

Groupe Bigben



Communication sur le progrès

2018 - 2019



Renouvellement de l'engagement du Groupe Bigben sur les principes du Pacte Mondial des Nations Unies

Le groupe Bigben est fier de réaffirmer son engagement sur les principes du Pacte Mondial des Nations Unies.



WE SUPPORT

Le respect des Droits de l'Homme, des normes internationales du travail et de l'environnement, ainsi que la lutte contre la corruption sont pour nous de la plus haute importance.

Nous intégrons ces principes dans la stratégie de l'entreprise, sa culture, et ses opérations quotidiennes.

Nous les faisons progresser dans notre sphère d'influence, notamment dans notre chaîne d'approvisionnement.

Notre engagement sur les principes du Pacte Mondial des Nations Unies a représenté pour nous une opportunité de donner un nouveau souffle à notre démarche de prise en compte de nos enjeux de Responsabilité Sociale d'Entreprise

Dans cette communication, nous décrivons quelques-unes des actions que nous avons mise en place depuis notre première COP depuis 2018 pour faire vivre ces principes.

Alain Falc
CEO

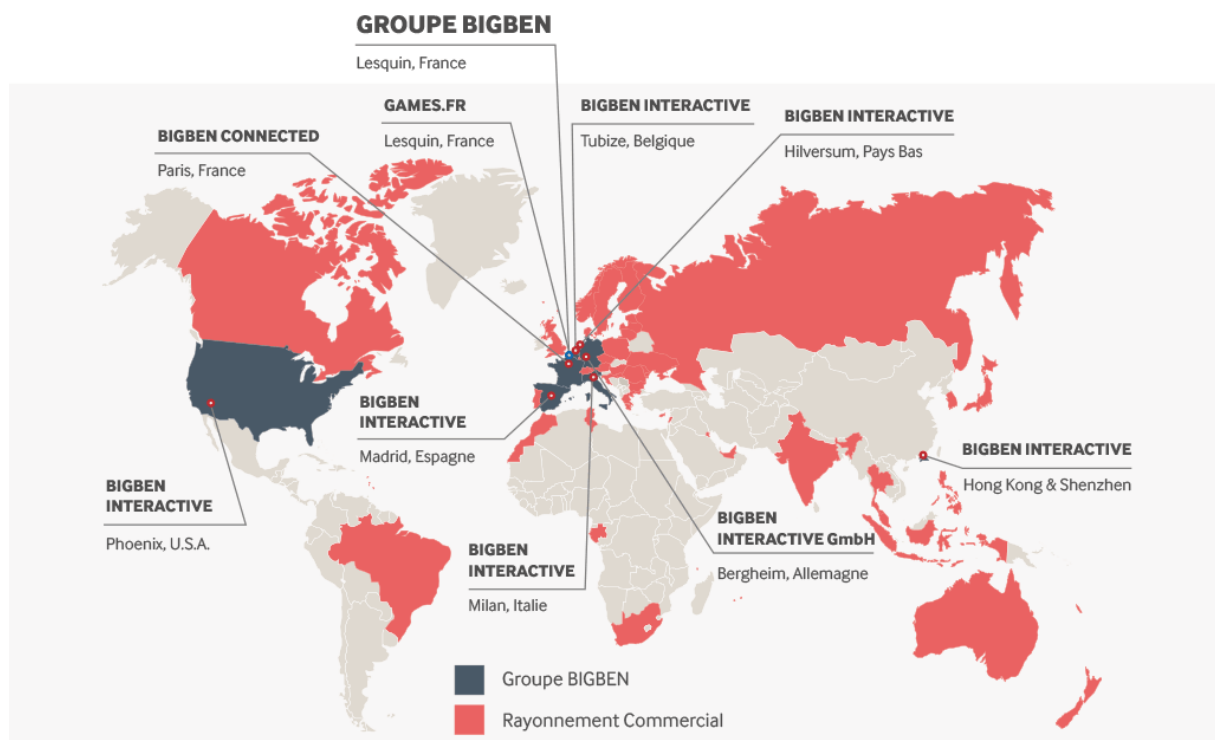
Présentation du Groupe Bigben

Le Groupe Bigben conçoit, fabrique et distribue des accessoires pour téléphones portables et tablettes et des produits audio.

Bigben intervient également en tant qu'éditeur de jeux vidéo et en tant que concepteur et distributeur d'accessoires pour consoles.

Bigben a acquis une expertise reconnue dans ces secteurs diversifiés et complémentaires. Tous les départements spécialisés travaillent conjointement pour mettre sur le marché des produits de qualité, en phase avec les dernières avancées technologiques.

Le Groupe Bigben (BIGBEN INTERACTIVE SA) est constitué de sa maison mère, BIGBEN INTERACTIVE, et de ses filiales BIGBEN INTERACTIVE BELGIUM SA, BIGBEN INTERACTIVE NEDERLAND BV, BIGBEN INTERACTIVE GmbH, BIGBEN INTERACTIVE HK Ltd, BIGBEN INTERACTIVE SPAIN SL, BIGBEN INTERACTIVE USA et de BIGBEN CONNECTED SAS (Modelabs Group).



Le Groupe Bigben emploie 603 personnes et opère un réseau de distribution dans 50 pays.

Pour répondre aux exigences de ses clients, Bigben dispose d'un centre unique du traitement des commandes à Lauwin Planque. Cette plate-forme logistique, installée au cœur de l'Europe, permet d'assurer une réactivité reconnue et appréciée depuis plusieurs années.

Droits de l'homme

Bigben est engagé dans une démarche volontariste de prise en compte des enjeux sociaux dans sa chaîne d'approvisionnement.

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

En 2017, la Charte Achats responsables de Bigben Connected et de Bigben Interactive HK Ltd a été mise à jour, pour mieux refléter nos engagements et nos exigences vis-à-vis de nos fournisseurs et prestataires.

Cette charte est basée sur les principes du Pacte Mondial des Nations Unies et sur les conventions et recommandations fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail. Elle explicite clairement nos attentes concernant les questions de travail des enfants et de travail forcé, de conditions de travail, de liberté d'association et de droit de négociation collective, et de discrimination dans l'emploi.

Exemples d'actions

Notre Charte d'Achats responsables est adossée à nos contrats, les exigences de la Charte s'appliquent à l'ensemble de nos fournisseurs.

La Charte est présentée à nos « partenaires privilégiés » lors de nos rencontres avec eux.

L'ensemble de nos « partenaires privilégiés » doivent nous communiquer un rapport d'audit social (SA 8000 ou BSCI) tous les deux ans.

Résultats

Toutes nos usines partenaires sont certifiées SA8000 ou auditées selon le référentiel BSCI.

100% des fournisseurs dont les audits ont démontré de non-conformités ont mis en place un plan d'action correctif.

Normes internationales du travail

Bigben s'engage sur le respect des normes internationales du travail

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Bigben Connected a renouvelé sa **politique de gestion des Ressources Humaines**. Cette politique est structurée autour de quatre axes :

Le Sens : Pourquoi est-ce que je fais mon travail, à quoi je sers et quel est le sens collectif de mon action ?

Le Lien : Quel relationnel ai-je avec mes collègues, quels sont les espaces de discussion qui permettent d'échanger entre pairs, avec les supérieurs et avec les collaborateurs ?

L'Activité : Ai-je les moyens de bien faire mon travail, quelle organisation me permet d'agir au quotidien selon les besoins de mon métier ?

Le Confort : Ai-je les bonnes conditions de travail pour bien faire mon métier ?

Notre démarche répond à trois priorités :

- Fédérer les équipes autour de projets transversaux communs
- Rassembler les équipes autour de projet transversaux
- Promouvoir en interne pour assumer les fonctions de manager

Exemples d'actions

Les collaborateurs de Bigben ont accès à des formations, leur permettant de monter en compétences et de progresser dans leur carrière.

De nombreux évènements sont organisés chaque année pour permettre aux équipes de se rencontrer et renforcer la convivialité au travail.

Bigben a mis en place un plan de dotation d'actions gratuites afin d'associer les collaborateurs au projet d'entreprise.

Bigben a une politique volontariste de promotion des collaborateurs, 70% des postes sont pourvus grâce à des promotions en interne.

En France, les collaborateurs de Bigben bénéficient d'une complémentaire santé, d'un contrat de prévoyance et de conditions de travail avantageuses.

Résultats

- 39,5 % des salariés ont bénéficiés d'une formation en 2018
- En France, la part de la masse salariale consacrée à la formation passe est de 1.6% au 31/03/17 (vs 1.5% au 31/03/16)
- En France, le taux d'emploi des personnes en situation de handicap est de 9 %
- En 2018 93.3% des salariés ont perçu une attribution gratuite d'actions

Environnement

Le Groupe Bigben est engagé dans une démarche proactive de réduction des impacts environnementaux de ses activités et de ses produits.

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Bigben a adopté une approche cycle de vie pour aborder les impacts environnementaux potentiels de ses activités. Recommandée dans plusieurs normes ISO pour l'évaluation et la gestion des impacts, nous la considérons comme la meilleure manière d'établir des priorités et un plan d'actions pertinent et efficace.

Bigben a aussi une démarche achats responsables afin de réduire l'impact environnemental et augmenter la durabilité des produits bigben

Exemples d'actions

En 2018, Bigben s'est fixé comme objectifs de réaliser des Analyses de Cycle de Vie sur 100% des produits sous la marque propre BigBen dans le but mettre en place des actions d'écoconception sur les produits.

Pour les autre références, BigBen s'est doté d'un outil de « check-list » écoconception pour évaluer l'ensemble de ses produits au regard de leurs impacts environnementaux. Le but étant de mettre en avant les produits les mieux noter. L'outil sera déployé pendant l'année 2019

Les acheteurs ont été sensibilisés au Achats responsables et une feuille de route a été fixée pour les années 2018 – 2019 sur les actions à mettre en place pour répondre aux exigences des achats responsables pour Bigben.

De plus, l'ensemble des collaborateurs de BigBen ont été sensibilisés aux écogeste sur le lieux de travail.

Résultat

- En 2018 l'ACV de la gamme Force Glass a été réalisé



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.