina*	
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.
	31.03.17 ²¹	1,10	1,10	1,14	3,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
31.03.18	1,10	1,10	1,00	3,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
31.03.19	1,10	1,10	1,07	3,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

* Region senza un salario minimo fissato per legge.

Inoltre Hitachi Rail STS effettua periodicamente la valutazione delle posizioni organizzative (estesa anche ai livelli più bassi dell'organizzazione utilizzando le risultanze del progetto Global Job System), avvalendosi del contributo di società specializzate nel settore e confronta le proprie retribuzioni, a parità di peso della posizione, con il mercato di riferimento. In caso di disallineamento con il mercato (e, ovviamente, di giudizio positivo sulla performance individuale) vengono effettuati interventi di adeguamento retributivo. Ciò consente di disporre di uno strumento utile a valutare a livello mondiale la coerenza tra responsabilità assegnate e remunerazioni, senza distinzione di paese, sesso, cultura ecc., in accordo con i valori dell'azienda che tutelano e promuovono l'equità tra le persone in tutte le sue declinazioni. Il rapporto tra la remunerazione media lorda delle donne rispetto agli uomini, per categoria e per Region è rappresentato dalle seguenti tabelle:

31.03.2019	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente	Europa Occidentale	America	Asia Pacifico	Cina
	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI
Executives (Dirigenti)	81%	-	96%	-	-
Middle mgmt (Quadri)	96%	86%	81%	-	83%
White collars (Impiegati)	95%	96%	84%	62%	81%
Blue collars (Operai)	100%	96%	84%	-	-

31.03.2018	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente	Europa Occidentale	America	Asia Pacifico	Cina
	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI
Executives (Dirigenti)	76%	-	92%	-	-
Middle mgmt (Quadri)	96%	86%	82%	-	83%
White collars (Impiegati)	95%	94%	84%	73%	81%
Blue collars (Operai)	97%	92%	87%	-	-

31.03.2017 ²²	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente	Europa Occidentale	America	Asia Pacifico	Cina
	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI
Executives (Dirigenti)	68%	-	87%	-	-
Middle mgmt (Quadri)	96%	86%	95%	90%	71%
White collars (Impiegati)	95%	94%	81%	80%	66%
Blue collars (Operai)	100%	96%	84%	-	-

21. Dati stimati con i valori relativi al 31.12.16.

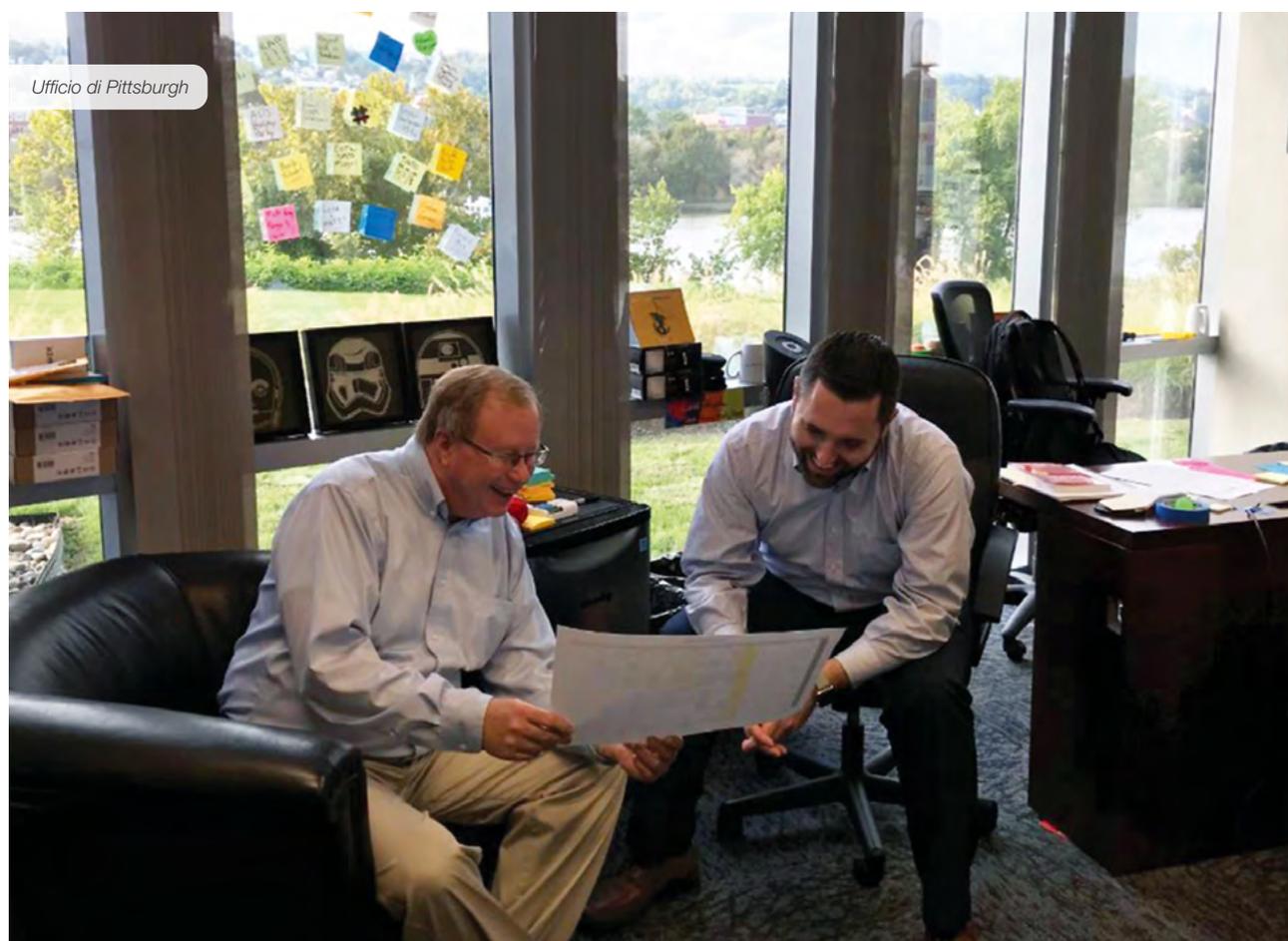
22. Dati stimati con i valori relativi al 31.12.16.



Per alcune tipologie di risorse, particolarmente critiche e pregiate ai fini del business, Hitachi Rail STS può prevedere livelli di retribuzioni superiori ai riferimenti del mercato generale per prevenire o limitare i rischi di esodo con conseguente dispersione delle competenze.

I rapporti tra la retribuzione del dipendente più pagato e la retribuzione mediana dei restanti dipendenti nelle differenti *Region* sono rappresentati dalla seguente tabella:

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE PIÙ ALTA E QUELLA MEDIANA	31.03.2017 ²³	31.03.2018	31.03.2019
Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente	7,1	10,4	10,1
Europa Occidentale	3,3	6,0	5,3
America	2,1	2,2	2,3
Asia Pacifico	3,3	2,1	2,0
Cina	2,9	2,7	2,7



Ufficio di Pittsburgh

SISTEMI DI INCENTIVAZIONE VARIABILE

I sistemi di incentivazione variabile sono prevalentemente legati al processo di “valutazione per obiettivi (MBO)” o a specifici indicatori di performance (KPI) di progetti strategici, per il cui raggiungimento sono previsti bonus. Vi rientrano i Dirigenti (Executives), alcuni Quadri (Middle manager) “chiave” per il business, o personale di team di progetto strategici. I bonus, assegnati in percentuale della retribuzione annua lorda (RAL), variano in funzione della responsabilità ricoperta. Negli ultimi anni la gestione dello schema MBO, in linea con le strategie aziendali, è stata integrata in un unico sistema gestito tra l’altro sempre di più in maniera telematica e meno cartacea. Le seguenti tabelle illustrano il numero di dirigenti inseriti nel sistema di incentivazione.

23. Dati stimati con i valori relativi al 31.12.16.



Inoltre, per l'Amministratore Delegato e Direttore Generale e per i Dirigenti con Responsabilità Strategiche, i sistemi di incentivazione includono un incentivo in contanti a medio lungo termine (noto come Piano di incentivazione a lungo termine o "LTIP"), strutturato sulla base di cicli di rotazione triennali, subordinatamente al raggiungimento di determinati obiettivi finanziari annuali.

Inoltre, per l'Amministratore Delegato e Direttore Generale, per i Dirigenti con Responsabilità Strategiche e per alcuni Dirigenti in posizioni chiave, i sistemi di incentivazione includevano anche un incentivo variabile a medio lungo termine basato su azioni (noto come "Piano di Stock Grant o" SGP "), di durata pluriennale. L'assegnazione delle azioni era soggetta ad alcuni indicatori finanziari e di rendimento annuali.

Tenendo conto del fatto che le azioni STS sono state cancellate dalla Borsa italiana a partire da fine gennaio 2019, STS non è stata in grado di incentivare i propri dipendenti attraverso un piano azionario. Pertanto, l'SGP è stato assorbito dal LTIP, garantendo ai destinatari i diritti già assegnati associati al piano risolto in anticipo.

31.03.2019	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina	
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.
STOCK-GRANT	30	2	4	-	3	1	3	-	-	-
CASH (a lungo termine)	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-

31.03.2018	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina	
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.
STOCK-GRANT	31	3	4	-	3	1	3	-	-	-
CASH (a lungo termine)	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-

31.03.2017 ²⁴	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina	
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.
STOCK-GRANT	28	2	5	-	3	-	-	-	-	-
CASH (a lungo termine)	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-

People care

Il concetto di "People Care" per Hitachi Rail STS ha un'accezione molto ampia e si applica al concetto di "benessere" del lavoratore sia in quanto professionista, sia in quanto persona.

Il concetto di base è legato alla strategia del "Total Reward", che si basa su dimensioni tangibili e intangibili, in grado di migliorare la soddisfazione delle persone. "People" è, non a caso, uno dei cinque valori che l'azienda ha eretto ad emblema della propria "identità": le persone al "centro" dell'organizzazione, implicano l'attenzione dell'azienda a rendere lo spazio lavorativo un luogo dove si possano sviluppare esperienze,

competenze, relazioni e motivazione in modo continuativo.

L'attenzione alle persone in Hitachi Rail STS si esplica innanzitutto nell'assicurare un ambiente di lavoro confortevole e motivante sostenendo attivamente, attraverso i processi aziendali in essere, la relazione tra manager e collaboratore e tra colleghi. Sono inoltre disponibili dei servizi differenti nei vari paesi,

dedicati ai dipendenti sia full time sia part-time e talvolta estesi alle loro famiglie.

Flessibilità dell'orario di lavoro, costituzione di circoli ricreativi per i lavoratori, benefit come assicurazione sanitari, agevolazioni per lo studio dei dipendenti, welfare aziendale, celebrazioni degli achievement di progetto sono alcuni tra gli strumenti già implementati.

24. Dati stimati con i valori relativi al 31.12.16.



INIZIATIVE IN FAVORE DEI DIPENDENTI

Hitachi Rail STS ha una politica di gestione delle iniziative a supporto dei dipendenti molto articolata. Tale politica comprende una serie di benefit la cui attribuzione e il cui utilizzo varia a seconda della categoria professionale e delle

peculiarità sociali e culturali del paese di appartenenza del dipendente. Di seguito si riporta una lista e una breve descrizione dei principali benefit e iniziative a sostegno dei dipendenti previste nella politica dell'azienda.

Welfare Aziendale. Hitachi Rail STS Italia ha messo a disposizione dei dipendenti un piano Welfare attraverso un portale dedicato "Easy Welfare". In ottemperanza a quanto previsto dal CCNL di categoria, l'azienda ha offerto numerosi servizi e possibilità che hanno permesso di beneficiare delle agevolazioni fiscali e previdenziali previste dalla normativa vigente. Il contributo di welfare messo a disposizione delle risorse per l'anno 2017 è stato pari a Euro 100 per dipendente con un'implementazione graduale che raggiungerà quota 150 Euro nel 2018 e quota 200 Euro nel 2019.

Polizza infortunistica aziendale (Company accident insurance).

Hitachi Rail STS Italia fornisce ai propri dipendenti un'assicurazione contro gli Infortuni Professionali ed Extraprofessionali che copre gli infortuni sia lavorativi che extra lavorativi di tutti i dipendenti per 7 giorni su 7 e 24 ore su 24. I costi di tale polizza, che copre l'intero personale, sono totalmente a carico dell'azienda. Medesima polizza è prevista in Francia, in Australia ed in Cina ove è riconosciuta a tutti gli impiegati, mentre non è prevista in USA in quanto inclusa nella Company Life Insurance.

Assicurazione salario di continuità (Salary continuance insurance).

Hitachi Rail STS Australia fornisce ai dipendenti che lavorano più di 15 ore a settimana l'assicurazione salario di continuità. La politica è di fornire ai dipendenti il 75% del proprio reddito per un massimo di 2 anni se il dipendente non è in grado di lavorare a causa di malattia o infortunio.

Assicurazione sanitaria integrativa (Company health insurance).

Hitachi Rail STS Italia fornisce ai propri dipendenti un'assistenza sanitaria integrativa. Tali polizze coprono diverse esigenze mediche (e.g.: visite specialistiche, ricoveri, prestazioni mediche, etc.) e sono diversificate a seconda della categoria professionale del dipendente (dirigenti, quadri, impiegati ed operai che hanno diversi massimali di rimborso). Nel 2017, in ottemperanza a quanto previsto dall'accordo di rinnovo 26/11/2016 del CCNL dell'Industria Metalmeccanica e della Installazione di Impianti, tutti i lavoratori non in prova hanno ricevuto gratuitamente la copertura assicurativa sanitaria integrativa per sé, per i familiari considerati fiscalmente a carico e per i conviventi. L'adesione alle suddette polizze integrative è in parte a carico del dipendente,

Check Up. Hitachi Rail STS Italia prevede la possibilità di effettuare un check-up medico annuale i cui costi sono totalmente a carico dell'azienda, per il personale dirigente. È previsto anche in Cina per tutti gli impiegati. In Spagna, l'azienda è obbligata per contratto a offrire controlli periodici a tutti i dipendenti, in quanto è un diritto del lavoratore; per contro i dipendenti sono obbligati ad effettuare la visita medica, quando è essenziale valutare gli effetti delle condizioni di lavoro, per verificare se lo stato di salute del lavoratore può costituire un pericolo per se stesso, per altri lavoratori o per altre persone collegate alla società o, quando è stabilito dalla legge.

che in caso di sottoscrizione versa un contributo mensile di iscrizione, mentre il rimanente importo della polizza è a carico dell'azienda.

Hitachi Rail STS Francia ha un'assicurazione integrativa sanitaria che copre i dipendenti e la loro famiglia e che è obbligatoria da un accordo aziendale.

Hitachi Rail STS Australia ha consolidato l'accordo con Medibank Private e RT Health (un fondo creato in Australia per supportare in modo specifico i lavoratori del settore trasporti) consentendo ai dipendenti di Hitachi Rail STS Australia di accedere a un fondo sanitario completo di altissimo livello a prezzi molto competitivi oltre a una gamma di benefici speciali per l'adesione, tra cui la rinuncia ai periodi di attesa e i buoni regalo.

Assicurazione per attività lavorativa all'estero (Abroad travel insurance, e.g.: Europe Ass).

Hitachi Rail STS Italia, Francia, Cina, Malaysia, Australia ed USA forniscono ai propri dipendenti una polizza infortunistica volta a coprire eventuali infortuni ed esigenze di pronto intervento (fornisce anche copertura per i bagagli e gli effetti personali) per i dipendenti che si trovano a lavorare all'estero (in trasferta ed in distacco). I costi di tale polizza sono totalmente a carico dell'azienda. Anche Hitachi Rail STS Cina ha previsto la fornitura di tale polizza.

Buono Carburante (Fuel Allowance).

Hitachi Rail STS Italia fornisce ai dirigenti con auto aziendale un buono carburante con un massimale annuo spendibile per effettuare rifornimenti. I costi di tale benefit sono a carico dell'azienda.



Auto Aziendale (Company Car).

Hitachi Rail STS Italia fornisce ad alcune categorie di dipendenti l'auto aziendale con una formula paragonabile ad un leasing. La vettura può essere assegnata con modalità di uso promiscuo cioè può essere utilizzata sia dal dipendente sia dai familiari/persona prossime al dipendente, previa comunicazione all'azienda. Il dipendente versa un contributo mensile, mentre l'azienda versa l'importo rimanente. L'auto aziendale può essere assegnata ai dirigenti e ai quadri di alto livello in Ansaldo Italia e Spagna, agli executive in Hitachi Rail STS USA. È inoltre prevista in Francia e in Cina. In Australia, le macchine aziendali sono assegnate ai dipendenti solo per scopi legati al lavoro, mentre i dirigenti chiave sono premiati con un assegno auto come parte del loro remunerazione.

Assicurazione sulla vita (Company Life Insurance).

Hitachi Rail STS fornisce ai propri dipendenti una polizza assicurativa sulla vita. I costi di tale polizza sono totalmente a carico dell'azienda. Tale polizza è rivolta ai dirigenti per Hitachi Rail STS Italia e Spagna, ai dirigenti ed a tutti gli impiegati a tempo pieno in USA (Company Life Insurance, Accidental death & dismemberment & LTD Insurance). La Francia ha un regime di assicurazione sanitaria complementare che copre i dipendenti e la loro famiglia, che è obbligatorio per legge e per il quale le condizioni sono specificate nell'accordo aziendale.

Alloggio Aziendale (Company Housing).

Hitachi Rail STS fornisce un alloggio ai dipendenti che si trovano in regime di distacco fuori sede per periodi medio-lunghi. I costi di tale alloggio sono totalmente a carico dell'azienda.

Iscrizione ad Associazioni Professionali (Professional membership allowance).

Hitachi Rail STS fornisce ai propri dipendenti la possibilità di iscriversi ad associazioni professionali (e.g.: albo ingegneri). I costi di tale iscrizione sono totalmente a carico dell'azienda. Tale benefit può essere erogato ai dirigenti in Hitachi Rail STS Italia, a tutto l'organico in USA ma non è previsto per Hitachi Rail STS France (dove i benefit sono erogati caso per caso). In Hitachi Rail STS Australia e China saranno rimborsati i costi d'iscrizione alle associazioni di ingegneri e manager approvati dalla direzione HR. In Italia, inoltre, l'azienda sta portando avanti un progetto con l'ordine degli ingegneri finalizzato ad organizzare presso le proprie sedi corsi di formazione utili per l'ottenimento dei crediti necessari per l'iscrizione all'albo.

Mensa aziendale e aree break (Canteen and break area service).

Hitachi Rail STS Italia, Francia ed Usa, forniscono il servizio mensa presso le proprie principali sedi (e.g.: Genova, Pittsburgh, Les Ulis, Tito, etc.). In Francia il dipendente contribuisce al pagamento dei costi della mensa tramite ritenuta a cedolino mentre paga il servizio nelle altre sedi direttamente al momento del pasto. Le condizioni sono agevolate e seguono gli accordi tra Hitachi Rail STS e le società che gestiscono le mense aziendali. In Italia il pasto è totalmente a carico dell'azienda.

Travel Tracker: viaggiare sicuri.

L'espansione dei mercati e l'attuale modello organizzativo richiedono la presenza delle risorse aziendali in numerosi Paesi, a volte caratterizzati da impegnative condizioni di sicurezza e carenti sistemi sanitari ed assistenziali. Al fine di mitigare le criticità connesse ai viaggi ed alla permanenza all'estero, Hitachi Rail STS ha implementato per tutti i siti, un sistema per garantire un adeguato livello di protezione da eventi esterni²⁵.

Carte di credito aziendali e convenzioni bancarie (Corporate credit cards).

Hitachi Rail STS Italia fornisce ai dipendenti la possibilità di ottenere, a condizioni agevolate, una carta di credito corporate che si appoggia al conto corrente del dipendente, ma che è regolata dalle condizioni convenzionate tra Hitachi Rail STS e l'istituto di credito. Le carte di credito che possono essere sottoscritte dai dipendenti di Hitachi Rail STS sono Visa e American Express. I costi della Visa sono totalmente a carico dell'azienda mentre il dipendente contribuisce per una piccola parte dei costi dell'American Express. Hitachi Rail STS inoltre fornisce ai dipendenti Italiani la possibilità di apertura di conti correnti a condizioni agevolate presso alcuni istituti di credito bancario. Nelle sedi di Hitachi Rail STS USA sono inoltre presenti sportelli bancari e bancomat che permettono al dipendente un migliore ed efficiente svolgimento delle principali pratiche bancarie. In Spagna e Australia la carta di credito, appoggiata al conto corrente del dipendente, viene assegnata solo a personale che viaggia frequentemente per lavoro e copre esclusivamente le spese giustificate. In Francia, le carte di credito sono anche collegate ai conti bancari dei dipendenti e fornite a tutti i dipendenti che ne chiedono una per coprire le spese di viaggio.

Iniziativa ricreative (Recreation Centres).

I dipendenti di Hitachi Rail STS Italia hanno creato dei circoli ricreativi detti anche CRAL. Nascono da una libera associazione dei lavoratori che si strutturano in un vero e proprio ente autonomo rispetto all'azienda. I dipendenti che si iscrivono al CRAL hanno una trattenuta in busta paga. L'iscrizione comporta un contributo da parte dell'azienda. Gli iscritti possono partecipare ad una serie di iniziative (sportive e non) e possono usufruire di una serie di sconti in negozi convenzionati (librerie, ottiche, etc.).

25. Maggiori informazioni a pag. 105 del capitolo Ambiente Salute e Sicurezza.



Prendersi cura della salute e del benessere al lavoro

In Australia, la creazione del **Comitato per la salute e il benessere** ha apportato miglioramenti significativi all'equilibrio tra vita lavorativa e privata dei dipendenti. Il comitato (un gruppo di lavoro composto da volontari di diversi dipartimenti e presieduto dal responsabile locale di HSE e vicepresidente delle risorse umane) si riunisce ogni mese per discutere iniziative e azioni per migliorare il benessere dei dipendenti e con il sostegno dell'azienda (compresa

la fornitura del budget), promuove eventi e iniziative per la salute legati alle tradizioni locali. Proprio di recente il comitato Health & Wellbeing ha raggiunto un altro traguardo e riesce a offrire ai dipendenti dell'ufficio di Perth l'accesso a una "stanza silenziosa", uno spazio progettato per essere disponibile a tutto il personale in qualsiasi momento durante la giornata lavorativa per l'uso come area relax, uno spazio silenzioso multi-confessionale per la preghiera

silenziosa, la meditazione o lo yoga, un luogo in cui riposare se non ci si sente bene e per il primo soccorso, i controlli annuali della pelle e della salute. Mentre i dipendenti dell'ufficio di Brisbane possono ora godere della "piazza", uno spazio coperto a pianta aperta immediatamente fuori dall'ufficio che dispone di tavoli da picnic per mangiare e leggere, così come un tavolo da ping pong per coloro che vogliono rilassarsi durante l'ora di pranzo.

Hitachi Rail STS Australia - Principali iniziative organizzate nel periodo in esame dal Comitato per la salute e il benessere

- **R U OK ?** (Brisbane / Perth / Karratha). Giornata australiana di sensibilizzare sull'importanza della salute mentale e del prendersi cura del benessere degli altri. L'evento in particolare è stato finalizzato a ricordare ai dipendenti come il dialogo con colleghi, amici e familiari possa essere di grande aiuto per affrontare momenti di difficoltà.
- **National Harmony Day** (Brisbane / Perth). Celebrazione della diversità culturale quale ricchezza dell'Australia. I dipendenti si sono uniti per condividere una serie di cibi tradizionali delle molte culture presenti in Hitachi Rail STS.
- **Work Life Balance** (Brisbane / Perth / India / Malesia). Workshop organizzato dal Comitato Health & Wellbeing in collaborazione con l'Hitachi Rail STS Academy sulla conciliazione tra i tempi di vita e lavoro.
- **White Ribbon Day**. Iniziativa di sensibilizzazione contro la violenza sulle donne.
- **Social Day** (Brisbane/Perth). Giornata in cui i dipendenti e le loro famiglie si incontrano per godersi la reciproca compagnia lontano dal luogo lavoro.
- **Morning Connections**. Incontri ogni 15 giorni del personale di differenti reparti per un tè mattutino.
- **Red Apple Day** (Brisbane). Giornata di sensibilizzazione sul cancro.
- **Wear Red Day** (Brisbane). Giornata di raccolta fondi per la ricerca contro le malattie cardiache.
- **Sun Cancer Skin Checks** (Brisbane / Perth). L'Australia ha uno dei più alti tassi di cancro della pelle al mondo. Più di 50 dipendenti si sono sottoposti a una visita medica di controllo.
- **5 minute seated massages** (Brisbane / Perth). Massaggi posturali per migliorare il benessere sulla postazione di lavoro.
- **Bike to Work Day** (Brisbane / Perth). Giornata del lavoro in bicicletta.
- **Fitness Challenge**. Il personale è stato incoraggiato a percorrere a piedi, di corsa, a nuoto, in bicicletta per raggiungere in 31 giorni l'obiettivo comune di 1.000 km.
- **City to Surf Fun** (Perth/Brisbane). I dipendenti delle due città si sono uniti per partecipare al grande evento di Perth City to Surf Fun Run.
- **Table Tennis Tournament** (Brisbane / Perth).





Hitachi Rail STS India Social Committee

Il Social Committee di Hitachi Rail STS India è un'iniziativa per il coinvolgimento dei dipendenti volta a pianificare, organizzare e implementare eventi social destinati all'Azienda nel corso dell'anno. L'idea: promuovere il coinvolgimento e l'entusiasmo nell'ambiente di lavoro, incoraggiando lo svago e la partecipazione agli eventi destinati al personale, incrementando le interazioni tra dipendenti, il networking tra le diverse sedi degli uffici in India e molto altro.

Queste le iniziative organizzate:

- "Designathon", un forum in cui

i dipendenti possono mostrare le proprie capacità in campo di progettazione e verifica, per poi riconoscere i meriti degli innovatori. Otto squadre, tra Bangalore, Noida e Kolkata, hanno partecipato alla realizzazione di un task per il design e la verifica di una stazione. L'obiettivo era agire nel modo più rapido e sicuro, senza errori, proponendo la soluzione migliore realizzabile nell'arco di 36 ore. Tutte le otto squadre hanno completato la task presentando soluzioni innovative. La squadra che ha ideato

la soluzione migliore ha ottenuto un riconoscimento e un premio.

- "Green Ansaldo Vision", evento green nato dall'idea di trarre i massimi benefici dalle superfici coltivate, aumentando la presenza di aree verdi negli spazi adibiti a ufficio di Hitachi Rail STS India, per ridurre la carbon footprint.
- Altre iniziative: "International Women's Day"; "Secret Santa Week"; "Office Christmas Party"; "Annual Day"; "Leap Year Day"; "ASTS Sports Day"; "Ganesh Mahotsav"; "Swache Ansaldo Green Initiative"; "Diwali Celebration".



PIANO PENSIONISTICO

Hitachi Rail STS gestisce i Piani pensionistici con i propri dipendenti nel rispetto delle norme di legge esistenti nei vari paesi in cui è presente. Si riporta, di seguito la movimentazione relativa ai piani pensionistici a benefici definiti e del Trattamento di Fine Rapporto:

(KE)	TFR	Piano a benefici definiti
Valore al 31 dicembre 2017	19.497	18.075
Costi di periodo (per prestazioni erogate e per interessi)	1.335	1.961
Contributi pagati	(704)	(129)
Altri movimenti	-	(18)
Perdite (utili) attuariali a patrimonio netto	(75)	136
Valore al 31 marzo 2019²⁶	20.053	19.889

La durata media del TFR è 14 anni mentre quella degli altri piani a benefici definiti è 18 anni.

26. Le principali assunzioni attuariali utilizzate sono le seguenti: TFR - tasso di sconto 1,29%, tasso di turnover 2,09%-5,69%; Piano a benefici definiti - tasso di sconto 1,4%, tasso di incremento dei salari 2,5%, tasso di turnover 0,91%-3,26%.



CATEGORIE PROTETTE

Per quanto riguarda le politiche di inserimento lavorativo dei disabili è necessario ricordare che esse si innestano in una cornice programmatica definita a livello europeo dalle politiche di inclusione sociale.

In Italia la legge 68/99 introduce il concetto chiave di collocamento "mirato", inteso come "quella serie di strumenti tecnici e di supporto che permettono di valutare adeguatamente le persone con disabilità nelle loro capacità lavorative e di inserirle nel posto adatto, attraverso analisi di posti di lavoro, forme di sostegno, azioni positive e soluzioni dei problemi connessi con gli ambienti, gli strumenti e le

relazioni interpersonali sui luoghi quotidiani di lavoro e di relazione". La percentuale di disabili richiesta per legge, per Hitachi Rail STS S.p.A. è del 7%. L'azienda ha stipulato convenzioni con i Centri per l'Impiego per l'inserimento di categorie protette. Nel corso del 2017 è stata assunta una persona con disabilità, salendo a sette quelle in organico. Sono previste nel corso del 2018 ulteriori assunzioni.

La tabella seguente riporta il numero e la percentuale sul totale della forza lavoro delle persone con disabilità presenti in azienda nelle *Region* Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente e Europa Occidentale.

PERSONE CON DISABILITÀ PER REGION ²⁷	31.03.2017 ²⁸				31.03.2018				31.03.2019			
	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale	
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.
Persone con disabilità	55	20	6	9	60	21	5	7	64	21	5	10
% sul totale della forza lavoro	3,98%	6,04%	0,87%	5,03%	4,01%	5,71%	0,72%	3,70%	4,16%	5,61%	0,73%	5,35%

Hitachi Rail STS riconosce inoltre la necessità per i propri dipendenti di bilanciare la vita familiare con gli impegni lavorativi attraverso una organizzazione flessibile degli orari di lavoro e la concessione di part-time per il personale che ha necessità di accudire figli fino a 12 anni o familiari in possesso di handicap.

CONGEDO PARENTALE

Hitachi Rail STS recepisce le indicazioni del CCNL consentendo l'utilizzo del congedo parentale anche su base oraria; resta possibile fruire dei suddetti congedi su base giornaliera o continuativa ai sensi della normativa vigente.

I tassi di rientro al lavoro sono rappresentati nella seguente tabella:

CONGEDO PARENTALE	31.03.2019											
	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		Totale	
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.
N° dipendenti che hanno diritto al congedo parentale	1.265	307	687	187	568	202	288	108	34	29	2.839	833
N° dipendenti che hanno preso il congedo parentale	13	43	27	13	1	3	-	4	-	-	41	63
N° dipendenti tornati al lavoro alla fine del congedo parentale	13	35	27	11	1	3	-	4	-	-	41	53

27. Il dato non è disponibile per l'Asia Pacific, mentre in Cina l'azienda ha assunto un disabile corrispondente al 2,8% della popolazione maschile. Per quanto riguarda gli Stati Uniti non è possibile raccogliere informazioni circa la disabilità.

28. Dati stimati con i valori relativi al 31.12.16.



31.03.2018

CONGEDO PARENTALE	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		Totale	
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.
	N° dipendenti che hanno diritto al congedo parentale	1.261	306	698	189	555	202	230	98	34	26	2.778
N° dipendenti che hanno preso il congedo parentale	17	45	35	40	1	4	1	2			54	91
N° dipendenti tornati al lavoro alla fine del congedo parentale	17	36	35	6	1	3	1	2			54	47

31.03.2017²⁹

CONGEDO PARENTALE	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		Totale	
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.
	N° dipendenti che hanno diritto al congedo parentale	1.258	307	719	194	478	170	257	56	36	26	2.748
N° dipendenti che hanno preso il congedo parentale	6	42	37	27	0	4	4	5	0	0	47	78
N° dipendenti tornati al lavoro alla fine del congedo parentale	0	34	36	18	0	4	2	3	0	0	38	59

TASSI DI RENTRO AL LAVORO ³⁰	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		Totale	
	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.
	Tasso di rientro al lavoro al 31.03.19	100%	81%	100%	85%	100%	100%	-	100%	-	-	100%
Tasso di rientro al lavoro al 31.03.18	100%	80%	100%	15%	100%	75%	100%	100%	-	-	100%	52%
Tasso di rientro al lavoro al 31.03.17 ³¹	0%	81%	97%	67%	-	100%	50%	60%			81%	76%

29. Dati stimati con i valori relativi al 31.12.16.

30. I tassi sono stati calcolati come numero di rientri avvenuti nell'anno rapportati al numero di congedi concessi nello stesso anno. Ai fini del calcolo, non è stato possibile tenere in considerazione i congedi concessi in un anno i cui rientri sono avvenuti l'anno successivo.

31. Dati stimati con i valori relativi al 31.12.16



Dialogo con le parti sociali

Il tipo di relazione di Hitachi Rail STS con i propri dipendenti favorisce un clima disteso, caratterizzato da una bassissima conflittualità sindacale.

Tale contesto permette spesso la risoluzione di eventuali problematiche dei dipendenti tramite un rapporto diretto dipendente-azienda con un basso ricorso al rapporto mediato dalle organizzazioni sindacali, che comunque agiscono in un clima di complessiva collaborazione. Gli unici scioperi effettuati si riferiscono a problematiche di carattere politico/sindacale generali e comunque esterne all'azienda.

A livello di gruppo, Hitachi Rail STS ha stipulato accordi formali con i sindacati dei diversi Paesi coinvolti. All'interno delle aree Europa Centrale e Europa Occidentale, gli accordi riguardano, tra le altre cose, la definizione delle ore lavorative, dei salari e delle condizioni di salute e sicurezza del lavoro.

In Australia, le relazioni sindacali sono estremamente positive e ci si accinge a negoziare il prossimo contratto aziendale che avrà durata di 3 anni.

In Malesia dove, non esistendo accordi formali, i dipendenti sono tenuti a rispettare l'*Employment Act* 1955 (che determina le ore lavorative settimanali non superiori a 48) e gli specifici Acts emanati dal Governo in termini di salute e sicurezza.

In Italia il sistema di relazioni industriali di Hitachi Rail STS si basa su due livelli di partecipazione, in virtù della presenza di più sedi operative della società dislocate in diverse aree geografiche nazionali:

1. Osservatorio Strategico;
2. Coordinamento Nazionale.

Il 18 dicembre 2018, dopo un anno di trattative sindacali, è stato rinnovato in Italia l'accordo integrativo di secondo livello valido per il triennio 2019-2021. L'intesa è stata sottoscritta dalle rappresentanze sindacali dopo essere stata approvata a larghissima maggioranza in un referendum sottoposto ai dipendenti aziendali. L'accordo ha previsto dei miglioramenti in diversi istituti normati dalla contrattazione nazionale e ha introdotto per la prima volta in Italia modalità di lavoro agile e la possibilità di destinare a welfare aziendale una parte del premio di risultato.

In Francia, ogni mese, i delegati del personale hanno la possibilità di presentare al datore di lavoro questioni individuali o collettive legate all'applicazione della legge, dei regolamenti e dei contratti collettivi.

Il sistema di relazioni industriali di Hitachi Rail STS in Spagna si basa su:

1. linee strategiche;
2. coordinamento nazionale.

Il numero totale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione, laddove tale modalità di conduzione delle relazioni industriali è applicabile, è esposto nella tabella seguente:

DIPENDENTI COPERTI DA ACCORDI COLLETTIVI al 31.03.2019	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		Asia Pacifico	
	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
Executives (Dirigenti)	54	6	11	-	-	-
Middle mgmt (Quadri)	316	53	49	7	-	-
White collars (Impiegati)	1.129	308	540	154	-	-
Blue collars (Operai)	38	6	61	20	10	-
TOTALE	1.537	373	661	181	10	-

La percentuale di dipendenti coperti da accordi collettivi nella Region Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente è del 100%, nella Region Europa Occidentale è del 97%. In Asia Pacifico il numero di dipendenti coperti con accordi collettivi è minimo grazie al continuo sforzo dell'azienda di investire per mantenere un clima interno di equità rispetto al mercato. Nelle Region America e Cina il contesto economico-sociale non prevede contratti di lavoro collettivi.

Stanti tali considerazioni, complessivamente a livello di STS dipendenti coperti da accordi collettivi risultano essere il 64%.



PREAVISO IN CASO DI MODIFICHE ORGANIZZATIVE

L'adeguamento della struttura organizzativa e delle procedure operative che la supportano è un processo in costante e continua evoluzione, che risponde all'altrettanto costante e continua evoluzione dello scenario dei mercati ove Hitachi Rail STS opera. In caso di cambiamenti organizzativi di particolare significatività sono previste specifiche iniziative di comunicazione rivolte ad ampie fasce di dipendenti per

spiegare le motivazioni alla base dei cambiamenti.

Pur non avendo un obbligo relativo al numero di settimane di preavviso, l'azienda emette, mediamente ogni sei mesi, la carta organizzativa che specifica inclusione e inquadramento di ciascun dipendente.

Inoltre, in Italia il vigente CCNL prevede uno specifico incontro informativo

nel quale vengono comunicate alle Organizzazioni Sindacali le decisioni che hanno un impatto rilevante sull'organizzazione del lavoro. Analogo procedimento è previsto in Francia, preceduto dall'invio obbligatorio al *work council* di un documento contenente le motivazioni alla base del cambiamento organizzativo, cui segue entro il termine massimo di quindici giorni un incontro con i rappresentanti del *work council*.

Comunicazione interna

L'obiettivo primario della comunicazione interna di Hitachi Rail STS è coinvolgere tutti i dipendenti per mettere in relazione le persone, costituire funzioni, attivare processi, interagire con i sistemi definendo connessioni che danno un valore aggiunto all'azienda. Conoscere quello che i colleghi di Hitachi Rail STS fanno in giro per il mondo, per meglio definire l'identità, le priorità e gli obiettivi futuri.

Un iter di comunicazione finalizzato a rafforzare il senso di appartenenza e di partecipazione, per il raggiungimento di un benessere organizzativo e la creazione di un ambiente di lavoro migliore, all'interno di un grande network dove condividere conoscenze ed esperienze.

La comunicazione interna viene promossa attraverso diverse attività: campagne di comunicazione interna a supporto delle necessità di comunicazione dei vari dipartimenti aziendali;

incontri in cui i colleghi hanno l'opportunità di chiedere informazioni aggiuntive riguardo a tematiche di particolare interesse; l'uso di monitor posizionati all'ingresso degli uffici, attualmente in tutte le sedi italiane, dove quotidianamente l'azienda trasmette notizie interne (campagne dei diversi dipartimenti per la promozione di eventi o iniziative rilevanti) ed esterne (tra cui press release, i titoli della borsa e le previsioni meteo). Un ulteriore strumento di comunicazione interna è costituito dalla rete Intranet.

LA INTRANET

L'utilizzo della Intranet, quale strumento strategico della comunicazione interna ed organizzativa, si è considerevolmente intensificato. Oggi Hitachi Rail STS è in grado di condividere, in modo rapido e trasversale, le più importanti corporate news.



Nel 2018 e nei primi tre mesi del 2019 sono stati pubblicati circa 273 contenuti comprensivi di articoli e video riguardanti le principali iniziative e i successi di Hitachi Rail STS nel mondo, newsletter di Hitachi Ltd e comunicazioni dal Top Management. Nello specifico gli articoli sono associati ad una lista di tag definiti per argomento e di seguito riportati:

- Events: articoli riguardanti fiere, congressi, eventi interni.
- Ambiente salute e sicurezza: articoli riguardanti attività dell'ente HSE (certificazioni, giornate dedicate alla sicurezza, ecc.).
- Milestones: articoli riguardanti attivazioni, inaugurazioni.
- Business: articoli riguardanti stato d'avanzamento di progetti.
- Hitachi: newsletter, informazioni generali collegate al gruppo Hitachi.
- CSR: articoli riguardanti iniziative che rientrano nell'ambito della Corporate Social Responsibility (iniziative di beneficenza, attenzione all'ambiente ecc.).
- Top Management: comunicazioni del Top management.
- HR: articoli riguardanti iniziative, programmi, comunicazioni della funzione HR.
- Talent: articoli riguardanti il programma "Talent".
- Daily life: articoli riguardanti l'occorrenza di particolari festività, attività che si svolgono nelle sedi in giro per il mondo.
- Others: articoli riguardanti tematiche "straordinarie" (realizzazione del nuovo sito, partecipazione di Hitachi Rail STS a progetti non collegati al business ecc.).

Per quanto riguarda la comunicazione interna e per assicurare una formazione culturale continua sui temi della CSR e Sostenibilità, sono stati divulgati circa 50 articoli, di cui i principali:

CSR & Sustainability (inclusi Circular Economy e Salute)

- Social responsibility, Tito adopts an olive tree and goes green;
- Hitachi Rail STS and Hitachi will rebuild a school destroyed by 2016 Earthquake;
- Milano Marathon 2018, Hitachi Rail STS runs for the future;
- Hitachi Rail STS and Afcoda against eating disorders;
- Safety and Health, awareness day in Les Ulis site;
- Health and safety day in our offices at Les Ulis;
- Milan Marathon 2018, Hitachi Rail STS and Dianova run for a better future;
- Onword to 2030: Hitachi's road to sustainability;
- Sustainability Newsletter N°5;
- Sustainable Economy Forum, Hitachi Rail STS meets San Patrignano Foundation;
- Lima Marathon 2018, Hitachi Rail STS team joined the run;
- Hitachi Rail STS Italy launches Smart Working test trial;
- Hitachi Rail STS and Teatro della Gioventù promote culture together;
- Hitachi Rail STS on a bicycle in Riom;
- Esanatoglia, Hitachi Rail STS contributes to the new school;
- Smart working lands in Hitachi Rail STS, green light for the trial phase;
- Hitachi Rail STS awarded of the "Best CEO in Sustainable Transport Industry" prize;
- HSE Excellence Design Sprint meeting;
- Sustainability Report, Hitachi Rail STS publishes the 2017 edition;
- Safety, Health and Environment Events and National Safety Day in India;
- How India celebrated the World Environment Day;
- Australia, employees recognised in 2018 Loyalty Awards;
- Hitachi Rail STS runners make waves in City to Surf event;
- Hitachi Rail STS awarded Gold Medal for Corporate Sustainability;
- Smart Working in Hitachi Rail STS, go for Wave 1;
- Sustainability Newsletter N°8;
- Hitachi Rail STS donates 200 tickets to residents displaced by bridge collapse;
- Genova Smart Week, Hitachi Rail STS leads the E-Mobility meeting;
- Sustainability Newsletter No. 9;
- Blood Donation, Hitachi Rail STS and Red 25 Make the Difference;
- CSR, Hitachi Rail STS Helps SEPTA address Homelessness in Philadelphia;
- Hitachi Rail STS and sustainability, nothing is destroyed, everything is transformed;
- Hitachi Rail STS and Fondazione Veronesi together against women's cancer.

Comunità

- Students work training, Hitachi Rail STS meets the future generations;
- Andrea Luzinat meets future generations;
- Alternanza scuola lavoro initiative, a student point of view;
- Italian students "work" at Hitachi Rail STS for the second year in row;
- Hitachi Rail STS to strengthen relations with community and local stakeholders in Riom;
- Hitachi Rail STS teaches Engineering at Robert Morris University;
- Penn State University Students, visit our office in Pittsburgh;
- "Alternanza Scuola Lavoro", Hitachi Rail STS meets Genoa's High School students;
- Politecnico of Milan, new engineering is about mobility;
- Hitachi Rail STS, Cardinal Angelo Bagnasco celebrated Easter Mass;
- Hitachi Rail STS rocked Career Day at Genoa University.

Diversity

- Hitachi Rail STS and Differenza Donna against gender-based violence;
- Best Practice Award 2018, Hitachi Rail STS wins with its Diversity Management solutions;
- Australia multiculturalism celebrated on Harmony Day.



WE CARE ABOUT US

Nel 2018 è stato avviato il progetto di comunicazione interna *We care about us*, nato dalla necessità di raccontare e comunicare ai colleghi i benefit e le opportunità che l'azienda offre. Il progetto, dalla durata annuale, si è sviluppato in due fasi:

- la **prima** di realizzazione di un agenda/almanacco in cui raccogliere le principali informazioni;
- la **seconda** focalizzata sulla realizzazione di contributi che, mensilmente, vengono pubblicati sulla Intranet.

A supporto del progetto è stata creata una nuova sezione nella Intranet dal titolo "We care about us", consultabile nella pagina [Our Countries>Italy](#), che viene aggiornata con contenuti, annunci, informazioni aggiuntive relative ai singoli argomenti.



RECLAMI

Hitachi Rail STS ha un ridotto numero di contenziosi aperti che vengono gestiti in sede giurisdizionale; ciò è dovuto a una rilevante attività di composizione dei conflitti che viene svolta quotidianamente a livello gestionale e che consente di risolvere la maggior parte dei reclami in maniera pacifica e senza il ricorso al giudice del lavoro.

RECLAMI	31.03.2019 ³²				
	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente	Europa Occidentale	America	Asia Pacifico	Cina
Numero totale di reclami riguardanti pratiche di lavoro in essere presentati formalmente	2	4	n/a	2	0
<i>presentati nel periodo considerato</i>	0	3	n/a	2	0
<i>risolti nel periodo considerato</i>	1	2	n/a	2	0
Numero di reclami presentati prima del periodo considerati che sono stati risolti durante lo stesso	4	0	n/a	0	0

32. Dati stimati sottraendo a quelli dei 31.12.18 i valori del primo trimestre dello stesso anno e sommando i valori del primo trimestre 2019.

Corporate Social Responsibility e Comunità



Hitachi Rail STS partecipa attivamente a programmi di comunicazione e coinvolgimento delle comunità nelle quali realizza le proprie opere. Favorisce il progresso scientifico, culturale e sociale impegnandosi in progetti di ricerca con Istituzioni nazionali e comunitarie sui temi dell'Information Communication Technology e della sostenibilità dei sistemi di trasporto e promuove la formazione tecnologica e manageriale attraverso partnership con Università.



Membro fondatore di Shift2Rail

partnership europea
pubblico-privata
per la ricerca nel
settore ferroviario



Partecipazione a **progetti
di ricerca europei e
nazionali** su segnalamento
satellitare, safety,
monitoraggio infrastrutture,
efficienza energetica



Membro del
**Comitato per
la sostenibilità
di UNIFE** associazione
dei costruttori ferroviari
europei



in da **67.000** a
83.500 followers

tw da **2.340** a
2.865 followers

f da **2.150** a
3.138 followers

Progetti di
**alternanza
scuola lavoro**



**Accordi quadro e partnership
con Università** di Genova, Roma,
Milano, Basilicata e Dresda





Obiettivi raggiunti al 31.03.2019

Attenzione alle comunità

SDGs	IMPEGNI PRESI NEL 2017	ATTIVITÀ SVOLTE E OBIETTIVI AL 31.03.19
	<p>PARTNERSHIP PER LA RICERCA</p> <p>Proseguire con l'impegno nell'ambito del programma di ricerca europea Shift2Rail in particolare sui progetti (2018-20): X2Rail1; X2Rail2; X2Rail3; SBS fase2; IN2Smart (2020).</p>	<p>I seguenti progetti sono in fase di ultimazione e sviluppo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • X2Rail1 - per un sistema di gestione del traffico flessibile e intelligente (In chiusura); • X2Rail2 - sull'innovazione nel segnalamento (tecnologie satellitari e della train integrity) nella supervisione e nella gestione del processo di sviluppo; • X2Rail3 - per un nuovo sistema di comunicazione adattabile, sistemi di protezione e cybersecurity; • SBS fase2 - con la realizzazione di una linea ferroviaria che utilizza il sistema di comunicazione satellitare; • IN2Smart - una soluzione innovativa per la manutenzione degli asset ferroviari. <p>All'interno di questi progetti è stato raggiunto l'obiettivo dell'emissione delle specifiche standard per la ferrovia del futuro.</p> 
	<p>PARTNERSHIP CON LE UNIVERSITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuare la collaborazione con le maggiori università italiane per condividere l'attività di formazione e trovare giovani brillanti con profili che rispondono alle esigenze dell'azienda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hitachi Rail STS è entrata a fare parte del comitato di indirizzo agli studi per la facoltà di ingegneria elettrica dell'Università di Genova. Ha realizzato il progetto "voglio fare il manager" ed erogato borse di studio per la facoltà di ingegneria. 
	<p>CSR PLAN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo, condivisione e realizzazione di un piano di CSR con l'obiettivo di accrescere la cultura interna e l'impegno sociale dell'azienda (2018-19). 	<ul style="list-style-type: none"> • Il piano di CSR 2018/2019, condiviso con il Top Management, è puntualmente in corso e vede la realizzazione di una serie di iniziative direttamente referenti specifici SDG's. La seconda fase del piano iniziata nel primo gennaio 2019, prevede il disegno, la condivisione e lo sviluppo di una campagna interna di comunicazione, formazione del personale e incentivazione nel fornire nuove proposte in campo CSR. 
	<p>DIRITTI UMANI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formalizzazione di una policy specifica sulla tutela dei diritti umani (2018). 	<ul style="list-style-type: none"> • In previsione del fatto che Hitachi Rail STS (già Ansaldo STS) sarebbe diventata una società totalmente partecipata dal gruppo Hitachi si è ritenuto più coerente procedere verso la progressiva adozione e implementazione dell'Hitachi Group Human Rights Policy. 





Partnership per la ricerca



Hitachi Rail STS partecipa a progetti di ricerca finanziati dalla Commissione Europea, dall'ESA (European Space Agency) e dal Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca.

PROGETTI DI RICERCA COMUNITARI

Tra i progetti finanziati dalla Commissione Europea si evidenziano:

- MANTIS, finanziato dalla Joint Undertaking ECSEL (soggetto pubblico-privato che eroga finanziamenti della Commissione Europea per l'innovazione dei sistemi embedded) e dal Ministero della Ricerca, che si pone l'obiettivo di accrescere la conoscenza in merito al processo decisionale per la manutenzione dei sistemi ferroviari; il progetto è terminato ad aprile 2018;
- IN2RAIL, in collegamento con l'iniziativa Shif2Rail che si propone di ottimizzare l'infrastruttura ferroviaria, riducendone i costi di realizzazione e manutenzione, aumentandone la capacità. Il progetto è terminato ad aprile 2018.





Progetto Shft2Rail

Nell'ambito della ricerca europea, il progetto Shft2Rail che ha come obiettivi principali:

- il raddoppio della capacità di mobilità ferroviaria del sistema europeo;
- l'aumento del 50% dell'affidabilità e della qualità del servizio ferroviario;
- il dimezzamento dei costi dell'intero ciclo di vita.

Una sfida per un trasporto "Smart, green & integrated".

Hitachi Rail STS è membro fondatore di questa "Joint Undertaking" che vede altri 7 membri fondatori, 19 associati e il coinvolgimento dei 32 stati membri della Comunità Europea per un investimento totale di circa 450 milioni di euro.

Nell'ambito di tale programma di ricerca sono terminati nel 2018 i seguenti progetti in cui era coinvolta Hitachi Rail STS:

- **CONNECTA – CONtributing to Shift2Rail's NExt generation of high Capable and safe TCMS and brAkes** – che mirava a contribuire alla prossima generazione di architetture TCMS con componenti dotati di funzionalità wireless, nonché alla prossima generazione di sistemi frenanti elettronici;
- **ATTRACKTIVE – Advanced Travel Companion & Tracking Services** – che aveva lo scopo di migliorare l'esperienza di viaggio dei passeggeri che usano sistemi di trasporto su rotaia attraverso lo sviluppo di una soluzione integrata;
- **PLASA – Smart Planning and Safety for a safer and more robust European railway sector** – che intendeva aumentare l'esperienza del cliente e la robustezza del sistema nel

settore ferroviario europeo, da un lato migliorando le attività di pianificazione dei vari operatori del sistema ferroviario mediante una simulazione ferroviaria e dall'altro fornire una metodologia per la gestione della sicurezza del sistema basata sulla valutazione del rischio;

- **IMPACT-1 – Indicator Monitoring for a new railway PARadigm in seamlessly integrated Cross modal Transport chains: Phase 1** – per la creazione di un sottosistema integrato che permettesse la rappresentazione di tutte le innovazioni Shft2Rail.

Sono invece in corso le attività inerenti i seguenti progetti:

- **X2RAIL1 – Start-up activities for Advanced Signalling and Automation System** – che ha l'obiettivo di rispondere ai requisiti a lungo termine di un futuro sistema di gestione del traffico, flessibile ed intelligente;
- **IN2SMART – Intelligent Innovative Smart Maintenance of Assets by integRated Technologies** – che si propone di fornire una soluzione innovativa olistica per la manutenzione degli asset ferroviari;
- **FR8RAIL – Development of functional requirements for sustainable and attractive European rail freight** – il cui scopo è quello di affrontare le principali sfide per lo sviluppo di un traffico ferroviario delle merci sostenibile e attrattivo in Europa;
- **ARCC – Automated Rail Cargo Consortium** – relativo essenzialmente alle tematiche del traffico merci.
- **IN2STEMPO – Innovative Solutions in Future Stations, Energy Metering and Power Supply** – per la definizione di soluzioni di gestione dell'energia intelligente di sistema e future soluzioni per le stazioni;
- **CONNECTIVE – Connecting and Analysing the Digital Transport Ecosystem** – che definirà un nuovo livello di interoperabilità e di accesso ai servizi e ai dati dei sistemi di trasporto in ambiente multimodale distribuito;
- **FR8HUB – Real-time information applications and energy efficient solutions for rail freight** – che punta ad incrementare le quote di traffico merci su rotaia grazie ad una maggiore efficienza dei sistemi di trasporto con particolare riferimento ai terminali, ai nodi e agli hub;
- **IMPACT-2 – Indicator Monitoring for a new railway PARadigm in seamlessly integrated Cross modal Transport chains: Phase 2** – che ha l'obiettivo di valutare ed incrementare gli effetti indotti sulla mobilità e sull'ambiente dalle soluzioni tecnologiche e dagli sviluppi effettuati nell'ambito del programma Shift2rail;
- **X2RAIL-2 – Enhancing railway signalling systems based on train satellite positioning; on-board safe train Integrity; formal methods approach and standard interfaces, enhancing Traffic Management System functions** – che ha l'obiettivo di promuovere l'innovazione nel campo del segnalamento (Introduzione delle tecnologie satellitari e della Train Integrity), della supervisione (Traffic Management evolution) e della gestione del processo di sviluppo (Introduzione Formal Methods);
- **X2RAIL 3, Advanced Signalling, Automation and Communication System (IP2 and IP5)** – Prototipazione del futuro mediante aumento della capacità, autonomia e comunicazione flessibile.



ALTRI PROGETTI COMUNITARI

In ambito satellitare sono terminate a novembre 2018 le attività inerenti il progetto STARS che rientra nel Programma di Ricerca dell'Agenzia Europea GSA, Horizon 2020. In particolare, sono state definite metodologie e tools per il calcolo del Ground Truth. Inoltre sono state eseguite presso il trial site Sardegna e Pontremolese attività di misure con l'obiettivo di acquisire Signal In Space (segnale RF) e dati Observation relativi a GPS, EGNOS. Si è inoltre effettuata la definizione dell'evoluzione dei servizi EGNSS per soddisfare i requisiti di prestazione e di sicurezza nell'ambiente ferroviario e per individuare gli eventuali impatti sui sistemi ERTMS / ETCS.

È in corso il progetto ERSAT GGC, anch'esso finanziato dalla GSA, ha l'obiettivo di concepire la piattaforma d'integrazione delle tecnologie satellitari nell'ambiente ERTMS ed è la naturale prosecuzione del progetto ERSAT EAV. È stata consolidata l'architettura funzionale ERTMS basata su GNSS e TLC pubbliche ed è stata effettuata una Hazard Analysis sulla nuova architettura. Inoltre è in fase di completamento il toolset per la realizzazione, validazione e certificazione di un "track data base", il cui dimostratore sarà in Sardegna. È infine in corso l'assessment da parte dei Notify Body di architettura e toolset, che permetterà di supportare la certificazione dei sistemi satellitari sulla base degli standard CENELEC.

Ancora in ambito satellitare ma finanziati da ESA (European Space Agency) sono in corso i seguenti progetti:

- DB4RAIL (Digital Beamforming for RAIL), che svilupperà una piattaforma di beamforming digitale nel contesto dell'ERTMS ed implementerà un'antenna GNSS avanzata e tecniche di elaborazione del segnale per aumentare l'immunità alle interferenze elettromagnetiche intenzionali (EMI);
- SAT4TRAIN, finalizzato a progettare e sviluppare una piattaforma di comunicazione multi-bearer (Multi Link Communication Platform - MLCP) basata sull'utilizzo di

reti pubbliche terrestri e satellitari che dovrà soddisfare i requisiti delle applicazioni ferroviarie. Il progetto è in particolare sinergico con Shift2Rail (TD2.1), in modo da garantire l'interoperabilità di MLCP con i futuri standard di comunicazione per le applicazioni ferroviarie ed in particolare per il segnalamento ferroviario (nell'ecosistema ERTMS). A valle del completamento della fase di progettazione dell'intera architettura di sistema e di specifica di tutti i moduli HW e SW, si stanno svolgendo le attività di verifica in laboratorio che si concluderanno in campo. A quest'ultimo riguardo, RFI ha messo a disposizione un treno dedicato, per il quale si stanno completando le fasi di progettazione dell'installazione di bordo e di approvvigionamento dei materiali necessari;

- SIM4RAIL avente lo scopo di specificare e sviluppare strumenti di laboratorio altamente controllabili per un banco di prova in grado di simulare condizioni operative reali, anche degradate, e difficilmente ripetibili mediante test sul campo. Sarà quindi possibile testare e supportare lo sviluppo di tecnologie PNT per applicazioni di segnalamento ferroviario, funzionanti anche in condizione di interferenze o problematiche sul segnale GNSS. Il progetto ha da poco concluso tutta la fase di specifica e definizione requisiti prevista dalle linee guida CENELEC. La seconda fase del progetto sarà focalizzata sullo sviluppo degli strumenti software e dalle relative attività di verifica, validazione, integrazione ed infine commissioning presso i laboratori ESTEC dell'agenzia spaziale europea;
- SBS 2 ("SBS RailS Phase 2.1- Technology Demonstrator for the certification of a satellite-based ERTMS L2 Regional Line Solution)" il cui scopo consiste nella progettazione, sviluppo e test (sia in laboratorio che in campo, presso la Linea Pinerolo-Sangone) di una soluzione ERTMS Livello 2 Regionale. Questa è basata sia sulla localizzazione satellitare del treno che sulle comunicazioni terra-treno implementate mediante protocolli IP-based ed utilizzando i servizi delle reti pubbliche, impiegando la piattaforma MLCP sviluppata in ambito SAT4Train.



Partnership con università: la formazione tecnologica e manageriale



Anche nel 2018 continua il rapporto con le Università e gli Istituti di formazione italiani e stranieri per contribuire alla crescita teorica e pratica degli studenti e per offrire opportunità di stage, borse di studio e varie forme di collaborazione a giovani risorse motivate ed intraprendenti.

Dopo il periodo di stage i ragazzi vengono valutati dai tutori interni che li hanno seguiti nel loro processo formativo all'interno dell'azienda e, se i risultati raggiungono le alte aspettative prefissate, vengono inseriti in Hitachi Rail STS in un contesto italiano o estero.

Nel 2018 Hitachi Rail STS è stata un'azienda attiva nell'ambito del progetto di alternanza scuola-lavoro grazie alla convenzione stipulata con il liceo Cassini, il migliore liceo genovese per le materie scientifiche. Questa collaborazione ha permesso di ospitare alcuni alunni selezionati per la loro intraprendenza e voglia di fare, aiutandoli e guidandoli nel loro futuro iter universitario.

Durante questo percorso la facoltà di ingegneria dell'Università di Genova rimane accanto ai ragazzi spiegando e guidandoli nella scelta.

Hitachi Rail STS nel 2018 ha attuato una convenzione con il liceo classico D'Oria per potere ospitare all'interno

del progetto di alternanza scuola lavoro anche studenti provenienti da un ambito umanistico. Gli studenti saranno ospitati nel corso del 2019.

Nel 2019 l'impegno dell'Azienda nei confronti delle scuole e del progetto di alternanza scuola lavoro si è concretizzato maggiormente organizzando per gli studenti un corso sulle soft skills, sempre più importanti nel mondo del lavoro e manageriale, e organizzando una giornata di orientamento a cui hanno partecipato attivamente diversi esponenti dell'università di Genova, tra cui ingegneria elettrica, informatica, ISICT, economia, cybersecurity.

L'iniziativa è stata accolta con grande entusiasmo sia da parte degli studenti sia da parte dei manager e tutor e l'Azienda per l'occasione ha potuto ospitare un numero significativo di alunni non facenti parte del progetto ma interessati a questa opportunità di crescita e informazione che l'Azienda ha messo a disposizione.

ACCORDI QUADRO E COLLABORAZIONI

Hitachi Rail STS ha in corso accordi quadro con le Università italiane di Genova, Torino e Roma, Napoli e della Basilicata, con le quali ha stretto numerose collaborazioni in forma di dottorati triennali, di contratti di ricerca annuali o biennali oltre che numerose tesi di laurea e tirocini. La società ha in corso inoltre un accordo quadro con l'Università tedesca di Dresda, particolarmente esperta nel Segnalamento Ferroviario e sviluppa inoltre rapporti di collaborazione con le Università di Roma e di Milano.

Nel 2018 continua la stretta collaborazione con l'Università di Genova. Nel corso

dell'anno in particolare Hitachi Rail STS ha nuovamente consolidato i rapporti con la facoltà di ingegneria elettrica entrando a far parte del comitato di indirizzo agli studi.

Inoltre l'azienda si impegna costantemente per portare avanti un progetto di borse di studio promuovendo la continuità allo studio e cercando di evitare il fenomeno dell'abbandono dopo i primi anni.

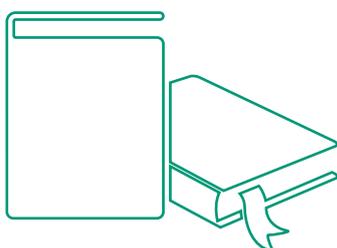
Tutti questi contatti permettono ad Hitachi Rail STS di condividere con il mondo universitario una formazione mirata per trovare profili interessanti che rispondono alle esigenze del business.

L'azienda ha inoltre preso parte al progetto "voglio fare il manager" con l'Università di Genova. Il Progetto ha lo scopo di promuovere la cultura manageriale presso i giovani ed il trasferimento del know-how che si apprende solo sul campo, con l'obiettivo di incrementare le loro opportunità di ottenere un lavoro stabile, qualificato e con prospettive di crescita.

Ad alcuni degli studenti selezionati più talentuosi è stata offerta l'opportunità di effettuare un tirocinio presso l'Azienda.

Nel 2018 è stato creato un laboratorio congiunto (RAIDLab) con Università di Genova, per lo sviluppo congiunto delle tecnologie digitali (Artificial Intelligence e Big Data) applicate al settore ferroviario.

Nel 2018 l'azienda ha erogato una borsa di studio per la facoltà di ingegneria elettrica dell'università di Genova, mantenendo l'impegno anche nel corso del 2019.





Promozione della mobilità sicura e sostenibile

SMART WEEK Genova

Hitachi Rail STS ha aderito alla realizzazione della Genova Smart Week, evento dedicato a incontri dedicati al tema della Smart City promossa congiuntamente

dall'Associazione Genova Smart City e dal Comune di Genova. La manifestazione è un appuntamento di riferimento per il territorio e questa edizione è stata dedicata al tema

della "città resiliente". Nel 2018 l'azienda ha partecipato presentando il proprio contributo apportato al tema "E-Mobility".



Campagna Hitachi Rail STS Green

Liberalità e sponsorizzazioni

Ogni anno Hitachi Rail STS è impegnata in diverse campagne di beneficenza, investimenti nella comunità e sponsorizzazioni. Nell'anno che si è chiuso al 31.03.19 l'ammontare complessivo erogato è stato pari a 820 migliaia di euro. Le pure liberalità riguardano iniziative per l'educazione, lo sviluppo giovanile, la salute, il welfare sociale, l'arte e la cultura.

Hitachi realizza ogni anno l'Hitachi Group *Social Contribution Activitis Survey* per rendicontare e promuovere iniziative sociali – donazioni in denaro, in natura e attività svolte direttamente dai dipendenti – e riguardanti: **lo**

sviluppo umano (educazione STEM, educazione ambientale, tirocini altre attività di educazione), **l'ambiente** (piantagione di alberi, pulizia di spiagge, fiumi e montagne, altre attività di conservazione ambientale), **sostegno alle**

comunità (cooperazione per eventi locali, fornitura di strutture, attività di pulizia), **aiuti in caso di catastrofe, donazioni di dipendenti, donazioni di sangue, promozione dello sport, della cultura dell'arte e della salute e benessere.**



Comunità digitale e media

IL SITO INTERNET CORPORATE

Il sito Internet di Hitachi Rail STS si sviluppa su 500 pagine web ed ospita oltre 5.000 documenti. La navigazione sul sito è facilitata dal motore di ricerca sviluppato che estende il suo campo d'azione anche ai documenti, è dotato di un sistema di correzione anagrafica e suggerimento di keyword, inoltre la ricerca è facilitata dai filtri inseriti nelle diverse categorie.

Le principali attività che hanno coinvolto il sito internet riguardano:

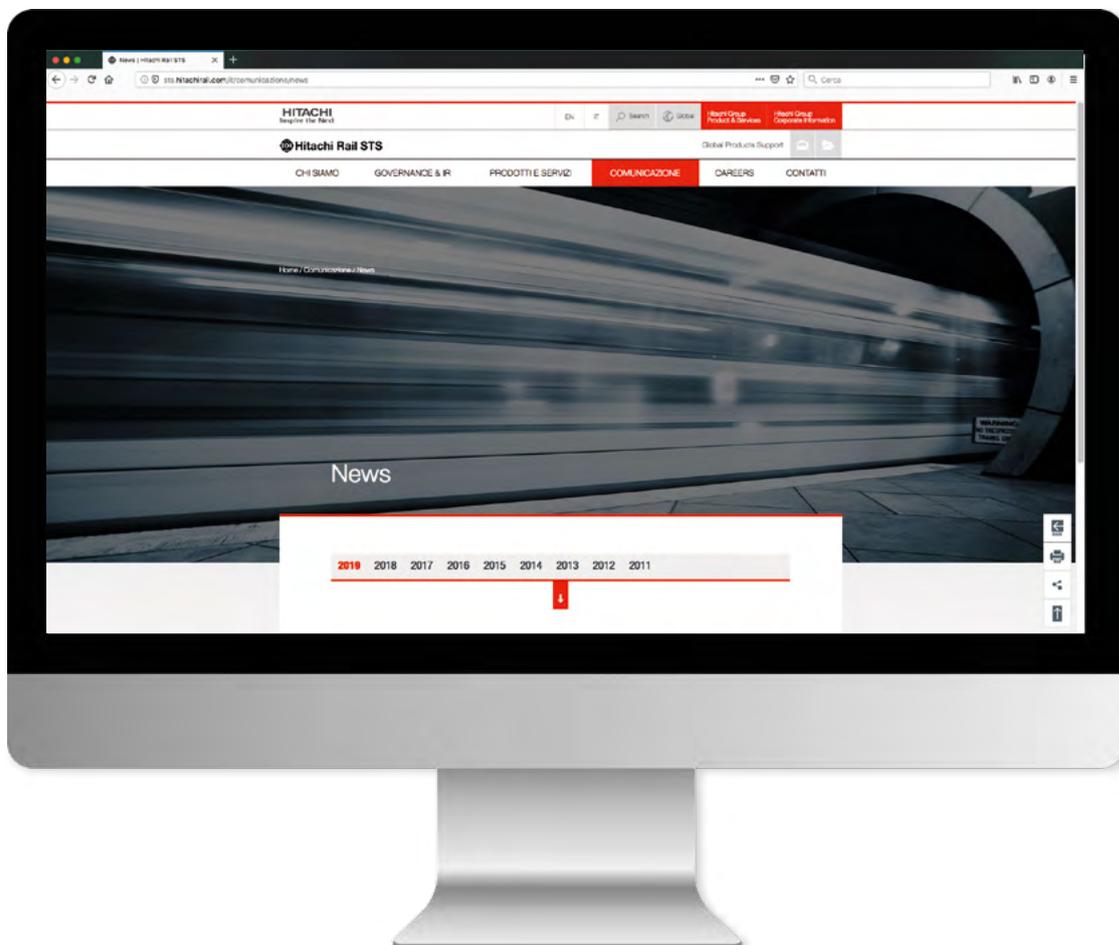
- allineamento dell'identità digitale Ansaldo STS a quella del Gruppo Hitachi;
- integrazione dei social attraverso: collegamento presente in ogni pagina e possibilità di condivisione, *stream Twitter* in home page e *stream LinkedIn* nella sezione *Career*;
- progetto grafico rinnovato e moderno;
- utilizzo di micro animazioni;

- possibilità di allineare il proprio calendario personale con gli eventi di Hitachi Rail STS;
- maggiori elementi interattivi come: *Equity story* e *Storia*;
- pubblicazione dei contatti completi del team di *Institutional Affairs, External Relations and Communication*;
- inserimento della sezione *Innovation*;
- *media gallery* maggiormente strutturata;
- *news* integrate con immagini e video.

Un'altra importante serie di attività ha avuto luogo durante le fasi di rebranding e delisting che hanno coinvolto l'azienda fino a fine marzo 2019. I principali interventi sul sito hanno riguardato il naming della società, le modifiche al logo e alla

url del sito, oltre a tutta l'architettura dei contenuti: la sezione sostenibilità è confluita in "About Us", le sezioni Investor Relations e Governance sono state alleggerite e unite e si è realizzato il restyling grafico in linea con le linee guida di Hitachi Ltd.

Infine, è stata creata la sezione "News Hub" <http://sts.hitachirail.com/it/comunicazione/news> contenente le notizie non price-sensitive relative al business e ai principali progetti ottenuti dall'azienda. La lista riferita al periodo gennaio 2018 e marzo 2019 è consultabile in allegato al documento. Questa sezione continuerà ad essere alimentata con obiettivi di trasparenza e comunicazione verso l'esterno e quindi indipendentemente rispetto agli obblighi di quotazione dell'azienda.





LA SOCIAL MEDIA COMMUNICATION

Hitachi Rail STS continua ad investire nella comunicazione con l'esterno, servendosi anche dei canali offerti dai principali social network: Facebook, Twitter, LinkedIn e YouTube.

Dedicando ad ognuno di essi un'attenzione privilegiata, l'azienda continua a creare una vera e propria rete di contatti in grado di reperire informazioni attraverso questi strumenti innovativi.

Per quanto riguarda il periodo compreso tra gennaio 2018 e i primi tre mesi del 2019, Hitachi Rail STS ha confermato le proprie competenze nella comunicazione attraverso i Social Media.

Durante questo periodo sono state lanciate nuove iniziative finalizzate allo sviluppo dei canali di comunicazione digitale già esistenti per migliorarne i contenuti, la forma e le funzioni di comunicazione e, più di ogni altra cosa, per facilitare il dialogo con l'esterno.

Si può affermare che tutti i canali a disposizione degli stakeholder vengono aggiornati in tempo reale con le informazioni più importanti.

Sui propri canali social, Hitachi Rail STS cerca di dare visibilità non solo ai successi commerciali ma soprattutto ai momenti che maggiormente caratterizzano la vita aziendale, come per esempio la partecipazione a convegni, fiere ed esposizioni. I dati e le informazioni riguardanti l'indice di gradimento dei contenuti digitali sono reperibili grazie alle statistiche offerte dalle analytics, che hanno sempre confermato un alto tasso di interesse da parte del pubblico.

Il successo degli investimenti in comunicazione e contenuti è evidenziato ad esempio dallo sviluppo della piattaforma di LinkedIn, che conta circa 83.524 follower, Twitter che conta 2.865 follower, Facebook 3.138 e il canale YouTube con 396 iscritti.

Nel 2018 e nei primi tre mesi del 2019 sono stati pubblicati oltre 300 Tweet, quasi 110 post LinkedIn e si è potenziata la comunicazione via Facebook, raggiungendo anche su questo canale oltre 100 post. Questo significa aver proposto un piano editoriale di circa quattro tweet a settimana e sei post al mese sia per LinkedIn sia per Facebook.

LinkedIn, tra tutti i social, rappresenta per l'azienda la vetrina delle attività e delle comunicazioni professionali alla quale sempre più utenti del settore vogliono accedere.

Nell'ultimo anno, Hitachi Rail STS ha rinnovato completamente la piattaforma, in modo da renderlo più interessante sul mercato e per offrire maggiore evidenza ai programmi HR e alle posizioni attualmente aperte, facilitando la navigazione e impostando le ricerche su base geografica.

Degli oltre 83.000 follower, la percentuale dei dipendenti che segue la pagina raggiunge quasi il 90%: ciò rappresenta appieno il risultato del lavoro di Hitachi Rail STS sui valori in generale e sullo spirito di gruppo nello specifico.

Quest'anno sono state condotte numerose campagne di comunicazione sui nostri principali canali social, come la sponsorizzazione dei video reportage e la promozione delle attività e dei traguardi raggiunti dall'azienda. Due in particolare hanno rivestito importanza in termini di pianificazione, durata e risultati ottenuti: quella per promuovere la partecipazione di Hitachi Rail STS a Innotrans e quella per annunciare il rebranding dell'azienda.



Per quanto riguarda Facebook e LinkedIn, la principale risonanza si è ottenuta pubblicando notizie riferite a progetti cosiddetti "milestones" e promuovendo le principali posizioni aperte.



MEDIA

Durante il periodo 2018 e primi tre mesi 2019 sono state potenziate le attività di comunicazione interna ed esterna attraverso la produzione di contenuti multimediali ad ampio spettro.

In particolare, nel periodo in esame sono stati pubblicati 42 video condivisi sia internamente attraverso la Intranet sia attraverso canali esterni che hanno previsto la realizzazione di diversi prodotti multimediali quali:

- pillole informative sull'attività dell'azienda adatte soprattutto alla condivisione sui social network;
- video reportage sui principali progetti: Copenaghen, Napoli, Milano, Roma, Firenze, Riyadh;
- speciale dedicato alla partecipazione dell'azienda a Inntrans: wrap up quotidiani e un reportage dalla più grande fiera del settore ferroviario del mondo;
- speciale dedicato al programma di formazione interna Talent,

comprensivo di oltre 20 video, tra interviste e reportage, e articoli dedicati al progetto.

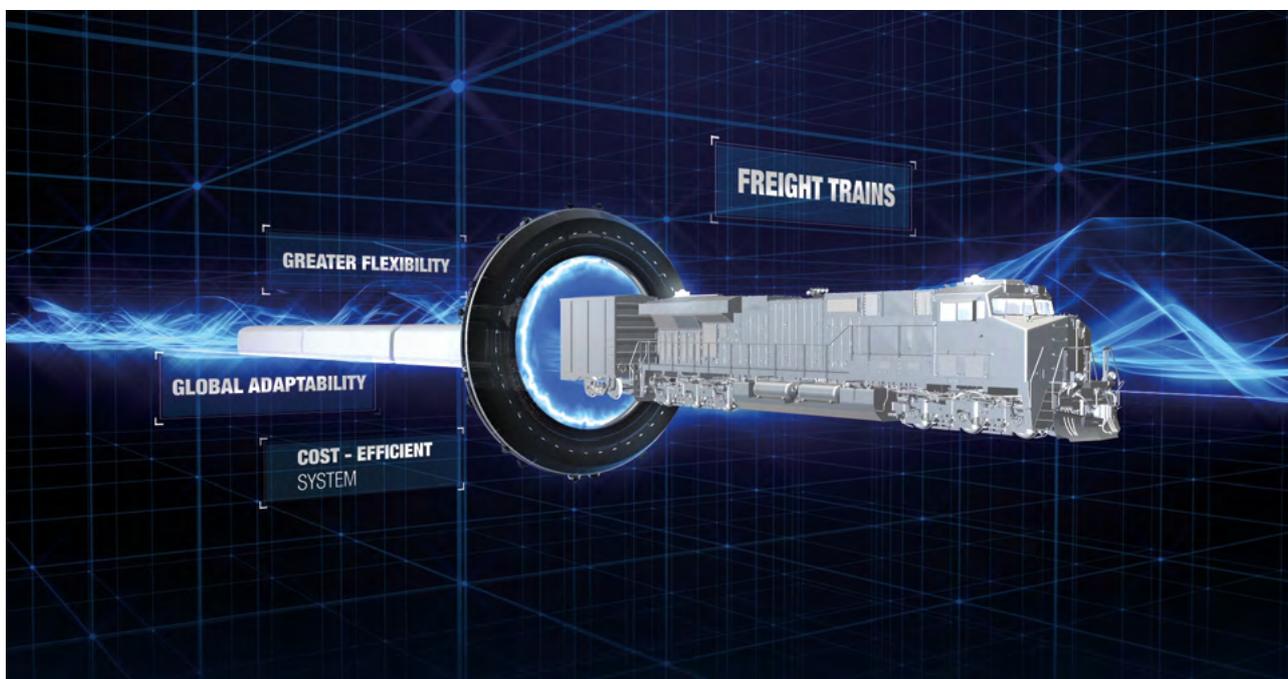
Le relazioni con i media vengono sviluppate prestando la massima attenzione alla "qualità" dell'informazione che deve sempre possedere i requisiti della trasparenza, della puntualità, della veridicità, della perfetta fruibilità e della capillare diffusione. Il rapporto con i media avviene a tutti i livelli: dai Direttori e Vice Direttori di importanti pubblicazioni, a redattori senior e giornalisti.

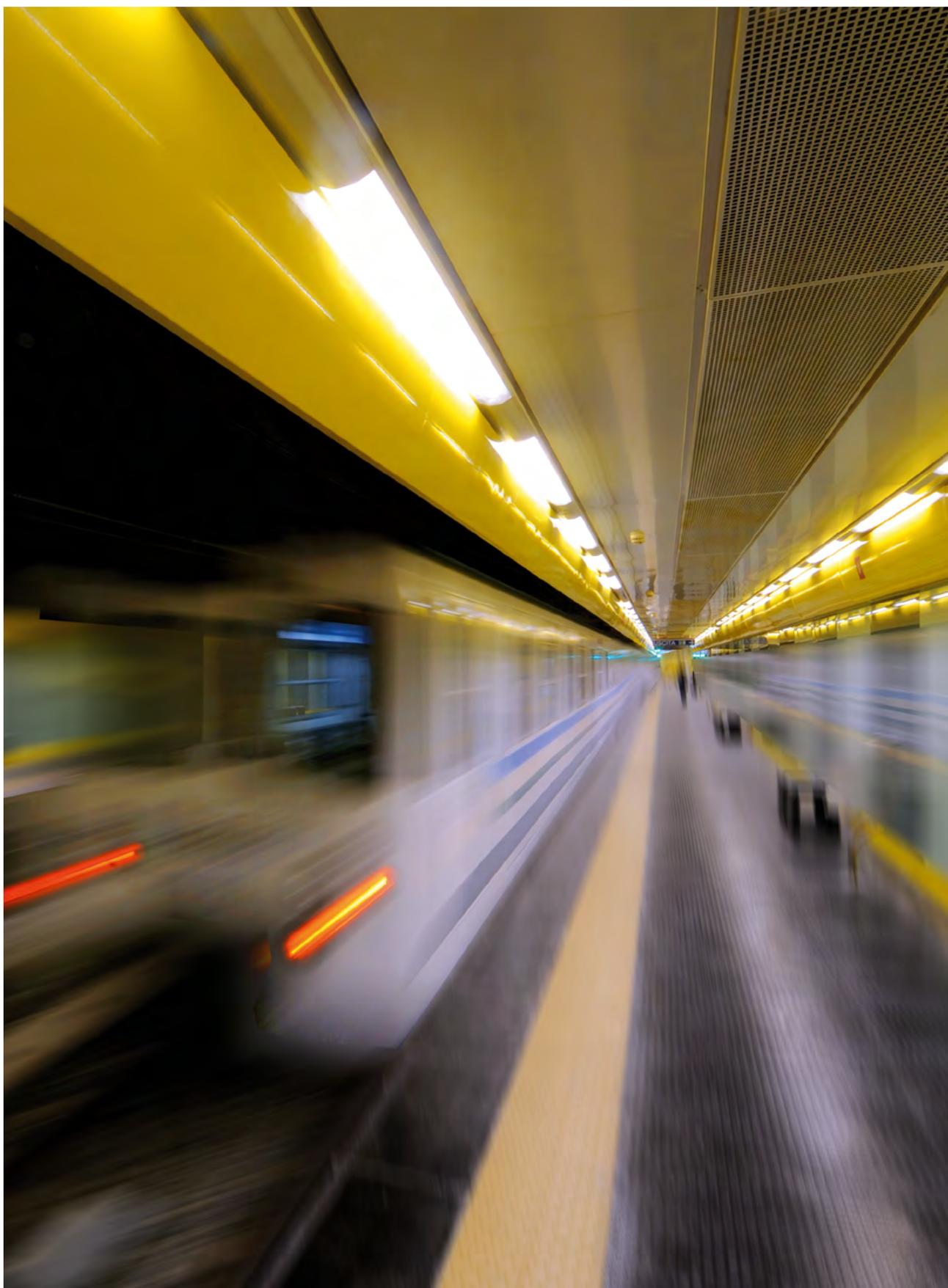
Nell'attività di comunicazione Hitachi Rail STS si rivolge ai principali protagonisti del settore:

- agenzie stampa nazionali e internazionali come ANSA, ADN-Kronos, AGI, Nova, TeleBorsa, Radiocor, Mf Dow Jones, Reuters, Reuters International, Dow Jones, Bloomberg;

- quotidiani come Il Sole 24 Ore, MF, Italia Oggi, Repubblica, Secolo XIX, Messaggero, Il Mattino, Il Giorno e altri;
- periodici come Milano Finanza, Corriere Economia, Repubblica Affari&Finanza, Dodici Magazine, CSR magazine, Il Mondo, The Economist;
- radio (Radio 24);
- TV tra cui Class CNBC, Rai, Primocanale e BBC.

Sono inoltre costanti e fattivi i rapporti instaurati con i media locali, sia nelle redazioni di economia che di cronaca, dove sono presenti le sedi di Hitachi Rail STS (in particolare a Genova e Napoli) o dove sviluppa i propri progetti sul territorio come a Roma, Milano e Brescia.





Ambiente, salute e sicurezza



Hitachi Rail STS nella gestione delle proprie attività si attiene a principi di etica ambientale, di attenzione alla physical security e alla salute dei lavoratori, aspetti strategici per l'azienda e verso i quali è impegnata a perseguire obiettivi di continuo miglioramento. Le scelte non si limitano quindi alla sola osservanza delle legislazioni vigenti ma al raggiungimento di elevati standard di prevenzione e controllo attraverso l'adozione di politiche specifiche e la promozione di comportamenti etici da parte di tutti gli stakeholder.



-2,9%
consumi energetici totali
(31.03.18-31.03.19)



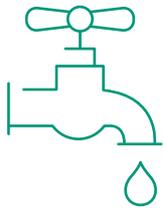
-4,6%
intensità di
emissioni di gas serra
(tCO₂e/mln € ricavi)
(31.03.18-31.03.19)



-4,8%
consumi totali di energia elettrica
(31.03.18-31.03.19)



-7,2%
prelievo di acqua
per dipendente
(31.03.18-31.03.19)



Sistema di gestione integrato
qualità, sicurezza
e ambiente



+15,1%
ore di formazione HSE e Quality
(31.03.18-31.03.19)



67,5%
rifiuti totali recuperati



-59,6%
Indice di gravità degli infortuni
(31.03.18-31.03.19)



-20,3%
Indice di frequenza degli infortuni
(31.03.18-31.03.19)





Obiettivi raggiunti al 31.03.2019

Ambiente, salute e sicurezza

SDGs	IMPEGNI PRESI NEL 2017	ATTIVITÀ SVOLTE AL 31.03.2019
	ENERGIA <ul style="list-style-type: none"> Riduzione del 2% l'indice di intensità energetica [GJ/h]. Aumento del 2% la percentuale di energia da fonti rinnovabile. 	<ul style="list-style-type: none"> L'indice di intensità energetica è cresciuto per effetto di una riduzione dei consumi energetici meno che proporzionale rispetto alla riduzione delle ore lavorate L'obiettivo non è stato raggiunto per effetto del minor peso a livello globale dei consumi energetici italiani certificati da fonti rinnovabili.
	GAS SERRA <ul style="list-style-type: none"> Riduzione del 10% l'indice GHG emission intensity [tCO₂e/mln€ ricavi]. 	<ul style="list-style-type: none"> L'indice si è ridotto del 4,6%. In termini assoluti le emissioni di GHG si sono ridotte di 538 tCO₂e.
	RIFIUTI <ul style="list-style-type: none"> Riduzione del 5% i Kg di rifiuti per ora lavorata. Aumento del 10% la percentuale dei rifiuti riciclati. 	<ul style="list-style-type: none"> Rispetto al 31.03.17 i Kg di rifiuti per ora lavorata si sono ridotti del 10,1%. Rispetto al 31.03.18 lo stesso indicatore è aumentati del 16,8% anche per effetto di una riduzione delle ore lavorate. Rispetto al 31.03.17 la percentuale di rifiuti riciclati si è ridotta del 8,9%. Rispetto al 31.03.18 lo stesso indicatore è aumentato del 9,5%.
	SICUREZZA DEI LAVORATORI <ul style="list-style-type: none"> Riduzione del 2% dell'indice di frequenza e gravità degli infortuni e/o degli incidenti ambientali. 	<ul style="list-style-type: none"> Rispetto al 31.03.18 gli obiettivi sono stati raggiunti: <ul style="list-style-type: none"> - l'indice di frequenza degli infortuni si è ridotto del 20,3%. - l'indice di gravità degli infortuni si è ridotto del 59,6%. - gli incidenti ambientali sono passati da 7 a 3 riducendosi del 57,1%.
	HSE MANAGEMENT SYSTEM <ul style="list-style-type: none"> Completare la transizione dei sistemi di gestione HSE al nuovo standard ISO14001:2015 in allineamento con la nuova ISO9001:2015. Mantenere o incrementare il numero (>25) di siti, sedi e cantieri con sistema di gestione HSE certificato ISO 14001 e OHSAS 18001. 	<ul style="list-style-type: none"> La transizione dei sistemi di gestione HSE secondo lo standard ISO 14001:2015 è stata conclusa. Obiettivo raggiunto. Sono 26 i siti e le sedi con sistema di gestione HSE certificato ISO 14001 e OHSAS 18001. Obiettivo raggiunto.

Obiettivo raggiunto
 Obiettivo parzialmente raggiunto
 Obiettivo non raggiunto
 Obiettivo rinviato



Treni merci in Svezia



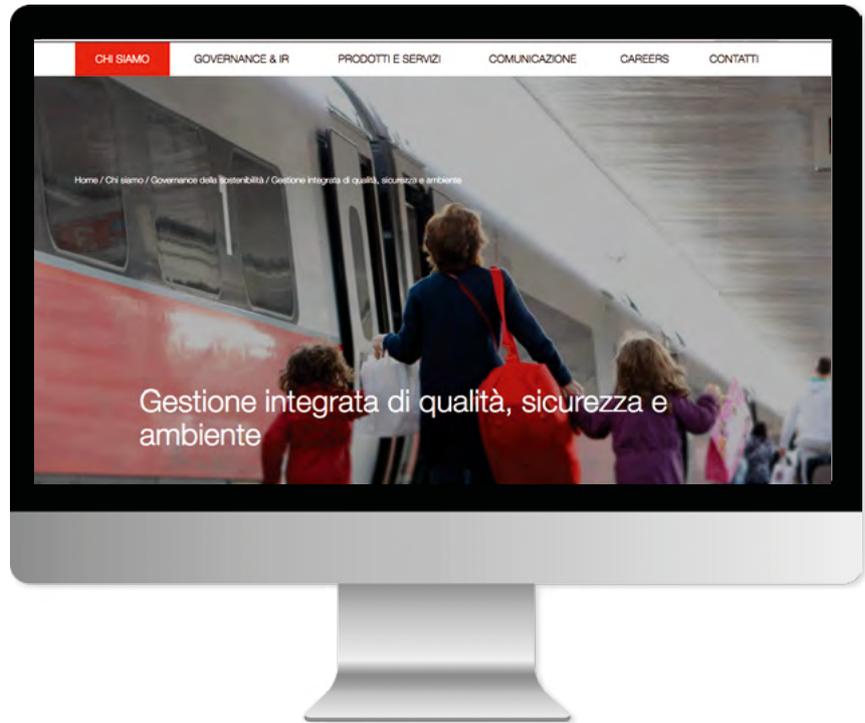
Il sistema di gestione integrato

Hitachi Rail STS agisce nel pieno rispetto della legislazione vigente, in coerenza con il Codice Etico, con il Modello di Organizzazione e Gestione relativo al D.Lgs. 231/01, con le Policies e tutte le normative in tema *Health, Safety and Environmental* (HSE), perseguendo una gestione sostenibile dei temi ambientali correlati ai servizi di tutte le proprie aree di business.

Hitachi Rail STS ha considerato strategico integrare il sistema Qualità, Sicurezza, Ambiente (IMS – *Integrated Management System*) nell'ambito della Governance e, in particolare, di creare sinergie strategiche con il sistema di *Internal Auditing* e di *Risk Management*: l'*Integrated Management System* è così considerato un'architettura di riferimento per integrare i sistemi e per implementare nell'ambito dell'organizzazione principi e valori.

Il sistema di gestione integrato è stato stabilito a livello di *corporate* con l'implementazione di politiche e procedure globali per assicurare la gestione controllata dei processi. In tale contesto la valutazione dei rischi di impresa e la loro corretta gestione presuppone una corretta identificazione dei processi e della loro interpretazione in una prospettiva sistemica.

Ogni società ha successivamente stabilito, in funzione dei requisiti legislativi e delle politiche e procedure *corporate*, politiche ambientali e di sicurezza locali.



Per assicurare maggiore fruibilità della documentazione è stata implementata una Intranet aziendale che consente a tutti i dipendenti di

consultare con maggiore facilità la documentazione IMS corporate e local.





Tutti i siti produttivi e le sedi elencate nelle tabelle sottostanti risultano certificati sulla qualità (ISO 9001), sulla Salute e Sicurezza (OHSAS 18001 e AS/ZNS 4801:01 per l'Australia) e sull'Ambiente (ISO 14001). Il sito produttivo di Tito Scalo è in possesso anche della Registrazione EMAS (*Eco Management and Audit Scheme*).

PAESE	SITI PRODUTTIVI	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001
USA	Batesburg	•	•	•
FRANCIA	Riom	•	•	•
ITALIA	Tito Scalo	•	• + EMAS	•

PAESE	SEDI (NON PRODUTTIVE)	ISO 9001	SO 14001	OHSAS 18001	
EUROPA	REGNO UNITO Londra	•	•	•	
	FRANCIA Les Ulis	•	•	•	
	SPAGNA	Madrid	•	•	•
		Saragozza	•	•	•
	SVEZIA Stoccolma	•	•	•	
	DANIMARCA Copenaghen	•	•	•	
	ITALIA	Genova	•	•	•
		Napoli	•	•	•
	Piossasco	•	•	•	
ARABIA SAUDITA	Riyadh	•	•	•	
PERÙ	Lima	•	•	•	
TAIWAN	Taipei	•	•	•	
MALESIA	Kuala Lumpur	•	•	•	
USA	Pittsburgh	•	•	•	
	Brisbane	•	•	• AS/ZNS 4801:01	
	Newcastle	•	•	• AS/ZNS 4801:01	
AUSTRALIA	Perth	•	•	• AS/ZNS 4801:01	
	Sydney	•	•	• AS/ZNS 4801:01	
	Karratha	•	•	• AS/ZNS 4801:01	
INDIA	Calcutta	•	•	•	
	Noida	•	•	•	
	Bangalore	•	•	•	
CANADA	Toronto	•	•	•	

I 3 siti produttivi e le 23 sedi elencate nelle tabelle rappresentano in termini di dipendenti circa il 91% di Hitachi Rail STS, che conta complessivamente 3 siti produttivi e 29 sedi.

I siti produttivi di Tito Scalo, Riom e Batesburg e le sedi di Genova, Les Ulis, Pittsburgh e Beijing hanno conseguito la certificazione IRIS (International Railway Industry Standard). Lo standard IRIS è promosso da UNIFE, Associazione delle Industrie Ferroviarie Europee, che ne garantisce la supervisione e il controllo. Lo standard IRIS è stato sviluppato a partire dalla norma ISO 9001, integrandola con requisiti specifici del settore ferroviario.

Hitachi Rail STS fa parte dell'IRIS Steering Committee che governa le attività IRIS e dell'Advisory Board che gestisce l'interfaccia tra IRIS e i principali operatori ferroviari europei.



Attività di formazione

Il percorso di formazione di Hitachi Rail STS è stato implementato con la collaborazione dei "Training Needs Manager" (TnM). L'iniziativa mira all'individuazione di risorse che possano rappresentare un interlocutore della funzione "Risorse Umane" per la definizione di piani di formazione e sviluppo specifici della funzione organizzativa di appartenenza, in modo da agevolare la comprensione dei fabbisogni specifici di ciascuna unità organizzativa e consentire la definizione di progetti più mirati alle reali necessità delle diverse funzioni. L'elemento distintivo del TnM è il concetto di

"Community" che si estrinseca nel favorire la creazione di un network che riduca le distanze geografiche.

Hitachi Rail STS effettua interventi formativi e informativi mirati a sensibilizzare l'attenzione per:

- le procedure e i requisiti del Sistema di Gestione Integrato;
- i ruoli e le responsabilità necessari per raggiungere la conformità alla Politica Ambientale, alle procedure e ai requisiti del Sistema di Gestione Integrato, ivi comprese la preparazione alle situazioni di emergenza e la capacità di risposta;

- le potenziali conseguenze di scostamenti rispetto alle procedure operative specificate.

Le sessioni di formazione e addestramento vengono tenute da personale competente nella disciplina interessata. L'orientamento tecnico specialistico degli interventi formativi evidenzia l'intenzione di Hitachi Rail STS di rivolgersi in particolar modo a quelle figure operative che svolgono mansioni e attività potenzialmente critiche in tema di ambientale salute e sicurezza.

FORMAZIONE HSE E QUALITY	31.03.17 ³³	31.03.18	31.03.19
Totale ore formazione HSE e Quality	8.628	4.940	11.549
Totale ore formazione	74.269	90.573	120.074
% Formazione in salute e sicurezza sul totale	11,6%	5,5%	9,6%

L'impegno di Hitachi Rail STS per l'ambiente

Tutelare l'ambiente fa parte della responsabilità sociale di Hitachi Rail STS; si tratta di un elemento chiave della strategia di business che mira a promuovere la crescita di lungo termine del valore dell'azienda.

Hitachi Rail STS ha infatti intrapreso negli ultimi anni il proprio percorso di sostenibilità nella convinzione che agire nel rispetto dei valori ambientali porti alla creazione di valore durevole per l'impresa.

Per contribuire attivamente e responsabilmente alle sfide imposte dai cambiamenti climatici, l'azienda è impegnata non solo a rispettare le normative in vigore, ma anche ad applicare le best practices per raggiungere ulteriori risultati,

migliorando continuamente la gestione ambientale in modo economicamente efficace.

Per raggiungere questi obiettivi Hitachi Rail STS ha sviluppato un approccio basato sull'analisi preventiva degli impatti ambientali delle proprie attività e sul monitoraggio costante dei consumi e degli sprechi. Quest'approccio ha consentito di individuare le aree di miglioramento ambientale, sulle quali l'azienda è intervenuta con azioni che riguardano in particolare:

- l'efficienza energetica, attraverso interventi mirati ad ottimizzare l'illuminazione degli uffici con l'installazione di sistemi a basso consumo, sistemi di coibentazione degli edifici per ridurre l'uso del riscaldamento;
- iniziative di sensibilizzazione del personale alla tutela dell'ambiente, incoraggiando l'adozione di comportamenti virtuosi per favorire il risparmio energetico, in un'ottica di miglioramento continuo.

33. Dati stimati con i valori relativi al 31.12.16.



POLITICA AMBIENTALE

Nel contesto in cui opera e alla luce della propria operatività, i principali rischi ambientali per Hitachi Rail STS possono derivare da incertezze e modifiche del quadro normativo nonché da condizioni ambientali avverse, come eventi naturali o atmosferici estremi. Tali eventi possono determinare potenziali impatti negativi sull'operatività e conseguentemente sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria, oltre a ricadute in termini di immagine e reputazione.

Hitachi Rail STS ha adottato un Sistema di Gestione Ambientale certificato rispondente allo standard

internazionale UNI EN ISO 14001, per il quale è stato avviato il processo di transizione alla rinnovata versione 2015 della norma che si focalizza maggiormente su nuovi concetti quali l'analisi del contesto, la Prospettiva del Ciclo di Vita (Life Cycle Perspective) e la sistematica valutazione del rischio. Il sistema è composto da norme interne per la gestione ambientale implementate al fine di assicurare la puntuale identificazione degli impatti ambientali più rilevanti e l'adozione delle più efficaci misure gestionali e di mitigazione, attraverso uno strutturato sistema di monitoraggio delle prestazioni.

Nell'ambito del sistema di gestione ambientale, Hitachi Rail STS si è dotata di una politica ambientale, che pone alla base delle proprie strategie di gestione e di sviluppo una costante attenzione alla salvaguardia dell'ambiente e mantiene un impegno specifico rivolto alla prevenzione dell'inquinamento e alla ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

La politica è comunicata e diffusa a tutto il personale di Hitachi Rail STS e a tutte le parti interessate attraverso il web e la intranet aziendale.

I principi fondamentali della politica ambientale di Hitachi Rail STS sono:

**PROTEGGERE
L'AMBIENTE
PREVENENDO
GLI IMPATTI;**

**MIGLIORARE E
PROMUOVERE LE
CARATTERISTICHE
AMBIENTALI DI
PRODOTTI
E SERVIZI;**

**CREARE
VALORE PER
L'AZIENDA;**

**SODDISFARE E
ANDARE OLTRE
GLI OBBLIGHI
LEGALI DI
CONFORMITÀ
E GLI IMPEGNI
VOLONTARI.**

Metro Copenhagen driverless





I QUATTRO OBIETTIVI STRATEGICI

1

Applicazione all'intera organizzazione di **Sistemi di Gestione Ambientale** riconosciuti a livello internazionale ispirati dal principio del miglioramento continuo e definizione di indici ambientali per misurare la performance ambientale dell'intera organizzazione.

- Mantenimento annuale delle certificazioni ISO 14001.
- Razionalizzazione e semplificazione delle certificazioni presenti nei vari ambiti organizzativi.

2

Comunicazione ai cittadini, alle istituzioni e agli altri stakeholder sulla gestione e i **risultati ambientali dell'azienda**.

- Pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità e accesso open data ai principali parametri ambientali.
- Comunicazione con gli analisti e partecipazione a diversi indici di Sostenibilità.

3

Promozione di pratiche ambientali sostenibili presso i fornitori, gli appaltatori e i clienti.

- Utilizzo di criteri di qualificazione dei fornitori basati sulle prestazioni ambientali.
- Incontri di informazione/formazione sugli aspetti ambientali rilevanti in fase di avvio lavori attraverso la trasmissione della Politica Ambientale e la spiegazione delle modalità di gestione degli impatti prodotti dalle attività svolte (rifiuti, emissioni, scarichi ecc.).
- Valutazione dei fornitori basata sulle prestazioni ambientali delle attività svolte per conto di Hitachi Rail STS.

4

Soddisfare gli obblighi legali di **conformità** e gli **impegni volontari**.

- Assicurare che le attività siano effettuate in conformità a tali obblighi e impegni.
- Valutare l'adempimento degli obblighi e degli impegni sottoscritti.
- Correggere le eventuali non conformità sul rispetto di obblighi e impegni volontari sottoscritti.

EcoVadis

EcoVadis è una società che mira a migliorare le pratiche ambientali e sociali delle aziende sfruttando l'influenza delle catene logistiche globali. Ha definito una metodologia di valutazione della Corporate Social Responsibility attraverso l'analisi delle politiche, delle implementazioni e dei risultati. La valutazione si concentra su 21 questioni raggruppate in 4 temi: Ambiente, Lavoro e Diritti Umani, Etica, Acquisti sostenibili.

Hitachi Rail STS che si sottopone annualmente a tale valutazione ha, nel 2018, confermato la sua posizione di Gold Medal e aumentato il rating di 6 p.p. (da 63/100 a 69/100).

Questa attestazione, oltre ad essere una ricompensa per la sua visione e gli sforzi nel campo della CSR, è anche un aiuto ai propri clienti per raggiungere obiettivi di sostenibilità e ambientali.



Performance ambientali³⁴

Siti produttivi

Sono i siti di **Tito Scalo** in Italia, **Riom** in Francia, **Batesburg** in USA. Producono elementi elettromeccanici e apparati elettronici destinati ai sistemi di sicurezza, controllo e supervisione ferroviaria. In tali

siti sono svolte principalmente lavorazioni meccaniche, trattamenti di materiali metallici e non metallici, trattamenti termici, trattamenti superficiali, collaggi o resinature. Le attività che hanno

rilevanza dal punto di vista ambientale riguardano principalmente la verniciatura, la saldatura, lo stampaggio e pulizia di circuiti (schede elettroniche) con utilizzo di solventi.

	Area complessiva	Aree impianti stoccaggi magazzini		Aree strade parcheggi sterrati		Aree verdi	
	mq	mq	%	mq	%	mq	%
TITO SCALO	40.000	8.400	21%	7.600	19%	24.000	60%
RIOM	17.000	5.610	33%	510	3%	10.880	64%
BATESBURG	146.330	19.023	13%	45.362	31%	81.945	56%
Totale	203.330	32.523	16%	53.472	27%	115.635	57%

I tre Siti produttivi occupano una superficie complessiva di 203.330 mq. Il sito di Batesburg e quello di Tito sono localizzati in un'area inclusa tra i siti contaminati di interesse nazionale.

Sedi

Nelle 29 sedi amministrative si svolgono principalmente attività di progettazione impianti di segnalamento, analisi di sicurezza, affidabilità e disponibilità, prove di laboratorio, gestione e controllo commesse, ricerca e sviluppo, approvvigionamenti, prevenzione e protezione. Dal punto di vista geografico sono così distribuite:

- 11 in Europa: Genova, Piossasco (TO) e Napoli (Italia), Les Ulis (Francia), Solna - Stoccolma (Svezia), Madrid e Zaragoza (Spagna), Tessalonico (Grecia), Copenhagen (Danimarca), Monaco (Germania) e Londra (Regno Unito);
- 1 in Turchia (Ankara);
- 1 in Cina: Pechino;
- 2 In Medio Oriente: Riyadh (Arabia Saudita) e Abu Dhabi (Emirati Arabi Uniti);

- 2 in USA: Pittsburg e Honolulu;
- 1 in Sud America: Lima (Perù);
- 1 in Africa: Rabat (Marocco);
- 10 in Asia Pacific: Brisbane, Perth, Karratha e Newcastle (Australia); Kuala Lumpur (Malesia); Bangalore, Noida e Calcutta (India); Daejeon (Sud Corea) e Taipei (Taiwan).

Le sedi non produttive considerate nel perimetro di rendicontazione occupano una superficie complessiva di mq 209.188.

Nessuno dei siti di Hitachi Rail STS è soggetto alla direttiva IPPC (Integrated Pollution Prevention and Control).



34. Per i criteri di stima dei dati quantitativi vedi Nota metodologica paragrafo "Principi per la qualità del report".



LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Hitachi Rail STS vede il cambiamento climatico principalmente come a una fonte di opportunità. In questa logica l'azienda analizza i possibili impatti delle proprie scelte strategiche legate alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra su un arco temporale di breve, medio e lungo periodo, allo scopo di identificare delle opportunità di sviluppo del business, migliorarne l'efficienza e ridurre eventuali rischi.

L'impegno di Hitachi Rail STS per contribuire alla lotta ai cambiamenti climatici si è tradotto nella sua politica ambientale che ha individuato ambiti di intervento, selezionato specifici indicatori e i relativi target da raggiungere. Le attività e le iniziative per fronteggiare i cambiamenti climatici vengono intraprese nell'ambito del sistema di gestione ambientale messo a punto da Hitachi Rail STS a livello globale sviluppando una strategia di Carbon Management che si basa sui seguenti principi:

- **approccio globale:** sviluppare meccanismi che considerino l'impegno di tutte le sedi Hitachi Rail STS;
- **obiettivi di lungo termine ragionevoli e raggiungibili:** è fondamentale stabilire una visione chiara e realistica delle azioni da intraprendere;

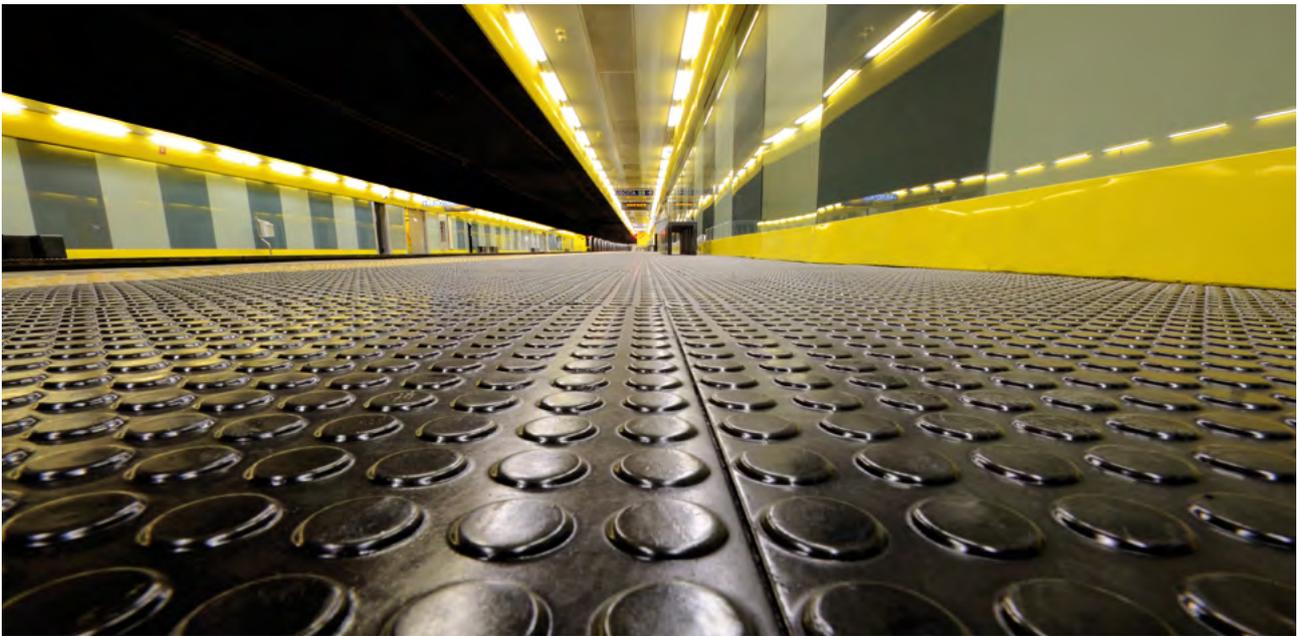
- **sostegno allo sviluppo delle tecnologie:** sviluppo di soluzioni tecnologiche avanzate.

Tale strategia si concentra essenzialmente su tre aree di influenza:

- le attività interne e le emissioni dirette dai propri siti (emissioni Scope 1);
- i fornitori di energia elettrica e le rispettive emissioni operative riconducibili alle attività Hitachi Rail STS (emissioni Scope 2);
- la supply chain di Hitachi Rail STS e le emissioni conseguenti alla produzione e alla consegna di beni e servizi (emissioni Scope 3).

Per poter stabilire una strategia di miglioramento, l'azienda rendiconta le emissioni dirette ed indirette di gas serra, secondo quanto previsto dal *GHG Protocol*³⁵, impegnandosi per una loro diminuzione attraverso:

- politiche sulla mobilità delle persone e delle merci;
- programmi di riduzione dei consumi ed efficienza energetica;
- utilizzo di energie rinnovabili;
- gestione dei rifiuti.



Rischi legati al cambiamento climatico

Per Hitachi Rail STS i rischi legati al cambiamento climatico sono di natura economica e regolamentare con possibili ricadute sull'immagine e la reputazione. L'azienda è impegnata

infatti ad offrire soluzioni progettuali maggiormente sostenibili prevedendo tecnologie *low-carbon* in grado di garantire un vero e proprio risparmio nell'utilizzo di carburanti.

L'azienda ha inoltre formalizzato un piano di *business continuity* per garantire la continuità delle proprie attività.

35. Il GHG - Greenhouse Gas Protocol è lo strumento contabile internazionale più utilizzato da governi e aziende per capire, quantificare e gestire le emissioni di gas a effetto serra.



CARBON MANAGEMENT SYSTEM

Hitachi Rail STS, dal 2011, si è dotata di un Carbon Management System (CMS), un sistema che consente di attuare il processo di pianificazione, implementazione e misurazione degli obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra.

Un'efficiente politica di carbon management consente di ottenere una contrazione dei consumi e dei costi energetici e dunque il miglioramento del bilancio economico, con la possibilità di investire i risparmi ottenuti.

Il CMS è stato sviluppato in linea con le norme e gli standard di riferimento internazionali. Il sistema consente di effettuare:

- analisi a consuntivo relative alle emissioni prodotte;
- attività di monitoraggio e rendicontazione delle emissioni;
- confronto con i dati storici e analisi previsionali;

- valutazione degli impatti dei prodotti, in termini di emissioni nell'intero ciclo di vita;
- analisi di impatto economico-ambientali, in relazione alle norme vigenti in tema di riduzione delle emissioni, per la determinazione del potenziale value-at-risk degli asset;
- attività di misurazione dell'efficacia di progetti di riduzione delle emissioni;
- comunicazione verso le parti interessate, media, investitori, agenzie di rating e altre organizzazioni, della performance di Hitachi Rail STS sul tema emissioni.

Hitachi Rail STS ha individuato all'interno della propria organizzazione un Carbon manager, un Energy Manager al quale è affidato il compito di fornire indicazioni e realizzare attività e progetti di risparmio energetico in tutti i siti e le sedi operative della società.

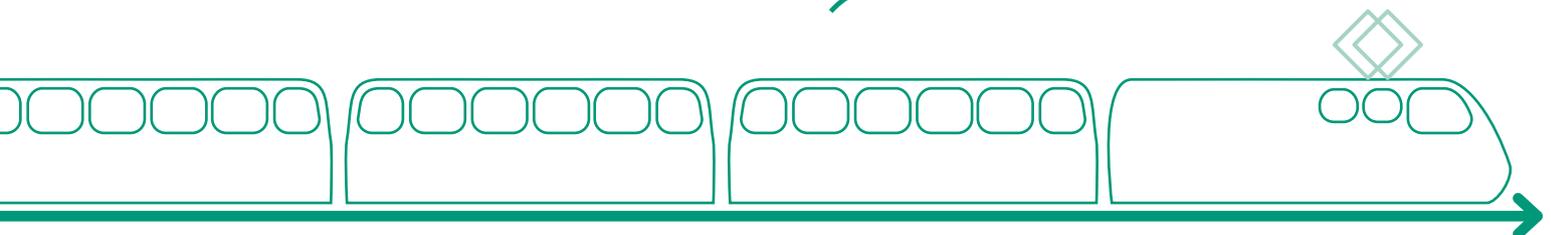
Carbon Disclosure Project (CDP)

L'adesione al questionario *Investor Carbon Disclosure Project* (CDP) per l'ottavo anno consecutivo conferma come il cambiamento climatico rappresenta uno dei temi rilevanti per Hitachi Rail STS.

Il consolidamento della strategia di *Carbon Management* prevede la definizione di un target complessivo di riduzione delle emissioni. Il rapporto *CDP Italy 100 Climate Change Report 2018*, realizzato da First Carbon Solutions, analizza nel dettaglio le risposte tra le più grandi aziende italiane, per capitalizzazione di mercato quotate alla Borsa Italiana, in base a due parametri:

- *disclosure* - la qualità delle informazioni utilizzate per divulgare in modo trasparente le politiche relative alle emissioni;
- *performance* - la qualità delle iniziative finalizzate alla gestione del cambiamento climatico.

Nel 2018 il punteggio assegnato alle aziende è dato da un valore percentuale che comprende entrambi i parametri menzionati. Hitachi Rail STS ha raggiunto un punteggio di C su A nel settore Industrial corrispondente al giudizio **Awareness**.





EMISSIONI DI GAS SERRA DIRETTE E INDIRECTE

Le emissioni complessive - dirette e indirette - di gas serra sono passate in valore assoluto da 23.175,5 tCO₂e nell'anno che si è chiuso il 31.03.18 a 22.637,5 tCO₂e nell'anno che si è chiuso al 31.03.19 con **una riduzione di 538,0 tCO₂e (-2,3%)**. Si segnala, nello specifico, una riduzione delle emissioni indirette derivanti dai consumi di energia elettrica e teleriscaldamento (-5,0%), dalla mobilità dei dipendenti (-5,3%) e dalla riduzione dei materiali consumati (-5,0%) in particolare carta e imballaggi.

La tabella seguente riporta il dettaglio delle emissioni che comprende quelle derivanti dal consumo di energia elettrica secondo l'approccio *location based* - calcolate con l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi ai mix energetici dei differenti paesi dove l'azienda è presente - e quelle secondo l'approccio *market based*, che prevede l'utilizzo dei fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica e nel caso non disponibili dei *residual mix* o in seconda battuta dei mix energetici nazionali.

Gas serra ³⁶	UdM	31.03.17	31.03.18	31.03.19	var.% 31.03.19 31.03.18
Emissioni per produzione di energia (metano)	tCO ₂ e	1.481,4	1.777,0	1.838,9	
Emissioni per produzione di energia (gasolio)	tCO ₂ e	429,0	477,0	492,8	
Emissioni per trasporti - auto, camion, carrelli elevatori aziendali	tCO ₂ e	1.211,8	812,9	757,8	
Totale scope 1 (emissioni dirette)	tCO₂e	3.122,3	3.066,9	3.089,5	0,7%
Emissioni per consumo di energia elettrica (location based)	tCO ₂	9.333,1	8.426,1	8.025,0	
Emissioni per consumo di energia elettrica (market based)	tCO ₂	6.954,1	7.206,0	6.808,3	
Emissioni per teleriscaldamento	tCO ₂	284,6	314,0	282,3	
Totale scope 2 (emissioni indirette – location based)	tCO₂	9.617,7	8.740,0	8.307,3	-5,0%
Totale scope 2 (emissioni indirette – market based)	tCO₂	7.238,7	7.520,0	7.090,6	-5,7%
Emissioni per trasporto merci	tCO ₂ e	2.521,6	2.383,3	2.719,0	14,1%
<i>su aereo</i>	tCO ₂ e	1.883,9	1.761,1	2.237,4	
<i>su strada</i>	tCO ₂ e	212,9	304,7	391,0	
<i>su nave</i>	tCO ₂ e	424,9	317,5	90,6	
Emissioni per mobilità dei dipendenti	tCO ₂ e	5.776,4	8.256,7	7.821,6	-5,3%
<i>voli aerei (a breve raggio)</i>	tCO ₂ e	1.495,4	2.505,7	2.571,5	
<i>voli aerei (a lungo raggio)</i>	tCO ₂ e	2.934,5	5.059,4	4.817,4	
<i>auto diesel e benzina (noleggio a breve e lungo termine)</i>	tCO ₂ e	1.346,5	691,5	432,7	
Emissioni per produzione di materiali consumati	tCO ₂ e	1.028,6	682,1	647,8	-5,0%
<i>carta</i>	tCO ₂ e	91,5	91,3	87,4	
<i>imballaggi (cartone, plastica e legno)</i>	tCO ₂ e	315,8	95,2	78,7	
<i>metano</i>	tCO ₂ e	205,9	247,0	255,6	
<i>gasolio</i>	tCO ₂ e	213,5	144,4	144,0	
<i>benzina</i>	tCO ₂ e	200,5	31,8	0,3	
<i>GPL</i>	tCO ₂ e	0,9	71,3	81,2	
<i>petrolchimici</i>	tCO ₂ e	0,5	1,0	0,6	
Emissioni derivanti da produzione di rifiuti	tCO ₂ e	116,3	46,5	52,3	12,4%
<i>recuperati</i>	tCO ₂ e	17,6	14,7	16,1	
<i>smaltiti</i>	tCO ₂ e	98,7	31,8	36,2	
Totale scopo 3 (emissioni indirette)	tCO₂e	9.442,9	11.368,6	11.240,7	-1,1%
Emissioni totali – scopo 1,2 (location based) e 3	tCO₂e	22.182,8	23.175,5	22.637,5	-2,3%
Emissioni totali – scopo 1,2 (market based) e 3	tCO₂e	19.803,8	21.955,4	21.420,7	-2,4%

36. I fattori di emissione utilizzati per il calcolo dei gas serra sono i seguenti:

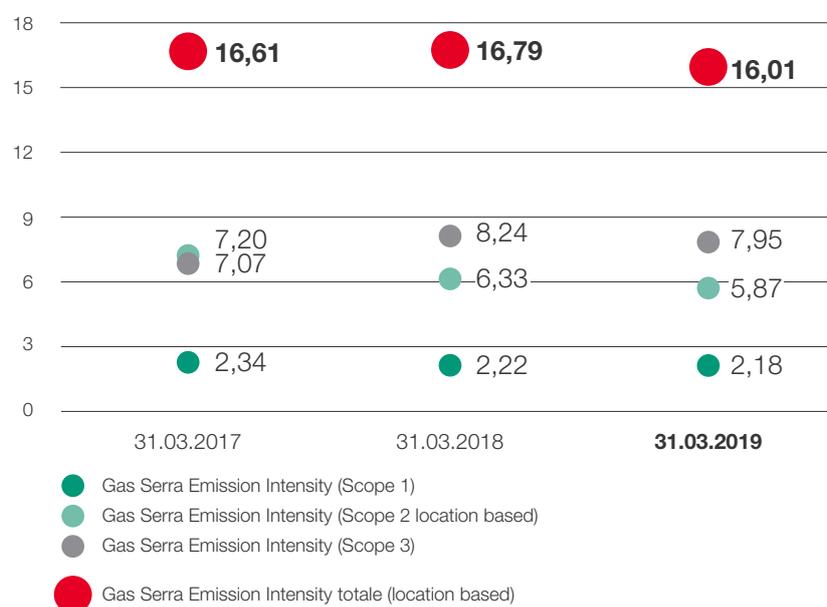
- Emissioni dirette scopo 1: DEFRA - Department for Environment Food & Rural Affairs (Gov. UK).
- Emissioni indirette scopo 2 (*location based*): Terna - Confronti internazionali 2016.
- Emissioni indirette scopo 2 (*market based*): AIB - European Residual Mixes 2017 e Green-e Energy Residual Mix Emissions Rates (2018); è stato utilizzato il fattore *location based* per i paesi per i quali non era disponibile un residual mix.
- Emissioni indirette scopo 3: DEFRA - Department for Environment Food & Rural Affairs (Gov. UK).



Le emissioni di scopo 2 calcolate secondo l'approccio *market based* sono minori di quelle secondo l'approccio *location based*, in considerazione della fornitura di **energia elettrica da fonti rinnovabili** in Italia - attraverso l'acquisto e successivo annullamento dei certificati Garanzia d'Origine rilasciati dal GSE - e **in Svezia** dove il fornitore di energia elettrica è in possesso della certificazione Bra Miljval.

Nell'anno chiuso al 31.03.19 **tutti gli indicatori "Gas serra emission intensity"** che misurano le tonnellate di CO₂e per milione di ricavi, si riducono rispetto all'anno precedente. Tale risultato è l'effetto sia della riduzione della maggior parte delle emissioni in valore assoluto sia dell'aumento dei ricavi (+2,4%).

Gas serra Emission Intensity (tCO₂e/mln € di ricavi)



Gas serra Emission Intensity

	UdM	31.03.17	31.03.18	31.03.19	var.% 31.03.19 31.03.18
Gas serra Emission Intensity scopo 1	tCO ₂ e/ mln di € ricavi	2,34	2,22	2,18	-1,7%
Gas serra Emission Intensity scopo 2 (location based)	tCO ₂ e/ mln di € ricavi	7,20	6,33	5,87	-7,2%
Gas serra Emission Intensity scopo 2 (market based)	tCO ₂ e/ mln di € ricavi	5,42	5,45	5,01	-8,0%
Gas serra Emission Intensity scopo 3	tCO ₂ e/ mln di € ricavi	7,07	8,24	7,95	-3,5%
Gas serra Emission Intensity totale (location based)	tCO ₂ e/ mln di € ricavi	16,61	16,79	16,01	-4,6%
Gas serra Emission Intensity totale (market based)	tCO₂e/ mln di € ricavi	14,83	15,91	15,15	-4,8%

CONSUMI ENERGETICI

La parte preponderante dei consumi energetici è costituita da energia elettrica, utilizzata per l'illuminazione, il funzionamento degli impianti e la termoregolazione della temperatura negli edifici.

Per riscaldare gli ambienti di lavoro Hitachi Rail STS utilizza combustibili fossili, prevalentemente metano e il teleriscaldamento.

Per contenere i consumi elettrici l'Azienda effettua costanti interventi sul patrimonio immobiliare perseguendo criteri di eco-efficienza. Vengono utilizzate il più possibile tecnologie

di illuminazione e riscaldamento/raffreddamento a risparmio energetico quali, ad esempio:

- sistemi di illuminazione a LED;
- involucri edilizi e isolamenti e serramenti termici;
- impianti di riscaldamento/raffreddamento a espansione diretta (pompa di calore);
- rilevatori di presenza o orologi/timer per il controllo dell'accensione e spegnimento degli impianti;
- miglioramento dell'efficienza energetica dei data center;
- affissione di cartellonistica per sensibilizzare il personale su alcune iniziative di risparmio energetico,

come spegnere luci, portatili e apparecchi che consumano energia;

- riduzione del numero di veicoli utilizzati dall'azienda.

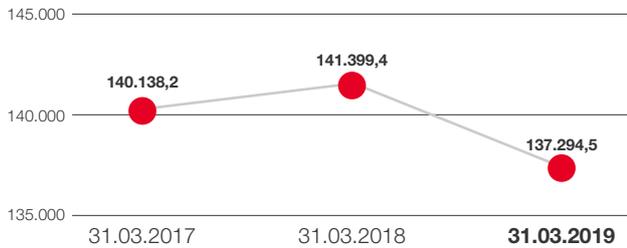
La realizzazione nel 2017 nelle sedi di Genova e Tito Scalo di un nuovo sistema di illuminazione, *smart lighting*, ha contribuito alla riduzione dei consumi di energia elettrica. Tale sistema ha introdotto la tecnologia Wireless e DALI che permette di graduare automaticamente la luminosità delle lampade in base all'effettiva intensità della luce naturale registrata da sensori installati in ogni ambiente.



Andamento dei consumi energetici

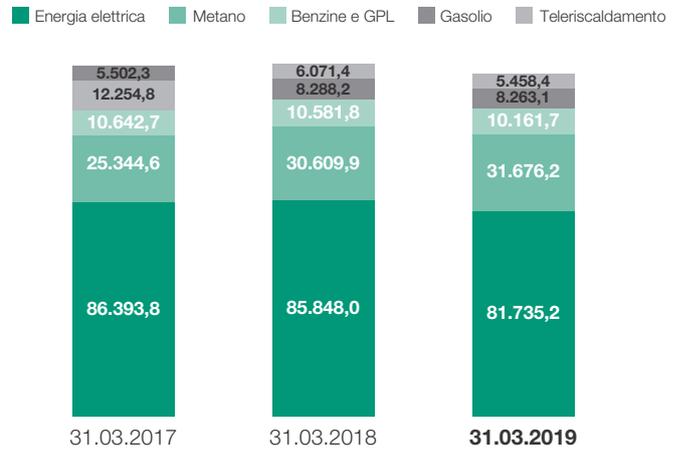
Nell'anno che si è chiuso al 31.03.19 i consumi energetici complessivi – energia elettrica, metano, gasolio, teleriscaldamento, benzine e GPL – ammontano a 137.294 GJ in calo del 2,9% rispetto all'anno precedente.

Consumi energetici totali (GJ)



Tale riduzione è avvenuta per effetto della diminuzione del consumo dell'energia elettrica pari a 4.113 GJ (-4,8%), del teleriscaldamento pari a 613 GJ (-10,1%) e delle benzine e GPL pari a 420 (-4,0%). È aumentato al contrario il consumo di metano di un valore pari a 1.066 GJ (+3,5%).

Consumi energetici totali (GJ)



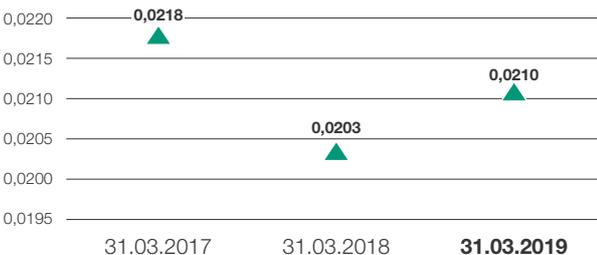
Nella tabella che segue è illustrato l'andamento dei consumi energetici relativi al triennio nei siti produttivi e nelle sedi.

	SITI PRODUTTIVI			SEDI		
	31.03.17	31.03.18	31.03.19	31.03.17	31.03.18	31.03.19
Energia elettrica (GJ)	27.102,2	25.261,6	23.183,5	59.291,6	60.586,4	58.551,7
Metano (GJ)	3.888,9	5.106,6	5.552,3	21.455,7	25.503,4	26.123,9
Gasolio (GJ)	231,5	54,7	0,0	12.023,3	8.233,5	8.263,1
Teleriscaldamento (GJ)	0,0	0,0	0,0	5.502,3	6.071,4	5.458,4
Benzine e GPL (GJ)	342,3	119,5	180,3	10.300,4	10.462,2	9.981,4
TOTALE (GJ)	31.564,9	30.542,4	28.916,1	108.573,3	110.856,9	108.378,4

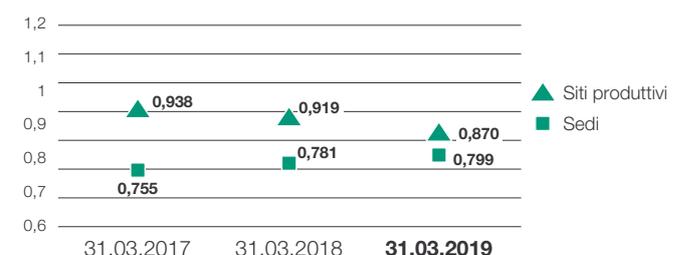
In media circa il 78% dei consumi energetici complessivi proviene dalle 29 sedi e il restante 22% dai 3 siti produttivi. La riduzione dei consumi nell'ultimo biennio è avvenuta sia nelle sedi (-2,2%) sia nei siti produttivi (-5,3%).

L'andamento dell'indicatore di performance **Intensità energetica** mostra nell'anno chiuso al 31.03.19 un aumento del 3,6% per effetto di una riduzione delle ore lavorate (-6,3%) più che proporzionale rispetto a quella dei consumi energetici (-2,9%).

INTENSITÀ ENERGETICA Consumi Energetici Totali per ora lavorata (GJ/n°ore)



KPI - INTENSITÀ ENERGETICA EDIFICI (GJ/mq)



L'indicatore **Intensità energetica degli edifici**, calcolato sui consumi di elettricità, di metano e gasolio per riscaldamento e del teleriscaldamento per metro quadro, evidenzia nell'ultimo anno una riduzione nei siti produttivi del 5,3% dovuta a una diminuzione dei consumi di energia elettrica e un incremento nelle sedi del 2,3% per effetto di un aumento dei consumi di metano e di gasolio per riscaldamento.



ENERGIE RINNOVABILI

Per i siti e le sedi italiane Hitachi Rail STS richiede l'annullamento dei certificati GO (Garanzia di Origine), una certificazione elettronica che attesta l'origine rinnovabile delle fonti di energia elettrica utilizzate. Attraverso l'acquisto e successivo annullamento (ritiro del certificato dal mercato) Hitachi Rail

STS testimonia il suo impegno a favore dell'ambiente essendosi resa disponibile a corrispondere un delta positivo rispetto al prezzo dell'elettricità da fonte convenzionale.

La sede di Solna inoltre utilizza un fornitore di energia elettrica in possesso

della certificazione Bra Miljøval: l'elettricità è marcata ecocompatibile e prodotta con criteri ambientali molto rigidi tra i quali il fatto che i siti idroelettrici non devono asciugare le riserve d'acqua e che il biocarburante provenga da disboscamento controllato e autorizzato.

ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI (kWh)	31.03.17	31.03.18	31.03.19
Energia da fonte rinnovabile	6.513.346	6.795.152	5.771.908
% rinnovabile sul totale	27,1%	28,5%	25,4%

La decrescita della percentuale di energie rinnovabili è dovuta alla riduzione dei consumi di energia elettrica dei siti e delle sedi italiane e di quella di Solna.

CONSUMI DI MATERIE PRIME, MATERIALI E SOSTANZE

Hitachi Rail STS è consapevole del contributo che ciascuna azienda può dare alla salvaguardia delle risorse mondiali attraverso politiche per la riduzione dell'utilizzo intensivo delle materie prime, obiettivo espresso dal Consiglio dell'OCSE e nelle strategie di sostenibilità di molte Nazioni.

Una stima attendibile delle materie prime utilizzate dell'azienda e contenute nella componentistica elettronica ed elettromeccanica per la realizzazione degli apparati di segnalamento è però di difficile realizzazione. Questo perché, concorrono, alla produzione, una notevole e alquanto diversificata tipologia di minuteria (cavi elettrici, viti, bulloni) e accessori (schede, monitor,

connessioni induttive, segnali luminosi, armadi).

Inoltre, la realizzazione del prodotto, può seguire diverse strade: produzione completa all'interno degli stabilimenti - dal circuito stampato alla scheda elettronica finita, dal guscio alla connessione induttiva - oppure assemblaggio di prodotti acquistati "semilavorati" (schede elettroniche, monitor, computer) nel caso di sistemi più complessi quali gli armadi completi o, in alternativa, in conto lavorazione presso fornitori esterni.

La ricerca però, da parte di Hitachi Rail STS, di standardizzazione nel design associata all'innovazione permetterà, sempre più, di ottenere una generale

riduzione del consumo di materie prime sia direttamente sia indirettamente attraverso la diminuzione dell'utilizzo della componentistica. Le potenti piattaforme tecnologiche che integrano più funzioni nello stesso sottosistema, permettono infatti di ridurre le dimensioni delle apparecchiature e dei loro connettori, utilizzando semplici ed efficaci sistemi di programmazione, verifica e messa in servizio.

Nei processi produttivi di: saldatura, lavaggio, collaudo e verniciatura di schede elettroniche; assemblaggio e resinatura di boe; assemblaggio e collaudo segnali luminosi; processi di ciclatura termica di apparati; vengono utilizzate sostanze quali azoto, solventi, vernici oli lubrificanti.

SOSTANZE UTILIZZATE	31.03.17	31.03.18	31.03.19
Consumo totale di azoto [l]	40.400	26.051	55.835
Consumo totale di vernici [t]	0,91	9,39	6,39
Consumo totale di solventi [t]	1,97	1,61	2,01
Oli lubrificanti [t]	1,16	2,58	1,60

Di seguito si riporta anche il consumo di carta e dei materiali da imballaggio utilizzati per le spedizioni.

CARTA E MATERIALI DA IMBALLAGGIO	31.03.17	31.03.18	31.03.19
Carta [t]	95,73	95,55	91,46
Imballaggi in cartone [t]	316,70	50,80	23,04
Imballaggi in legno [t]	359,00	331,61	269,16
Imballaggi in plastica [t]	1,70	5,78	9,74
Imballaggi in materiale misto [t]	2,50	2,48	2,26



EMISSIONI INQUINANTI

Per Hitachi Rail STS le emissioni inquinanti derivano dal consumo di risorse non rinnovabili per il funzionamento degli impianti termici (metano e gasolio) e per la produzione di composti organici volatili, inorganici da processi produttivi.

EMISSIONI IN ATMOSFERA ³⁷	31.03.17	31.03.18	31.03.19
SOx (Kg)	1.628,6	1.203,2	1.201,2
NOx (Kg)	2.988,1	3.063,3	3.138,7
CO (Kg)	1.063,4	1.066,2	1.090,8
PM 10 (Kg)	45,5	38,6	39,0
Composti Organici Volatili (Kg)	429,0	931,9	584,8
Composti Inorganici Volatili (Kg)	3,6	9,4	2,6

GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE

La gestione sostenibile delle acque di sito nelle fasi di prelievo e utilizzo favorisce il mantenimento e il miglioramento dell'efficienza idrica, garantendo un minore spreco della risorsa e una riduzione degli impatti ambientali.

L'acqua viene utilizzata principalmente per scopi igienico-sanitari e per il funzionamento e raffreddamento di impianti di climatizzazione; solamente

in alcune sedi viene impiegata anche per innaffiare le aree verdi. Le fonti di approvvigionamento di Hitachi Rail STS sono costituite dagli acquedotti e dalle falde acquifere dalle quali l'acqua viene emunta attraverso pozzi.

Per ridurre i consumi d'acqua, Hitachi Rail STS, ha introdotto dispositivi che miscelano acqua e aria o, in alternativa, installato fotocellule o comandi

temporizzati che permettono un controllo effettivo del flusso dell'acqua, in modo da ridurre al minimo lo spreco della risorsa.

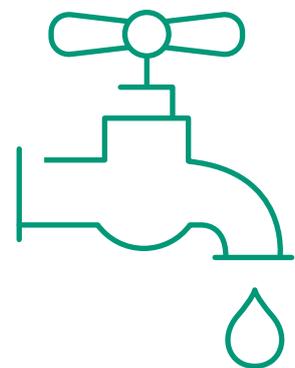
Anche i progetti di recupero delle acque piovane presso lo stabilimento di Riom (Francia) e quelli di sostituzione delle torri di raffreddamento mediante sistemi "a secco" contribuiscono alla gestione sostenibile dell'acqua.

	SITI PRODUTTIVI			SEDI			TOTALE		
	31.03.17	31.03.18	31.03.19	31.03.17	31.03.18	31.03.19	31.03.17	31.03.18	31.03.19
PRELIEVI DI RISORSE IDRICHE									
Acqua prelevata da acquedotto (mc/anno)	12.329	9.855	11.329	196.649	179.789	171.900	208.978	189.645	183.229
Acqua prelevata da pozzo (mc/anno)	-	-	-	10.616	7.429	4.029	10.616	7.429	4.029
TOTALE	12.329	9.855	11.329	207.265	187.218	175.929	219.594	197.074	187.258

Si registra nell'ultimo triennio una diminuzione costante dei prelievi complessivi di risorse idriche. In particolare nell'anno chiuso al 31.03.19 il consumo si riduce del 5% rispetto all'anno precedente.

KPI - Prelievo di acqua per dipendente

(mc)



Anche l'indicatore prelievo di acqua per dipendente evidenzia una diminuzione costante: rispetto al 31.03.18 il valore si riduce del 7,2% per l'effetto combinato della riduzione dei prelievi e dell'aumento del numero di dipendenti

37. Per il calcolo delle emissioni sono stati utilizzati i coefficienti dell'European Environmental Agency (air pollutant emission inventory guidebook 2016).



GESTIONE DEI RIFIUTI E DEI REFLUI

La produzione di rifiuti è un aspetto ambientale valutato e misurato in tutte le sedi di Hitachi Rail STS, così come nei cantieri, sia quando si analizzano gli aspetti ambientali della cantierizzazione sia in quelli della realizzazione opere civili e tecnologiche.

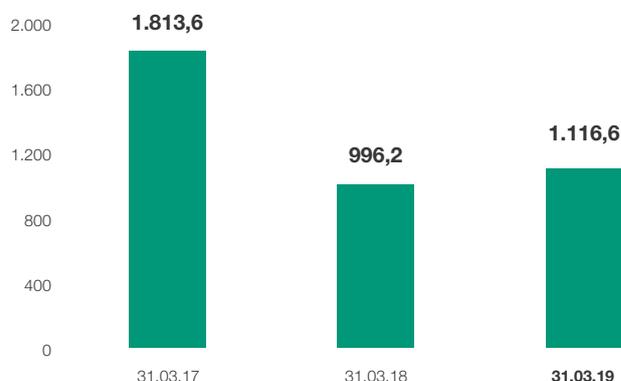
La politica di Hitachi Rail STS è quella di potenziare la prevenzione e le attività di riutilizzo, di riciclaggio e di recupero dei rifiuti. In tutte le sedi di Hitachi Rail STS sono stati predisposti punti di raccolta in funzione della tipologia e del layout aziendale. Il trattamento dei rifiuti smaltiti, pericolosi e non, avviene per opera di ditte esterne specializzate che prelevano il rifiuto direttamente dall'azienda.

I rifiuti maggiormente presenti nei siti sono: imballaggi in carta, cartone e legno, rifiuti metallici e apparecchiature fuori uso.

Nell'anno chiuso al 31.03.19 è aumentata la produzione complessiva di rifiuti (+12%) per effetto in particolare di quelli non pericolosi relativi ai siti produttivi, dato direttamente collegato all'aumento delle commesse.

La tabella che segue riporta il dettaglio dei rifiuti prodotti nei siti produttivi e nelle sedi con le frazioni portate a recupero e a smaltimento.

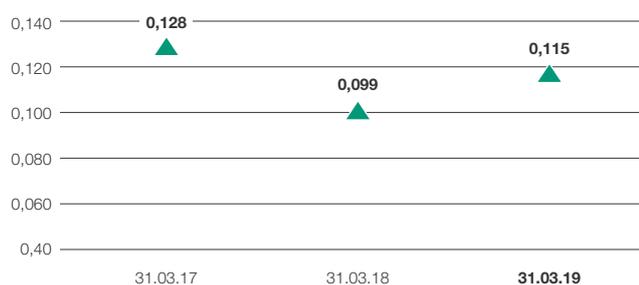
Rifiuti totali (t)



PRODUZIONE DEI RIFIUTI	SITI PRODUTTIVI			SEDI		
	31.03.17	31.03.18	31.03.19	31.03.17	31.03.18	31.03.19
Pericolosi (t)	13,03	13,50	11,99	16,16	15,75	16,20
% recuperati	6%	58%	50%	64%	48%	53%
% smaltiti	94%	42%	50%	36%	52%	47%
Non pericolosi (t)	77,44	104,46	198,74	1.706,93	872,96	888,91
% recuperati	60%	61%	52%	45%	70%	71%
% smaltiti	40%	39%	48%	55%	30%	29%
RIFIUTI TOTALI (t)	90,47	117,96	210,72	1.723,09	888,71	905,11
% recuperati	52%	61%	52%	45%	69%	71%
% smaltiti	48%	39%	48%	55%	31%	29%

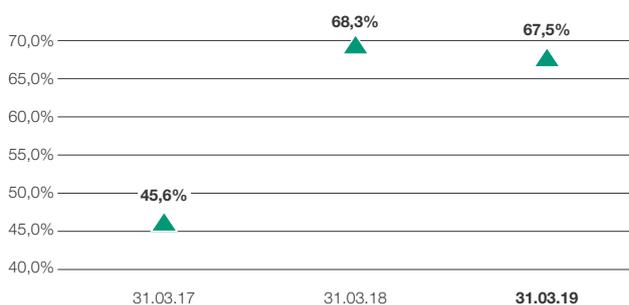
Crescono i chilogrammi di rifiuti prodotti per ora lavorata anche per effetto della riduzione di quest'ultime rispetto alle ore lavorate nel periodo considerato relativo al 2018.

KPI - Kg. di rifiuti prodotti per ora lavorata



Si conferma, pur con una lieve diminuzione, il dato relativo alla frazione dei rifiuti totali mandati a recupero rispetto a quanto registrato nell'anno chiuso al 31.03.2018.

KPI - % di rifiuti totali recuperati





Riutilizzo degli imballaggi

Tra i rifiuti di Hitachi Rail STS ci sono gli imballaggi in materiali misti, in plastica, in cartone e in legno (casce). Parte di quelli in legno e plastica vengono riutilizzati per la movimentazione di prodotti similari avendo introdotto una specifica policy in particolare per i magazzini centrali del sito di Piossasco e di Tito Scalo.

Acque reflue

Le acque reflue prodotte nei siti possono essere classificate, in base al loro utilizzo a monte dello scarico, come domestiche (o a esse assimilabili) e industriali.

Tutti siti di Hitachi Rail STS producono esclusivamente acque reflue classificate come domestiche o assimilabili ad eccezione dello Stabilimento di Tito. La totalità delle acque reflue domestiche o assimilabili sono conferite in fognatura. Il sito di Napoli utilizza un impianto di trattamento delle acque reflue di tipo biologico.

Gli stabilimenti utilizzano punti di emissione soggetti ad autorizzazione: nei siti di Batesburg e di Tito Scalo tali punti sono sottoposti a monitoraggio.

SCARICHI IDRICI	SITI PRODUTTIVI			SEDI		
	31.03.17	31.03.18	31.03.19	31.03.17	31.03.18	31.03.19
Volume delle acque reflue domestiche o assimilabili (mc/anno)	9.616	10.649	13.586	262.766	191.721	208.152
Volume delle acque reflue industriali (mc/anno)	1.156	813	1.321	0	0	0
TOTALE	10.772	11.462	14.907	262.766	191.721	208.152

BIODIVERSITÀ

Un sito di Hitachi Rail STS si trova in prossimità di aree protette:

- Tito Scalo (Pz) – area complessiva 40.000 mq (21% impianti, magazzini e uffici, 19% strade e parcheggi e 60% area verde) dove si svolgono le attività di saldature manuale e automatica di schede elettroniche e verniciatura occasionale delle stesse. Il sito è certificato ISO 14001 e registrato EMAS). Dista a meno di 3 km da Lago di Pantano, Riserva Naturale Regionale Oasi WWF.

Pantano di Pignola si trova in un Sito d'Importanza Comunitaria e in una Zona di Protezione Speciale (SIC-ZPS IT9210142) nel Comune di Pignola (Pz). È anche Area RAMSAR (Convenzione sulle zone umide di importanza internazionale). La non significatività dell'attività del sito rispetto alla biodiversità è data dal fatto che l'unico indicatore di biodiversità considerato dall'EMAS dello stabilimento è il numero di dipendenti in funzione della superficie.



RUMORE

In tutti i siti di Hitachi Rail STS i livelli di rumorosità sono tenuti sotto controllo e la rumorosità esterna e interna viene monitorata secondo le frequenze previste dalla legislazione vigente, allo scopo di verificare il rispetto dei limiti ivi applicabili. Nei casi in cui Hitachi Rail STS è *main contractor*, durante l'attività di coordinamento e vigilanza può chiedere ai *subcontractor* l'andamento delle misurazioni per monitorare che non ci siano violazioni dei limiti.

Giornata mondiale dell'Ambiente

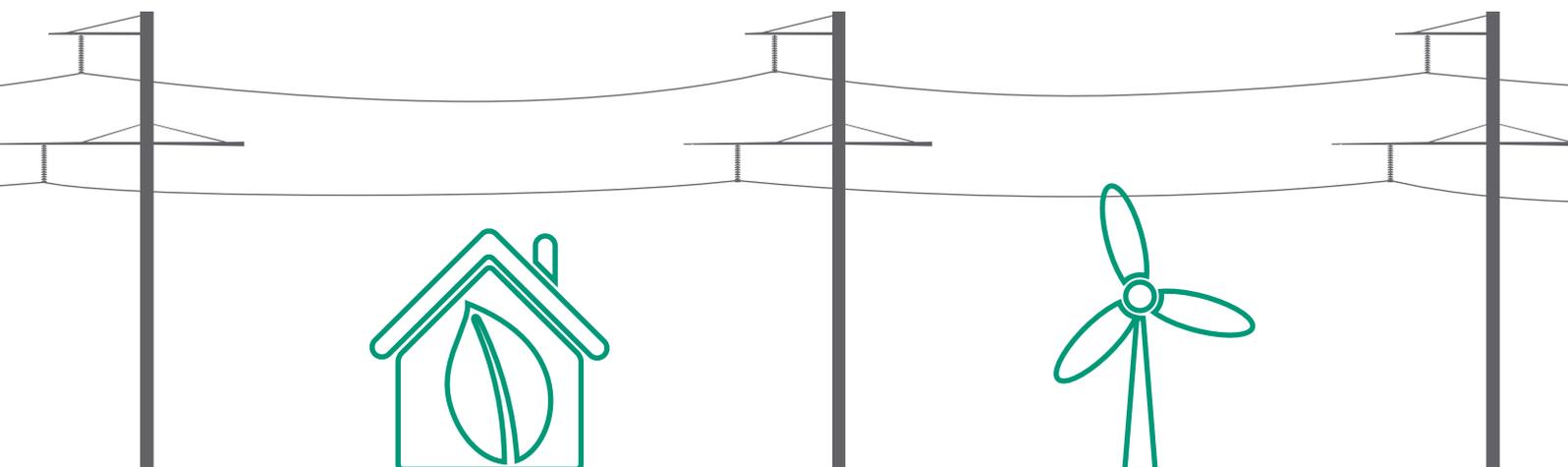
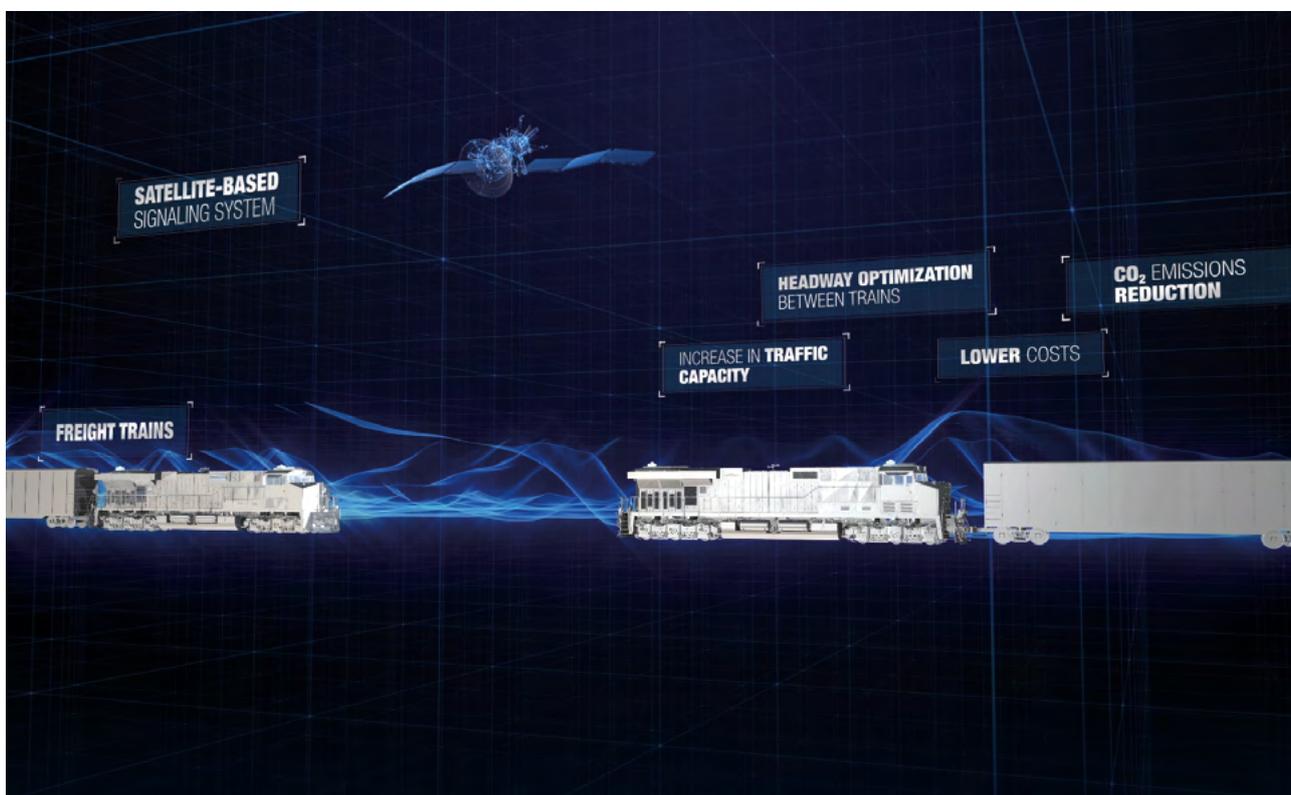
Hitachi Rail STS aderisce alla Giornata internazionale per l'ambiente, istituita nel 1972 dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, per promuovere azioni positive a livello globale volte a preservare l'ambiente. L'iniziativa vuole far conoscere il concetto di "economia verde" e rappresenta una delle occasioni per invitare tutti a dare il proprio contributo per la tutela dell'ambiente e la promozione dell'utilizzo sostenibile delle risorse naturali.

AUDIT AMBIENTALI

Durante il 2018 e i primi tre mesi del 2019 Hitachi Rail STS ha effettuato gli audit interni e quelli esterni da parte di fornitori, clienti o enti di certificazione riportati nella seguente tabella:

AUDIT AMBIENTALI	31.03.17	31.03.18	31.03.19
Numero di Audit ambientali interni	75	175	61
Numero di Audit ambientali esterni (da fornitori /clienti /enti di certificazione)	24	27	21

Il maggior numero di audit interni riguardanti nell'anno chiuso al 31.03.18 è dovuto ad una intensificazione di quelli realizzati nella sede di Taipei.





Salute e sicurezza

Hitachi Rail STS è molto attenta alla salute e la sicurezza di tutti i dipendenti ed alla security durante gli spostamenti per motivi di lavoro. Ha quindi adottato la politica aziendale per i viaggi di lavoro e ha adottato iniziative per favorire il benessere dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

La **Travel Security** è stata implementata per minimizzare l'esposizione dei rischi medici e di sicurezza dei suoi viaggiatori d'affari e assegnatari internazionali. Gli obiettivi sono:

- identificare, gestire e ridurre tutti i rischi attuali ed emergenti per lo svolgimento di attività lavorative all'estero in conformità con quanto previsto dal Testo Unico Sicurezza e dal D.lgs. 231/01;
- informare e formare i lavoratori in relazione ai potenziali rischi nello svolgimento di attività lavorative all'estero;
- sviluppare adeguate contromisure per monitorare e gestire continuamente i rischi accettati;
- richiedere ad ogni dipendente di conformarsi alle misure di attenuazione dei rischi previste da Hitachi Rail STS;
- garantire l'accesso ad un'assistenza adeguata in caso di emergenza medica e di sicurezza a tutti i viaggiatori d'affari e assegnatari internazionali di Hitachi Rail STS;
- mantenere la consapevolezza dei livelli di rischio per la salute e la sicurezza di viaggio in quei paesi nei quali Hitachi Rail STS invia i suoi viaggiatori.

La **Politica in tema di salute e sicurezza del lavoro** si basa sull'applicazione dei requisiti delle norme di riferimento, la OHSAS 18001:2007, e delle altre norme di riferimento applicate a livello internazionale, sul rispetto delle normative nazionali ed internazionali vigenti in materia, sviluppando un programma orientato al miglioramento continuo degli standard di salute e sicurezza.

Per la salute e la sicurezza Hitachi Rail STS si impegna a:

- garantire e mantenere un ambiente di lavoro sano e sicuro, prevenire infortuni, malattie o danni alla salute dei dipendenti, dei fornitori, dei clienti e dei visitatori;
- estendere la certificazione OHSAS 18001 a tutti i siti di Hitachi Rail STS, migliorando con continuità l'efficacia del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul luogo di lavoro (SGSL);

- migliorare in modo continuo le prestazioni del SGSL in termini non solo di prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, ma anche per quanto concerne le condizioni più generali di benessere dei lavoratori;
- adottare per tutti i pericoli connessi all'attività lavorativa, criteri di valutazione, che nel rispetto della legislazione nazionale ed internazionale vigente, tengano conto anche delle best practice;
- incrementare l'attività di formazione e informazione di tutti i lavoratori con l'obiettivo di renderli sempre più consapevoli dei rischi connessi alla loro attività;
- continuare a sviluppare attività a sostegno della diffusione della cultura della sicurezza verso tutti i fornitori e le parti interessate.

La politica è comunicata e diffusa a tutto il personale e a tutte le parti interessate attraverso il web e la intranet aziendale.

Le iniziative che Hitachi Rail STS ha adottato per favorire il benessere dei lavoratori nei luoghi di lavoro sono:

- adeguata valutazione dei rischi (ad esempio, l'analisi e la verifica delle attività di lavoro del personale, compresa la natura del lavoro, gli strumenti di lavoro, gli spazi di lavoro, le misure individuali e collettive di protezione, le infrastrutture tecniche e le problematiche contrattuali, sia per le mansioni interne sia per le mansioni a contratto);
- realizzazione di un maggior livello di benessere sul luogo di lavoro attraverso iniziative mirate, workshop e percorsi formativi.

Nel 2018, in Italia è stata lanciata un'indagine con l'obiettivo di valutare il rischio da stress-lavoro correlato, identificare le principali aree critiche e mettere di conseguenza in atto specifiche azioni e soluzioni condivise con le organizzazioni sindacali.





ATTIVITÀ E RISULTATI

Gli indicatori di performance in tema di salute e sicurezza vengono monitorati e analizzati nel tempo anche al fine di poter definire i relativi target suddivisi per fattore di rischio e sede della lesione.

La sicurezza è quindi un must strategico per Hitachi Rail STS e rappresenta un valore per tutti i lavoratori che, con il loro operato quotidiano, contribuiscono a garantirla agli utenti finali dei prodotti e dei servizi.

INDICI INFORTUNISTICI	31.03.17	31.03.18	31.03.19
N° infortuni occorsi (con giorni di assenza, esclusi gli infortuni in itinere)	14	23	17
Indice di frequenza infortuni (n° infortuni/h. lavorate x 200.000)	0,44	0,65	0,52
Indice di gravità infortuni (n°gg persi/h. lavorate x 200.000)	3,73	19,97	8,06

Nell'anno chiuso al 31.03.19 si è registrato rispetto al precedente una diminuzione del numero di infortuni e un dimezzamento del numero dei relativi giorni persi. Ciò ha determinato una riduzione dell'indice di frequenza del 20,3% e di quello di gravità del 59,6%.

Hitachi Rail STS per poter acquisire informazioni utili al miglioramento continuo degli indici di frequenza e gravità degli infortuni, in coerenza alla Politica di Salute e Sicurezza, registra anche i cosiddetti *near miss* (incidenti senza conseguenze, nati da situazioni indesiderate e impreviste che avrebbero potuto determinare rischio per le persone), al fine di raccogliere e analizzare i dati e le informazioni e identificare preventivamente le possibili soluzioni.

Le principali iniziative a riguardo sono state:

- l'implementazione della procedura per la gestione degli incidenti e dei *near miss* a livello globale: è stata messa a punto una procedura con lo scopo di fornire le indicazioni per una corretta gestione dell'evento infortunio e degli eventi incidente e quasi incidente. La procedura costituisce

un valido strumento di prevenzione e di gestione delle informazioni ai fini statistici, per l'individuazione delle cause d'incidente e per l'ottemperanza alle disposizioni di legge in materia di Salute, Sicurezza e Igiene del lavoro;

- l'implementazione di una reportistica HSE su base trimestrale, che consente di avere il monitoraggio e le informazioni principali sull'andamento delle attività in relazione all'applicazione del SGS/SGA. Questi report sono compilati da tutti i referenti HSE dei cantieri;
- i meeting per la sicurezza per tutti i principali cantieri.

A luglio 2018 è stato lanciato il progetto **"HSE Excellence Design Sprint"** al quale hanno partecipato tutti gli HSE Manager al fine di:

- definire un Global Framework della cultura HSE, basato sulle migliori Best Practices e Lesson Learned, provenienti dalle diverse aree geografiche e dai progetti sviluppati, allineati agli standard HSE più elevati;
- aumentare la consapevolezza e la conoscenza sui temi di HSE, innovando il modo di trasferire contenuti, migliorando i comportamenti attesi e coinvolgendo tutti i dipendenti.

Sono state individuate tre iniziative che saranno applicate a livello *corporate*:

1. HSE RUOLI E RESPONSABILITÀ:

definizione di programmi di leadership.

2. HSE COMPETENZA:

implementazione di un *HSE Competence e Training Portal* integrato nel portale della *Corporate Academy*.

3. HSE PERFORMANCE:

definizione di Dashboard per il monitoraggio di KPI HSE.

Queste iniziative, precedute da progetti pilota, saranno sviluppate nel corso del 2019 e del 2020. Per quanto riguarda iniziative a livello locale è stato deciso l'ottenimento della certificazione ambientale e di sicurezza in Cina e l'implementazione in Australia del programma *Safety Leadership Excellence (LEADSAFE)*, formazione ed informazione al Top Management.



COMITATO PER LA SALUTE E SICUREZZA E AUDIT

Hitachi Rail STS utilizza lo strumento della “riunione” ex art. 35 del D.lgs. 81/08, cui partecipano il Datore di Lavoro (o un suo rappresentante), il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, il Medico Competente, il Dirigente Delegato per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza. Questa viene indetta almeno una volta l’anno e rappresenta il 100% dei dipendenti delle società italiane di STS in cui è applicato il Decreto Legislativo n. 81/08.

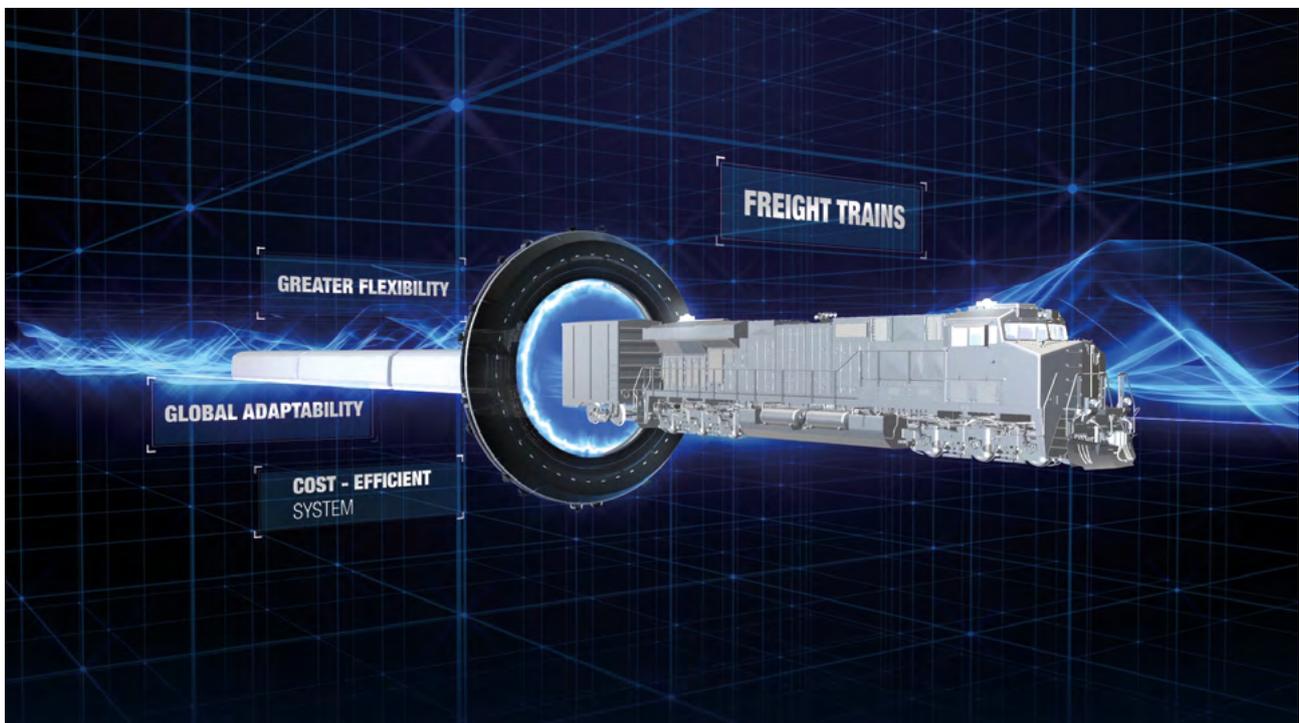


Salute e Sicurezza e Diversity Management

Hitachi Rail STS adotta soluzioni nella gestione e nella progettazione riconducibili all’applicazione del Diversity Management per la Salute e Sicurezza. Per quanto riguarda le soluzioni progettuali il Dipartimento di Ingegneria ha considerato requisiti di design derivanti dalle diversità culturali e religiose; per la metropolitana di Princess Noura University di Riyadh è stata studiata una particolare ergonomia del Posto Centrale Operativo in funzione del personale operatore donna, così come sono stati considerati requisiti progettuali dei veicoli per la “privacy” delle passeggere (vetri, illuminazione, allestimento).

AUDIT SALUTE E SICUREZZA	31.03.17	31.03.18	31.03.19
Numero di Audit sulla salute e sicurezza interni	119	199	81
Numero di Audit sulla salute sicurezza esterni (da fornitori /clienti /enti di certificazione)	26	28	30

Il maggior numero di audit interni riguardanti nell’anno chiuso al 31.03.18 è dovuto ad una intensificazione di quelli realizzati nella sede di Taipei.



Gestione etica della Supply Chain



La crescente importanza degli aspetti sociali e ambientali relativi alla Supply Chain ha portato Hitachi Rail STS a formulare nuovi criteri di valutazione e monitoraggio dei propri fornitori e alla definizione di un piano di intervento finalizzato a contribuire al miglioramento della loro sostenibilità.



3.367

fornitori attivi
nel 2018



936,7 mln €

ordinato nel 2018



542 mln € la stima

della remunerazione
del fattore lavoro della
Supply Chain



Nuova Unit Supply Chain

Quality per migliorare la gestione dei fornitori lungo la Supply Chain.

Processo di qualifica interdisciplinare che coinvolge Ente tecnico, Procurement, Qualità e Health Safety and Environmental

Questionario di qualifica integrato con tematiche HSE

inviato a tutti i fornitori:

adozione di sistemi di gestione ISO 14001, OHSAS 18001; applicazione regolamenti REACH/ROHS/RAEE; esistenza di dati su infortuni, non conformità, formazione ed emergenze

25%

dei fornitori qualificati

in possesso di certificazione ISO 14001 o OHSAS 18001

Proseguono i lavori di implementazione della **piattaforma digitale**



Obiettivi raggiunti al 31.03.2019

Gestione etica della supply chain

SDGs	IMPEGNO PRESO NEL 2017	ATTIVITÀ SVOLTE AL 31.03.2019
	<p>PIATTAFORMA GLOBALE PROCUREMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementazione della piattaforma globale <i>Procurement</i> con vantaggi in particolare in termini di gestione del rischio e sostenibilità ambientale (dematerializzazione). 	<ul style="list-style-type: none"> Implementazione del primo modulo di SRM - Supplier Relation Management - per la gestione centralizzata della qualifica e monitoraggio dei fornitori di STS per aumentare il livello di compliance procedurale, minimizzare i rischi operativi e garantire un maggior livello di qualità dei fornitori e delle loro performance. Implementazione del sistema di gestione della tracciabilità dei certificati dei fornitori all'interno del modulo SRM per garantire il mantenimento dei criteri di qualifica e compliance. Studio e pianificazione di implementazione dei successivi moduli previsti.



Obiettivo raggiunto



Obiettivo parzialmente raggiunto



Obiettivo non raggiunto



Obiettivo rinviato

Tipologia di forniture e di fornitori

Hitachi Rail STS considera il processo di gestione della Supply Chain un fattore critico di successo per il proprio business. Una gestione strategica degli acquisti presuppone una visione allargata del processo, lungo tutta la catena del valore, dalla definizione delle specifiche di prodotto e servizio al delivery. La gestione adottata da Hitachi Rail STS è inter-funzionale e prevede il coinvolgimento e l'approvazione di tutti gli enti coinvolti nel processo logistico complessivo.

Le forniture di Hitachi Rail STS, quale azienda che progetta, realizza e gestisce sistemi di trasporto e di segnalamento per le linee ferroviarie e metropolitane su rotaia, riguardano:

- Materiali** – acquisti di schede elettroniche, parti meccaniche e in plastica, attrezzature wayside, cavi, cremagliere, cabine, PC industriali, attrezzature onboard e componenti elettromeccanici.
- Servizi** – facility management e HSE, servizi per il personale, servizi professionali e di ICT, servizi per la logistica, viaggi.

- Servizi per il business** – servizi riguardanti l'ingegneria, lo sviluppo, e le attività RAMS (affidabilità, manutenibilità, disponibilità e sicurezza).
- “Chiavi in mano” e subappalti** – l'acquisto di un “chiavi in mano” riguarda impianti che si integrano con il resto delle tecnologie costituenti un progetto quali: sistemi di installazione, sistemi di telecomunicazione, sistemi di stazionamento ausiliari, alimentatori e impianti di alimentazione, sistemi di supervisione e controllo, depositi per attrezzature, sistemi di segnalamento, binari e opere civili.



L'ordinato suddiviso per tipologia e provenienza geografica del fornitore è rappresentato dalle seguenti tabelle:

FORNITURE PER TIPOLOGIA (dati in K€)	31.03.17	31.03.18	31.03.19
Materiali	241.457	307.539	235.273
Servizi	349.532	409.887	167.317
Servizi per il Business	95.269	119.361	122.126
“Chiavi in mano” e Subappalti	548.615	700.544	411.956
TOTALE	1.234.873	1.537.331	936.672

FORNITURE PER DISTRIBUZIONE GEOGRAFICHE (dati in K€)	31.03.17	31.03.18	31.03.19
Italia/EU ³⁸	728.802	945.406	570.796
America ³⁹	235.632	296.367	266.322
Asia Pacifico ⁴⁰	232.867	252.069	77.907
Altri	37.572	43.489	21.647
TOTALE	1.234.873	1.537.331	936.672

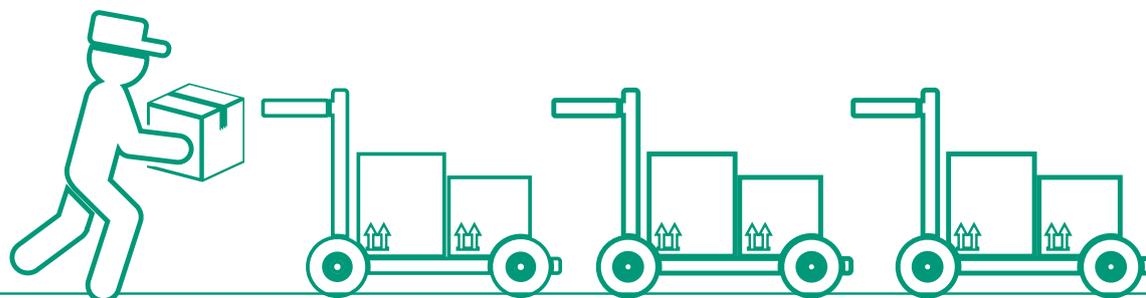
Al 31.03.19 Il numero di fornitori attivi è di 3.667 così suddivisi per area geografica:

- il 61% sono fornitori Europei;
- il 28% sono fornitori dell'area Nord/Sud America;
- l'8% sono fornitori dell'area Asia Pacific;
- il 2% sono fornitori presenti in altre aree.

Una misura del beneficio economico indotto dall'attività di approvvigionamento di Hitachi Rail STS può essere misurato anche a partire dall'intensità di manodopera dei propri fornitori. Valgono a tal fine le seguenti considerazioni:

- il 31% dell'ordinato di Hitachi Rail STS riguarda i servizi che si possono considerare ad alta intensità di manodopera (100%);
- Il 44% si riferisce a “Chiavi in mano” e subappalti che, mediamente, hanno un'intensità di manodopera pari al 50%;
- il 25% si riferisce alla fornitura di materiali con un'intensità di manodopera in media pari al 20%.

Da tali considerazioni si può stimare che l'intensità di manodopera relativa al complesso delle forniture di Hitachi Rail STS risulta essere a circa il 58%: in valore circa 542 milioni di euro di spesa verso i fornitori sono andati a remunerare il fattore lavoro.



38. Prevalentemente Italia e Francia; seguono Spagna, Svezia, Germania, Gran Bretagna, Belgio, Svizzera e Danimarca.

39. Prevalentemente USA; seguono Canada e Brasile.

40. Prevalentemente Australia e India; seguono Malesia e Cina.



Criteri di selezione e qualifica

La crescente importanza degli aspetti sociali e ambientali relativi alla Supply Chain ha portato Hitachi Rail STS a formulare nuovi criteri di valutazione e monitoraggio dei propri fornitori e alla definizione di un piano di intervento finalizzato a contribuire al miglioramento della loro sostenibilità.

La selezione dei fornitori e il processo che porta all'acquisto di beni, merci e servizi avvengono secondo i principi del Codice Etico di comportamento e delle procedure di qualità interne e nel rispetto delle vigenti normative ambientali, di salute e sicurezza. Nei rapporti con i fornitori e appaltatori, così come per tutti coloro con cui intrattiene rapporti commerciali e finanziari di qualsiasi natura, Hitachi Rail STS esige un comportamento che si ispira ai principi di lealtà, correttezza, trasparenza, efficienza, rispetto della legge.

A tal fine la selezione di fornitori e appaltatori, avviene sulla base di criteri di valutazione oggettivi, trasparenti e documentabili, in conformità ai principi non solo del Codice Etico, ma di tutte le procedure previste dai protocolli specifici, utilizzando la forma scritta e nel rispetto della struttura gerarchica esistente.

Per aumentare l'integrazione e la migliore gestione del mondo dei fornitori lungo la Supply Chain è stata creata una nuova Unit denominata *Supply Chain Quality* che comprende tre enti: *Supplier Qualification & Monitoring*, *Quality control* e *Incoming Inspection*. Inoltre è stato ulteriormente esplicitato che la fase di qualifica è interdisciplinare e si basa sui pareri di più enti aziendali che vengono coinvolti nel processo sotto la guida di questo nuovo ente. Sono infatti coinvolti l'Ente tecnico, il *Procurement*, la Qualità e la funzione *Health Safety and Environmental* (HSE).

Insieme all'introduzione della nuova Unit e dell'ente specifico di *Supplier Qualification & Monitoring* è stata anche implementata una piattaforma informatica *cloud-based* delle

qualifiche, uniformando e centralizzando globalmente la gestione del processo di qualifica e la documentazione dei fornitori in un unico database.

Questo rappresenta il primo *step* di un piano più ampio di digitalizzazione del processo globale di *procurement* di cui la qualifica ed il monitoraggio dei fornitori rappresentano una parte integrante e fondamentale per un processo moderno ed efficiente.

La digitalizzazione di questo processo ha portato al maggior grado di controllo oltre a permettere di sviluppare ulteriormente la metodologia di gestione dati in modo estremamente più ampio, in vista di ulteriori miglioramenti sul sistema di monitoraggio delle attività svolte dai fornitori qualificati.

È stato ulteriormente consolidato il questionario fornitori focalizzando sui seguenti aspetti HSE:

- applicazione di un sistema di gestione per la sicurezza secondo lo standard BS OHSAS 18001;
- applicazione di un sistema di gestione per l'ambiente secondo la norma UNI EN ISO 14001:2007;
- applicazione di procedure/programmi per la sostenibilità;
- applicazione di requisiti legislativi in merito ai regolamenti REACH/ROHS/RAEE;
- raccolta dei dati in merito agli infortuni, non conformità, formazione ed emergenze.

Il questionario viene inviato a tutti i nuovi fornitori in fase di qualifica.

MAPPATURA DEI FORNITORI SECONDO CRITERI HSE

Hitachi Rail STS effettua la mappatura della propria *Supply Chain* riguardante il rispetto di criteri ESG (Environmental, Social and Governance). Il modello standard degli Ordini di Acquisto infatti richiede, nelle condizioni generali di fornitura, il rispetto del

Codice Etico e nelle fasi di qualifica dei nuovi fornitori Hitachi Rail STS raccoglie informazioni riguardanti il rispetto di standard di qualità, igiene, salute e sicurezza del lavoro e rispetto dell'ambiente attraverso la richiesta delle certificazioni ISO 9001,

ISO 14001 e OHSAS 18001. Tali caratteristiche sono ritenute requisiti preferenziali e partecipano alla assegnazione del punteggio per la qualifica.

Dalla mappatura è risultato:

MAPPATURA FORNITORI	31.03.17 ⁴¹	31.03.18 ⁴²	31.03.19
Numero fornitori in albo per merceologie dirette e indirette	15.025	16.351	17.171
Nuovi fornitori qualificati (Classe A e B) di cui	124	308	174
Fornitori certificati ISO 14001	17	39	23
Fornitori certificati OHSAS 18001	15	34	20

41. Dato stimato con valori 2016.

42. Dati al 31.03.2018 stimati sommando i valori del primo trimestre del 2018 a quelli del 2017 ridotti di un quarto.



La mappatura della base fornitori, facilitata dalla centralizzazione della gestione del processo a livello mondiale e la sua digitalizzazione, è un ulteriore passo di una politica di sostenibilità specifica della *Supply Chain*. Le principali linee programmatiche sono:

- l'attività di audit verso i fornitori dei cantieri che verifichino anche le performance di sostenibilità; per i fornitori di materiali è prevista la verifica tecnica del prodotto;
- l'attività di miglioramento continuo della collaborazione tra Hitachi Rail STS e i fornitori per la progettazione dei prodotti, la gestione delle loro performance, la verifica programmatica del rispetto dei requisiti e standard di Hitachi Rail STS;
- l'attività di sensibilizzazione dei fornitori verso tematiche di sostenibilità;
- l'ampliamento delle attività di monitoring periodica ai fornitori critici e di categoria A.

Negli Stati Uniti, è comune che i clienti includano l'obbligo di assegnare una percentuale del contratto alle società DBE (*Disadvantage Business Enterprises* - Imprese svantaggiate) che sono regolate dai governi federali e da quello centrale. Ciascuna DBE deve essere certificata dalla specifica *Transit Authority*.

Per soddisfare i requisiti contrattuali, Hitachi Rail STS negli USA ha identificato e qualificato diverse aziende DBE con le quali è possibile effettuare transazioni per soddisfare la percentuale richiesta dagli obiettivi del contratto.

In genere, questo comprende la formazione dei dipendenti delle aziende DBE per eseguire il lavoro normalmente svolto dai dipendenti di Hitachi Rail STS, in conformità con gli standard di lavorazione e lavorazione.

STRUMENTI CONTRATTUALI

Hitachi Rail STS si avvale di diversi strumenti contrattuali di supporto a seconda dei beni e servizi acquistati da un determinato fornitore.

Per le classi merceologiche correlate a servizi di base quali ICT (*Information & Communication Technology*), fornitura di energia, Global Service e logistica (outsourcing magazzini, contratti di trasporto) Hitachi Rail STS si avvale di accordi quadro.

Per i materiali e servizi standard, vengono favorite tutte le iniziative che privilegiano rapporti stabili (accordi quadro, partnership, *Memorandum of Understanding*) con fornitori selezionati, controlli periodici sui processi dei fornitori nonché controlli puntuali sulle forniture che consentano di tenere sotto controllo l'etica, l'adeguatezza, l'affidabilità e la puntualità dei fornitori.

Per i materiali e servizi specifici di progetto, Hitachi Rail STS utilizza Ordini di Acquisto (OdA) il cui modello standard riporta una sintesi delle condizioni generali di fornitura, delle disposizioni di legge da ottemperare - con particolare riferimento alla Tutela dei Lavoratori ed alla Protezione dei

dati Personali - e dei principi del Codice Etico.

Nel testo dell'Ordine vengono descritte le caratteristiche ed i requisiti, le quantità ed i delivery time dei materiali e servizi acquistati facendo eventualmente riferimento ad appositi documenti di specifiche tecniche per gli Apparati più complessi.

Per i Package/Appalti "chiavi in mano", Hitachi Rail STS stipula dei veri e propri contratti ad hoc con i quali gli appaltatori assumono, con la propria organizzazione, con i mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, la realizzazione dell'impianto o del servizio affidato.

Al contratto, inoltre, viene allegata tutta la "documentazione contrattuale" solitamente costituita: dal contratto principale (quello stipulato tra Hitachi Rail STS ed il suo cliente); dai documenti tecnici che definiscono in maniera dettagliata lo scopo del lavoro; dai programmi di dettaglio del progetto; dal Codice Etico di Hitachi Rail STS; dai documenti richiesti dalle disposizioni di legge (ad esempio il fac-simile delle dichiarazioni da effettuare per la tutela dei lavoratori).

ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO

I fornitori sono costantemente sottoposti a sorveglianza attraverso i contatti tra gli stessi e le funzioni di Hitachi Rail STS con le quali operano (Procurement, PM, Ingegneria, Qualità e *Supply Chain*, Logistica, Costruzioni). Almeno una volta all'anno il personale a contatto con i fornitori partecipa al processo di *vendor rating*, che considera il comportamento e le relative performance nel corso delle forniture assegnate, allo scopo di aggiornare la valutazione dei fornitori per stabilire la loro permanenza o meno nella lista dei fornitori Hitachi Rail STS. I giudizi vengono espressi relativamente a quattro indici significativi: qualità, puntualità, flessibilità e oneri.

A livello globale le performance dei fornitori si sono mantenute alte, con pochi casi di *vendor rating* insufficiente.



Sostenibilità economica



La sostenibilità economica di Hitachi Rail STS nasce dalla risposta strategica dell'azienda ai macroscenari e alle tendenze del mercato dei trasporti ed è realizzata attraverso il proprio modello di business in grado di sviluppare capacità distintive e competenze necessarie ad accrescerne la competitività sui mercati.

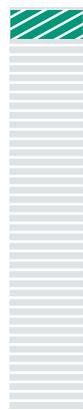


+2,4%

Ricavi

da 1.380 a
1.414 mln €

(31.03.18-31.03.19)



+1,2%

Valore Economico Generato

da 1.440 a
1.458 mln €

(31.03.18-31.03.19)

Rinnovato modello di business

per perseguire
gli obiettivi di crescita

124,8 mln €

Valore investito
in azienda

+39,2%

(31.03.18-31.03.19)

6.717,4 mln €

Portafoglio Ordini

+6,4%

(31.03.18-31.03.19)



Customer Satisfaction:

un sistema di
monitoraggio,
controllo, reporting
e confronti con il
cliente

Processi di
Project Lifecycle Management

per il controllo di
rischi operativi



Il modello di Business

Le capacità e l'organizzazione sviluppate da Hitachi Rail STS rispondono pienamente alla necessità di innovare per accrescere efficienza e sicurezza dei trasporti nonché per ridurre l'impatto ambientale.

Hitachi Rail STS è infatti un'azienda che opera sul mercato globale, è dotata di grande flessibilità nel rispondere alla domanda internazionale ed è aperta ai nuovi mercati; svolge un'attività di ricerca e sviluppo per soluzioni di trasporto che pongono particolare attenzione agli aspetti ambientali e di sicurezza; facilita la standardizzazione delle soluzioni, ma al contempo sviluppa la capacità di realizzare prodotti "su misura" in grado di soddisfare le diverse esigenze dei clienti. Ha la necessaria forza finanziaria per affrontare le sfide future, guidare l'innovazione e cogliere le opportunità di crescita promuovendo nuovi progetti.

Il modello di business di Hitachi Rail STS, incentrato sul cliente, permette di stabilire relazioni proficue e di lunga durata a livello globale.

- **LEADERSHIP TECNOLOGICA IN TEMA DI SICUREZZA E AMBIENTE**

Hitachi Rail STS offre soluzioni integrate basate sulla leadership tecnologica in tema di sicurezza e ambiente e detiene una predominante leadership tecnica in alcuni segmenti del mercato (ERTMS, CBTC, driverless, trasporto metropolitano, alta velocità).

- **PARTNERSHIP PREFERENZIALI CON LE FORNITURE DI MATERIALE ROTABILE**

Hitachi Rail STS ha una partnership consolidata con Hitachi Rail S.p.A. (già Hitachi Rail Italy) Ha tuttavia la capacità di adeguarsi a qualsiasi fornitore di materiale rotabile ed è flessibile nella progettazione e nella realizzazione della soluzione scelta.

- **SOLIDE RADICI E CRESCITA DOVE C'È DOMANDA**

Leader tecnologico storico nel mondo occidentale, grazie a continui investimenti in ricerca e sviluppo, è presente nei mercati emergenti.

- **PARTNER LUNGO L'INTERA CATENA DEL VALORE DEL CLIENTE**

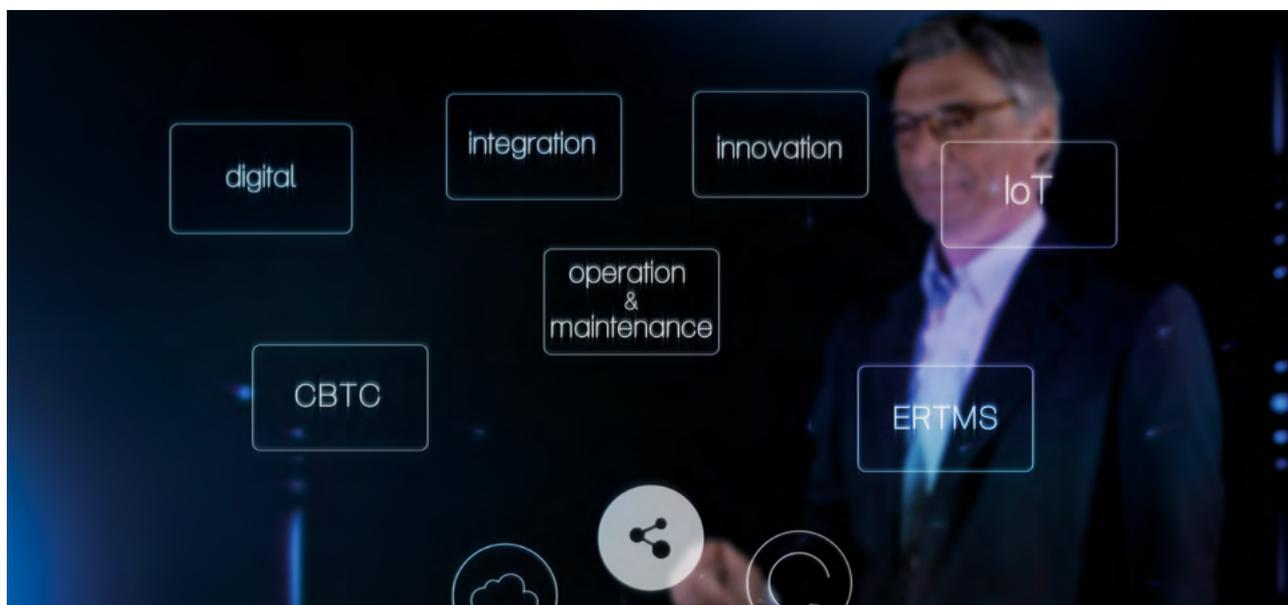
Hitachi Rail STS è leader nella fornitura di soluzioni per il trasporto integrate e all'avanguardia unendo tecnologie tradizionali e non tradizionali e servizi di Operation & Maintenance.

- **AL SERVIZIO DEI BISOGNI FUTURI DEL CLIENTE**

Hitachi Rail STS può soddisfare le nuove esigenze dei mercati quali i trasporti driverless, l'introduzione e l'integrazione di tecnologia ad alta sicurezza e digitale.

- **ORGANIZZAZIONE GLOBALE**

Oltre 4.300 professionisti garantiscono ricerca globale, competenze, esperienze, *know-how* e *best-practice* dove il mercato lo richiede.



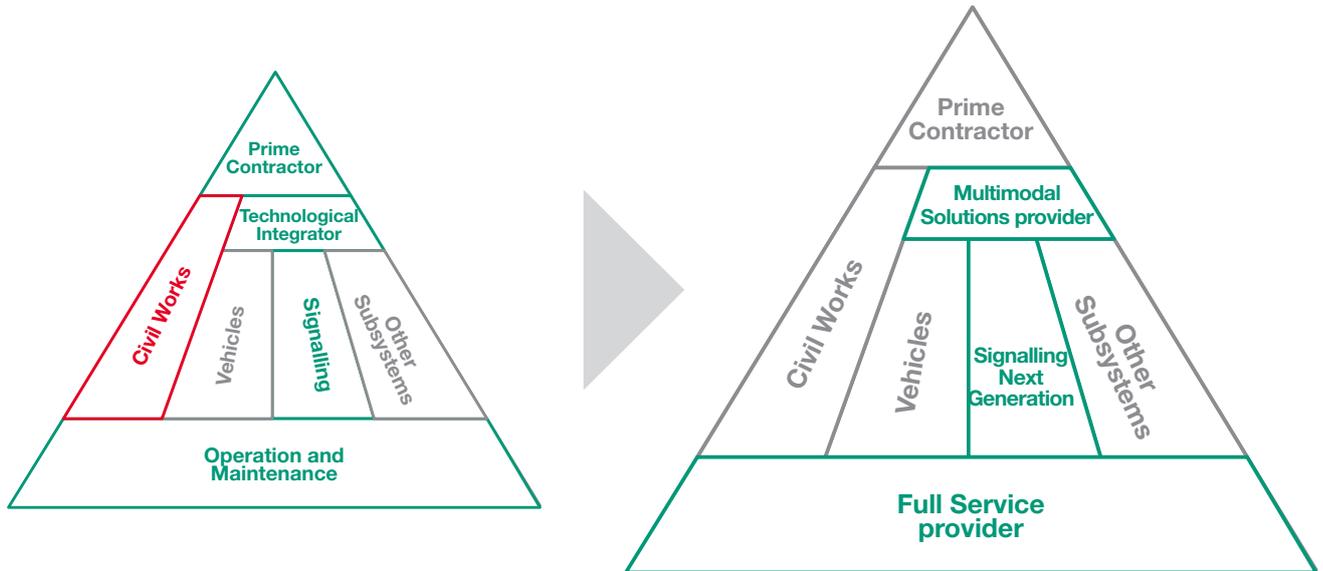


EVOLUZIONE DEL MODELLO DI BUSINESS

Hitachi Rail STS evolve il proprio modello di business in base alla visione che ha del futuro, oltre a trarre beneficio dall'essere parte del gruppo Hitachi, per perseguire il

proprio obiettivo di crescita. A inizio 2018 l'azienda ha infatti intrapreso un percorso di cambiamento orientato sulle nuove tecnologie e sull'acquisizione di capacità che

ha permesso di sviluppare ulteriori competenze specifiche e adattare il modello di business alle tendenze in evoluzione del mondo dei trasporti e della mobilità.



- Il **Signalling** evolve verso **Next Generation**, secondo le tecnologie leader del futuro (ERTMS/CBTC/Satellite) includendo proposte di valore innovative, rilevanti per la gestione e manutenzione di infrastrutture di trasporto su ferro.
- Si sviluppa ulteriormente l'approccio chiavi in mano, si implementano schemi di finanziamento in Partenariato Pubblico Privato (PPP) e si integrano nuove tecnologie digitali – **Multimodal Solutions provider**.
- L'approccio alle attività di O&M diviene più strutturato evolvendo in un'offerta di servizio completo – **Full Service provider**.

Con l'evoluzione del proprio modello di business Hitachi Rail STS punta alla continua crescita, sullo sfondo di uno scenario futuro sempre più competitivo; una crescita sostenibile e redditizia che richiede la promozione di collaborazioni e partnership.

In questo ambizioso percorso Hitachi Rail STS ha il supporto del gruppo Hitachi, beneficia quindi della sua presenza globale, della sua potenza finanziaria, delle sue capacità e dell'accesso preferenziale alle principali tecnologie abilitanti, come il materiale rotabile e le piattaforme digitali.

Strategia

Hitachi Rail STS è impegnata a mantenere e sviluppare un insieme di capacità e di competenze distintive per creare valore e garantire nel tempo la crescita duratura dell'azienda. Tale impegno si concretizza nelle quattro linee dell'indirizzo strategico dell'azienda:

1. CRESCITA ORGANICA: fare leva sull'attuale posizionamento per aree geografiche e linee di

business per raggiungere risultati migliori rispetto al mercato di riferimento.

2. CRESCITA NON-ORGANICA: definire partnership strategiche e valutare investimenti funzionali alla crescita dell'azienda in geografie e/o settori di business specifici.

3. ALLINEAMENTO ORGANIZZATIVO: adattare il modello operativo in accordo ai

requisiti del business ed alle sue evoluzioni future.

4. EFFICIENZA ED EFFICACIA: ottimizzare le piattaforme prodotti in linea con le future tendenze tecnologiche, e continuare a lavorare al processo di miglioramento continuo al fine di rafforzare la propria posizione competitiva e a garantire l'eccellenza nell'esecuzione dei progetti.



IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Hitachi Rail STS riconosce l'importanza di un'equilibrata distribuzione del valore generato dalla propria attività nei confronti dei propri stakeholder, valore che gli stessi, direttamente o indirettamente, hanno contribuito a produrre.

Attraverso l'analisi del valore economico distribuito, Hitachi Rail STS evidenzia il flusso di risorse indirizzato ai propri dipendenti, ai propri fornitori di beni, servizi e capitali, alla Pubblica Amministrazione e alle comunità nelle quali è presente.

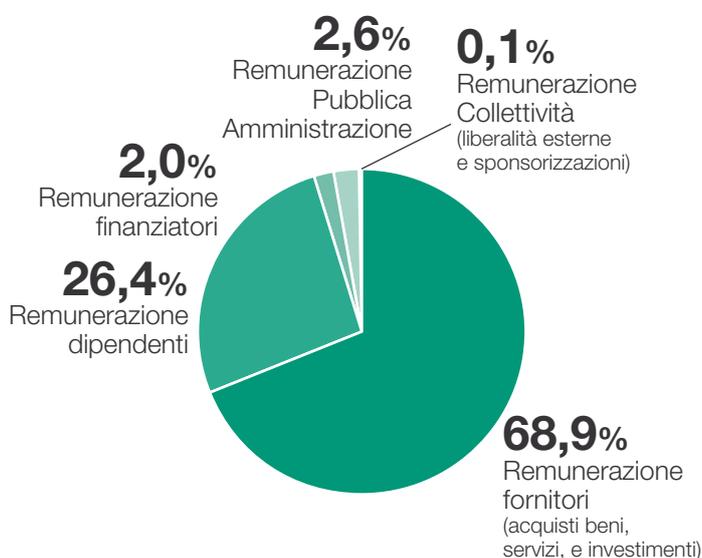
VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO (dati in K€)	31.03.2019	31.03.2018
Valore economico generato	1.457.975	1.440.028
Ricavi	1.414.025	1.380.318
Altri ricavi	23.718	30.084
Proventi Finanziari	20.232	29.626
Valore economico distribuito	1.333.125	1.350.313
Costi operativi (acquisti, servizi, investimenti)	919.185	936.441
Remunerazione dipendenti	351.283	334.537
Remunerazione degli azionisti	0	0
Remunerazione dei finanziatori	26.781	42.563
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	35.056	35.902
Liberalità esterne e sponsorizzazioni	820	870
Valore economico investito nell'impresa	124.850	89.715
Ammortamenti, svalutazioni e rettifiche	36.404	23.320
Autofinanziamento	88.446	66.395

Il **Valore generato** dal Gruppo al 31.03.2019 ammonta a circa **1,46 miliardi di euro** (+1,2% rispetto all'anno precedente), e il **Valore investito** nell'impresa, costituito principalmente da autofinanziamento, ammortamenti e svalutazioni, è pari a **124,8 milioni di euro** (+39,2%).

Il **Valore distribuito**, di **1,33 miliardi** di euro (-1,3% rispetto all'anno precedente), è così suddiviso tra i seguenti stakeholder:

- la quota prevalente, 919,2 milioni di euro, è rappresentata dai costi sostenuti per l'acquisto di materiali (fornitori), servizi (appaltatori e subappaltatori) ed altri beni;
- ai dipendenti vanno circa 351,3 milioni di euro principalmente in salari, stipendi, oneri previdenziali ed assistenziali e piani a contribuzione definita;
- 26,8 milioni di euro circa, ai finanziatori a titolo di interessi e commissioni, oneri finanziari e differenze cambio operative;
- 35,1 milioni di euro sono stati corrisposti all'Erario ed agli altri Enti locali per imposte dirette e indirette.
- 0,82 milioni di euro in favore della comunità sotto forma di donazioni, liberalità esterne e sponsorizzazioni (con e senza ritorno di immagine).

31.03.19 DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO





Corporate Governance

Hitachi Rail STS adotta un sistema di *Corporate Governance* ispirato ai più elevati standard di trasparenza e correttezza nella gestione d'impresa, conforme a quanto previsto dalla legge ed alle migliori prassi internazionali.

Il sistema di *governance* è orientato alla massimizzazione del valore per gli azionisti e al controllo dei rischi d'impresa.

La *Corporate Governance* di Hitachi Rail STS si basa sul modello tradizionale e prevedeva, per il periodo di riferimento del presente report, i **seguenti organi**:



Vengono qui di seguito elencati i principali **strumenti di governance** di cui la Società si era dotata durante il periodo di riferimento del presente report:

- Statuto;
- Codice Etico;
- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231/01;
- Regolamento Assembleare;
- Regolamento del Consiglio di Amministrazione;
- Regolamento del Comitato Controllo e Rischi;
- Regolamento del Comitato Nomine e Remunerazione;
- Regolamento del Comitato Esecutivo;
- Anti corruption Policy.

Si precisa che, dal 25 luglio 2019, a seguito del delisting della Società, è stata effettuata una semplificazione del sistema di *corporate governance* della Società, per la quale, il Comitato Controllo e Rischi, il Comitato Esecutivo ed il Comitato Nomine e Remunerazione ed i relativi regolamenti, non sono più parte del sistema di *corporate governance* di STS. Rimangono invariati i restanti organi e strumenti di *corporate governance*.



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione di Hitachi Rail STS è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione della Società, con facoltà di compiere tutti gli atti opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali. Gli Amministratori sono nominati per un periodo non superiore a tre esercizi e sono rieleggibili.

Per il periodo di riferimento del presente report, il Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea ordinaria del 13 maggio 2016, era composto da 9 Consiglieri.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE IN CARICA							Comitato Controllo e Rischi		Comitato Nomine e Remunerazione		Comitato esecutivo	
Carica	Componenti	In carica dal	In carica fino a	Esecutivo	Non Esecutivo	**	*	**	*	**	*	**
Presidente	Alistair Dormer	2 novembre 2015	Assemblea di bilancio esercizio 2018	x	-	13/14	-	-	-	-	Presidente	4/4
Vice Presidente	Alberto de Benedictis	13 maggio 2016	Assemblea di bilancio esercizio 2018	-	x	13/14	Presidente	8/8	x	11/11	-	-
AD	Andrew Thomas Barr	13 maggio 2016	Assemblea di bilancio esercizio 2018	x	-	14/14	-	-	-	-	X	4/4
Amm.re	Barbara Biassoni***	16 novembre 2018	Assemblea di bilancio esercizio 2018	-	x	3/3	-	-	-	-	-	-
Amm.re	Filippo Corsi ***	16 novembre 2018	Assemblea di bilancio esercizio 2018	-	x	3/3	-	-	-	-	-	-
Amm.re	Mario Garraffo	13 maggio 2016	Assemblea di bilancio esercizio 2018	-	x	12/14	x	7/8	x	9/11	-	-
Amm.re	Katherine Jane Mingay	13 maggio 2016	Assemblea di bilancio esercizio 2018	-	x	14/14	-	-	-	-	x	4/4
Amm.re	Katharine Rosalind Painter	13 maggio 2016	Assemblea di bilancio esercizio 2018	-	x	14/14	x	8/8	Presidente	11/11	-	-
Amm.re	Riccardo Tiscini***	16 novembre 2018	Assemblea di bilancio esercizio 2018	-	X	3/3	-	-	-	-	-	-

AMMINISTRATORI CESSATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (dimissionari dal 2 novembre 2018)

Amm.re	Rosa Ciprotti	13 maggio 2016	2 novembre 2018	-	x	9/10	-	-	-	-	-	-
Amm.re	Fabio Labruna	13 maggio 2016	2 novembre 2018	-	x	10/10	-	-	-	-	-	-
Amm.re	Michele Alberto Fabiano Crisostomo	19 gennaio 2017	2 novembre 2018	-	x	9/10	-	-	-	-	-	-

** Partecipazione degli amministratori alle riunioni rispettivamente del Cda e dei Comitati durante il periodo di riferimento (n. di presenze/n. di riunioni svolte durante l'effettivo periodo di carica del soggetto interessato).

*** Amministratori nominati per cooptazione dal Consiglio di Amministrazione in data 16 novembre 2018 (in sostituzione degli Amministratori dimissionari - dal 2 novembre 2018 - Rosa Ciprotti, Michele Alberto Fabiano Crisostomo e Fabio Labruna) e confermati dall'Assemblea degli Azionisti del 31 gennaio 2019.

In particolare si ricorda che, a seguito delle dimissioni rassegnate in data 29 ottobre 2018, con effetto dal 2 novembre 2018, dei consiglieri Rosa Cipriotti, Fabio Labruna e Michele Alberto Fabiano Crisostomo, il Consiglio di Amministrazione – in data 16 novembre 2018 – ha nominato, in sostituzione degli amministratori dimissionari, gli amministratori Filippo Corsi, Barbara Biassoni e Riccardo Tiscini, confermati dall'Assemblea ordinaria degli azionisti del 31 gennaio 2019.

Si precisa infine che, in data 25 luglio 2019, l'Assemblea Ordinaria degli azionisti della Società ha nominato – a fronte della scadenza del mandato del precedente Consiglio - il dott. Alberto de Benedictis, l'avv. Filippo Corsi e il dott. Renato Gallo quali membri del Consiglio di Amministrazione della Società. Tali amministratori resteranno in carica sino alla data dell'Assemblea che sarà chiamata ad approvare il bilancio di esercizio al 31 marzo 2022.



Attività del consiglio di amministrazione

Nel corso dell'esercizio 1 gennaio 2018 – 31 marzo 2019 il Consiglio di Amministrazione ha tenuto 14 riunioni. La durata media delle riunioni del Consiglio di Amministrazione della Società durante l'esercizio di riferimento è stata di circa due ore e trentanove minuti.

Ai lavori del Consiglio di Amministrazione hanno partecipato, in relazione agli argomenti posti all'ordine del giorno, il *Chief*

Financial Officer della Società, il Responsabile della funzione *Internal Audit*, nonché, su indicazione del Presidente del Consiglio, altri Dirigenti della Società per fornire gli opportuni approfondimenti sugli argomenti posti all'ordine del giorno. Il Consiglio di Amministrazione si riunisce, ai sensi di Statuto, tutte le volte che il Presidente o chi lo sostituisce lo giudichi necessario, ovvero su richiesta scritta da parte della maggioranza dei suoi componenti.

Esecutività e non esecutività

Il Consiglio, per il periodo di riferimento del presente report, si componeva per la maggior parte di componenti non esecutivi che garantiscono, per numero e autorevolezza, un peso significativo nell'assunzione di decisioni consiliari. Ad oggi, i tre membri del Consiglio di Amministrazione sono tutti esecutivi.

Indipendenza

Per il periodo di riferimento del presente report, il Consiglio di Amministrazione era composto da 5 amministratori indipendenti. Nel corso dell'esercizio 1 gennaio 2018 – 31 marzo 2019 non sono state previste riunioni di tali amministratori, in quanto non è stata ravvisata la necessità.

Requisiti e competenze

Lo Statuto sociale subordina l'assunzione della carica di amministratore, oltre che

al possesso dei requisiti di onorabilità previsti dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari, anche al possesso di determinati requisiti di professionalità. In particolare, non possono essere nominati alla carica di amministratore della Società coloro che non abbiano maturato un'esperienza complessiva di almeno un triennio nell'esercizio di:

- attività di amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso società di capitali; ovvero
- attività professionali o di insegnamento universitario di ruolo in materie giuridiche, economiche, finanziarie e tecnico-scientifiche strettamente attinenti all'attività della Società; ovvero
- funzioni dirigenziali presso enti pubblici o pubbliche amministrazioni operanti nei settori creditizio, finanziario e assicurativo o, comunque, in settori strettamente

attinenti a quello di attività della Società.

Politiche sulla diversità

Le politiche sulla diversità adottate dalla Società per il periodo di riferimento del presente report riguardavano la composizione di genere, sia per i componenti del Consiglio di Amministrazione sia del Collegio Sindacale. Lo Statuto sociale prevede che almeno un terzo dei membri degli organi di amministrazione e controllo debba essere costituito da componenti appartenenti al genere meno rappresentato⁴³. La composizione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, per il periodo di riferimento del presente report, risultava adeguatamente diversificata per età, percorso formativo e professionale, indipendenza e rappresentanza delle minoranze.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER ETÀ E GENERE	AI 31.03.2017		AI 31.03.2018		AI 31.03.2019	
	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
< 40	-	-	-	-	-	-
40-50	3	1	3	1	3	1
51-60	1	2	1	2	1	2
> 60	2	-	2	-	2	-
TOTALE	6 uomini, età media 55 anni	3 donne, età media 50 anni	6 uomini, età media 56 anni	3 donne, età media 51 anni	6 uomini, età media 56 anni	3 donne, età media 52 anni

COLLEGIO SINDACALE – Sindaci effettivi PER ETÀ E GENERE	AI 31.03.2017		AI 31.03.2018		AI 31.03.2019	
	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
< 40	-	-	-	-	-	-
40-50	-	-	2	1	2	1
51-60	1	1	-	-	-	-
> 60	1	-	-	-	-	-
TOTALE	2 uomini, età media 62 anni	1 donna, età media 56 anni	2 uomini, età media 43 anni	1 donna, età media 47 anni	2 uomini, età media 44 anni	1 donna, età media 48 anni

43. In conformità con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di equilibrio tra i generi.



Nomina degli amministratori

La nomina degli amministratori è effettuata dall'Assemblea ordinaria. Per maggiori informazioni sulla nomina del Consiglio di Amministrazione di cui all'Assemblea Ordinaria degli Azionisti del 13 maggio 2016, nonché sulla nomina dell'attuale Consiglio di Amministrazione (nominato in data 25 luglio 2019), si rimanda al sito internet della Società⁴⁴.

Remunerazioni degli amministratori

La Politica di Remunerazione della Società è volta ad attrarre, trattenere e motivare un management dotato di elevate qualità professionali, in grado di gestire con successo la Società.

In data 14 marzo 2018, il Consiglio di Amministrazione della Società, previa approvazione del Comitato per le Nomine e la Remunerazione, ha approvato la politica di remunerazione della Società per l'esercizio 2018 e la relazione sulla remunerazione.

La Politica di Remunerazione prevede:

- una componente fissa costituita:
 - per l'Amministratore Delegato e Direttore Generale: dal compenso deliberato dall'Assemblea in sede di nomina; dal compenso deliberato dal Consiglio di Amministrazione, su proposta del Comitato per le Nomine e la Remunerazione (per l'AD sentito anche il parere del Collegio Sindacale);
 - per gli Amministratori non esecutivi, dal compenso

deliberato dall'Assemblea in sede di nomina;

- per i Dirigenti con Responsabilità Strategiche, dalla retribuzione annua lorda fissa prevista dal contratto individuale sottoscritto dai Dirigenti con Responsabilità Strategiche, in conformità con quanto previsto dalla normativa collettiva applicabile.
- una componente variabile costituita sia per l'Amministratore Delegato e Direttore Generale sia per i Dirigenti con Responsabilità Strategiche:
 - da uno strumento di incentivazione variabile a breve termine, subordinato al raggiungimento di obiettivi di performance predeterminati su base annuale (Management By Objectives o "MBO");
 - da uno strumento di incentivazione cash di medio-lungo termine (Long Term Incentive Plan), strutturato sulla base di cicli triennali rolling, subordinato al raggiungimento di obiettivi economico-finanziari.

Per maggiori informazioni si rimanda alla seguente pagina del sito internet della Società⁴⁵.

Comitati

Al fine di incrementare l'efficacia e l'efficienza dei lavori del Consiglio di Amministrazione sono stati costituiti, in seno al Consiglio per il periodo di riferimento del presente report, il Comitato Controllo e Rischi, il Comitato per le Nomine e la Remunerazione e il Comitato Esecutivo.

Comitato controllo e rischi

Il Comitato, per il periodo di riferimento, era composto da tre Amministratori non esecutivi e indipendenti. Era stato nominato il 16 maggio 2016 dal Consiglio di Amministrazione che ha esaminato l'esperienza in materia contabile e finanziaria di tutti suoi componenti. Le attività del Comitato erano disciplinate da un proprio Regolamento interno.

Comitato per le nomine e la remunerazione

Il Comitato, per il periodo di riferimento, era da tre Amministratori non esecutivi e indipendenti. Era stato nominato il 16 maggio 2016 dal Consiglio di Amministrazione che ha verificato ed attestato che almeno un componente possieda una adeguata conoscenza ed esperienza in materia finanziaria o di politiche retributive. Le attività del Comitato erano disciplinate da un proprio Regolamento interno.

Comitato esecutivo

Il Comitato Esecutivo era stato costituito con delibera del Consiglio di Amministrazione. Per il periodo di riferimento, era composto da tre membri del Consiglio inclusi il Presidente e l'Amministratore Delegato e aveva il compito di valutare ed approvare offerte finalizzate ad acquisire contratti di appalto per clienti del settore pubblico e privato superiori ad Euro 150 milioni ed entro il limite di euro 350 milioni per singola operazione. Le attività del Comitato erano disciplinate da un proprio Regolamento interno.

44. <http://sts.hitachirail.com/it/governance-ir/sistema-governance>

45. <http://sts.hitachirail.com/it/governance-ir/sistema-governance>



Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi

Il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi di Hitachi Rail STS prevede l'intervento dei seguenti attori:

- Consiglio di Amministrazione
- Comitato Controllo e Rischi (esclusivamente per il periodo di riferimento del presente report);
- Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, esclusivamente per il periodo di riferimento (e sino al 31 gennaio 2019, data in cui la Società è stata revocata dalla quotazione sul mercato telematico azionario);
- Internal Audit e suo Responsabile
- Collegio Sindacale
- Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. n.231/2001
- Dipendenti.

Il Consiglio di Amministrazione e, per il periodo di riferimento, con l'assistenza del Comitato Controllo e Rischi e tramite anche l'attività dell'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi definisce le linee di indirizzo di tale Sistema, in modo che i principali rischi relativi alla società e alle sue controllate risultino correttamente identificati, misurati, gestiti e monitorati,

in coerenza con gli obiettivi strategici dell'azienda.

L'approccio metodologico utilizzato per la valutazione e gestione del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi fa riferimento al framework internazionalmente riconosciuto dell'"Enterprise Risk Management" del "Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission" (COSO report).

La funzione Internal Audit prepara il piano di audit che è approvato dal Consiglio di Amministrazione ed il responsabile della funzione ha presentato, per il periodo di riferimento, relazioni periodiche al Comitato Controllo e Rischi.

Al fine di assicurare che il comportamento di tutti coloro che operano per conto o nell'interesse della Società sia sempre conforme ai principi di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, Hitachi Rail STS si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ("il Modello") in linea con le prescrizioni del D.Lgs. 231/01 e delle linee guida emanate da Confindustria,

di cui il Codice Etico è parte integrante, e di un Organismo di Vigilanza che sovrintende all'applicazione del Modello.

Il Modello è stato aggiornato da ultimo con delibera del Consiglio di Amministrazione del 28 luglio 2017 ed è disponibile nel sito web della Società⁴⁶.

Tutti i dipendenti, ciascuno in funzione e nei limiti dei compiti loro affidati e delle rispettive competenze e responsabilità, contribuiscono ad assicurare un efficace funzionamento del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, informando il proprio responsabile di ogni anomalia eventualmente riscontrata.

Eventuali comportamenti non in linea con i principi etici espressi nel Codice Etico e con le indicazioni del Modello possono essere segnalate, anche in forma anonima, all'Organismo di Vigilanza che le valuta secondo l'esistente procedura aziendale in materia.

Nel 2018 non sono pervenute segnalazioni in ordine al presunto mancato rispetto del Codice Etico e/o del Modello di cui la Società si è dotata, ad eccezione di quelle indicate nel capitolo dedicato al Codice Etico.

Collegio sindacale

Il Collegio Sindacale vigila – con atti di ispezione e controllo – sull'osservanza della legge, dello statuto e dei principi di corretta amministrazione. Ha il compito, tra l'altro, di vigilare sulla revisione legale dei conti annuali e dei conti consolidati e sull'indipendenza della società di revisione legale, anche per quanto concerne la prestazione di servizi non di revisione alla Società.

L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato dall'Assemblea Ordinaria dell'11 maggio 2017. E' costituito da tre Sindaci Effettivi e da tre Sindaci Supplenti. Durante l'esercizio 2018 si è riunito 18 volte; la durata media delle riunioni è stata pari a circa tre ore. Nella tabella che segue si riportano i componenti del Collegio le loro caratteristiche e la partecipazione alle riunioni.

Collegio Sindacale in carica dall'11 maggio 2017

Carica	Componenti	In carica dal	In carica fino a	Lista (M/m) *	Indipendente (da Codice)	N° altri incarichi	Partecipazioni alle riunioni del Collegio **	Partecipazioni alle riunioni del CdA**
Presidente	Antonio Zecca	11 maggio 2017	Assemblea di bilancio esercizio 2019	m	x	-	13/13	8/8
Sindaco effettivo	Giovanni Naccarato	11 maggio 2017	Assemblea di bilancio esercizio 2019	M	x	1	13/13	8/8
Sindaco effettivo	Alessandra Stablini	11 maggio 2017	Assemblea di bilancio esercizio 2019	M	x	5	13/13	6/8

** Partecipazione alle riunioni (n. cui ha partecipato/n. di riunioni in cui avrebbe potuto partecipare).

46. <http://sts.hitachirail.com/it/governance-ir/sistema-governance/modello-organizzativo>



La Customer Satisfaction

Hitachi Rail STS mette la soddisfazione del cliente al centro della propria strategia: la capacità di comprendere le sue esigenze e aspettative e soddisfarle sono infatti il primo dei valori su cui si fonda la cultura dell'azienda. Ogni cliente, in genere, ha una controparte interna ad Hitachi Rail STS, uno specifico Project Manager per l'attuazione del suo contratto.

Questa controparte ha il compito di assicurare la soddisfazione del cliente e dare risposta adeguata alle problematiche che possono insorgere durante lo svolgimento della commessa.

L'organizzazione delle attività di *Bidding e Project Management* sono fondamentali al fine di realizzare un progetto nel rispetto dei requisiti di qualità dei prodotti e servizi offerti e con la capacità di fornirli nel rispetto di vincoli temporali ed economici. A tale proposito il Project Management ha l'obiettivo di garantire gli interessi degli Stakeholder di Hitachi Rail STS intesi sia come azionisti, interessati principalmente al risultato economico del business, sia come clienti, interessati a ricevere

una risposta di elevata qualità, nel rispetto dei tempi prefissati e conformi alle esigenze di trasporto di una città o più in generale della comunità.

In quest'ultimo ambito l'evoluzione più significativa che ha caratterizzato le dinamiche di mercato degli ultimi anni ha portato al progressivo passaggio dalla fornitura di prodotti e tecnologie alla richiesta dei clienti di soluzioni di trasporto chiavi in mano che rispondano efficacemente alle esigenze espresse dalle istituzioni locali e nazionali. Questo nuovo tipo di offerta richiede una capacità di affiancare i clienti, considerati sempre meno acquirenti e sempre più partner, nella gestione di un progetto durante tutto il ciclo di vita.

IL PROCESSO DI GESTIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION

L'attività di *Customer Satisfaction* (di seguito anche CS) è seguita da un Team che comprende i responsabili di diverse funzioni: Safety, Health Environment, Quality & IT, EMEA Business Unit, Americas & APAC Business Unit, Operation & Maintenance Business Unit e Technology.

L'attività di *Customer Satisfaction* si compone di diverse fasi ed è realizzata attraverso diversi strumenti capaci di monitorare accuratamente il livello di soddisfazione dei clienti e lo stato di avanzamento dei progetti sino alla loro chiusura. Tra gli strumenti utilizzati si segnalano:

- **Customer Satisfaction Monthly Meeting:** riunioni mensili, in videoconferenza, per discutere le attività di CS e prendere decisioni sulle azioni da mettere in atto.
- **Customer Satisfaction Quarterly Reports:** relazioni trimestrali realizzate con il supporto dei responsabili delle *Business Units* su progetti considerati critici dal punto di vista della *Customer Satisfaction*. La rilevazione delle criticità (in termini di pianificazione, qualità e costi) e delle relative azioni di mitigazione, sono di responsabilità del *Project Manager*. Al Report è allegata anche un'analisi statistica sull'evoluzione di tali criticità.

- **La Customer Satisfaction Survey:** serie di interviste faccia a faccia con rappresentanti di alto livello di una selezione di clienti. Tale indagine viene realizzata attraverso un apposito questionario.
- **La Gestione dei reclami,** i Project Manager sono responsabili della registrazione dei reclami dei clienti, che trimestralmente sono inoltrati al coordinatore della *Customer Satisfaction*, fino a quando lo stesso reclamo non si è chiuso. Il Team di *Customer Satisfaction* verifica e registra tutte le informazioni e, due volte l'anno, predisponde un'analisi globale. Tale analisi è utilizzata come base per il calcolo del KPI "reclami dei clienti".
- **La Customer Satisfaction dei Team di progetto,** per ogni progetto importante è valutata la soddisfazione del cliente con riferimento ai seguenti principali aspetti: costi, pianificazione, Qualità dei servizi e Qualità del prodotto. I responsabili regionali delle BU raccolgono dai Project Manager i risultati di tale indagine. Infine, il Team di CS verifica il risultato globale e la coerenza dello stesso con le aspettative.
- **I Customer Satisfaction Reports:** report realizzati, con cadenza semestrale, da parte del *Customer Satisfaction Process Owner*. Tali report riassumono le attività di CS del periodo (la CS dei Team di progetto, l'analisi dei reclami, i focus sui vari progetti) e sono inviati al Top Management della società. Tali relazioni sono inserite nella *Management Review*.

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY	31.03.17 ⁴⁷	31.03.18	31.03.19
Numero di questionari di customer satisfaction completati	6	14	11

47. Dato stimato sulla base del valore registrato al 31.12.16.



Controllo dei rischi operativi e delle opportunità di progetto

A mitigazione dei rischi e ad accrescimento delle opportunità legati alla qualità, ai tempi e ai costi del progetto, si evidenziano:

- adozione del processo di Project Risk Management, sia in fase di offerta sia in fase di esecuzione del progetto, volto alla minimizzazione delle

conseguenze di eventi negativi e alla massimizzazione degli eventi positivi mediante un monitoraggio costante dei rischi, delle mitigazioni e delle opportunità;

- chiara assegnazione di responsabilità al Project Manager, al Controller di commessa e al team di progetto;

- riesame periodico del progetto e delle stime in fase di offerta;
- monitoraggio periodico e reporting dei progetti principali dalla funzione di Risk Management;
- riesame indipendente dei progetti principali effettuata dalla funzione di Risk Management.

LA COMUNICAZIONE VERSO IL CLIENTE

Hitachi Rail STS comunica verso il Cliente, e, più in generale, verso il mercato con lo scopo di contribuire a creare valore migliorando la percezione del marchio presso le numerose figure professionali che partecipano alla definizione delle scelte d'indirizzo per gli investimenti e le principali attività operative.

La comunicazione di tipo "istituzionale" si rivolge al top management delle principali società ferroviarie nazionali, alle Pubbliche Amministrazioni di aree metropolitane interessate a soluzioni di trasporto, alle strutture operative dei clienti destinati all'attuazione dei contratti, agli Organi di Sorveglianza tecnico-contrattuali incaricati dal Cliente o previsti dalla legislazione locale, alle Associazioni professionali del settore e agli Opinion Maker.

La comunicazione tecnico-commerciale si pone l'obiettivo di informare le figure professionali più operative nelle fasi di: qualifica presso il Cliente, progettazione, realizzazione, messa in servizio, omologazione, assistenza post vendita, formazione del personale e sicurezza dei lavoratori nei cantieri.

Questi obiettivi vengono perseguiti creando una comunità di lavoro che è in grado di modulare nei tempi e nei modi le risposte da dare al mercato tramite: la partecipazione alle fiere di settore, la presenza sulle riviste specializzate con pubblicità istituzionale e di prodotto integrata con attività redazionali di approfondimento, la pubblicitaria aziendale svolta attraverso il sito internet e infine la pubblicazione di depliant e video per le attività di vendita e marketing.

Un anno di eventi: fiere e campagne pubblicitarie

Per Hitachi Rail STS la fiera è, senza dubbio, uno più importanti strumenti commerciali e di marketing, luogo di contatto privilegiato tra la società che espone e gli stakeholder, uno strumento strategico per essere in prima linea e sviluppare le relazioni con la clientela.

Fiere di particolare rilievo sono state le seguenti:

MESE	EVENTO	LUOGO
Marzo 2018	26-28 UIC ERTMS World Conference	Milan
Aprile 2018	16-19 European Transport Research	Vienna
Maggio 2018	22-24 RSSI	Omaha, Usa
Settembre 2018	18-21 Innotrans	Berlin
Novembre 2018	6-8 CBTC World Congress	Paris
Febbraio 2019	7-9 Rail + Metro China	Shanghai
	27-28 AusRail	Canberra
	26-27 Middle East Rail	Dubai



AusRAIL, Canberra (Australia)

AusRAIL è la principale fiera del settore ferroviario realizzata in Australia. L'evento ospita oltre 400 espositori e mette in scena i principali stakeholder dell'industria del trasporto su ferro. Hitachi Rail STS ha partecipato a questa edizione di AusRAIL per promuovere le proprie competenze nel campo dell'automazione grazie alle tecnologie ATO (Automatic Train Control), ETCS L2 (European Train Control System) e GoA4 (Grade of Automation level 4) applicate nella realizzazione del progetto AutoHaul®, in Australia.

Innotrans (Berlino)

Hitachi Rail STS ha partecipato con uno stand di grande impatto condiviso con i colleghi di Hitachi Rail S.p.A., alla più importante fiera internazionale in ambito ferroviario.

Visitatori ed esperti hanno potuto utilizzare sia le zone riservate agli incontri sia un avanzato dispositivo di realtà virtuale messo a disposizione dalla società che ha permesso di esplorare le stazioni driverless Hitachi Rail STS nel mondo.

Innotrans rappresenta anche un'ottima occasione per presentare i prodotti dell'azienda, gli sviluppi tecnici ed i risultati in termini d'affari conseguiti nel corso dell'ultimo anno alla platea di colleghi ed esperti presenti alla manifestazione.



Campagna pubblicitaria 2018 e primi tre mesi 2019

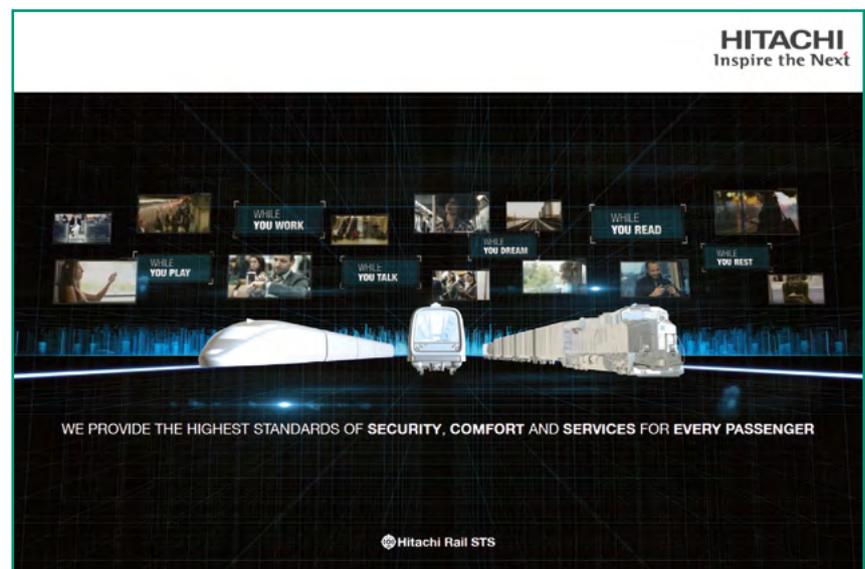
Hitachi Rail STS realizza una stretta sinergia tra fiere e pubblicità, concentrando principalmente la scelta degli spazi acquisiti nei periodi immediatamente precedenti alle fiere che sono state, scrupolosamente, studiate ed identificate secondo un preciso piano di marketing.

Negli ultimi anni, in un mondo sempre più digitale e dinamico, Hitachi Rail STS si è naturalmente adeguata e focalizzata su riviste online quali *International railway journal*, *Railway gazette*, *Ingegneria Ferroviaria*, *Climate 20 Witan Media Una-Uk*, *Future Rail*; senza però tralasciare riviste cartacee quali *Uitp Magazine*, *The official journal of the UITP Summit* e *Liguria Economy*.

La campagna pubblicitaria di Hitachi Rail STS ha una "funzione identitaria" avendo come obiettivo principale quello di costruirsi una brand identity

sempre più solida ed immediatamente riconoscibile, puntando a promuovere con uno slogan il mondo di valori che sta dietro al suo brand. La campagna

pubblicitaria che ha portato i risultati maggiori è stata quella realizzata in collaborazione con l'aeroporto Cristoforo Colombo di Genova.





Relazioni con soci e azionisti

Hitachi Rail STS è stata una società quotata nella Borsa di Milano e presente sia sul listino FTSE Mid Cap sia sul segmento Star, che raggruppa le società di eccellenza che rispondono a specifici e vincolanti requisiti: alta trasparenza e alta vocazione comunicativa, alta liquidità e Corporate Governance allineata agli standard internazionali.

Il sistema di governo societario di Hitachi Rail STS è sempre orientato alla massimizzazione del valore per gli azionisti, al controllo dei rischi d'impresa, alla trasparenza nei confronti del mercato e al contemperamento degli interessi di tutte le componenti dell'azionariato con particolare attenzione ai piccoli azionisti.

Nel mese di ottobre 2018 il socio di maggioranza Hitachi Rail Italy Investments S.r.l. ha raggiunto un accordo con il fondo americano Elliott, per acquistare l'intero pacchetto azionario del fondo, pari a circa il 31,8% del capitale sociale.

In pari data, Hitachi Rail Italy Investments S.r.l. (di seguito "HRIL") ha comunicato la propria decisione di promuovere un'offerta pubblica di acquisto volontaria totalitaria avente ad oggetto la totalità delle azioni ordinarie di Ansaldo STS.

Successivamente, a novembre 2018, HRIL ha reso noto che, per effetto di acquisti effettuati sul mercato è venuta a detenere una partecipazione superiore al 90% del capitale sociale della società e che quindi avrebbe ottemperato

all'obbligo di acquisto, dagli azionisti che ne avrebbero fatto richiesta, di tutte le restanti azioni ordinarie in circolazione di Ansaldo STS, così come previsto dalla normativa vigente.

In seguito, a gennaio 2019, HRIL ha comunicato che in virtù degli ulteriori acquisti effettuati sul mercato, nonché delle richieste di vendita delle azioni presentate da alcuni azionisti è venuta a detenere una partecipazione superiore al 95% del capitale di Ansaldo STS; HRIL quindi ha reso noto di procedere, così come previsto dalla normativa vigente, all'acquisto di tutte le restanti azioni ordinarie della Ansaldo STS in circolazione.

Pertanto, a fine gennaio 2019, HRIL è venuta a detenere l'intero capitale sociale della Ansaldo STS e le azioni sono state quindi revocate dalla quotazione e negoziazione sul mercato MTA (c.d. delisting).

Le azioni della Società sono state revocate dal mercato azionario il giorno 30 gennaio 2019 e la Società in data 1 aprile 2019 ha assunto il nome di Hitachi Rail STS.

COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE

Il capitale sociale, sottoscritto e versato, di Hitachi Rail STS alla fine 2018 ammonta a 100.000.000 di euro. Il numero di azioni che compongono il capitale sociale è di 200.000.000; si tratta di azioni ordinarie di valore unitario pari a 0,50 euro.

Non sono state emesse altre categorie di azioni né strumenti finanziari convertibili o scambiabili con azioni.

Oltre che per gli adempimenti previsti per legge, Hitachi Rail STS ha dato

ampio risalto alle modalità con le quali sono avvenute le operazioni straordinarie, fornendo spiegazioni ad azionisti e investitori e verificando altresì corretta interpretazione del tipo di operazione da parte di tutti gli stakeholders esterni.





ATTIVITÀ DI INVESTOR RELATIONS

L'obiettivo primario perseguito è stato quello di mantenere un dialogo continuo con la comunità finanziaria italiana e internazionale, fornendo le informazioni in maniera tempestiva e trasparente e garantendo una corretta valutazione dell'azienda.

Per questo la funzione Investor Relations, a riporto diretto del Chief Financial Officer, si è rapportata costantemente con la comunità finanziaria al fine di comprenderne le esigenze informative e supportare il Top Management nelle scelte di comunicazione. Durante il 2018 il numero totale delle coperture sul titolo è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente nel numero di 5 banche d'affari, le quali hanno mantenuto un coinvolgimento attivo anche dopo l'acquisizione del 51% da parte di Hitachi Rail Italy Investments Srl e l'ingresso nell'azionariato del fondo americano Elliott.

Dal 29 marzo 2006, giorno della quotazione al delisting l'ufficio Investor Relations si è occupato di mantenere un aggiornamento

accurato della percezione degli analisti "sell side" raccogliendo, studiando e diffondendo internamente le ricerche periodiche fornite dalle banche d'affari non solo inerenti la società ma riguardanti anche il settore e i concorrenti. Su base trimestrale è sempre stata effettuata la raccolta e l'analisi del consenso, per avere un chiaro riferimento circa la percezione degli analisti dei principali indicatori economico/finanziari della Società.

Questo a conferma della visione della Società nel considerare la comunicazione finanziaria come un'attività bidirezionale basata anche e soprattutto sulla percezione e i suggerimenti provenienti del mercato. L'organizzazione di Roadshow e Investor Meeting completava l'offerta informativa, avendo lo scopo di diffondere e rendere note le analisi del mercato, le politiche e le strategie messe in atto dall'Azienda. L'ufficio Investor Relations ha assunto nel tempo anche il compito di seguire il monitoraggio e l'analisi del mercato e dello scenario competitivo volto a supportare il Management. Oltre alla consueta attenzione giornaliera sui

"rumors" e le principali notizie del mercato ed alla diffusione settimanale della raccolta degli stessi (IR NEWS), l'ufficio ha diffuso periodicamente analisi approfondite e aggiornate circa l'andamento dei competitor, dei mercati e dei principali studi di settore.

A partire dal 2017 è stata creata una sezione del sito Intranet per la condivisione interna del materiale raccolto e delle analisi diffuse. La sezione del sito web dedicata a tutte le tematiche di "Investor Relations" è stata invece lo strumento principale per la raccolta e la diffusione delle informazioni finanziarie agli stakeholder. A delisting avvenuto, la sezione è stata raggruppata con la sezione governance al fine di mantenere lo storico della società e assolvere agli adempimenti di legge circa lo stoccaggio dei documenti. Negli anni, i sondaggi effettuati con gli stakeholders, hanno sempre visto confermata la generale impressione positiva del team Investor Relations, il quale è stato riconosciuto come principale punto di contatto tra l'azienda e la comunità finanziaria.

ANDAMENTO DEL TITOLO

Nel periodo 31 dicembre 2017 - 31 dicembre 2018 il prezzo del titolo è passato da 12,00 € a 12,70 €, registrando quindi un incremento del 5,8%.

L'andamento del titolo è stato condizionato dagli sviluppi sulla composizione dell'azionariato, in particolare dall'accordo raggiunto alla fine del mese di ottobre 2018 tra il socio di maggioranza Hitachi Rail Italy Investments S.r.l. ed il fondo americano Elliott, in base al quale l'intero pacchetto azionario del fondo americano, pari a circa il 31,8% del capitale di Hitachi Rail STS, è stato venduto a HRIL al prezzo di 12,70 €.

In conseguenza di ciò è stata successivamente lanciata un'offerta pubblica di acquisto volontaria da parte di HRIL sulle azioni residue, allo stesso prezzo di 12,70 €, che è diventata obbligatoria dopo il superamento della soglia del 90% del capitale, avvenuta in data 22 novembre 2018, in seguito agli acquisti effettuati da Hitachi sul mercato azionario nei giorni precedenti. In data 11 gennaio 2019 Hitachi, in conseguenza del superamento della soglia del 95% del capitale sociale di Hitachi Rail STS, ha comunicato l'intenzione di esercitare il "Diritto di Acquisto" sulle azioni ordinarie ancora in circolazione,

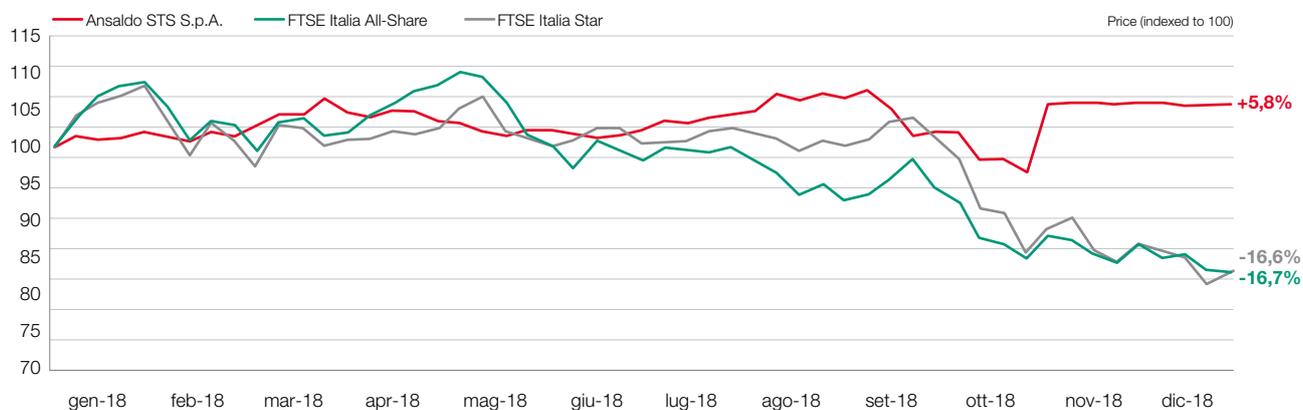
unitamente all'adempimento dell'"Obbligo di Acquisto" di cui sopra, dando corso in questo modo ad un'unica procedura concordata con Consob e Borsa Italiana (la "Procedura Congiunta"). Il corrispettivo pagato nel contesto della "Procedura Congiunta" sarà pari a 12,70 € per azione.

Il titolo ha raggiunto il valore massimo di chiusura del periodo e massimo storico assoluto, pari a 12,92 €, in data 7 settembre 2018, e il suo valore minimo, pari a 11,60 €, in data 26 ottobre 2018. I volumi medi giornalieri dell'esercizio sono stati pari a 164.807 azioni scambiate rispetto a 112.750 dello stesso periodo del 2017.



Nel periodo considerato l'indice FTSE Italia All Share ha perso il 16,7% mentre il FTSE Italia STAR ha perso il 16,6%.

La lista completa dei comunicati (85) stampa price sensitive rilasciati nel periodo gennaio 2018 e marzo 2019 sono disponibili sul sito della società⁴⁸.



Per approfondimenti sull'andamento del titolo dal 2006 al 2019 è consultabile sul sito internet la *stock performance*⁴⁹.

Relazioni con istituti bancari e assicurativi

Hitachi Rail STS mira a creare rapporti di vera e propria partnership con i principali istituti di credito bancario al fine di poter supportare al meglio la sua attività commerciale che va sviluppandosi in paesi esteri sempre più di frontiera e quindi sfidanti per difficoltà e peculiarità anche in ambito finanziario e bancario.

Questo richiede partner bancari affidabili e possibilmente presenti in loco per supportare l'attività nelle varie fasi del processo operativo, partendo dalla valutazione delle gare fino alla realizzazione di una branch locale per la finalizzazione dei progetti acquisiti.

Relazioni buone e consolidate con le banche sono quindi una pietra miliare della strategia di Hitachi Rail STS che utilizza un approccio multiprodotto per evitare la concentrazione di specifiche attività su singole banche e al tempo stesso ottenere efficienza di costo.

Nell'ottica di ottenere la massima efficacia dalla relazione di partnership, Hitachi Rail STS sta mirando a standardizzare il più possibile la fase di consultazione e dialogo con tutti gli istituti di credito, sia in termini di presentazione dei progetti, sia in termini di negoziazione del pricing e delle condizioni specifiche degli strumenti finanziari richiesti.

Hitachi Rail STS desidera ottenere sempre più, dai propri istituti di credito, la predisposizione di un feedback tecnico strutturato e definitivo, accompagnato da un'offerta economica indicativa che consente di comparare le varie soluzioni proposte.

48. <http://sts.hitachirail.com/it/governance-ir/archivio-documenti/comunicati>

49. <http://sts.hitachirail.com/it/governance-ir/ir-highlight/stock-performance>



Nota metodologica

Il Bilancio di sostenibilità al 31 marzo 2019 di Hitachi Rail STS, decima edizione, è stato redatto secondo i “GRI Sustainability Reporting Standards” del Global Reporting Initiative, utilizzando l’opzione di reporting “in accordance – core”.

Lo spostamento della chiusura dell’esercizio al 31 marzo è determinato dalla necessità di allineamento con la casa madre giapponese.

Per assicurare la qualità del proprio Bilancio di sostenibilità, Hitachi Rail STS segue i principi per definire i contenuti e la qualità del report previsti dai GRI Standard, che forniscono un set di criteri per selezionare le informazioni da includere nel report e sulle relative modalità di rappresentazione.

PRINCIPI PER LA DEFINIZIONE DEI CONTENUTI DEL REPORT

- **Inclusività degli stakeholder** – L’applicazione di tale principio ha portato l’azienda a realizzare e rendicontare le attività di coinvolgimento, descritte nel capitolo “Tematiche rilevanti per la sostenibilità”.
- **Contesto di sostenibilità** – Nel capitolo “Sostenibilità in Hitachi Rail STS”, si è cercato di dare una chiara definizione di come l’azienda interpreta la propria sostenibilità legata al settore di business a cui appartiene. Senza perdere la visione d’insieme si è cercato inoltre di descrivere le iniziative a livello locale riportando le peculiarità dei differenti mercati (vedi capitolo “Le nostre persone” e sezione “Corporate Social Responsibility e comunità”).
- **Materialità** – Le tematiche di sostenibilità considerate, incluso il relativo livello di rilevanza, sono le stesse presentate nella scorsa edizione del Bilancio di sostenibilità. Hitachi

Rail STS ha deciso di non effettuare una nuova analisi di materialità dati gli avvenimenti che hanno portato ad un nuovo assetto proprietario ed organizzativo. L’azienda ha tuttavia voluto evidenziare lo stretto legame di tali tematiche con i Sustainable Development Goals dell’ONU (SDGs) e i relativi Target, sia inserendoli direttamente nella matrice di materialità, sia attraverso un’apposita tabella che ne evidenzia il raccordo (vedi paragrafo “Tematiche rilevanti per la sostenibilità”). Il criterio che ha guidato il posizionamento degli SDGs all’interno della matrice è stato quello di sovrapporre ciascun Goal alla tematica, ad esso correlata, maggiormente rilevante.

La tabella che riporta i temi materiali individuati da Hitachi Rail STS specificandone il relativo perimetro di rendicontazione ed eventuali sue limitazioni.

TEMA MATERIALE HITACHI RAIL STS	DISCLOSURE GRI STANDARDS	PERIMETRO DELL'ASPETTO		LIMITAZIONI DI RENDICONTAZIONE SUL PERIMETRO	
		INTERNO	ESTERNO	INTERNO	ESTERNO
CUSTOMER SATISFACTION	Coinvolgimento dei portatori di interesse	Gruppo	-	-	-
ANTICORRUZIONE	Anticorruzione	Gruppo	-	-	-
SOCIAL INNOVATION	Salute e sicurezza dei consumatori; Marketing ed etichettatura	Gruppo	-	-	-
SALUTE E SICUREZZA	Salute e sicurezza sul lavoro	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione parzialmente estesa a fornitori
BENESSERE DEI DIPENDENTI	Occupazione; Non discriminazione;	Gruppo	-	-	-
CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DI VALORE ECONOMICO	Performance economica; presenza sul mercato; impatti economici indiretti	Gruppo	-	-	-
FORMAZIONE E SVILUPPO	Istruzione e formazione	Gruppo	-	-	-
GESTIONE ETICA DELLE FORNITURE	Politiche di fornitura; Valutazione ambientale dei fornitori; Valutazione sociale dei fornitori	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione parzialmente estesa a fornitori
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	Diversità e pari opportunità	Gruppo	-	-	-
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	Pratiche di rendicontazione; Coinvolgimento degli stakeholder	Gruppo	-	-	-
GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ	Governo dell’Organizzazione	Gruppo	-	-	-
GESTIONE INTEGRATA QUALITÀ SICUREZZA E AMBIENTE	Conformità ambientale; Salute e sicurezza dei consumatori	Gruppo	-	-	-
DIALOGO CON LE PARTI SOCIALI	Coinvolgimento degli stakeholder; Relazioni industriali; Libertà di associazione e contrattazione collettiva	Gruppo	-	-	-
RISPETTO DEI DIRITTI UMANI	Valutazione dei diritti umani; Lavoro minorile; Lavoro forzato; Diritti delle popolazioni locali	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione parzialmente estesa a fornitori
CONSUMI ENERGETICI	Energia	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione non estesa ai fornitori
PROGRAMMI DI SVILUPPO COMUNITÀ LOCALI	Comunità locali	Gruppo	-	-	-
CONSUMI MATERIE PRIME E RICICLO	Materiali	Gruppo	-	-	-
GESTIONE RIFIUTI E REFLUI	Acque reflue e rifiuti	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione non estesa ai fornitori
EMISSIONI DI GAS SERRA	Emissioni	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione parzialmente estesa a fornitori
EMISSIONI INQUINANTI	Emissioni	Gruppo	-	-	-
CONSUMI DI RISORSE IDRICHE	Acqua	Gruppo	-	-	-
PROTEZIONE DELLA BIODIVERSITÀ	Biodiversità	Sito di Tito Scalo (PZ)	-	-	-



- **Completezza** - Il report è stato concepito per permettere agli stakeholder di avere un quadro completo delle attività svolte da Hitachi Rail STS. Le informazioni contenute fanno riferimento alle società consolidate integralmente; i dati ambientali che nel Bilancio di sostenibilità 2017 comprendevano i siti maggiormente significativi (e che rappresentano in termini di dipendenti il 91% di STS) sono stati quindi ricalcolati per ricomprendere l'intera area di consolidamento.

Principi per la qualità del report

- **Equilibrio** – Nella descrizione dei risultati delle attività svolte da Hitachi Rail STS si è cercato di riflettere sia gli aspetti positivi sia quelli negativi (ad esempio nella rendicontazione degli obiettivi parzialmente raggiunti o non raggiunti al 31.03.19 a fronte degli impegni presi) al fine di permettere una valutazione equilibrata delle performance nel loro complesso.
- **Comparabilità** – Per consentire agli stakeholder di analizzare i cambiamenti delle performance dell'azienda, il Bilancio di sostenibilità presenta i dati relativi al triennio 31.03.17-31.03.19. I dati economici, espressi in euro, sono convertiti con i tassi di cambio indicati nel Bilancio Consolidato al 31.03.19. La struttura del report ha subito alcuni cambiamenti per renderlo di più agevole lettura.
- **Accuratezza** – I dati economici, qualitativi e quantitativi, fanno riferimento al Bilancio Consolidato al 31.03.19, mentre l'accuratezza dei dati ambientali, di salute e sicurezza deriva dall'esistenza di sistemi di gestione certificati (ISO 14001 e OHSAS 18001). I dati sociali sono prevalentemente estratti dai sistemi operativi di Hitachi Rail STS. Per ottenere dati quantitativi triennali con chiusura al 31.03, laddove non disponibili valori puntuali, si sono utilizzati criteri di stima. In particolare:
 - Risorse umane: i dati al 31.03.17 sono stati stimati con i valori al 31.12.16; i dati al 31.03.18 sono stati ottenuti sommando i valori del primo trimestre del 2018 a quelli del 2017 ridotti di un quarto; i dati al 31.03.19 sono stati ottenuti sottraendo a quelli del 31.12.18 i valori del primo trimestre dello stesso anno e sommando i valori del primo trimestre 2019.
 - Ambiente: i dati al 31.03.17 sono stati stimati con i valori al 31.12.16 ai quali sono stati aggiunti quelli al 31.12.17 delle sedi entrate nel perimetro di rendicontazione; i dati al 31.03.18 e al 31.03.19 sono stati ottenuti sommando al primo trimestre dell'anno considerato i valori dell'anno precedente ridotti di un quarto.
- I dati frutto di stima sono comunque indicati nel testo con note a piè pagina.
- I fattori di emissione utilizzati per il calcolo delle emissioni dei gas serra sono i seguenti:
 - Emissioni dirette scopo 1: DEFRA – Department for Environment Food & Rural Affairs (Gov. UK).
 - Emissioni indirette scopo 2 (location based): Terna - Confronti internazionali 2016.
 - Emissioni indirette scopo 2 (market based): AIB - European Residual Mixes 2017 e Green-e Energy Residual Mix Emissions Rates (2018); è stato utilizzato il fattore location based per i paesi per i quali non era disponibile un residual mix.
 - Emissioni indirette scopo 3: DEFRA – Department for Environment Food & Rural Affairs (Gov. UK).
- **Tempestività** – Il Bilancio di sostenibilità è redatto con cadenza annuale. Come già indicato la chiusura dell'esercizio è stata spostata al 31.03 per allinearsi con la casa madre giapponese.
- **Chiarezza** – La struttura del report è stata definita per rendere le informazioni contenute di facile individuazione da parte degli stakeholder (utilizzando icone per le diverse sezioni e un sistema di navigazione). Il Bilancio di sostenibilità al 31.03.19, ha in apertura la lettera dell'Amministratore Delegato e Direttore Generale e si compone di otto sezioni: Profilo di Hitachi Rail STS; Sostenibilità in Hitachi Rail STS; Social Innovation; Le nostre persone; Corporate Sociale Responsibility e comunità; Ambiente, salute e sicurezza; Gestione Etica della Supply Chain e Sostenibilità economica. Il documento si chiude con la Nota metodologica, il Content Index e la relazione di revisione limitata da parte di un ente terzo indipendente. Il livello di dettaglio delle informazioni è stato scelto in modo da rendere il report comprensibile, accessibile e utilizzabile dai differenti stakeholder. Il documento fa riferimento, per gli approfondimenti di alcune tematiche, al sito Internet dell'azienda indicandone l'indirizzo.
- **Affidabilità** – Il Bilancio di sostenibilità al 31.03.19 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione ed è stato sottoposto alla verifica da parte di un soggetto terzo indipendente (EY) secondo i principi e le indicazioni contenuti nell'International Standard on Assurance Engagements 3000 – Assurance Engagement other than Audits or Reviews of Historical Financial Information™ (ISAE 3000 Revised) dell'International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB).



GRI - Content Index

INFORMAZIONI GENERALI

		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
1. PROFILO ORGANIZZATIVO			
102-1	Nome dell'organizzazione	copertina	
102-2	Attività, marchi prodotti e servizi	pp.8-9; 42	
102-3	Luogo della sede principale	p.7	
102-4	Luogo delle attività	pp.7; 11; 94	
102-5	Proprietà e forma giuridica	seconda di copertina; p. 127	
102-6	Mercati serviti	pp.7; 11	
102-7	Dimensione dell'organizzazione	pp.7; 11; 13; 52; 87; 109; 115	
102-8	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	pp.52-55	
102-9	Catena di fornitura	pp.109-113	
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	seconda di copertina; pp.9-10; 117; 127	
102-11	Principio di precauzione	pp.15-21; 37; 123	
102-12	Iniziative esterne	pp.28; 36	
102-13	Adesione ad associazioni	p.28	
2. STRATEGIA			
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	p.2-3	
102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità	p.15-21; 95	
3. ETICA E INTEGRITÀ			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	p.22-23	
102-17	Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze su questioni etiche	p.24-26; 37; 123	
4. GOVERNANCE			
102-18	Struttura della governance	pp.119-123	
102-20	Responsabilità a livello esecutivo per temi economici, ambientali e sociali	p.37	
102-21	Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali e sociali	pp.29-33	
102-22	Composizione del massimo organo di governo	pp.120-122	
102-23	Presidente del massimo organo di governo	pp.120	
102-24	Nomina e selezione del massimo organo di governo	pp.121	
102-25	Conflitti di interesse	p.122	
102-30	Efficacia dei processi di gestione del rischio	pp.19-21; 123	
102-32	Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità	p.37	
102-35	Politiche retributive	p.62-63; 122	
102-36	Processo per determinare la retribuzione	pp.62-63; 122	
102-38	Tasso della retribuzione totale annua	p.62	



		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
5. COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	p.29	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	p.64	
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	pp.29-30	
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	pp. 15; 30-33	
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	pp.15; 18; 124	
6. PRATICHE DI RENDICONTAZIONE			
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	pp.7; 130-131	
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	pp.15-18; 94; 130-131	
102-47	Elenco dei temi materiali	pp.15-17; 130	
102-48	Revisione delle informazioni	p. 131. Per effetto dello spostamento della chiusura dell'esercizio al 31 marzo, i dati relativi al 31.12.2017 esposti nel precedente report sono stati ricalcolati tenendo conto della nuova chiusura dell'esercizio.	
102-49	Modifiche nella rendicontazione	p.131. I dati ambientali che nel Bilancio di sostenibilità 2017 comprendevano i siti maggiormente significativi (e che rappresentano in termini di dipendenti il 91% di STS) sono stati ricalcolati per ricomprendere l'intera area di consolidamento.	
102-50	Periodo di rendicontazione	p.131. I dati del presente report si riferiscono al triennio 31.03.17-31.03.19.	
102-51	Data del report più recente	Il report più recente è il Bilancio di sostenibilità 2017 pubblicato a luglio 2018	
102-52	Periodicità della rendicontazione	p.131	
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	p. 144	
102-54	Dichiarazioni sulla rendicontazione in conformità ai i GRI Standards	p.130	
102-55	Indice dei contenuti GRI	pp.132-140	
102-56	Assurance esterna	pp.141-143	



Informazioni specifiche

		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
Economiche			
PERFORMANCE ECONOMICHE			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.116-118	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	p.35; 116-118; 123	
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	p.118	
PRESENZA SUL MERCATO			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	p.61	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	p.61	
202-1	Rapporti tra il salario standard di un neoassunto per genere e il salario minimo locale	p.61	
IMPATTI ECONOMICI INDIRECTI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.31-33; 80-81	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.31-33; 76	
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi forniti	pp.31-33; 80-81	
POLITICHE DI APPROVVIGIONAMENTO			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		Hitachi Rail STS tende a massimizzare il contenuto locale dell'acquisto di materiali, servizi e manodopera, anche con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo delle economie locali.
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.35; 110-111	
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	p.111	
ANTICORRUZIONE			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.24-26	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.19-20; 25-26	
205-3	Episodi di corruzione e azioni intraprese	pp. 24	



		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
Ambientali			
MATERIALI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.46; 100	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.89-90; 104. Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.	
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	p.100	Non sono attualmente disponibili informazioni di dettaglio relative ad altre tipologie di materie prime diverse da materiali di imballo, carta e sostanze chimiche utilizzate. Non è inoltre presente la distinzione tra materie prime rinnovabili e non rinnovabili. Hitachi Rail STS in futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.
ENERGIA			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 45; 98-100	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.19-21; 88-90; 104. Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.	
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	pp.98-99	
302-3	Intensità energetica	pp.98-99	
302-4	Riduzione del consumo di energia	pp.98-99	
302-5	Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	p.45	Non sono attualmente disponibili informazioni di dettaglio per poter quantificare la riduzione del consumo energetico associato a beni o servizi. Hitachi Rail STS in futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.
ACQUA			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	p.101	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.21; 89-90; 104. Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.	
303-1	Prelievo idrico per fonte	p. 101	
303-3	Acqua riciclata e riutilizzata	Hitachi Rail STS in generale non ha processi o cicli produttivi con riutilizzo dell'acqua.	



		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
BIODIVERSITÀ			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	p.103	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.89-90; 104.	Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.
304-1	Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette	p.103	
EMISSIONI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.95-98	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.21; 88-90; 104.	Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scopo 1)	p.97	
305-2	Emissioni indirette di GHG (Scopo 2)	p.97	
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scopo 3)	p.97	
305-4	Intensità delle emissioni di GHG (Scopo 3)	p.98	
305-5	Riduzione delle emissioni di GHG	p.98	
305-7	Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative	p.101	
SCARICHI IDRICI E RIFIUTI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.102-103	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.21; 88-90; 102-104.	Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	p.102.	I rifiuti pericolosi sono trattati da agenzie esterne specializzate che li prelevano direttamente dall'azienda
COMPLIANCE AMBIENTALE			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.92-93	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.19-21; 88-90; 104.	Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Nel corso del 2018 e 1Q 2019 non si sono registrate multe o sanzioni non monetarie per non conformità con regolamenti e leggi in materia ambientale	



		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.110-113	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 20; 113	
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	p.112	

Sociali

OCCUPAZIONE			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.50-51; 55; 63; 66; 67; 68	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.19-20; 34; 50; 55; 63; 68	
401-1	Nuove assunzioni e tasso di turnover	pp.56-57	
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	pp.64- 67	
401-3	Congedo parentale	pp.68-69	Non è stato possibile tenere in considerazione i congedi concessi al 31.03.2017 con rientro nel 31.03.2018 né i congedi concessi al 31.03.2018 con rientro nel 31.03.2019. Hitachi Rail STS in futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.

RELAZIONI INDUSTRIALI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.70-71	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 34; 50; 70-71	
402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	p.71	

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.105-107	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.19-20; 35; 88-91; 107. Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.	
403-1	Rappresentanza dei lavoratori nei comitati formali per la salute e la sicurezza, composto da rappresentanti della direzione e dei lavoratori	p.107	Non sono attualmente disponibili informazioni di dettaglio relative alla percentuale di lavoratori rappresentati. Hitachi Rail STS in futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.
403-2	Tipologie di infortuni e tassi di infortunio, malattie professionali, giorni persi e assenteismo e numero di incidenti mortali legati al lavoro	p.106	Non sono attualmente disponibili informazioni di dettaglio relative a: - breakdown degli indici infortunistici per genere e per regione geografica - indice relativo alle malattie professionali - tasso di assenteismo. Hitachi Rail STS in futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.



		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
403-4	Temi di salute e sicurezza coperti in accordi formali con i sindacati	p.70. Nella maggior parte dei Paesi in cui Hitachi Rail STS opera vigono accordi collettivi dedicati a disciplinare gli aspetti di salute e sicurezza dei lavoratori. Mentre a livello italiano tali aspetti sono inclusi nella contrattazione collettiva. I temi trattati in tali accordi fanno riferimento, tra gli altri, ai seguenti ambiti:	<ul style="list-style-type: none"> • la valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro; • attività di prevenzione e gestione delle emergenze; • tutela dell'ambiente; • monitoraggio dei dati antinfortunistici; • proposizione di nuove iniziative dedicate all'informazione dei lavoratori su eventuali rischi specifici e/o problematiche attinenti gli impatti ambientali di sito.
FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.58-59	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.19-20; 34; 50	
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	p.58	
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	p.59	
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	p.59	
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 50; 61-63; 68; 112. Codice Etico.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	p.24. Attuazione del Codice Etico e Sistema sanzionatorio (Codice Etico p.23)	
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	pp.52-55; 60; 68	
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	p.61	
NON DISCRIMINAZIONE			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	p.28 (adesione al Global Compact). Codice Etico.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	p.24. Attuazione del Codice Etico e Sistema sanzionatorio (Codice Etico p.23)	
406-1	Episodi di discriminazione e azioni correttive adottate	Non si sono verificate pratiche discriminatorie	
LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	p.28 (adesione al Global Compact); 70. Codice Etico.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	p.24. Attuazione del Codice Etico e Sistema sanzionatorio (Codice Etico p.23)	



		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
407-1	Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	In Hitachi Rail STS non ci sono fornitori o attività considerate a rischio per casi di limitazione alla libertà di associazione e contrattazione collettiva.	
LAVORO MINORILE			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	p.28 (adesione al Global Compact). Codice Etico.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	p.24. Attuazione del Codice Etico e Sistema sanzionatorio (Codice Etico p.23)	
408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di lavoro minorile	In Hitachi Rail STS non ci sono fornitori o attività considerate a rischio di ricorso al lavoro minorile.	
LAVORO FORZATO O OBBLIGATO			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	p.28. Codice Etico.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	p.24. Attuazione del Codice Etico e Sistema sanzionatorio (Codice Etico p.23).	
409-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligato	In Hitachi Rail STS non ci sono fornitori o attività considerate a rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligato.	
DIRITTI DEI POPOLI INDIGENI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	p.28. Codice Etico.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	p.24. Attuazione del Codice Etico e Sistema sanzionatorio (Codice Etico p.23).	
411-1	Episodi di violazioni dei diritti dei popoli indigeni	Nel 2018 e nel 1Q 2019 non si sono verificati casi di violazione dei diritti delle popolazioni indigene.	
VALUTAZIONE DEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.26-28. Codice Etico.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.19-20; 24; 34; 76. Attuazione del Codice Etico e Sistema sanzionatorio (Codice Etico p.23).	
412-2	Formazione dei dipendenti su politiche e procedure sui diritti umani	p.27	
COMUNITÀ LOCALI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 31; 80-81	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.34; 76. Attuazione del Codice Etico e Sistema sanzionatorio (Codice Etico p.23).	
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	pp.31-33; 80-81	Non sono attualmente disponibili informazioni di dettaglio relative alla percentuale richiesta dall'indicatore. Hitachi Rail STS in futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.



		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.110-113	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.20; 112-113	
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	p.112	
SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.43-44	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	p.44	
416-1	Analisi (assessment) degli impatti su salute e sicurezza delle categorie di prodotti e servizi	p.44	
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi		Non si sono verificati casi di non conformità riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e servizi.
MARKETING ED ETICHETTATURA			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.15-18; 130	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	p.43	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.20; 43	
417-1	Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi		p.43. Esiste una metodologia per il controllo dei rischi sicurezza che fa riferimento a norme e standard (che "etichettano" il prodotto) applicate a tutti i prodotti e sistemi
417-2	Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi		Non si sono verificati casi di non conformità riguardanti le informazioni e l'etichettatura di prodotti e servizi

Relazione della società di revisione indipendente sul documento “Bilancio di Sostenibilità al 31.03.2019”

Al Consiglio di Amministrazione della Hitachi Rail STS S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (“limited assurance engagement”) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Hitachi Rail STS (di seguito anche “il Gruppo”) relativo all’esercizio chiuso al 31 marzo 2019.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Hitachi Rail STS S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards” definiti dal GRI - Global Reporting Initiative (“GRI Standards”), come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Hitachi Rail STS in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio “*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*” (di seguito anche “*ISAE 3000 Revised*”), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo "Sostenibilità economica" del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel Bilancio Consolidato del Gruppo Hitachi Rail STS;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della Hitachi Rail STS S.p.A. e con il personale della Hitachi Rail STS France S.A.S. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Gruppo,
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per il sito di Riom e la sede di Les Ulis della Hitachi Rail STS France S.A.S. e per la sede di Napoli della Hitachi Rail STS S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Hitachi Rail STS relativo all'esercizio chiuso al 31 marzo 2019 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.



Altri aspetti

I dati comparativi presentati nel Bilancio di Sostenibilità in relazione agli esercizi chiusi al 31 marzo 2018 e al 31 marzo 2017, non sono stati sottoposti a verifica.

Genova, 13 novembre 2019

EY S.p.A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Enrico Lenzi', is written over the printed name.

Enrico Lenzi
(Socio)

Per informazioni sulla Sostenibilità di Hitachi Rail STS, rivolgersi a:

Sede Legale: Via Paolo Mantovani, 5
16151 Genova - Italia

E-mail: Andrea.Razeto@hitachirail.com

Institutional Affairs, External Relations and Communication

Tel +39 010 655 2068 - Fax +39 010 655 2055

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto
con il contributo ed il coordinamento di

Andrea Razeto

V.P. External Relations and Communication – Italy

Hitachi Rail STS Institutional Affairs, External Relations and Communication

e

Ulderigo Zona

*Chief Supply Chain & Construction Unit and
Senior Vice President SHEQ – IT Unit*

Alfredo Tommasone

*Head of HSE & Physical Security Safety,
Health, Environment, Quality & IT Unit*

Il Bilancio di Sostenibilità al 31 marzo 2019 è disponibile sul sito:

sts.hitachirail.com

Consulenza metodologica e di rendicontazione a cura di:
Studio Badalotti per il Bilancio Sociale S.r.l.

Concept strategico, Graphic design e Realizzazione:



MERCURIO_{GP}
www.mercuriogp.eu

Hitachi Rail STS ha stampato questo bilancio su carta ottenuta
con materiale certificato FSC® e altro materiale controllato.

Per la stampa sono stati usati inchiostri con solventi a base vegetale

Stampato nel mese di ottobre 2019

Hitachi Rail STS S.p.A.

Sede legale:

16151 Genova

Via Paolo Mantovani 3 - 5

Capitale Sociale versato € 100.000.000

Registro delle Imprese Ufficio di Genova - C.F. 01371160662

sts.hitachirail.com

A Hitachi Group Company