

UNGC(유엔글로벌콤팩트) 이행실적 보고서

2019. 11.

UNGC(유엔글로벌콤팩트) 지지 선언문



안전하고 편리하며
쾌적한 교통환경을 조성하여
모든 국민이 행복한 세상을
만들겠습니다!

한국교통안전공단은 국토교통부 산하 준정부기관으로 1981년 설립된 대한민국 유일의 종합 교통안전전문기관입니다. 국민안전과 행복을 지키기 위해 과학적인 맞춤형 교통사고 예방활동을 펼치는 한편, 국민이 믿고 탈 수 있도록 자동차안전관리에도 최선을 다하고 있습니다.

또한, 4차 산업혁명시대를 맞이해 자율주행자동차, 드론 등 국민생활 전반에 혁신을 줄 미래의 교통안전을 준비하고 있습니다.

모두가 행복한 사회를 만들기 위하여 ‘사람이 먼저일 때’ 라는 인식이 조직 내부는 물론 사회 전체에 확산될 수 있도록 모든 역량을 집중하고 있습니다. 2013년 11월 UN Global Compact 가입한 이후, 윤리경영문화를 더욱 확산시키고 사회공헌활동을 강화하는 등 인권·노동·환경·반부패의 4개 분야 10대 원칙을 철저히 준수하고 있습니다.

앞으로도 UNGC가 지지하는 원칙들을 기관의 내부 활동 모든 분야에 지속적으로 적용하고 외부활동을 강화하는 등 공공기관으로서 건강한 사회 구현을 위해 모든 노력을 다하겠습니다. 끊임없는 변화와 혁신을 실천해 나가는 공단의 모습에 많은 관심과 응원을 부탁드립니다. 감사합니다.

2019년 11월 13일

한국교통안전공단 이사장 권 병 운

목 차

대분류		중분류	페이지
1. 기업 개요 및 현황		1.1. 개 요	1
		1.2. 현 황	3
2. 정 책		2.1. 지속가능경영 비전 및 전략	5
		2.2. 지속가능경영 추진부서 및 추진인력	7
		2.3. 지속가능경영 중대이슈 발굴 및 대응	8
		2.4. 이해관계자 참여	12
		2.5. CEO 및 경영진의 지속가능경영 의지 ⁽⁵⁾	14
		2.6. 이사회 활동	15
		2.7. 윤리경영	16
		2.8. 리스크 관리	18
3. 성과	3.1. 경제 성과	3.1.1. 경제적 가치의 창출 및 분배	20
		3.1.2. 고용창출	22
		3.1.3. 혁신경영 · 창조경영 성과	24
		3.1.4. 투명한 회계공시	25
	3.2. 사회 성과	3.2.1. 인권존중 및 차별금지	26
		3.2.2. 노사 관계	28
		3.2.3. 작업장 안전 및 보건	30
		3.2.4. 인력개발 및 훈련	31
		3.2.5. 가족친화경영 정책	32
		3.2.6. 공정경쟁	34
		3.2.7. 협력업체 선정의 공정성	35
		3.2.8. 협력업체에 대한 지속가능경영 관련 지원	36
		3.2.9. 동반성장 성과	37
		3.2.10. 공급망 CSR 관리	39
		3.2.11. 제품책임 및 소비자 안전	40
		3.2.12. 지속가능한 소비와 생산	42
		3.2.13. 정보보호	43
		3.2.14. 사회공헌 활동	44
		3.2.15. 지역사회 참여와 발전	45
	3.3. 환경 성과	3.3.1. 환경경영 전략 및 정책	47
3.3.2. 지속가능한 자원이용		49	
3.3.3. 환경영향 감소		50	
3.3.4. 기후변화대응		51	

1. 기업 개요 및 현황

1.1 개요

"국민의 안전과 행복을 최우선으로 합니다."

한국교통안전공단은 국민들의 안전하고 행복한 삶을 위해 버스, 택시 등 사업용자동차 교통안전관리, 교통안전연구 및 교육, 자동차검사, 자동차성능시험연구, 철도·항공 안전관리, 자동차사고 피해가족 지원 등 다양한 교통안전 사업의 최일선을 담당하고 있으며, 국민의 소중한 생명과 재산을 보호하기 위하여 최선을 다하고 있습니다.

또한 배출가스 검사, 자동차 관련 친환경·물류사업 육성, 온실가스 배출량 조사 산정 사업 등 미세먼지를 줄이고 교통환경을 개선하는 데 이바지 하고 있습니다.

아울러 자율주행자동차, 드론, 교통빅데이터 등 4차 산업혁명 시대의 첨단 교통환경을 선도하여 국민의 편리하고 안전한 삶을 도모하고 미래지향의 지속가능한 안전사업을 수행하는데 모든 임직원이 역량을 다하고 있습니다.



□ 설립근거, 목적 및 연혁

- (설립근거 법령) 한국교통안전공단법(1979.12.28, 법률 제3185호 제정, 한국교통안전공단법시행령(제정 1981.1.5., 대통령령 제10151호)
 - * 2018.1.1. 공단법 개정을 통해 공단 사명(社名)을 '한국교통안전공단'으로 변경하고 교통안전에 대한 국가적 책임을 다하는 기관으로 거듭남을 천명
- (설립목적) 교통사고 예방을 위한 사업 및 교통체계 운영·관리 지원을 위한 사업을 수행하게 함으로써 안전한 교통환경을 조성하고, 교통안전 관리의 효율화를 도모하며, 국민의 생명·신체 및 재산의 보호에 이바지함(한국교통안전공단법 제1조)

○ 주요 연혁

- 교통안전진흥공단 창립(1981.7.1)
- 자동차성능시험연구소(현 자동차안전연구원) 설립(1987.5.15)
- 교통안전공단으로 명칭 변경(1995.4.5)
- 자동차사고 피해자 지원사업 시행(2000.1.1)
- 공단 본사 경기도 안산 이전(2002.6.3)
- 철도안전센터 설립(2005.11.8)
- 안전운전체험교육센터 개소(2009.3.2)
- 공단 본사 경북혁신도시(김천) 이전(2014.4.20.)
- 한국교통안전공단으로 명칭 변경(2018.1.1.)
- 자동차안전연구원 부설기관화(2019.1.1)

○ 주요 사업

가. 교통사고 감소를 위한 교통안전관리 및 연구

- 운수회사 안전관리, 운수종사자 자격관리 등 사업용 자동차 안전관리
- 교통안전 교육·홍보, 교통안전 정보체계 구축 및 운영
- 교통안전 정책 연구, 대중교통 및 도로교통시설 안전관리
- 자동차사고 피해자 지원 및 피해 예방 사업

나. 철도·항공 교통안전관리

- 철도안전 관리체계(승인, 검사, 안전연구 등), 철도종사자 자격관리
- 드론 등 항공종사자 자격관리, 항공안전 교육 및 항공장애표시등 안전관리

다. 운행자동차 안전관리 등 안전검사

- 운행자동차 안전도 및 배출가스검사(정기, 종합), 튜닝승인
- CNG자동차 내압용기 재검사, 기계식주차장 검사, 삭도·궤도 검사

라 자동차 안전도 향상을 위한 시험·연구

- 자율주행자동차 등 첨단 미래형 자동차 안전성 평가기술 연구
- 제작결함조사, 자동차 안전도평가, 자동차 안전기준 국제화

1.2 현황

"국민 삶의 현장에서 안전이 뿌리내릴 수 있도록 활발히 움직이고 있습니다"

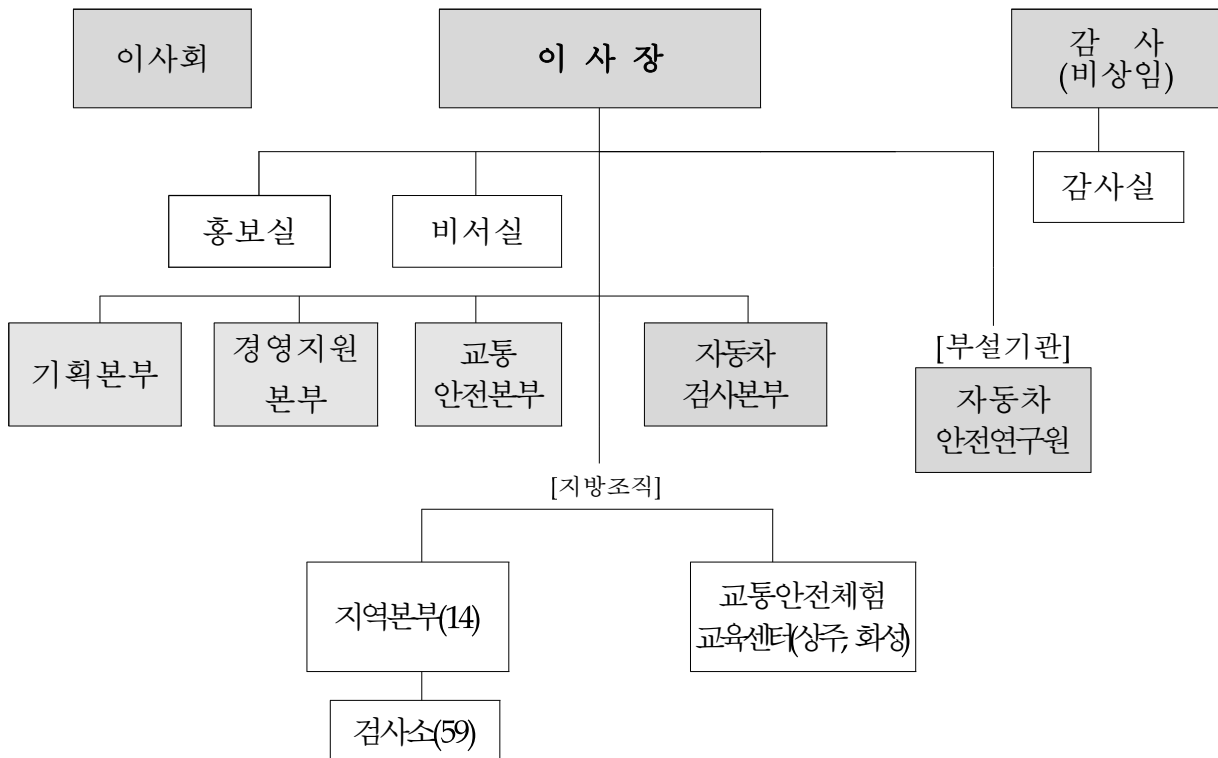
공단은 14개 지역본부, 59개 검사소, 2개의 체험교육센터 등 현장의 생생한 안전사업을 위해 열심히 뛰고 있습니다. 23개 법령에 걸친 다양한 공단 위탁사업을 최고의 전문성과 투철한 사명감을 가지고 국민의 눈높이에서 수행하고 있습니다. 공단의 핵심가치는 '공익', '혁신', '전문'으로서 사회적 가치 실현과 교통사고 감소라는 미션달성을 위해 조직과 예산을 구성하고 있습니다.



특히, 2019.1.1부터 자동차안전연구원을 전문 부설기관으로 지정, 자율성과 전문성을 높여 자동차 리콜 등 국민의 안전을 지키는데 가일층 노력하고 있으며, 교통사고 피해가족 지원 사단법인인 '희망보라' 출범을 통해 사회적 가치 실현에 앞장서고 있습니다.

조 직

□ 4본부·1원·3실 / 14본부(59검사소), 2센터



인 원

(단위 : 명 / '19.8.6. 현재)

구 분	계	임원	1급	2급	3급	4~7급	실무직*
정 원	1,702.3	5	25	82	185	1,122	283.3

* 실무직 전환 정원 승인 : '18.3월 기재부 승인(기존 무기계약 97명, 전환 186.3명)

예 산

□ 일반회계

(단위 : 억원)

수 입				지 출				
항 목			예 산	항 목			예 산	
자 체	사 업 수 입	자 동 차 검 사	1,260	인 건 비 (복리비포함)			1,167	
		기 타 안 전 검 사	210	경 상 비			122	
		시 험 · 교 육 · 연 구 용 역	486	사 업 비	안 전 검 사 사 업			610
		자 동 차 안 전 시 험 연 구	228		교 통 안 전 사 업			781
		계	2,184		자 동 차 안 전 연 구 사 업			419
수 입	사 업 외	잡수입·시설임대료	41	소 계			1,810	
		전 기 이 월 자 금	48					
		계	89	예 비 비			69	
소 계			2,273	차 입 원 리 금 등			19	
정 부 출 연 금 · 보 조 금			914	합 계			3,187	
합 계			3,187	합 계			3,187	

※ 2018년 예산 : 2,963억원

□ 특별회계

(단위 : 억원)

세 입			세 출		
항 목		예 산	항 목		예 산
교 부 금		253	피 해 자 지 원 *		253
합 계		253	합 계		253

※ 2018년 예산 : 327억원

* 「자동차손해배상보장법」에 따른 '자동차사고 피해자 지원사업'

2. 지속가능경영 정책

2.1 지속가능경영 비전과 전략

"안전중심 사회적 가치 실행을 통해 지속가능경영을 실천해 나가고 있습니다."

공단의 설립목적을 반영한 "TS형사회적 가치"를 정립하고 그간 분산된 지속가능경영 추진체계를 '사회적 가치 추진 체계'로 일원화하여 '18년 KoBEX AAA, 민간부문 일자리 3,010명 창출, 청렴도 우수기관 등의 성과를 거두었습니다.



공단은 "교통안전에 사회적 가치를 더하는 TS"라는 비전하에 5개의 전략목표에 따른 구체적인 미래상을 제시하고 실행해 나가고 있습니다.

□ 국정과제 1-3-12 공단의 설립 목적을 반영한 사회적 가치 재정립

- ISO 26000(국제표준화기구), GRI Standards(GRI), Social Value Act(영국), 사회적 기업의 사회적가치(한국사회적기업진흥원), 사회적가치기본법 등 사회적 가치에 대한 국내·외 표준 지표 검토
- 부서별 심층 인터뷰를 통해 공단 "설립 목적", 중장기 "비전" 및 "전략목표" 등 공단의 특수성 반영



GRI GRI Standard (지속가능보고서)

가치 정의	사회적가치법 항목
204 조달관행	5 6
205 반부패	5 6
301~308 환경	4
401 고용	2 3
403 직장안전보건	2 3
405 다양성·기회균등	1 2 3
412 인권	2
413 지역사회	7
416 소비자안전	6

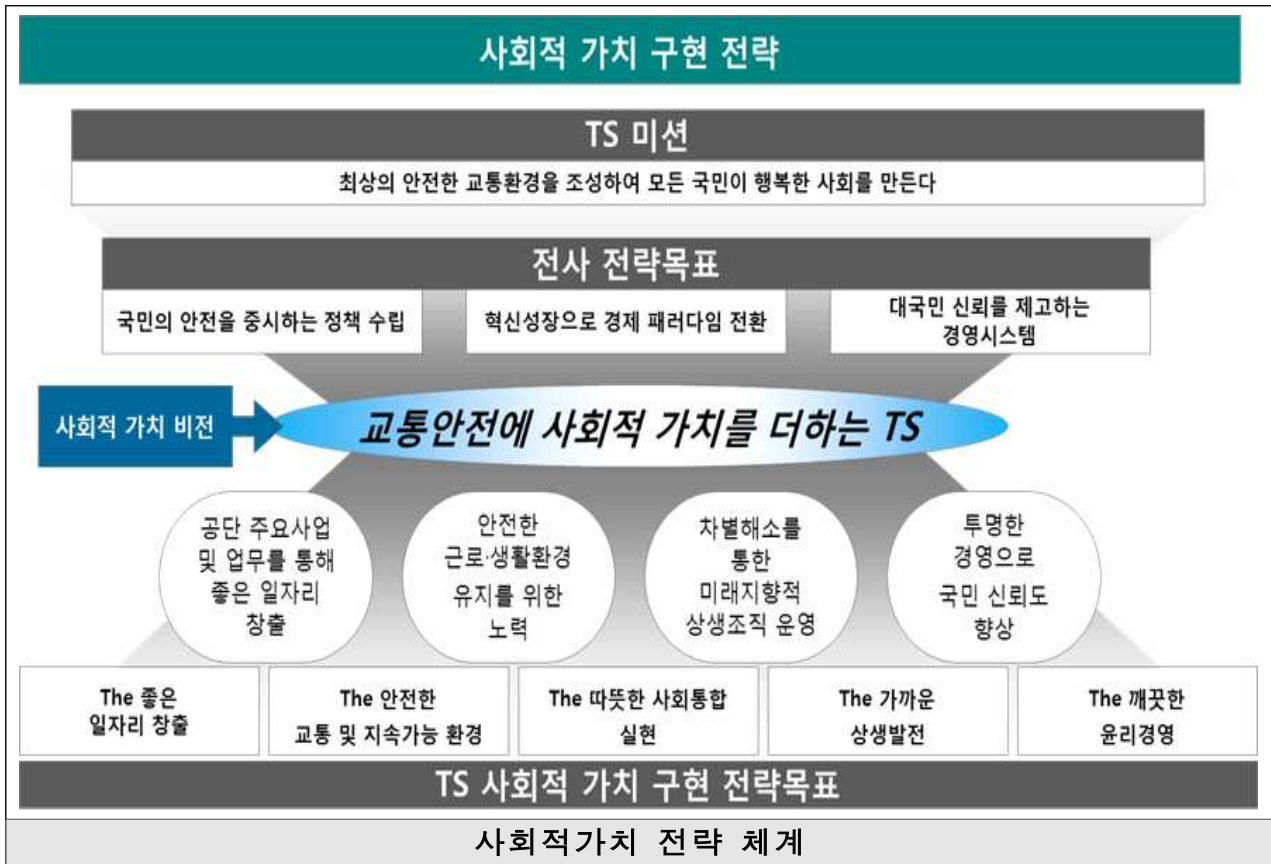
영국 Social Value Act Public Services (Social Value) Act 2012

가치 정의	사회적가치법 항목
지역의 사회·경제·환경적 복리의 확보	1 2 3 4
구매·조달 계약을 통한 지역사회 및 이해관계자 편익	5 6 7

사회적 기업의 사회적 가치

가치 정의	사회적가치법 항목
취약계층 소득증대	2 3
사회구성원 편익	2 4 6
경과성 일자리	3 7
근로자 능력개발	1 3
지역사회 기여	5 6 7
이해관계자 편익	2 3 7
업종별 사회적 편익	2 3 5 6

□ **국정과제 1-3-12** 공단에 맞는 사회적 가치 비전, 전략목표, 슬로건 및 미래상 제시



안전

상생

미래

안전을 담아

안전한 교통 환경으로 바뀌어나가는 '교통안전 리빙랩'을 구현하고, 빅데이터 분석을 통해 교통사고를 예방합니다.

국민에게

보행자 중심 속도관리체계를 구축하고, 국민참여형 교통안전 공간 디자인단을 운영합니다.

상생을 담아

TS 사회적 경제기업 지원 플랫폼을 구축하고, 성과공유를 통한 동반성장을 추진합니다.

미래로

미래교통산업 경제권 조성을 통한 지역 발전을 도모하고, TS형 미래산업 인력을 양성합니다.

사회적가치 슬로건

TS 사회적 가치 실현 미래상

- 더 좋은 양질의 일자리 창출과 일자리 질 개선을 통해 국민의 삶이 더 나아지도록 노력하겠습니다.**

양질의 일자리 창출	민간일자리, 사회일자리, 청년일자리 총 1.7만명	미래교통 혁신성장 기반 강화	드론·미래차 등 미래성장 동력 500명 육성	고용의 질 개선	건강경영 강화를 통한 일과 삶의 균형 유도
------------	-----------------------------	-----------------	--------------------------	----------	-------------------------
- 더 안전한 교통환경 조성으로 국민이 직접 체감할 수 있는 가치를 실현하겠습니다.**

교통안전 공공성 제고	교통사고 사망자수 2천명 이하	친환경 지속 가능성 실현	녹색공유 전환사업을 통한 온실가스 감축 기여	국민 정보보호 강화	정보보안 피해건수 ZERO 달성
-------------	------------------	---------------	--------------------------	------------	-------------------
- 더 균등한 기회부여로 사회통합을 선도하겠습니다.**

사회 형평적 인사	여성·취업 소외계층 고용 정책 확대	사회적 약자 성장지원	TS 브릿지 사업 등 취약계층 일자리 지원	교통안전 취약계층 지원	사회봉사 법인 설립을 통한 취약계층 지원 확대
-----------	---------------------	-------------	-------------------------	--------------	---------------------------
- 더 공정한 과정, 정의로운 결과를 위해 제도를 개선하여 상생 및 지역발전을 선도하겠습니다.**

교통관련 중소기업 육성	사회적 경제기업 육성 및 성과공유 확대	지역사회 발전기여	지역성장 거점 조성 등 일자리 1,400명 창출	공정경제 상생협력	중소기업 및 사회적 경제기업 제품구매 확대
--------------	-----------------------	-----------	----------------------------	-----------	-------------------------
- 더 투명한 윤리경영을 최우선 가치로, 국민의 눈높이에 맞는 청정한 조직으로 거듭나겠습니다.**

TS형 윤리경영 강화	영원도 최우수 반부패사적 1등급 달성	인권 존중 인권경영	협력사 인권점검 및 지세 인권영향평가 시행	업무전반 국민참여 확대	교통안전 광감다지인단 등 참여형 사업 확대
-------------	----------------------	------------	-------------------------	--------------	-------------------------

사회적가치 미래상

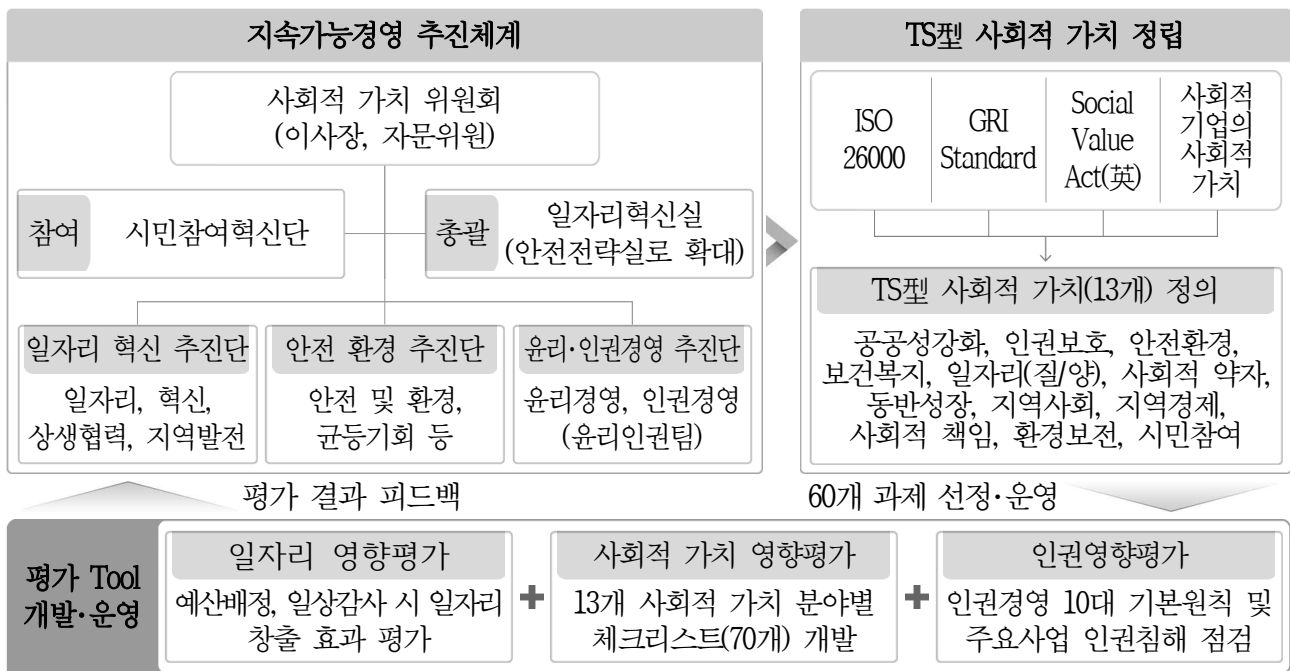
2.2 지속가능경영 추진부서 및 추진인력

"사회적 가치 및 안전 실현 전담조직을 구성하고 전 소속이 협력하는 지속가능 경영체계를 통해 눈에 보이는 성과를 나타내고 있습니다."

공단은 이사장을 위원장으로 외부전문가 등으로 구성된 사회적 가치위원회를 운영하고 있습니다. 사회적 가치 총괄 기능을 하는 일자리혁신실(19년 7월부터는 안전경영 기능을 모아서 안전전략실로 확대 개편)을 전담부서로 운영하고 있습니다.

반부패·윤리경영을 위해 윤리경영 사무국인 윤리인권팀과 행동강령 책임관인 감사실을 두고 상호간 사전예방적 기능과 사후점검 및 평가기능을 수행하고 있습니다.

□ 혁신을 포함한 TS型 사회적 가치 운영체계 구축으로 지속가능한 혁신 기반 조성



□ 세부 추진부서 및 전담인력

	추진 부서	전담 인력 현황	주요 기능과 역할
사회적 가치	일자리혁신팀	4명	일자리 창출, 동반성장, 지역사회 협력 및 상생
	안전전략실	6명	안전경영 실현, 협력업체 안전 확산, 위험성 평가
	교통안전정책실	10명	국민안전 실현 정책총괄, 교통약자 보호
윤리·인권	윤리인권팀	4명	윤리 및 인권경영 계획 및 실행, 인권실태조사
	청렴감찰팀	10명	반부패 청렴 신고채널 운영, 부패방지 시책 시행
사회공헌	운영지원처	3명	사회공헌활동 총괄, 1사1촌 협력 사업
	교통복지처	7명	교통사고 피해가족 지원 및 희망봉사단 운영
	친환경연구처	16명	미세먼지 절감 및 친환경차 보급

2.3 지속가능경영 중대이슈 발굴 및 대응

"안전을 최우선으로 공단만의 사회적 가치 이슈를 발굴하여 시행하고 있습니다."

공단은 지속가능경영을 실현하기 위해 공단의 고유미션인 "교통사고 감소"를 통해 국정목표를 달성하고, 교통분야의 사회적 책임 확대를 위해 교통사고 피해가족 지원을 위한 사단법인 설립, 초등학교 벽화그리기 등 실효성있는 활동을 확대해 나가고 있습니다.

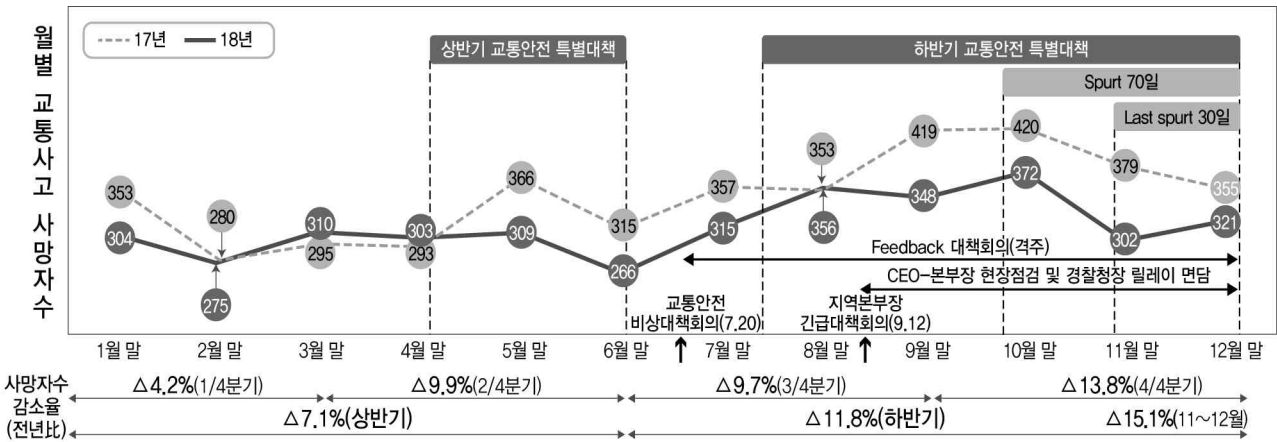


《이슈 1. 교통사고 줄이기를 통한 국민생명 지키기 프로젝트 완수》

□ 선제적 교통안전 특별대책 추진 및 능동적 이슈 대응

- 상시 모니터링 및 적기 특별안전대책 시행으로 사고 감소세 지속·가속화

추진성과	·'76년 이후 42년 만에 교통사고 사망자수 3,000명대로 감소 * 자동차 1만대당 사망자수 1.4명, 사업용 4.4명 국가목표 달성 ·최근 5년 평균보다 2배 높은 사망자수 감소 전인(9.7%↓)	연도	'16	'17	'18	'19.5
		사망자수	4,292	4,185	3,781	1,341
		증감률(%)	△7.1	△2.5	△9.7	△10.3



구분	모니터링 결과	추진 내용	추진성과(전년비)
18년 상반기 특별대책	·1분기 사망자 증가 (연간 목표달성 적신호)	·대형차 단속 확대(월1회 → 8회, 인력보강) ·보행자 안전대책(무단횡단금지시설, 속도하향 등)	·사망자수 2분기 이후 11.2% ↓
18년 하반기 특별대책	·상반기보다 사망자 1.2배 ↑ ·행락철(9~10월) 사고 집중	·월별·지역별 위험업종 타깃 관리 대책 ·행락철 전세버스 안전 집중점검	·사망자수 상반기 7.1% ↓ → 하반기 11.8% ↓
18년 (Last) Spurt대책	·목표달성 위해 사망자 9명/일 이하로 관리	·일선안전활동 강화(예산, 용품 추가배정 등) ·지역본부 성과관리 강화(현장점검, 인센티브 등) ·경찰 집중단속 독려(CEO-경찰청장 면담 4회 등)	·11월 이후, 사망자수 15.1% ↓
19년 봄철 특별대책	·봄 행락철(4~5월) 사망자 증가	·범정부 봄철 교통안전 특별주간 시행(4.1~4.7) ·사업용 대형사고 예방(휴식시간 점검, 차로이탈 경고장치 장착유도, 불법운행 단속 지원 등) ·대국민 교통안전 제도·홍보 이슈화	·5월말기준 사망자수 10.3% ↓

○ 교통안전 긴급 이슈에 대한 능동적 대응

긴급 이슈	협업기관 선정	협업과제 선정	추진성과
<ul style="list-style-type: none"> • 2차사고, 적재물 낙하사고 등 고속도로사고 증가 	<ul style="list-style-type: none"> • 한국도로공사 • 고속도로 순찰대 	<ul style="list-style-type: none"> • 구난용품 차내 비치 등 제도개선·홍보 공동추진 • 단속·순찰 장비 개발 	<ul style="list-style-type: none"> • 2차사고 사망자 12.5%↓ • 적재물 이탈방지 기준 마련 • 첨단단속차 운행('19.2월)
<ul style="list-style-type: none"> • 하반기 농촌지역 고령보행자 사고 증가 	<ul style="list-style-type: none"> • 지자체, 경찰 	<ul style="list-style-type: none"> • 취약시간 순찰강화, 고령자교육 확대 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 전년대비 보행자 사망자 11.2%↓
<ul style="list-style-type: none"> • 혹서기 어린이통학차량 내 갇힘 사고 사망자 발생 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육부, 지방교육청, 제조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 안심통학서비스 확대 • 하차확인장치 안전기준 마련 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육부 예산 및 기입 확대 지원 • 하차확인장치 설치 의무화

□ 범정부 교통안전 캠페인 실시

- (설·추석 연휴 캠페인) 설·추석 범정부 교통안전 합동 캠페인 실시, 전국 고속도로 휴게소, 기차역, 버스터미널 등 21개소 약 800여명 캠페인 참여
- (봄철 교통안전 특별주간) 교통사고 사망자가 급증하는 봄 행락철 사고예방을 위한 특별주간 시행(19.4.1~4.7), 운수회사 안전점검, 교통안전 홍보, 법규위반 단속 등

□ 대형자동차 중심 안전관리 강화

- 사회적 가치(안전, 근로여건 개선, 시민참여)를 반영한 점검 강화

중대교통 사고업체 긴급점검	<ul style="list-style-type: none"> • 중대사고 발생 시 즉시 점검 시행 - 사회적 이슈사고 발생 시 지자체 등과 즉시 점검하여 안전관리 상 문제점 조기 해소
근로시간 휴게·휴식 시간 준수	<ul style="list-style-type: none"> • 주 52시간 근로 정착 및 과로운전 예방 점검 - 운행기록분석 활용 최소휴게시간 확인 - 운수업 근로시간, 첨단안전장치 장착률 조사
시민참여 안전점검	<ul style="list-style-type: none"> • 점검 운수회사 이용시민이 직접 점검 참여 - 안전·서비스 개선을 위한 '시민의 소리' 전달

- 업무 효율 향상 및 제도 실효성 제고

점검 시스템 개발	<ul style="list-style-type: none"> • 운수안전건설팅시스템(COSAS)에 '교통수단 안전점검' 기능 개발('17.12~'18.2월) - 업체선정, 자료준비, 보고서 작성, 성과관리 등을 하나의 시스템으로 통합
모니터링 및 개선유도 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 공단 주관 독립적 점검 수행 → 행정처분 결과 국토부 분기별(4회) 보고(정확한 현황관리) • 지자체별 행정처분을 국토부, 지자체 통보 → 행정처분 독려(실효성 제고) (행정처분율 ' 17년 33.7% → ' 18년 76.6%)

《이슈 2. 교통분야에 있어서의 공단의 사회적 책임 강화》

□ 재능기부와 협업을 통한 초등학교 담장 교통안전 벽화그리기

- 정부·지자체·기관·학계·기업의 협업 및 재능기부를 통하여 초등학교별 맞춤형 교통안전 벽화작업 추진 및 교통안전 교육 병행



- 교통사고 위험성이 높고 보행로 개선이 필요한 초등학교(3곳) 선정
 ⇒ 기업 후원(친환경 페인트, 유명 캐릭터 제공, 도서기부 등) 및 재능기부(140명)을 통한 교통안전 벽화거리 조성 ⇒ 등·하교 시 자연스럽게 교통안전 체득

구분	(서울) 구산초등학교	(대전) 갑천초등학교	(김천) 증산초등학교
교통안전 벽화 후			

□ 교통사고 피해자 지원 관련 사단법인 설립 지원 노력

- 교통사고 피해자 지원과 관련하여 국가 주도의 제도적 운용의 한계를 극복하기 위한 방안으로 비영리 법인 설립을 지원하여 상호 협력·보완을 통한 “교통사고 피해자 지원 확대” 도모

* '16년 기준, 한해 교통사고 후유장애인은 17,635명으로, 그중 중증 후유장애인은 6,428명 (한시적 2,732, 영구 3,641), 공단 지원인원은 153명(영구장애의 4.2%)임

* 사회적 관심 참여에 의한 “교통사고 피해자 지원확대”를 위해서는 민간단체 주도의 복지단체 설립이 필요하다는 공단 임·직원의 공감대 형성

* 법인명칭:(사단법인) 교통사고 피해자지원 희망봉사단

* 약칭 : 희망 VORA (Hope Voluntary Organization For Road Accident Victims)




- ▶ '18.10월 : 사단법인 창립총회 개최
- ▶ '18.11월~12월 : 인가서류 국토부 제출 → 관계기관 의견 회신 → 수정 서류 제출
- ▶ '19.1월 : 사단법인 설립인가

- (소요재원) 설립에 필요한 기본재산과 보통재산 3.48억 출연
 ※ 공단 임직원의 자발적인 급여 우수리로 모금된 '함께 나누는 사랑' 기금에서 출연

《이슈 3. 교통약자에 대한 맞춤형 교통안전교육 확대》


□ 교통안전 생활화를 유도하는 어린이 교통안전교육 시행

○ (추진성과) 어린이 맞춤형 교통안전교육 실시 (3,258개소 244,283명)

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 및 유치원 등의 어린이 교통안전교육 의무화로 교육 요청 급증 * 아동복지법 제28조(아동의 안전에 대한 교육) 연간 10시간 이상, 2개월에 1회 이상 • 학부모의 교통안전교육 중요성 인식 부족 및 가정에서의 교육 중요성 부각
교육교보재 개발 및 개선	<ul style="list-style-type: none"> • (유치원) 스티커북 개선, (초등학교) VR 보행자 체험, 놀이형 교보재 추가
학부모 참여교육	<ul style="list-style-type: none"> • 학부모용 어린이 교통안전교육 지도서(가정통신문) 개발 - 대상 : 맞춤형 어린이 교통안전교육 참여 유치원, 김천시 초등학교(746개소 119,500개소) - 주기 : 가정통신문의 효과 극대화를 위해 2주 간격 배포 
어린이 교통안전교육 우수기관 인증	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이 교통안전교육 우수기관 인증으로 학교·유치원 등의 교통안전교육의 중요성 및 관심 유도 - 공모 신청(유치원·초등학교 12개 기관), 우수기관 인증(유치원 3개원, 초등학교 3개교) - 유치원 및 초등학교의 교통안전교육 자발적 교육실천을 유도하고 우수사례 전파를 통해 교통안전교육 의식 확산  

□ 고령자 특성 반영 특화된 고령자 교육 추진

○ (추진성과) 고령자 특성 반영 맞춤형 교통안전교육 실시 (3,373개소 84,159명)

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> • 고령인구 증가 및 사회참여 증가에 따른 고령자 교통사고(보행중사고) 증가 추세로 실효성 있는 교통안전교육 시급 * 전체 보행사망 자 중 약 54.1%가 고령보행자 사망자(906명)
교보재 개발	<ul style="list-style-type: none"> • 고령자사고 다발유형으로 구성(무단횡단, 횡단보도 사고 등) • 집중도 제고를 위해 시청각 영상 개발 
고령자 사고 다발지자체 집중관리	<ul style="list-style-type: none"> • 교육대상 : 노인복지관, 노인교실, 경로당, 가정방문 등 • 강사 역량에 맞는 교육대상 지정으로 교육대상 중복 문제 해소 • 교통사고 사망자 줄이기 특별대책으로 교통사고 다발 지자체에 대한 교통안전교육 확대 시행 - 교육 횟수 확대 : 서울시 등 사고 다발 5개 지자체 253회 5,032명 추가 시행 • 지역본부 협업을 통한 각종 캠페인 등 추진 - 노인의 날, 보행자의 날 등 지자체 행사 시 VR 4D 교육 및, 야광지팡이·반사재 지원 등
사회복지사 활용 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 노인대학, 노인정, 경로당 거점의 고령자 교통안전교육 추진으로 고령자 교통안전교육 사각지대 발생 - 초고령자, 외부활동이 적은 고령자 교육을 위해 사회복지사 활용 전파교육 유도 - 전국 사회복지사 대상 교육 36회 / 1,921명

"시민과 함께하는 정책 개발, 맞춤형 소통채널을 통해 국민에게 더 다가갑니다."

이해관계자 분석을 통해 맞춤형 소통채널을 마련하고, 교통안전공감디자인단 등 공단 사업의 특성을 살린 참여제도를 통해 현장에서 실행가능한 사업을 발굴하고 국민의 참여를 촉진하여 일자리 창출 등 사회적 가치로 연계하였습니다.

□ **국정과제 1-3-12 이해관계자 특성에 기반한 소통전략 수립**

- 핵심 이해관계자 도출, 이해관계자 요구·영향력 분석 및 소통채널 파악
- (시사점) 지속가능한 정보 공유 및 피드백을 위한 상시 공유 플랫폼 활성화 필요

가치사슬 모형		이해관계자 분석		대응방향 수립 및 소통채널 운영	
		구분	관심·요구사항	대응방향	소통 채널
제도·인프라	조사·연구	국민	국민안전 공감서비스	국민서비스개발, 소통	교통안전 공청회, BMW 피해자 면담 등
	교육·자격 관리		정부/국회	정부정책 실현 및 국정목표 달성	사업필요성 및 정책공유
사전 예방	안전·문화	지자체, 유관기관/시민단체	소관법률 제·개정	소관법률 제안, 자문 지원	주요 현안사항 국회 세미나 개최 등
	평가·홍보		지역경제발전 및 시민안전	지역별 맞춤형 정책 추진	사고줄이기 협의체 운영 및 공단 인프라 조성
운영 안전	검사	언론	시민단체별 권익요구	포괄적 거버넌스 관계 구축	시민참여혁신단 구성 및 상시 의견수렴
	정보서비스		언론소재 및 전문자료	전략적 홍보 강화	언론사 초청 공개실험, 보도자료 배포 등

이해관계자별 협업 주요 추진 내용 및 추진성과		
구분	주요 추진 내용	추진성과
국민안전 최우선	(민·관) BMW 화재 민관합동조사단 운영 (정부) 연구원 기능 강화를 위한 부설기관 추진, 예산, 인력 확충 및 권한부여 (국민) 자동차 제작결함정보 공유	• 자동차리콜 대응체계 혁신방안 마련 • 리콜 전 단계 유관기관 협업 및 결함정보 분석시스템 구축 → 세계 최초 화재원인 규명 및 172만대 리콜
	(정부) 교통안전 종합대책 핵심과제 반영 (국민) 시민감찰단 운영을 통한 취약구간 선정 (언론) 주행속도별 보행자 충돌 공개실험	• 안전속도 5030 설계운영 매뉴얼 개발 • 112개 구간 도시부 제한속도 50km/h 설정 → 보행자 사망자수 188명 ↓(11.2%)
미래 혁신 성장 지원	(정부) 자율차 융복합 미래포럼 개최 (정부, 유관기관) 자율주행 데이터 공유협의체 구성 및 선제적 규제혁신 추진(22개 법령 도출)	• 자율차 안전기준 선제적 개발 • 민간회사 자율주행 기술개발 지원 • 대통령표창 수상(규제혁신 추진 공로 인정)
	(정부, 국회) 드론안전 정책토론회 개최 (지자체) R&D 부지 사용을 위한 업무협약	• 드론 실기시험 및 정책연구를 위한 자격센터(50억원), 교관법정교육을 위한 교육훈련센터(34억원) 예산확보
사회적 가치 실현	(국민) 대국민 아이디어 공모전 개최, 사회적 가치위원회운영 및 추진과제별 자문 추진 (지자체) 좋은 일자리 만들기 업무협약 (유관기관) SOC 협의체를 통한 신기술 신제품 공동 박람회 개최	• 버스 전문인력 양성 및 취업연계 등 핵심 사업 연계 민간 일자리 창출 • 정부, 지자체 등 일자리 창출 혁신 네트워크 조성 → 민간 일자리 3,010명 창출

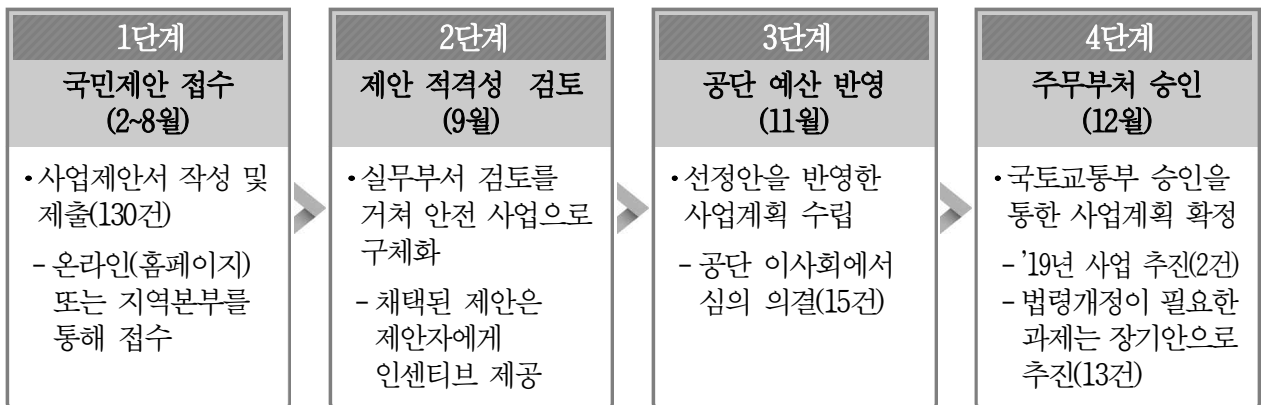
□ **국정과제 1-3-12 사업 현장에 직접 참여할 수 있는 국민참여제도 선도적 도입**

- 공단 시민참여혁신단(60명), 사회적가치 위원회(6명) 등을 구성하여, 다양한 의사 결정 회의에서 자문, 참관 등의 역할로 참여를 유도하는 한편,
- 생활밀착형 사업에 대해서는 직접 참여할 수 있는 교통안전共感디자인단 운영

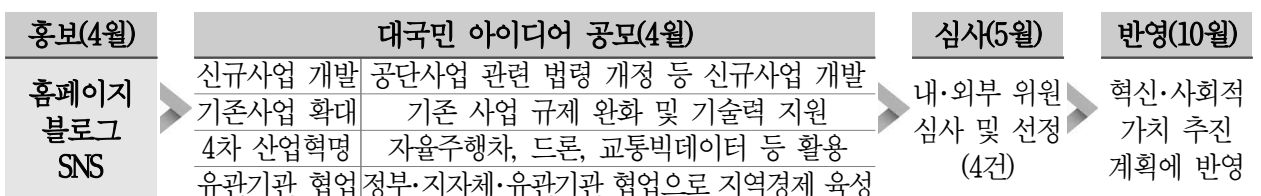
구분	시민참여혁신단(국민주주단)	사회적 가치 위원회	교통안전共感디자인단
구성 및 역할	<ul style="list-style-type: none"> • 일반시민 20명, NGO·정부·학계·기관 40명, 국민주주단 90명 구성 • 주요사업 추진에 따른 자문 및 평가 위원으로 참여 	<ul style="list-style-type: none"> • 정부 정책 제안자, 혁신 및 사회적 가치 전문가 6명 구성 • 공단 사회적 가치 구현을 위한 추진계획 자문 및 심의·의결 	<ul style="list-style-type: none"> • 주요 안전별 이해관계자 중 참여 희망자를 신청 받아 구성 • 교통안전사업에 직접 참여하여 점검 및 의견개진
참여 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 신규채용 필기·면접 참관 4명 • 제안서 평가 참관 5명 • 사회적 가치 계획 등 서면심사 150명 	<ul style="list-style-type: none"> • 혁신 추진계획 자문 2회 • 사회적 가치 추진계획 자문 2회 • 사회적 가치 추진계획 심의 2회 	<ul style="list-style-type: none"> • 대중교통 서비스평가 4,924명 • 아파트 교통안전점검 228명 • 철도역사 운행전 점검 28명
성과	<ul style="list-style-type: none"> • 신규채용, 제안서평가 시 비리 예방을 위한 감시자 역할 수행 • 일자리/사회적 가치 과제 반영 	<ul style="list-style-type: none"> • TS 혁신 2022 추진계획 및 TS 사회적 가치 2022 추진계획 등 공단 중장기 계획 수립에 참여 	<ul style="list-style-type: none"> • 시민참여 개선의견 1,555건 접수 → 1,150건 개선 완료(74.0%) → 400건은 담당 기관 검토 중

□ **국정과제 2-1-16 다양한 대국민 아이디어 제안 제도 신설·운영**

- (정책제안) ‘운수종사자와 함께 만드는 사업, 운수종사자가 직접 바꾸는 제도’ 도입으로 현장에서 느낀 불편사항과 개선 방안을 제안할 수 있는 플랫폼 구축 → (실적) 단기 개선과제 2건, 중장기 개선과제 13건 발굴·추진



- (아이디어) 대국민 일자리 만들기 아이디어 공모전을 통한 신규 아이디어 사업화



"CEO와 경영진의 강력한 지속가능경영의지와 솔선수범을 통해 사회적 가치 실현 선도기관이 되었습니다."

활발한 소통과 국민눈높이 혁신 추진을 통해 지속가능경영 시스템을 공고히 하고, 작업장내 안전 등 안전최우선을 경영방침으로 국민으로부터 신뢰받는 공공기관이 되도록 노력하고 있습니다.



□ 직원과의 소통창구 다양화·활성화 및 자발적 행동 혁신 유도를 위한 조직개편·인사 등 경영시스템인프라 혁신 주도

- (소통) CEO 소소한 편지(매월), 핫라인, 직급별 캔미팅 및 신규직원 도시락 미팅, TS 행복배달(승진직원 및 신규입사 직원에게 꽃배달), 희망직무 우선배치 등 직접 소통 강화
- (조직) 일자리 등 혁신 추동력 강화를 위해 일자리혁신실(CEO 직속 전담부서) 신설, 상임이사 중심 본부체계 개편을 통한 책임 경영 강화, 자동차안전연구원 전문성 향상을 위해 부설기구화 등
 - 교통사고 피해자를 돕기 위한 사단법인 출범 및 CEO의 자발적 기금 출연(1호)로 솔선수범
- (인력) 교통안전 예방사업 확대, 첨단자동차 연구, 자율주행차 상용화, 드론 조종인력 양성 등 혁신성장을 위한 창사 이래 최대 규모 인력 증원(81명)

□ CEO 중심 강력한 윤리경영 시스템 운영을 통한 청렴도 우수기관 선정

- (비위행위 사전차단) CEO 주관 청렴기획단 회의를 통해 부패영향평가 강화, 신고·상담 채널 다양화, 모바일웹을 통한 신고 활성화 등 사전 예방기능 강화 시행
 - * 종합청렴도(8.93점, 0.17↑), 외부청렴도(8.89점, 0.09↑), 내부청렴도(9.28점, 0.42↑), 정책고객평가(8.55점, 0.13↑)

□ 안전최우선 경영방침 선언 및 노사 파트너십을 바탕으로한 사회적 책임 실현

- 작업장 및 협력업체 안전경영 실현을 위해 안전전략실을 신설('19.7월)하고, 안전최우선을 반영한 경영목표 및 가치체계 전면 개선 시행
- 노사 파트너십을 바탕으로 버스운전자 양성사업 추진 등 사회문제 해결에 상호 적극 협력(노·사·정 협의로 버스운전인력 양성 792명, 취업 목표대비 58%↑ 등)
- 노동인권·산업안전 강화를 위한 단체협약 체결 및 의식개선 교육 실시

"비상임 이사의 활발한 참여와 전문성 활용을 통해 합리적 의사결정 체계 마련"
 공단 이사회는 중장기 경영목표, 사업계획 및 예산 등 공단의 주요 사항을 결정하는 최고 의사결정기구입니다. 이사회는 이사장을 포함한 5명의 상임이사와 6명의 비상임이사, 1명의 비상임감사로 구성되어 있으며 4개의 소위원회를 두고 있습니다.

□ 합리적인 이사회 운영을 위한 기본방향 정립

추진목표

합리적인 의사결정을 통한 공단 경영의 전문성 및 투명성 강화

추진전략

이사회 운영 체계 선진화

비상임이사 경영참여 확대 기반 마련

중점
추진과제

① 이사회 의결 절차 준수를 위한 제도정비
 ② 전문 위원회 운영 활성화
 ③ 업무 분야별 전담 자문 매칭

④ 이사회 부의안건 사전심의 강화
 ⑤ 경영현안 공유를 위한 보고사항 확대
 ⑥ 비상임이사 활동 지원체계 구축

□ 다양한 분야 전문가로 구성된 이사회 운영

- (독립적인 임원추천위원회 운영) 임원 선임의 투명성 제고를 위해 다양한 분야의 인력풀 구성(총 37명 중 여성 17명, 46%) 및 여성위원 위촉비율 확대
- (비상임이사의 전문성 활용) 본부별 비상임이사(6명 중 여성 2명) 1:1 경영자문제 시행
- (사회적 가치, 혁신성장 등 주요정책 이행력 강화) 특정 안건의 사전심의와 경영현안 논의를 위하여 전문 소위원회를 운영

□ 이사회 구성원의 권한과 경영참여 활성화를 지원 지원체계 마련

- (비상임이사 권한부여) 적극적 활동과 독립성 강화를 위해 자료요구권, 회의주재권, 감사요청권 등 다양한 권한 부여(이사회 규정 내 명시)
- (지원체계 마련) 안건에 대한 사전 심의 및 경영현안 공유 채널 다양화

□ 이사회 운영관련 주요 실적

구 분	'17년 실적	'18년 실적	'19년 실적(7월기준)
이사회 개최횟수(회)	12회	14회	8회
의결안건(건)	35건	43건	22건
사전심의율(%)	100%	100%	100%
수정의결안건(건수, %)	5건, 14.3%	6건, 14.0%	2건, 9.1%
이사회 참석률(%)	97%	100%	100%
이사회 결과 공시율(%)	100%	100%	100%

2.7 윤리경영

“청렴한 조직문화를 형성하고 국민으로부터 신뢰받는 기관이 되도록 노력하고 있습니다”

공단은 청렴하고 깨끗한 공단 문화 구축을 위해 다양한 윤리실천 프로그램을 운영하고 있습니다. 더불어 윤리헌장 등 구체적인 지침을 제시하고 윤리적 갈등 상황에 관한 실시간 사례를 게시판을 통해 토론·공유함으로써 윤리경영 실천의지를 지속적으로 다지고 있습니다.

□ 윤리헌장 등 윤리경영 지침 및 구체적 윤리상황 대비 지침 운영 및 공시

- 기업윤리에 대한 기본방침과 세부지침을 명문화하여, 임직원에게 윤리적인 판단 기준과 자율실천기능을 제공('04년 12월~)
 - 한국교통안전공단의 윤리경영 지침은 “윤리헌장, 윤리강령, 행동강령”으로 구성되어 있으며, 공단이 국민으로부터 신뢰와 존경을 받는 기업이 되기 위한 임직원의 마음자세와 준수해야 할 기본적인 도리 및 규범을 담고 있음

* 윤리경영 지침 현황

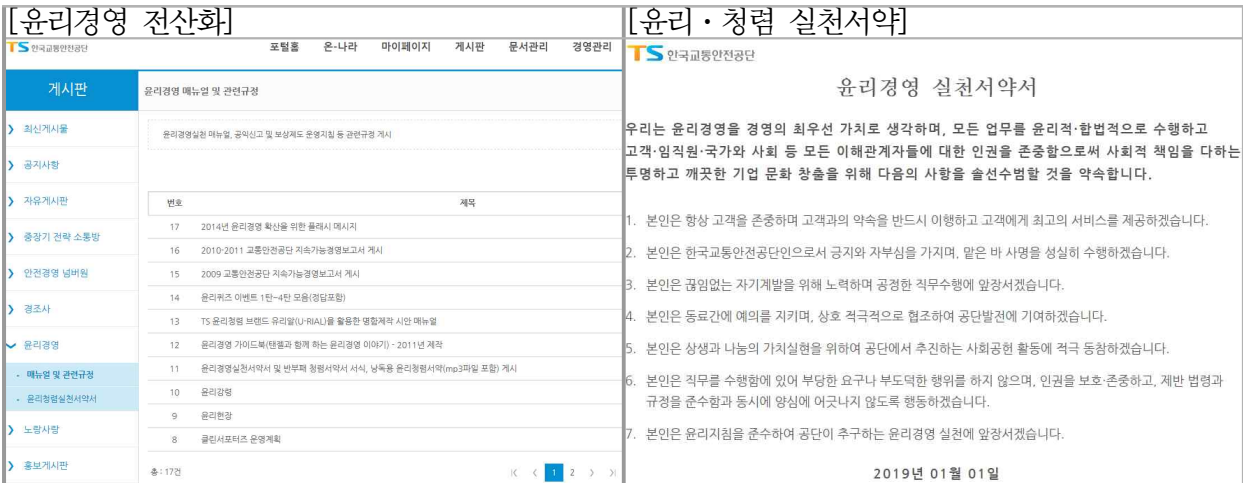
지침명	주요 내용	최근('18~'19년) 개정
윤리헌장	•술 임직원이 바람직한 행동과 가치판단을 정립·실천함으로써 세계 최고 교통안전전문기관으로 도약하려는 열망과 의지 표명(전문 및 5개항)	※'04년 12월 제정, '11년 7월 개정
윤리강령	•기업윤리 실천 위한 기본적인 도리와 규범 - 경영활동의 기준이 되는 일반적 가치체계, 윤리 원칙 및 적용해야 할 특정 규칙 규정(34개조)	•'18년 12월 개정
(임직원) 행동강령	•윤리헌장과 윤리강령 실천을 위한 구체적 행동 지침 제시	•'18년 1·4월 및 '19년 6월 개정

- 윤리경영 지침 외에도 ① TS 인권경영 헌장, ② 인권경영이행지침, ③ (임원) 직무청렴 계약운영규정, ④ 청렴마일리지 운영지침, ⑤ 성희롱, 성폭력 및 직장내 괴롭힘 예방 및 처리지침 등 구체적 윤리상황에 대처하기 위한 10여개 규정 별도 운영
- 윤리경영 지침을 내·외부에 공시하여 준수율 제고 및 공단·고객 상호 모니터링
 - 행동강령 등의 윤리경영 지침 및 세부지침 등은 제·개정시마다 내부 업무망(ep), 홈페이지(kotsa.or.kr) 및 공공기관 정보공개 시스템(alio.go.kr)에 전체를 공시



□ **윤리경영 전산화를 통한 윤리경영 지침 상시 제공, 전 임직원 매년 윤리·청렴 실천 서약, 윤리적 상황에 관한 실사례 공유 및 교육을 통한 윤리경영 지침 내재화**

- (윤리경영 전산화) 전직원이 수시 접속·조회하는 내부 업무망(ep)에 윤리경영 메뉴를 신설, 윤리현장·윤리강령·행동강령 및 윤리·윤리경영 매뉴얼 등을 상시 제공
- (윤리·청렴 실천 서약) 전직원이 매년(임용·전보시 포함) 윤리·청렴 서약을 하고, 전산에서 수시로 조회할 수 있도록 함으로써 윤리·청렴 의지 고취



- (윤리적 상황 실사례 공유·교육) 매월 행동강령 등 윤리경영 지침 적용이 문제되는 상황을 직원이 스스로 제시하고, 전 직원이 댓글 등으로 참여함으로써 윤리경영 지침 체득 → '12년 10월부터 86개 사례에 월평균 880명 참여(누적 75,680명)
- 기타 청탁금지, 공익신고 등에 대해 종전 이룬 중심교육을 사례중심 교육으로 개편 실시('18년 3회)하고,
- 미투운동 확산 및 직장 내 괴롭힘 금지 법률 시행 계기로 성희롱·직장 내 괴롭힘 예방을 위한 간부직 특별교육('19.7.16.) 및 전 임직원 교육 시행('18년, '19년 7월)

□ **윤리경영 성과 및 보완계획**

- (주요 성과) 윤리현장, 행동강령 등 윤리경영체계의 구축·운영과 관련, KoBEX SM 5년 연속 최고등급(AAA), 권익위 종합청렴도 3년 연속 우수기관 달성 등 윤리경영 선도 기관으로 인정
- (윤리경영 보완계획) '19년에는 윤리경영 강화를 위해 임직원 행동강령 등 윤리경영 지침의 적용을 협력회사까지 확대하고 준법경영과 관련한 내용을 추가·보완하며, 우수사례를 공유·홍보하는 등 윤리경영을 고도화할 예정

"공익성, 효율성, 사회적 가치의 균형을 통해 지속가능기반하에 미래 성장을 추구합니다."

공단은 공익성 제고와 수익성 확보 등 경영활동 전반에 존재하는 위험요소를 사전에 점검, 예방함으로써 회사가 건전하고 안정적으로 운영될 수 있도록 리스크관리 업무를 수행하고 있습니다. 리스크관리를 통해 사전적 위험 요인을 제거함으로써, 한국교통안전공단의 지속가능성을 확보하고자 노력하고 있습니다.

□ TS의 리스크관리 체계

- 공단 전체의 통합적 시각에서 위기를 인지하고 합리적 대응방안을 강구하며, 명확한 책임주체에 의해 위기관리가 시행될 수 있도록 프로세스화

위기 유형	세부 유형	구성 및 역할	
		전담반	역 할
경영 위기	정부 기능조정	전략기획처	기능조정 사전 대응, 대응전략
	업무영역 폐지	전략기획처	신규사업 개발, 구조조정 최소화
재난 위기	안전사고 및 재난	안전전략실	파해규모 파악, 복구지원시스템 가동
	정보시스템 피해	정보보안처	사이버위기 긴급대응반 가동
운영 위기	내부비리 보도	감사실, 홍보실	내부청렴시스템 및 언론대응
	부정적 언론	홍보실, 관련부서	공보상황대응 전담반 가동
재무 위기	유동성 위기	재정회계처	유동성 확보, 자금운영계획 수립
	수입, 부채악화	예산처	재무위험관리시스템 가동
사업 위기	대형교통사고	도로교통안전처	대형교통사고재발방지단 구성 운영
	신규사업 폐지	전략기획처	신규사업검토, 인력예산 재조정

□ TS의 리스크관리 방향

- 공익성과 효율성, 사회적 가치의 조화와 균형을 통해 재정건전성과 미션달성에 충실하면서도 국민과 호흡하는 조직 구축

구 분	핵심업무 공공성 및 효율성 강화	사회적 가치 실현
도로교통 안전	<ul style="list-style-type: none"> • 사업용차 안전규제 강화(수단안전점검 강화 등) • 운행기록, 위험물질운송 등 데이터중심 안전관리 	<ul style="list-style-type: none"> • (시민참여) 운수종사자와 함께 만드는 교통안전사업 및 제도 • (동반성장) 데이터 플랫폼 조성을 통한 스타트업 지원 등
자동차 검사	<ul style="list-style-type: none"> • 자동차검사 전담부분 확대 및 점유율(수입) 유지 • 첨단자동차 검사기술 및 검사장비 개발 	<ul style="list-style-type: none"> • (안전한 환경) 자동차검사 품질 및 안전성 제고 • (동반성장) 온라인 기술마켓을 통한 중소기업 판로지원 등 상생협력
자동차 안전연구	<ul style="list-style-type: none"> • 자율차 상용화를 위한 테스트베드(K-City) 구축 • 자동차결함정보 수집 분석 시스템 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • (동반성장) K-City를 활용한 중소기업 혁신성장 지원 • (사회적 책임) 소비자보호 중심 리콜 체계 및 제도 전환
철도항공 안전	<ul style="list-style-type: none"> • 안전관리를 통한 철도사고 예방 강화 • 드론교관 법정교육 확대(분기 1회→월 2회) 및 종합안전관리 역할 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • (시민참여) 시민참여를 통한 신규 개통노선 점검 • (일자리창출) 드론 전문교육기관 인가 확대 및 드론 교관양성

- 핵심사업에 집중하기 위해 예산 확보활동으로 안정적 재원을 확보하고 예산집행 모니터링 강화를 통해 예산집행의 효율성 증대

구분	주요 추진 내용	추진성과				
수입증대	<ul style="list-style-type: none"> ·국민안전, 혁신성장 등 정부정책 강화 분야 예산 증액 위한 사업별 맞춤형 전략 수립 및 대응 ·사업별 5개년 수입추세, 드론 자격수요 증가 등 특이소요를 반영한 수입계획 수립 및 모니터링 강화 	·매출액 합계 전년대비 8.4% 증가				
		구분(억원)	'16년	'17년	'18년	증감률
		사업수입	1,773	1,896	2,046	7.9% ↑
		정부지원수입	471	583	640	9.8% ↑
합계	2,244	2,479	2,686	8.4% ↑		
지출감소	<ul style="list-style-type: none"> ·예산집행 사전모니터링 강화 ·재정회계처, 감사처 모니터링 협업 ·예결산 갭 분석 및 피드백 강화 	·지출 예산절감 확대				
		구분(억원)	'16년	'17년	'18년	증감률
		절감실적	47	66	123	86.4% ↑
예산절감액 재투자 확대	·재무환경 변화 고려한 시기별 가용 재원 심층 분석 통해 예산절감액 재투자	·예산절감 분 핵심사업 재투자 실시(37.1억원) - 혁신성장 지원 7개 사업 8.7억원 등				

- 기관간의 협업, 정부공모 사업, 지자체와의 상생협력 사업 등을 통해 예산절감 및 미래 교통안전 투자재원 확보

구분	중전('17년)	개선('18년)	추진성과
자동차 운송사업	·운전자양성 관련 비용 공단 지원 한계	·경기도 등 유관기관 교육비 지원 협약	·교육비 13.3억원 절감
	·자동차관련 정보 분산 등 중고차 매매 소비자 이용 불편	·자동차 관련 공공·민간 정보 통합 등 빅데이터 개방 환경구축 추진 ·행안부 데이터개방 사업 공모 지원	·행안부 빅데이터 개방 플랫폼 구축 예산 유치로 9.34억원 절감
자동차 안전관리 사업	·김제 자기인증지원센터 구축시 확장시 국가 예산으로 진행	·지자체 협업을 통한 매칭펀드 운영(지자체 부지 제공, 2개소)	·지자체 지원 사업부지 확보로 예산 87억원 절감
	·사전안내문 우편 발송으로 자동차검사 안내 시행	·모바일 전자안내(카카오톡 인증톡, SMS) 서비스 시행	·우편 발송비용 33억원 절감
철도항공 안전관리 사업	·드론 교관, 공공부문 특화교육을 위한 전문 교육훈련센터 부재	·지자체 상생협력을 통한 드론 교육훈련센터 사업화 추진	·지자체 사업부지 지원으로 예산 331.5억원 절감

- 환경변화에 대응하여 쇠퇴기능은 정비하고 공단 미션에 충실한 핵심사업에 집중하기 위해 기능 조정 시행

유형	내용	대상 사업	조정방향	조정사유
① 사업폐지 (2개)	·기능 또는 역할의 이양·폐지	① 자동차공제민원상담	기능이관 및 폐지	정부기능조정 및 교통안전 강화 교통수단 안전점검으로 업무전환
		② 특별교통안전진단	진단 폐지	
② 기능축소 (3개)	·핵심사업 집중 및 민간역할 확대	① 자동차출장검사장 운영	자동차출장검사장 운영 축소	실적 저조 및 불법차 단속 강화 안전진단 실시결과 평가로 관리감독 강화 정밀안전검사, 사고조사 등 안전 관리 핵심기능 위주 전환
		② 도로·철도 교통시설 안전진단	사업축소	
		③ 기계식주차장 정기검사	사업축소	
③ 기능전환 (4개)	·공공역할 요구분야 사업전환	① 자동차검사	사업용대형승합차 전담검사	공공운송수단 전담검사 버스운전자 인력난 대응, 운전자양성교육으로 확대 민간 기피업무 공공역할 요구 민원해소, 공공성확보 요구
		② 교통안전 체험교육	버스운전자 양성교육	
		③ 택시미터 검정	택시미터 제작검정 추가	
		④ 항공종사자 자격시험	국제 영어구술능력시험 전담	

3. 지속가능경영 성과

3.1

경제성과

"국민의 삶의 질 향상과 더불어 공단의 경제적 기여도도 올라갑니다"

한국교통안전공단은 자동차검사 등의 교통안전사업과 정부로부터 위탁받은 34개 사업을 운영하여 수익을 창출하고 있습니다. 2018년 직접적 경제가치 창출은 기계식 주차장 정밀안전검사 등 정부로부터 새롭게 위탁받은 사업과 기존 사업의 활성화의 영향으로 매출액 기준 전년 대비 7.1% 성장한 약 2,946억 원입니다. 이와 더불어 공단은 자율주행자동차 실험도시인 K-CITY 완공(18.12월) 등 미래성장사업에 대한 투자를 강화하고 신규사업 수입을 확대하여 지속적인 성장 추세를 유지하고자 합니다.



한국교통안전공단은 공기업으로서 국가 및 지역사회 기여를 통해 간접적 경제가치를 창출하고 있습니다. 공단의 사업 특성과 연계하여 민간영역에서의 일자리 창출 전략 및 과제를 도출하고 이에 따른 지원활동을 강화한 결과, 2018년 민간고용 창출은 3,010명으로 전년 대비 약 144% 증가하였습니다. 더불어 민간 부문 파트너십을 구축하고 지역사회 및 장애인단체와의 협업을 통해 사회적 약자에 대한 일자리 창출에 기여하였습니다.

비경제적 성과에 있어서도 공단은 2018년 국토교통부, 지자체 등과 사고취약업종을 집중 관리하여 자동차 1만대 당 사망자수가 1.4명으로 국민생명 지키기 프로젝트 중 유일하게 목표를 달성하였으며, 향후 8차 국가교통안전기본계획에 따라 2022년까지의 사망자수 2천명대 감소뿐만 아니라 혁신성장 및 스타트업 지원 등 경제활성화 지원에도 총력을 다하고 있습니다.

3.1.1 경제적 가치 창출 및 분배

□ 지속가능하고 건전한 재무구조 유지 및 직접적 경제적 가치 창출 확대

- 공단은 국민안전 관련 정부 신규 위탁사업이 큰 폭으로 증가하면서 성장세가 지속되고 있으며, 이를 미래 성장분야 투자와 분배에 노력하고 있음

구분	단위	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년
매출액	억 원	2,438	2,501	2,543	2,750	2,946
매출액 증가율	%	2.8%	2.6%	1.7%	8.1%	7.1%
자산	억 원	3,482	3,598	3,628	3,740	3,760

□ **중소기업 상생, 일자리 창출 등 사회적 가치 구현을 위한 81.7억원 증액 편성**

구분	세부내용	'17년	'18년	추진성과
좋은 일자리 창출	·일자리 통합 플랫폼 구축 등 6개 사업	1,876	2,405	·'18년 민간일자리 창출 목표 201% 달성(3,010명)
안전한 교통환경 조성	·IBCМ 기반 교통안전 실시간 시스템 구축 등 6개 사업	4,654	5,800	·사업용자동차 1만대당 사망지수 600명대 달성(694명)
지역 및 중소기업 상생협력	·미래자동차 첨단연구단지 조성을 통한 지역경제권 조성 등 3개 사업	1,568	8,031	·첨단자동차 검사연구센터 착공 등 미래자동차 첨단연구단지 조성
윤리경영	·TS형 인권경영 프로그램 구축·운영 등 3개 사업	-	29	·인권침해사례 Zero 달성 ·KoBEX SM 5년 연속 AAA달성
합 계(백만원)		8,098	16,265	·전년대비 81.7억원 증가, 100.9%↑

□ **국정과제 2-2-26 사회적 약자에 대한 성장기반 지원**

- 공공기관의 설립 목적에 부응하여 이윤 창출 보다는 사회적 약자에 대한 성장기반을 조성하기 위한 다양한 사업 추진

구분	주요 추진 내용	추진성과
TS 브릿지	·교통사고 피해 유자녀 대상 드론조종 자격취득 무상 지원 및 '19년 보호종결 청년 대상으로 자동차검사 등 지원 확대	·33명 드론조종 자격 취득 완료(18년)
사회적 취약계층 검사수수료 감면	·행안부 행정정보공동이용센터 정보 연계를 통해 사회적 약자 대상 자동차검사수수료 감면 금액 무방문 모바일 결제 시행	·15만대 대상 29억원 감면
지역 청년 CEO	·경상북도, 한국전력기술 협업으로 김천지역 예비창업자 모집, 고문변호사 활용 법률지원 및 예산지원을 통한 기업 육성	·지역 일자리 21명 창출
사회적 경제 기업 지원	·경북 사회적 기업 협동조합과 업무협약을 통해 사회적 경제기업 홍보관 설치(25개 기업 100여개 제품 전시) 등 판로지원	·이전공공기관 지역발전 분야 국토부 장관표창 수상(12월)

□ **국정과제 2-1-20 교통안전 산업 활성화 및 일자리 창출 기반 조성**

- 중소기업 육성, 국토 균형발전, 혁신성장 인프라 조성 등을 통해 교통분야 新산업을 지원하는 한편, 건전한 일자리 창출에 기여

구분	주요 추진 내용	추진성과				
온라인 기술마켓 (TS-Hub)	·중소기업 기술제안, 기술홍보 및 공동연구를 위한 온라인 창구 개설을 통해 판로 개척 및 성장 지원	·기술홍보 13건, 기술구매 1건				
미래자동차 첨단연구단지	·기술, 금융, 창업 지원 및 인력양성 교육 등 스타트업 성장동력 확충을 위한 미래자동차 관련 5개 클러스터 조성 추진	구분	거점	완료시기	총 사업비	·경북도청(투자 지원), 충남 도청(부지 사용) 업무협약 ·'23년까지 128명 직접고용 및 민간일자리 1,414명 창출 *직접고용: 교육·기술지원 등 산업 단지에 상주하는 직접고용 인력 *민간일자리: 고용창출 평균지출액 (공공행정 0.99억원당 1인) 적용
		첨단자동차 검사연구센터	경북 김천	'20년	250억원	
		튜닝기술지원클러스터	경북 김천	'23년	414억원	
		K-City 통합 연구지원센터	경기 송산	'22년	100억원	
		대체부품 인증지원센터	충남 홍성	'22년	336억원	
친환경자동차 부품인증센터	광주광역시	'21년	300억원			
자율주행차 테스트베드	·5G 기반의 자율주행차 테스트베드(K-City) 구축 및 무상 개방, 자율주행차 데이터 공유 등 산학연의 연구·개발 지원	·102회 개방(176백만원 상당) 및 공유 협의체(21개 기관) 구성				

3.1.2 고용창출

□ 국정과제 2-1-16 일자리 창출을 위한 전략체계 전면 개선

○ TS 2022 혁신계획을 반영한 중장기 좋은 일자리 만들기 추진계획 수립

비 전	좋은 일자리 창출을 통한 사회적 가치 실현 선도			
	공공 일자리 500명	민간 일자리 17,000명		
중 장 기 로 드 맵	혁신기('17~'18년) •일자리 창출 인프라 구축 •민간 창업 지원 체계 마련 •간접고용 전환, 처우개선	도약기('19~'20년) •일자리 만들기 성과 창출 •민간 일자리 협업 지속 확대 •전환자 차별 완전 해소	안정기('21~'22년) •일자리 창출 가속화 •민간 일자리 지속가능성 확보, 노동혁신 지속 추진	
추진체계	과제발굴 •대국민·임직원 아이디어 공모 •정부정책 분석	과제선정 •전략방향 정합성 •실현가능성 •일자리 효과성(質)	과제추진 •CEO 현장소통·점검 •외부 전문가 자문 •파트너십 활용	성과관리 •대내 및 협력업체 성과 보상 •우수사례 홍보·공유
전략방향	조직 운영 혁신	소득주도 일자리 중심 경제 선도	혁신성장 뒷받침	
실행과제	•탄력정원제 도입, 정현원차 제로화 등 5개 과제	•드론 교육기관 인증 확대 및 드론교관 양성 등 8개 과제	•K-City 및 데이터공유센터 구축·개방 등 9개 과제	
모니터링	일자리혁신실/일자리 혁신 추진단/정규직 전환 심의위원회/노사 전문가 협의기구			

□ 국정과제 2-1-18 조직운영 방식의 혁신을 통한 공공부문 일자리 창출

- '18년 공공 일자리 목표 초과 달성(95명, 목표 대비 4명 ↑)
- 역대 최대의 '19년 인력 증원 확보(81명, 전년대비 32명 ↑)
 - 핵심정책 4대 분야(혁신성장, 국민안전, 사회적 가치, 기능강화) 중심 공공 일자리 확대
- 정현원차 목표 관리, 수시채용 등을 통한 위탁집행군 최저 수준의 정현원차 기록
 - 단시간 근로자(일 4h) 9명 채용(전년대비 50% ↑) 및 정현원차 비율 1.0% 달성
- 간접고용 근로자 전환 및 실무직 인사·보수·교육 분야 지속적인 처우개선
 - 정규직 전환 목표 달성('17~'18년 누적 224명), 실무직 직무급제 도입

□ 국정과제 2-1-19 국정과제 2-1-20 민간부문 혁신 성장 지원을 통한 좋은 일자리 창출

○ 일자리 과제의 성공적 추진을 위한 인력, 예산 등 자원배분 확대

(단위: 명, 백만원)

구 분		'17년	'18년	증감	'19년	비교(전년대비)
인력	버스 운전자 양성 프로그램 운영	31	37	6	37	
	기계식주차장 관리인 고용	22	57	35	72	'18년 37% ↑
	드론 교육기관 인가 및 교관 양성	-	3	3	10	'19년 14% ↑
	교통안전담당자 의무고용 등 기타 7개 과제	68	69	1	71	
합 계		121	166	45	190	
예산	버스 운전자 양성 프로그램 운영	4,390	6,017	1,627	6,461	'18년 17% ↑
	드론 교육기관 인가 및 교관양성 등 기타 9개 과제	1,476	841	△635	4,620	'19년 62% ↑
	합 계	5,866	6,858	992	11,081	

○ 일자리 과제 최우선 자원 배분을 통한 민간 일자리 목표 초과 달성

(단위: 명)

구분	증장기 목표 ('17~'22년)	'17년 실적	'18년 목표	'18년 실적	달성률	전년 대비	
1	버스 운전자 양성 프로그램 운영	8,786	86	500	788	158%	816% ↑
2	기계식주차장 관리인 고용	4,150	1,000	800	1,036	130%	4% ↑
3	드론 교육기관 인가 및 교관 양성	378	60	90	795	883%	1,225% ↑
4	첨단안전장치 장착 활성화	145	-	60	67	112%	-
5	군 운전병 운전자격 취득 지원	1,230	-	30	40	133%	-
6	철도운영기관 검사를 통한 인력증원	79	15	15	19	127%	27% ↑
7	검사소 정비코너 운영	42	31	5	9	180%	71% ↓
8	교통안전담당자 의무고용	2,190	-	-	-	-	-
9	김제 특장차 특화단지 조성	-	36	-	141	-	292% ↑
10	TS 취업지원 App 개발·운영	-	-	-	115	-	-
계		17,000	1,228	1,500	3,010	201%	145% ↑

□ **국정과제 2-2-26 다양한 지역 네트워크를 통해 신규 일자리 창출**

○ 청년 CEO 육성사업(경상북도, 김천시, 한국전력기술, 경북보건대 협업)

주요 추진 내용	추진성과
<ul style="list-style-type: none"> ·공문변호사 활용 법률지원, 예산지원 등 김천 예비창업자 10팀 모집 ·청년 CEO 수료식 및 사회적 기업 설명회 개최 	공공기관 이전지역 일자리 창출 (CEO 10명+직원 11명)

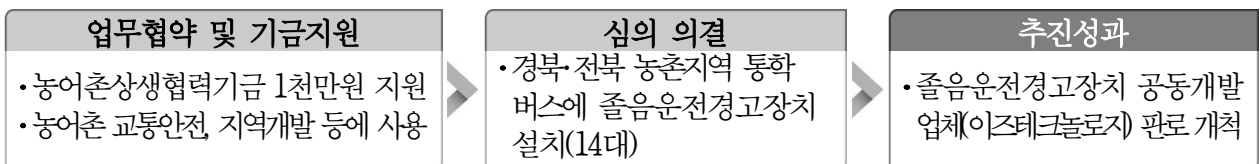
○ 사회적 약자 포함 좋은 일자리 만들기 공동사업(경상북도, 김천시 협업)

주요 추진 내용	추진성과
<ul style="list-style-type: none"> ·TS 브릿지(교통사고 피해 유자녀 대상 드론자격취득 33명 지원), 자동차 온라인등록 위·수탁, 미래자동차 산업 투자, 오픈캠퍼스 등 협력 ·사회적 경제기업 홍보관 설치(25개 기업 100여개 제품 전시) 및 우선 구매 설명회 등 판로지원(경북 사회적 기업 종합상사 협동조합 협업) 	직·간접 일자리 870명 창출 예상 (미래자동차 766명+온라인등록 104명) 국토교통부 장관 표창 수상 (중소기업 지원 및 지역발전 분야)

○ 고속도로 유지보수 공사 등에 도로안전통제원 제도 도입(한국도로공사 협업)

주요 추진 내용	추진성과
<ul style="list-style-type: none"> ·고속도로 유지보수 공사현장에 도로안전통제원 자격증 보유자 배치 ·'18년 자격제도 신설 등 MOU → '19년 자격증 보유기업 입찰참가자격 부여 	신규 일자리 15명 창출

○ 농어촌상생협력기금을 통한 중소기업 지원(대중소기업농어업협력재단 협업)



○ 사내카페 2호점 오픈을 통한 청년 일자리 창출(마포구청, 서울산업진흥원 협업)

3.1.3 혁신경영·창조경영 성과

□ 국정과제 1-3-12 민간 혁신성장 지원을 위한 핵심 선도사업 선정

- 미래차, 드론, 빅데이터 부문을 기관의 핵심 선도사업으로 설정하고, 전문가·관계 부처·연구기관 등 민간 의견수렴을 통한 공단의 전략적 위치 정립
- 이사장 직속의 혁신 컨트롤 타워(일자리혁신실) 신설 및 혁신분야의 인력·예산 등 중장기 자원 배분 강화

혁신 선도사업	자원배분 이슈	조직신설/개편	예산(억원)		인력(명)	
			'18년	'19년	'18년	'19년
미래차	·테스트베드, 데이터 공유 센터 등 인프라 확보 ·미래차 합동 R&D 참여 및 기술공유를 통한 혁신지원	·자율차 관련 R&D, 기술공유, 네트워크 운영 조직 보강 ·미래차 국제 안전기준 선도를 위한 조직 신설	342	412	148	168
드론	·전문인력 양성을 위한 인적·물적 인프라 확보	·드론 안전관리 전담 조직 신설 및 전문 인력 확충	43	178	28	35
교통 빅데이터	·공공기관 합동 교통분야 빅데이터 플랫폼 구축 추진 ·공공데이터의 민간 개방을 통한 디지털경제권 조성	·교통안전본부장 직속 정책개발 및 관리 전담 부서 신설 ·긴급구난, 위험물질 운송안전 관리 등 물류 정책 전담부서 신설	228	194	37	47
계			613	784	213	250
			27.9% ↑		17.4% ↑	

□ 국정과제 2-2-20 자율차 기술개발·테스트 등을 위한 K-City 조기구축

- 자율차 테스트베드(K-City)를 이용한 중소기업 및 스타트업 등 혁신성장 지원을 통해 자율차 허가건수 57.9% 증가('17년 19대 → '18년 30대)
 - 중소기업·스타트업, 대학 등 무상사용 지원(102회, 1.7억원 상당)
 - 데이터 공유 협의체 발족 및 2TB 자율차 운행정보 공유

□ 국정과제 2-1-20 드론산업 육성을 위한 인프라 마련을 통해 시장변화에 조기 대응

- (혁신성장 인프라 구축) 드론 자격센터, 드론 교육훈련센터 구축(화성, 시흥, ~20년)
- (드론 인력양성) 드론조종자 비행경력을 시스템으로 관리하여 비행경력 이력의 객관성·신뢰성을 확보하고, 드론교관 법정교육 확대(분기 1회 → 월 2회) 등으로 교육기관 인가 및 교관양성 대폭 증가

구분	'16년	'17년	'18년
교육기관 인가(개소)	3	15	75
드론조종교관(명)	32	450	1,269

□ 국정과제 2-2-27 공단 보유 빅데이터 개방 및 활성화 유도를 통한 신사업 육성

- 공단 보유 공공(교통)데이터 개방을 통해 다양한 新기술 및 서비스 개발 환경을 제공하고 교통 관련 신규 산업 활성화 유도

3.1.4 투명한 회계공시

□ 입체적 점검을 통한 회계 관련 경영공시 투명성 제고

○ 공시항목 및 입력일

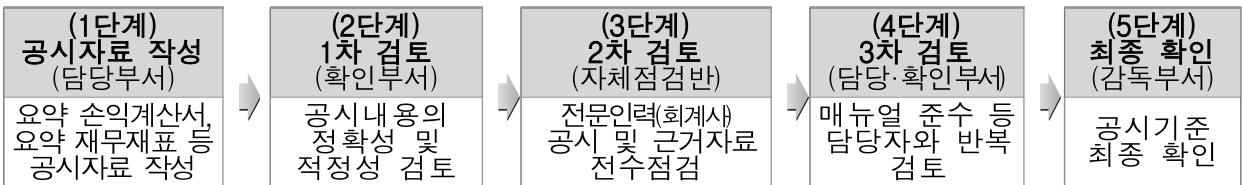
구분	항목	입력일
정기공시	기관장 업무추진비, 요약 재무상태표, 요약 손익계산서, 수입·지출현황, 장단기 차입금 현황, 연간 출연 및 증여, 경영부담 비용추계, 납세정보 현황, 회계감사보고서, 투자집행내역	연 1~4회 (4월말,7월말,10월말,1월말)
수시공시	투자 및 출자현황, 계류중인 소송가액 등 경영부담을 초래할 사항 등 경영부담 비용추계 세무확정내역, 조세포탈현황	사유발생일로부터 14일 이내

○ 불성실공시 방지를 위한 공시 모니터링 체계 개편

- 공시 입력 전 자체점검반* 운영을 통한 적시성·정확성 확보

* 자체점검반 : 확인부서의 담당자, 전문인력(회계사 등)으로 구성하여 공시 자료에 대한 검증 및 반복 검토 (자체점검현황 전소속 알림 : '19.4.29/7.29)

※ 통합공시 점검 프로세스



- 성과 : 정기공시 벌점 감소(17년 1점→18년 0.5점), 회계 공시 벌점 '17~18년 2년 연속 무벌점

□ 부패위험도가 높은 예산집행 관련 자발적 정보 공개

- 통합공시 항목 '기관장 업무추진비(연1회, 1분기)'의 범위 및 공시 주기를 확대하여 '임원 업무추진비(연4회, 매분기)' 사용내역을 홈페이지 자체 공시
- 또한, 법인카드 관리현황·세금납부현황·법인카드 포인트 발생 및 사용내역 등 적극적 사전정보공개로 통해 투명한 회계 공시 기여

□ 자금 운용의 투명성 확보 및 청렴한 예산 집행을 위한 사전 예방 활동 강화

- 전문인력(회계사) 및 시민이 참여하는 자금위험관리위원회 개최
 - 상반기 실적분석 및 하반기 계획 수립을 통해 자금 운용의 투명성 제고
- 부정적 예산집행 사전예방을 위한 취약분야 집중 관리·감독 강화
 - 내부 규정 「법인카드관리 및 사용지침」에 따라 법인카드 사용제한업종을 명확히 정의하고, 출납부서(매일) 및 감사부서(매달)의 상시 모니터링 체계 구축 → 집행 오류 0건 달성
 - 예산 집행상 문제점 등을 익명으로 사내 게시판에 신고할 수 있는 '예산신문고' 및 재정 효율성 향상을 위한 '예산성과금' 제도 운영을 통해 비윤리 행위 사전 차단

"인권, 안전, 삶의 질, 상생과 협력, 소비자 보호, 사회적 책임 등 우리 사회와 더불어 성장하고 아낌없이 나누는 진정한 사회적 가치를 실현해 나갑니다"

한국교통안전공단은 임직원의 인권을 존중하고, 국제노동기구협약 및 국내 노동법을 준수하여 강제노동 및 아동노동을 금지하고 있습니다. 공단은 1988년 노동조합이 설립된 이후 노사 무분규의 안정적인 노사관계를 구축하고 있습니다.

공단은 CS 역량강화, VOC 시스템 개선 등 다양한 활동을 통해 CS 문화를 조성하고 고객 지향적인 인재육성에도 힘쓰고 있습니다. 특히, 담합 및 부정행위로 인해 자유경쟁을 부당하게 저해하는 일이 없도록 하기 위해 청렴계약제도를 운영하고 있으며, 공정경쟁 룰을 지키고 안전경영 등을 협력업체에 전파·확산해 가도록 노력하고 있습니다.

공단은 매년 사회공헌활동 우수사례를 전사적으로 공유하고 우수부서 및 개인을 포상함으로써 직원들의 사기를 진작하는 한편, 자발적 활동 참여를 유도하고 있습니다. 또한, 공단은 개인정보 보호 관리 제고 및 최신 사이버 해킹공격 원천 차단을 위한 정보보안 인프라 고도화를 통해 개인정보 유·노출사고 Zero 달성 등 소비자 정보보호를 최우선 노력을 경주하고 있습니다.



사랑으로 버무린 김치, 희망의 밥상에 올립니다

한국교통안전공단
 임직원 200여 명 김장하는 모습
 김치는 우리 전통 음식으로 건강과 장수를 가져다주는 음식입니다. 또한, 김치는 우리 전통 음식으로 건강과 장수를 가져다주는 음식입니다. 또한, 김치는 우리 전통 음식으로 건강과 장수를 가져다주는 음식입니다.


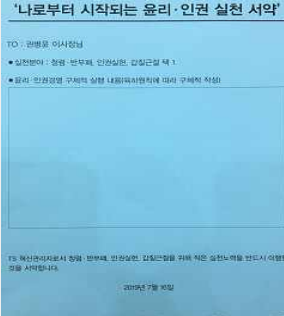
3.2.1 인권존중 및 차별금지

□ **국정과제 3-4-66 고용 정책 중 인종, 종교, 성, 장애 등의 이유로 불합리한 차별을 하지 않는다는 차별금지 조항 여부 및 관련 정책**

- 인권경영 헌장을 통한 차별금지 천명, 이행지침 및 체크리스트를 통한 구체화
 - (차별금지 천명) 임직원뿐만 아니라 모든 이해관계자에 대하여 '인종, 종교, 성별, 장애, 출생지, 정치적 견해 등 어떠한 이유로도 차별을 하지 않는다'는 'TS 인권경영 헌장'을 제정하여 홈페이지 등을 통해 이를 천명(TS 인권경영헌장 제1호)
 - (평등원칙의 세부 규정화) '16년부터 「인권경영이행지침」을 제정, 고용상 차별금지 원칙을 규정화(제15조, '18년 전부개정)하고, 체크리스트화 하여(고용상 비차별 부분은 1원칙 - 4개 중분류 - 17개 세부항목) 인권영향평가 시행('18년 12월)

○ 차별금지 헌장 및 지침 실현을 위한 세부정책 시행

- (고용평등 감독관 운영) 인사제도 개선반을 운영, 인사관리의 합리성을 도모하고, 노사 공동 추천을 통해 명예고용평등 감독관을 위촉, 남녀고용평등 이행 촉진 및 차별, 성희롱·성폭력 예방, 일·가정 양립 문화 확산('18년~)
- (노동 불평등 해소) 비정규직 230명 전원을 정규직 전환('18년~)하고, 전환자에 대해 직무중심 임금체계를 도입하였으며, 보수를 목표 대비 121.7% 인상하여 균등사회 실현에 기여

(관리자 실천의지 다짐)	[서약서 제출]	[실천서약서]
<p>관리자 워크숍을 통해 고용평등 등 인권경영 실천을 위한 노사 공동 관리자 서약 시행('19년 7월, 관리자 158명 전원 1인 1서약)</p>		

□ **국정과제 3-4-66 차별관행의 점검 및 개선 계획 실행, 내부 관리 프로세스 등**

○ (차별관행 점검 및 개선을 위한 프로세스 개선) 인권위 매뉴얼을 적극 반영, 「인권경영 이행지침」 전부개정을 통해 차별 등 인권침해 구제절차 마련*('18년 10월)

* [주요 내용] ① 구제제도 및 절차 명문화(신고-위원회-징계 등 결과조치), ② 차별행위를 조사하는 인권경영위원회의 독립성 확대(외부위원을 위원장으로 하고, 위원 2명 추가), ③ 인권경영위원회에 당사자 의견 개진 기회 부여, ④ 이해관계 있는 위원 제척 근거 마련 등

○ (인권영향평가를 통한 차별관행 점검) 고용평등을 포함한 인권경영 10대원칙 및 주요사업에 대한 체크리스트를 마련하여(168개 항목) 점검한 후, 인권영향평가 보고서를 작성, 위원회 심의를 통해 확정('18년 12월. 보완사항 9건 차년도 계획 반영*)

* '19년 인권경영추진계획 심의('19년 4월. 보완사항 반영여부 확인 + 7건 의견 제출 → 반영)

□ **인권경영 성과 및 보완계획**

○ (인권경영 성과) 인권영향평가결과 인권 경영 이행률 93.3% 달성 및 보완사항 발굴(9건)

○ (인권경영 보완계획) 접근성이 높은 세부적인 구제절차를 마련(인권경영지침 개정) 하고, 실제 사례를 발굴하여 전직원에 전파할 계획

3.2.2 노사관계

□ 노사협의회 운영 현황

○ 공단은 1988년 노동조합이 설립된 이후 30년간 노사 무분규의 안정적인 노사관계를 구축·운영하고 있으며, 생산적 협의채널 운영을 통한 열린 참여와 노사협력 증진을 통해 전년 대비 노사관계 만족도가 1.2% 상승('17년 89.5점→'18년 90.6점)

○ 근로자 경영참여를 촉진하는 노사협의체 구축과 운영

구 분	노사협의회			산업안전 위원회	인사제도 개선반	성희롱·폭력 고충처리위원회	노사대표 간담회	단체교섭 위원회	사회공헌 위원회	갈등관리 위원회	청렴 기획단
	현장	실무	정기								
내 용	노동현안 논의 및 자체해결 노력			사업장 안전보건	인사보수 제도개선	직원고충 상담해소	노사의견 조율	임금단체 협약체결	활동추진 방향논의	갈등사안 합리적 해결	투명경영 추진논의
구 성 (노사위원)	18명 이내	8명	14명	18명 이내	14명 이내	8명	경영진 노조 집행부	8명	9명 이내	8명	17명
추진성과	직무급·탄력근로제 도입 등 근로조건 개선			작업장안전 환경조성	직원의견반영 제도개선	성폭력 등 Zero 달성	노사현안 이해증진	근로조건 등 제도개선	사회적 가치실현	노사갈등 사전예방	근로자 인권보호

□ 현장 근로자 참여를 보장하는 노사 간 3단계 협의체계 구축·운영

○ 현장직원의 경험을 바탕으로 노사관계 이슈를 예측하고 신속한 대응을 통해 노사갈등 예방

구 분	현장 협의체계 1단계	실무 협의체계 2단계	노사 협의체계 3단계
운 영 방 향	·현장의 원활한 소통채널을 확보하고 논의사항은 단계적 협의를 통해 합리적으로 해결 ·근로자 경영참여를 통해 소속감을 높이고 문제해결에 대한 역량 강화		
주 관	·연구원, 지역본부·검사소, 교육센터 등 18개 협의체	·본사 32개 실무부서 (안전관련 부서 상호협조)	·기관장·노조위원장 및 정기노사협의 위원
구성원	·6~18명(노사 동수로 구성)	·8명(노사 각 4명)	·14명(노사 각 7명)
개최시기	·매 분기 협의체별로 개최하되 업무공백을 최소화하는 방향으로 운영		

□ 노사협의회 운영실적 및 구체적 성과

○ (현장·실무협의회) 현장직원의 최대 관심사를 적극 수용하고 제시된 안전은 우선 자체해결

현장·실무협의회 안전처리 실적(건)						협의결과(%)	
합 계	업무·검사	인사노무	환경안전	복리후생	시설·기타	해결·개선	검토·상정
209	36	34	33	39	67	65	35

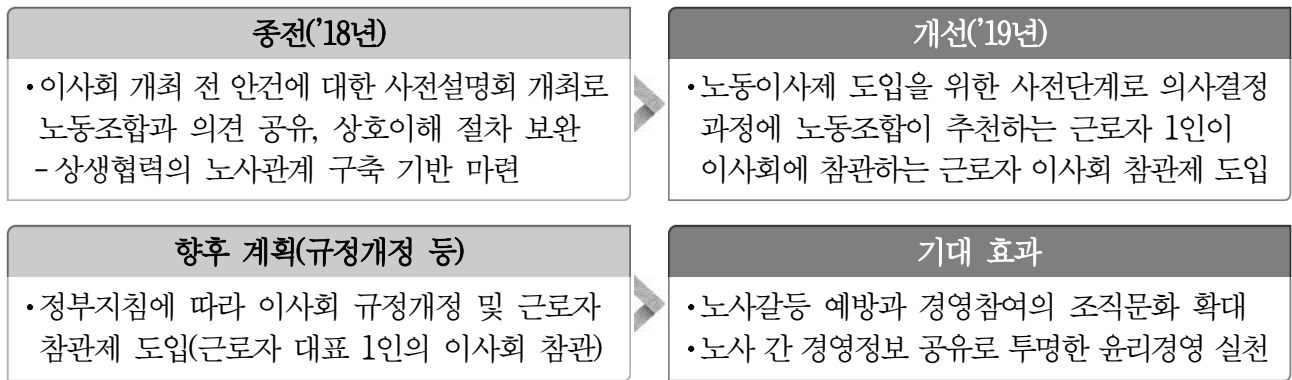
○ (노사협의회)노동기본권 신장과 근로환경 향상 및 모범적 노사문화 구축

구분	주요안건	협의결과
정기	1차 (4.11)	·항공시험 응시자 증가, 업무부담 심화 ·교대근무를 통한 인력운영 비효율성 개선
	2차 (7.23)	·지역본부 사업확대(기계식주차장 검사, 안전단속 등) 및 신규채용에 따른 사무공간, 기숙사 부족 ·지역 거점 기숙사 설치 등 운영계획 수립 ·지역검사소 신축 시 공간 활용방안 마련
	3차 (9.27)	·현장 신규직원의 직무교육 전문성 부재 ·복잡한 여비규정으로 현장적용 애로 ·현장역량과 니즈반영, 신규직원 직무교육 시행 ·여비규정 개정(이동검사 등 특수상황 적극 고려)
	4차 (12.31)	·콜센터 고객상담 부당·악성 민원 대응방안 보완 필요 ·통화이력 관리방안 개발 추진 - 감정노동자 보호 및 효과적인 고객응대
임시	1차 (10.5)	·재직 중 질병으로 직원 사망 - 임직원 급여공제로 단체부조금 마련 ·노사합의 후 임직원 자발적 참여로 급여공제 ·유가족에 단체부조금 전달 및 위로

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ·노사관계 만족도의 참여지수: '17년 89.0점 → '18년 90.7점, 1.9% ↑ ·노사관계 만족도의 성과지수: '17년 88.7점 → '18년 90.5점, 2.0% ↑ ·자유로운 의견개진과 직원참여를 적극 수용하는 분위기 확산, 문제해결능력 확보
------	---

□ 근로자 경영활동 참여

○ 근로자 이사회 참관제 도입



□ 성과환류 및 추진계획

발전과제	세부 추진계획	비고
근로자 경영참여 확대	·근로자 역량 강화 및 관련규정 개정	이사회 운영 규정 개정
산업안전보건경영 시스템 인증	·안전경영을 최우선 과제로 안전관리 종합체계를 구축하고 현장의 인적·물적 사고 Zero 목표 부여	산업안전보건경영 시스템 인증획득 추진
노동정책 선도적 이행	·정규직 전환대상 100% 전환 및 취약 근로자 처우 개선	현장직원 근로환경 개선 지속
노사 파트너십 강화	·근로문화 개선 등 노사 상생발전 활동 확대	노사공동 프로그램 확대

3.2.3 작업장 안전 및 보건

□ 국정과제 3-3-57 근로자와 국민안전을 위한 TS形 안전경영 체계 마련

- (안전전략체계 재정립) 비전·목표, 4대 전략, 12개 중점추진과제, 30개 실천과제 수립

비전	국민의 안전과 생명을 지키는 안전한 교통환경 조성			
목표 (2023)	산업안전 최고수준 달성	안전보건경영체계 정착	협력회사 안전경영 확산	
	산재사망사고 “0” 안전사고 50% 감소	KOSHA 전소속인증	협력회사 산재 50% 감소 대중교통 만족도 20% 향상	
추진전략	안전을 최우선하는 TS 경영	사고를 예방하는 작업환경	공단과 함께 하는 협력 안전	다중이용 시설/수단 안전 강화
중점 추진과제	<ul style="list-style-type: none"> · TS 안전경영 전략 및 실행체계 강화 · 안전경영 역량 및 인프라 강화 · 안전경영 거버넌스 강화 	<ul style="list-style-type: none"> · 위험 작업장 평가/진단체계 강화 · 작업방식 개선 및 안전문화 확산 · 안전기술개발 및 사고대응체계 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 하청에 대한 공단 안전관리 책임제 · 임차, 계약 및 입주 시설 안전관리 강화 · 비정규직 안전관리 강화 및 실무직 처우개선 	<ul style="list-style-type: none"> · 법령개선 등을 통한 안전경영체계 확산 · 다중이용 시설/수단 점검 및 개선 · 사회재난으로부터 국민 보호

□ 국정과제 3-3-57 근로자 안전·보건에 대한 책임 강화를 통한 안전한 환경 조성

- (산업재해 예방활동 강화) 명예산업안전감독관 참여, 산업안전보건위원회 신설 운영(분기 1회), 직원 및 고객 안전사고 예방을 위한 안전보건 진단 시행(2개 검사소)
 - * 검사소 사고 발생건수 12.2% 감소('17년 49건 → '18년 43건)
 - * 사전예방활동 33개 안건 중 20개 조치 완료
- (근로자 안전교육 확대) 안전의식 고취를 위한 산업안전보건 전사 교육 시행(6~7월, 1,800명), 근무형태별 예방교육 시행(추락·타박상 4회, 감정근로자 4회)
- (근로환경 개선) 임신부 1일 근로시간 단축, 휴게실 설치, 근무시간 탄력운영, 자동차검사 피트추락방지 방호시설 및 방풍셔터 설치, 울타리·옹벽 등 103건 개선

□ 국정과제 3-3-57 국가재난안전관리 지원을 위한 재난관리 대응능력 강화

- (재난대응관리체계 고도화) 대책본부 편성·운영 등 재난안전 컨트롤타워 기능 강화
 - * 재난 시 긴급보수 예산 확대(85백만원 ↑), 자연재난 위기대응 매뉴얼 재정비 등
- (현장 재난대응 역량 강화) 자연재난 대비 지진대피 등 실습 중심의 훈련(3회), 폭염 및 태풍 등 자연재난 대비 자체 실정에 맞게 사전 예방활동 및 지원 강화
- (재난안전 예방 점검 강화) 전문기관을 통한 25년 이상 노화 시설물(10개) 정기안전점검 시행, 전 소속 시설물 안전점검 실시(해빙기·폭염·태풍 등 연간 총 6회)

3.2.4 인력개발 및 훈련

□ 공단 비전, 경영전략과 연계한 중장기 인재육성 체계 구축·운영

- 임직원의 자기개발, 업무와 관련된 기술개발 등 경영전략 실행력 강화를 위한 인적자원개발 전략을 수립해서 운영

비 전	사람중심 교통안전을 선도하는 최고의 전문기관			
핵심가치	공 익	혁 신	전 문	
경영목표	교통안전 국정목표 선도	혁신성장 지원 및 신사업 육성	국민공감 서비스 확대	사회적 가치 창출 경영 강화
인 재 상	사회적 가치를 창출하는 공익인	새로운 시대를 선도하는 혁신인	글로벌 최고 경쟁력을 갖춘 전문인	
교육목표	핵심가치와 인재상을 구현하고, 직무전문성을 갖춘 최고의 인재 육성			
인재육성 전 략	역량기반 교육체계 개선 • 현장중심 HRD 도입 • 생애경력개발 프로그램 • 교육성과 측정방법 개선	미래 핵심인재 전략적 육성 • 핵심인재 해외 연수 • 글로벌 혁신사례 견학 • 위탁교육, 학위취득 지원	맞춤형 교육 프로그램 확대 • 직급별 교육과정 재설계 • 직무 외 능력개발 지원 • 실무직 교육과정 발굴	디지털 기반 자기주도 학습지원 강화 • 모바일 교육콘텐츠 확대 • 온라인 무료학습 활용 • 독서교육 운영 개선
평가환류	역량진단, 교육만족도 등 평가를 통한 개선과제 도출 및 환류			

□ 국정과제 2-1-19 변화주도의 전문인재 양성을 위한 교육훈련 강화

- 사회적 가치 및 정부정책을 연계한 교육 활성화

구 분	주요 추진 내용
사회적 가치 구현	<ul style="list-style-type: none"> • (안전보건) 부서 자체 교육을 교육부서 주관의 정규과정으로 전환 시행(1회, 1,575명) - 현장중심의 업무수행에 따른 안전사고 및 산업재해 대비 산업안전 보건 교육 내실화 • (윤리경영) 청탁금지, 공익신고 등에 대해 종전 이론중심에서 사례중심 교육으로 개편(3회) • (상생협력) 중소기업 기술 유출 예방 및 기술보호 인식 개선을 위한 온라인 교육 신설
정부정책 연계	<ul style="list-style-type: none"> • 미투운동 확산 계기, 직장 내 성희롱·성폭력 예방을 위한 집합 및 온라인 교육 전직원 수료 • 직장 내 장애인 인식개선 필요성 증대 및 법적 의무화에 따른 온라인 전문과정 신설

- 교육 수요자의 니즈를 분석하여, 생애주기별 교육 과정을 제공하고 다양한 교육을 제공하기 위한 이러닝 과정을 개선하여 제공

구 분	주요 추진 내용
생애주기별 교육	• 신입직원(멘토링 병행), 입사 10/20년차 힐링 프로그램 운영, 정년퇴직 예정자 미래설계 교육
이러닝 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰 학습 가능 과정 대폭 확대를 통한 교육과정 접근성 제고('17년 67% → '18년 89%) - 최신 콘텐츠 업데이트에 대해 직원 메일로 안내, 링크를 통해 상시 학습 가능

3.2.5 가족친화경영 정책

□ 국정과제 3-4-65 임직원 일·가정 양립을 위한 다양한 프로그램 운영

- 관행적인 장시간 근로문화 개선을 위한 다양한 노력을 통해 '13년부터 여성가족부로부터 가족친화기업으로 인증

구분	주요 추진 내용	인증서
특별근무 축소	<ul style="list-style-type: none"> • 불필요한 야근차단을 위한 특별근무 총량관리제 운영으로 직원 장시간 근로 해소 - 1인당 평균 특별근무 시간 : '17년 13.72h → '18년 12.60h, 8.2%↓ 	
보상휴가제 시행	<ul style="list-style-type: none"> • 보상휴가 사용 활성화를 위한 제도의 탄력적 운영으로 휴식 있는 삶 지향 - 1인 평균 보상휴가 사용시간 증가 : '17년 27.7h → '18년 31.0h, 11.9%↑ 	
가족의 날 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 제도운영의 실효성 제고를 위한 전 직원 물리적 제한 시행으로 야근 없는 조직문화 구현 - 수요일 네트워크 차단, 사무실 강제 소등 시행 	
프라임-프라이데이	<ul style="list-style-type: none"> • 유연근무제 활용 및 시간단위 연차 사용으로 전직원 조기퇴근제 시행(매월 마지막주) - 정부정책 이행을 위한 근로시간 단축 방안 선제적 도입·운영 	

- 연차휴가제도의 혁신적인 개선을 통해 직원의 쉼 기회를 보장하였고, 이를 통해 근로자의 삶의 질 향상에 기여

휴가권 확대 보장	연차 선사용제 적용대상 확대
<p>신규입사자 및 육아휴직자의 연차휴가 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> • (신규직원) 최초 1년간의 근로에 대한 유급휴가를 다음해 유급휴가에서 삭감하는 규정 삭제 • (육아휴직자) 육아휴직으로 휴업한 기간을 출근한 것으로 보아 연차휴가 보장 	<p>기존 휴직자 전용 제도인 선사용제 적용 대상을 전 직원으로 확대하여 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> • 연차휴가가 부족한 직원에 한해 차년도 발생 가능한 연차휴가를 미리 사용하는 제도 • 차년도 발생 가능한 연차휴가 일수의 50% 이내에서 연차휴가 선 사용 가능
연차휴가 저축제 도입	연차휴가 사용 활성화
<p>잔여 연차 저축을 통해 2주 이상 장기휴가를 사용할 수 있는 기반 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> • 연차휴가 의무사용일수 중 사용하지 아니한 연차를 최대 3년간 저축하여 사용하는 제도 • 저축·이월된 연차휴가를 3년 이내에 사용하지 아니하면 소멸 	<p>연차휴가 의무사용일수 확대 및 시간단위 사용, 연차휴가 사용 시 사유 미기재</p> <ul style="list-style-type: none"> • 연차휴가 사용기간 만료 6개월 전에 근로자에게 미사용 연차일수 통보하고, 연차 사용 촉진 • 연차의무사용일수 확대(10 → 12일)를 통한 연차사용 활성화 및 절감예산 활용

□ **국정과제 3-4-66 임신·육아기 직원 배려를 위한 제도 마련 등 가족친화경영 적극 실천**

- 모·부성권 보호 등 육아환경 조성을 위한 관련 규정 개정을 통해 출산장려 및 보육여건을 확보

구분	주요 추진 내용	추진성과
휴직범위 확대를 통한 출산을 제고	· 불임·난임 치료휴직을 포함한 인사규정 개정(2.27) - 휴직사유 중 업무 외 질병이나 부상의 적용범위 확대	· 해당사유로 인한 휴직제도 1명 사용
함께 돌봄 체계 구축	· 남성의 부성권 지원을 위한 취업규정 개정(5.30) - 배우자 출산휴가 기존 5일에서 10일로 확대	· 인당 사용일 수 29.2% 증가 - '17년 4.8일 → '18년 6.2일

- 가족의 양육·부양에 대한 직원 인식변화 유도를 위한 다양한 활동을 통해 남성육아 휴직 임신검진 휴가 등 가족친화제도의 사용률을 향상

추진성과	임신 검진휴가	산전 후 휴가 사용	임산부 근로시간 단축
	'17년 10명 → '18년 11명(10%↑)	'18년 34명 100% 사용	'17년 0명 → '18년 2명
	육아휴직(여성)	육아휴직(남성)	가족 돌봄 휴직
	'17년 31명 → '18년 42명(35%↑)	'17년 5명 → '18년 8명(60%↑)	'17년 1명 → '18년 4명(300%↑)

□ **국정과제 3-4-64 국정과제 3-4-65 취약근로자별 업무특성을 반영한 차별없는 좋은 일터제공**

- (임산부) 검진휴가, 임신기 근로시간 단축 등 관련 제도를 적극 홍보하고, 여성전용 휴게시설 확충, 임산부 전용주차장 3면 추가설치하여 임산부 편의를 적극 제공(임신 단축근로 사용자 증가: '17년 0명 → '18년 2명 → '19년 3명)
- (장애인) BF(Barrier Free)인증 우수등급을 반영한 신규 건물을 설계하고, 장애인 직원의 업무적응도 제고를 위해 장애인 멘토링제도를 도입하였으며, 장애인 직업생활상담사 선임 및 비공개 상담게시판을 신설
- (상담직) 장시간 상담업무에 적합한 환경 조성을 위하여 휴게시설 신설, 공기청정기 추가 설치 등 쾌적한 근로환경을 조성하였으며, 감정노동자 보호를 위한 악성민원 응대 후 상담사 심리안전 시간을 부여(상담직 근로자 이직률 81.8% 감소: '17년 33명 → '18년 6명)
- (고령자) 고령자를 위한 휴게시설 확충 등을 통하여 좋은 일터를 제공

3.2.6 공정 경쟁

□ 국정과제 2-2-23 신고채널 활성화 및 불공정 행위자 원스트라이크 아웃제 시행

- 입찰비리, 금품수수, 성범죄 등 불공정 행위 발생 시 신고 문화 정착(신고자 보호) 및 위반자 처벌 수위 강화로 공정성 확보
- 다양한 내부 신고 채널 마련(유형별 다양한 신고·상담 게시판 마련)

구분		신고·상담 채널
그룹웨어	위반 신고	- 청탁금지법 위반 신고, 공익신고, 유리알에게(익명 신고) - 클린서포터즈 신고(* 청렴옴부즈만에게 신고함으로써 신고자 익명성 보장)
	상담 문의	- 청탁금지법 상담, 행동강령 상담 - 성희롱·성폭력 상담
모바일 웹		- 모바일 신고(청탁금지법 위반 신고, 공익신고, 행동강령 상담) * http://m.kotsa.or.kr/singo

- 신고자 보상 및 포상제도 확대(외부 신고자까지 포상 범위를 확대) 및 처벌기준 강화

구분	처벌기준 강화
채용비리	- 채용비리로 기소되거나 부정 합격자로 적발된 경우 직권면직
금품수수	- 공단 업무와 관련하여 금품을 수수한 자에 대해서는 파면·해임 처분

□ VOC를 반영한 불공정 관행 개선 및 시민참여 입찰투명성 확보

- 협력사가 제기한 불공정한 관행 및 애로사항 개선

주요 추진 내용	추진성과
<ul style="list-style-type: none"> · 의무적 선금 지급률 및 지급한도 일괄 10% 상향 및 표준계약서 활용 · 1억원 미만의 소규모 물품·용역계약 대상으로 실적제한 경쟁제도 폐지 · 창업·벤처기업 제품에 대해서는 1억원 미만 물품·용역계약에 대한 제한경쟁 허용 · 계약의 이행기간이 30일 이내라도 긴급 공사, 원자재 가격 급등 및 환율 변동 등의 긴급한 사유 시 선금 지급 가능 · 계약 이행 지체 시 부과하는 지체상금률을 현행의 1/2 수준으로 완화 · 지체상금이 과도하게 부과되지 않도록 지체상금 상한제(계약금액의 30%) 도입 	<ul style="list-style-type: none"> · 선금 지급액 15% ↑ - '17년 8,680백만원 → '18년 9,950백만원

- 입찰투명성 확보를 위한 '시민참여혁신단' 참관제도 도입
 - 5억원이상 사업의 제안서 평가시 감사인 및 시민참여혁신단 참관('18년 17회)
- 사회적 약자 및 영세기업 참여 발판 확대
 - 5천만원 이하 수의계약 대상에 사회적경제기업 포함
 - 창업·첫걸음 기업 등 영세 기업 참여 확대를 위한 수행실적 제한 기준 폐지
 - 소액물품 입찰에 대한 최저가격 낙찰제 폐지

3.2.7 협력업체 선정의 공정성

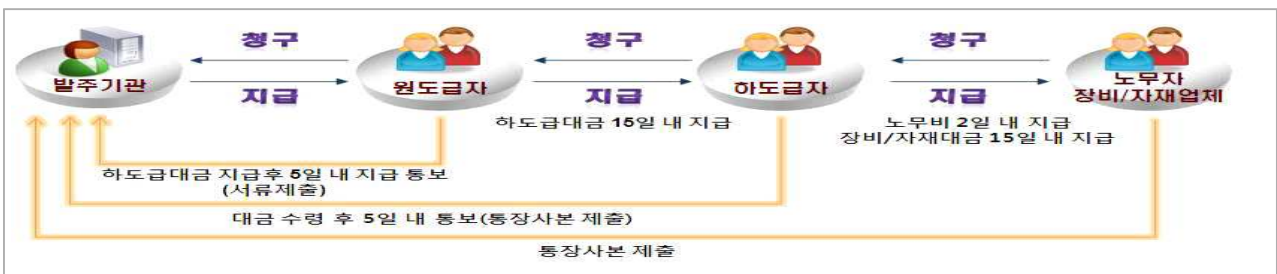
□ 협력업체의 공정한 선정을 위한 공개입찰 시행

○ 계약 투명성 및 공정성 제고를 위해 제안서 평가제도 개선

구분	추진내용
제안서 평가결과 정보공개	<ul style="list-style-type: none"> 제안서 평가 투명성 제고를 위한 제안서 평가결과 정보공개 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center;">종 전</p> <ul style="list-style-type: none"> 제안서 평가결과 미공개 </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center;">신 설</p> <ul style="list-style-type: none"> 제안서 평가결과를 국가종합전자조달시스템(G2B) 및 공단 홈페이지에 공개 </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> 공개 방법 : 나라장터 및 공단 홈페이지에 공개 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center;">국가종합전자조달시스템(G2B)</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center;">공단 홈페이지 (알림마당-입찰정보-제안서평가결과 공개)</p> </div> </div>
	<ul style="list-style-type: none"> 제안서 전문평가위원회 위원을 외부위원 중심으로 개편 <ul style="list-style-type: none"> - 원활한 평가를 위하여 외부평가위원 공모 연1회 ⇒ 연2회로 확대 제안서 평가 내용 기록관리 및 공개 평가위원회 개최 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center;">종 전</p> <ul style="list-style-type: none"> 제안서 평가위원회 평가결과 5년 보관 5억이상 사업 감사인 참관 </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center;">개 선</p> <ul style="list-style-type: none"> 평가위원회 평가결과 및 회의록 5년 보관 5억이하 녹취록, 5억이상 동영상 기록 5억이상 사업 감사인 및 시민참여단 참관 </div> </div>

□ 국정과제 2-2-23 “하도급 지킴이 시스템” 도입으로 공정경제 문화 정착

【하도급 지킴이 프로세스】



주요 추진 내용	추진성과
<ul style="list-style-type: none"> 조달청 하도급 지킴이 시스템 관리체계 도입(1월) <ul style="list-style-type: none"> - 경쟁입찰 공사 계약 시 의무사용토록 입찰공고서에 명기 - 업체 대상 방문 설명회(10회), 매뉴얼 제작·배포(100부) 	<ul style="list-style-type: none"> 하도급 지킴이 시스템 활용 직접 지급액 97억원 달성(17건)

3.2.8 협력업체에 대한 지속가능경영 관련 지원

- **국정과제 2-2-27 하청 작업장 “위험도 등급” 부여 및 “안전신호등” 운영 추진**
 - 위험시설/장비 운영 여부, 공정의 복잡성 등을 고려, 위험도 등급에 따른 공단 관리 책임 이행
 - * 위험도 등급(3단계) : 위험시설 및 복합공정, 일반 건설/토목 사업, 일반 용역
 - (안전신호등) TS 안전지수를 활용하여 하청 작업장에 대한 안전신호등을 표출하고, 적색등 표출 시 작업 중지 후 하청업체 합동 기동안전점검반 운영
 - * 안전신호등 : 주요 지표(5개 내외)를 계량화하여 100% 녹색등, 90% 황색등, 90% 미만 적색등 표출
 - (Safety Call) 현장 근로자가 위험상황을 인지하고 공단에 작업 중지 요청할 경우, 기동안전점검반에서 현장 확인 후 이행여부 결정

- **국정과제 2-2-27 협력업체에 대한 안전관리 체계 마련**
 - 출장검사소 등 외부검사소에 공단 본 검사장에 준하는 상시 안전관리 및 조치 실시
 - * 안전보건표지 부착, 산업안전규칙 고지, 위험성 평가 시행(계약조건)
 - 안전보건관리에 상대적으로 취약한 공단 입주 자영업자 등에 대한 위험성 평가 등 현장진단과 컨설팅, 개선 조치 실시
 - * 공단 입주 사회적 기업(에제르 2) 및 구내식당(지역본부 10), 원스톱 정비코너(41)
 - 대상자 이수시간 미충족시 협력회사를 경유하여 시정 유도하고, 개인사업자 등 자체 이행이 어려울 시 직접 관리 및 교육 지원

- **선금지급 확대 등 자금 운용 위험성 해소 및 갑질근절 프로세스 전파**
 - 의무적 선금 지급률 및 지급한도 일괄 10% 상향 지급
 - * 계약금액별 30~50%에서 40~60%로 일률적으로 10% 향상
 - 지체상금 비율 일괄 1/2 완화 및 지체상금 상한제 도입
 - * 지체상금 한도를 계약금액의 30%로 설정하고 지체상금 비율도 50% 인하
 - 갑질 예방을 위한 협력업체 방문 설명회 개최
 - * 계약제도 개선관련 124개 협력업체 대상 상생레터 발송

3.2.9 동반성장 성과

□ 국정과제 2-2-23 협력·위탁업체 대상 공정 경제질서 확립을 위한 노력과 성과

○ (협력사 전담 체계 구축·운영) 협력사 On·Off-line 소통시스템 운영

구분	역할 및 활동
On-line	<ul style="list-style-type: none"> · (홈페이지) 협력업체 전용 VOC 게시판 운영 · (E-mail) CEO 동반성장 뉴스레터 발송(분기별 1회)
Off-line	<ul style="list-style-type: none"> · (간담회) 애로사항 청취(8회) · (VOC 센터) 협력사 애로사항 발굴(상시) · (기업 지원센터) 동반성장 과제 사전 발굴

○ (민원분석 및 표출) 협력사의 신속한 민원대응을 위한 '민원신호등' 시스템 도입·운영

추진성과	· 국토부 민원처리 실태 조사 결과 국토부 산하 공공 기관 평균대비 1.1점↑(88.0점)
------	--

<p>주요 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> · 매주 부서별 민원 분석을 통해 현 상태를 진단하고, 위험 수준을 그룹웨어에 신호등 형태로 표출 - 계약보증금 반환에 대한 협력사 불만 다수 발생 * (중전, 노란불) 업체 신청 시 반환 → (개선, 파란불) 업체 신청 없이 계약보증금 자동 반환 	
---	--

○ (불공정한 관행 개선) 협력사가 제기한 애로사항 및 불공정한 관행 개선

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> · 선금 지급액 15% ↑ - '17년 8,680백만원 → '18년 9,950백만원
------	---

주요 추진내용	<ul style="list-style-type: none"> · 의무적 선금 지급률 및 지급한도 일괄 10% 상향 및 표준계약서 활용 · 1억원 미만의 소규모 물품·용역계약 대상으로 실적제한 경쟁제도 폐지 · 창업·벤처기업 제품에 대해서는 1억원 미만 물품·용역계약에 대한 제한경쟁 허용 · 계약의 이행기간이 30일 이내라도 긴급 공사, 원자재 가격 급등 및 환율 변동 등의 긴급한 사유 시 선금 지급 가능 · 계약 이행 지체 시 부과하는 지체상금률을 현행의 1/2 수준으로 완화 · 지체상금이 과도하게 부과되지 않도록 지체상금 상한제(계약금액의 30%) 도입
---------	--

□ 지역사회 발전 및 지역경제 활성화를 위한 노력과 성과

○ (공단 시설개방) 공단 본사 시설개방 등을 통한 지역사회 동반성장 추진

구분	주요 추진 내용
시설개방	· 본사 주차장, 체육시설, 강의실 및 전국 자동차 검사소 주차시설 개방
사회공헌	<ul style="list-style-type: none"> · 1사1촌 농번기 자두수확 지원 및 휴서기 무더위 쉼터 조성 · 연탄 배달(3천장) 및 지역 영아원 침구류 80세트 등 기증

□ **국정과제 2-2-27 중소기업·소상공인에 대한 경쟁력 강화를 위한 기술 지원**

○ **(혁신기술 개발 지원) 자율차 테스트베드(K-City) 및 데이터 공유센터 구축**

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 17개 대학, 102회 개방(약 176백만원 규모의 재정지원 효과) 자율주행차 60대 시험운행을 통한 2TB 주행데이터 정보 공유
구분	주요 추진 내용
자율차 연구 인프라 K-City 구축	<ul style="list-style-type: none"> 세계 최초 5G 상용망 기반 자율차 실험도시 개통(12월, 개방형 공공시설) - 자동차전용도로, 도심, 교외, 커뮤니티부, 자율주차시설 등 5개 부문 5.5km - 버스전용차로, 톨게이트, 터널 등 36종 실험환경을 활용한 자율차 실험 가능 - 세계 자율차 테스트베드 중 유일하게 버스전용차로 및 가로수길 등 포함
자율주행 데이터 제공 기반마련	<ul style="list-style-type: none"> 5TB 분량의 데이터 저장·분석이 가능한 데이터 공유센터 구축(11월) 산·학·연·관 21개 기관 업무협약 체결을 통한 데이터 공유 협의체 발족 * 국토교통부, 현대차, 만도, 모비스, 소넷, 프로세스, 서울대, KAIST, 공단 자동차안전연구원, ETRI 등
인력 양성 및 스타트업 지원	<ul style="list-style-type: none"> 자율주행 분야에서 즉시 활동 가능한 인력 확충을 위해 수요자 맞춤형 실무교육 추진 시험용 자율주행차 제작·제공, 시험운행 등을 통해 실 도로 실험이 어려운 스타트업 등에 개발 플랫폼으로 제공 추진

○ **(중소기업 참여 확대 및 R&D 개발유도) 온라인 기술마켓(TS-Hub) 운영**

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 공단 필요기술 1건 우선구매(1천만원)를 통한 중소기업·벤처·스타트업의 판로 지원 전조등·하향등 자동차 안전도 검사장비 공동 R&D 검토('19년) 도공, LH 등 유관기관과 '통합 기술마켓 플랫폼' 구축을 통한 실적 확대 추진('19년) 	
구분	주요 추진 내용	
TS-Hub 플랫폼 구축	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 기술마켓을 사용자가 쉽게 사용할 수 있도록 네이밍(TS-Hub) 및 슬로건 제작 콘텐츠 스토리보드 확정 및 단위화면 디자인 등 전용 웹페이지 제작 	
	기술제안	· 공단에 필요한 신기술, 신제품을 민간 기업에게 기술제안 요청
	기술홍보	· 민간 기업이 보유하고 있는 신기술, 신제품을 공단 업무 담당자에게 홍보
	공동R&D	· 공단이 수행하는 연구 과제에 대해 민간 기업에게 공동연구 참여 제안
	기술마당	· 우수 중소기업의 기술을 TS-Hub 방문자에게 홍보
	<ul style="list-style-type: none"> 주요 콘텐츠별 업무 프로세스 개발 및 단위테스트를 통해 오픈 완료 TS-Hub 오픈(11월) 후 신규 민간기술 13건 등록 	

○ **(중소기업 혁신성장 지원) 공공데이터 개방을 통한 중소기업 혁신성장 지원**

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 공공데이터포털 공단 개방데이터 이용 증가: '17년 10,711건 → '18년 14,588건, 36%↑ 공공데이터 개방·이용활성화 유공 행정안전부 장관 표창 수상(6.1)
구분	주요 추진 내용
데이터 개방센터 구축·운영	<ul style="list-style-type: none"> 자동차관련 전산자료 제공 문의 안내 및 데이터 기반 창업 컨설팅 지원 - 27백만건 이상의 데이터 분석이 가능한 DFZ 운영(자동차 제원 등 DB 6종) - 데이터 개방플랫폼(DFZ) 방문 12개팀 / (주카옥션 등 데이터 활용 5개팀)
자동차검사 결과 분석 및 데이터 개방	<ul style="list-style-type: none"> 검사대수 1,000대 이상 43개 세부모델 선정 → 차명별 엔진·브레이크·램프·휠/타이어·배출가스 5개 항목 결합정보 분석 → 자동차검사 결합정보 제공 개방 데이터 통한 부품개선 4건(전조등, 램프 고장 시 경고등 점등시스템, 브레이크)

3.2.10 공급망 CSR 관리

□ **국정과제 3-3-57 협력회사 및 관리·연계 부서의 안전관리 의무 부여**

- 작업장 또는 노동력 도급·제공 관련 계약 시 위험성 평가 등 안전보건관련 법규 이행여부 검증 및 책임주체·방법 명시(~'19. 9월)
 - 과업 기간 중 공단 주관으로 수시점검 및 위험성 평가 실시, 위험요인 발견 시 책임부서와 협력회사 합동으로 보완 조치
 - * 입찰심사시 안전역량평가, 계약시 안전서약 등을 계약사무처리세척 반영
- 공단 용역 관리(연계)부서에 각 협력사업별 안전관리책임자(정, 부)를 지정하도록 의무화하고, 점검 및 유사시 대응체계 마련

□ **국정과제 3-4-64 위험의 외주화 방지를 위한 관리체계 및 정규직화 시행**

- 2천만원 이상 용역발주시 일상감사를 통하여 위험 외주화 해당 여부를 사전 검토하고, 불가피한 경우 안전대책 마련 여부를 심사
- 불가피한 비정규직 채용시 관리부서에서 위험 외주화 여부 사전 심사 도입(정규직 전환대상자 230명 정규직 전환 완료)

□ **국정과제 2-2-27 대기업과 중소기업간(물류업무 위수탁 관계) 친환경물류 상생협력사업 추진**

- (친환경물류 파트너십 구축 지원) 대기업의 물류자원(화물차량, 물류시설, 센터 등) 및 친환경 사업 경험* know-how를 중소기업에 이전할 수 있는 파트너십 맞춤형 컨설팅 선도
 - '11년부터 매년 1개 컨소시엄(大 1개사, 中小 3개사) 이상 선정, 친환경 물류기업 확산을 유도

구분	대기업(모기업)	중소기업(협력업체)	차주
역할	<ul style="list-style-type: none"> • 관리기술 이전 - 물류자원 관리 - 친환경사업 경험 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 파트너십 참여 - 조직 및 인력 투입 - 친환경사업 수립 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경사업 시행 - 에너지절감사업 투자 - 에너지절감방법 습득

- (신규 관리업체 감축 지원) 신규 관리업체의 온실가스 감축 목표 관리 대응능력 향상을 위한 맞춤형 종합 컨설팅 및 온실가스 감축 프로그램 제공
 - '19년 누적 4개 기업('18년 2개, '19년 2개) 대상 ①목표대응 및 감축수단 제시 ②감축기법 제공 및 목표관리제도 추진내용 컨설팅 ③감축 잠재량 평가 및 업체특성에 적합한 감축기술 적용방안 수립

3.2.11 제품책임과 소비자 안전

□ 선제적 결함조사 및 국민 불안감 해소 위한 리콜조사 총력 대응

- (제작결함조사제도 운영) 공단은 자동차 제작결함 정보를 수집, 원인 파악 후 자동차 결함에 대해 리콜 또는 무상수리를 하도록 조치하여 소비자를 보호
 - 결함조사 기법 고도화 및 국민적 이슈사항 적극 대응 통해 전년대비 34% 증가한 총 264만대 리콜실시('18년 기준)
- (결함조사 기법 고도화) 자동차결함 조기경보제 운영을 통해 신속한 결함 조사 착수 및 모니터링·조사기간 단축하여 리콜 시행(25만대, '18년 기준)

구분	중전('17년)	개선('18년)	실적	기대효과
모니터링 기간*	217일	145일	72일 단축(33%↓)	결함정보 분석기간 및 조사기간 단축으로 소비자 보호의 적시성 확보
조사기간*	300일	131일	169일 단축(56%↓)	

- (국민적 이슈사항 대응) BMW 화재 연쇄 발생(52대)에 따라 전사적으로 총력 대응, 엔진 및 차량시험 등을 통해 세계 최초로 화재 원인 확인



- BMW 화재 세계 최초 리콜 실시(17.2만대, '18.7월) 및 전세계 약 160만대 차량리콜(일부국가 무상수리) 유도, 축소 및 능장리콜 규명으로 BMW측에 과징금 112억원 부과





□ 자동차 소비자 안전 및 권익 보호 위해 소비자 결함피해 보호정책 마련

- (중대 하자 차량 교환·환불제 도입) 자동차 결함 등 중대 하자의 반복 시 소비자 주권 보호를 위한 교환·환불제 도입 및 시행('19년1월)
- (징벌적 손해배상제 도입 추진) BMW 화재 사태를 계기로 제작사의 고의적 결함 은폐·축소로 발생한 손해에 대해 징벌적 처벌 조항 도입 추진
- (제작결함 정보 소비자 통지 의무화 확대) 중전 리콜정보에 한해 소비자 정보제공 의무화 사항을 무상수리 항목으로 확대 추진(무상수리 통지건수 7.5배 증가)

□ **자동차 및 교통관련 공공기관으로서의 책임 및 소비자 보호 강화**

- (어린이 하차확인장치 성능확인) 어린이 통학안전성 확보와 소비자가 안심하고 사용할 수 있는 제품의 제작/유통에 기여하고자 어린이 하차확인장치 성능확인 업무 전담

<p>추진실적</p> <ul style="list-style-type: none"> • 41개 업체, 50개의 어린이 하차확인장치 성능확인 완료(2019.7.31. 기준) • 성능확인 업무 및 정보 공표(공유)로 업체정보 부재로 발생할 수 있는 혼선을 예방 • 개정된 법령이 신속하고 정확하게 정착·시행될 수 있도록 역할 수행 • 문제된 제품에 대하여 성능확인 업무를 근거로 업체에 시정·개선을 명하는 등 소비자의 권익 보호 	 <p>잡자는 아이 확인'...광주 어린이집 통학 차량 안심벨 설치</p> <p>잡자는 아이 확인'...광주 어린이집 통학 차량 안심벨 설치</p>	 <p>김혜서, 어린이집 전체 통학차량 안심벨 설치</p> <p>김혜서, 어린이집 전체 통학차량 안심벨 설치</p>
--	--	---

- (불법차 유통 단속) 자동차안전단속 업무를 통해 도로상에서 불법개조 및 자동차관리법에서 규정하는 안전기준에 부적합한 차량을 단속함으로써 자동차 안전도 향상 및 교통사고 예방에 기여('19년 6월말 현재 불법차 적발 4,422대)
- (기계식주차장 안전) 관리인은 공단에서 실시하는 기계식주차장치 관리인 교육과 매 3년마다 보수교육을 받도록 하고, 기계식주차장의 안전사고 발생시 사고발생 원인 규명 및 유사사고 재발방지를 위해 사고조사 제도를 도입('18.11월~)

□ **운행자동차 실내공기질 케어(care)서비스 운영**

- (운행자동차공기질 측정) 운행자동차 실내 내장재에서 방출되는 인체 유해물질에 대한 시료를 채취하여 차량 소유자에게 실내 공기 오염도를 알려주는 서비스를 제공하고자 함

정보제공	실제 운행차에서 발생하는 인체유해 물질 시료채취 → 실내공기 오염도 결과 제공
측정물질	PM10, 2.5, 1.0/포름알데히드HCHO, CO2 검사결과 시 측정결과 값 제공하고 초과되는 차량에 대해 향균탈취 서비스 제공
측정방법 및 실적	- 육안검사가 완료된 자동차의 도어를 개폐하고 배출가스검사 시간 동안 히터/에어컨 풍량을 최대한으로 하고 휴대용 측정기를 사용하여 측정 내용: 운행자동차 실내공기질 측정 알림서비스 대상: 종합검사 대상자동차 기간: 2019.3.~12월까지 계속

□ **국민참여 공공안전 프로젝트 “TS 자동차문화대학 운영”**

- 국민의 자동차 자가 정비·관리에 대한 정보, 교육기회 부족으로 정비업체 의존성 심화 → 전국 11개소에 자동차문화대학을 개설하여 자동차 관심이 있는 시민 참여 유도

3.2.12 지속가능한 소비와 생산

□ **국정과제 2-2-26** **국정과제 2-1-17** **사회적 경제 기업에 대한 지원과 구매확대 등 기관의 노력과 성과**

○ (사회적 경제 기업 지원강화를 위한 맞춤형 제도 개선) 경쟁 입찰 시 평가 가점(2점) 부여 등 제도개선

추진성과	- 사회적 협동조합 물품구매 금액 증가 - '17년 95백만원 → '18년 120백만원(26%↑)
------	---

주요 추진 내용	- 사회적 경제기업(사회적 협동조합 등)에 대한 수의계약(5천만원) 도입 - 소프트웨어 등 기술개발제품 해당 품목 구매 시 계약부서와 사전협의 의무화 및 제안서 평가 시 사회적·여성기업 가점 부여 권고 - 사회적 기업 MRO(사무용품 등 소모성 물품) 구매 전용 몰(Mall) 운영 - 경쟁 입찰 시 사회적 경제기업 평가 가점(2점) 부여
----------	--

○ (공단 인프라 활용 예비 사회적 기업 육성·지원) 지역 예비 사회적 기업 전환 지원 등

추진성과	- '공단 시니어 직능클럽' 사회적 기업 인증(5월)을 통한 52명 시니어 일자리 창출 - 예비 사회적 기업 지원을 통한 지역 발달 장애인 고용(4명) 및 장애인 바리스타 양성(9명) - 사회적 경제 지원 분야 사회적 경제 지원센터 감사패 수령(12.30)
------	---

구분	주요 추진 내용
예비 사회적 경제기업 육성	· 경북지역 개인기업 중 사회적 경제기업으로 전환을 희망하는 업체를 선발하여 예비 사회적 경제기업으로 전환 지원(3개팀) - (공단, 한국전력기술) 법률자문, 세무교육, 교육장 지원 등 - (김천시, 경북보건대) 개인기업 선발·심사, 교육, 비용지원
시니어 직능클럽 운영	· 교통안전클럽과 일자리 제공 약정 체결, 시니어 일자리 창출과 사회적 기업육성 지원 - (공단) 공단 퇴직자의 전문기술과 경험을 활용할 수 있도록 일자리 및 사무실, 집기 제공 - (보건복지부) 자립을 위한 운영경비(80백만원) 지원 및 법인설립 지원 - (고용노동부) 신규채용 근로자 인건비 지원, 사업개발비 및 사회보험료 등 지원
장애인 취업 지원	· 본사(김천), 검사소(상암) 시설에 예비 사회적 기업(에제르, 커피지아) 무상 입점 및 물품 지원 - 고용인원의 70% 이상을 발달 장애인 고용 협약

○ ('사회적 경제 기업 물품홍보관' 개소 등을 통한 판로 지원) 공단 시설에 예비 사회적 기업 무상입점 및 물품 지원

추진성과	- 사회적 기업 제품 구매 2,264백만원 달성 및 사회적 협동조합 제품 구매 120백만원 달성 - 홍보관 1개월 운영을 통한 1천만원 판로지원 달성 - 체험교육센터(상주)에 중소기업 제품(사회적 기업 등) 홍보관 2호점 오픈 예정('19.5월)
------	---

구분	주요 추진 내용
제품 홍보관 개소	· 본사 1층 북카페에 사회적 경제기업 홍보관 설치(12월) - 사회적 기업 '카페 에제르' 내 Shop in Shop으로 운영 - 25개 기업 100개 제품 전시 및 판로 지원
판로지원 업무협약	· 사회적 경제기업(105개) 판로 지원 우선구매 목표 14억원 설정 · 공단 유희공간을 청년창업 무상 임대 지원 등
제품 설명회	· 사회적 경제기업 제품 우선구매 설명회(4회) 실시 - 한국전력기술 등 김천혁신도시 주요 기관 참여

3.2.13 정보 보호

□ 국가 보안정책과 연계한 TS 정보보안 추진체계 개선·운영

추진목표	선진화 정보보안 체계 구축을 통한 사이버 공격 차단 및 정보자원 안전성 확보		
관 련 국가정책	개인정보보호법 행정안전부	국가정보보안기본지침 국가정보원	정보통신기반보호법 과학기술정보통신부
추진방향	개인정보 보호 관리수준 제고	정보보안 관리체계 강화	정보보안 인프라 고도화
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> ·시스템 기반 개인정보 보호활동 수행 ·개인정보 전문역량 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ·정보보안 취약점 선제적 제거 ·자체 사이버 사고 대응역량 제고 ·생체(지문)인증기술 도입, 보안성·편의성 동시 제고 	<ul style="list-style-type: none"> ·인공지능(AI) 기반 해킹 자동 탐지·대응 체계 구축 ·중요장비 접근통제 보안 강화

□ 공단은 1억건 이상의 개인정보를 보유한 기업으로 소비자 정보보호를 최우선 가치로 관리 역량을 집중하여 유·노출사고 Zero 달성

- 타기관과 차별화하여 개인정보를 관리하는 세부정보시스템(23개)과 연계된 “개인정보보호 종합관리 시스템”을 구축하여 직원의 개인정보 오·남용을 모니터링
- 또한 정보시스템과 별도로 각종 신청서 접수 등에 따라 직원PC 내 보관되는 개인정보를 자동으로 검출하여 암호화하도록 하는 솔루션을 도입·운영 중임

□ 지능형 해킹공격에 대비한 첨단 전방위 보안 인프라 구축

- 소비자 정보보호를 위해 내부 전직원 및 외부 유지보수업체가 서버 등 정보시스템 및 업무포털 등 정보서비스에 접근 시 생체(지문)인식 접근 체계를 공공기관 최초로 도입
- 사이버 위협 대응을 위해 인공지능(AI)기반 해킹공격 자동 탐지 및 공격 루트 차단 시스템을 구축·운영 ☞ 연간 약 339만건 해킹공격 자동 차단 중
- 또한, 자체 365일 24시간 보안관제센터를 운영하여 해킹 시도를 원천 차단 중임

□ 소비자의 불만이 고객의소리(VOC)를 통해 접수되는 경우, 정보보안 상시 모니터링 체계를 운영하여 관련 규정 준수 여부 등을 판정하고 있음

- 정보보안 및 개인정보보호 관리체계에 대해서는 국정원과 행안부의 관련 평가에서 공공기관 평균을 월등히 상회하는 수준의 평가 획득 ☞ '19년 예상 : 행안부 평가(90.00점), 국정원 평가(81.49점)

3.2.14 사회공헌 활동

□ 사회공헌활동 현황

- 공단은 사회공헌 전담조직 및 민간협의체 등 추진체계를 정립하고 전략적 사회공헌활동을 통해 공공기관으로서 사회적 책임과 역할을 다함으로써 지속가능발전 기반 구축
- 사회공헌활동 주요내용

구분	주요 추진 내용
교통안전활동 사회공헌 활동	<ul style="list-style-type: none"> · 공단 사업과 연계한 학교 앞 교통안전 벽화그리기, 자동차 문화대학 운영, 교통안전 캠페인, 교통오지 찾아가는 자동차 검사 실시로 사업 공공성 강화 - 카시트(1,600개), 어린이 안전모(11,230개), 고령자 안전 지팡이(22,100개), 후부반사판·지(60,000개) 등 지원
소외계층지원 사회공헌 활동	<ul style="list-style-type: none"> · 본사 장애인 채용 카페 운영 및 상암 검사소에 2호점 추가 개점으로 청년 장애인 일자리 창출 등 사회적 가치 실현 선도 - 노인 및 장애인 복지시설 위문, 국군장병 등 취약지 근무자 위문성금 전달 - 연탄 배달(3천장) 및 지역 영아원 침구류 80세트 등 기증
지역사회 사회공헌 활동	<ul style="list-style-type: none"> · (1사1촌 자매결연 마을) 흑서기 농촌 일손돕기 및 무더위 쉼터 조성, 혹한기 연탄나눔 및 독거노인, 기초생활 수급자 등 기부금 전달 - 김천지역 농·특산물 직거래 장터 운영 등 지역상생 동반성장 활동 확대 - 1사1촌 농번기 자두수확 지원 및 흑서기 무더위 쉼터 조성
자연보호 사회공헌 활동	<ul style="list-style-type: none"> · 1회용품 줄이기 및 물품기부(재사용)을 통한 저소득층 아동 후원으로 일상생활 속 환경보호 활동 실시 - 지역 영아원 침구류 80세트 등 기증

□ 국립재활원 협업(MOU '18.5.25)장애인 운전재활보조기구 지원

- 장애인운전자를 대상으로 첨단안전보조장치 및 운전보조기구 설치를 통해 안전 운전 및 운전재활 지원 (총 3명, 300만원 상당)
 - 운전보조기구(핸드 컨트롤, 핸들봉, 우측 방향지시기 등)
 - 첨단안전보조장치(전방추돌 경고, 차선이탈방지 등)

□ 대구경북 자동차사고 피해가정 유자녀 학습용 전집 무상 제공

- 교육기업 '교원'과의 협업을 통해 대구경북 지역의 교통사고 피해가족의 유자녀들에게 학습용 전집 제공 (유아용 128권, 전집 570권, 5백만원 상당)

□ 교통안전 약속 대국민 참여 소통을 통한 사회공헌 자금 출원

- 'SK 텔레콤 T-map'과 함께 하는 안전운전약속 캠페인(18.9.6~10.3)을 통한 유자녀 장학금 후원
- 모바일 SK-T-map 실행 후 "안전운전약속" 참여 시 공단 자동차사고피해가정 유자녀 장학금 후원금(1인당 100원 적립)으로 적립, 최대 1억원 SK 텔레콤 T-map 사회공헌으로 출원
- 결과 : 총 1,015,854명 참여 → 자동차사고 피해가족 유자녀 장학금 1억원 달성

3.2.15 지역사회 참여와 발전

□ **국정과제 2-2-27** **지역사회 발전 및 지역경제 활성화를 위한 노력과 성과**

○ (지역경제권 부흥 사업 추진) 자동차 첨단연구단지 및 구도심 재생사업 추진

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> · 첨단자동차 검사연구센터 건립 및 운영을 통한 직·간접 일자리 309명 창출 - '20년까지 직접 일자리 56명(연구 43명, 시설관리 13명), 간접 일자리 253명 · 경북 온라인등록 신규 사업(10월)에 따른 직접 일자리 3명 창출 - 자동차 등록을 위한 이동비용 등 경북도민 행정편익 약 14억원 발생
-------------	--

구분	주요 추진 내용	비고
첨단자동차 검사연구센터 건립	<ul style="list-style-type: none"> · 경북 혁신도시 드림모아 프로젝트 핵심과제로 추진 - 사업비 250억원 및 혁신도시 산학연 클러스터 부지(8,969㎡) 확보 - 건축설계(1.4~12.28), 운영계획 수립(4.1~7.1), 장비 선정(38종) 	경북도청 협업
튜닝 클러스터 조성 추진	<ul style="list-style-type: none"> · 자동차 튜닝기술지원 클러스터 조성 세부 추진계획 수립(3.1) - 미래자동차 튜닝 수요조사 추진 및 예산확보(10억원) 	김천시청 협업
자동차 온라인 등록 업무 추진	<ul style="list-style-type: none"> · 자동차 온라인등록 위·수탁 협약 체결 및 서비스 시행(10.1) - 배송거점 및 온라인등록 사무소 구축(안동, 포항, 구미) - 경북 23개 시·군 민원실 및 332개 읍면동사무소 등 홍보 	경북도청 협업
도시재생 뉴딜사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> · 구도심과 혁신도시간 균형발전을 위한 교통안전선도도시 건설 - 김천시 감호동 58번지 일원(103,747㎡), 스마트 주차장 등 조성 	김천시청 협업

○ (지역경제권 부흥 사업 추진) 자동차 첨단연구단지 및 구도심 재생사업 추진

구분	주요 추진 내용
교통 신사업 기술 교육	<ul style="list-style-type: none"> · 지역별 드론 전문교육기관과 연계하여 교통사고 피해 유자녀 대상 드론조종(이론·실기) 자격 취득 지원(33명, 99백만원 상당) → '19년 50명 추진 예정
장애인, 고령자 등 이동 편의 제공	<ul style="list-style-type: none"> · 전동휠체어(41대), 일반휠체어(22대), 실버카(40대), 장수지팡이(170개) 등 지원 · 핸드 컨트롤, 핸들봉, 우측 방향지시기 등 운전재활보조기구 지원

○ **국정과제 2-1-17** (오픈캠퍼스 및 인턴십 프로그램 운영) 지자체 및 지역대학 협력을 통한 지역인재(Open Campus) 양성

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> · 첨단자동차 검사연구센터 건립 및 운영을 통한 직·간접 일자리 309명 창출 - '20년까지 직접 일자리 56명(연구 43명, 시설관리 13명), 간접 일자리 253명 · 경북 온라인등록 신규 사업(10월)에 따른 직접 일자리 3명 창출 - 자동차 등록을 위한 이동비용 등 경북도민 행정편익 약 14억원 발생
-------------	--

주요 추진 내용
<ul style="list-style-type: none"> · 자동차 및 드론 등 교통산업 관련 대학과 업무협약 체결(한국교통대 등 4개 대학) - 현장실습 위주의 특강 12회(480여명 수강) · 지역 맞춤형 인턴십 프로그램 운영(IPP, 대구대학교 10명)

○ (지역 일자리 창출) 경북보건대학교, 한국전력기술 등 협업을 통한 청년CEO 육성

추진성과	· 지역 일자리 21명 창출(CEO 10명+직원 11명) · 지역발전 분야 국토교통부 장관 표창 수상(12.31)
------	--

구분	주요 추진 내용	비고
예산 확보 및 대상모집	· 사업비 1억원 마련(경북도 지원) · 창업을 준비 중인 지역 청년 모집 및 선정(경북보건대학교)	3월
교육	· 고문변호사 활용 법률 지원 및 세무·창업 교육(한전기술, 공단)	4~11월
판로지원	· 청년 CEO 수료식(10개팀) 및 판촉 지원(5회) - 소매업(4팀), 특산품 생산(2팀), 서비스업(4팀)	12월

○ (지역학교 지원 사업) 농어촌상생협력기금 운영을 통한 지역학교 지원

추진성과	· 공단과 공동 개발 업체의 장치 구매로 판로 지원(버스 14대)
------	--------------------------------------

구분	주요 추진 내용
업무 협약	· 농어촌상생협력기금 조성 및 사용범위(대·중소기업·농어업협력재단)
기금 지원	· 농어촌상생협력기금 1천만원 지원
심의 의결	· 경북 및 전북 농촌지역 초·중·고 통학버스에 줄음운전경고장치 설치

○ (기타 지역사회 지원) 평창올림픽 지원 및 기타 공헌

구분	주요 추진 내용
평창올림픽 지원	· 선수단 수송용 CNG·수소 버스점검(163대) · 교통안전 운영요원 등 14명 지원 · 드론안전 홍보 및 첨단안전장치 보급(300대)
기타 지역사회 공헌	· 중소기업 대상 정보보안 컨설팅(2개사) · 카시트(1,600개), 어린이 안전모(11,230개), 고령자 안전 지팡이(22,100개), 후부반사판·지(60,000개) 등 지원

□ **국정과제 2-2-26 지역경제 활성화 프로그램 개발 및 실행을 위한 노력과 성과**

○ (지역경제 활성화 추진체계 강화) 지역기업, 대학 등 거버넌스 채널 마련 및 의견수렴을 통한 지역발전계획 수립

구분	주요 추진 내용
분야별 협의체 구성	· 지역발전 및 사회적 경제 등 분야별 협의체 구성 - (행정기관) 경상북도청, 김천시청 - (지역기업 협회) 상공회의소, 테크노파크, 사회적기업 협동조합 등 - (지역대학) 김천대, 경북보건대, 경운대 - (이전공공기관) 한국도로공사, 한국전력기술 등 12개 기관
지역주민 참여확대	- TS 사회적 가치 위원회(6명) - 시민참여혁신단(20명)

"미세먼지 없는 푸른 하늘, 한국교통안전공단이 꿈꾸고 실현해 나갑니다."

한국교통안전공단은 교통부문 국가 온실가스 총 배출량 및 부문별 배출량 산정과 에너지 목표관리제 및 에코드라이브 교육사업을 수행하고 있습니다. 자동차의 배출가스 검사 확대를 통해 미세먼지와 온실가스를 실효적으로 줄여가고 있으며 노후 경유차 대책 등 국가정책을 최일선에서 수행하고 있습니다.



전기차, 수소연료전지자동차 등 친환경차에 대한 연구개발을 확대하고 급변하는 국내외 환경에 선제적으로 대응하기 위해 대중교통 알뜰교통카드 등 국민이 체감할 수 있는 친환경정책을 실현하는데 노력하고 있습니다.

최근 문제가 되고 있는 미세먼지와 관련하여 전사적 역량을 집결하기 위해 TF팀을 구성하고 5개 전략체계를 운영하고 있으며, 공단내 친환경, 에너지 절감 시책 시행을 통해 '18년도 공단 온실가스 배출 감축률 29.94% 달성 및 '19년도 7월 기준 온실가스 배출 감축률 30.44%를 달성하였습니다.(목표 대비 2.44%p 초과)

3.3.1 환경경영 전략 및 정책

□ 공공기관 사회적 책임 강화를 위한 TS 환경보전 추진체계 정립 운영

- 공단의 사업중 친환경 자동차 활성화, 온실가스 감축, 미세먼지 저감 활동 등 환경보호를 위한 환경경영 실천 체계를 정립
- 공단은 미세먼지 및 온실가스 감축 T/F를 통해 국가 환경정책에 기여('19.6월~)

추진목표	안전사업 공공성 제고를 통한 환경보호 및 국민의 쾌적한 삶의 질 개선		
사회이슈 (환경문제)	<ul style="list-style-type: none"> • 범국가차원 미세먼지 대응 • 자동차분야 환경규제 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경자동차 소비자 수요 증대 • 대기오염에 따른 지구온난화 가속 	<ul style="list-style-type: none"> • 신기후체제 대응 필요 • 플라스틱 환경오염 악화
추진방향	친환경 교통기술·제도 개선	온실가스 감축, 에너지 절약 강화	생활 속 환경보호 실천
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> • 경유차 등 배출가스 검사 강화 • 미세먼지 저감 정부정책 지원 • 환경친화적 미래형자동차 개발 • 친환경자동차 안전도 정보 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 공공교통 온실가스 감축 선도 • 에너지 목표관리제 적극 이행 • 경제운전 에코드라이브 보급 등 국민 참여형 프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 자연보호 사회공헌 활동 • 1회용품 사용축소 캠페인 • 재사용품 활용 기부행사 • 녹색제품 우선구매 활성화

□ **국정과제 3-3-61 기후변화 대응 정책 수립을 위한 국가 온실가스 배출량 조사 이행**

- (국가 및 지자체 수송부문 온실가스 통계 산정) 국내 수송부문 온실가스 배출원 및 흡수원 파악 및 배출량 산정을 통한 기후변화 대응 정책 수립 및 이행에 기여
 - * 「저탄소 녹색성장 기본법 제45조」 및 「지속가능 교통물류 발전법 제15조, 제16조」에 따라 2011년부터 매년 배출량 산정 의무 이행

□ **국정과제 3-3-61 수송부문 온실가스·에너지 목표관리제 운영 관리를 통한 온실가스 감축 노력 지속**

- (목표관리제 관리업체 운영 관리) 신기후체제(Post-2020) 대비 온실가스 감축이행 모니터링을 위한 수송부문 국가 온실가스 감축목표²⁾ 이행 관리('19년 86개 기업)
- (온실가스 감축 우수업체 선발대회 개최) 온실가스 감축기술 발굴, 관리업체 간 감축 경쟁 유도 및 감축의식 고취를 위해 온실가스 감축이 우수한 업체 선발 포상
- (온실가스 감축 시범사업) 관리업체 대상 차량단말기 장착 후 차량별·운전자별 평균연비를 분석하고 운전패턴 개선 및 경제운전 유도 홍보를 위해 연비 우수 운전자 포상

□ **국민 참여형 프로그램 제도 실효성·확장성·계속성 강화**

- (에코드라이빙) 공단 차원에서 연료를 절감하고 환경을 보호하는 경제운전을 국민 참여 형식으로 교육 및 전파함으로써 공단의 친환경 공공기관 역할 제고(3,150개 기업 협약)
- (연비왕 대회) 화물자동차 연비왕 선발 대회를 통해 에너지 절감, 온실가스 감축 정책홍보 및 대국민 에코드라이브 실천의식 제고



□ **친환경 녹색 제품 우선 구매**

내 용	○ 녹색제품 구매 - 사무용 비품, 전산용품, 파티션 등 구매 시 녹색제품 우선 구매 추진
	○ 환경친화적 자동차 임차 및 구매 - '19년도 임차 및 구매차량 중 70%이상을 친환경자동차로 유지토록 관리(현재 71%)
	○ 공단 사무실 및 검사소 LED조명 보급 - 상대적으로 적은 소비전력으로 높은 효율(밝기 등)을 낼 수 있는 LED조명보급을 확대 - '19년도 기준 사무실 LED조명 보급 : 99% - 하반기 수도권 검사소를 중심으로 LED조명 200여개 교체작업 예정

3.3.2 지속가능한 자원이용

□ 공단 에너지 사용량 및 온실가스 배출량 관리 및 공시

- 매월 공단 통합경영시스템을 통해 각 소속에서 에너지사용량(전기,가스,수도)을 직접 입력하여 직접 모니터링 및 관리 중
 - 공단 홈페이지에는 별도로 본사 에너지사용량을 기재하여 1년 단위로 정보공개 중
- 1년 단위로 환경부에서 관리하는 NGMS시스템을 통해 공단의 총 에너지사용량 및 온실가스 배출량 제출
 - 전년도 온실가스배출량 실적 보고서 및 해당년도 계획 보고서 제출
 - '18년도 목표 배출 감축률(26%)대비 3.94%p 초과 감축(29.94%)
- '19년도 7월 기준 온실가스 배출 감축률 30.44% 달성(목표 대비 2.44%p 초과 달성)

□ **국정과제 2-4-37 신재생 에너지 사용량 관리(태양광 발전)**

- 각 소속별 신재생 에너지(태양광 발전) 현황을 비롯하여 연간 발전량 등 모니터링 및 관리 중

소속	설치면적(m ²)	설비용량(KW)	연간 발전량(KWh)	설치위치
본사	322	56	84,794	건물 지붕
자동차안전연구원	270	45	66,502	건물 지붕
	5,500	900	1,314,262	건물 지붕
화성체협교육센터	300	30	39,038	유희 부지
상암검사소	161	24	30,904	건물 지붕
소계	6,553	1,055	1,392,378	-

□ **국정과제 3-3-59 생활속 환경보호 실천운동 확대**

- (대중교통 알뜰카드 시범사업) 대중교통·보행·자전거 이용 장려 등 국민 참여형 제도 운영을 통한 대기오염 저감 기여

- 월 40회 교통카드 정기권 구매 시 44회 이용권 부여
- 시범사업 지역(세종,울산,전주) 내에서만 사용 가능했던 카드에서 전국 모든 지역에서 호환 가능하고 타 대중교통 간 환승 시에도 이용 가능토록 추진
- 지정 충전소에 직접 방문해서 충전해야하는 불편함을 개선하기 위해 전국 확대를 위한 서비스 기반 조성 계획

- (1회용품 프리 챌린지) 사회 전반에 걸친 1회용품 사용습관을 개선하기 위해 전 소속이 동참하여 1회용품 사용을 근절함으로써 공단의 친환경 기업 역할 제고
 - 1회용품 프리 챌린지 실천·강화를 통해 플라스틱 등 사용 자제 적극 추진, 장마철 우산비닐커버 대체 비품(우산빗물 제거기) 구매

3.3.3 환경영향 감소

□ 국정과제 2-4-37 환경영향 감소를 위한 정부 친환경정책 선도 이행

- '19년 온실가스·에너지 목표관리제 기본계획 수립 및 시행, 본사 승강기 회생제동장치 도입 검토, 본사 수배전실 설비 개선을 통한 전력손실 감소 등
- 검사소 LED조명 교체를 통한 전기사용량 감축 예상(수도권 검사소 6개소 일반 투광등 200여개 80W급 LED등으로 교체)
- 산업통상자원부, 환경부 친환경자동차구매비율 준수를 위한 업무용차량 구매·임차 관리방안 시행(내연기관 → 전기·하이브리드 자동차 교체, 4대)

□ 국정과제 3-3-59 자동차 배출가스 관리 강화로 온실가스 및 미세먼지 감축에 기여

○ 경유자동차 및 이륜자동차 배출가스 검사 시행

- 철저한 배출가스 검사로 매연·배출가스 과다 배출차 선별 및 시정 유도

구분	검사대수	부적합대수	부적합비율
경유자동차	1,214,480	83,192	6.85%
이륜자동차	36,772	5,647	15.3%

○ 경유자동차 배출가스 관리를 위한 배출가스허용기준 강화 및 NOx 검사 도입

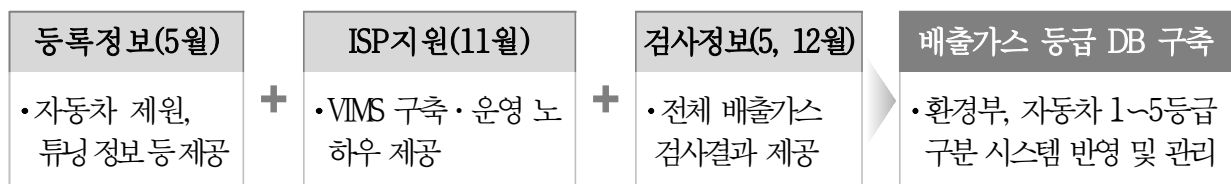
- (대상차종) 경자동차 및 승용자동차, 중·소형 승합/화물/특수자동차

구분	종전(개정 전)	개선(개정 후)
정기검사	매연 20% 이하	매연 10% 이하
종합검사	매연 15% 이하	매연 8% 이하

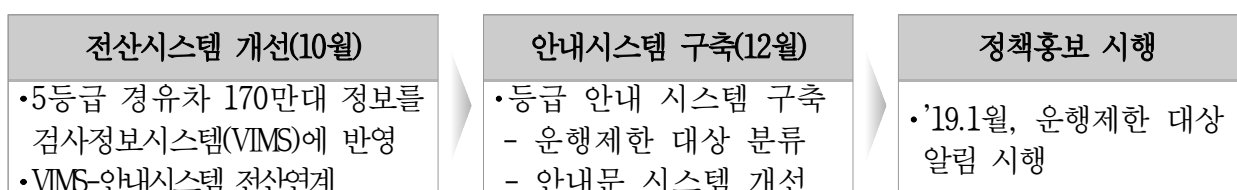
- 미세먼지 저감을 위해 운행 경유차에 대한 질소산화물(NOx) 검사 도입
· (대상) 서울시, 인천시 또는 경기도에 등록된 '18.1.1 이후 제작된 경유 자동차

○ 환경부 '미세먼지 비상저감조치' 정책 적극 지원

- 미세먼지 관리를 위해 자동차 배출가스 등급DB 구축 지원



- 자동차검사 안내문 및 전산시스템을 활용한 환경부 정책 홍보



3.3.4 기후변화 대응

□ **국정과제 3-3-61 미세먼지 저감을 위한 전사적 T/F 운영 및 R&D 시행**

○ 2022년까지 교통분야 미세먼지 35.8% 감소, 2030년까지 수송분야 온실가스 29.3% 감축을 목표로 5개 추진전략*을 추진중('19.7월~)

* 5개 추진전략 : ① 자동차 배출가스 관리 강화, ② 친환경차 보급 확대 위한 신기술 개발, ③ 물류·운송부문 친환경 신기술 개발 및 보급, ④ 쾌적한 대중교통 이용 환경 조성, ⑤ 미세먼지 감축 연구기반 강화

○ 경유차 질소산화물(NOx) 검사제도·기준 개선 연구로 검사방법 개발 및 「대기환경보전법 시행규칙」 개정안 도출

NOx 허용기준	+	NOx 검사방법
•운행차용 Euro-6 배출허용 기준 강화 - NOx 기준 : 2,000 → 1,300ppm		•주행상태 재현 검사 주행모드 신규 개발 - 기존 KD-147 모드 활용

□ **자발적 목표관리 참여기업 확산으로 물류 에너지·온실가스·미세먼지 저감 노력**

○ 자발적 목표관리 참여기업(295개사) 대상 현장방문 MRV*(Measuring, Reporting, Verifiable) 시행으로 물류부문 온실가스·에너지 사용량 진단·분석·예측·모니터링 시행

* 기업별 현황 진단·분석, 감축실적 조사(원단위 및 총량), 배출전망치 분석, 감축실적 피드백 모니터링 등

□ **화주·물류기업의 에너지 사용량 최소화 및 온실가스 측정관리를 위한 시설 장비 구입 지원**

○ (총 9년간 125.8억원 친환경 시설·장비 장착 지원) 미세먼지·온실가스 저감 효과가 검증된 무시동히터·에어컨, 에어스포일러, 통합단말기, 관리시스템 등 보조금 최대 50% 지원

- 또한, 민간이 제안한 창의적이고 다양한 아이디어 공모 후 효과검증사업 시행

- '18년도 무시동히터 1,559대, 무시동에어컨 616대, 에어스포일러 147대 지원으로 유류사용량 2,509,200 ℓ (33.9억원) 절감 효과, 온실가스 6,988ton 감축 효과, 미세먼지 30,979kg 저감 효과

구분	무시동히터	무시동에어컨	전기축열식 냉장냉동장치
사진			
개념	화물차의 시동 없이 소량의 유류를 사용하는 난방장치	화물차의 시동 없이 배터리를 사용하여 냉방하는 장비	심야전력으로 냉동기를 구동하고 발생한 냉기를 축냉조에 저장 후 냉장·냉동에 이용

속도를 줄이면 
사람이 보입니다