



S.O.S.
SEGURIDAD PRIVADA



2019



Red Colombia
Nosotros apoyamos

INFORME DE PROGRESO

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL S.O.S.



www.soslda.com



anarodriguez@soslda.com



+57(5) 745 0567 Ext. 51600
+57 318 574 1248

Introducción.....	1
Estrategia y gobierno	2
Derechos humanos	3
Estándares laborales	11
Medio ambiente.....	17
Lucha contra la corrupción.....	23

INDICE

INFORME DE PROGRESO 2018
SOS LTDA

INTRODUCCIÓN:

En Su Oportuno Servicio Ltda. entendemos la sostenibilidad como el medio que nos conduce al progreso y crecimiento de la compañía mientras velamos de nuestro entorno y generamos un impacto positivo para nuestros grupos de interés.

En el 2018, dimos continuidad al plan estratégico con enfoque al crecimiento de la compañía, consiguiendo progresos económicos, ambientales y sociales como producto de la combinación y transformación cultural a través de la mejora significativa en procesos. En este sentido, nuestros lineamientos y políticas están siempre dirigidas a la protección y al respeto de los derechos humanos sobre todas las cosas, haciendo uso de nuestra experiencia y capacidad técnica para entregar servicios a la medida de nuestros clientes, con guías claras para relacionarnos con los grupos de interés, respetar nuestro activo más importante (Nuestros colaboradores), respetar la comunidad y el medio ambiente en general.

De igual manera, siendo líderes en servicios de seguridad en Colombia, somos y seremos participantes activos en la generación de oportunidades que nos permitan ser más incluyentes. Así mismo, seguiremos centrando nuestros esfuerzos hacia los clientes innovando en soluciones de seguridad de impacto haciendo más visible la tecnología en el control de riesgos y el uso de plataformas sistematizadas para potencializar las oportunidades de la Compañía. Esperamos que nuestra oferta de valor cumpla las expectativas de todos los que depositan su confianza en nosotros, mientras mejoramos continuamente nuestra visión y operación para entregar a la sociedad una empresa sólida y SOStenible

John Jairo Sierra Mendoza
Gerente General.

ESTRATEGIA Y GOBIERNO:

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda incorpora las necesidades y expectativas de sus grupos de interés en su estrategia y procesos de decisión, por lo cual ha definido las siguientes estrategias:

MISIÓN	OBJETIVOS GENERALES O ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
<p>SU OPORTUNO SERVICIO LTDA, como compañía prestadora de servicios integrales de vigilancia y seguridad privada, brinda las mejores soluciones para administrar y gestionar los riesgos, garantizando niveles de planeación organizacional, funcional y operativa. Somos pioneros en vigilancia y seguridad privada a nivel nacional, en los diferentes sectores de la economía, actuando con calidad y responsabilidad social.</p>	<p>Mejorar la posición competitiva de la empresa siendo responsables con el medio ambiente.</p>	Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes en la atención oportuna y eficaz de sus requerimientos.	
		Mantener personal competente y confiable para la prestación de los servicios.	
		Disminuir el consumo de servicios públicos y mitigar el impacto ocasionado por la generación de residuos sólidos.	
		Extender planes, políticas y campañas que permita a los asociados de negocio y partes interesadas asumir responsabilidades frente al cuidado del medio ambiente.	
	<p>Promover el desarrollo personal y profesional de los empleados, su motivación y adhesión hacia las Políticas organizacionales (Calidad - Medio ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad de la información y Seguridad en la Cadena de suministro).</p>	Mitigar el impacto generado por los aspectos ambientales identificados con el fin de lograr un óptimo desempeño ambiental durante la ejecución de actividades.	
		Prevenir accidentes y enfermedades de origen laboral con el fin de mejorar las condiciones de trabajo, salud y calidad de vida de los trabajadores.	
		Velar por la permanencia de un ambiente sano y libre del consumo de sustancias, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización.	
	<p>Aumentar la capacidad de cumplir y exceder los requisitos legales, de los clientes y de las partes interesadas; gestionar los riesgos asociados a nuestras actividades y velar por la salud de nuestros colaboradores.</p>	Ejecutar planes de acción que permitan generar prácticas de responsabilidad y auto cuidado frente a los riesgos inherentes y los aspectos ambientales significativos, sobre las actividades que se desarrollan.	
		<p>Determinar, y mantener actualizados los requisitos legales, reglamentarios y otros aplicables a nuestro objeto social y a las actividades que realizamos como Empresa de Vigilancia y seguridad, incluyendo los ambientales, de SYSO, de Seguridad en la Cadena de suministro, y otros necesarios para nuestra operación.</p>	
			<p>Evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos: los legales, reglamentarios, otros: de Seguridad y Vigilancia, Ambientales, de SYSO, de Seguridad de la Información y demás requisitos de las partes interesadas.</p>



PACTO GLOBAL

Informe de Progreso

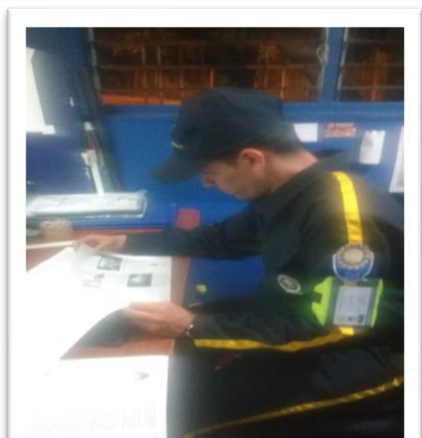
DERECHOS HUMANOS:

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. está comprometido con el cumplimiento de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y con las consignas aprobadas en las Convenciones 111, 138 y 182 de la Organización Internacional del Trabajo, en virtud de las cuales se declara específicamente en contra de la discriminación en el empleo y en la ocupación, así como en el uso ilegal del trabajo infantil, de la explotación del trabajo de niños y de cualquier otra forma inaceptable de tratamiento hacia los trabajadores, evidencia de ello se encuentra en el Código de Ética y Buena Conducta, así como en la Política de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Capacitaciones sobre Derechos Humanos

Temática	Dirigida a	Sucursal	Cobertura		Objetivo
			Administrativo	Operativo	
Capacitación en Derechos Humanos Aspectos legales	Personal Administrativo y Operativo	Barranquilla	46	95	Capacitar al personal frente a los derechos humanos y nuestra función como actividad económica
		Cartagena	7	28	
		Santa Marta	9	11	
		Montería	9	21	
		Bucaramanga	3	12	
		Cúcuta	N/A	12	
		Bogotá	20	90	
		Cali	2	30	
		Armenia	2	20	
TOTAL			78	319	



Política de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario

Temática	Dirigida a	Sucursal	Cobertura		Objetivo
			Administrativo	Operativo	
Divulgación de la política de derechos Humanos de La compañía	Personal Administrativo y Operativo	Barranquilla	32	82	Divulgar la política de derechos Humanos de La compañía a todo el personal operativo y Administrativo
		Cartagena	0	28	
		Santa Marta	8	11	
		Sincelejo	0	15	
		Montería	0	32	
		Bucaramanga	3	12	
		Medellín	0	5	
		Cúcuta	N/A	12	
		Bogotá	20	60	
		Cali	2	46	
Armenia	2	82			
TOTAL			67	385	



POLITICA DE DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO DE SOS

Su Oportuno Servicio Ltda coherente con sus principios de actuación y de responsabilidad social empresarial, está comprometida con el respeto a empleados, contratistas y comunidades del área de influencia; esta política está acorde con:

- La legislación colombiana.
 - La Declaración Universal de los Derechos Humanos y las Convenciones básicas de la Organización Internacional del Trabajo.
 - Los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas.
 - Las normas de desempeño social y ambiental de la Corporación Financiera Internacional, especialmente las relativas a evaluación de impactos, reasentamientos involuntarios y comunidades indígenas.
 - Los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos.
 - El Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- La presente política establece los principios que inspiran el compromiso de

Su Oportuno Servicio Ltda con los Derechos Humanos en todas sus actividades y ámbitos de actuación. La compañía entiende que las empresas y organizaciones del sector privado deben comprometerse en su respeto.

Las relaciones que *Su Oportuno Servicio Ltda* en desarrollo de sus actividades empresariales establece con empleados, proveedores, contratistas, clientes, comunidades, compañeros y demás grupos de interés, se fundamentan en el respeto de los derechos y libertades de todas las personas y en su no discriminación por motivos de raza, género, religión, edad, discapacidad, orientación sexual, condiciones socioeconómicas, inclinaciones políticas e ideológicas o afiliación a sindicatos u otras organizaciones de trabajadores.

Los trabajadores de *Su Oportuno Servicio Ltda* tienen la obligación de actuar acuerdo con el Estado de Derecho y cumplir lo ordenado por la Constitución Nacional y las Leyes, así como también deben rechazar todas las formas de violencia y no relacionarse con grupos armados al margen de la Ley.

Su Oportuno Servicio Ltda, en el desarrollo de sus relaciones, exige a sus proveedores y contratistas el respeto a los derechos de todas las personas y procura que se comprometan con su promoción.

En asuntos de seguridad, *Su Oportuno Servicio Ltda* hace énfasis a la necesidad de respetar los derechos y

libertades de todas las personas y así lo hará constar en los contratos de Vigilancia Privada, como también busca apoyar a las Fuerzas Militares para que, en el desarrollo de sus operaciones, no sean vulnerados los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

El carácter civil, reconocido por el Derecho Internacional Humanitario de los trabajadores, proveedores, contratistas, bienes e instalaciones de *Su Oportuno Servicio Ltda*, constituye la piedra angular de su protección en situaciones de conflicto armado. Es responsabilidad de todos evitar que sus acciones pongan en peligro dicho carácter.

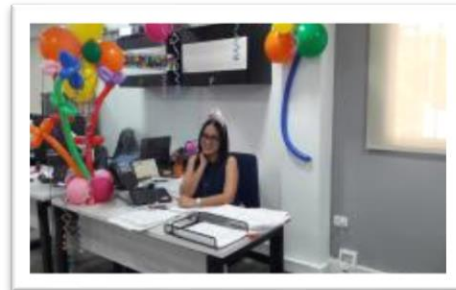
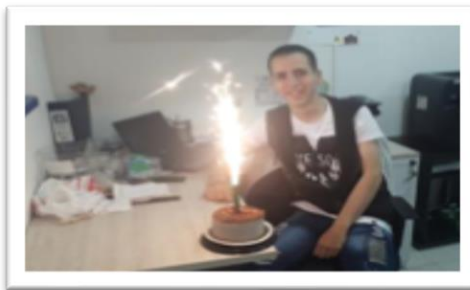
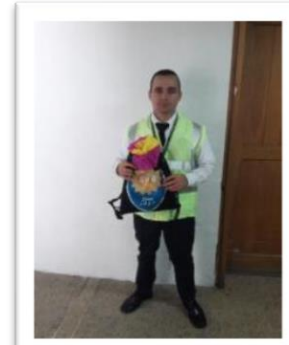
Con esta política *Su Oportuno Servicio Ltda* busca fomentar el respeto de los derechos y libertades de todas las personas en el desarrollo de sus actividades e igualmente promover entre los grupos de interés el respeto a los Derechos Humanos y al Derecho Internacional Humanitario, los cuales son reconocidos por los Estados y sus sociedades como fundamentales para la dignidad humana y la convivencia armónica.



Actividades de Bienestar Ejecutadas

ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	PROYECCION	CITY													
			BARRANQUILLA	SANTA MARTA	CARTAGENA	VALLEUPAR	GUAJIRA	SAN ANDRES	MEDELLIN	BUCARAMANGA	SINCELEJO Y MONTERIA	BOGOTA	CALI	ARMENIA		
CELEBRACION DE CUMPLEAÑOS	Operativa	Semestral	352	11	400	28	0	6	720	8	2	22	45	2	2	
	Administrativa		660	4	0	4	0	3	4	1	5	2	67	32	15	
CONMEMORACION DEL DIA LA MUJER	Operativa	Anual	15	4	56	1	0	0	11	0	20	9	0	0	0	
	Administrativa		40	2	7	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	
CONMEMORACION DE LA MADRES	Operativa	Anual	9	10	50	1	0	6	7	0	0	8	0	0	0	
	Administrativa		36	2	5	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	
CONMEMORACION DEL PADRE	Operativa	Anual	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Administrativa		45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
INCENTIVO	Operativa	Semestral	5	7	31	5	8	0	128	1	2	0	4	0	0	
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PASEO OPERATIVO 1	Operativa	Anual	650	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	
	Administrativa		5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PASEO OPERATIVO 2	Operativa	Anual	650	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Administrativa		6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
BRIGADAS DE SALUD, BODY COMBAT, CARDIOVASCULAR Y GLSEMIA	Operativa	Trimestral	20	15	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Administrativa		60	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PAUSAS ACTIVA	Operativa	Trimestral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Administrativa		40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
LEY 50 BIENESTAR RECREACION CINE-BOLOS-CENAS ENTRE OTROS	Operativa	Mensual	48	0	25	0	0	0	0	0	240	0	0	0	0	
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CHARLAS INFORMATIVA	Operativa	Trimestral	11	0	0	10	0	0	0	0	30	0	0	0	0	
	Administrativa		20	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Jornadas deportivas	Operativa	Trimestral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	160	0	0	
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Celebración de fechas especiales	Operativa	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	450	89	65	
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	2	2	
Entrega detalles amor y amistad	Operativa	Anual	15	0	0	0	0	0	50	15	10	0	30	0	33	
	Administrativa		40	0	15	0	0	0	15	2	0	0	10	0	0	
Ley 50	Operativa	Mensual	15	0	10	0	0	0	15	0	30	0	33	0	82	
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	
BRIGADA DE SALUD	Operativa	Semestral	0	30	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	
Celebracion de Cumpleaños	Operativa	Mensual	15	0	5	4	0	5	40	15	0	15	70	0	82	
	Administrativa		100	0	4	2	0	2	6	3	0	15	30	0	0	
CELEBRACION DE HALOWENN	Operativa	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	
Entrega de diplomas de felicitaciones guarda del mes	Operativa	Mensual	10	0	0	0	0	0	90	0	0	0	0	0	8	
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Compartir Fin de Año Almuerzo Ley 50	Operativa	Anual	11	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	
	Administrativa		0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CELEBRACION DIA NACIONAL DEL GUARDA	Operativa	Anual	120	30	80	0	0	15	220	25	0	65	80	0	0	
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	
CELEBRACION DIA DEL NIÑO ENTREG DE REGALOS A LOS HIJOS DE LOS TRABAJADORES	Operativa	Anual	700	160	400	150	20	30	400	25	80	30	400	0	82	
	Administrativa				20	4	1	0	8		10	0	50	80	2	
Entrega de Refrigerios Noche Buena y 31 de Diciembre	Operativa	Anual	100	40	50	30	10	0	80	20	15	0	150	6	60	
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	
CELEBRACION FIESTA DE FIN DE AÑO	Operativa	Anual	30	0	300	0	0	0	233	15	0	0	40	0	0	
	Administrativa		120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	0	
ENTREGA DE INCENTIVO	Operativa	Mensual o Semestrales	35	5	4	2	0	5	20	10	5	2	6	5	0	
	Administrativa		20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL			0	323	1465	281	39	72	2072	140	477	192	1875	236	433	

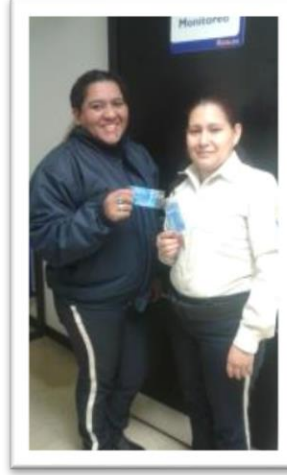
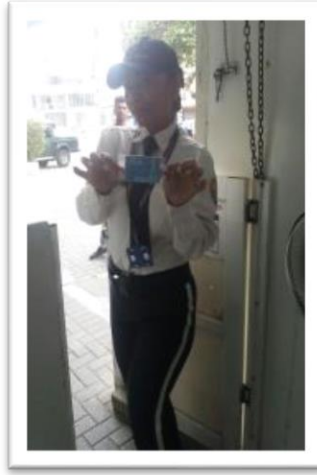
Celebración de Cumpleaños



Incentivos por desempeño



Día de la Mujer



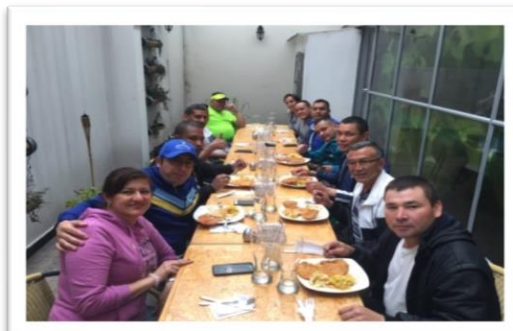
Integración Familiar



Brigadas de Salud



Actividades de Bienestar Ley 50



Actividades de Bienestar Amor Y Amistad



Celebración Halloween



Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

Política de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario

La presente política establece los principios que inspiran el compromiso de Su Oportuno Servicio Ltda con los Derechos Humanos en todas sus actividades y ámbitos de actuación. La compañía entiende que las empresas y organizaciones del sector privado deben comprometerse en su respeto.

Los trabajadores de Su Oportuno Servicio Ltda tienen la obligación de actuar acuerdo con el Estado de Derecho y cumplir lo ordenado por la Constitución Nacional y las Leyes, así como también deben rechazar todas las formas de violencia y no relacionarse con grupos armados al margen de la Ley.

En asuntos de seguridad, Su Oportuno Servicio Ltda hace énfasis a la necesidad de respetar los derechos y libertades de todas las personas y así lo hace constar en los contratos de Vigilancia Privada, como también busca apoyar a las Fuerzas Militares para que, en el desarrollo de sus operaciones, no sean vulnerados los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

El carácter civil, reconocido por el Derecho Internacional Humanitario de los trabajadores, proveedores, contratistas, bienes e instalaciones de Su Oportuno Servicio Ltda, constituye la piedra angular de su protección en situaciones de conflicto armado. Es responsabilidad de todos evitar que sus acciones pongan en peligro dicho carácter.

Con esta política Su Oportuno Servicio Ltda busca fomentar el respeto de los derechos y libertades de todas las personas en el desarrollo de sus actividades e igualmente promover entre los grupos de interés el respeto a los Derechos Humanos y al Derecho Internacional Humanitario, los cuales son reconocidos por los Estados y sus sociedades como fundamentales para la dignidad humana y la convivencia armónica.

ESTÁNDARES LABORALES:

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

De acuerdo al Código de Ética y Conducta, SU OPORTUNO SERVICIO establece:

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA reconoce la libertad de los empleados a establecer o afiliarse a una organización de su elección (inclusive los sindicatos) y respetará este derecho. La contratación de un empleado no dependerá de si pertenece o no a un sindicato, o si debe aceptar o renunciar a su afiliación al sindicato. Dentro del marco de las legislaciones y regulaciones vigentes,

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA respeta las relaciones laborales y prácticas laborales preponderantes y el derecho de los empleados a ser representados por sus representantes laborales, sindicatos y otras organizaciones de empleados.

CONVENCIONES COLECTIVAS		
SINTRAVIP	SINTRAUNISEGURIDAD	SINPROSEG
Art.6. Permisos sindicales Remunerados	Art. 187 Gratificación por quinquenio al cumplir: <ul style="list-style-type: none"> • 05 años, 15 días de SMLMV • 10 años, 30 días de SMLMV • 15 años, 45 días de SMLMV • 20 años, 60 días de SMLMV 	Art. 11. a) Auxilio para lentes: a los afiliados por valor de \$200.000M/cte.
Art. 7. Permiso por Luto: 05 días hábiles remunerados con el salario básico	Art.19. Permiso por calamidad: se darán de 3 a 5 días remunerados al (100%)	Art. 11. b) Auxilio por fallecimiento familiares del trabajador un salario mínimo legal mensual vigente
Art. 10. Auxilio por fallecimiento de familiar (1) salario mínimo legal mensual vigente	Art. 22. A) Auxilio de maternidad: obsequio a los afiliados por valor de \$60.000M/cte.	Art. 11. c) Auxilio por fallecimiento del trabajador
Art. 11. Auxilio por fallecimiento del trabajador: se auxiliará con un salario mínimo legal mensual vigente a los familiares	Art. 22. b) Auxilio por fallecimiento del trabajador: se auxiliará con un salario mínimo legal mensual vigente a los familiares,	Art. 11. d) Auxilio educativo: por \$100.000 hasta por dos hijos que cursen preescolar y básica primaria
Art. 14 Auxilio sindical por (\$25.000.000 de pesos M/cte.)	Art. 22. b) Auxilio por matrimonio: obsequio por valor de \$73.000	Art. 11. d) Auxilio de maternidad \$100.000
Art. 22. Permiso por calamidad: se darán de 3 a 5 días remunerados al (100%)	Art. 23. Permisos sindicales remunerados	Art. 12. Préstamo hasta por \$1.000.000 de pesos como soporte a los auxilios y en casos de calamidad domestica
Art. 23. Auxilio al trabajador de \$50.000 pesos M/cte. Par anteojos	Art. 24. Flexibilidad para estudio: flexibilidad horaria según los esquemas de seguridad para que el afiliado pueda estudiar.	Art. 21. Gratificación por quinquenio al cumplir: <ul style="list-style-type: none"> • 5 años, 15 días de SMLMV • 10 años, 30 días de SMLMV • 15 años, 45 días de SMLMV • 20 años, 60 días de SMLMV

<p>Art. 25. Gratificación por quinquenio al cumplir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 05 años, 15 días de SMLMV • 10 años, 30 días de SMLMV • 15 años, 45 días de SMLMV • 20 años, 60 días de SMLMV 	<p>Art. 25. Auxilio sindical por (\$25.000.000 de pesos M/cte.)</p>	<p>Art. 24, Auxilio sindical por valor de \$14.000.000 de pesos</p>
<p>Art. 26. Auxilio por gastos navideños equivalente a 5 días de salario básico mensual, a cada afiliado.</p>	<p>Art. 32. Auxilio por gastos navideños equivalente a 5 días de salario básico mensual, a cada afiliado.</p>	<p>Art,25, Permisos sindicales remunerados</p>
<p>Art. 27. Préstamo por calamidad doméstica, hasta de Un Millón de pesos sin intereses.</p>	<p>Art. 33. Préstamo por calamidad doméstica, hasta de Un Millón de pesos sin intereses.</p>	
<p>Art. 29. Despedida de fin de año, se auxiliará con \$3.000.000 para que realice una actividad de integración a los afiliados.</p>	<p>Art. 34. Auxilio al trabajador de \$50.000 pesos M/cte. Para anteojos.</p>	
	<p>Art. 35. Despedida de fin de año, se auxiliará con \$3.000.000 para que realice una actividad de integración a os afiliados.</p>	

SINDICATO	PERSONAL AFILIADO
SINTRAVIP	71
SINTRAUNISEGURIDAD	85
SINPROSEG	222
SINDISPETROL	23
USO	153
TOTAL	554

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

De acuerdo al Código de Ética y Conducta, SU OPORTUNO SERVICIO establece:

Trabajo forzado

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA en ninguna circunstancia hará uso del trabajo forzado. Ningún empleado será obligado realizar consignaciones, y ningún individuo será privado de sus documentos de identidad al comenzar a trabajar con la empresa. La dirección de la empresa es responsable de cumplir las normas de SU OPORTUNO SERVICIO LTDA en lo que concierne al trabajo de menores y trabajo forzado y debe informar de ello a los proveedores y contratistas principales.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

De acuerdo al Código de Ética y Conducta, SU OPORTUNO SERVICIO establece:

Trabajo de menores

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA se adhiere a los requisitos de una edad mínima legal en Colombia. SU OPORTUNO SERVICIO LTDA no emplea a personas menores de 18 años. SU OPORTUNO SERVICIO LTDA en ninguna circunstancia hará uso del trabajo forzado. La dirección de la empresa es responsable de cumplir las normas de SU OPORTUNO SERVICIO LTDA en lo que concierne al trabajo de menores y trabajo forzado y debe informar de ello a los proveedores y contratistas principales.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

De acuerdo al Código de Ética y Conducta, SU OPORTUNO SERVICIO establece:

La empresa SU OPORTUNO SERVICIO LTDA recluta, emplea y asciende a los empleados sólo de acuerdo con sus calificaciones y capacidades (entre las que se incluye la reputación y la fiabilidad). SU OPORTUNO SERVICIO LTDA se esfuerza por desarrollar sus talentos de formas distintas, como, por ejemplo, la oferta de programas de formación, oportunidades de movilidad y promoción. Es política de SU OPORTUNO SERVICIO LTDA asegurar unas oportunidades laborales igualitarias sin discriminación por raza, color, nacionalidad, religión, sexo, edad, pertenencia a un sindicato o cualquier otra característica protegida por la ley (ya sea una ley local, nacional o internacional). SU OPORTUNO SERVICIO LTDA prohíbe y no tolerará tal discriminación o acoso.

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA se compromete a trabajar en un entorno laboral en el que todos los individuos reciban un trato respetuoso y digno. Cada individuo tiene derecho a trabajar en un ambiente profesional que fomente unas oportunidades laborales igualitarias y prohíbe las prácticas discriminatorias. SU OPORTUNO SERVICIO LTDA espera que todas las relaciones entre las personas del espacio de trabajo sean formales, imparciales y libres de prejuicios y acosos.

De igual manera, como forma de apoyo a las comunidades de las diferentes ciudades y municipios en los cuales SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. tiene presencia, se establecen relaciones comerciales beneficiosas con pequeños proveedores, relacionados a continuación:

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. consciente de la importancia de vincular al personal en condición de discapacidad y población vulnerable, cuenta en la actualidad con cuarenta y tres (24) personas a nivel nacional con estas características, lo cual se detalla a continuación:

PERSONAL EMPLEADO EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD					
ITEM	SUCURSAL	CARGO	REUBICADOS	DISCAPACITOS	No. TRABAJADORES
1	BOGOTÁ	VIGILANTES	12	0	12
2	BARRANCABERMEJA	VIGILANTES	0	2	2
3	SANTA MARTA	VIGILANTES	2	0	2
4	VALLEDUPAR	VIGILANTES	1	1	2
5	VILLAVICENCIO	VIGILANTES	0	1	1
6	BUCARAMANGA	VIGILANTES	0	1	1
7	MONTERÍA	VIGILANTES	0	1	1
8	CÚCUTA	VIGILANTES	0	3	3
TOTAL			15	9	24

De igual manera, como forma de apoyo a las comunidades de las diferentes ciudades y municipios en los cuales SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. tiene presencia, se establecen relaciones comerciales beneficiosas con pequeños proveedores, relacionados a continuación:

No.	PROVEEDOR	CONCEPTO	CIUDAD
1	ACADEMIA DE FORMACION ESPECIALIZADA EN SEGURIDAD PRIVADA LTDA	POLIGONO SERVICIO GEOLOGICO DE COLOMBIA PARA LA SUCURSAL DE SINCELEJO	SINCELJO
2	ACADEMIA MARITIMA DE SEGURIDAD INTEGRAL ASI LTDA	CURSO OMI 3,24 MODALIDAD VIRTUAL (SUCURSAL TUMACO) PARA FIDENCIO LIBARDO PORTILLA	BOGOTA
3	ACS AUTOMATIZACIONES SAS	ARMA NO LETAL CON MUNICIONES DE PERDIGONES EDS (BOMBA NENES) SAN ANDRES	SAN ANDRE
4	ADMINISTRAMOS Y SERVICIOS S.A.	ESTUDIO CREDITO PARA ARRENDAR NUEVA OFICINA SOS LTDA CALI	CALI
5	AGENCIA FULLER S.A.S.	EPP CLIENTE LOTE CAPITAL (SOLEDAD)	BARRANQUILLA
6	ALARCON PREVENIR SALUD OCUPACIONAL LTDA	EXAMEN DE INGRESO PARA EL CLIENTE SERVICIOS POSTALES NACIONALES CUCUTA	CUCUTA
7	ALVAREZ GARZON QUERUBIN	MANTENIMIENTO DE 5 ESCOPETAS Y 6 PORTAFUSILES PARA LA FISCALIA	BOGOTA

8	AMADOR LOPEZ NEY EDWIN	REINTEGRO COMPRA DE PLASTICO Y DISCO FRENO CUATRIMOTO BTP10A RELIANZ	BARRANQUILLA
9	AMERICA IMPRESORES LTDA	500 TARJETAS DE PRESENTACION, 100 PARA CADA UNO, SERGIO SANCHEZ, VIORIKA VEGA, DEIVIS VILLALBA, ARGEMIRO VEGA, CARLOS DURAN.	BARRANQUILLA
10	ARCOS DORADOS COLOMBIA S.A.S.	VENTA DE EQUIPOS ARCOS DORADOS BARRANQUILLA	BARRANQUILLA
11	ASESORES DE RECLUTAMIENTO COLOMBIA S A S	PUBLICACION DE PERFILES PARA EL AREA COMERCIAL A NIVEL NACIONAL COMPUTRABAJO. SELECCION PERFILES AREA COMERCIAL PACK *10.	BOGOTA
12	BERRIO TURIZO BRIANA MELISSA	REPARACION DE 2 GRECAS COGRECAS COLDELEC MODELO 1100 SOS LTDA BARRANQUILLA, CAMBIO DE RESISTENCIA, MANTENIMIENTO GENERAL Y LIMPIEZA DE DUCTOS.	BARRANQUILLA
13	CABALLERO CARMONA GLADYS MARIA	MANTENIMIENTO FILTROS DE AGUA SACS Y OFICINA CARTAGENA.	CARTAGENA
14	CASA EDITORIAL EL TIEMPO S.A.	RENOVACION SUSCRIPCIONES DEL TIEMPO Y PORTAFOLIO MAESTRA	BARRANQUILLA
15	CEPEDA BARRIOS KEYLA SOFIA	RECURSOS PARA REALIZACION DE DEMO GUARTEK	BARRANQUILLA
16	COFACE SERVICES COLOMBIA S A	PAGO CERTIFICACION PLATAFORMA COFACE	BARRANQUILLA
17	COLOMBIAN SECURITY ACADEMY LTDA	CURSOS DE FUNDAMENTACION EN MEDIOS TECNOLOGICOS VIRTUAL PARA EL PERSONAL DE FISCALIA	BOGOTA
18	COLPRYST ASESORES LTDA	1 POLIGRAFIAS PRE-EMPLEO PARA VIGILANTE CAFAM	BOGOTA
19	CONSOLUCIONES G&M S.A.S	SOLICITUD PARA ESTUDIO DE SEGURIDAD BOGOTA	BOGOTA
20	COUNTRY INTERNACIONAL HOTEL LTDA	PAGO ARREGLO PUERTA PRINCIPAL HOTEL COUNTRY	BARRANQUILLA
21	D Y D SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S	REPARACION DE 16 SILLAS SECRETARIAL SOS LTDA BARRANQUILLA	BARRANQUILLA
22	FELIX TORRES & CIA. S.A.S.	CAMBIO DE LUMINARIA OFICINA GESTION HUMANA Y PATIO SOS LTDA BARRANQUILLA	BARRANQUILLA
23	FERNANDEZ OROZCO ILBA CECILIA	SOLICITUD DE DOTACION INICIO DE CONTRATO SECRETARIA DE EDUCACION BOGOTA	BOGOTA

24	FIGUEROA GOMEZ WISTON DE JESUS	PAGO DE MERIENDAS GUARDAS AIRPLAIN COROZAL POR EXTENSIONES DE HORARIOS,	SINCELJO
25	FLOREZ SAAVEDRA BRAYLLAN	MATERIALES PARA POLARIZAR DOMO TECHO RECEPCION SOS LTDA BARRANQUILLA	BARRANQUILLA
26	FORTALEZA CONSTRUCTORA DE COLOMBIA S.A.S.	INGRESOS NUEVOS CLIENTE ESSMAR SANTA MARTA	SANTA MARTA
27	GOMEZ NAVARRO FREDY ALONSO	MANTENIMIENTO ARMAS CLIENTE SACSA	CARTAGENA
28	GONZALEZ LOPEZ LINA ISABEL	MERIENDAS PERSONAL AIRPLAN POR EXTENSION DE HORARIO MES ENERO.	BARRANQUILLA
29	GRUPO EMPRESARIAL DIVERTOURS & FRH LTDA	4 FACILITADORES PARA ACTIVIDAD DE INTEGRACION LABORAL TIPO DESAFIO INTEGRACION TURIPANA EL DIA 21/09/2019 ADMINISTRATIVOS SOS	BARRANQUILLA
30	GUERRERO GONZALEZ MAYDELING	PAGO A FACILITADOR EN TEMAS DE SEGURIDAD FISICA LEY 50 DE IMPALA MES DE AGOSTO	BARRANCABERMEJA
31	HIPER BASCULAS SAS	CALIBRACION ANUAL DE EQUIPO (BASCULA) SOS EN LA CIUDAD DE BOGOTA Y BARRANQUILLA.	BARRANQUILLA
32	HOTELES DE VILLASANTOS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS S.A.S.	SE SOLICITA HOSPEDAJE AL SEÑOR ZAGARRA MEDINA JOEL EL DIA 5 DE AGOSTO, SALIENDO EL DIA 6 DE AGOSTO 2019	BARRANQUILLA
33	IGLESIAS EFROS JACQUELINE DEL CARMEN	ARREGLOS FLORALES PARA EL DOCTOR VICTOR SOLANO	BARRANQUILLA
34	IMPORTACIONES J VILLA S.A.S.	CONTROL DE RONDA POR REINVERSION CLIENTE IMPALA.	BARRACABERMEJA
35	IMPORTADORA MONTECARLO MOTORS SAS	SERVICIO DE REVISION Y DIAGNOSTICO PLANTA ELECTRICA KIPOR KDE 6700, OFICINA SOS LTDA BARRANQUILLA	BARRANQUILLA
36	INSEP LTDA SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA E INVESTIGACIONES GENERALES	PAGO VERIFICACIONES ANTecedentes GUARDAS ASIGNADO CLIENTE SACSA VALOR TOTAL \$488.000	CARTAGENA
37	INSTITUTO NACIONAL DE CONTADORES PUBLICOS DE 169	SEMINARIOS EXOGENA 2019 - 3 ASISTENTES SR OSWALDO NARVAEZ SR LIZETH ANCHILA SR JESUS VILLA	BARRANQUILLA
38	JANNAUTOS S.A.S.	CHAPA CAPOT JIMNY IRV208 AIRPLAN MEDELLIN	MEDELLIN
39	JIMENEZ BARRIOS GONZALO EDUARDO	MANTENIMIENTO ESCOOTER DE AUTOBALANCEO (SEDWEY) CORFERIAS. OPERACIONES B/QUILLA	BARRANQUILLA
40	LEGIS EDITORES S.A.	RENOVACION REGIMEN DE PROCEDIMIENTO TRIBUTARIO HOJAS SUSTITUIBLES.	BARRANQUILLA
41	LEXURA GROUP SAS	RENOVACION SUSCRIPCION LICICONT SUSCRIPCION 12 MESES	BOGOTA
42	LIZCANO ALBARRACIN JESUS HERNAN	POLIGRAFIA PARA CLIENTE EN LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO	BOGOTA
43	MACROSUMINISTROS VALLEDUPAR S.A.S	ESTANTES METALICOS OFICINA VALLEDUPAR PARA ARCHIVO.	VALLEDUPAR

44	MATA PATERNINA LIBARDO	TRABAJOS ELECTRICOS AL AREA DEL ALOJAMIENTO CLIENTE SACSA POR VALOR DE \$1.160.000 SE DEBE CANCELAR EL 50% POR CIENTO.	CARTAGENA
45	MAXFORMAX S.A.S.	VIDRIO DE LA PUERTA DE LA ENTRADA PRINCIPAL Y REJA	BARRANQUILLA
46	MOLINA CUENTAS OSMAN ENRIQUE	SE REQUIERE AUTORIZACION PARA REALIZAR EL DESTAPE DE LA TUBERIA DE LA ALACANTARILLA DE LOS BAÑOS DE LA OFICINA DE LA SUCURSAL SOS SANTA MARTA	SANTA MARTA
47	ZAFFARI SPORT S.A.S.	3 ARMAS ELECTRICAS CLIENTE AIRPLAN MEDELLIN	MEDELLIN

MEDIO AMBIENTE:

Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

Acorde al compromiso ambiental de SU OPORTUNO SERVICIO Ltda, realiza un seguimiento mensual al Uso Racional del Agua (URA), Uso Racional de la Energía (URE) y a la Gestión Integral de Residuos, se obtuvieron los resultados reportados a continuación respecto a su desempeño ambiental:

INDICADOR URA		
Ciudad	Cumple	Resultado
Barranquilla	SI	562
Cartagena	SI	61
Santa Marta	SI	152
Valledupar	SI	109
Bogotá	SI	449
Medellín	SI	608
Bucaramanga	SI	68
Cali	SI	110

INDICADOR URE		
Ciudad	Cumple	Resultado
Barranquilla	SI	136040
Cartagena	SI	23263
Santa Marta	SI	41498
Valledupar	SI	14528
Bogotá	SI	40991
Medellín	SI	10430
Bucaramanga	SI	4150
Cali	SI	5997

INDICADOR GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS		
Ciudad	Cumple	Resultado
Barranquilla	SI	233
Cartagena	SI	20
Santa Marta	SI	3
Valledupar	SI	7
Bogotá	SI	90
Medellín	SI	45
Bucaramanga	NO	0
Cali	NO	0

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. ha determinado en su Plan de Formación actividades ambientales enfocadas en crear consciencia en el personal operativo y administrativo frente a los elementos de agua, energía y manejo de residuos, entre las que se ejecutaron:

Actividades Ambientales Ejecutadas

N°	Actividad	Cantidad	Ciudades
1	Celebración Día de la educación ambiental	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
2	Divulgación Huella Hídrica	2	Bogotá, Medellín.
3	Capacitación Uso Eficiente de Agua	1	Bogotá.
4	Celebración Día de los humedales	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
5	Divulgación sobre disposición de residuos	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
6	Capacitación sobre disposición de residuos	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
7	Celebración Día del Control Biológico	5	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali.
8	Sensibilización ISO 14001	5	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali.
9	Celebración Día de la vida silvestre	9	Bogotá, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.

10	Celebración día mundial del clima	9	Bogotá, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
11	Celebración día mundial del agua	9	Bogotá, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
12	Divulgación Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales	2	Bogotá, Bucaramanga.
13	Celebración Día de la tierra	9	Bogotá, Medellín, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
14	Tips sobre el Uso Racional de la energía	1	Barranquilla
15	Sensibilización en el Uso Racional de la Energía.	3	Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
16	Capacitaciones Controles Operacionales Ambientales	4	Bogotá, Medellín, San Andrés, Cali.
17	Celebración Ambiental Día del Reciclaje	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
18	Celebración Ambiental Día de la Biodiversidad	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
19	Sensibilización en Preservación y Conservación del Medio Ambiente	9	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
20	Celebración Día Mundial del Medio Ambiente,	8	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
21	Celebración Día de la Desertificación y la Sequia	8	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
22	Sensibilización Consejos para el cuidar el agua y ahorro de energía	8	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
23	Celebración Día de las Tecnologías Apropriadas	8	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
24	Divulgación Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales	8	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
25	Sensibilización gestión y manejo de residuos peligrosos	1	Bogotá.
25	Celebración Día de las organizaciones ecológicas y ambientales	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
26	Celebración día de la calidad del aire	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
27	Capacitación en reporte y respuesta ante emergencias ambientales	10	Bogotá, Medellín, Bucaramanga, San Andrés, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
28	Celebración Día Mundial del Árbol,	10	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
29	Celebración Día del Ahorro de Energía	10	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
30	Sensibilización Uso Racional del Agua	10	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.

31	Campaña Ambiental Uso correcto y eficiente de Agua	1	Medellín
32	Capacitación en controles Operacionales	5	Barranquilla, Santa Marta, Cartagena, Valledupar, Riohacha.
33	Celebración Día Mundial de la Ecología,	9	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
34	Sensibilización Programas Ambientales	8	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
35	Prevención y Conservación del Medio Ambiente	4	Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla.
36	Divulgación matriz de Aspectos e Impactos Ambientales	5	Barranquilla, Santa Marta, Cartagena, Valledupar, Riohacha.
37	Conceptos básicos de medio ambiente	5	Barranquilla, Santa Marta, Cartagena, Valledupar, Riohacha.
38	Celebración Día Internacional de las Montañas	8	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
39	Sensibilización Cuidado del Suelo	8	Bogotá, Medellín, San Andrés, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Riohacha.
40	Capacitación Gestión Integral de Residuos	5	Bogotá, Bucaramanga, Medellín, Cali, Barranquilla.
41	Divulgación Política Integral de Gestión	3	Bogotá, Medellín, San Andrés.

Como iniciativa de seguimiento al desempeño ambiental de los proveedores de la organización, SU OPORTUNO SERVICIO Ltda realiza anualmente una evaluación de proveedores que contemplan temas relacionados con el impacto ambiental positivo o negativo. Con base en la evaluación se determina la continuidad con dichos proveedores, su calificación se detalla a continuación:

No.	PROVEEDOR	CALIFICACION
1	ABC SEGURIDAD INDUSTRIAL	84,6
2	ARMERIA PAJARO	59,8
3	AVILA LOZANO GILMAR	84,8
4	BIO AIRES	93,2
5	BLADIMIR DIAZ	87,2
6	CACHUCHAS Y CAMISTAS GOOD WILL	80,2
7	CENTRO DE ENTRENAMIENTO BETEL	71
8	COMPAÑÍA RSO	85,6
9	COMPLEJO LOGISTICO DEL CARIBE	80,6
10	CORPORACION IPS CEDISALUD	93,6
11	CRH SST IPS EU	98,8
12	DITAR	76,4
13	LIBIA PAYAN ACEVEDO	61
14	LINCE COMERCIALO	79,4

15	LITO SAS	74
16	MANUEL CARINTON	58,8
17	MULTIAUTOS CARTAGENA	86,2
18	MURICENTER	69,4
19	OSMAN ENRIQUE MOLINA	88,6
20	PLASTICOS JS	85,8
21	POLO CASTILLO WILLINTON	84,2
22	PREVENCION Y SEGURIDAD INDUSTRIAL INTEGRAL	94,2
23	ROGELIO SERGE	76,2
24	SEGUPROT	80,6
25	SERVICIOS MEDICOS OLIMPUS	84,6
26	SERVICIOS MEDICOS OLIMPUS STA MTA	92,8
27	SERVITEC	60,8
28	SOLMEDICS	77
29	SYNERGIA SALUD Y SEGURIDAD SAS	83
30	UNIFRENOS	87,2

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Consolidado de Disposición Final de Residuos Peligrosos

CONSOLIDADO NACIONAL DE DISPOSICIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS		
CIUDAD	RESIDUOS PELIGROSOS (K)	PROVEEDOR DE DISPOSICIÓN FINAL
BARRANQUILLA	233	LITO
CARTAGENA	20	LITO
SANTA MARTA	3	LITO
VALLEDUPAR	7	LITO
BOGOTÁ	90	GAIA VITARE - LITO - LÚMINA - AVANTEL
MEDELLIN	45	LITO
TOTAL: 398 Kilos		

Divulgación Política de Gestión Integral

Temática	Dirigida a	Sucursal	Cobertura		Objetivo
			Administrativo	Operativo	
Divulgación Política Integral	Personal Administrativo y Operativo	Barranquilla	34	64	Dar a conocer la política Integral a todo el personal que labora en SOS
		Cartagena	7	28	
		Santa Marta	10	24	
		Valledupar	0	46	
		Montería	0	56	
		Sincelejo	0	15	
		Bucaramanga	3	13	
		Cúcuta	N/A	12	
		Bogotá	18	85	
TOTAL			72	343	

Temática	Dirigida a	Sucursal	Cobertura		Objetivo
			Administrativo	Operativo	
Divulgación Política Integral II SEMESTRE	Personal Administrativo y Operativo	Barranquilla	50	319	Dar a conocer la política Integral a todo el personal que labora en SOS
		Cartagena	6	58	
		Santa Marta	6	77	
		Medellín	5	98	
		Valledupar	5	32	
		Montería	2	20	
		Sincelejo	1	20	
		Bucaramanga	1	25	
		Barrancabermeja	1	30	
		Cúcuta	0	10	
		Bogotá	15	250	
		San Andrés	2	34	
Armenia	2	52			
TOTAL			92	939	

Política de Gestión Integral S.O.S. 2018

Su Oportuna Servicio Ltda., es una empresa que presta servicios de vigilancia privada fija y móvil con armas o sin armas, con medio canino, escolta o personas y mercancías, con medios tecnológicos a nivel nacional, para los sectores público y privado.



De acuerdo a lo anterior, se compromete a implementar y mantener un Sistema de Gestión Integral basado en los principios de Seguridad y Salud en el Trabajo, Ambiente, Calidad, Seguridad en la Cadena de Suministro y Responsabilidad Social Empresarial, asignando los recursos necesarios direccionados hacia la mejora continua y cumpliendo los requisitos legales, reglamentarios, estatutarios y contractuales.

En función de lo anterior, se establecen las siguientes directrices de la Política de Gestión Integral:

Calidad:

Aumentar la satisfacción de los clientes, atendiendo las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas.



Ambiente:

Prevenir la contaminación generada por los residuos sólidos y líquidos, los consumos de energía y combustibles resultantes de las actividades de los procesos operativos y administrativos, con el propósito de proteger el medio ambiente.



Seguridad:

Garantizar que la actividad de seguridad privada desarrollada en la cadena de suministro no se utilice con fines

ilícitos, tales como lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva, gestionando los riesgos y implementando los controles de los riesgos significativos de la organización, definidos en la matriz de identificación de amenazas y valoración de riesgos.



Responsabilidad Social Empresarial:

Garantizar prácticas justas de operación de seguridad privada, desarrollando participación activa de la comunidad, mediante un comportamiento transparente que contribuya al desarrollo sostenible y la práctica de relaciones internas y externas que atiendan las necesidades de las partes interesadas.



Red Colombia
Nosotros apoyamos



Red Colombia
Nosotros apoyamos

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN:

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. está comprometida con la eliminación de la corrupción, estando a favor del Convenio contra la Corrupción de la ONU y el Convenio para Combatir el Soborno de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. SU OPORTUNO SERVICIO Ltda no tolera ningún tipo de infracción alguna de la ley, deshonestidad o tratos comerciales no éticos por parte de ningún empleado, incluso mediante cualquier pago o cualquier otra participación en actos ilegales (e.g.: soborno, fraude, robo, financiación del terrorismo, lavado de dinero, etc.).

Por ello, hay definido explícitamente en el Código de Ética y Conducta:

Soborno, Corrupción y Extorsión

Al negociar con los clientes, contratistas, asesores, proveedores, organismos del estado o con cualquier otra parte externa, SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. estipula que sus Gerentes, directores y Empleados no ofrecerán o recibirán sobornos ni nada de valor con el fin de retener o conferir ventajas comerciales, financieras o personales. Los empleados de SU OPORTUNO SERVICIO LTDA tienen orden de rechazar y comunicar inmediatamente cualquier demanda u oferta de soborno o cualquier cosa de valor.

Es prohibido la extorsión, tanto para las negociaciones realizadas con terceros o a nivel interno de la organización, así como con organizaciones al margen de la ley. En caso de identificarse una situación de extorsión, la misma deberá comunicarse por medio de correo electrónico o correo certificado a la presidencia de la compañía.

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Temática	Dirigida a	Sucursal	Cobertura		Objetivo
			Administrativo	Operativo	
Socialización del código de ética y conducta	Personal Administrativo y Operativo	Barranquilla	32	117	Dar a conocer el manual de ética corporativa con el fin de alinear parámetros de comportamiento ético y profesional en el ejercicio laboral.
		Cartagena	7	28	
		Santa Marta	8	28	
		Montería	0	52	
		Sincelejo	0	15	
		Cúcuta	N/A	11	
		Bucaramanga	3	12	
		Bogotá	50	908	
		Cali	2	7	
		Armenia	2	34	
TOTAL			104	1212	

Temática	Dirigida a	Sucursal	Cobertura		Objetivo
			Administrativo	Operativo	
Sensibilización en Responsabilidad Social	Administrativo y Operativo	Barranquilla	34	66	Sensibilizar al personal sobre el significado de RSE, programas y actividades asociadas en la compañía.
		Cartagena	6	101	
		Santa Marta	7	112	
		Valledupar	7	25	
		Guajira	0	26	
		Bogotá	13	0	
		Bucaramanga	0	0	
		Medellín	0	0	
		Cúcuta	0	0	
		Cali	0	0	
		Armenia	0	0	
TOTAL			67	330	

Temática	Dirigida a	Sucursal	Cobertura		Objetivo
			Administrativo	Operativo	
Sensibilización en Responsabilidad Social II SEMESTRE	Administrativo y Operativo	Barranquilla	50	220	Sensibilizar al personal sobre el significado de RSE, programas y actividades asociadas en la compañía.
		Cartagena	8	103	
		Santa Marta	6	52	
		Valledupar	3	30	
		Guajira	1	15	
		Bogotá	15	450	
		Bucaramanga	1	25	
		Medellín	4	150	
		Barrancabermeja	1	30	
		Cúcuta	0	10	
		Montería	2	20	
		Cali	2	25	
		Armenia	2	56	
		San Andrés	2	36	
		Pereira	1	15	
Manizales	1	15			
TOTAL			99	1252	



S.O.S.
SEGURIDAD PRIVADA



PACTO GLOBAL
Informe de Progreso
Octubre de 2019



Red Colombia
Nosotros apoyamos