

2017-2018

**MEMORIA DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA**



2017-2018

**MEMORIA DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA**

Sobre este informe

En esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2017-2018 proporcionamos información a los grupos de interés sobre nuestro modelo de negocio y líneas estratégicas, así como sobre los impactos económicos, ambientales y sociales que hemos tenido durante estos dos últimos años en su cadena de valor.

El alcance geográfico de los datos reportados es España. Los datos financieros incluyen a todo el Grupo Caja de Ingenieros, que está formado por:

- Caja de Crédito de los Ingenieros, S. Coop. de Crédito
- Caja Ingenieros Gestión, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, SAU
- Caja Ingenieros Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, SAU
- Cooperativa de Consumidores y Usuarios de los Ingenieros (Ingenium Shopping)
- Caja Ingenieros, Operador de Bancaseguros Vinculado, SLU
- Fundación Caja de Ingenieros
- Norbolsa*

Definición de los contenidos

Los contenidos de este informe responden a los asuntos sobre los que tenemos capacidad para generar valor y que son materiales para nuestros grupos de interés, según el análisis de materialidad incluido en el capítulo 3.

Criterios e indicadores

Para la elaboración de este informe se han seguido los siguientes principios:

- Opción Esencial de los Estándares GRI
- Compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Principios GRI relativos a la definición del contenido	Principios GRI relativos a la definición de calidad del informe
• Inclusión de los grupos de interés	• Precisión
• Contexto de sostenibilidad	• Equilibrio
• Materialidad	• Claridad
• Exhaustividad	• Comparabilidad
	• Fiabilidad
	• Puntualidad

*El Grupo Caja de Ingenieros posee un 10 % de participación en Norbolsa. El alcance del presente informe no incluye Norbolsa.

ÍNDICE

1. Carta del presidente	(4)		
2. Principales hitos	(6)		
3. Relación con los grupos de interés	(9)		
3.1. Herramientas de diálogo, frecuencia, aspectos de interés	(10)		
3.2. Análisis de materialidad	(11)		
4. Estrategia del Grupo Caja de Ingenieros y su compromiso con la sostenibilidad	(12)		
4.1. Misión, visión, valores y ejes estratégicos	(13)		
4.2. Los principios y la estrategia de sostenibilidad	(15)		
4.3. El compromiso del Grupo Caja de Ingenieros con los Objetivos de Desarrollo Sostenible	(17)		
Implementación	(17)		
ODS prioritarios	(18)		
ODS destacados	(20)		
5. Retos y oportunidades	(21)		
6. Gobierno corporativo	(24)		
6.1. Estructura organizativa	(26)		
6.2. Buen gobierno	(28)		
7. Modelo de gestión de riesgos	(30)		
8. Compromiso de valor compartido	(37)		
8.1. Socios	(39)		
Calidad del servicio	(39)		
Transparencia en la información y comercialización de productos y servicios	(40)		
Publicidad responsable	(41)		
Gestión de quejas y reclamaciones	(41)		
Impulso digital y protección de datos	(42)		
Educación financiera y promoción del alfabetismo financiero	(43)		
8.2. Equipo humano	(44)		
Trabajar en el Grupo Caja de Ingenieros	(44)		
Impulsar el talento de los empleados es la base de nuestro modelo de innovación	(45)		
Perfil de la plantilla	(46)		
8.3. Sociedad	(60)		
Impacto socioeconómico del Grupo Caja de Ingenieros	(60)		
Acción social	(62)		
8.4. Proveedores	(65)		
Prácticas de adquisición	(65)		
8.5. Medioambiente	(66)		
Compromiso con el medioambiente y la sostenibilidad	(66)		
El cálculo de la huella de carbono	(68)		
Compensación de emisiones	(70)		
Riesgos y oportunidades asociados al cambio climático	(70)		
9. Productos y servicios responsables	(71)		
Filosofía de inversión	(74)		
Préstamo ECO	(78)		
Tarjetas MOVE	(78)		
Ingenium Renting	(78)		
Compromiso con los Principios del Pacto Mundial	(79)		
10. Índice de contenidos GRI	(80)		

01

Carta del presidente



Apreciadas socias, apreciados socios:

El Grupo Caja de Ingenieros ha logrado, una vez más, mantener su crecimiento orgánico y sostenido. El Grupo ha mejorado los resultados económicos garantizando un compromiso con el desarrollo sostenible. En este ejercicio hemos alcanzado los 6.190 millones de euros de volumen de negocio, un 7,65 % más que en el 2017, y hemos ampliado nuestra contribución social.

Es precisamente este crecimiento sostenible el que nos permite ser referentes en el sector. Por ello, mantener la posición de referencia en el ámbito nacional ha sido, y seguirá siendo, uno de nuestros principales objetivos. Siempre con una visión a largo plazo, en los años 2017 y 2018 el Grupo Caja de Ingenieros ha reforzado su solidez y ha mantenido su generación de confianza entre sus grupos de interés. Todo ello a través del Plan Estratégico IMPULSA 2019, implementado en el año 2016.

El Grupo Caja de Ingenieros se caracteriza por unos valores sólidos y firmes que prevalecen en su toma de decisiones. Estos facilitan el alcance de nuestros logros, de los cuales

nos sentimos orgullosos todos los que trabajamos día a día con ilusión en la consecución de los mismos.

En sintonía con el modelo de banca cooperativa europea, el Grupo Caja de Ingenieros se distingue también por defender una economía cooperativa cada vez más secundada gracias a su formato innovador y a su aportación social. La idoneidad de este modelo se ve reflejada en el notable crecimiento de los socios, en la confianza de los mismos y en la contribución del Grupo a una sociedad más sostenible. Prueba de ello es la incorporación de 44.813 socios durante los años 2017 y 2018, lo que sitúa la cifra total de socios en 187.410.

En nuestra compañía, los beneficios obtenidos son fuente de reinversión en nuestros socios. Así, el índice de recomendación Net Promoter Score (NPS) ha sido, en el 2018, líder en el sector bancario de nuestro país con un 56 %, comparado con el 49,6 % de 2016. Entre los conceptos mejor valorados por nuestros socios destacan el trato personal, de proximidad y atención al socio y nuestro propio modelo cooperativo de banca responsable, transparente y segura, mencionado previamente.

Esta segunda *Memoria de Responsabilidad Social Corporativa*, correspondiente a los años 2017 y 2018 y cuya realización sigue los criterios estándar del Global Reporting Initiative (GRI), sirve de testimonio no solo de nuestro compromiso, ya puesto en valor en esta declaración, sino también de nuestra ambición por ser una compañía transparente ante nuestros grupos de interés. Con esta memoria aspiramos a poder devolver la confianza que nuestros socios depositan en el Grupo Caja de Ingenieros cada día, cumpliendo así con una gestión empresarial responsable.

Motivados por nuestro compromiso con la gestión sostenible y generadora de impacto positivo, en 2014 nos adherimos a los principios de inversión responsable, cuyo criterio ha tenido un gran peso en la composición de nuestra cartera de valores. Y en 2018 nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas con el compromiso de contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Hoy, conscientes del impacto de una inversión socialmente responsable, nuestras decisiones financieras se fundamentan en dicho tipo de inversión.

De este modo, el análisis independiente financiero y extrafinanciero define nuestra filosofía de inversión.

Cabe destacar que actualmente somos la segunda gestora nacional en número de activos gestionados en fondos de inversión con la etiqueta ISR. Asimismo, nos distinguimos por nuestro modelo de gestión avanzado en la integración de criterios ASG (ambientales, sociales y de gobierno corporativo) a la hora de seleccionar compañías. En 2018, cinco de nuestros ocho fondos –que cuentan con el *Rating* de Sostenibilidad promovido por la agencia Morningstar en colaboración con Sustainalytics– lideraron el podio de las calificaciones.

Con el foco en nuestros socios, les hacemos partícipes de nuestro compromiso en alcanzar un futuro mejor. Lo hacemos con propuestas de inversión socialmente responsable (ISR) a través del fondo de inversión Fonengin ISR, FI, o del plan de pensiones CI Global Sustainability ISR, PP. Nuestras soluciones financieras sostenibles han permitido movilizar, en 2018, 242 millones de euros.

Cabe mencionar nuestra contribución a la lucha contra el cambio climático,

de gran interés estratégico y de gran importancia social. Fruto de este interés nacen el CI Climate Sustainability ISR, PP (primer plan de pensiones climático de España), y el CI Environment ISR, FI (primer fondo CO₂ de España), desarrollados por Caja de Ingenieros con el propósito de avanzar hacia una economía descarbonizada. Además, para ello compensamos nuestras emisiones a través del Clean CO₂ Certified, reducimos el consumo eléctrico y contratamos el 100 % de la energía de origen verde.

Nuestro compromiso no sería posible sin la Fundación Caja de Ingenieros, herramienta a través de la cual revertimos a la sociedad lo que ella nos ofrece. Desde su creación, hemos construido alianzas con universidades, asociaciones de profesionales y organizaciones del tercer sector, gracias a las cuales se han realizado más de 400 proyectos. El trabajo de la Fundación se ha visto materializado en más de 4 millones de euros destinados a ayudar a personas en riesgo de exclusión social y laboral, en 2.000 personas que han recibido becas de estudios y formación y en 850 emprendedores beneficiados por las oportunidades ofrecidas.

Conscientes de que solo aunando esfuerzos de personas, empresas e instituciones es posible diseñar un futuro mejor, Caja de Ingenieros se compromete a contribuir de manera activa en la consecución de este objetivo. Y esto solo es posible manteniéndonos fieles a la misión, la visión y los valores que caracterizan, distinguen y diferencian a nuestra Entidad.

Josep Oriol Sala Arlandis
Presidente

02

Principales hitos



Principales hitos

El modelo de negocio del Grupo Caja de Ingenieros se fundamenta en el modelo de la economía cooperativa y se caracteriza por el compromiso en la aportación económica, social y ambiental de nuestra actividad. El compromiso con la sostenibilidad se refleja a través del seguimiento de indicadores en esta materia integrados en la estrategia de gestión responsable del Grupo.

Generadores de crecimiento económico

+11,8 %

Volumen de negocio

El resultado de la actividad en los dos últimos años ha permitido aumentar el volumen de negocio en un 11,8 % respecto al ejercicio 2016.

(Ver detalle en el capítulo 8. «Informe financiero» de la *Memoria Anual 2018*).

+23,9 %

Número de socios

El incremento del 23,9 % en el número de socios demuestra su confianza en nuestro modelo de banca cooperativa, alcanzando ya un total de 187.000 socios.

(Ver detalle en el apartado 8.1. «Socios» de la presente memoria y en el apartado 6.2. «Servicio a los socios» de la *Memoria Anual 2018*).

242 M€

Patrimonio gestionado en fondos de inversión socialmente responsable

Las iniciativas en la creación de productos responsables y generadores de valor nos han permitido alcanzar los 242 millones de euros de patrimonio gestionado en fondos de inversión socialmente responsable.

(Ver detalle en el apartado 9. «Productos y servicios con impacto sostenible» de la presente memoria y en el apartado 6.4. «Compromiso socioambiental» de la *Memoria Anual 2018*).

33,5 %

Crédito a pymes y empresas

Como vehículo de contribución al tejido empresarial, el 33,5 % del total del crédito concedido ha sido dirigido a pymes y empresas.

(Ver detalle en el apartado 8.3. «Sociedad» de la presente memoria y en el apartado 6.4. «Compromiso socioambiental» de la *Memoria Anual 2018*).

14,6 M€

Destinados a innovación

Con la eficiencia de la organización y excelencia de servicio a nuestros socios, como centro de nuestro modelo, hemos destinado 14,6 millones de euros a innovación del Grupo Caja de Ingenieros.

(Ver detalle en el apartado 8.1. «Socios» de la presente memoria).

Compromiso social



+6,5 %

Número de empleados

Hemos generado empleo a través de un crecimiento del número de empleados del 6,5 % desde 2016.



96 %

Contrato indefinido

Generamos empleo de calidad: el 96 % de nuestro equipo humano cuenta con contrato indefinido.



42 %

Mujeres en plantilla

Fomentamos la igualdad y diversidad de nuestra plantilla. Desde 2006, existe un Plan de Igualdad en el Grupo Caja de Ingenieros, y en 2018 hemos alcanzado el 42 % de mujeres.



54.890

Horas de formación

Diseñamos planes de formación para capacitar a nuestros empleados en los nuevos retos tanto en la propia gestión como en la capacidad de dar servicio a los socios y clientes. En 2017 y 2018 se han realizado 54.890 horas de formación totales.



700

Becas y premios

Impulsamos el aprendizaje a través de la concesión de más de 700 becas y premios.

Ver detalle en el apartado 8.2. «Equipo humano/empleados» de la presente memoria y en el capítulo 6.1.4. «Equipo humano» de nuestra *Memoria Anual 2018*.

Compromiso medioambiental



100 %

Emissiones compensadas

Hemos logrado convertirnos en una compañía neutra en carbono, compensando el 100 % de nuestras emisiones de CO₂.



-10 %

Consumos de electricidad

Hemos reducido en un 10 % el consumo de electricidad en 2018 vs. 2017.



100 %

Energía de origen renovable

El 100 % de nuestro consumo de electricidad cuenta con garantía de origen renovable.



1,9 M€

Créditos para proyectos sostenibles

Hemos concedido un total de 1,9 M€ en créditos para financiar proyectos de sostenibilidad de empresas y particulares.

03

Relación con los grupos de interés



3.1 Herramientas de diálogo, frecuencia, aspectos de interés

La naturaleza de nuestra actividad hace que el Grupo Caja de Ingenieros se desarrolle e integre en la sociedad actual y en su entorno. Conscientes de nuestra presencia, tenemos en consideración los distintos agentes que participan en esta interacción e identificamos varios grupos de interés con los que la Entidad se relaciona en el curso de sus actividades financieras y sociales.

A continuación, se muestran los grupos de interés prioritarios para el Grupo, los cuales han sido identificados mediante criterios como la dependencia, la responsabilidad hacia ellos, la proximidad y el poder de influencia.

Socios

Representan el centro de la actividad de la cooperativa, la cual se compromete a crear valor a largo plazo garantizando la igualdad de derechos, ofreciendo la máxima transparencia informativa y fomentando el diálogo continuo.

Empleados

Mediante un modelo de interrelación y organización entre los profesionales que participan en el día a día del Grupo Caja de Ingenieros, las personas pueden potenciar su desarrollo profesional en un marco respetuoso con los principios de igualdad de oportunidades y de conciliación de la vida personal y laboral.

Proveedores

La gestión de las relaciones con los proveedores de servicios pretende garantizar las mejores condiciones en cada transacción, así como la transparencia en los procesos.

Sociedad

Desde sus inicios, el Grupo Caja de Ingenieros ha incorporado el compromiso con el entorno social en su gestión de gobierno. Las iniciativas impulsadas son un reflejo de los principios basados en la ética y la cultura de los valores de la Entidad. La acción social se desarrolla en tres ámbitos principales, que llegan a una gran diversidad de agentes de la sociedad.

3.2 Análisis de materialidad

En el Grupo Caja de Ingenieros hemos realizado un análisis de materialidad con el objetivo de identificar cuáles son los asuntos relevantes para nuestros grupos de interés, así como aquellos que tienen un mayor impacto en el negocio.

Para ello, hemos realizado los procesos de identificación, priorización y validación de asuntos de acuerdo con los “Principios para determinar el contenido de la memoria” de Global Reporting Initiative (GRI) en su Estándar GRI 101: Fundamentos.

IDENTIFICACIÓN

Este análisis de materialidad 2017-2018 supone una actualización de los asuntos identificados en el ejercicio anterior, utilizando fuentes de información de referencia para el Grupo.

Además de tener en cuenta nuestro Plan Estratégico IMPULSA 2019 y llevar a cabo un análisis de los líderes del sector, cabe destacar otras fuentes utilizadas como Sustainability Accounting Standards Board, High-Level Expert Group on Sustainable Finance, los Objetivos de Desarrollo

Sostenible y los Principios del Pacto Mundial.

PRIORIZACIÓN

La priorización de los asuntos se ha determinado a partir de un doble análisis de fuentes de información:

- Relevancia externa otorgada por inversores y prescriptores.
- Criterios y aspectos evaluados en el cuestionario de Dow Jones Sustainability Index
- Análisis de asuntos relevantes para los grupos de interés identificados en prensa
- Análisis de asuntos materiales de competidores
- Entrevistas realizadas a instituciones sectoriales a nivel nacional
- Relevancia interna a partir de grupos de interés internos
- Consultas a puestos directivos de la organización, en las que cada uno de ellos ha aportado su visión sobre la relevancia de los asuntos seleccionados

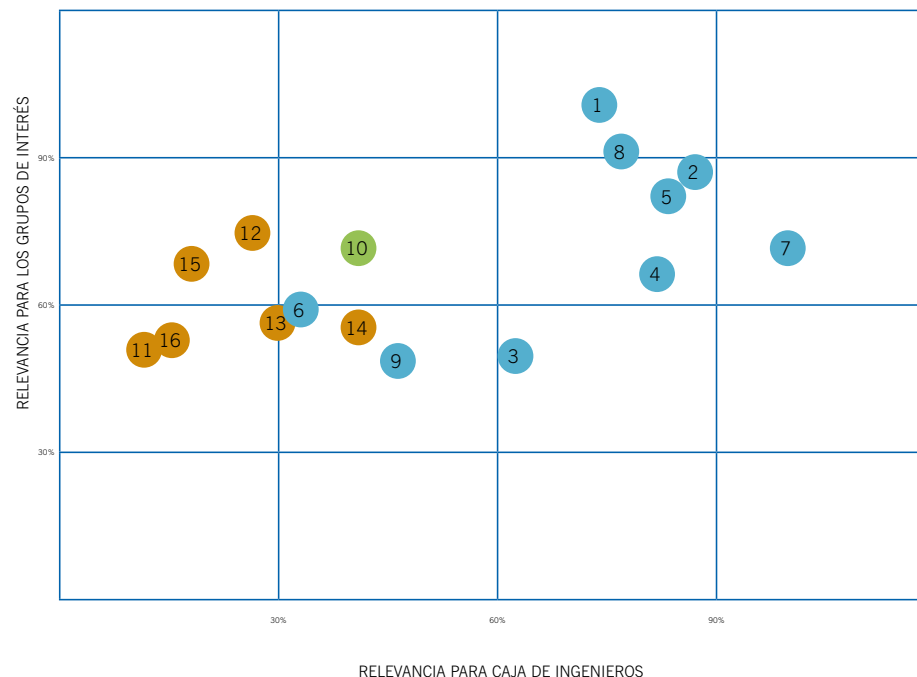
VALIDACIÓN

La Dirección de Caja de Ingenieros ha llevado a cabo la valoración y validación del listado final de asuntos materiales.

ASUNTOS MATERIALES

A continuación, se muestra la matriz de materialidad y los asuntos materiales más relevantes.

- 1 Integración de criterios ASG en el negocio
- 2 Gestión de riesgos
- 3 Banca digital y la multicanalidad
- 4 Productos y servicios transparentes y justos
- 5 Ética e integridad
- 6 Generación de riqueza y contribución al desarrollo del tejido empresarial
- 7 Solvencia y liquidez
- 8 Relación con los socios/clientes
- 9 Estrategia fiscal y cumplimiento
- 10 Ecoeficiencia y cambio climático
- 11 Inclusión financiera
- 12 Acción social
- 13 Diversidad e igualdad de oportunidades y conciliación
- 14 Ciberseguridad y protección de datos
- 15 Atracción y retención del talento
- 16 Capacitación y educación



DETERMINACIÓN DE CONTENIDOS: El capítulo 11. «Índice de contenidos GRI» muestra el listado de asuntos materiales, junto con los Estándares GRI asociados y la cobertura de cada uno de ellos.

The image features a large, stylized graphic on the left side. It consists of several overlapping triangles. The top-left triangle is blue with white clouds. Below it is a large field of yellow flowers. A dark green triangle overlaps the bottom of the yellow field. A smaller yellow triangle is nested within the green one. A solid blue triangle overlaps the right side of the green triangle. The background is white.

04

**Estrategia del Grupo
Caja de Ingenieros y
su compromiso con la
sostenibilidad**

4.1 Misión, visión, valores y ejes estratégicos

MISIÓN

Aportar a los socios valor sostenible en los ámbitos financiero, asegurador y patrimonial

El Grupo Caja de Ingenieros es un grupo cooperativo de servicios orientado a las comunidades profesionales con la misión de aportar a los socios valor sostenible en los ámbitos financiero, profesional y personal. Para ello, establece relaciones a largo plazo que se basan en la ética, el compromiso y la confianza, y vela por la fortaleza del Grupo como medio para proporcionar un retorno a los socios, a los colaboradores, a las comunidades profesionales y a la sociedad. Por su focalización y excelencia de servicio, es el líder y la referencia del sector para las comunidades profesionales, a las que destina, a través de la Fundación Caja de Ingenieros, su acción social.

VISIÓN

Referencia de nuestros socios con una vinculación total que no se limite solo al trato financiero y de las comunidades profesionales con las que nos relacionamos.

Asesoramiento individual y soluciones adaptadas a la realidad y a las necesidades de cada socio con un servicio diferencial.

Equipo humano y profesional cualificado y comprometido con la misión de la Entidad para trasladar la excelencia a los socios.

Sostenibilidad en nuestra propuesta de valor apostando por la innovación tecnológica y trabajando constantemente en la mejora de la eficiencia de la organización.

VALORES

Integridad, obrar con honestidad, confiabilidad, responsabilidad y transparencia

Compromiso en el logro de objetivos

Excelencia en nuestro trabajo

Profesionalidad en nuestro desempeño

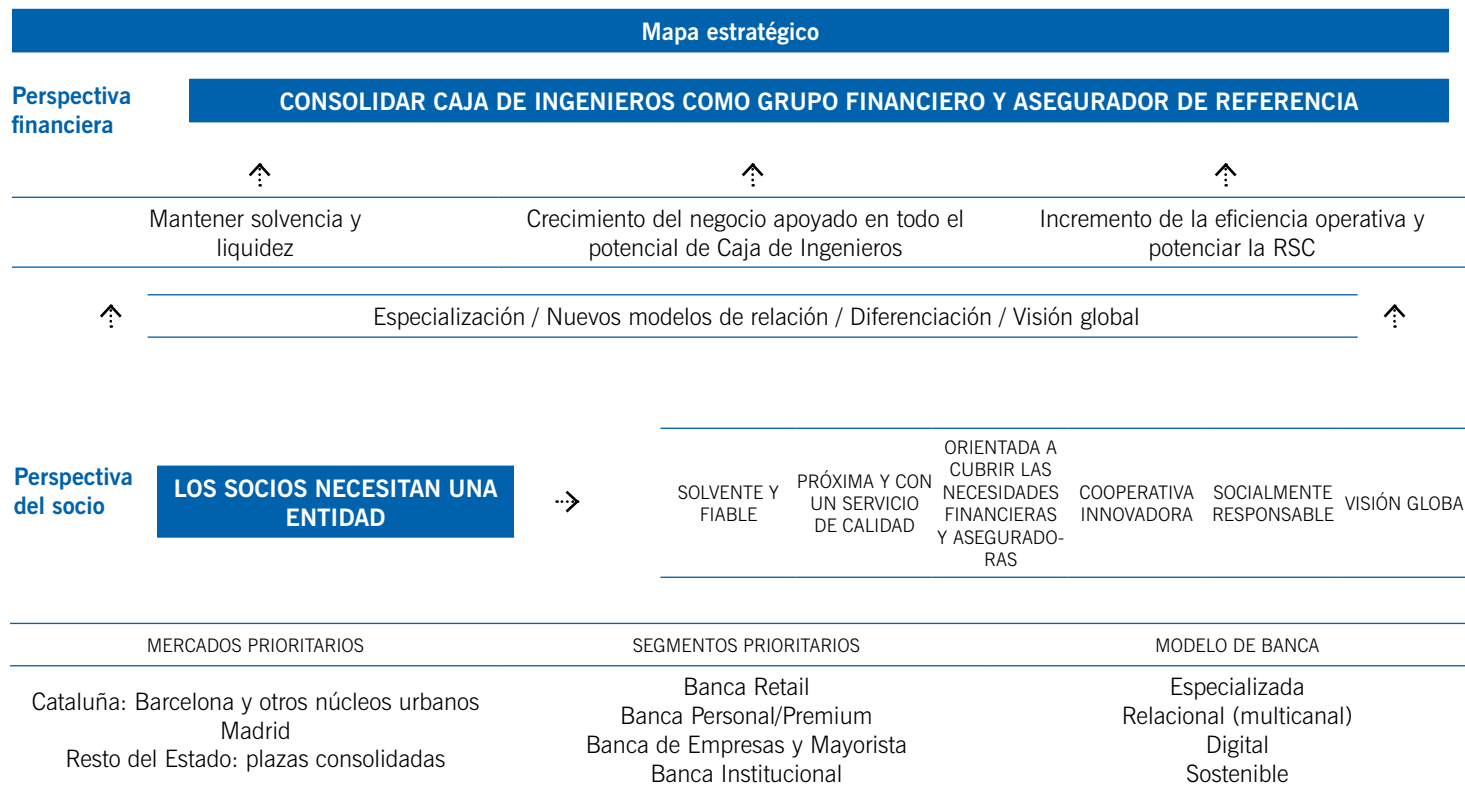
Proximidad profesional y personal con el socio

Compromiso social para conseguir el desarrollo sostenible

EJES ESTRATÉGICOS

El Grupo Caja de Ingenieros establece su estrategia en torno a los siguientes objetivos:

- 1. Mejora de la calidad de los servicios a los socios**
- 2. Personalización de la propuesta de valor**
- 3. Mejora de la eficiencia y del modelo de productividad**



4.2 Los principios y la estrategia de sostenibilidad

El Grupo Caja de Ingenieros ha fijado el plan de sostenibilidad centrado en:

Ambiental

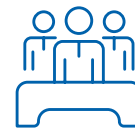
Gobierno



Preservar la solvencia del Grupo siguiendo criterios de prudencia, ética e integridad en la gestión y gobernanza de la organización.



Ofrecer el mayor beneficio a sus socios mediante el desarrollo de productos y servicios transparentes, responsables y justos.



Reforzar el modelo de gestión de personas profundizando en el desarrollo del talento y de las carreras profesionales.



Potenciar las finanzas para la sostenibilidad y la acción socioambiental.

Social

El plan cuenta con siete ámbitos de actuación que implican a toda la organización de forma transversal.



PRUDENCIA Y GESTIÓN DEL RIESGO	Nuestro modelo de gestión del riesgo está basado en la sostenibilidad, calidad en la gestión, responsabilidad, seguimiento, compromiso e independencia.
ÉTICA E INTEGRIDAD	Nuestra actividad se rige a través de los valores, principios y normas de actuación recogidos en nuestro Código ético, que promueve el desarrollo de las tareas profesionales bajo criterios de honestidad, integridad, excelencia, responsabilidad y transparencia. Inversión responsable, sostenible y de impacto.
RESPONSABILIDAD DE LA INVERSIÓN Y FINANCIACIÓN	Nuestra política de financiación e inversión integra criterios de derechos humanos, laborales, sociales y de respeto al medioambiente. Nuestras inversiones excluyen fabricantes de armas, de explosivos o de vehículos militares, fabricantes de componentes específicos para la industria militar (>10 % de los ingresos), fabricantes de tabaco y empresas de juegos de azar.
SERVICIO AL SOCIO	Nuestro modelo cooperativo y socialmente responsable pone al socio en el centro de la actividad. Tenemos el objetivo de proporcionar a nuestros socios soluciones completas adaptadas a sus necesidades y basadas en la calidad del servicio, la atención, el asesoramiento y la cercanía.
POLÍTICA DE PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Somos empleadores de calidad y uno de nuestros principales compromisos se centra en la formación y el desarrollo de nuestros profesionales. • La igualdad de oportunidades es uno de los principios de la organización y trabajamos para asegurarla a todos los niveles.
SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Promovemos la inversión socialmente responsable (ISR), que fomenta la sostenibilidad de la economía y contribuye a proteger el medioambiente. • Impulsamos iniciativas para mejorar la ecoeficiencia de la organización. • Preservamos el medioambiente a través de acciones de sensibilización y mitigación de los efectos del cambio climático.
ACCIÓN SOCIAL	Canalizamos nuestro compromiso con la sociedad a través de la Fundación Caja de Ingenieros, que destina sus recursos a mejorar la calidad de vida y el bienestar, a facilitar la reinserción social y laboral de las personas, a proteger el medio natural y a fomentar la innovación, la formación y la excelencia profesional.



4.3 El compromiso del Grupo Caja de Ingenieros con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En el último trimestre del ejercicio 2018, el Grupo Caja de Ingenieros firmó su adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, que tiene como objetivos principales promover la incorporación de los diez principios de sostenibilidad en los ámbitos de derechos humanos, medioambiente, normas laborales y lucha contra la corrupción en las actividades empresariales de todo el mundo y canalizar acciones que ayuden a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) suponen, por primera vez, la muestra del compromiso de las organizaciones a nivel mundial por promover acciones que den lugar a su cumplimiento y medir su impacto en la sociedad.

Las finanzas de la sostenibilidad se sitúan en el centro de la estrategia del Grupo, puesto que desde la perspectiva de banca cooperativa incorporan el doble prisma por el que desarrollamos nuestra función: social y mercantil.

IMPLEMENTACIÓN

En 2019, se han seleccionado tres ODS alineados a los objetivos estratégicos, siguiendo la guía *SDG Compass*, desarrollada por GRI, Pacto Global de Naciones Unidas y World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), y sobre los que mayor capacidad de impacto tiene el Grupo: Acción por el clima, Industria, innovación e infraestructura y Trabajo decente y crecimiento económico.

Además de su selección, se implementarán métricas objetivas de impacto que incidirán, a su vez, en los objetivos de negocio del Grupo creando el círculo virtuoso de las externalidades positivas que generan estas iniciativas de negocio.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





UN GLOBAL COMPACT

APOYAMOS AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

A continuación, se muestra cómo el Grupo Caja de Ingenieros ha contribuido en 2018 a cada uno de los tres ODS identificados como prioritarios, las métricas que ha utilizado para monitorizar esta contribución y ejemplos de proyectos que ha llevado a cabo.

ODS PRIORITARIOS



CÓMO CONTRIBUYE EL GRUPO CAJA DE INGENIEROS A ESTE ODS

- Promover el crecimiento de pymes a través del acceso a servicios financieros, así como el emprendimiento y las microempresas.
- Lograr el empleo pleno, productivo y digno para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

MÉTRICAS

- 96 % de los contratos son indefinidos, lo que contribuye a la generación de empleo estable.
- 3 % de incremento de la plantilla impulsando la creación de empleo respecto a 2017.
- +22.000 horas de formación, que corresponden a más de 500 € de inversión en formación por empleado, favoreciendo el desarrollo profesional de los empleados.
- 58 % de los proveedores son locales.
- 42 % de las nuevas incorporaciones de empleados son menores de 30 años.
- 800 participantes en talleres y sesiones de formación.
- +68 % de la inversión ISR gestionada por Caja de Ingenieros Gestión se realiza en compañías que promueven el empleo inclusivo, el crecimiento económico, el empleo pleno y el trabajo digno.
- Más de 240 emprendedores han participado en nuestros programas para emprendedores.
- Más de 475 operaciones realizadas para dar acceso financiero a empresas.

EJEMPLOS DE PROYECTOS ASOCIADOS / INICIATIVAS CUALITATIVAS

- Apoyamos la creación de empresas a través del Premio Emprendimiento, que en 2018 celebró su 6ª edición, y del Premio Ideas Innovadoras, 2ª edición en 2018, a través del cual promovemos la transformación de ideas en empresas reales.
- Alianza con ASCA (Acció Solidària contra l'Atur), mediante la cual ofrecemos préstamos para emprendedores al 0 % de interés.
- Programas de formación y talleres para socios. A lo largo del año organizamos alrededor de quince sesiones con el objetivo de ofrecer conocimientos en materia de finanzas y habilidades profesionales.



CÓMO CONTRIBUYE EL GRUPO CAJA DE INGENIEROS A ESTE ODS

- Favorecer a las pymes el acceso a servicios financieros para promover una industrialización inclusiva y sostenible.
- Aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto.

MÉTRICAS

- El 55 % de los fondos ISR gestor por Caja de Ingenieros Gestión impactan de forma positiva en la industria, innovación e infraestructuras.
- 33,5 % del crédito está dirigido a empresas.
- Somos firmantes del compromiso con los PRI (Principles for Responsible Investment) desde 2011.
- +7,9 M€ de inversión destinada a la innovación.

EJEMPLOS DE PROYECTOS ASOCIADOS / INICIATIVAS CUALITATIVAS

- Fonengin ISR, FI, el primer fondo de inversión socialmente responsable en España, que cuenta con la máxima calificación en el *Rating* de Sostenibilidad de Morningstar.
- Contamos con un portafolio de productos y servicios diseñado para dar solución a las inversiones de los profesionales y de las empresas. Ofrecemos soluciones personalizadas a las necesidades del colectivo profesional y de las empresas.
- Programa de inversión tecnológica para afrontar los retos de la proximidad con los socios y la inversión en seguridad de la información.



CÓMO CONTRIBUYE EL GRUPO CAJA DE INGENIEROS A ESTE ODS

- Apoyar y financiar proyectos vinculados con el medioambiente y la sostenibilidad que impacten positivamente para evitar el cambio climático.
- Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional con respecto a la mitigación del cambio climático, la adaptación al mismo, la reducción de sus efectos y la detección.
- Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas y estrategias corporativas.

MÉTRICAS

- 22 % del total de los fondos de inversión y planes de pensiones ISR gestionados impacta en organizaciones que toman medidas contra el cambio climático.
- 1 M€ destinados a la financiación verde y a créditos de sostenibilidad.
- 100 % del consumo de energía es renovable.
- 100 % de la organización es neutra en carbono.
- Más de 2.000 hectáreas protegidas, con lo que contribuimos en la preservación de la biodiversidad.

EJEMPLOS DE PROYECTOS ASOCIADOS / INICIATIVAS CUALITATIVAS

- Contamos con un portafolio de soluciones financieras sostenibles y responsables que han permitido movilizar en 2018 más de 58 millones de euros.
- CI Environment ISR, FI: el fondo de inversión que tiene el claro propósito de promover, a través de la inversión en empresas, la lucha contra el cambio climático.
- CI Climate Sustainability ISR, PP: el primer plan de pensiones climático de España en el que intervienen hasta un mínimo del 50 % de empresas líderes en la innovación y lucha contra el cambio climático.
- Préstamo ECO: ofrece financiación para mejorar la eficiencia energética de viviendas y locales (aislantes térmicos, calefacción, iluminación de bajo consumo, fuentes de energía renovable, etc.) y para adquirir vehículos ecológicos o electrodomésticos de clase energética A o superior.

ODS DESTACADOS

Dado que Caja de Ingenieros destina el 10 % de sus excedentes al Fondo de Educación y Promoción, cuyo objetivo es el desarrollo de actividades en beneficio de los socios y la acción social en general, así como, y establece otras políticas que ayudan al desarrollo sostenible, cabe destacar que también se ha contribuido a los siguientes ODS.



Al ODS 4, con una inversión de más de 635.000 € destinados a programas de becas y profesionales, la participación de 482 jóvenes en los programas de becas y premios, más de un millón de euros invertidos en préstamos a estudios de acceso a la universidad, la participación en EFEC (Educación Financiera en las Escuelas de Cataluña), cincuenta alianzas con universidades y colegios profesionales y una inversión de más de 256.000 € en formación a empleados.



En relación al ODS 5, el Grupo Caja de Ingenieros cuenta con un Plan de Igualdad vigente en la compañía desde 2006 y un 42 % de mujeres en la plantilla. Además, ha realizado una labor de promoción de las STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) entre mujeres, lo que ha beneficiado a más de 450 estudiantes de ingeniería.



Con el objetivo de participar en el ODS 10, el Grupo Caja de Ingenieros mantiene doce alianzas con ONG de acción social, de las cuales se benefician 35.000 personas.



Por último, cabe hacer mención a la participación del Grupo Caja de Ingenieros como firmante del Pacto Mundial, así como miembro de Spainsif. A través de Caja de Ingenieros Gestión, firmante de UN PRI, y como miembro de UNACC y EABC, firmante de los Principios de Banca Responsable promovidos por UNEP FI. De esta manera se ha contribuido al ODS 17.

05

Retos y oportunidades



Retos y oportunidades

El Grupo Caja de Ingenieros es consciente de que, por su actividad, tiene un alto grado de responsabilidad en la aportación al bienestar de la sociedad, su calidad de vida y su futuro. La incorporación de criterios ambientales, sociales y de buen gobierno en la toma de decisiones de financiación e inversión, la inclusión de la responsabilidad ambiental y social en el modelo de gobierno y la integración de una cultura empresarial alineada con las expectativas de los empleados se presentan como los principales retos para la Entidad. Los principales retos en materia de sostenibilidad son los siguientes:

ÁMBITO ECONÓMICO

Digitalización

El impulso digital hacia una relación más estrecha entre los socios y el Grupo Caja de Ingenieros es una de las líneas estratégicas en la que el Grupo se apoya firmemente. Adicionalmente, la proximidad del cliente mediante nuevos canales de gestión de sus actividades financieras así como de una alternativa de comunicación forma parte de una estructura moderna fruto de una estrategia innovadora sobre la que el Grupo Caja de Ingenieros establece su línea de actuación. En el apartado 4. «Estrategia del Grupo Caja de Ingenieros» de la presente memoria y en el apartado 6.2. «Servicio a los socios» de la *Memoria Anual 2018*, así como en el capítulo 8.1. «Socios» de esta memoria, se puede consultar en detalle el enfoque que ha aplicado el Grupo Caja de Ingenieros en este sentido.

Mayor regulación

El **marco regulatorio** del sector en el que opera el Grupo Caja de Ingenieros es cada vez más robusto y complejo. Las nuevas políticas, regulaciones y normativas convergen en un ecosistema más fragmentado que, aun con la intención de evitar futuras crisis, merma el crecimiento de la Entidad y favorece el desarrollo de entidades más adaptadas como las *fintech*.

Las nuevas normativas en aspectos como contabilidad y fiscal, mercados, gobierno corporativo, liquidez, solvencia, protección del cliente, *data-protection* y prevención de blanqueo, entre otros, son cada vez más exigentes, lo que requiere una capacidad de adaptación por parte de la Entidad.

El Grupo Caja de Ingenieros prioriza la prudencia en la gestión y el control del riesgo como medios de adaptación a los cambios legislativos que se desarrollan.

La presencia en asociaciones sectoriales permite participar y anticipar posibles impactos en la actividad derivados de dichos cambios legislativos. En el **capítulo 7. «Modelo de gestión de riesgos»** de la presente memoria, así como en el apartado 7. «Gestión del riesgo» de la *Memoria Anual 2018*, se profundiza en la capacidad de la Entidad de adaptarse y de gestionar estos retos.

Reputación del sector

Como actor del sector bancario, el Grupo Caja de Ingenieros se enfrenta también a la **reconstrucción reputacional bancaria** destruida durante los años de crisis financiera. El reto implica ser capaz de demostrar una **gestión responsable** a una sociedad cada vez más exigente e informada. En el apartado 7. «Gestión del riesgo» de la *Memoria Anual 2018*, se describe la repercusión y el reto al que se enfrenta el sector en general y el Grupo Caja de Ingenieros en particular.

El Grupo adopta estándares rigurosos de ética y **gobierno corporativo** en la convicción de que los valores éticos fundamentan su forma de actuar y en el interés de generar **confianza** y ganar **fidelidad** al cumplir con las expectativas de la sociedad. Se realiza un esfuerzo en aportar la **transparencia** demandada para no dar lugar a duda alguna sobre nuestro compromiso ético. Además, hacemos uso de las **finanzas responsables** para contribuir en la construcción de una economía que prioriza las cuestiones de esta índole.

En este sentido, y fruto de la transversalidad de este reto, la compañía da respuesta a estos retos a través de sus compromisos y políticas mencionados en los diferentes capítulos de la presente memoria, en especial, en el 8.1. «Socios» de la presente memoria y en el 6.2. «Servicio a los socios» de la *Memoria Anual 2018*.

ÁMBITO SOCIAL

Desigualdad social

La previamente mencionada crisis económica, así como la transformación digital, han intensificado la **desigualdad social**, un hecho que ha avivado la **exclusión financiera**.

Existen, además, grupos vulnerables como los colectivos de rentas bajas, los estudiantes y los emprendedores, que, como consecuencia de la precariedad laboral, tienen grandes dificultades para acceder al crédito.

La respuesta del Grupo Caja de Ingenieros a estos retos se explica en detalle en el capítulo **8.3. «Sociedad»** de la presente memoria. En este sentido, cabe destacar que el Grupo Caja de Ingenieros facilita el acceso al crédito y desarrolla soluciones que casen con sus necesidades, a la vez que se cuida de su preparación y colabora en planes de formación que permitan a los jóvenes acceder al mercado laboral. Asimismo, dispone de una Fundación para la implementación y financiación de programas que permitan contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas y lograr un mejor desarrollo social, educativo y ambiental.

Mayor demanda de productos socialmente responsables

La sensibilización del impacto que genera la toma de decisiones de inversión por parte de los inversores está aumentando. Cada vez existen más estudios que demuestran que el retorno de los fondos de inversión que incorporan criterios ambientales, sociales y de gobierno es mayor, y que, por lo tanto, la visión holística de la inversión y un enfoque a medio y largo plazo aportan mayor valor al inversor.

El Grupo Caja de Ingenieros entiende que solo existe una manera de crecer: de forma **sostenible y socialmente responsable** destinando esfuerzos a la mejora de la sociedad. Para ello sitúa la **educación** y la **sensibilización** como elementos clave de la **estrategia de inversión socialmente responsable**. En el **capítulo 9. «Productos y servicios responsables»** de la presente memoria se desglosan y se describen los diferentes productos en materia de inversión responsable del Grupo Caja de Ingenieros.

En cuanto a otros **retos sociales** como son el sobreendeudamiento y otros riesgos financieros, el Grupo seguirá promocionando la alfabetización financiera entre los socios y la sociedad con diferentes iniciativas pedagógicas.

ÁMBITO AMBIENTAL

El **deterioro ambiental** y la **lucha contra el cambio climático**, consecuencia de la propia actividad y de los criterios de financiación e inversión, son retos a los que el Grupo pretende dar respuesta desde ambas perspectivas.

Financiación de proyectos verdes y lucha contra el cambio climático

El foco del Grupo Caja de Ingenieros es la integración de criterios de preservación del medioambiente en la financiación de proyectos, que se explica en los apartados **9. «Productos y servicios responsables»** y **8.3. «Sociedad»**.

Maximización de la eficiencia en el propio consumo

El Grupo Caja de Ingenieros reconoce la importancia de informar sobre el impacto medioambiental que genera la organización y las medidas que está tomando para reducirlo, avanzando en el reporte de información sobre la estrategia de cambio climático e incluyendo objetivos e indicadores. En el capítulo **8.5. «Medioambiente»** de la presente memoria, se describe el avance en este ámbito.

A close-up photograph of a gold fountain pen nib resting on a document with handwritten text. The image is overlaid with large, semi-transparent blue triangles that create a geometric pattern. The pen nib is the central focus, with its fine tip and the surrounding structure clearly visible. The background shows blurred handwriting in black ink on a light-colored paper. The blue triangles are arranged in a way that they appear to be layered, with some overlapping others, creating a modern, abstract design.

06

Gobierno corporativo

El Grupo Caja de Ingenieros tiene el firme compromiso de fortalecer sus actividades inspirándose en sus valores de ética, transparencia y buen gobierno con la finalidad de generar información de calidad a sus grupos de interés, crear criterios de conducta para todos los integrantes y afianzar un modelo de negocio sostenible, siempre bajo el máximo respeto y cumplimiento hacia los derechos humanos. Es por ello que pone a disposición de todos los grupos de interés un Código ético que refleja los principios y valores, en concordancia con el respeto de los derechos humanos, que el Grupo Caja de Ingenieros exige tanto a empleados como a profesionales colaboradores con la Entidad.

La Asamblea General, el Consejo Rector y, como organismo delegado del Consejo, la Comisión Ejecutiva son los órganos de gobierno que ejercen funciones de control y gestión. Los mencionados órganos de gobierno también reciben el apoyo de dos comisiones asesoras y de supervisión, la Comisión de Auditoría y Riesgos y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, que favorecen el control y la democracia interna del Grupo Caja de Ingenieros.

En aras de favorecer la independencia y objetividad en las tareas de supervisión, y en línea con las mejores prácticas aceptadas, la Dirección de Auditoría Interna de la Entidad tiene dependencia directa de la Comisión de Auditoría y Riesgos. A esta Comisión también reporta directamente la Subdirección General del Área de Gestión Global del Riesgo.

En dependencia del Consejo Rector, la Dirección General participa en el control y la gestión de la organización, funciones que quedan recogidas en sus Estatutos. El Comité de Dirección, como órgano de gobierno interno de gestión y control de la Entidad, depende de esta Dirección General.

La estructura organizativa tiene como objetivo la colaboración entre todas las áreas que forman el Grupo Caja de Ingenieros, y de esa forma ofrecer a los socios propuestas personalizadas, transversales, transparentes y de calidad.

A continuación, se resumen las facultades y responsabilidades de cada uno de los órganos sociales y de gobierno de la Entidad.



6.1 Estructura organizativa

ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea General es el órgano supremo de expresión de la voluntad social del Grupo Caja de Ingenieros. Su funcionamiento y sus facultades quedan recogidos en los Estatutos de la Entidad y está integrada por los socios o sus representantes. Además, tiene la facultad para debatir sobre asuntos de su interés y tomar decisiones referentes a la política general de la Entidad.

CONSEJO RECTOR

El Consejo Rector es el principal órgano de administración, responsable del gobierno, gestión y representación de la Entidad, y se encarga de la alta gestión, la supervisión de los directivos y la representación de la sociedad cooperativa. Actualmente, está formado por trece miembros. Doce de estos son escogidos por los socios teniendo en cuenta su trayectoria y su experiencia, salvo el representante de los profesionales de la Entidad (consejero laboral), que es escogido por sus empleados. Sus facultades representativas se extienden a todos los actos relacionados con las actividades que integran el objeto

social. Es competente para establecer las directrices generales de actuación y para ejercer las facultades que no estén reservadas por ley, o por los Estatutos, a otros órganos sociales. Su actuación se desarrollará con sujeción a la ley, a los Estatutos y a la política general fijada por la Asamblea General.

El Consejo, en concordancia con la Asamblea General y el presidente honorario, posee las funciones más relevantes como son la representación legal de la Entidad, la convocatoria de sesiones de los órganos de los que forma parte, la vigilancia y el cumplimiento de los acuerdos societarios, la firma social y la ejecución de los acuerdos adoptados por los órganos.

El Consejo se reúne tantas veces como sean necesarias para el buen desempeño de sus funciones y como mínimo seis veces al año.







Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Esta comisión delegada del Consejo Rector se encarga de supervisar y asesorar en materia de remuneración, selección y nombramiento de los miembros del Consejo, de la Alta Dirección, del personal clave y de los titulares de las funciones de control interno. Es responsable del análisis y del seguimiento periódico de la política de selección, nombramiento y destitución de los cargos mencionados anteriormente, así como de la Política Retributiva, para asegurar que esté alineada con una gestión sana y prudente de la Entidad. La Comisión de Nombramientos y Retribuciones está integrada por cinco miembros del Consejo: presidente, secretario y tres vocales, uno de los cuales es el consejero laboral. Esta Comisión, que se reúne con una periodicidad

mínima anual, se rige por un reglamento interno de funcionamiento, aprobado por el Consejo Rector, en el que se recogen las funciones, responsabilidades, atribuciones y obligaciones mencionadas.

Comisión de Auditoría y Riesgos

Se trata de la comisión delegada del Consejo Rector, de naturaleza supervisora y de asesoramiento, destinada a hacer el análisis y el seguimiento periódico del riesgo en el ámbito de las atribuciones delegadas. Su objetivo es asesorar al Consejo en la determinación y el seguimiento de la estrategia de riesgos y de las funciones de control interno de la Entidad (gestión de riesgos financieros, cumplimiento normativo, seguridad y auditoría interna). Se reúne con una periodicidad mínima trimestral y está compuesta por cinco miembros

Consejo Rector por género	2016			2017			2018		
			Total			Total			Total
Total	11	2	13	11	2	13	12	1	13

del Consejo: presidente, secretario y tres vocales. El reglamento interno de funcionamiento de la Comisión, aprobado por el Consejo Rector, recoge las funciones, responsabilidades, atribuciones y obligaciones mencionadas anteriormente.

DIRECCIÓN GENERAL

Es el órgano encargado de la dirección ejecutiva del Grupo Caja de Ingenieros y, a tal efecto, con facultades generales en materia de organización y gestión del Grupo y de coordinación de las diferentes áreas de negocio, soporte y control. La Alta Dirección (Dirección General) participa activamente en el sistema de control interno de Caja de Ingenieros y está constantemente informada por parte de todas las funciones encargadas de supervisar su efectividad. Asimismo, la Dirección General de Caja de Ingenieros es, a su vez, la representante de la Entidad ante el SEPBLAC.

COMITÉ DE DIRECCIÓN

Su función es la de implementar las líneas estratégicas del Grupo y, a tal efecto, con facultades generales en materia de organización y gestión del mismo, así como en la coordinación de las diferentes áreas de negocio, soporte y control y otras áreas clave de la Entidad. Actualmente, y para dar respuesta a la nueva realidad del Grupo, se han formado dos comités:

Comité de Dirección de Caja de Ingenieros: implementa las líneas estratégicas de la Entidad.

Comité de Dirección del Grupo Caja de Ingenieros: implementa las líneas estratégicas de todas las sociedades que componen el Grupo.

El Grupo Caja de Ingenieros cuenta con normas internas de conducta y políticas corporativas que proceden de recomendaciones, que están, a su vez, alineadas con los estándares de buen gobierno. A continuación, se recogen los procedimientos con los que cuenta el Grupo Caja de Ingenieros dentro del gobierno corporativo para reafirmar su compromiso con las buenas prácticas.



6.2 Buen gobierno

CÓDIGO ÉTICO | VALORES, PRINCIPIOS Y NORMAS DE ACTUACIÓN

El Grupo Caja de Ingenieros pone a disposición de sus grupos de interés el Código ético, en el que se establecen los valores, principios y normas que rigen la Entidad y sus profesionales. No obstante, debido a su modelo de negocio y al ámbito de actuación del Grupo Caja de Ingenieros, se considera una actividad con riesgo de vulneración de los derechos humanos bajo. Así pues, el Código constituye una herramienta que promueve el desarrollo de las tareas profesionales de los empleados, directivos y miembros de los órganos de gobierno según criterios de honestidad, integridad, excelencia, responsabilidad y transparencia. Los aspectos que recoge el Código se revisan anualmente y se explican con más detalle en el Reglamento del Código ético.

Por otro lado, la Entidad complementa lo recogido en el Código ético con la elaboración y la implantación de normas de actuación sobre materias concretas. La Política de Prevención de Riesgos Penales establece una estructura para prevenir conductas ilícitas y procedimientos de actuación

ante situaciones comprometidas. Por tanto, el Código ético actúa como marco a partir del cual se desarrollan políticas específicas, que también integran el sistema de *compliance*.

En cuanto a la prevención del blanqueo, se han armonizado, a nivel europeo, normas y requisitos en la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. La Entidad cuenta con una Política de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, aprobada por el Consejo Rector, que incluye medidas encaminadas a prevenir y/o detectar y comunicar operaciones sospechosas de estar relacionadas con el blanqueo de capitales y/o la financiación del terrorismo.

El Grupo Caja de Ingenieros pone a disposición de sus trabajadores un canal de comunicación interno (Canal ético) a través del cual pueden notificar posibles incumplimientos del Código ético o de las normas que lo desarrollan. Este canal garantiza la confidencialidad de los trabajadores y les permite seleccionar destinatarios de diferentes ámbitos de responsabilidad.



POLÍTICA DE REMUNERACIONES

La Política de Remuneraciones del Grupo Caja de Ingenieros define los principios para favorecer una retribución coherente y alineada con una gestión sana y prudente de la Entidad y con la regulación vigente. El Consejo Rector es el máximo órgano decisor y garante en la aplicación de la Política Retributiva, así como de garantizar su aplicación. El Consejo Rector, o bien la Comisión Ejecutiva en quien ha delegado esta facultad, aprueba la Política de Remuneraciones. La Comisión de Nombramientos y Retribuciones tiene la responsabilidad de hacer una evaluación con una periodicidad mínima anual del grado de cumplimiento de la mencionada política. Los Estatutos del Grupo Caja de Ingenieros establecen que los miembros del Consejo Rector recibirán el importe de los gastos asociados al desempeño de su función y que podrán ser compensados por la realización de cualquier actividad propia de su cargo mediante el pago de dietas. La Asamblea General es el órgano que fija y autoriza estas dietas. El Grupo Caja de Ingenieros publica anualmente el documento *Información con relevancia prudencial*, en el que proporciona a los grupos de interés datos sobre las remuneraciones devengadas a favor de los miembros del Consejo y de los titulares de funciones clave y de control interno, entre otros.

GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

Las normas de conducta ofrecen un marco para la prevención, la gestión y, en su caso, la resolución de posibles situaciones de conflicto de intereses que puedan surgir en el entorno del Consejo Rector, de sus comisiones delegadas, de la Dirección General o de las personas vinculadas.

IDONEIDAD DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

Aprobada por el Consejo Rector, la Política de Selección y Nombramientos estipula que, en la evaluación de la idoneidad de los candidatos, se deben considerar aspectos de relevancia como la trayectoria, la honorabilidad profesional, la experiencia y los conocimientos, así como el grado de adecuación a las funciones que deben ejercer, evitando cualquier sesgo que genere cualquier tipo de discriminación. La aplicación de la política garantiza que los miembros de los órganos de gobierno disponen de las competencias adecuadas para ejercer el buen gobierno de la Entidad.



07

Modelo de gestión de riesgos



Sistema de gestión de riesgos (gobierno de riesgos corporativos)

El Grupo Caja de Ingenieros tiene como una de sus máximas prioridades preservar el patrimonio de sus socios a través de una gestión prudente de los riesgos, garantizando así la necesaria estabilidad financiera a través de ratios adecuadas de solvencia y liquidez y manteniendo relaciones de confianza a largo plazo.

La identificación, la medición, la gestión, así como el control y el seguimiento de los riesgos inherentes a la actividad del Grupo, se constituyen como objetivos fundamentales, siempre dentro de un marco de optimización de la gestión global de los riesgos, abarcando principalmente el riesgo de crédito y de contraparte, los riesgos estructurales de tipo de interés y de liquidez, el riesgo de mercado, el riesgo operacional, los riesgos de cumplimiento y blanqueo de capitales y el riesgo reputacional.

Por otra parte, los cambios en el sector financiero acaecidos en los últimos años han puesto de manifiesto la importancia crucial que tiene para las entidades financieras la gestión adecuada de sus riesgos. Para el Grupo Caja de Ingenieros, la gestión del riesgo constituye un pilar esencial de su estrategia competitiva, teniendo como objetivo la preservación de sus niveles de solvencia e impulsando, a su vez, el desarrollo del negocio. El riesgo es inherente al negocio del Grupo Caja de Ingenieros y, por ello, debe establecerse una gestión del riesgo profesionalizada, robusta y presente en toda la organización.

Riesgo	Órgano
Riesgo de crédito	Subdirección General
Riesgo operacional	
Riesgo de mercado	
Riesgo de liquidez	
Riesgo de tipos de interés	
Otros riesgos	Dirección Financiera
Riesgos de negocio	

La identificación, la medición, la gestión, así como el control y el seguimiento de los riesgos inherentes a la actividad del Grupo, se constituyen como objetivos fundamentales.

El sistema de gobierno y organización de la función de riesgos se compone de los órganos siguientes:

- **Consejo Rector:** es el órgano encargado de establecer el marco de gestión de los riesgos a través de la definición de políticas, sistemas y procedimientos de control interno, y la supervisión de su cumplimiento.
- **Comisión de Auditoría y Riesgos:** analiza y realiza el seguimiento periódico del riesgo en el ámbito de las atribuciones delegadas y asiste al Consejo Rector en la determinación y el seguimiento de la estrategia de riesgos. Las principales funciones de la Comisión se recogen en un reglamento específico.
- **Comisión Ejecutiva y Comisión de Nombramientos y Retribuciones:** intervienen en la gestión de riesgos con el cumplimiento de sus funciones.
- **Dirección de Gestión Global del Riesgo y Subdirección General:** en dependencia directa de la Dirección General, monitorizan de forma integral la gestión del riesgo del Grupo y lo reportan directamente a la Comisión de Auditoría y Riesgos.

Asimismo, el Grupo Caja de Ingenieros dispone de varios comités constituidos que se implican en la gestión de los riesgos.

- Comité de Dirección
- Comité de Gestión Global del Riesgo
- Comité de Riesgo Operacional y Calidad
- Comité de Política Crediticia
- Comité de Créditos
- Comité de Mercados Financieros
- Comité ALM
- Comité de Planes de Recuperación y Resolución
- Comité de Seguridad y Salud
- Comité MiFID/RIC
- Comité de Prevención del Blanqueo de Capitales
- Comité de Riesgo Reputacional

Además, la responsabilidad de control y monitorización de cada uno de los principales riesgos asociados a la actividad de la Entidad recae sobre varios órganos de gobierno en función del riesgo.

MARCO DE APETITO POR EL RIESGO

En el marco global de apetito, se definen de forma explícita los límites en los que pueden operar los gestores de la Entidad, en concordancia con la misión, la visión, los valores y los ejes estratégicos de Grupo Caja de Ingenieros, así como con el plan estratégico y de negocio. Es importante que el Marco de Apetito por el Riesgo tenga una formulación clara y concisa, y que persiga un perfil de riesgo medio-bajo.

El Grupo Caja de Ingenieros establece un sistema en el que el Marco de Apetito por el Riesgo se encuentra integrado en la Política de Gestión del Riesgo y aprobado por el Consejo Rector, que, a su vez, determina los riesgos y el nivel de tolerancia a los mismos que el Grupo está dispuesto a asumir para alcanzar sus objetivos de negocio.

Es importante que el Marco de Apetito por el Riesgo tenga una formulación clara y concisa, y que persiga un perfil de riesgo medio-bajo.

MODELO DE LAS TRES LÍNEAS DE DEFENSA

El modelo surge a partir de la identificación de tres líneas que forman parte de una gestión efectiva de los riesgos:

- Áreas de negocio y operativas que son propietarias de los riesgos y los gestionan (1ª línea de defensa)
- Órganos de gobierno y de la Alta Dirección que ayudan a crear y monitorizar los controles de la primera línea de defensa (2ª línea de defensa)
- Auditoría Interna como mecanismo verificador de la efectividad del sistema de control interno y la gestión de riesgos (3ª línea de defensa)

El modelo distingue tres grupos que participan en la efectiva gestión de los riesgos:

- **Primera línea de defensa (1LD):** las funciones que son propietarias de los riesgos y los gestionan. Es responsable de mantener un control interno y efectivo y de ejecutar procedimientos de control sobre los riesgos. Está constituida por las áreas de negocio y/u operativa.

- **Segunda línea de defensa (2LD):** las funciones que supervisan los riesgos y desarrolla funciones de gestión de riesgos y cumplimiento para monitorizar los controles de la primera línea de defensa. Las funciones específicas comprenden:

- Gestión de riesgos
- Cumplimiento
- Seguridad
- Control, que monitoriza riesgos financieros, así como la emisión de la información financiera

- **Tercera línea de defensa (3LD):** asumida íntegramente por Auditoría Interna, proporciona a los órganos de gobierno y a la Alta Dirección un aseguramiento comprensivo basado en el más alto nivel de independencia dentro del Grupo Caja de Ingenieros.



RIESGO REPUTACIONAL

El Grupo Caja de Ingenieros entiende la importancia del riesgo reputacional. Dicho riesgo se refiere al daño que para el Grupo comporta una información o publicidad negativa en relación con sus prácticas de negocio, sea cierta o no, y que pueda afectar a su base de clientes, a sus costes de litigación o a sus ingresos. Está asociado a las repercusiones que para el Grupo pueden suponer el descrédito o desconfianza del mismo ante su clientela actual y potencial. El riesgo reputacional está especialmente vinculado a la función de cumplimiento, dada la fuerte afectación a la reputación que implica la posibilidad de recibir sanciones, económicas o no, o de ser objeto de otro tipo de medidas disciplinarias por parte de organismos supervisores. Asimismo, incluye el riesgo de conducta, que trata de medir y gestionar los riesgos de perjuicios que se causen a los socios y a la integridad del mercado.

También es de especial importancia la gestión adecuada de los siguientes aspectos:

- **Comercialización de productos financieros complejos.** La Entidad cuenta con políticas específicas para el diseño y lanzamiento de nuevos productos.
- **Actuaciones relacionadas con el blanqueo de capitales.** La Entidad cuenta con una Política de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, aprobada por el Consejo Rector, que incluye medidas encaminadas a prevenir y/o detectar y comunicar operaciones sospechosas de estar relacionadas con el blanqueo de capitales y/o la financiación del terrorismo.

- **Transparencia con la clientela en relación con la operativa bancaria.**

La Entidad cuenta con un Servicio de Atención al Socio/Cliente ante el que los usuarios de servicios bancarios de la Entidad pueden dirigir sus quejas y/o reclamaciones, con la independencia necesaria para emitir su resolución, y con un reglamento de funcionamiento en el que se describen las funciones y responsabilidades de dicho organismo. Asimismo, cuenta con la figura del Defensor del Cliente, externo a la propia Entidad, ante el que los usuarios de servicios bancarios de la Entidad también pueden dirigir sus quejas y/o reclamaciones. Por otro lado, la Entidad mantiene un número reducido de quejas y/o reclamaciones ante organismos oficiales y supervisores.

El riesgo reputacional está especialmente vinculado a la función de cumplimiento, dada la fuerte afectación a la reputación que implica la posibilidad de recibir sanciones, económicas o no, o de ser objeto de otro tipo de medidas disciplinarias por parte de organismos supervisores.

CUMPLIMIENTO Y ESTRATEGIA FISCAL

Compromiso de cumplimiento normativo

El Grupo Caja de Ingenieros considera el cumplimiento normativo no como algo imperativo, sino como una convicción, compromiso y garantía ante sus partes interesadas de excelencia en la gestión. El cumplimiento normativo va más allá del cumplimiento de las normas legales internacionales, nacionales o autonómicas, y se centra en la propia autoexigencia y autorregulación de la Entidad. Esta autorregulación se vertebra, como se ha indicado anteriormente, por el desarrollo a través del Código ético de un cuerpo normativo interno que, alineado con dicho Código, preserve los valores de integridad, transparencia, solvencia y servicio y que pasa, como no puede ser de otra forma, por la observancia de cuantas normas y estándares sean de aplicación.

Este cuerpo normativo interno que pretende sobrepasar el exclusivo cumplimiento legal, aunque lo incluye, trata de salvaguardar los intereses y de evitar cualquier asimetría en los grupos de interés que vaya contra los valores éticos de la Entidad. Para ello, y con la aprobación de los órganos de gobierno, se han definido políticas internas para conseguir, principalmente:

- **Un buen gobierno corporativo.** La gestión y administración de la Entidad se debe llevar a cabo por personal con capacidades idóneas y con reputada trayectoria profesional, y delimitando las funciones y responsabilidades en las tomas de decisión.
- **La protección del socio/cliente** como inversor, cliente bancario o asegurador. El servicio o producto ofrecido debe ser acorde a las necesidades de los socios/clientes, actuando en todo momento con total transparencia.
- Una **comunicación comercial clara, transparente y no engañosa.** Toda la información publicitaria debe ser oportuna y completa, de acuerdo con los estándares y las leyes aplicables.
- **La protección del mercado,** en particular el mercado de valores. La igualdad y el acceso simétrico a la información del mercado es esencial con el fin de velar por su correcto funcionamiento.
- **La prevención de conflictos de interés.** El interés del socio/cliente y de la transparencia del mercado están por delante de cualquier interés contrapuesto, ya sea de Entidad o individual.
- **La prevención de ilícitos.** El Grupo Caja de Ingenieros no tolera ni asume ninguna clase de beneficio directo o indirecto proveniente de cualquier práctica ilícita o contraria a sus valores éticos, teniendo un compromiso y unas normas internas de colaboración y de restitución de daños a todos los niveles en caso de producirse cualquier situación. Entre otras, se encuentra la Política de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, como delito troncal a prevenir dentro de cualquier otro posible ilícito.

El Grupo Caja de Ingenieros considera el cumplimiento normativo no como algo imperativo, sino como una convicción, compromiso y garantía ante sus partes interesadas de excelencia en la gestión.

Estrategia fiscal

El Consejo Rector de Caja de Ingenieros y los Consejos de Administración o Administradores Únicos de las entidades filiales son los máximos órganos de representación de las entidades. En el ejercicio de sus funciones, tienen la facultad de formular la estrategia fiscal, así como de definir los procedimientos adecuados para garantizar una adecuada coordinación de los departamentos implicados en la política fiscal y de determinar los recursos necesarios para el cumplimiento de sus funciones.

La estrategia fiscal del Grupo Caja de Ingenieros se fundamenta en el principio de contribución fiscal en cumplimiento de la normativa en materia fiscal de la jurisdicción del país de actividad. Su aplicación se basa en la utilización de mecanismos de control adecuados para el cumplimiento de las obligaciones fiscales, aplicados con la debida diligencia, con el fin de impedir conductas ilícitas o fraudulentas en materia de fiscalidad.

El desarrollo de la estrategia fiscal del Grupo Caja de Ingenieros se lleva a cabo en línea con la estrategia comercial y de negocio, el cooperativismo y la aportación a la sociedad, así como la transparencia

a los socios, a la sociedad y a las autoridades fiscales. En su aplicación, se pone especial énfasis en la identificación, supervisión y control de las obligaciones fiscales, que se aplican sobre la base de los siguientes principios:

- **Toma de decisiones de forma diligente**, valorando las operaciones entre partes vinculadas a partir del principio de libre competencia, *arm's length*, según lo establecido en la normativa de la OCDE, quedando totalmente prohibida la realización de operaciones vinculadas encaminadas a trasladar beneficios hacia entidades de menor tributación o con bases imponibles negativas, así como la utilización de estructuras o realización de operaciones artificiosas con el objetivo de evadir impuestos.
- **Colaboración y presentación de formularios** a la Administración Tributaria en cumplimiento de la legislación fiscal vigente.

Caja de Ingenieros se encuentra adherida al Código de Buenas Prácticas de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria.

- **Actuación** de los distintos departamentos implicados de acuerdo con los principios de cooperación, objetividad, integridad, confidencialidad, transparencia y buena fe.
- **Comunicación** a los órganos de gobierno de las entidades del Grupo Caja de Ingenieros de las principales operaciones con implicación fiscal.

El riesgo fiscal que asume el Grupo Caja de Ingenieros está asociado a los criterios interpretativos de la normativa fiscal o regulatoria, así como a posibles errores de *reporting* de datos a la Administración Tributaria.

Los productos financieros se configuran y comercializan previo análisis de sus implicaciones fiscales, tanto para el Grupo Caja de Ingenieros como para los socios, minimizando de este modo los riesgos fiscales y reputacionales.

La estrategia fiscal del Grupo Caja de Ingenieros se fundamenta en el principio de contribución fiscal en cumplimiento de la normativa en materia fiscal de la jurisdicción del país de actividad.

08

Compromiso de valor compartido





8.1. Socios:
representan el centro de la estrategia.



8.2. Empleados:
son el reflejo de la cultura empresarial.



8.3. Sociedad:
son los receptores de la actividad y del compromiso con el entorno social.



8.4. Proveedores:
son un agente clave para el desarrollo de la operativa.

La naturaleza de la actividad del Grupo Caja de Ingenieros hace que este se desarrolle e integre en la sociedad actual y en su entorno.

La creación de valor compartido es uno de los ejes vertebradores de su actividad. La integración de las necesidades y expectativas de los grupos de interés en los modelos de relación con cada uno de ellos es fundamental para alcanzar relaciones duraderas y de confianza.

En este capítulo se presenta el modelo de relación con los diferentes grupos de interés, así como los principales indicadores e impactos generados como consecuencia de la actividad del Grupo. Todos los grupos de interés son fundamentales para el desarrollo de nuestra actividad.

En el ámbito ambiental (8.5.), si bien este no está considerado como un grupo de interés, sí se considera relevante identificar y evaluar el impacto directo, a través de la propia actividad, y el indirecto, a través de la financiación e inversión, con el objetivo de mitigar el impacto negativo y en particular de reflejar el posicionamiento y las medidas para impulsar una economía baja en carbono.

Uno de los principales indicadores de reflejo del compromiso de valor compartido es el valor económico generado, el valor económico distribuido y el valor económico retenido.

(En miles de euros)	2017	2018
VALOR ECONÓMICO GENERADO	64.059	60.011
Margen de intereses	37.147	34.106
Comisiones por servicios, netas	23.738	21.338
Otros ingresos, netos	3.174	4.567
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	49.684	49.381
Administraciones públicas - Impuesto sobre sociedades y otros tributos	11.776	11.329
Proveedores - Gastos generales de administración	12.474	12.699
Personal - Gastos de personal	22.561	22.422
Socios - Intereses	2.873	2.930
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	14.375	10.630
Fondo de obra social y Fundación	771	710
Amortizaciones y provisiones	4.237	1.688
Reservas	9.367	8.232

8.1 Socios

Son la razón de ser del Grupo, cuya actividad está comprometida a crear valor a largo plazo garantizando la igualdad de derechos, ofreciendo la máxima transparencia informativa y fomentando el diálogo continuo.

El modelo de relación se consolida a través de los principios de proximidad, transparencia e integridad. Estos principios se aplican en toda la cadena de valor de los productos y servicios: desde el diseño, la comercialización y el servicio posventa hasta la gestión de reclamaciones o quejas.

CALIDAD DEL SERVICIO

El Grupo Caja de Ingenieros dispone de políticas MiFID, aprobadas por su Consejo Rector, que establecen todos los criterios y procesos para garantizar la calidad del servicio y la protección de los derechos a todos sus socios. Son de carácter público y están a disponibles para su consulta en la web corporativa.

Estas políticas establecen los procedimientos para garantizar que, a través de su oferta de productos y servicios, se cubran necesidades reales de sus socios y sean idóneos, convenientes y adecuados al perfil de riesgo, características y objetivos de los socios que los contratan.

Política de Mejor Ejecución

Mediante esta política, se obliga a prestar un servicio de calidad a los socios en la ejecución de sus órdenes, de forma directa o a través de cualquier intermediario.

Política de Gestión de Conflictos de Intereses

Esta política tiene la finalidad de prevenir y gestionar los posibles conflictos de intereses que puedan surgir en la prestación de cualquier servicio o actividad de inversión o auxiliar entre la Entidad y sus socios o entre los distintos socios.

Política de Salvaguarda de Activos

Establece la obligación de adoptar las medidas adecuadas para proteger los instrumentos financieros y los fondos que le confíen sus socios para evitar la utilización indebida.

Política de Incentivos

Establece los principios y procedimientos para evitar conflictos generales por los incentivos que se puedan percibir de terceros.

Estas políticas establecen los procedimientos para garantizar que, a través de la oferta de productos y servicios, se cubran las necesidades reales de sus socios y se actúe siempre en su mejor interés, en términos de información, objetivos, costes y protección.



TRANSPARENCIA EN LA INFORMACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

La creación y el lanzamiento de nuevos productos y servicios siguen la Normativa Interna que valida la seguridad de los clientes, no contraviniendo sus intereses y de acuerdo con la aplicación de los principios y valores cooperativos que aplicamos en nuestra gestión. En cuanto al servicio que se presta a los socios, se facilita de forma adecuada y aplicando todas las normas de seguridad en nuestras instalaciones, en nuestras oficinas y en los medios con los que nos comunicamos con ellos.

En los años 2017 y 2018, el 100 % de los productos y servicios han sido creados y evaluados por la Normativa para garantizar su idoneidad, transparencia y adecuación a las necesidades del socio.

Todos los productos disponen de su ficha y de su manual, en los que se recogen los procesos relativos a su venta, comercialización e introducción y mantenimiento en nuestros sistemas.

Adicionalmente, la *Guía de Actuación Comercial* unifica la comercialización de nuestros productos como la prestación de nuestros servicios en las etapas preventa y posventa.

Información precontractual y de seguimiento

Los procesos de asesoramiento y comercialización facilitan a los socios la información necesaria en todo momento para que realicen una gestión eficiente de sus recursos financieros y un uso apropiado de nuestros servicios.

Atención individual y personalizada

El equipo de profesionales de la Entidad ofrece una atención personalizada y adaptada a las necesidades de cada una de las personas que requiere nuestros servicios.

Información sobre instrumentos financieros y servicios de inversión

El Grupo Caja de Ingenieros pone a disposición de los socios un documento en el que se clasifican los diversos tipos de instrumentos financieros que sus clientes pueden adquirir, agrupados por familias según su naturaleza, los riesgos inherentes y la complejidad. El objetivo es, a partir de un conocimiento del socio y de sus objetivos, proporcionarle información transparente que le permita tener

un conocimiento adecuado antes de proceder a la contratación o suscripción de productos o servicios del Grupo Caja de Ingenieros.

Todas las propuestas de inversión se realizan con el control previo del perfil del socio y el riesgo asociado. El objetivo es proteger al cliente ofreciéndole información suficiente que le permita escoger el producto de inversión más adecuado para él y con pleno conocimiento de causa y de forma consistente con su perfil de riesgo.

Asimismo, se han puesto en marcha un conjunto de novedades que mejoran no solo la protección y transparencia con los socios, sino también los servicios sobre mercados y los instrumentos financieros. Las novedades que se han desarrollado son herramientas en línea de análisis e información financiera, productos disponibles para su contratación y un servicio de asesoramiento.

De igual modo, los empleados están debidamente formados en la materia. Durante 2018, el 85% de los empleados de la red comercial cuentan con la certificación para poder asesorar de acuerdo con MiFID II. El resto de empleados son, en general, nuevas incorporaciones que están en curso de obtener dicha certificación, pudiendo ejercer las funciones de asesoramiento con la debida supervisión.

En los años 2017 y 2018, el 100 % de los productos y servicios han sido creados y evaluados por la Normativa para garantizar su idoneidad, transparencia y adecuación a las necesidades del socio.

PUBLICIDAD RESPONSABLE

En cuanto al proceso de oferta a través de publicidad y comunicación comercial, el Grupo Caja de Ingenieros dispone de una política de comunicación comercial en la que se regulan todos los aspectos relativos a esta. Además, es miembro de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (AUTOCONTROL) y somete a consulta previa toda la comunicación de carácter comercial y publicitario. Toda la comunicación comercial realizada en 2018 dispone del correspondiente *Copy Advice* positivo de AUTOCONTROL.

El compromiso con la publicidad responsable y con los derechos de los consumidores de la Entidad ha sido reconocido, un año más, con el Certificado de Responsabilidad Social Corporativa otorgado por AUTOCONTROL. Asimismo, la obtención del distintivo «Igualdad en la empresa» acredita la ausencia de contenidos discriminatorios por razón de género en la publicidad de la Entidad.

GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

A través del Servicio de Atención al Socio/Cliente, de los organismos oficiales y de la red de oficinas, el Grupo Caja de Ingenieros gestiona las quejas, reclamaciones y sugerencias de los socios con la independencia necesaria para emitir su resolución. Las reclamaciones se analizan por tipología para plantear acciones de prevención y corrección.

En el siguiente desglose por años, se muestra el número de quejas totales y su resolución, destacando el incremento de quejas en 2018 motivadas por la nueva ley hipotecaria.

El Grupo Caja de Ingenieros no ha recibido reclamaciones ni ha estado sujeto a sanciones por impactos relativos a salud y seguridad en la distribución de sus productos y servicios. Esta información se puede complementar con la que se ofrece en el *Informe Anual*, que incluye el informe de auditoría y las cuentas anuales.

El Grupo Caja de Ingenieros no ha registrado ningún caso de incumplimiento de normativas que derive en multas o sanciones, y tampoco ha recibido advertencia alguna ni registrado ningún incumplimiento de los códigos voluntarios internos.

	2017	2018
Quejas y reclamaciones gestionadas por el servicio	240	167
Admitidas a trámite por el Servicio de Atención al Socio/Cliente	240	164
Rechazadas por el Servicio de Atención al Socio/Cliente*	-	3
Quejas y reclamaciones resueltas durante el ejercicio	228	159
Favorables a los socios/clientes	-	17
Favorables a la Entidad	222	134
Otros conceptos**	6	8
Pendientes de resolución durante el ejercicio	12	5
Resueltas durante el ejercicio que proceden de ejercicios anteriores	-	12

*Estas quejas y reclamaciones han sido rechazadas por el Servicio de Atención al Socio/Cliente, bien por no reunir en su presentación los requisitos exigidos en su Reglamento, bien porque, previamente, han sido resueltas a favor del socio/cliente por allanamiento de la Entidad.

**Las quejas o reclamaciones se han resuelto a favor del socio/cliente con allanamiento de la Entidad.

IMPULSO DIGITAL Y PROTECCIÓN DE DATOS

El Grupo Caja de Ingenieros apuesta por la inversión en nuevas tecnologías tanto para mejorar la accesibilidad a los servicios y la atención de sus socios como para proteger los datos de sus socios.

Digitalización

El Grupo Caja de Ingenieros afronta la digitalización con el claro objetivo de incrementar el valor proporcionado al socio. La digitalización continúa entre los ejes promotores de los cambios transformacionales del Grupo, con un énfasis especial en la proximidad a los socios para ofrecerles un servicio personalizado a partir del asesoramiento profesional y de calidad.

El proceso de transformación digital del Grupo se basa en tres puntos clave:

1. Estructura que **promueva la digitalización** y con un equipo especializado en esta materia.
2. La **experiencia del socio** en el centro a fin de adaptar el modelo de relación a las necesidades individuales, de forma transversal a todos los canales, lo que da lugar a nuevas propuestas de valor, productos y servicios.
3. **Soluciones tecnológicas** que permitan la personalización de la experiencia a través de arquitecturas abiertas y plataformas de colaboración, lo que implica redefinir el modelo de forma escalable y flexible, adoptando simplicidad y eficiencia operacional.

Banca**ONLINE** y Banca**MOBILE**.

En 2018, la app del Grupo Caja de Ingenieros Banca**MOBILE** ha superado los 13,5 millones de accesos, con más de 93,5 millones de operaciones realizadas. Por su parte, la Banca**ONLINE** registra casi 8 millones de visitas al año y más de 33 mil visitas al día. Así pues, por primera vez, la Banca**MOBILE** ha superado en accesos a la Banca**ONLINE**.

A través de la banca digital, los socios pueden realizar los trámites y las consultas mediante un ordenador o dispositivo móvil y recibir correspondencia electrónicamente. La banca digital permite a su vez automatizar los procesos de respuesta a las peticiones para minimizar la acción humana y posibilidad de error.

La protección de datos

La privacidad está ya introducida, desde hace tiempo, en la Política de Seguridad de la Entidad. El Grupo cumple con todos los requisitos de la legislación vigente, con sus auditorías periódicas y con sus requisitos. Además, existen procedimientos para informar, recoger y tratar los derechos de los socios que se contemplan en el actual reglamento. Por otro lado, en el organigrama está definida la figura del Delegado de Protección de Datos (DPO, de sus siglas en inglés), que está accesible a todos los interesados que quieran dirigir sus dudas.

La Entidad dispone de una estrategia interna de gestión y evolución de la privacidad de los datos siguiendo las directrices y el espíritu del Reglamento General de Protección de Datos. En la web está publicado el tratamiento que el Grupo Caja de Ingenieros da a los datos personales, con sus compromisos explícitos de no facilitar a nadie los datos, a no ser que una ley obligue a ello. Como exigencia interna de calidad, se trata de dar respuesta a las peticiones de los socios lo antes posible, cuando la ley da un mes de margen, situándose por delante de las exigencias normativas.



Contribución al ODS 9 | Se ha mantenido el esfuerzo inversor en tecnología destinado a la mejora de procesos y a los avances en los procesos de digitalización interna y en la relación con los socios. La inversión en los años 2017 y 2018 ha alcanzado la cifra histórica del Grupo de 14,6 millones de euros.

EDUCACIÓN FINANCIERA Y PROMOCIÓN DEL ALFABETISMO FINANCIERO

El Grupo Caja de Ingenieros participa activamente en la mejora de la educación financiera de sus socios impulsando iniciativas pedagógicas, participativas y de transferencia de conocimientos. Estas iniciativas permiten, al mismo tiempo, ofrecer oportunidades para afrontar cuestiones de sobreendeudamiento, exclusión social y otros riesgos financieros.

Estas iniciativas permiten ofrecer oportunidades para afrontar cuestiones de sobreendeudamiento, exclusión social y otros riesgos financieros.

Encuentros Grupo Caja de Ingenieros y formación a socios

Se han organizado un total de quince conferencias y talleres temáticos dirigidos a los socios, en los que se fomenta el debate y la interacción entre los asistentes, con el objetivo de dar a conocer la perspectiva y el entorno de los mercados. En colaboración con el Departamento de Mercado de Capitales y la Gestora de Fondos, se han organizado encuentros en varias ciudades españolas con una finalidad: incentivar la relación con el Área de Servicio al Socio.

Colección de publicaciones Cuadernos de Finanzas y Seguros

El Grupo Caja de Ingenieros ha impulsado la edición de una colección de publicaciones con el objetivo de contribuir a mejorar la percepción y el conocimiento financiero de sus socios y del público en general. El primer número publicado llevaba por título *Guía de Inversiones. Cómo ahorrar e invertir en tiempos de intereses muy bajos o negativos*.

Educación financiera en las escuelas

- EFEC: participantes del programa Educación Financiera en la Escuelas de Cataluña para estudiantes de 4º de la ESO
- UNACC: participantes del Plan Nacional de Educación Financiera

Alianza con el Instituto de Estudios Financieros para el desarrollo del Observatorio de Divulgación Financiera (ODF)

El ODF es una plataforma de divulgación y conocimiento sobre las novedades y las innovaciones que se producen en la práctica de los mercados financieros y las instituciones, y que se dan a conocer mediante la publicación de notas técnicas y documentos de trabajo de autores profesionales. En 2017 y 2018 se publicaron dieciséis notas técnicas y tres documentos de trabajo. Por otro lado, cabe destacar que el ODF organiza dos eventos temáticos al año.

8.2 Equipo humano

TRABAJAR EN EL GRUPO CAJA DE INGENIEROS

Tenemos como objetivo disponer de un equipo humano consolidado y comprometido con los valores del Grupo, capacitado para llevar a cabo los servicios que ofrecemos a los socios y que nos permita dar continuidad al crecimiento sostenido de la actividad. En este sentido, la gestión de personas del Grupo Caja de Ingenieros destina esfuerzos a:

En consonancia con el crecimiento de nuestra actividad, la plantilla del Grupo Caja de Ingenieros ha experimentado un crecimiento continuo desde su creación hace ya más de 50 años, y ha alcanzado los **473 empleados en 2018**. En los últimos 10 años, el crecimiento de la plantilla ha sido de un 43,33 %, lo que posiciona al Grupo Caja de Ingenieros como agente social con un papel protagonista en la creación de empleo.



CREAR PUESTOS DE TRABAJO DE CALIDAD

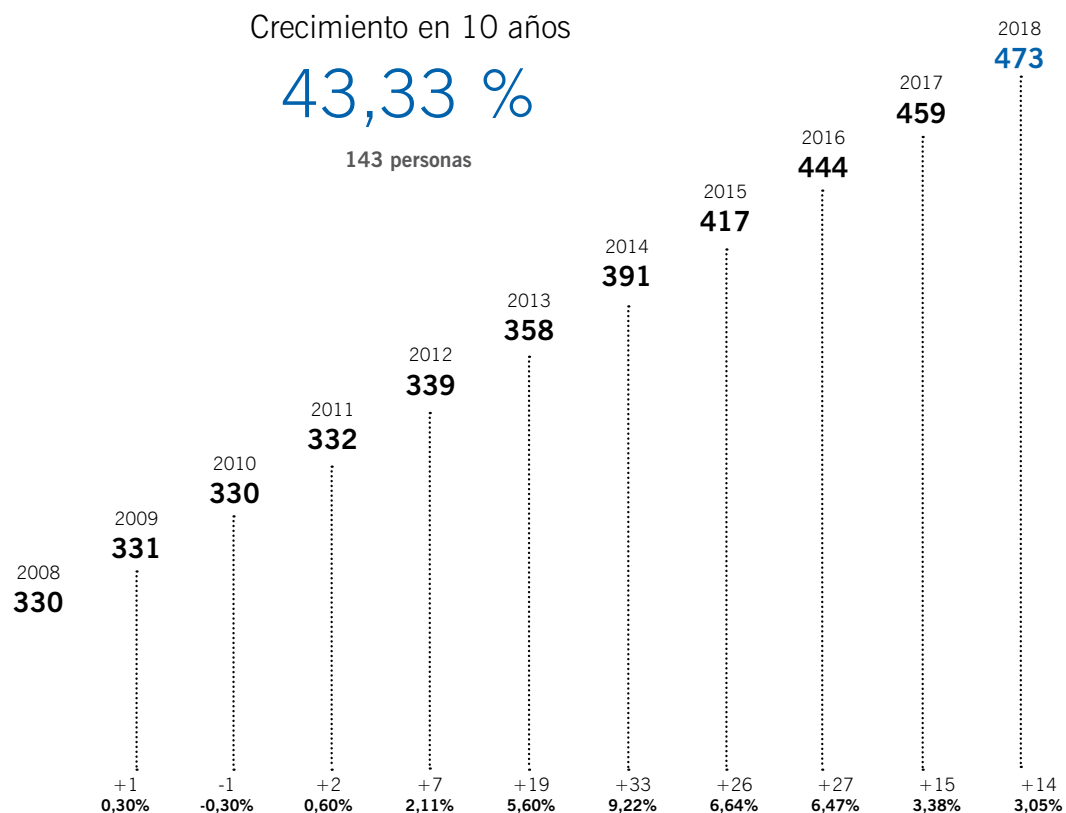


ACOMPAÑAR A LAS PERSONAS EN EL DESARROLLO DE SU CARRERA PROFESIONAL



ESTABLECER UN DIÁLOGO PERMANENTE CON Y ENTRE LOS PROFESIONALES QUE INTEGRAN EL GRUPO

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA 2008-2018



IMPULSAR EL TALENTO DE LOS EMPLEADOS ES LA BASE DE NUESTRO MODELO DE INNOVACIÓN

Promocionar el emprendimiento entre los empleados ofreciéndoles autonomía para llevar a cabo sus ideas resulta esencial en nuestra gestión de los recursos humanos. Existen numerosas iniciativas a disposición de los empleados con el objetivo de aprovechar su talento y que puedan potenciar sus habilidades y capacidades.

Algunas de las iniciativas más relevantes son el buzón de sugerencias, la participación en grupos de trabajo o la gestión por objetivos. En el entorno profesional, se han creado y dinamizado nuevos grupos de trabajo transversales para fomentar la innovación y mejora en nuestros procesos, a la vez que se fomenta la colaboración y el compromiso entre las personas que los integran.

Además, en 2018 se ha impulsado el voluntariado corporativo en colaboración con entidades y proyectos como EFEC, Banc dels Aliments, Oxfam Intermón Trailwalker, Fundación Exit o la Fundación Soñar Despierto.

Encuesta de compromiso. La satisfacción y el compromiso de nuestros empleados es uno de

los retos en nuestra estrategia de gestión de personas. Por este motivo, en 2017 se decidió sustituir la tradicional encuesta de clima que se venía haciendo de manera bienal por una encuesta de valoración del compromiso que va un paso más allá profundizando en aspectos claves relacionados con el desempeño en el trabajo y la vinculación emocional del empleado con la Entidad. En esta encuesta participaron 313 personas, lo que representa un 72 % de la plantilla. Los resultados mostraron que un 44 % de los encuestados están comprometidos y que un 45 % tienen un menor compromiso, pero pueden mejorarlo con facilidad activando para ello las actuaciones adecuadas. Por último, existe una categoría de desenganchados que representan un 11 % de los encuestados. Estos datos se sitúan por encima de la media de empresas españolas, en las que solo un 39 % está comprometido, un 42 % está potencialmente comprometido y un 19% está desenganchado.

Conscientes de la importancia de incrementar la satisfacción de los empleados del Grupo, el Área de Personas, en colaboración con los directores de Área y sus responsables, ha definido un plan de trabajo con acciones concretas con el objetivo de incrementar el % de empleados comprometidos con la organización.

PERFIL DE LA PLANTILLA

A través de su Plan Estratégico IMPULSA 2019, el Grupo Caja de Ingenieros ha apostado por reforzar el modelo de gestión de personas profundizando en el desarrollo del talento y de las carreras profesionales. Fruto de este compromiso, a finales de 2018, el Grupo empleaba a 473 personas. Además, el compromiso de la Entidad es mantener estándares adecuados de igualdad (40 % - 60 %). Al cierre de 2018, la plantilla estaba formada por un 58 % de hombres y un 42 % de mujeres.



Contribución al ODS 8 | En consonancia con el crecimiento de nuestra actividad, la plantilla del Grupo Caja de Ingenieros ha crecido en un 3,05 % respecto al año 2017. Por otro lado, manteniendo nuestro compromiso de proporcionar puestos de trabajo estables, el 96 % de la plantilla tiene contrato indefinido.

La estabilidad y la calidad del empleo es uno de los compromisos del Grupo en la gestión de sus recursos humanos. Este compromiso se manifiesta en la capacidad de la compañía de mantener un alto porcentaje de contratos indefinidos (96 % de la plantilla en 2018), así como en que la mayoría son a jornada completa (99,36 %).

Empleados por tipo de contrato y sexo	2016			2017			2018		
			Total			Total			Total
Contrato indefinido	251	185	436	251	195	446	261	191	452
Contrato temporal	5	3	8	9	4	13	13	8	21
Total empleados	256	188	444	260	199	459	274	199	473

La gran profesionalización del sector se ve reflejada en el importante número de empleados “responsables y técnicos”, tal y como se muestra en la siguiente tabla. Cabe destacar el notable incremento del número de mujeres en puestos de “responsables y técnicos”, que ha pasado de representar el 36 % en 2017 al 48 % en 2018.

Distribución % por categoría profesional y sexo	2016			2017			2018		
			Total			Total			Total
Trabajadores con funciones comerciales, técnicas y administrativas	49 %	51 %	45 %	48 %	52 %	44 %	38 %	52 %	44 %
Responsables y técnicos	65 %	35 %	55 %	64 %	36 %	56 %	62 %	48 %	56 %
Total empleados	58 %	42 %	100 %	57 %	43 %	100 %	58 %	42 %	100 %

Caja de Ingenieros cuenta con una plantilla joven: el 89 % de los empleados tiene menos de 50 años de edad. La edad media en 2018 es de 40,47 años y la antigüedad media es de 8,63 años. Estos datos refuerzan el hecho de que el Grupo Caja de Ingenieros ofrece a sus profesionales un lugar en el que desarrollar una carrera profesional a largo plazo.

Distribución % por edad y sexo	2016			2017			2018		
			Total			Total			Total
<30 años	61 %	39 %	8 %	68 %	32 %	7 %	70 %	30 %	9 %
Entre 30-50 años	55 %	45 %	83 %	53 %	47 %	84 %	53 %	47 %	80 %
>50 años	82 %	18 %	9 %	85 %	15 %	9 %	87 %	13 %	11 %
Total empleados	58 %	42 %	100 %	57 %	43 %	100 %	58 %	42 %	100 %

Convenio colectivo



Todos los profesionales de Grupo Caja de Ingenieros están referenciados a su correspondiente convenio colectivo de aplicación, bajo el cual también se rige la base del régimen salarial de la plantilla.

Retribuciones

El salario se compone de unos conceptos establecidos por convenio, de unos conceptos de carácter voluntario y de una parte variable. La retribución variable se basa en el cumplimiento de objetivos individuales, de Área y de Grupo. Existe una política de evaluación del desempeño mediante la cual cada mánager define los objetivos individuales de cada miembro de su equipo y evalúa al final del ejercicio su cumplimiento, así como las competencias profesionales. Dicho cumplimiento de objetivos individuales es el que da lugar a la retribución variable.

El salario inicial en Caja de Ingenieros está significativamente por encima del salario mínimo legal y no existen diferencias en este aspecto entre hombres y mujeres. Además, el Grupo Caja de Ingenieros ofrece programas de contratación con condiciones especiales para jóvenes recién titulados (Talent Graduate Program) para favorecer su integración en el mundo laboral.

Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	2016	2017	2018
Salario mínimo interprofesional en España	7.862,4	8.492,4	8.830,8
Salario inicial hombres a jornada partida (no incluir antigüedad, horas extraordinarias, incentivos, etc.)	22.964,48	23.599,32	24.012,36
Salario inicial mujeres a jornada partida (no incluir antigüedad, horas extraordinarias, incentivos, etc.)	22.964,48	23.599,32	24.012,36

Relación entre el salario inicial y el salario mínimo por género	2016	2017	2018
Total	2,92	2,78	2,72
	2,92	2,78	2,72
	2,92	2,78	2,72

El Área de Personas pone un especial enfoque en el cuidado de los siguientes aspectos, que serán desarrollados más adelante.



1. **Selección de personas.** El Grupo Caja de Ingenieros, por medio de sus procedimientos de selección de personal, analiza la idoneidad de los candidatos para optimizar el encaje entre el trabajador y la empresa, cumpliendo las expectativas de ambas partes y poniendo énfasis en que los candidatos se ajusten a los valores corporativos.



2. **Diversidad e igualdad de oportunidades.** El Grupo Caja de Ingenieros considera que se deben proporcionar las mismas posibilidades a todo el equipo humano, independientemente de sus características. Aspectos como la igualdad y la diversidad son considerados desde la etapa previa de identificación de posibles candidatos. De acuerdo con esta visión, no toleramos ningún tipo de discriminación en el entorno de trabajo y celebramos la diversidad de la plantilla como parte de la identidad del Grupo.



3. **Impulso y formación del talento.** El Grupo Caja de Ingenieros ofrece programas formativos de referencia a los profesionales que conforman el Grupo con el objetivo de contar con personas cada vez más formadas y experimentadas. Por este motivo, la Entidad fomenta el aprendizaje continuo y potencia el talento, las capacidades y las habilidades de su personal.



4. **Seguridad en el trabajo.** El Grupo Caja de Ingenieros vela porque los profesionales desarrollen su trabajo en un entorno seguro y promuevan su salud y bienestar.



5. **Relaciones entre los trabajadores y la Dirección.** Crear canales de comunicación entre la Dirección y el equipo humano de la Entidad y favorecer con actuaciones concretas la participación de los empleados es una prioridad en el Grupo Caja de Ingenieros.



Selección de personas

Una selección de personas eficaz es clave para el buen desempeño de la actividad del Grupo. Existe un procedimiento de selección de personal específico para el Grupo, que cuida desde el primer instante que se identifica una necesidad de personal en la plantilla hasta la contratación final del candidato, pasando por un análisis de afinidad entre la empresa y el solicitante.

Para el Grupo Caja de Ingenieros es esencial que los candidatos estén alineados con los valores corporativos y con lo que este proyecto representa. Así, los perfiles identificados se adecúan a las expectativas esperadas y, además, se establecen planes de desarrollo y desempeño que garanticen la sostenibilidad del negocio y la gestión del alto desempeño.







Durante 2018, se han publicado un total de 75 ofertas de empleo, que han tenido un total de 59.526 visualizaciones, con un total de 10.039 solicitudes, lo que implica una ratio de solicitud del 17 %.







La atracción y retención del talento consta de las siguientes etapas.







Atracción del talento. Gracias a la reputación y al posicionamiento del Grupo Caja de Ingenieros como empleador, logramos acceder a candidatos que son destacados profesionales del sector. En este sentido, las condiciones de acceso (retribución, beneficios sociales, flexibilidad horaria, desarrollo profesional, etc.) resultan competitivas, de manera que son una eficaz herramienta de captación.

Retención del talento. El Grupo Caja de Ingenieros considera que la mejor manera de retener el talento pasa por ofrecer un crecimiento profesional a nuestros empleados, así como un entorno de trabajo que favorezca el bienestar y la satisfacción del colaborador. Esto se consigue a través de políticas de conciliación y de un cuidado paquete de beneficios sociales. La identificación y la integración de la cultura en el seno de la compañía debe ser uno de los ejes para la retención del talento.



Nuevas contrataciones de empleados por grupo de edad y sexo	2016			2017			2018		
			Total			Total			Total
<30 años	9	5	14	11	4	15	20	11	31
Entre 30-50 años	27	20	47	23	20	43	26	17	43
>50 años	1	0	1	4	1	5	0	1	1
Total contrataciones	37	25	62	38	25	63	46	29	75

Bajas totales de empleados por grupo de edad y sexo	2016			2017			2018		
			Total			Total			Total
<30 años	3	4	7	6	34	10	6	2	8
Entre 30-50 años	12	17	29	25	8	33	23	24	47
>50 años	1	0	1	3	2	5	3	1	4
Total bajas totales	16	21	37	34	14	48	32	27	59

Bajas voluntarias de empleados por grupo de edad y sexo	2016			2017			2018		
			Total			Total			Total
<30 años	3	0	3	2	2	4	5	0	5
Entre 30-50 años	4	7	11	16	7	23	14	17	31
>50 años	1	0	1	1	0	1	1	1	2
Total bajas voluntarias	8	7	15	19	9	28	20	18	38

Fruto del sólido crecimiento de la Entidad en los últimos años, el volumen de nuevas contrataciones se ha incrementado en un 20,96 % desde 2016. Hay que resaltar el notable incremento en el segmento de menores de 30 años, que ha crecido un 107 % como resultado de la aplicación de los programas de contratación de recién titulados (Talent Graduate Program). Hemos detectado una tendencia general en la que muchas mujeres han perdido el interés en desarrollar una carrera profesional en el sector financiero, y esto se ve reflejado en un menor número de contrataciones femeninas respecto a las masculinas.

Asimismo, este crecimiento de la Entidad, el hecho de cubrir las ausencias por maternidades y bajas por enfermedad de cierta duración que implican contrataciones temporales que generan una baja por finalización de los contratos, junto con la mejora del mercado laboral de los últimos años que es capaz de ofrecer más oportunidades laborales, explican el incremento de bajas totales y voluntarias. Todos los planes de formación y desarrollo están enfocados, entre otros objetivos, a la reducción de las bajas voluntarias para retener así el talento.



Diversidad e igualdad de oportunidades



Contribución al ODS 5 | El Grupo dispone de un Plan de Igualdad que debe ser aplicado de manera precisa y bajo todas las circunstancias. Además, existe un manual para la comunicación de igualdad de género, de tal manera que se establecen protocolos de redacción para lograr un mensaje igualitario, sea cual sea el contexto. También se establece que a igualdad de trabajo, debe existir igualdad de remuneración, independientemente del género del trabajador.

Disponemos de un Plan de Igualdad de Oportunidades que tiene como finalidad identificar y fijar políticas que favorezcan la igualdad de trato entre mujeres y hombres sin discriminar, directa o indirectamente, por razón de sexo. Asimismo, fomentamos medidas que apunten a la consecución de estos objetivos en el Grupo Caja de Ingenieros al ser un principio estratégico de nuestra política corporativa y de Recursos Humanos.

Por ello, en todos y cada uno de los ámbitos de la gestión de personas del Grupo, desde la selección hasta la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo de forma especial a la eliminación progresiva de estereotipos, actitudes y obstáculos que dificultan un adecuado equilibrio entre ambos sexos.

En el Grupo Caja de Ingenieros somos conscientes de que impulsar la igualdad de oportunidades es también un pilar para desarrollar el proyecto profesional coherente en el que está inmersa la Entidad. Por este motivo, se está trabajando de manera transversal en la actualización del Plan de Igualdad, que esperamos esté finalizado en 2019.

Para el conocimiento de toda la organización, en la Intranet facilitamos a todos los empleados la siguiente documentación:

- Agentes de igualdad
- Compromiso de Dirección General
- Presentación del Plan de Igualdad
- Protocolo de protección de trabajadoras en situación de embarazo y lactancia
- Protocolo para la prevención de acoso

Asimismo, mensualmente se tratan con mayor profundidad aspectos concretos y relevantes en los mensajes de sensibilización dirigidos a toda la plantilla.

Lucha contra la discriminación

Cabe destacar la figura de los agentes de igualdad, ya que se trata de una figura cuyas funciones son las de ser el interlocutor e intermediario entre la Entidad y el profesional en temas relacionados con la igualdad, además de conocer la situación particular de los empleados y velar por el cumplimiento de las políticas establecidas en materia de igualdad. También poseen una posición activa a la hora de participar en el diseño e implementación de medidas de igualdad. Además, entre sus funciones está la de analizar los casos de discriminación y, en caso

de verificarse, proponer medidas correctoras.

A continuación, se desglosan las denuncias por discriminación de los años 2017 y 2018. Todas ellas han sido objeto de una investigación por parte de un agente de igualdad y, en caso de ser necesario, se han propuesto acciones para solucionarlo. De las cinco denuncias presentadas, solo se han verificado dos como situación de discriminación o acoso, y en ambos casos se ha corregido la situación.

4

Número total de denuncias por discriminación durante 2018

1 en 2017

Inclusión de personas con discapacidad

El Grupo, debido a su compromiso con la igualdad de oportunidades y la firme creencia en que todas las personas deben tener las mismas posibilidades, fomenta la inclusión de personas con capacidades diferentes, cumpliendo, además, con las principales leyes en esta materia: la Ley 13/1982, de 7 de abril, de integración social de las personas con discapacidad (LISMI). En este sentido, el Grupo Caja de Ingenieros cumple directamente con el 2 % de empleados en plantilla con discapacidad que estipula dicha ley. Además, también colabora con la Fundación Adecco, cuyo objetivo es la integración laboral de personas con discapacidad. Entre los programas gestionados con esta Fundación, hay que mencionar el programa Plan Familia, destinado a mejorar las posibilidades de integración profesional de los familiares de empleados con alguna discapacidad.

Medidas de conciliación laboral y familiar

El Grupo Caja de Ingenieros cree en el compromiso de sus profesionales, indispensable para lograr ser la referencia de banca cooperativa y europea.

Por ello, el Grupo promueve diversas medidas con el fin de mejorar las condiciones en la esfera profesional.

La gestión del tiempo







Flexibilidad horaria. La reducción de jornada por razones de guarda legal por tener a su cuidado directo algún menor de 12 años constituye un derecho individual tanto de hombres y mujeres. Con una disminución proporcional del salario, entre un mínimo de una hora diaria y un máximo de la mitad de la duración de la jornada. Además:

- Flexibilidad en la entrada (8:00 a 11:00 h) y en la salida (16:30 a 20:00 h) para los turnos partidos
- Facilidades para gestionar asuntos propios
- Horario intensivo en agosto y en vigilias de festivo
- Posibilidad de intensivo los viernes, en el mes de julio y durante la semana de festividad local
- Horario intensivo durante la semana de festividad local (oficinas)

Política de luces apagadas. El Grupo Caja de Ingenieros ha establecido una política de luces apagadas a partir de las 20:00 h para evitar la prolongación de la jornada laboral.

Vacaciones. El periodo vacacional y la licencia retribuida (22+1 días laborables) se podrán disfrutar durante todo el año natural. El Grupo Caja de Ingenieros facilita la adaptación y ajuste a las necesidades de sus colaboradores/as y amplía el plazo de disfrute hasta el último día del mes de febrero del año siguiente.

Licencias. El Grupo Caja de Ingenieros establece la posibilidad de disfrutar adicionalmente de dos días de licencia no retribuida al año.

Empleados con discapacidad	2016			2017			2018		
			Total			Total			Total
Número de empleados	2	4	6	3	4	7	4	4	8
Porcentaje del total	1 %	2 %	1 %	1 %	2 %	2 %	1 %	2 %	2 %

La familia

- **Excedencia.** Los empleados del Grupo Caja de Ingenieros pueden solicitar una excedencia por los siguientes motivos:
 - Por cuidado de hijo menor de 3 años
 - Excedencia voluntaria especial

- **Permisos de lactancia.** Los empleados del Grupo Caja de Ingenieros, por la lactancia de un hijo menor de 9 meses, tendrán derecho a permisos específicos según su situación.

- **Reducción de jornada.** Los empleados del Grupo Caja de Ingenieros podrán solicitar reducción de jornada por razones de guarda legal.







- **Ayuda de estudios para hijos.** La educación de los hijos es el mejor legado de futuro. Por ello, los empleados del Grupo Caja de Ingenieros con hijos cuyas edades estén comprendidas entre los 0 y 25 años tendrán derecho a percibir la ayuda anual por hijo para estudios.

- **Seguro de Vida–Accidente:** Caja de Ingenieros contrata un seguro de vida y accidente para los empleados.

- **Permiso de maternidad y permiso de paternidad.** El Grupo Caja de Ingenieros pone a disposición de sus empleados, y de manera alineada a la legislación, permisos de maternidad y paternidad a los que se pueden acoger. A lo largo de los últimos años, el número total de trabajadores que han ejercido su derecho ha sido el siguiente:

Como podemos observar, todos los empleados con derecho al permiso lo han ejercido sin excepción. Además, de manera muy mayoritaria, prácticamente todos los empleados regresan al trabajo tras finalizar el permiso. Unos pocos deciden solicitar una excedencia para poder atender al hijo. Por último, podemos ver que, a los doce meses de finalizar el permiso,

la mayoría siguen siendo empleados, hecho que indica que pueden compaginar la vida profesional con las responsabilidades familiares.

Empleados	2016			2017			2018		
			Total			Total			Total
Con derecho a permiso*	13	17	30	9	14	23	9	10	19
Hicieron uso del permiso**	13	17	30	9	14	23	9	10	19
Regresan al trabajo tras el permiso***	13	15	28	9	14	23	9	5	14
Siguen siendo empleados doce meses después de finalizar el permiso****	13	16	29	9	14	23	9	8	17

*Número de empleados que han tenido derecho al permiso paternal, por sexo
 **Número de empleados que se han acogido al permiso paternal, por sexo
 ***Número de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental, por sexo
 ****Número de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados doce meses después de regresar al trabajo, por sexo

El futuro

El Grupo Caja de Ingenieros valora el desarrollo y vinculación de sus profesionales. Por ello, vela por su futuro desde aspectos esenciales como la formación, herramienta básica para alcanzar sus objetivos profesionales. Además, la Entidad cuenta con un Plan de Pensiones de Empleo para todos sus colaboradores.

Ayuda de estudios para profesionales del Grupo Caja de Ingenieros.

Todos los empleados del Grupo Caja de Ingenieros que cursen estudios reglados de una lista específica de estudios tendrán derecho a una ayuda equivalente al 90 por 100 del importe de los textos y matrícula.

Ofertas especiales de formación. El Grupo Caja de Ingenieros amplía el abanico de opciones formativas con condiciones especiales en diferentes centros formativos.

Plan de Pensiones de Empleo. El Grupo Caja de Ingenieros, sensible ante los retos que supone la previsión social para todos los profesionales, realiza una aportación anual dirigida a todos los empleados en su propio Plan de Pensiones Empleo.

Ayuda de estudios para profesionales del Grupo Caja de Ingenieros	2017	2018
Numero de ayudas por estudios propios	10	7
Número de ayudas de estudios para hijos	223	338
Número total de ayudas	333	345
Número de trabajadores beneficiarios de ayudas	226	224



La salud

Seguro de Salud. El Grupo Caja de Ingenieros ofrece a sus profesionales el Seguro Colectivo de Salud, del que disfrutan todos aquellos empleados con una antigüedad de 18 meses en la Entidad.

La Entidad asume el importe de la prima correspondiente al profesional y negocia un precio muy competitivo para su cónyuge e hijos.

Conducta Preventiva Responsable.

Este proyecto nació para mejorar las condiciones de trabajo de los empleados que forman el Grupo Caja de Ingenieros. Fruto de esta iniciativa se han realizado actividades orientadas a la salud tales como talleres de yoga, nutrición, *coaching* para el estrés, etc.

La economía

El Grupo Caja de Ingenieros ofrece a sus profesionales condiciones preferentes en productos y servicios bancarios con el propósito de atender a sus necesidades en este ámbito. Los productos que cuentan con una bonificación especial para los empleados son:

- Tarjetas de débito y crédito
- VIA-T
- Cheques bancarios
- PIAS
- Cuenta de valores
- Préstamos personales
- Préstamos hipotecarios
- Seguros

Además, los profesionales cuentan con la figura de Gestor Personal de Empleados, cuya misión es la de ofrecer asesoramiento financiero a los propios empleados del Grupo.





Impulso y formación del talento

El Grupo Caja de Ingenieros tiene como objetivo contar con una plantilla cada vez más formada en los diferentes aspectos del negocio. El conocimiento de nuevos productos y servicios, la mejora de herramientas digitales para la gestión interna y la mejora en la relación con el cliente deben vertebrar el nuevo entorno en el que opera la compañía.

Plan de Formación

El Grupo Caja de Ingenieros potencia el talento de los profesionales que integran su plantilla. El Plan de Formación engloba los ámbitos considerados como prioritarios en la capacitación de los equipos profesionales: banca, finanzas y seguros. Dichos ámbitos han sido consensuados por responsables y directores de área a través de una evaluación de desempeño para conocer las necesidades de cada ámbito. Ver el detalle de los temas en el gráfico.

Proceso de formación

En la elaboración del Plan de Formación concurren las necesidades formativas detectadas mediante reuniones anuales con los responsables de equipos, las formaciones derivadas del cumplimiento del entorno regulatorio, las formaciones de carácter transversal para potenciar las habilidades y competencias profesionales, los programas de desarrollo de personas con alto potencial, así como las indicaciones que sobre esta materia existen en el Plan Estratégico de la Entidad. Una vez analizadas todas estas necesidades, se priorizan y se les asigna un calendario.

Indicadores de formación

En 2018 se han impartido 20.259 horas de formación. Los diferentes programas de formación han contado con 2.345 participantes, dato que pone de manifiesto el compromiso del Grupo Caja de Ingenieros con el desarrollo del talento de sus profesionales.

Se observa una disminución de la actividad formativa en 2018 respecto al año anterior debido al ajuste en la duración de los programas formativos para mejorar su eficiencia. No obstante, las ratios de inversión en formación sobre masa salarial y de

inversión media por empleado están por encima de la media del sector, que fueron respectivamente del 0,94 % y de 320 euros en 2018.

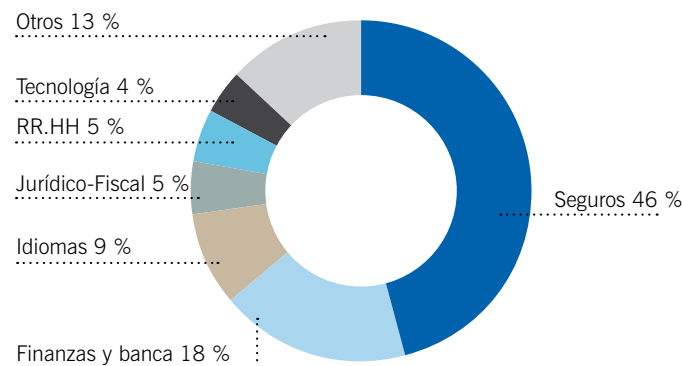
320

Inversión media por empleado

0,94 % ratio de inversión en formación

	2017	2018
Horas totales de formación	30.002	20.259
Horas de formación por empleado	69,95	49,10
Número de participantes	2.101	2.345
Inversión/masa salarial	1,55 %	0,93 %
Inversión media por empleado	942,98 euros	535,18 euros

Como se puede apreciar en el siguiente gráfico, las principales áreas temáticas recogidas en el Plan de Formación de 2018 han sido las relacionadas con los seguros (46 %), las finanzas y la banca (18 %) y los idiomas (9 %).





Seguridad en el trabajo

La mayor parte de los accidentes registrados se producen *in itinere*, es decir, en el trayecto del domicilio al centro de trabajo, y por su naturaleza se hace muy difícil poder tener una incidencia directa sobre ellos.

Accidentes	2016			2017			2018		
			Total			Total			Total
Número de accidentes	4	4	8	5	4	9	5	6	11
Accidentes con baja	1	3	4	2	2	4	3	4	7
Días perdidos	11	61	72	201	66	267	32	6	38

Accidentes	2016			2017			2018		
			Total			Total			Total
Índice de frecuencia*	0,46	1,90	1,07	0,90	1,20	1,03	1,30	2,40	1,76
Índice de severidad**	0,03	0,19	0,10	0,45	0,20	0,34	0,07	0,02	0,05
Índice de incidencia***	3,91	15,96	9,01	7,69	10,05	8,71	10,95	20,10	14,80

*Índice de frecuencia = (Nº de accidentes con baja/Nº de horas trabajadas)*200.000

**Índice de severidad = (Nº de días perdidos/Nº de horas trabajadas)*1.000

***Índice de incidencia = (Nº de accidentes con baja/Nº de empleados)*1.000



Contribución al ODS 8 | Velamos por que las personas desarrollen sus tareas en un entorno laboral seguro y en condiciones laborales adecuadas. Por ello, podemos afirmar haber tratado con máxima atención los accidentes laborales de los ejercicios 2017 y 2018.

	Unidades	2016	2017	2018
Número de empleados cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud	Empleados	444	459	473
Porcentaje de empleados cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud	Empleados	100 %	100 %	100 %

La totalidad de los empleados en plantilla están cubiertos por el sistema de gestión de seguridad y salud.

La Entidad quiere asegurarse de que las condiciones laborales sean las mejores para la salud y el bienestar de sus colaboradores. Al mismo tiempo, fomenta los buenos hábitos y proporciona información y formación específica en materia de riesgos laborales para dotar de herramientas y procedimientos útiles a sus profesionales.

La gestión de la seguridad y la salud laboral del Grupo Caja de Ingenieros se articula a través del Comité de Seguridad y Salud, del Servicio de Prevención y de la aplicación de políticas de gestión del riesgo.

Comité de Seguridad y Salud

El Comité de Seguridad y Salud vela por el cumplimiento de la legislación y de las normativas internas en materia de prevención de riesgos laborales y se reúne con una periodicidad trimestral. Este Comité está formado por tres representantes de la empresa y tres representantes de los trabajadores, quienes ejercen de delegados de prevención.

Servicio de Prevención

Está formado por técnicos especialistas en prevención de riesgos laborales que, con total independencia de la Entidad, dan apoyo a la función preventiva en la materia. En colaboración con el Área de Personas, también participan en las campañas e iniciativas de promoción de hábitos de vida saludables entre los trabajadores.

En el año 2017, se realizó una encuesta de riesgos psicosociales en la que se evaluaron las condiciones de trabajo y se abordaron una serie de aspectos como el tiempo de trabajo, la autonomía, la participación, la carga de trabajo... La muestra fue de 284 trabajadores y reflejó unos buenos resultados en todos los aspectos, y únicamente se detectaron como aspectos a mejorar la participación y la carga de trabajo.

Para potenciar estos puntos, el Grupo Caja de Ingenieros ha elaborado un plan de acción que consiste en mejorar las vías de participación de los trabajadores tal y como se detalla en el apartado siguiente y en dar un impulso a la automatización y digitalización de tareas para que se reduzca la carga de trabajo.

Gestión de riesgos: riesgo de atraco

El Grupo Caja de Ingenieros toma medidas preventivas para garantizar la seguridad de los clientes y trabajadores. El riesgo más relevante en este ámbito es el de atraco, que es evaluado periódicamente, para el que disponemos de criterios de actuación con el objetivo principal de proteger a las personas.

El Departamento de Seguridad es el responsable de definir las normativas y procedimientos, y el Área de Personas tiene la responsabilidad de formar y concienciar a todos los trabajadores. Así, el sistema de protocolos y directrices, junto con la formación específica, prepara a los trabajadores para que actúen de forma eficaz en caso de ser víctimas de atraco.



Relaciones entre los trabajadores y la Dirección

El Grupo vela por garantizar una comunicación abierta y directa entre el equipo humano y la Dirección General, ofreciendo a las personas la posibilidad de trasladar sus inquietudes, ideas y aportaciones, así como los mecanismos adecuados para hacerlo. En este sentido, el Grupo Caja de Ingenieros establece varios canales para fortalecer los lazos internos.

Comités de empresa

Los tres comités de empresa de la Entidad actúan en representación de los profesionales ante los órganos de gobierno. Asimismo, constituyen un mecanismo de participación y diálogo con la Dirección. Ambas partes se reúnen con una periodicidad trimestral.

Desayunos con la Dirección General

Mensualmente, se reúne un grupo reducido de empleados, escogidos al azar, con la Dirección General. El objetivo es fomentar un espacio de debate en un entorno informal y relajado para intercambiar ideas, compartir opiniones y aprender de diferentes visiones de la realidad. En 2018 se han realizado diez ediciones con la participación de noventa empleados.

Buzón de sugerencias

Se trata de un canal a través del cual se recogen las propuestas de mejora innovadoras por parte del equipo humano. Entre 2017 y 2018 se pusieron en marcha dieciocho iniciativas que tuvieron su origen en sugerencias presentadas por empleados.

Red de impulsores de la innovación

Creada en 2016, esta red permite constituir trimestralmente grupos de trabajo transversales para llevar a cabo proyectos específicos. En la actualidad, contamos con trece grupos de trabajo centrados en diversas temáticas que impulsan la innovación y facilitan la participación de los profesionales.





8.3 Sociedad

La creación de valor compartido entre los diferentes agentes, entre ellos la sociedad en general y el tejido empresarial, está en el ADN del Grupo Caja de Ingenieros como modelo de banca cooperativa. El compromiso y la responsabilidad con el entorno social y económico forman parte de su esencia.

Los ODS son una vía para crear valor compartido. El Grupo Caja de Ingenieros, tal y como ya se ha expresado en capítulos anteriores, es consciente de su potencial como parte del sistema financiero en la consecución de estos.

Debido a la naturaleza de su actividad, la capacidad de impacto del Grupo Caja de Ingenieros se concentra concretamente en dos ODS: Trabajo decente y crecimiento económico e Industria, innovación e infraestructura. El Grupo se compromete a:

- Lograr el empleo pleno, productivo y digno para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor
- Promover el crecimiento de pymes a través del acceso a servicios financieros, así como el emprendimiento y las microempresas. En este sentido, se compromete también a favorecer el acceso a servicios financieros a las pymes para promover una industrialización inclusiva y sostenible.
- Aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto.
- Contribuir al desarrollo local a través de la priorización de la contratación de proveedores locales.

Además de crear valor a través de su modelo cooperativo, el Grupo canaliza su compromiso con la sociedad y la acción social a través de la Fundación Caja de Ingenieros, que destina sus recursos a mejorar la calidad de vida y el bienestar, a facilitar la reinserción social y laboral de las personas, a proteger el medio natural y a fomentar la innovación, la formación y la excelencia profesional.

IMPACTO SOCIOECONÓMICO DEL GRUPO CAJA DE INGENIEROS

Contribución a las familias y al tejido empresarial

El Grupo Caja de Ingenieros, mediante la financiación a empresas y socios, ayuda a generar más empleo y soporta una economía dinámica con mayor capacidad financiera para emprender y crear valor. En 2017 y 2018, la financiación total concedida ha ascendido a 604.711 miles de euros, que corresponden a 4.783 operaciones. Para más información, ver *Memoria Anual 2018 y 2017*.

La compañía ofrece, entre otros:

- Préstamos hipotecarios para la adquisición o reforma de locales comerciales o naves industriales adaptando las condiciones a la capacidad de pago.
- Préstamos personales para la financiación de inversiones corrientes, estudios y consumo. Por ejemplo, el Préstamo ECO permite la financiación en condiciones ventajosas de inversiones que impliquen una mejora de la eficiencia energética, tanto para las familias y profesionales como para las empresas.
- Pólizas de crédito para cubrir las necesidades de financiación a corto plazo de las empresas.
- Avales para garantizar compromisos futuros.

En 2017 y 2018, se han concedido 977 préstamos a empresas y profesionales por un importe de 201.667 miles de euros.

977

Préstamos

201.667 miles de euros

Apoyo al colectivo de los jóvenes


Las nuevas generaciones tienen unas necesidades concretas en cuanto a servicio y financiación, **con especial atención a su formación, al inicio de su etapa laboral o a sus proyectos de emprendimiento.**

IMAGINA es el programa del Grupo Caja de Ingenieros dirigido a facilitar a los jóvenes el acceso a los servicios financieros y aseguradores que necesitan. Con este programa, pueden iniciarse en la gestión de su dinero, realizar y recibir transferencias, ingresar su primera nómina, obtener descuentos en sus compras con Ingenium Shopping Joven, conseguir financiación para sus estudios universitarios y de posgrado, comprar su primer coche o moto, así como realizar viajes y estancias en el extranjero y obtener seguros para jóvenes.

Además, les proporciona acceso a toda la operativa digital, las 24 horas del día y desde cualquier parte del mundo, y les permite disfrutar de condiciones muy ventajosas en estancias en el extranjero, coberturas de accidentes, pagos digitales con Ingenieros PAY, etc.

Contribución fiscal

El Grupo Caja de Ingenieros genera, a través de su contribución fiscal, la creación de empleos y, a través del cumplimiento con los proveedores, un impulso a la economía local y nacional. De esta manera, su actividad económica posee un impacto directo e indirecto sobre la economía en la que participa.



Las nuevas generaciones tienen unas necesidades concretas en cuanto a servicio y financiación, con especial atención a su formación, al inicio de su etapa laboral o a sus proyectos de emprendimiento.

Bienestar de sus empleados

Todas las ventajas por ser empleado del Grupo Caja de Ingenieros, descritas en el capítulo «Equipo Humano», reflejan el compromiso del Grupo Caja de Ingenieros por el bienestar de sus empleados para, así, generar un empleo estable de calidad en el que los empleados se sientan satisfechos con su desarrollo profesional. Para más información, ver el capítulo «Empleados».

Impacto directo en proveedores de productos y servicios

El Grupo Caja de Ingenieros, con un 56 % de proveedores de productos y servicios locales y una facturación asociada de 16.645.669 euros, genera un impacto positivo indirecto en la sociedad contribuyendo a la generación de empleo y al crecimiento de pequeñas y medianas empresas. Asimismo, extiende la protección de los derechos laborales y la promoción de un entorno laboral seguro a lo largo de su cadena de suministro favoreciendo la creación del empleo digno. Para más información, ver capítulo «Proveedores».

ACCIÓN SOCIAL

Fundación Caja de Ingenieros

La Fundación Caja de Ingenieros trabaja de forma constante desde 2011 para contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas y para lograr un mejor desarrollo social, educativo y ambiental.

En sus orígenes, el Grupo Caja de Ingenieros canalizó su acción social a través de la Asociación Sociocultural y Tecnológica de los Ingenieros. Cuatro décadas después, esta se convirtió en la actual Fundación. Se trata de una entidad de carácter privado y sin ánimo de lucro cuyo compromiso es contribuir a mejorar la sociedad por medio de la integración de un modelo de gestión ética y socialmente responsable caracterizado por la transversalidad de la estrategia, de los procesos y de las actuaciones.

De forma conjunta, con el estímulo de los colaboradores y con el objetivo de crear valor para la sociedad, la Fundación actúa en tres ámbitos principales: medioambiente y sostenibilidad, reinserción laboral y acción social y educación, excelencia profesional e ingeniería.

Cifras de la Fundación en 2017 y 2018

148

Proyectos desarrollados

962

Beneficiarios de becas, premios y formación

344

Candidaturas presentadas a los programas de emprendimiento

70.230

Personas beneficiarias de nuestras alianzas en acción social

+1 M€

Inversión social canalizada

X3,5

Cada euro que invierte socialmente la fundación multiplica por 3,5 su impacto social

La Fundación es la expresión de la vocación de responsabilidad social corporativa del Grupo Caja de Ingenieros.



Las actividades realizadas en cada uno de los ámbitos de actuación de la Fundación contribuyen a los siguientes ODS:

Medioambiente y sostenibilidad

Contribución a los ODS 6, 11, 13 y 15. La conservación del medioambiente y la sostenibilidad son prioritarias para el Grupo. Trabajamos para sensibilizar sobre la importancia de cuidar el planeta y para buscar soluciones y alternativas que contribuyan a mitigar los efectos del cambio climático.



Reinserción laboral y acción social

Contribución a los ODS 1, 2, 5, 8 y 10. Apoyamos las actividades de integración de personas en riesgo de exclusión y aquellas actividades que benefician al conjunto de la sociedad.



Educación, excelencia profesional e ingeniería

Contribución a los ODS 4 y 8. Promovemos la formación académica, a través de dotaciones para becas y premios, y el desarrollo profesional. Asimismo, fomentamos las actividades de investigación que contribuyen a perfeccionar el mundo laboral y empresarial, así como a promocionar la ingeniería.



En este ámbito de actuación, algunas de las actividades realizadas que ejemplifican la contribución de la Fundación a los ODS en 2018 son las siguientes:

Cursos de Formación de la Fundación

Promover la reinserción laboral de los socios que se encuentran en situación de desempleo y ayudar a los jóvenes a acceder al mercado laboral. Más de 2.000 socios han participado en

las más de 40 sesiones que hemos organizado desde su creación.

6º Premio Emprendimiento

El objetivo es premiar al talento y a la excelencia profesional de las empresas que emergen actualmente en nuestra sociedad con el fin de potenciar su negocio y así beneficiar a su desarrollo, en el ámbito de la ciencia, la tecnología, la innovación y la sostenibilidad. Un total de 84 *start-ups* se han presentado a la 6ª edición.

1er Premio Ideas Innovadoras Isabel P. Trabal

El objetivo es impulsar la transformación de ideas de negocio en empresas reales. La convocatoria está dirigida a promover y desarrollar proyectos en fase de iniciación relacionados con la ciencia, la tecnología, la innovación y la sostenibilidad. Un total de 124 ideas se han presentado a esta primera edición.

Para ver el detalle de la actividad de la Fundación Caja de Ingenieros, ver la *Memoria Anual de la Fundación 2017 y 2018*.

Alianzas y colaboraciones con otras entidades

La contribución de la Fundación a la sociedad se ejecuta de acuerdo con el plan anual que el Patronato elabora. Este se desarrolla tanto a través de actuaciones propias como apoyando iniciativas desarrolladas por otras instituciones, como se ha mencionado previamente.

Toda la inversión en la comunidad del Grupo Caja de Ingenieros se realiza a través de la Fundación.

La inversión en la comunidad a través de aportaciones realizadas a la Fundación es de 1.091.499 euros en los años 2017 y 2018. Más allá, la compañía realiza aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro externas por un valor de 51.000 euros en los años 2017 y 2018.

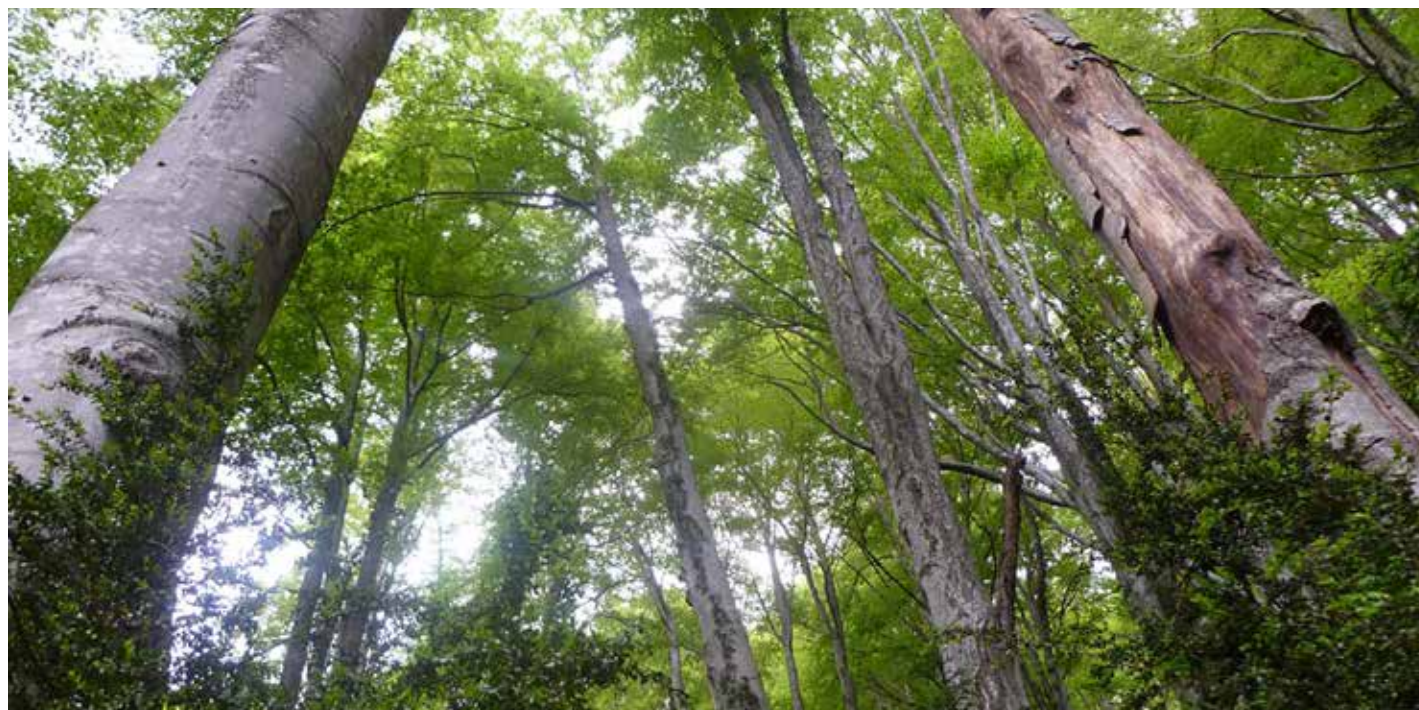
Inversión de la Fundación en la comunidad

	Descripción	2017	2018
Inversión 1	Proyectos de medioambiente y sostenibilidad	76.000	58.500
Inversión 2	Reinserción laboral y acción social	106000	71.100
Inversión 3	Educación y excelencia profesional (becas y premios)	360.624	308.175
Inversión 4	Apoyo a emprendedores	44.100	67.000
Total		582.525	504.775

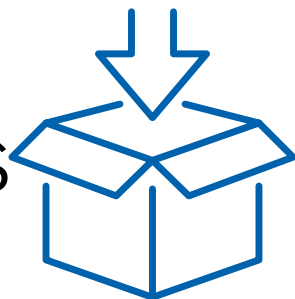
En 2017, con motivo de la celebración del 50 aniversario del Grupo, la Fundación realizó una inversión extraordinario en la comunidad, que supuso un incremento de un 14 % respecto a la inversión media que realiza anualmente.



Contribución al ODS 17 | Asimismo, muchas de las actividades desarrolladas se realizan a través de colaboraciones y alianzas con diferentes actores para alcanzar un único objetivo común.



8.4 Proveedores



El objetivo principal es contribuir a mejorar la gestión de los impactos derivados de nuestra relación con los proveedores. La adquisición de bienes y servicios se regula por un conjunto de criterios desarrollados por las entidades que conforman el Grupo.

Estos criterios quieren garantizar la pluralidad de proveedores y que las adquisiciones en cada transacción se lleven a cabo en condiciones ventajosas para el Grupo, manteniendo, sin embargo, el valor y garantizando la objetividad y la transparencia de los procesos de decisión.

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

El Grupo Caja de Ingenieros trabaja para lograr un compromiso ético recíproco que comporte impactos positivos para ambas partes y para el entorno más inmediato. Así, en el marco de búsqueda de proveedores socialmente responsables que compartan los valores y que estén alineados con la estrategia de la Entidad, durante 2017 y 2018 se

ha incorporado una declaración de intenciones en los contratos de prestaciones de servicios, que integra compromisos éticos, empresariales, laborales y medioambientales.

Durante los últimos años, la tendencia ha ido en la dirección de la compra a proveedores locales, incrementando en un 9 % el margen en los dos últimos años, de la misma manera que las compras totales a proveedores, que han alcanzado un pico en el año 2017 debido a la actividad excepcional del Grupo Caja de Ingenieros.

En 2017, modificamos los criterios internos por los que denominamos proveedor local a aquel que está a menos de 100 km de nuestra sede central. A continuación se muestran las cifras reportadas.

	2016	2017	2018	Variación
Número de proveedores totales	967	600	615	2 %
Número de proveedores locales	936	332	355	7 %

	2016	2017	2018	Variación
Compras totales a proveedores (€)	24.357.047	31.217.859	29.199.711	-6 %
Compras a proveedores locales (€)	23.973.013	15.232.421	16.645.669	9 %

	2016	2017	2018	Variación
Porcentaje de proveedores locales	97 %	55 %	58 %	4 %

	2016	2017	2018	Variación
Porcentaje de productos y servicios que se compran a nivel local en las ubicaciones con operaciones significativas	98 %	49 %	57 %	17 %

8.5 Medioambiente

COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE Y LA SOSTENIBILIDAD

El Grupo Caja de Ingenieros está comprometido en minimizar su impacto negativo en el medioambiente, tanto desde su propia actividad como a través de las operaciones de financiación e inversión. El Grupo Caja de Ingenieros persigue la mejora continua en su gestión ambiental y promueve iniciativas que reduzcan el impacto ambiental derivado de sus actividades. Así, en concordancia con su política de responsabilidad social corporativa, la protección del medioambiente es indispensable para actuar como agente responsable de la sociedad.

Los objetivos prioritarios para materializar este compromiso son:

- Implementar **medidas de eficiencia en el consumo de materiales** y la generación de residuos en nuestros Servicios Centrales y oficinas.
- Incorporar un posicionamiento en materia de **cambio climático** a través de las políticas y estrategias corporativas.
- **Apoyar y financiar** proyectos vinculados con el medioambiente y la sostenibilidad que impacten positivamente para evitar el cambio climático.



Consumo de papel (kg)

2018 44.145
2017 38.600



Consumo de agua (m³)

2018 2.874
2017 2.630



Electricidad (kWh)

2018 6.799
2017 7.581



Viajes *in itinere* de la plantilla (km)

3.369.699,7





Contribución al ODS 13 | Indicador 13.2.
El Grupo Caja de Ingenieros implementa acciones específicas en los siguientes ámbitos con el objetivo de desarrollar su actividad minimizando su impacto en el consumo de recursos y en el cambio climático.

Minimización del consumo de materiales y bienes

El consumo durante el año 2017 alcanzó los **38.600 kg** de papel y ha incrementado en el año 2018 hasta **44.145 kg** a causa del aumento del número de nuevos socios.

El Grupo Caja de Ingenieros, consciente del alto consumo de papel, lleva a cabo las siguientes iniciativas para promover el consumo responsable.

Criterios de ecodiseño

En el diseño de documentos operativos, se aplican criterios ambientales que permitan garantizar la eficiencia en el uso de papel y ahorrar en tintas de color.

Ecoetiqueta FSC

El 100 % del papel adquirido dispone de la etiqueta FSC, la cual acredita que el papel consumido proviene de bosques gestionados de forma responsable.

Banca digital

La potenciación de la banca digital permite evitar consumir cantidades considerables de papel.

Por otro lado, el consumo de agua por parte del Grupo Caja de Ingenieros ha sido de **2.630 m³** en el año 2017 y de **2.874 m³** en el año 2018.

En octubre de 2018, se instalaron fuentes de agua con sistema de osmosis para el consumo de los empleados y así evitar el consumo de agua embotellada. Esta acción, así como la apertura de nuevas oficinas, ha provocado que el consumo de agua se haya visto incrementado respecto a 2017, pero, por el contrario, se ha evitado el consumo de más de 18.000 botellas de plástico.

Compromiso con el cambio climático

A consecuencia de la actividad del Grupo, el mayor impacto en el cambio climático se produce a través del consumo de energía y de los viajes corporativos.

Electricidad. Por medio de los tres distribuidores de energía que abastecen al Grupo Caja de Ingenieros, se ha establecido que los consumos del año 2018, siendo la cifra final de **6.799 kWh**, sean todos con garantía de origen renovable. Además, se ha visto reducido su consumo un 10 % con respecto al año 2017, que se situó en **7.581 kWh**.

Viajes in itinere de la plantilla. Se ha analizado el impacto sobre el medioambiente del desplazamiento de la plantilla partiendo de los diferentes métodos de desplazamiento. El resultado supone una distancia recorrida de **3.369.699,7 km** totales divididos en trece tipos diferentes de medios de transporte, desde bus urbano o vehículo personal hasta bicicleta.

Desde el año 2016, el Grupo Caja de Ingenieros apuesta por la contratación del 100 % de electricidad consumida en Servicios Centrales y en sus oficinas con certificado de garantía de origen renovable.

El Grupo Caja de Ingenieros vela por lograr un consumo energético más eficiente introduciendo mejoras en sus instalaciones y oficinas, donde se produce el principal consumo de energía de la Entidad, el consumo de electricidad.

Automatización

Las oficinas disponen de equipos y sistemas de automatización y control para reducir el consumo de energía, como la incorporación de mecanismos de encendido automático en las zonas de paso.

Inmótica

Tenemos incorporados sistemas de inmótica para controlar de forma efectiva la climatización, la iluminación y otras instalaciones consumidoras de energía.

Bombillas de bajo consumo

Desde 2014, hemos llevado a cabo en el sistema de iluminación un proceso de sustitución de las bombillas poco eficientes por otras de bajo consumo.

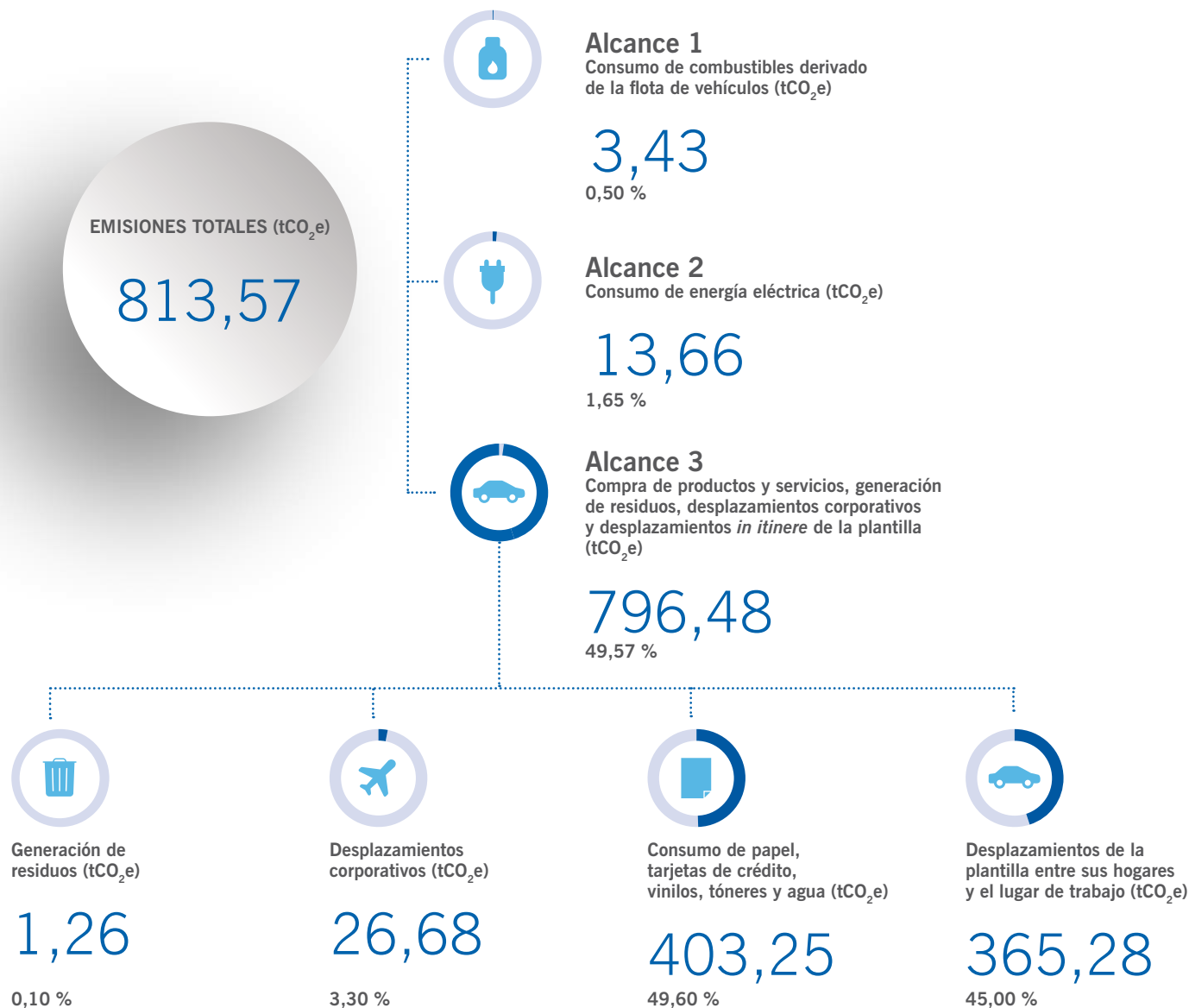


Contribución al ODS 13 | Indicador 13.2.
Estos esfuerzos continuados nos han permitido reducir el consumo de electricidad en un 5,8 % respecto al 2016.

EL CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO

El Grupo Caja de Ingenieros está implicada en la lucha contra el cambio climático, por un lado, con la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y, por otro lado, con la compensación de las emisiones derivadas de su actividad.

El Grupo Caja de Ingenieros realizó un inventario de emisiones en el que contemplaba, bajo los criterios de The Greenhouse Gas Protocol y con alcances 1, 2 y 3 en función de la fuente del impacto, las toneladas de CO₂ equivalentes. El análisis se ha realizado a partir del año 2018, utilizando factores de conversión ampliamente reconocidos y estandarizados en análisis de esta índole. Los alcances han sido los siguientes:



El resultado de la **huella de carbono** se ha calculado de tal manera que se han contemplado todos los posibles impactos tanto directos como indirectos. Además, se ha establecido un margen de incertidumbre que permite garantizar una fiabilidad alta de los resultados. El resultado de la huella de carbono se describe en la siguiente tabla.

HUELLA DE CARBONO 2018					
ALCANCE	CONCEPTO		GRUPO CAJA DE INGENIEROS		
			TOTAL tCO ₂ e	tCO ₂ e POR ALCANCE	tCO ₂ e POR ALCANCE
ALCANCE 1	CONSUMO DE COMBUSTIBLES	Flota propia (Toyota Auris-Híbrido/gasolina)	3,43	3,43	3,43
Total Alcance 1			3,43	3,43	3,43
ALCANCE 2	ENERGÍA ELÉCTRICA	Endesa	0,00	13,66	13,66
		EDP-ACTIR	7,73		
		Naturgy	5,93		
Total Alcance 2			13,66	13,66	13,66
ALCANCE 3	3.1. COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS	Consumo de papel virgen	396,47	403,25	796,48
		Tarjetas de crédito	1,41		
		Vinilos	0,10		
		Tóner	4,13		
		Consumo de agua	1,14		
	3.5. GENERACIÓN DE RESIDUOS	Papel	1,26	1,26	
	3.6. VIAJES CORPORATIVOS	Avión - Cortos (<1.000 km)	12,03	26,68	
		Avión - Medianos (1.000 - 3.700 km)	4,53		
		Tren (AVE, AVANT y larga distancia)	10,09		
		Vehículos particulares	0,02		
	3.7. DESPLAZAMIENTOS <i>IN ITINERE</i> DE LA PLANTILLA	Vehículo particular diésel	174,37	365,28	
		Vehículo particular gasolina	84,33		
		Vehículo particular híbrido	1,78		
		Vehículo particular eléctrico	6,27		
		Bus urbano	7,00		
		Bus interurbano	1,61		
		Ciclomotor	1,62		
		Ferrocarril	5,82		
		Metro	12,64		
Motocicleta		41,08			
Renfe cercanías		15,90			
Renfe media distancia (regional)		3,49			
Renfe rodalies		9,24			
Tranvía		0,11			
Bicicleta eléctrica		0,01			
Patinete eléctrico	0,01				
A pie / Bicicleta	0,00				
Total Alcance 3			796,48	796,48	796,48
TOTAL (tCO₂e)			813,57	813,57	813,57

COMPENSACIÓN DE EMISIONES

En el marco de la estrategia de gestión de carbono iniciada en 2011, el Grupo Caja de Ingenieros compensa las emisiones de carbono generadas por la actividad de la Fundación con la financiación de proyectos que contribuyen a la reducción de gases de efecto invernadero. Concretamente, ha compensado las emisiones generadas por la actividad entre el período 2014 y 2017 a través de Clean CO₂ Certified.

Dicha compensación genera un compromiso por parte del Grupo Caja de Ingenieros no solo con la sociedad, sino también con el medioambiente. Por ello, a través de proyectos de sustitución de combustible por biomasa o de la rehabilitación del pozo de una comunidad en Malawi que permitió el acceso a agua potable a 450.000 personas, se han compensado las emisiones generadas por su actividad y se ha potenciado el impacto positivo a la sociedad durante el ciclo de años 2014-2017.



Contribución al ODS 13 | Indicador 13.2.
En 2018, el Grupo dio un paso más allá y compensó el 100 % de la huella de carbono generada a través de un proyecto que consiste en un parque solar llamado Sarako, que fue construido en la República de Mauricio para la generación de electricidad con un impacto mínimo sobre el medioambiente y permitiendo el acceso a energía a la comunidad local.

La compensación de emisiones genera un compromiso por parte del Grupo Caja de Ingenieros no solo con la sociedad, sino también con el medioambiente.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS AL CAMBIO CLIMÁTICO

Durante la reunión del G-20 en Hamburgo en 2017, se presentó el informe de recomendaciones del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD). Se trata de un estándar de recomendaciones sobre cómo identificar, cuantificar y reportar riesgos financieros relacionados con el cambio climático. Estas recomendaciones mejoran la transparencia sobre cómo las empresas integran el cambio climático en su gobierno corporativo, estrategia, gestión de riesgos y en sus métricas y objetivos

Tal y como expone el TCFD, los impactos potenciales del cambio climático en las organizaciones no son solamente físicos y no solamente se manifiestan a largo plazo. Los cambios relacionados con la transición hacia una economía baja en carbono presentan importantes riesgos, pero también crean oportunidades significativas para las organizaciones.

En lo que respecta al sector financiero, **el mayor impacto relacionado con el clima se genera en la toma de decisiones de inversión y financiamiento y en los créditos otorgados.** Sin embargo, cualquier estrategia de cambio climático debe comenzar por cumplir sus propios



compromisos sobre ecoeficiencia operacional.

Desde el Grupo Caja de Ingenieros reconocemos la importancia de la divulgación para informar sobre el impacto de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en nuestra compañía y nuestras medidas para abordar estos riesgos y aprovechar las oportunidades. Por ello, nos comprometemos a avanzar en el reporte de información sobre la estrategia de cambio climático incluyendo objetivos e indicadores, entre otros temas ambientales.

En 2018, contamos con un portafolio de soluciones financieras sostenibles y responsables que han permitido movilizar más de 58 millones de euros. Entre estas soluciones se encuentran una selección de productos sostenibles, tal como se explica en el capítulo de productos responsables.

09

Productos y servicios responsables



Productos y servicios responsables

El **Grupo Caja Ingenieros** tiene el firme compromiso de integrar criterios ambientales, sociales y de gobierno en sus diferentes productos y servicios. Además, cree que las inversiones financieras se pueden llevar a cabo de manera responsable. Es por este motivo que, desde 2006, fue de las primeras entidades a nivel nacional en registrar un fondo con la etiqueta ISR (Inversión Socialmente Responsable). A continuación, se muestran las **10 claves** que evidencian las acciones socialmente responsables en materia de inversión financiera.

1. Los principios ISR son clave para escoger nuestras inversiones:

desde siempre, nos hemos tomado muy en serio el hecho de compatibilizar la inversión financiera realizada a través de las IIC (Instituciones de Inversión Colectiva) gestionadas con responsabilidad. Por este motivo, cuando se inicia cualquier proceso de inversión en una empresa, se tienen en cuenta una serie de criterios éticos, sociales y ambientales que deben seguir las políticas de gobierno, las maneras de actuar y las medidas tomadas para que no perjudiquen el entorno y el medioambiente.

2. **La adhesión a los PRI garantiza nuestras políticas de inversión responsable:** en 2014, Caja Ingenieros Gestión se adhirió a los principios PRI promovidos por la UNEP Finance Initiative y la United Nations Global Compact, dos organizaciones vinculadas a las Naciones Unidas.



Los principios de la vinculación con los PRI son seis:

- Integrar las cuestiones de ESG (*environmental, social and governance*) en el momento de invertir y de tomar decisiones.
- Incluir las cuestiones de ESG en las propias prácticas y políticas de actuación de la empresa y adoptar una función activa como accionistas.
- Buscar que las entidades en las que se invierte sean transparentes en cuestiones de ESG.
- Promover estos principios en la industria de la inversión.
- Trabajar para mejorar la efectividad de los principios.
- Informar sobre las actividades y el progreso actual de los principios.

Así pues, los pilares de la iniciativa giran en torno a aquellas políticas a favor del medioambiente y la sostenibilidad, del compromiso en la lucha contra el cambio climático y también de la eficiencia energética. Por otra parte, también se tienen en cuenta aspectos fundamentales como el respeto a los derechos humanos, la igualdad de género y las políticas de prevención de los riesgos laborales. Finalmente, velan por mantener unas relaciones laborales justas con los clientes/proveedores, así como por la lucha contra el fraude, la corrupción y la independencia de la Dirección.

Desde el PRI, se cree que para crear valor a largo plazo es necesario trabajar un buen sistema financiero global que desde el punto de vista económico sea totalmente eficiente y sostenible. Si se lleva a cabo una buena gestión, estas acciones serán beneficiosas para el medioambiente y también para nuestra sociedad.



3. **Contribución a la desinversión en carbono:** el Grupo es consciente de las consecuencias del calentamiento global, que no solo afecta al medioambiente, sino que también perjudica todos los sectores de la economía.

Es por ello que desde el sector financiero se realizan acciones para reducir estos daños. Una de estas acciones es adoptar políticas de gestión de activos responsables que tengan en cuenta el impacto de las inversiones en el medioambiente y, por lo tanto, su repercusión en el cambio climático. En este sentido, el Grupo Caja de Ingenieros es la primera entidad financiera nacional en promover un fondo y un plan de pensiones específicos en este ámbito. Tanto es así que desde Caja Ingenieros Gestión se actúa siguiendo las siguientes iniciativas:

- Difusión del riesgo que representa el cambio climático.
- Medición de la huella de carbono de nuestras carteras.
- Adhesión al Carbon Disclosure Project.

- Fondo CI Environment ISR, FI, el primer fondo de España que lucha contra el cambio climático a través de la inversión en empresas responsables.

4. **Criterios de exclusión:** se excluyen de la inversión a aquellas empresas fabricantes de armas, explosivos o vehículos militares, además de las que se dedican a la elaboración de tabaco. Aquellas compañías con una deuda que esté clasificada con un IDH (Índice de Desarrollo Humano) medio o bajo según la ONU también se encuentran dentro de este colectivo. A pesar de excluir a estos sectores, aplicamos metodologías de integración en nuestra aproximación a las inversiones sostenibles.

5. **Caja de Ingenieros Gestión y Caja de Ingenieros Vida cuentan con políticas específicas de inversión socialmente responsable (ISR):** en el momento en que se puso de manifiesto la etiqueta ISR en el año 2006, se definieron unas políticas específicas. La etiqueta ISR implica invertir en compañías que tengan una mejor calificación ESG, siguiendo una metodología de cálculo propio, entre el abanico de inversión conformado por índices ESG de reconocido prestigio.

6. **Huella de carbono:** en enero de 2017, se publicó el primer *Informe*

Montreal Pledge de Caja Ingenieros Gestión. Este acuerdo surgió a iniciativa del PRI y tiene como objetivo que las empresas gestoras de activos informen sobre la huella de carbono de sus carteras. La idea es promover la reducción de la emisión de carbono que se produce por parte de las acciones de inversión. En particular, Caja Ingenieros Gestión ha adquirido el compromiso de publicar anualmente la huella de carbono de las inversiones que administra.



7. **Acciones para mejorar el compromiso:** se publica anualmente, junto con ESADE, un informe sobre la transición hacia una economía baja en carbono en el que se proponen alternativas más respetuosas con el medioambiente, analizando los desafíos y oportunidades asociados al desarrollo sostenible de una economía. Paralelamente, para la temporada de Junta de Accionistas de 2018, el Comité Técnico ISR ha aprobado diferentes medidas con el fin de mejorar el compromiso de Caja Ingenieros Gestión tanto en número de compañías como en

calidad del voto. Por un lado, se amplía el análisis a las compañías de CI Environment ISR, FI (Fonengin ISR, FI, ya incluidas en 2017); por otro, se contratan los servicios de asesoramiento de Alembeeks, que analiza las JGA (Junta General de Accionistas) a partir de una política propia de Caja Ingenieros Gestión. Finalmente, se modifica la política del voto con el fin de mejorar su análisis.

8. **Inversiones de impacto:** la gestora del Grupo Caja de Ingenieros aporta parte de la comisión de gestión del Fonengin ISR (0,03 % anual sobre el patrimonio) a la Fundación Caja de Ingenieros para impulsar proyectos de carácter social como la protección del medioambiente, la mejora de la calidad de vida, la integración de personas en riesgo de exclusión, el voluntariado y cooperación asistencial, el fomento de la investigación para la formación laboral y empresarial, el apoyo a la formación académica, profesional y los valores cooperativos. El objetivo de la Fundación es contribuir al buen desarrollo social, económico y cultural de nuestros socios y de la sociedad a través de nuestro compromiso.

9. **Miembro de Spainsif:** en el año 2013, el Grupo Caja de Ingenieros entra a formar parte de Spainsif,

una asociación sin ánimo de lucro coordinada por entidades que promueven la inversión socialmente responsable en España. Entre otras acciones, cada año el Grupo Caja de Ingenieros participa y patrocina algunos de los actos incluidos en la semana ISR, que tiene un carácter formativo y divulgativo sobre lo que representa la inversión socialmente responsable. Se enumeran los principales retos de la ISR a nivel nacional, en los que se destaca la necesidad de realizar actividades de ahorro de inversión siguiendo criterios ISR con estrategias de aproximación.



10. **Distinción en sostenibilidad según Morningstar:** los fondos CI Environment ISR, FI, y Fonengin ISR, FI, tienen la máxima calificación en sostenibilidad, según la calificación del *Rating* de Sostenibilidad de Morningstar, y hacen valer la integración de los valores ambientales, sociales y de gobierno corporativo en el proceso de inversión. Se mide el grado de riesgos y oportunidades ESG de las empresas incluidas en un fondo de inversión.

FILOSOFÍA DE INVERSIÓN

Contamos con un portafolio de soluciones financieras sostenibles y responsables que han permitido movilizar en 2018 más de 242 millones de euros.

En línea con el compromiso del Grupo Caja de Ingenieros para contribuir al crecimiento sostenible de la economía, Caja Ingenieros Vida ha sido pionera en el mercado español con el lanzamiento de planes de pensiones gestionados bajo una estrategia de inversión socialmente responsable (ISR) que considera la selección de compañías mejor posicionadas en los ámbitos medioambientales, sociales y de buen gobierno.

Con el objetivo de mejorar la sostenibilidad, el Grupo Caja de Ingenieros es miembro de Spainsif desde 2016. Se trata de una asociación sin ánimo de lucro cuya voluntad es fomentar la integración de criterios ambientales, sociales y de buen gobierno en las políticas de inversión para promover la inversión socialmente responsable (ISR) en España. Por este motivo, y con el deseo de potenciar la ISR, el Grupo ha venido ofreciendo a los socios distintos productos como el fondo de inversión Fonengin ISR y el plan de pensiones ISR Global Sustainability ISR. Cabe destacar que durante 2016 se desarrollaron el CI Climate

Sustainability ISR, PP (primer plan de pensiones climático de España), y el CI Environment ISR, FI (primer fondo CO₂ de España).

En el año 2006, el Grupo Caja de Ingenieros fue una de las primeras entidades de España en registrar un fondo con la etiqueta ISR. En 2014 se dio un paso más en el compromiso con la inversión socialmente responsable y Caja Ingenieros Gestión se adhirió a los principios PRI promovidos por la UNEP Finance Initiative y la United Nations Global Compact, dos organizaciones vinculadas a las Naciones Unidas. En este segmento, la compañía dispone de diferentes productos que integran los aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno.



CI Environment ISR, FI

El Grupo Caja de Ingenieros posee el claro propósito de promover, a través de la inversión en empresas, la lucha contra el cambio climático. En el CI Environment ISR, FI, se aplican los principios de la inversión responsable y de sostenibilidad del Grupo Caja de Ingenieros y, al mismo tiempo, invierte en aquellas empresas con un compromiso claro por cuidar el medioambiente.

Los criterios que utiliza el CI Environment ISR, FI, se gestionan por medio de un modelo de inversión orientado a obtener rentabilidad “sostenible” desde las siguientes perspectivas:

Medioambiental

La inversión en compañías que son líderes en la lucha contra el cambio climático y que invierten en I+D permite estar mejor posicionados ante los riesgos ambientales.

ISR

El modelo propio de Caja Ingenieros Gestión también incorpora la gestión de los aspectos sociales y de buen gobierno de las compañías, integrándolos en la selección de inversiones.

Financiera

La integración del análisis financiero permite construir una cartera de compañías con sólidos balances, alta generación de caja y elevadas rentabilidades sobre recursos empleados, con un elevado potencial de revalorización a largo plazo.

59

CI Environment ISR:
toneladas CO₂ e\$ M ventas

189

MSCI World:
toneladas CO₂ e\$ M ventas



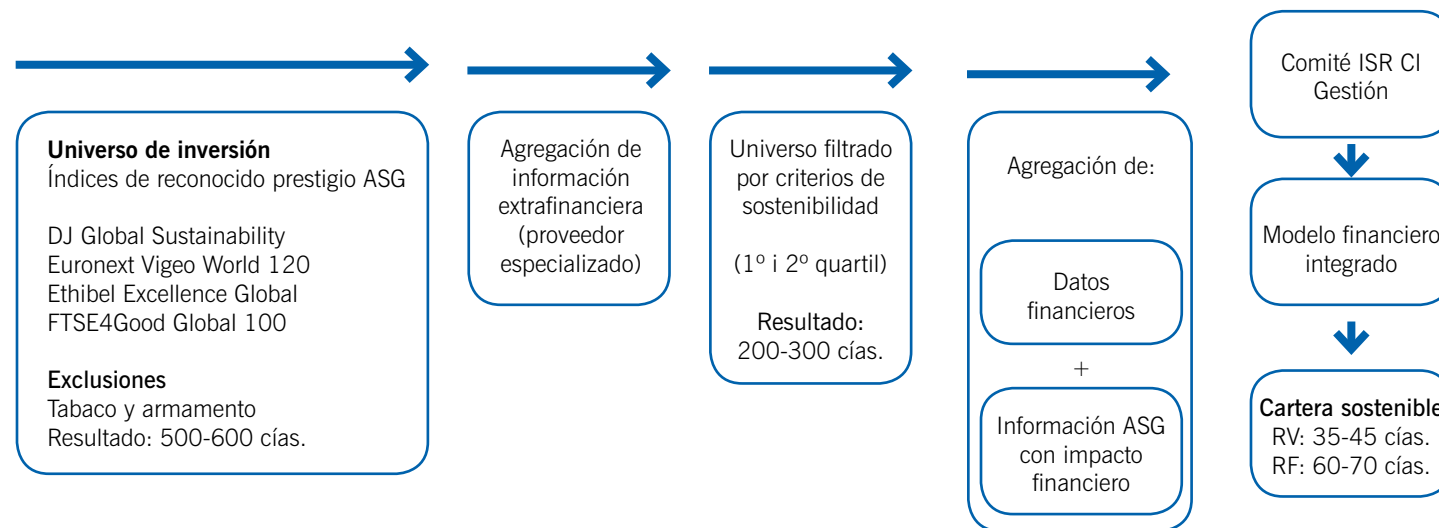
Fuente (huella de carbono): MSCI a 30/7/2018

* Quedarán excluidas de la inversión compañías de generación de energía cuya fuente provenga >30 % del mineral de carbón, compañías que participen en la exploración de recursos energéticos en el Ártico y compañías que realicen prácticas de extracción agresiva (por ejemplo, arenas bituminosas).

Fonengin ISR, FI

Fonengin ISR, FI, es primer fondo de inversión socialmente responsable en España y cuenta con la máxima distinción en el *Ranking* de Sostenibilidad que ofrece Morningstar. Se trata de un fondo mixto de Renta Fija Internacional que promueve las inversiones socialmente responsables integrando los criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en el análisis financiero tradicional y favoreciendo las inversiones sostenibles a largo plazo.

Fonengin ISR, FI, monitoriza la repercusión que genera con su inversión socialmente responsable a través del *reporting* que analiza el impacto de su cartera de inversiones.



Generación de impactos positivos	Fonengin ISR	MSCI World	Diferencia
Porcentaje de los ingresos de las empresas en cartera que contribuyen a soluciones de impacto sostenible, en el ejercicio 2017	14,6 %	6,1 %	+8,5 %
Ingresos anuales generados por las compañías de la cartera en productos y servicios que proporcionan soluciones de impacto sostenible por cada millón de dólares de inversión en el Fonengin ISR o en el índice, en el ejercicio 2017	126.083 \$	26.494 \$	+99.589 \$ (4,7 veces más)

CI Climate Sustainability ISR, PP

Para el Grupo Caja de Ingenieros, el apoyo a la descarbonización de la economía tiene una gran importancia estratégica, por lo que impulsamos proyectos e inversiones que contribuyan a una sociedad poco intensiva en el uso de carbono.

El primer plan de pensiones climático de España en el que intervienen hasta un máximo del 50 % de empresas líderes en la innovación y lucha contra de cambio climático. Con el CI Climate Sustainability ISR, PP, se deja una huella sostenible en el camino hacia la jubilación a través de una inversión responsable y sostenible y en empresas comprometidas en el respeto al medioambiente.

Los criterios para estos planes de pensiones se dividen en los siguientes ámbitos:

Medioambiental

Inversión en compañías líderes en la innovación y lucha contra el cambio climático.

ISR

El modelo de Caja Ingenieros Vida y Pensiones también incorpora la gestión de los aspectos sociales y de buen gobierno de las compañías, integrándolos en la selección de inversiones.

Financiera

La integración del análisis financiero permite construir una cartera de compañías con sólidos balances, alta generación de caja y elevadas rentabilidades sobre recursos empleados, con un elevado potencial de revalorización a largo plazo.

La metodología propia de inversión basada en la exclusión y la integración.

60

CI Climate Sustainability ISR:
toneladas CO₂ e\$ M ventas

198

MSCI World:
toneladas CO₂ e\$ M ventas

CI Global Sustainability ISR, PP

Invierte hasta un máximo del 30 % en activos de renta variable seleccionando compañías internacionales incluidas en índices que utilizan criterios extrafinancieros (éticos, sociales, medioambientales y de responsabilidad social corporativa).

El plan de pensiones CI Global Sustainability ISR cuenta con la certificación de AENOR en España. Esta certificación reconoce el enfoque social y medioambiental de su inversión.



* Quedarán excluidas de la inversión compañías de generación de energía cuya fuente provenga >30 % del mineral de carbón, compañías que participen en la exploración de recursos energéticos en el Ártico y compañías que realicen prácticas de extracción agresiva (por ejemplo, arenas bituminosas).

PRÉSTAMO ECO

Es un producto ideado en 2016 con el objetivo de mejorar la contribución de los clientes a la sostenibilidad.

Se trata de un producto de financiación para potenciar la mejora de la eficiencia energética y consumos responsable con el medioambiente.

El Préstamo ECO permite invertir en:

Mejoras de la eficiencia energética en viviendas o locales

Aislamientos térmicos, calefacción eficiente, iluminación de bajo consumo, fuentes de energía renovable, entre otros.

Compra de un vehículo ecológico

Vehículo nuevo eléctrico, híbrido, GLP o gas natural.

Adquisición de electrodomésticos

Para la compra de electrodomésticos de clase energética A o superior.

TARJETAS MOVE

La nueva **Tarjeta MOVE** respeta el medioambiente y, al mismo tiempo, permite viajar y vivir sin límites.

Respetar el medioambiente

- Fabricación no contaminante
- Biodegradable
- Reciclable

Condiciones exclusivas en el extranjero

- Gratuita
- Sin comisiones en las cinco primeras disposiciones de efectivo en cajeros al mes
- Sin comisiones por cambio de moneda

INGENIUM RENTING

El Grupo Caja de Ingenieros ofrece un sistema de *renting* en el que ha seleccionado una variedad de vehículos que utilizan motores de bajo impacto medioambiental.

- **100 % eléctrico.** Se trata de la opción más ambiciosa y más respetuosa en términos de emisiones con el medioambiente; es por ello que forma parte del catálogo de vehículos disponibles para el *renting*.
- **Híbrido.** Gracias a la combinación entre un motor eléctrico y uno convencional optimizado, se reducen de manera significativa los consumos y las emisiones, proporcionando así una verdadera opción ECO.
- **Gas.** Son motores cada vez más presentes en el parque de vehículos que utilizan GLP, una variedad más respetuosa con el medioambiente que el combustible convencional. Por este motivo, el Grupo Caja de Ingenieros lo incorpora dentro de las opciones a elegir para sus clientes.



Contribución al ODS 13 | El Grupo Caja de Ingenieros ha definido el Préstamo ECO para potenciar tres líneas diferentes que ayuden en la transición a un modelo más sostenible.



Contribución al ODS 13 | El Grupo Caja de Ingenieros cuenta con la Tarjeta MOVE, la primera tarjeta biodegradable con contactless del mercado para clientes entre 14 y 26 años.



Contribución al ODS 13 | Promovemos, a través de Ingenium Renting, una movilidad respetuosa con el medioambiente.

COMPROMISO CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Como firmantes del Pacto Mundial de Naciones Unidas, reiteramos nuestro firme compromiso con los diez principios en los ámbitos de derechos humanos y laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, todos ellos enfocados a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

A continuación, se muestra una tabla con los Principios del Pacto Mundial, los estándares GRI asociados a ellos y reportados en este informe y el apartado de este informe en el que se informa.

Nuestro reporte sobre los diez principios

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	Estándares GRI	Capítulo
DERECHOS HUMANOS		
Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	412-1 412-2	Gobierno corporativo Socios
Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	412-3 414-1 414-2	Proveedores
NORMAS LABORALES		
Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	102-41 407-1	Equipo humano
Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	409-1	
Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	408-1	
Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	401-1 401-3 404-1 404-3 405-1 405-2	
MEDIOAMBIENTE		
Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.	102-11	Medioambiente Proveedores
Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	301-1 302-1 302-3	
Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	302-4 303-3 305-1 305-2 305-3 305-4 305-5 306-2 308-1 308-2	
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN		
Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos el soborno y la extorsión.	102-16 102-17 205-1 205-2 205-3	Gobierno corporativo

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI		Página / Respuesta directa	Omisiones
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016			
102-1	Nombre de la organización	Caja de Crédito de los Ingenieros, Sociedad Cooperativa De Crédito	
102-2	Actividades, productos y servicios	72-78	
102-3	Ubicación de la sede	Vía Laietana, 39, 08003 Barcelona	
102-4	Ubicación de las operaciones	España	
102-5	Propiedad y forma jurídica	2	
102-6	Mercados servidos	España	
102-7	Tamaño de la organización	473 empleados, 30 oficinas y 187.410 socios	
102-8	Información sobre profesionales y otros trabajadores	44-47, 50-52	
102-9	Cadena de suministro	65	
102-10	Cambios significativos en la organización y en la cadena de suministro	65	
102-11	Principio o enfoque de precaución	66-70	
102-12	Iniciativas externas	60-64	
102-13	Afiliación a asociaciones	16	
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4	
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	22-23, 31-36	
102-16	Valores, principios, Estándares, y normas de conducta	28-29, 40	
102-18	Estructura de gobernanza	26-27	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	26-29	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	10-11, 25	
102-40	Lista de grupos de interés	10	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	47	

Estándar GRI		Página / Respuesta directa	Omisiones
102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	10-11	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	10-11	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	13-14, 22-23	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	2	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	11	
102-47	Listado de temas materiales	11	
102-48	Re-expresión de la información	Durante el ejercicio 2018 no se ha considerado necesario reformular la información perteneciente a informes anteriores.	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Este informe es de carácter bianual, mientras que el anteriormente publicado fue solamente para el 2016.	
102-50	Período objeto del informe	2017-2018	
102-51	Fecha del último informe	2016	
102-52	Ciclo de elaboración de los informes	Bianual	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Para cualquier consulta relacionada con los contenidos de esta memoria, pueden ponerse en contacto con el director de RSC y Comunicación, Víctor Cardona, a través de la dirección electrónica victor.cardona@caixa-enginyers.com .	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción esencial de los Estándares GRI	
102-55	Índice de Contenido GRI	80-88	
102-56	Verificación externa	La presente memoria no ha sido verificada por un externo independiente.	

Estándar GRI		Página(s) / Respuesta directa	Omisiones
TEMAS MATERIALES			
Solvencia y liquidez			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto.	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	7, 22, 31, 38	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7, 31-36	
GRI 201: Desempeño económico 2016			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	38	
Gestión de riesgos			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto.	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	31-36	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	31-36	
GRI 201: Desempeño económico 2016			
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	66-70, 72-78	
Ética e integridad			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto y a través de sus relaciones de negocio (Proveedores).	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	16, 28-29	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	31-36	
GRI 205: Anticorrupción 2016			

Estándar GRI		Página(s) / Respuesta directa	Omisiones
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	34	
GRI 206: Competencia desleal 2016			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	28-29	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016			
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	65 Durante 2017 y 2018 se incorporó una declaración de intenciones en los contratos de prestaciones de servicios, que integra compromisos éticos, empresariales, laborales y medioambientales. La Compañía ha establecido el objetivo de asegurar que el 100% de proveedores con los que tenga relación, hayan firmado esta declaración en el año 2021. A su vez, se está trabajando en una nueva política de proveedores.	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016			
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	65 Durante 2017 y 2018 se incorporó una declaración de intenciones en los contratos de prestaciones de servicios, que integra compromisos éticos, empresariales, laborales y medioambientales. La Compañía tiene el objetivo de asegurar que el 100% de proveedores con los que tenga relación, hayan firmado esta declaración en el año 2021. A su vez, se está trabajando en una nueva política de proveedores.	
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016			
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	65 Durante 2017 y 2018 se incorporó una declaración de intenciones en los contratos de prestaciones de servicios, que integra compromisos éticos, empresariales, laborales y medioambientales. La Compañía tiene el objetivo de asegurar que el 100% de proveedores con los que tenga relación, hayan firmado esta declaración en el año 2021. A su vez, se está trabajando en una nueva política de proveedores.	
Integración de criterios ASG en el negocio			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto.	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	7-8, 15-20, 60-61, 72-78	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7-8, 18-19, 22-23, 60-61, 72-78	

Estándar GRI		Página(s) / Respuesta directa	Omisiones
Relación con los socios/clientes			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	39-43	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	22-23, 34, 39-43	
Productos y servicios transparentes y justos			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto.	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	41	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	22-23, 31-35, 40-41	
Banca digital y la multicanalidad			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto.	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	42, 67	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	22-23, 42, 67	
Ecoeficiencia y cambio climático			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto.	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	19, 66-70	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19, 22-23, 66-70	
GRI 301: Materiales 2016			
GRI 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	66-69	

Estándar GRI	Página(s) / Respuesta directa	Omisiones
GRI 302: Energía 2016		
GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización	8, 19, 68-70 El 100% de la electricidad dispone de certificado de garantía de origen renovable	
GRI 303: Agua 2016		
303-1 Extracción de agua por fuente	66-67	
GRI 305: Emisiones 2016		
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	68-70	
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	8, 68-70 El 100% de la electricidad dispone de certificado de garantía de origen renovable	
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	68-70	
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	68-70	
GRI 306: Efluentes y residuos 2016		
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	67-69 Se considera material la generación de residuos de papel. La compañía está trabajando para reportar el resto de residuos generados en los siguientes ejercicios.	
Acción social		
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto y a través de sus relaciones de negocio (Fundación).	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	60-64	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	60-64	

Estándar GRI		Página(s) / Respuesta directa	Omisiones
GRI 413: Comunidades locales 2016			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	60-64	
Generación de riqueza y contribución al desarrollo del tejido empresarial			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto y a través de sus relaciones de negocio (Fundación).	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8, 60-64	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8, 22-23, 60-64	
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016			
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	65	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016			
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	62-64	
Ciberseguridad y protección de datos			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto.	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	40-42	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	32-34, 42	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se han recibido reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	
Estrategia fiscal y cumplimiento			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto.	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	35-36, 61	

Estándar GRI		Página(s) / Respuesta directa	Omisiones
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	35-36	
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016			
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se han recibido casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016			
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	41	
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto.	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	46, 48, 50, 51, 52, 53	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	46, 48, 50-53	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016			
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	47	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	26	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	47	
GRI 406: No discriminación 2016			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	51	
Atracción y retención del talento			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto.	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	48, 49	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	48, 49	
GRI 401: Empleo 2016			

Estándar GRI		Página(s) / Respuesta directa	Omisiones
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	50	
401-3	Permiso parental	53	
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016			
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	52 La compañía tiene el compromiso de respetar los plazos establecidos en la normativa laboral vigente para los diferentes supuestos.	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016			
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	57-58	
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	57-58	Información sobre el absentismo no disponible. La compañía está trabajando para reportarla en 2020.
Capacitación y educación			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto.	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	48-49, 54-56	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	54, 56	
GRI 404: Formación y enseñanza 2016			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	56	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	56	
Inclusión financiera			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	11 Cobertura: Dentro y fuera de la organización. Implicación: La organización contribuye directamente al impacto y a través de sus relaciones de negocio.	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	40, 43	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	22, 23, 40, 43	

 902 200 888

 <https://www.caixaenginyers.com/es/>



Grupo  **Caja de Ingenieros**