



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

APROXIMOS AL PACTO MUNDIAL

INFORME DE PROGRESO

2018

Benning Conversión de Energía S.A.U.

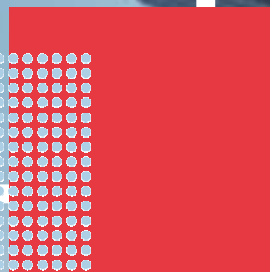
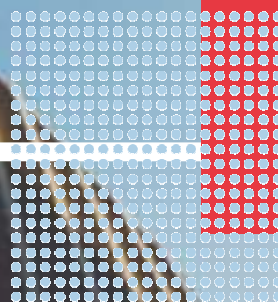
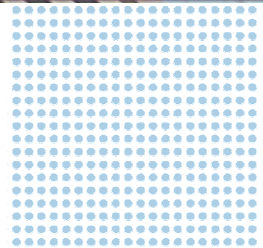


Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	Análisis <ul style="list-style-type: none">ClientesEmpleadosProveedoresMedioambiente

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO





Humanes de Madrid a 7 de Noviembre de 2019

Estimados colaboradores:

Nos resulta grato presentar nuestro séptimo informe de progreso que ratifica nuestro compromiso con la iniciativa RSE-PYME promovida por el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Durante el pasado ejercicio cumplimos con los objetivos previstos que fueron:

- Difusión entre nuestros grupos de interés de los principios rectores del Pacto Mundial. Con especial atención a los empleados.
- Acomodar espacios a empleados con la remodelación de oficinas y la zona de producción para conseguir unas mejores condiciones de trabajo.
- La disminución de los riesgos en los puestos de trabajo con mayor siniestralidad, apostando por un aumento de la formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales.
- Mejora de procesos de mantenimiento de los elementos comunes y productivos.
- Aumento de cursos para empleados y clientes

En relación al presente ejercicio nuestras metas se centran en la consolidación y mejora de los objetivos previstos para el año pasado, la obtención de resultados en la gestión de proyectos para con nuestros clientes y continuar con nuestra política de conciliación familiar y laboral con nuestros empleados.

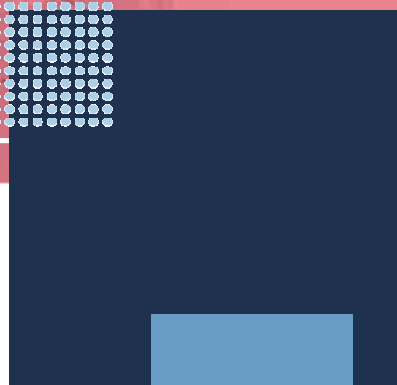
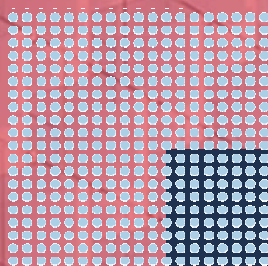
Por todos estos avances y los que quedan por llegar, vemos nuestra renovación en el Pacto Mundial como un factor positivo. Dado lo enriquecedora que está resultando para nuestra organización la presente iniciativa, no pudiendo menos que recomendar a todas las empresas interesadas que acepten el desafío que supone la adhesión al presente pacto.

Reciban un cordial saludo.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Carlos", is written over a rectangular blue stamp. The stamp contains the text "BENNING CDE" in white capital letters.

Carlos Hernández Alonso
Director General.

PERFIL DE LA ENTIDAD



INFORME DE PROGRESO 2018

DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Benning Conversión de Energía, S.A.U.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Pico Santa Catalina, 2

Localidad

Humanes de Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

www.benning.es

Número total de empleados

17

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

MODELO DE NEGOCIO Y

ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Equipos Electronicos

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Fabricación y distribución de equipos de energía.

Países en los que está presente el negocio o tiene producción

España, Portugal, Chile, Perú, Argentina, Colombia, Venezuela, República Bolivariana de Ecuador, Bolivia, Estado Plurinacional de Paraguay, Uruguay, Guyana, Brasil

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

Todos los procesos de decisión y buen gobierno en materia de RSE son llevados a cabo por el Director General de la empresa.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente

INFORME DE PROGRESO 2018

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Se trata de los colectivos sobre los que Benning puede ejercer alguna influencia y por otra parte son los grupos que mayor impacto generan en nuestra actividad.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

A través de la página del pacto mundial y de nuestros correos electrónicos.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Benning CDE, S.A.U.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

El objetivo de los informes de progreso en nuestro caso es la evaluación y mejora continua de nuestra empresa en materia de RSE

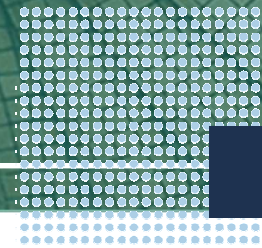
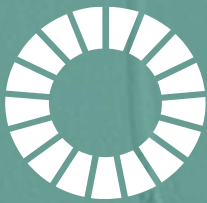
Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2018

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

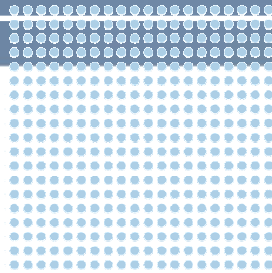
Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



8

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



1

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



1

Temáticas contempladas

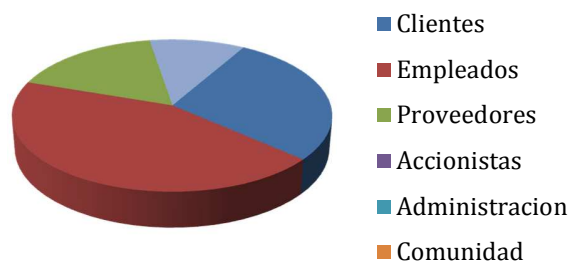
ANTICORRUPCIÓN



0

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS Clientes



Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

A través de los indicadores de nuestro sistema de calidad somos conscientes año tras año del grado de satisfacción de nuestros clientes.

Política de Calidad - Política

Nuestra Política de calidad está orientada a la mejora continua y a la búsqueda del máximo grado de satisfacción de todos nuestros grupos de interés. .

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

A partir de este año añadiremos más canales de comunicación en materia de difusión del Pacto Mundial así como del resto de comunicaciones relativas a la empresa dirigidas a todos nuestros grupos de interés. .Nuestra empresa cuenta a partir de este año con un Community manager encargado de realizar las funciones de difusión en la web y en las redes sociales.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Benning evalúa no sólo una respuesta oficial (documento de encuesta) a diferentes estamentos del cliente sino que también incorpora, comentarios y sugerencias obtenidos de forma verbal por parte del cliente. .

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de Seguimiento

La experiencia nos dice que la falta de seguimiento e información de los clientes repercute de forma negativa en la actividad de la empresa, por esto en el presente año hemos decidido tomar medidas al respecto. .Hemos decidido crear la figura del Project Manager y para tal efecto acabamos de contratar a una persona más que ya forma parte de nuestro equipo, con el fin de mejorar la gestión de proyectos manteniendo informados a todos nuestros clientes del estado de sus pedidos.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

El comité de calidad evalúa de manera continua el número de no conformidades internas y externas aportando además soluciones a nuestros clientes. .

Accesibilidad de los productos y servicios

Creación de una nueva Página Web - Acción / Proyecto

Benning contaba con una página web accesible a todas las personas interesadas en nuestros productos y servicios pero para adaptarnos mejor a las necesidades de nuestros grupos de interés decidimos cambiarla para que fuera más rápida en la búsqueda de información e intuitiva. .Intentamos día a día la mejorar la web para que sea más accesible. Con la nueva expansión de la empresa en territorio portugués y brasileño, hemos adaptado el idioma también al portugués.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

El comité de calidad evalúa de manera continua el número de no conformidades internas y externas aportando además soluciones a nuestros clientes. .

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Durante el presente año Benning ha sido auditada por nuestra Auditora Externa y además por varias Auditorías extraordinarias por parte de nuestros clientes principales. .A través de ambas auditorías surgieron opciones de mejora a las que hicimos frente quedando resueltas de forma satisfactoria.

Fomento de la calidad en la entidad

A través de nuestro sistema de calidad y nuestra certificación ISO 9001 fomentamos uno de los principios fundamentales de la empresa como es la

INFORME DE PROGRESO 2018

mejora continua.

Política de Calidad - Política

Nuestra Política de calidad está orientada a la mejora continua y a la búsqueda del máximo grado de satisfacción de todos nuestros grupos de interés. .

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

.A partir de este año se producen reuniones semanales entre los departamentos técnico, producción y logística para tratar el estado de los proyectos para así focalizar de una forma más eficiente las sinergias de la empresa.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Benning tiene certificado un sistema de calidad desde 2009, orientado a la mejora continua y al aumento de la satisfacción de sus grupos de interés. .

Certificación ISO 9001:2008 - Acción / Proyecto

.Desde 2009 Benning cuenta con certificación ISO 9001

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de Seguimiento

Creemos que la selección de proveedores y productos es una herramienta indispensable orientada al fomento de la calidad .Evaluación anual de proveedores a través de nuestro sistema de calidad.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

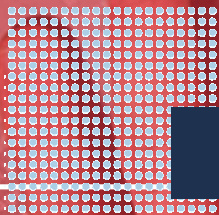
Benning evalúa no sólo una respuesta oficial (documento de encuesta) a diferentes estamentos del cliente sino que también incorpora, comentarios y sugerencias obtenidos de forma verbal por parte del cliente. .Anualmente Benning realiza encuestas de satisfacción a clientes y las refleja dentro de su sistema de calidad

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

El comité de calidad evalúa de manera continua el número de no conformidades internas y externas aportando además soluciones a nuestros clientes. .Realización de no conformidades y reclamaciones.

GRUPO DE INTERÉS

Empleados



Salud y seguridad en el lugar de trabajo

PRL - Política

La Prevención de Riesgos Laborales constituye un pilar fundamental siendo el seguimiento y mejora anual una prioridad en nuestra compañía. .En el pasado ejercicio solicitamos un Plan de Formación al Servicio de Prevención Ajeno que estamos implantando en la actualidad.

Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

.Durante el presente ejercicio hemos solicitado un Plan de Formación al Servicio de Prevención Ajeno que iremos implantando en los próximos ejercicios.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Esta es una herramienta que la empresa considera fundamental para conocer las inquietudes, iniciativas y propuestas de los empleados. .Dentro de las propuestas de mejora o sugerencias se recogen también iniciativas en materia de PRL.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

La formación es uno de nuestros principios principales de actuación en materia de PRL. Siendo el conocimiento de los riesgos por parte de los trabajadores asociados a su actividad laboral el medio principal para la reducción de accidentes de trabajo. Siendo el porcentaje de empleados que han recibido formación en esta materia del 100%. .

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Benning debido a su actividad introduce en el mercado baterías de Pb y Ni-Cd. Para su gestión y reciclaje está adscrito a un SIGMA que fomenta el reciclado de los acumuladores de energía. .Benning trimestralmente realiza declaraciones de las cantidades de baterías introducidas en el mercado español y a partir de ahí gestiona el proceso de recogida y reciclado.

Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto

A partir del presente ejercicio la empresa apostará por la publicación de los consumos mensuales de electricidad, agua y papel en los tabloncillos de anuncios de la empresa con el fin informar a los empleados. .

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

74700Kw .

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento

210m3

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

276.81kg .

Ambiente laboral

Código Ético / Conducta - Política

Benning como multinacional tiene un código de conducta generado desde la matriz que es respetado por todas las subsidiarias. .El código de conducta se encuentra disponible en los tabloncillos de anuncios de la empresa para información a los empleados y está publicado en nuestra página web para informar al resto de nuestros grupos de interés.

INFORME DE PROGRESO 2018

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Sabemos por experiencia que la adaptación para trabajadores nuevos es un proceso no exento de complicaciones, por lo que toda la ayuda facilitada por la empresa en esta materia será beneficiosa para ambas partes. .A partir de este año a cada trabajador de nueva incorporación se le entregará un dossier con toda la información relevante para el desempeño de sus funciones, política de calidad y principios éticos.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Benning CDE es una empresa comprometida con la conciliación laboral y familiar, existiendo la jornada flexible y/o reducida junto con determinados planes de sustitución temporal para cubrir bajas y hacer más llevaderas por ambas partes, empresario y empleado, las mismas. .

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

.Para aumentar la calidad y buen ambiente laboral se realizan reuniones de lanzamiento y estado interdepartamentales de los proyectos importantes que surgen a lo largo del año.

Condiciones lugar de trabajo - Acción / Proyecto

Durante el presente ejercicio hemos remodelado varios despachos para mejorar las condiciones de trabajo de los trabajadores, además de realizar obras en la zona de producción que consiguen aumentar el espacio útil para la realización de tareas. .Se realizará una encuesta a los empleados con todos los elementos comunes donde creen que pueda realizarse una mejora y Dirección General, después de una evaluación consensuada, realizará las mejoras solicitadas.

Voluntariado/Ocio Corporativo - Acción / Proyecto

.Para afianzar la cohesión de todos los empleados se realizan torneos deportivos y otras actividades de ocio que redundan en mejorar las relaciones entre los mismos.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Esta es una herramienta que la empresa considera fundamental para conocer las inquietudes, iniciativas y propuestas de los empleados. .

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Dirección general evalúa anualmente la situación de los empleados, intentando aumentar en la medida de lo posible el grado de satisfacción de los mismos. .

Indicadores Clima Laboral y Comunicación Interna - Indicador de Seguimiento

Creemos como empresa que el clima laboral es fundamental para la consecución de objetivos ya que si todos los empleados estamos bajo unas condiciones laborales óptimas, esto repercutirá en nuestro rendimiento. .A partir de este año comenzaremos a realizar encuestas de clima laboral.

Formación al empleado/a

Política de Calidad - Política

Nuestra Política de calidad está orientada a la mejora continua y a la búsqueda del máximo grado de satisfacción de todos nuestros grupos de interés. .

PRL - Política

La Prevención de Riesgos Laborales constituye un pilar fundamental siendo el seguimiento y mejora anual una prioridad en nuestra compañía. .Contando con los informes de nuestro SPA y con los controles anuales de vigilancia de la salud intentamos mejorar año tras año nuestro nivel en materia de PRL.

Formación - Acción / Proyecto

La formación de los empleados supone para nuestra empresa una de nuestras principales metas. Por este motivo se ha desarrollado en nuestro sistema de calidad un programa de formación personalizado y anual para cada uno de los empleados, así como un cuestionario a

INFORME DE PROGRESO 2018

cumplimentar por los asistentes a los cursos sobre la opinión que han tenido sobre la impartida. A nivel corporativo, Benning ofrece a través de cada uno de sus departamentos o a través de su Centro de Formación, capacitación específica para una buena parte de los empleados. Estos cursos son celebrados en las instalaciones de la matriz en Alemania o en nuestras instalaciones en Madrid con personal desplazado desde Alemania. .

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Sabemos por experiencia que la adaptación para trabajadores nuevos es un proceso no exento de complicaciones, por lo que toda la ayuda facilitada por la empresa en esta materia será beneficiosa para ambas partes. .En el momento que un trabajador nuevo pasa a formar parte de nuestro equipo realizamos unas jornadas de inmersión donde la persona pasa por cada departamento y se explica de una forma acorde a la implicación, que en un futuro tendrá en su cometido, la operativa de dicho departamento.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Esta es una herramienta que la empresa considera fundamental para conocer las inquietudes, iniciativas y propuestas de los empleados. .

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

La formación es uno de nuestros principios principales de actuación en materia de PRL. Siendo el conocimiento de los riesgos por parte de los trabajadores asociados a su actividad laboral el medio principal para la reducción de accidentes de trabajo. Siendo el porcentaje de empleados que han recibido formación en esta materia del 100%. .

Conciliación familiar y laboral

Política de RRHH - Política

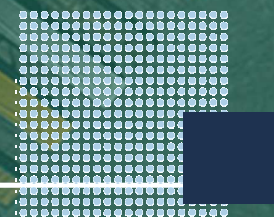
Benning desarrolla desde hace varios años una política abierta en los casos que resulta posible la conciliación familiar y laboral. .Dirección General evalúa previa solicitud de los interesados la posibilidad de facilitar la flexibilidad horaria como medida principal de conciliación.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Benning CDE es una empresa comprometida con la conciliación laboral y familiar, existiendo la jornada flexible y/o reducida junto con determinados planes de sustitución temporal para cubrir bajas y hacer más llevaderas por ambas partes, empresario y empleado, las mismas. .

GRUPO DE INTERÉS

Proovedores



Evaluación de proveedores en aspectos de RSE

Nuestros proveedores principales son evaluados anualmente a través de nuestro sistema de calidad. Durante el presente ejercicio hemos cambiado los criterios de evaluación con el fin de recabar mayor información y que los indicadores sean más intuitivos

Política de Calidad - Política

A través de nuestro sistema de calidad quedan establecidos los criterios de evaluación, selección y seguimiento de proveedores.

Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

Semestralmente nuestros proveedores son sometidos a una nueva evaluación donde según la nota media se toman las siguientes decisiones: - Proveedor a conservar. - Adopción de acciones correctoras - Proveedor a eliminar

Canales de comunicación - Herramienta de Seguimiento

A través del trato directo y del correo electrónico nuestros proveedores son conscientes de la evaluación de los mismos. Además en el momento que surge alguna discrepancia son notificados por medio de no conformidades quedando registradas en nuestro sistema de calidad.

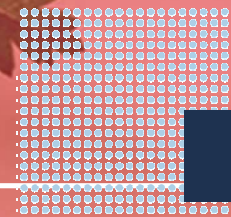
Relación duradera con los proveedores

Política RSE - Política

Todos nuestros proveedores conocen nuestra política de RSE a través de nuestras comunicaciones de correos electrónicos así como la disponibilidad del presente informe de progreso en la página del Pacto Mundial.

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

Política de Reciclaje - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

Debido a la actividad de la empresa se generan diferentes residuos que hemos detectado y separado en una zona del almacén para su posterior reciclaje.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Debido a la comercialización por nuestra parte de baterías de Ni-Cd y Pb pasamos auditorías periódicas realizadas por nuestro SIG.

Falta de control del volumen de materiales impresos

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Hemos realizado un documento de buenas prácticas con el fin de reducir el consumo de papel que estará a disposición de todos los empleados siendo publicado en los tabloneros de anuncios de la empresa.

[Descargar documento adjunto](#)

Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

276.81kg

Optimizar el uso de papel en la entidad

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Después de las medidas adoptadas en el pasado ejercicio hemos logrado reducir el consumo de papel en un 13% por lo que continuaremos con la política llevada hasta el momento incorporando un conjunto de buenas prácticas para seguir mejorando en este aspecto.

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

276.81kg

Objetivos

250kg

ANEXO

CORRELACIÓN DE

TEMÁTICAS



Empleados

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar,08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 06 | Agua Limpia y Saneamiento,13 | Acción por el clima

Ambiente

laboral



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar,08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Formación al

empleado/a



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar

y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad,08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Conciliación familiar y

laboral



Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Proveedores

Evaluación de proveedores en aspectos de

RSE



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 308-1, 308-2, 414, 407

Relación duradera con los

INFORME DE PROGRESO 2018

proveedores



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 102-9

Clientes

Resolución de incidencias y satisfacción del

cliente



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Accesibilidad de los productos y servicios



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 10 | Reducción de las desigualdades

Fomento de la calidad en la

entidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

INFORME DE PROGRESO

2018

