

INFORME | **MEMORIA DE**
ANUAL 2018 | **SOSTENIBILIDAD**





Índice

Carta del Consejero Delegado

1. Indicadores

2. Empresa

3. Estrategia

4. Economía

5. Medio Ambiente

6. Responsabilidad Social

7. Resultados



Solidez y crecimiento



Industrias Químicas del Ebro S.A presenta a continuación su Memoria de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2018 elaborada, “de conformidad” con la Guía GRI opción “esencial”. En esta memoria se describe la estrategia de la organización en materia de responsabilidad social, los avances conseguidos y los retos que se plantea para el futuro. Se reafirma con la edición de la misma por tercer año consecutivo el compromiso de la empresa en materia de transparencia, ampliando la información facilitada con respecto a los informes de progreso anuales elaborados desde su adhesión en 2005 al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

En primer lugar quiero renovar un año más el compromiso de la organización con el Pacto Mundial y con sus Diez Principios, compromiso que tenemos intención de seguir manteniendo en el futuro, con el ánimo de continuar avanzado en la implantación y aplicación práctica de cada uno de ellos mediante acciones concretas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), incidiendo especialmente en los que, atendiendo a nuestra dimensión, ubicación y alcance, IQE tiene un mayor impacto y representan un desafío para la compañía, en concreto los relacionados con la seguridad, salud y bienestar de nuestros empleados, con el desempeño ambiental de la organización y con el impacto social de nuestras actividades

El ejercicio 2018 ha sido un año muy especial para la compañía que celebró su 60 aniversario, todo un logro y motivo de orgullo para los que formamos parte de la organización. También se finalizó e inauguró oficialmente el nuevo proyecto de ampliación de nuestra capacidad productiva de sílice precipitada en su planta de Zaragoza(IQE); unas instalaciones que cuentan con las mejores tecnologías disponibles que aseguran un funcionamiento eficiente y un desempeño ambiental óptimo, y que además nos han permitido consolidar y continuar creando empleo de calidad.

Además la compañía ha continuado invirtiendo en la actualización y renovación de sus instalaciones productivas, intensivas en consumo de energía, de cara a hacerlas más eficientes, contribuyendo así a minimizar sus emisiones de CO₂ y sus efectos sobre el clima.

En esta misma línea y prueba de su compromiso con la sostenibilidad, en 2018 los empleados del Grupo participaron en el proyecto “IQE crea vida” como resultado del cual se plantaron más 500 árboles reforestando una superficie de 30.000 m², creando lo que será a partir de ahora el bosque del Grupo IQE. Para 2019 la compañía tiene previsto acometer un nuevo proyecto para la ampliación de su capacidad productiva, en esta ocasión en su centro de producción en Bilbao (SIMAL), un proyecto que contribuirá a consolidar el futuro de la filial del grupo, a crear nuevos empleos y todo ello, del modo más eficiente y sostenible al incorporar las mejores tecnologías disponibles en su proceso.

En materia de aguas residuales durante el año 2018 hemos continuado trabajando para optimizar su gestión interna, priorizando el control y tratamiento en el propio proceso de generación así como su reutilización siempre que técnicamente es posible, disponiendo además de un nuevo proyecto para el tratamiento final de los efluentes generados que incluye la aplicación de las mejores técnicas disponibles para minimizar el impacto asociado a su vertido, un proyecto que esperamos comenzar a acometer durante 2019 y que confiamos sea una realidad a finales de 2020 principios de 2021.

Los resultados en lo que a accidentalidad laboral se refiere son satisfactorios, un año más, en línea de ejercicios anteriores consolidando así una tendencia que nos sitúa por debajo de la tasa media de accidentalidad en nuestro sector, confirmado lo acertado de la que es, ha sido y será nuestra estrategia a este respecto, una estrategia que combina la mejora continua de la seguridad de las instalaciones mediante la revisión anual de la evaluación de riesgos de las mismas, con la formación/sensibilización del personal en esta materia. En este sentido durante 2018 se completó el proyecto formativo/participativo “Smart Safety” dirigido a toda la organización con el propósito de promover y facilitar la integración de la cultura de la prevención en el día a día de la compañía desde el convencimiento de que cada trabajador ha de ser actor de su propia seguridad y la de sus compañeros y ya tenemos previsto para 2019 iniciar un nuevo proyecto en esa misma línea que hemos denominado “Rondas de Seguridad y Medio Ambiente” con el propósito de realizar autoevaluaciones periódicas de riesgos y comportamientos a ese respecto en cada planta productiva llevadas a cabo por personal de la empresa ajeno a las mismas.



Nos sentimos orgullosos también de nuestra participación, colaboración y compromiso con el desarrollo de nuestro entorno ambiental y social, habiendo realizado un año más en 2018, como es ya habitual, acciones en beneficio de la cultura y el arte de nuestra ciudad, colaborando con centros educativos universidades y centros de investigación promoviendo el I+D+i, participando en proyectos para contribuir a la prevención del abandono escolar temprano, realizando aportaciones a organizaciones de ayuda a los más necesitados, etc.

De entre todas ellas merece especial mención el patrocinio del “Centenario del Parque Nacional de Ordesa y Monte Perdido” que se celebró en 2018, un patrocinio que se lleva a cabo con el propósito de contribuir a la divulgación de los valores medioambientales, territoriales y las oportunidades de desarrollo socioeconómico sostenible del Parque Nacional, que gestiona el Gobierno de Aragón, un rasgo de identidad para todos los aragoneses. De cara al ejercicio 2019 además de mantener esta líneas de acción en materia social/ambiental queremos también poner en marcha iniciativas para promover el deporte y la vida sana entre nuestros empleados, todo ello de un modo sistemático y con vocación a largo plazo.

Jorge Villarroya
Consejero Delegado IQE S.A



Indicadores

1

1.1 Principales indicadores





Principales indicadores 2018



Negocio



1,165%

Crecimiento

230.041 Tn

Volumen de Ventas

85.795.604 €

Facturación

Económicos



50

Exportación % Facturación

6,85%

Impacto en I+D sobre Facturación

244.771 Tn

Materias primas

Empleados



183

Número de empleados

94,83%

Contratos fijos

1,09%

Accidentabilidad

Ambientales



84.075 Tn

Emissiones CO₂

2,23 m³/Tn

Vertidos

3.276 MJ/Tn

Consumo energético

Sociales



86,8%

Satisfacción de clientes

213.303 €

Inversiones en la comunidad



Empresa



2

2.1 Presentación

2.2 Gobierno

2.3 Ética e integridad



2.1 Presentación



Industrias Químicas del Ebro S.A. es una empresa industrial aragonesa perteneciente al sector de la química inorgánica básica especialista en la investigación, desarrollo, producción y comercialización de silicatos, sílices y derivados, destinados a un amplio abanico de aplicaciones en sectores tan diversos como la detergencia, construcción/obra civil, cerámica, pinturas, alimentación animal, caucho, neumático, etc.



Con 60 años de actividad es un referente europeo en el sector; su posicionamiento en mercados altamente competitivos, ha permitido su continuo crecimiento manteniéndose en todo momento fiel a sus raíces, orgullosa de su origen aragonés.



Fundada en 1958 en Zaragoza, IQE conmemoró en 2018 su 60 Aniversario, punto y seguido de una larga trayectoria marcada desde su inicio por un firme compromiso con la innovación como elemento clave de su estrategia de crecimiento sostenido y responsable y apuesta para su desarrollo futuro. Esta apuesta ha posibilitado a la compañía abrir sus mercados y diversificar sus líneas de negocio para abastecer a muy diversos sectores en países de todo el mundo, representando hoy la exportación el 50% de sus ventas.



Todo este desarrollo se ha visto respaldado por un importante esfuerzo inversor que ha hecho posible la ampliación y permanente actualización tecnológica de sus instalaciones productivas habiendo también incrementado paulatinamente el número de trabajadores que integran su plantilla.



Zonas de operación

Además de la sede central ubicada en Zaragoza IQE cuenta con otras dos empresas subsidiarias, DESILSA y SIMAL, conformando entre las tres el Grupo IQE.

DESILSA (Detergentes y Derivados de Silicatos Alcalinos, S.A.) fundada en 1961, desarrolla su actividad en la producción de una amplia gama de silicatos líquidos. Por su estratégica localización en Barcelona atiende en su área de influencia los mercados de sectores tan diversos como el del detergente, tratamiento de aguas, cartón, textil, etc.

SIMAL (Silicatos de Malpica, S.L.) incorporada al Grupo IQE en noviembre de 2015 se dedica a la producción de silicatos sódicos y potásicos (tanto sólidos como en disolución). Cuenta con una larga trayectoria en el Mercado y complementa las actividades de las otras dos empresas del grupo.



Razón Social	Industrias Químicas del Ebro S.A.
Dirección	Polígono Malpica c/D nº 97 50016 Zaragoza (España)
Otras sedes	SIMAL. Polígono La Cruz, P-1-3 48170 Zamudio (Vizcaya) DESILSA.: Polígono Industrial Can Oller. c/Aragón nº 21 08130 Sta. Perpetua de Moguda (Barcelona)
Web	www.iqe.es
Naturaleza de régimen de propiedad y su forma jurídica	IQE es un Sociedad Anónima de capital privado formado por accionistas (todos ellos personas físicas). Constituida en 1958 y con adaptación de estatutos a la ley en 1992. El capital social asciende a 1.470.000.-€
Nombre del Alto cargo	Jorge Villarroya Greschuhna
Sector	Química inorgánica básica



Productos y marcas comerciales



Volumen
de Ventas
230.041 Tn

IQE es especialista en el sector de la química inorgánica básica y produce silicatos sólidos, líquidos y sus derivados (sílice precipitada, zeolitas, silicato de aluminio y metasilicato), aluminato sódico e hidróxido de aluminio como productos más relevantes.



AKF (Acelerantes libres de álcali)

Acelerante de fraguado libres de álcali tanto en disolución acuosa, como en forma sólida para su posterior disolución en agua.

Bajo el nombre comercial de **AKF**, se agrupa una lista de productos acelerantes que constituyen la denominada tercera generación de acelerantes de fraguado después de los silicatos alcalinos y aluminatos sódicos.

Este producto busca incrementar la durabilidad y la calidad de las estructuras de hormigón, frente a la utilización de acelerantes alcalinos que provocan pérdidas en la resistencia mecánica del hormigón.



ALNA® Aluminato sódico

El aluminato sódico es un producto obtenido a partir de disolución de hidróxido de aluminio (gibbsita) en hidróxido sódico.

Los productos de la serie **ALNA®** constituyen una excelente fuente de alúmina reactiva en disolución alcalina y este es el principal motivo de su utilización como materia prima en numerosos procesos industriales.

Se utiliza en el tratamiento de aguas residuales, es un acelerante de fraguado en cemento y hormigón y también se utiliza en la industria del papel como auxiliar de refino y agente de retención y se describen otros usos como materia prima en soportes catalíticos, zeolitas, etc.



BETOLIN® SAPETIN® Aditivos para pinturas

Los productos comercializados bajo el nombre comercial de **BETOLIN®** y **SAPETIN®** se destinan a la fabricación de recubrimientos de silicato de naturaleza mineral.

Estos sistemas de silicato destacan por su larga duración, su reacción con el soporte de naturaleza mineral (petrificación), su excelente permeabilidad al vapor de agua, su baja tendencia al ensuciamiento y su carácter ecológico.



DEFLOC® Aditivos defloculantes cerámicos

El tratamiento de arcillas por medio de un proceso de defloculación y molienda en vía húmeda es un proceso ampliamente utilizado por la industria cerámica de pavimentos y revestimientos.

Se emplean aditivos para la defloculación de las barbotinas, antes de su secado por atomización.

Se tratan de **aditivos defloculantes para la industria cerámica** basados en su línea de productos. Actualmente se comercializan bajo el nombre de **DEFLOC®**.



EBROSIL® Sílices precipitadas

Las sílices precipitadas que se comercializan con la marca **EBROSIL®** se utilizan como cargas reforzantes en mezclas de materiales poliméricos, principalmente elastómeros, para todo tipo de aplicaciones, desde el neumático a las piezas técnicas, pasando por la suela de calzado o los suelos sintéticos.

EBROSIL® SA-60 es el **silicato de aluminio** y sodio amorfo fabricado por IQE y que es empleado como carga blanca en caucho, con un moderado carácter reforzante. Su aplicación está especialmente indicada en la elaboración de piezas técnicas de caucho mediante un proceso de extrusión o moldeo por inyección



GELOXAL® Hidróxido de aluminio

Hidróxido de aluminio con estructura amorfa. **GELOXAL® 10** constituye una fuente de aluminio altamente reactiva, fácilmente soluble en ácidos débiles y con un elevado contenido en Al_2O_3 .

Su novedoso proceso de fabricación ha sido diseñado en los diferentes departamentos de IQE y ha constituido uno de los últimos proyectos de la compañía.

El interés industrial de este tipo de productos se deriva de sus múltiples aplicaciones en sectores como la construcción y la empresa farmacéutica.



NASIL® Silicatos solubles

Las soluciones de silicato o también llamados silicatos líquidos son los silicatos de mayor uso, se obtienen en una segunda etapa por disolución del cristal amorfo en agua a elevada temperatura y presión.

Existe un amplio catálogo de productos bajo los nombres comerciales de **NASIL®, KSIL®** y **FUNSIL®**.

Sus aplicaciones están diversificadas en numerosos campos: detergentes, papel, construcción, pinturas, tratamiento de aguas, Y materias primas de productos industriales.



KSIL® Silicato Potásico

KSIL® es el nombre comercial para los silicatos potásicos comercializados por IQE.

Son productos especialmente diseñados para los sectores de la fabricación de pinturas minerales y electrodos, sin olvidar aplicaciones especiales en la fabricación de jabones, detergentes o en productos agrícolas.



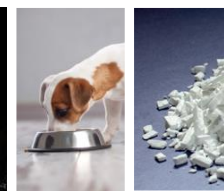
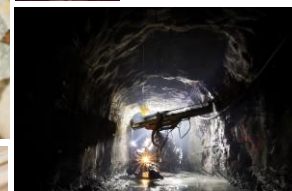
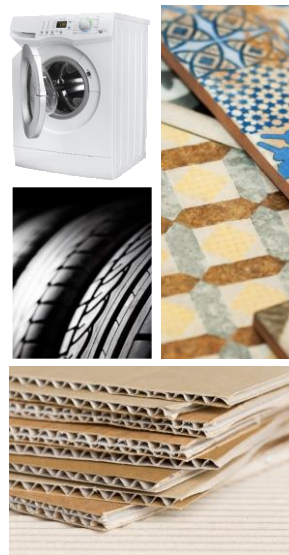
IBERSIL® Sílice precipitada

Las **sílices precipitadas** de la serie **IBERSIL®** presentan un amplio espectro de aplicabilidad.

En alimentación, tanto humana como animal, actúan como aditivo tecnológico con efecto antiapelmazante y/o fluidificante, así como soporte de aromas u otros aditivos o sustancias líquidas activas.

En agricultura como ayuda de molienda o como soporte. Y también es aplicable en otros campos tan diversos como la industria farmacéutica o de pinturas y barnices.

- DETERGENTES
- CERÁMICA
- CAUCHO
- ALIM. ANIMAL
- PINTURAS
- NEUMÁTICOS
- CONSTRUCCIÓN
- PAPEL
- TRATAMIENTOS AGUA
- ADSORCIÓN
- ELECTRODOS
- FUNDICIÓN



MERCADOS

Abastecemos a la industria con todo tipo de compuestos, cubriendo un amplio abanico de necesidades en distintos sectores.



SODASIL® Silicato de aluminio

SODASIL® P95 es el nombre comercial del **silicato de aluminio** y sodio amorfo.

Es empleado como pigmento blanco en pinturas, tintas de impresión y papel, donde actúa como sustituto parcial del dióxido de titanio (*extender*) al mismo tiempo que incrementa el poder cubriente y la blancura tanto de la pintura como del papel.

El silicato de aluminio y sodio es un sólido amorfo de color blanco, obtenido por la reacción de precipitación química entre un silicato sódico y una sal de aluminio en medio acuoso.



SUFAL® Sulfato de aluminio

El **sulfato de aluminio SUFAL®** es una sal inorgánica soluble en agua, resultado de la reacción de ácido sulfúrico concentrado con una fuente de aluminio tipo bauxita o hidróxido de aluminio, entre otras.

Se utiliza ampliamente en el tratamiento de aguas residuales y en la purificación de agua de boca como agente coagulante, así como en la fabricación de papel.

El **sulfato de aluminio SUFAL®** fabricado por IQE es de Tipo I según la norma europea EN878 (exento de hierro).



ZEOLITA

Dirigida a la utilización de **ZEOLITA** en la composición de detergentes en polvo como sustituto de fosfatos, con la función de ablandar el agua de lavado por intercambio iónico de los metales alcalinotérreos causantes de la dureza del agua.

Esta nueva aplicación produjo un gran aumento de producción de **ZEOLITAS** sintéticas, en especial el tipo A para esta aplicación.

El proceso empleado se basa en la precipitación y cristalización hidrotermal de un silicato de aluminio y sodio en la forma cristalina descrita como tipo A sódica ó 4A, utilizando silicato sódico de producción propia y alúmina hidratada procedente de una fuente externa por proceso Bayer



Ad	Adhesivos
Ag	Agricultura
Al	Alimentación animal y humana
C	Cerámica
Co	Construcción
D	Detergentes y jabones
E	Elastómeros
EI	Electrodos
F	Fundición
M	Minería
N	Neumático
Pa	Papel
Pi	Pinturas
Pl	Plástico
Te	Textil
Ta	Tratamiento de aguas



Mercados

La decidida apuesta de la compañía por la investigación, el desarrollo y la innovación unida a una intensa labor técnico comercial han hecho posible el desarrollo de productos de alto valor añadido lo que ha permitido a la organización exportar a países en todo el mundo siendo sus mercados más importantes los de Europa, Norte de África y Oriente Medio, ampliando cada vez más nuestras relaciones con Asia y América.

Se muestra en la imagen anexa los países en los IQE comercializa sus productos.



Exportación

50 países, 5 continentes

Con más de 300 clientes en todo el mundo, en IQE hemos apostado por la exportación de nuestros productos desde los inicios, adaptándonos a las exigencias de nuestros clientes en diferentes partes del mundo y manteniéndonos al día para adelantarnos a las necesidades de los mercados.



- | | |
|---------------|---------------|
| PAÍSES | Islandia |
| Alemania | Italia |
| Arabia Saudí | Jordania |
| Argelia | Kenia |
| Austria | Kuwait |
| Australia | Libano |
| Bélgica | Marruecos |
| Bolivia | México |
| Brasil | Mongolia |
| Camerún | Noruega |
| Chile | Pakistán |
| China | Panamá |
| Colombia | Perú |
| Corea | Polonia |
| Cuba | Portugal |
| Dinamarca | R. Dominicana |
| Ecuador | Reino Unido |
| Egipto | Rumanía |
| E. Árabes | Rusia |
| Eslovenia | Senegal |
| Finlandia | Serbia |
| Francia | Sudáfrica |
| Ghana | Suecia |
| Guatemala | Suiza |
| Grecia | Siria |
| Hungría | Túnez |
| India | Turquía |
| Indonesia | Uruguay |
| Irán | USA |
| | Venezuela |



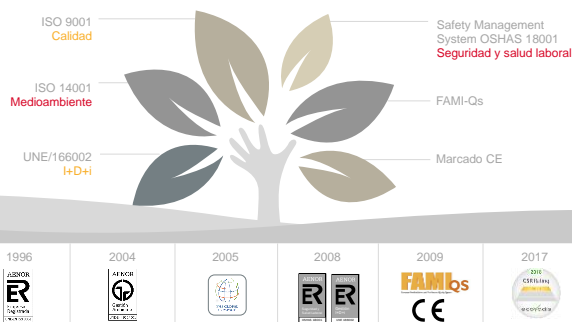
EXPORTACIÓN

Iniciativas y reconocimientos

El Equipo Directivo de IQE ha impulsado a lo largo de la trayectoria de la historia de la compañía diversos Programas de Mejora en la Organización, que se han traducido en la implantación y certificación de manera totalmente voluntaria de sistemas de gestión basados en las normas:

- **ISO 9001:2015** Gestión de Calidad
- **ISO 14001:2015** Gestión Ambiental
- **OHSAS 18001:2007** Gestión de la Seguridad y Salud Laboral
- **UNE 166002:2014** Gestión de I+D+i
- **FAMI-Q S 5.1** Gestión de Seguridad Alimentaria (Alimentación Animal).

Certificaciones



El **Modelo Europeo de Excelencia EFQM**, es el referente de la gestión de la organización desde el año 1999 y **base de su propio Modelo de Gestión**.

Su trayectoria en los últimos años ha sido reconocida con diversos galardones y premios que avalan su buen hacer en materia de excelencia y responsabilidad social:

- **Premio a la Excelencia Empresarial en Aragón en 2004**
- **Premio a la Responsabilidad Social Corporativa en Aragón en 2005**
- **Premio Aragón Investiga** en el **2008**, todos ellos concedidos por el Gobierno de Aragón,
- **Premio de Responsabilidad Social Corporativa** otorgado por la Asociación de Empresa Familiar de Aragón en **2006**
- **Premio a la Excelencia Química** otorgado por el Consejo Oficial de Colegios de Químicos de España en **2013**.
- En **2013** IQE recibió el **Sello de Excelencia Aragón Empresa** otorgado por el Gobierno de Aragón, renovado en 2017 tras auditoría de verificación. .
- En **2017** obtuvo el **Sello de Responsabilidad Social de Aragón** en el marco del programa Plan RSA promovido por el Gobierno de Aragón.

En **2005** se adhiere al **Pacto Mundial de Naciones Unidas, iniciativa internacional** que promueve implementar **10 principios** universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción en las actividades y la estrategia de negocio de las empresas proporcionando un marco práctico a las mismas para desarrollar, implantar y divulgar políticas y prácticas de sostenibilidad corporativa.

En **2012**, el Alcalde de Zaragoza entregó el **título de “Embajador de la Ciudad de Zaragoza” a IQE**, destacando, entre otros argumentos, que la hacen merecedora de esta distinción el compromiso con el medioambiente, su constante avance hacia la excelencia empresarial, su esfuerzo para el mantenimiento y creación del empleo y su implicación en el desarrollo de la ciudad (patrocinio de actividades artísticas, Cátedra IQE Universidad de Zaragoza, etc.)

En **2014** IQE, se suscribe a la **plataforma ECOVADIS Supplier Sustainability Rating**, primera plataforma colaborativa que proporciona calificaciones de la sostenibilidad de los proveedores para las cadenas de suministro globales, siendo sometida anualmente a una evaluación de su desempeño en materia de Responsabilidad Social que la posiciona en un ranking de proveedores, obteniendo la máxima calificación “Gold”, estando IQE en el 1% de los mejores proveedores evaluados a través de esta plataforma



Asociaciones y organizaciones



Son varias las asociaciones a las que estamos suscritos en diferentes ámbitos de actuación. Adjuntamos a continuación las más representativas:



CEFIC (The European Chemical Industry Council) participando activamente en los diferentes grupos sectoriales relacionados con los productos fabricados en la compañía, en concreto:

- Association of synthetic Amorphous Silica Producers (ASASP)
- Centre Européen d'Etude des Silicates (CEES)
- European Zeolite Producers Association (EUZEPA)
- Inorganic Coagulants Producers Association (INCOPA)



FEIQUE. Federación de la Industria Química Española. Miembro de la Comisión de Medio Ambiente que organiza esta Federación y miembro, durante años de la Comisión Permanente.



FEQPA. Federación de Empresas Químicas y Plásticas de Aragón. Habiendo ocupado la presidencia de esta institución durante 15 años (1999-2015), miembro del Comité Ejecutivo y del Consejo Asesor de esta Federación



CEOE Aragón. Participación activa en la Comisión de Medio Ambiente y en la de Coyuntura Económica, ocupando la presidencia de la Comisión de Medio Ambiente durante más de 8 años (2007-2015) y estando presente en ese periodo en el Comité Ejecutivo de la citada institución ocupando incluso el cargo de vicepresidente

AEFA. Asociación de la Empresa Familiar de Aragón. Habiendo ocupado durante 3 años el cargo de presidente de la citada institución.

CONA I+D Consejo Asesor de Investigación y Desarrollo del Gobierno de Aragón. IQE participó como uno de los dos representantes de empresa en este consejo durante los 8 años que como máximo se puede ocupar este cargo en base a lo establecido reglamentariamente.

Programa Aragón Empresa. Miembro y poseedor del Sello de Excelencia Aragón Empresa.

Club Líder de la Cámara de Comercio de Zaragoza, un grupo tractor y de ejercicio de liderazgo empresarial que reúne a las grandes empresas con domicilio social en Zaragoza que proporciona influencia corporativa y facilita la defensa conjunta de intereses.



2.2 Gobierno

Estructura de Gobierno

Consejo de Administración.

Máximo representante de la organización, le corresponde establecer el Gobierno Corporativo (principios rectores y normas de actuación formalizadas públicamente, que establecen el modo de hacer negocios de IQE y de relacionarse con sus grupos de interés).

Estos principios de actuación o líneas generales de actuación han sido y son:

- Establecer la **Misión, Visión y Valores** de la empresa integrando la RSC en ellos.
- Asegurar la integridad de los negocios de la compañía.
- Responder de la salud y seguridad de los trabajadores, de la comunidad potencialmente afectada y del medio ambiente.
- Creación de valor y distribución de beneficios.
- Asegurar la integridad y el respeto con la competencia y el mercado.
- La gestión de riesgos.
- La responsabilidad última sobre las actuaciones con los grupos de interés.

El Consejo de Administración está integrado por un total de 6 miembros de los que cuatro son hombres y dos mujeres; ninguno de ellos es independiente puesto que todos son accionistas de la sociedad.

El capital de la compañía es totalmente aragonés y está en manos de personas físicas; existen más accionistas (aproximadamente 130).

Consejero Delegado.

Es miembro del Consejo de Administración. Es el puente entre el Consejo de Administración y la Dirección de la compañía. Es el responsable de guiar a IQE según los principios establecidos por el Consejo de Administración.

Director Gerente.

Responsable de poner los medios necesarios, económicos y organizativos, para la implementación, cumplimiento, conocimiento y evaluación de los principios del Consejo en las diferentes áreas de la empresa.

Directores de Departamento.

Figuras en torno al Director Gerente y en los que descarga parte de la función directiva apoyándose en el trabajo, actuación y opinión de estos profesionales para la toma de decisiones.

Equipo Guía.

Formado por los responsables de los distintos departamentos junto con el Director Gerente y el Consejero Delegado

A nivel más funcional se articulan otros comités:

Comités de Gestión

- Equipo Guía
- Comité SGI
- Equipo APPCC
- Comité de Seguridad y Salud Laboral
- Unidad de Nuevos Productos
- Unidad de Nuevas Instalaciones





Funciones



Equipo Guía

Responsable de la determinación de las orientaciones estratégicas de IQE, de la elaboración del Plan de Estratégico y del Plan de Gestión.

Tiene carácter permanente, y está constituido por los responsables de I+D, Comercial y Compras, Técnico y Producción, Administración, Calidad y por la Dirección del Grupo IQE. Su frecuencia de reunión es trimestral

Sus funciones son las siguientes:

- Analizar el contexto del Grupo IQE, y las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Establecimiento del Plan Estratégico del Grupo IQE. Seguimiento y revisión.
- Gestión y seguimiento de los procesos. Medición, análisis y mejora
- Análisis y selección de Ideas derivadas del Proceso de Creatividad (PG-08) del Grupo IQE.
- Gestión de la transferencia de tecnología y de la propiedad intelectual e industrial.
- Planificación, seguimiento y control de la cartera de proyectos de I+D+i.
- Comunicación.
- Colaboraciones, alianzas de negocio, socios tecnológicos, etc.



Comité SGI

Integrado por el Departamento de Calidad, Medio Ambiente, Prevención y Seguridad Alimentaria, un representante de los Departamentos de I+D, Comercial y Compras, Técnico y Mantenimiento y por los responsables de las secciones productivas

El Comité del SGI tiene carácter permanente y se reúnen al menos 3 veces al año.

Sus funciones son las siguientes:

- Fijar Objetivos, Metas y Programas del SGI en línea con el Plan Estratégico. Seguimiento y revisión.
- Seguimiento y control de las acciones correctivas y preventivas.
- Potenciar la mejora continua a través de la creatividad y de la gestión de cambios.
- Gestionar las sugerencias del personal de Fábrica y Laboratorios.
- Plan de Vigilancia Tecnológica, actualización legislativa, etc.
- Identificar riesgos y oportunidades de los sistemas de gestión.
- Apoyo a la definición, ejecución y seguimiento del Plan de Formación.
- Realización de encuestas de clima y de encuestas de satisfacción de clientes.

Equipo APPCC

Formado por un representante del Departamento de QHS&E de IQE, un responsable técnico y de producción de las plantas de sílice precipitada y los responsables de I+D+i de los productos afectados.

Se reúne, como mínimo, con carácter anual y siempre y cuando se produzca un cambio en el proceso que pueda afectar a la seguridad alimentaria para así proceder a la evaluación del mismo.

Son responsables de definir el alcance del Plan APPCC, para lo cual deberán delimitar el ámbito del Plan APPCC, definir los tipos de peligros que se incluyen y definir la parte de la cadena alimentaria que se estudia.

Se encargarán igualmente de aplicar los principios del Sistema APPCC y de elaborar el Informe de Evaluación de Riesgos.

Composición de Comités	Unid	H	M
Equipo Guía	Unid	8	-
Comité SGI	Unid	17	2
Comité de Seguridad y Salud Laboral	Unid	10	1
Comité de APPCC	Unid	2	2
Comité de Empresa	Unid	9	1



Comité de Seguridad y Salud Laboral

Tiene carácter permanente y se reunirá al menos una vez por trimestre.

Sus facultades y competencias se corresponden a lo indicado en el Art.39 del Capítulo V de la LPRL, y consisten en:

- Participar en los planes y programa de prevención de la empresa
- Participar en los proyectos de planificación, organización del trabajo o introducción de nuevas tecnologías, sobre la organización y el desarrollo de las actividades de protección y prevención.
- Promover iniciativas sobre métodos y procedimientos para la prevención de riesgos,
- Conocer la situación sobre la prevención de riesgos en el centro de trabajo.
- Poder consultar cuantos documentos e informes relativos a las condiciones de trabajo sean necesarios para el cumplimiento de sus funciones, así como los precedentes de la actividad del servicio de prevención.
- Conocer y analizar los daños producidos en la salud o en la integridad física de los trabajadores, con objeto de valorar sus causas y proponer las medidas preventivas oportunas.
- Conocer la memoria y programación anual de los Servicios de Prevención.

Unidad de Nuevos Productos

El Comité de Nuevos Productos tiene carácter permanente y está compuesta por personal perteneciente al área de I+D+I del Grupo IQE.

Se reúnen con una frecuencia aproximada de 10 veces al año.

Sus funciones son las siguientes

- Proceso de Vigilancia Tecnológica e inteligencia competitiva. (definición, ejecución y seguimiento del Plan de Vigilancia Tecnológica).
- Ejecución y seguimiento de los proyectos de I+D+I de nuevos productos y de mejoras de procesos
- Informar al Equipo Guía sobre el progreso y el funcionamiento de los proyectos.
- Generar conocimiento.
- Desarrollar nueva tecnología y mejorar la actual.
- Búsqueda de socios tecnológicos para proyectos o actividades concretas.
- Difusión de los resultados al resto de la organización.
- Participar en el Proceso de Creatividad del Grupo IQE como apoyo al Equipo Guía y a la Unidad de

Unidad de Nuevas Instalaciones

Constituida por el personal del Departamento Técnico del grupo IQE, tiene carácter permanente y se reúne con una periodicidad aproximada de 4 veces al año.

Tiene definidas las siguientes funciones:

- El uso eficiente del proceso de Vigilancia Tecnológica e inteligencia competitiva.
- Responsabilizarse de la ejecución y seguimiento de los proyectos de I+D+I de las nuevas instalaciones PE-02.
- Informar al Equipo Guía acerca del progreso y el funcionamiento de los proyectos.
- Generar conocimiento.
- Difusión de los resultados al resto de la organización.



2.3 Ética e integridad

En la imagen aparece la definición de la **Visión** y la relación de los **Valores** que conforman la cultura de IQE, y que a continuación se detallan:

El **cliente** (nuestra vocación): justificación de nuestra existencia como empresa y nuestra estrategia. Su confianza, vinculación y fidelidad, son las claves de nuestro desarrollo.

El **crecimiento** (nuestro reto): el crecimiento sostenido de nuestras dimensiones y atributos empresariales garantizan nuestro éxito.

La **independencia** (nuestro carácter): abiertos a compromisos y alianzas que faciliten oportunidades de negocio en nuestro sector; siempre que no hipotequen nuestro destino.

La **innovación** (nuestro compromiso): nuestro dpto. de I+D es un recurso crítico, necesitamos un flujo permanente de ideas para potenciar nuestra óptima evolución.

Las **personas** (nuestro credo): el equipo es el activo fundamental de nuestra empresa; su competencia y compromiso son básicos para el logro de nuestras metas compartidas.

La **globalidad** (nuestra perspectiva): consientes de estar en un entorno competitivo sin fronteras; orgullosos de nuestro origen aragonés con la conciencia de que nuestro mercado es el mundo.

La **responsabilidad social** (nuestra referencia): alcanzar un equilibrio entre la consecución de los objetivos con el respeto por los valores, las personas y el medio ambiente.





Código ético

IQE cuenta con un Código Ético donde se recogen los principios de conducta del Grupo en las siguientes cuestiones:

- Cumplimiento de la legalidad.
- Seguridad y Salud
- Medio Ambiente
- Corrupción y soborno
- Tolerancia cero con cualquier acto de violencia o discriminación.
- Igualdad de género
- Relación con proveedores
- Relaciones laborales.

Tanto la **Visión**, como los **Valores** y el **Código Ético** de la organización fueron definidos y aprobados por la alta dirección de la compañía y se revisan anualmente en el marco del proceso de planificación estratégica por parte del Equipo Guía.

El 12 de diciembre de 2018 el Consejo de Administración firmó el acuerdo para crear el **Comité de Ética** y en esa misma fecha se aprueba el actual **Código Ético (3ª versión)**, que supone una evolución de los principios éticos que lo conformaban hasta ese momento.

Anualmente se realizan sesiones formativas e informativas con toda la plantilla en las que se recuerdan, entre otras informaciones, la definición de los valores y la importancia del cumplimiento del Código Ético.

Se encuentra publicado en la página web de IQE, siendo accesible para todos los empleados y para el resto de partes interesadas de la organización.

Comité de ética

El Comité de Ética es un órgano con poderes autónomos de iniciativa y control y que tiene la labor de desarrollo y actualización del modelo de prevención implantado, llamado **Sistema de Compliance o Cumplimiento**, que incluye las medidas de vigilancia y control idóneas para prevenir delitos o para reducir de forma significativa el riesgo de su comisión, así como la supervisión del funcionamiento y cumplimiento de dicho modelo.

La primera reunión oficial del Comité de Ética tuvo lugar el día 26 de noviembre de 2018.

Se puso en funcionamiento el canal de denuncias mediante la dirección de correo electrónico canaletico@iqe.es, para la recepción de cualquier tipo de comunicación relacionada con el Sistema de Compliance.

Además de este correo en IQE se dispone de diferentes mecanismos para la comunicación de los trabajadores, mecanismos que, sin ser específicos para la consulta, asesoramiento o de denuncia de conductas éticas, pueden utilizarse con ese fin.

Alguno de estos mecanismos son:

- Comité de Seguridad y Salud
- Comité de Calidad
- Comunicación de Riesgos Potenciales (Prevención de Riesgos Laborales)
- Encuesta de Satisfacción del Personal (anónima)
- Comité de empresa (Sindicatos)



Además, desde su adhesión en 2017 al plan de Responsabilidad Social de Aragón, la empresa publica su Memoria de Sostenibilidad anual en la siguiente dirección web

<https://www.aragonempresa.com/empresas-sello-rsa/>.

<http://www.pactomundial.org/informes-de-progreso/>

<https://www.iqe.es/>








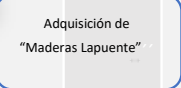

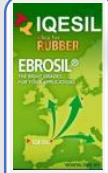

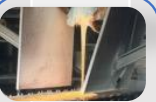




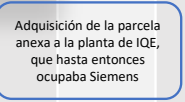



En dicha web existe un canal de denuncias a través del cual cualquier interesado/a puede hacer llegar a la Mesa de la RSA, una denuncia o alegación a la otorgación del sello RSA a la empresa.

Todo el proceso el proceso será tratado de forma confidencial pero es necesario identificarse y motivar la denuncia u alegación

Durante este último año IQE no ha tenido reclamación alguna en materia ambiental, ética, social o laboral.



Cronología

	1958	1959	1971	1977	1988	1990	1998	1999	2002	2008	2010	2012	2014	2015	2016	2017	2018	
Consejero Delegado	 Constitución de Industrias Químicas del Ebro como Sociedad Mercantil			 Conclusión de las nuevas instalaciones industriales en el Polígono Malpica			 Adopción del EFQM como modelo de gestión empresarial			 Puesta en marcha de la nueva planta de sulfato de aluminio sólido y líquido						 Puesta en marcha nueva planta sílice precipitada		
Indicadores																		
Empresa				 Instalación del comúnmente conocido como «horno alemán».				 Se produce el relevo generacional en la dirección de la empresa		 Adquisición de "Maderas Lapuente"		 Puesta en marcha de la nueva planta de aditivos para hormigón proyectado			 Fusión de IQE e IQESIL			
Estrategia									 Conmemoración del 50 aniversario			 Por primera vez, los dos hornos de de silicato cristal funcionan simultáneamente. Doble producción				 Inicio obras nueva planta sílice precipitada		
Economía																		
Medio Ambiente			 Primeras producciones de silicato neutro en las instalaciones del Arrabal.				 Constitución de IQESIL			 Incorporación 100% DESILSA al Grupo IQE		 Adquisición de la parcela anexa a la planta de IQE, que hasta entonces ocupaba Siemens		 Adquisición de la parcela de BSH, anexa a la planta de IQE	 Incorporación SIMAL al Grupo IQE			
Responsabilidad Social																		
Resultados																		 60 aniversario Chemistry links





Estrategia



3

3.1 Estrategia

3.2 Grupos de interés

3.3 Aspectos materiales



Estrategia



En el marco de su proceso de Gestión de Políticas, la compañía elabora o revisa su Plan Estratégico con el fin de adaptarse a los constantes cambios de un entorno como el actual.



Para ello realiza un pormenorizado análisis de los distintos ámbitos relacionados con el contexto del negocio (económico/financiero, compras/comercial, técnico/producción, I+D+i, calidad, medio ambiente, seguridad y salud laboral, etc.) desde una perspectiva interna y externa utilizando con ese propósito la herramienta DAFO.



Fruto de este análisis se identifican tanto fortalezas y oportunidades como amenazas y debilidades (riesgos) estableciendo en base al mismo acciones que pasan a formar parte del Plan Estratégico cuya materialización permita a la organización continuar su desarrollo de un modo sostenido y responsable satisfaciendo las necesidades y expectativas de sus grupos de interés tanto a nivel social y medioambiental como a nivel comercial y económico.

Se describen a continuación las principales líneas estratégicas de la empresa asociadas a sus principales riesgos y oportunidades identificados en el análisis DAFO 2018 así como las acciones concretas que se integran en el Plan Estratégico de la compañía en relación a las mismas, vinculados con el comportamiento socialmente responsable de la organización



Línea Estratégica	Acciones Plan Estratégico
<p>Trabajar para posibilitar el cumplimiento y minimizar el impacto para la organización de las nuevas obligaciones reglamentarias y de carácter voluntario asumidas por la organización</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participar activamente en el proceso de elaboración del nuevo BREF transversal para emisiones atmosféricas en el sector químico ▪ Realizar el análisis y evaluación de riesgos para determinar cuantía de garantía en el marco de la Ley 26/2007 de Responsabilidad Ambiental ▪ Adaptar y autorizar instalaciones de almacenamiento de productos químicos al nuevo Reglamento (R.D656/2017) y en concreto la nueva instrucción técnica APQ10, almacenamiento en recipientes móviles ▪ Cumplimiento de Reglamento General de Protección de Datos (RGPD; Reglamento Europeo), de aplicación a partir de 25/05/2018 ▪ Actualización de expedientes de registro REACH de sustancias ya registradas . Nuevo IUCLID 6. ▪ Alcanzar un acuerdo con las administraciones competentes (CHE y Ayuntamiento de Zaragoza) en relación al vertido de aguas residuales de IQE analizando viabilidad técnico/económica de alternativas para su tratamiento/gestión final ▪ Avanzar hacia la adaptación de los sistemas de gestión de seguridad y salud laboral y seguridad alimentaria a las nuevas versiones de las normas de referencia ISO 45001 y FAMIQs v6. ▪ Avanzar hacia excelencia mejorando la puntuación EFQM de la organización



Línea estratégica	Acciones del Plan Estratégico
<p>Avanzar en materia de gestión de Responsabilidad Social implicando activamente al personal de la compañía en línea con los ODS de Naciones Unidas</p>	<p>Continuar participando en proyectos de carácter social/ambiental en nuestro entorno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyectos de carácter social 2018: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fundación Exit (mentorización de tres jóvenes estudiantes en riesgo de abandono escolar) ▪ Banco de Alimentos Zaragoza ▪ Acciones de filantropía ▪ Patrocinio del centenario del Parque Natural de Ordesa y Monte Perdido ▪ Patrocinio del Programa de Orquestas Residentes en el Auditorio de Zaragoza y Becas de piano y de canto “Pilar Lorengar” ▪ Patrocinio AL AYRE ESPAÑOL ▪ Becas para estudiantes. Universidad San Jorge ▪ Cátedra IQE Universidad de Zaragoza • Proyectos de carácter ambiental 2018 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plantación de árboles con empleados y familiares: en colaboración con la Asociación “Árboles para Siempre” se plantaron más de 500 árboles en el término municipal de La Paul. <p>Propiciar la realización de acciones para avanzar en las condiciones socio/laborales de los empleados de la organización</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Celebración del 60 Aniversario de IQE ▪ 25 aniversario de empleados y jubilaciones 2017. ▪ Beneficios sociales empleados (nacimientos, ayuda escolar, ayudas a hijos de empleados con discapacidad reconocida de 10%)
<p>Mejorar las condiciones de las instalaciones para hacerlas más seguras y confortables, minimizando así el riesgo de accidentes e incidentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reducir la exposición al polvo en algunas operaciones: carga de cisternas y Big Bags de productos pulverulentos. ▪ Instalar una red comunicación de emergencia en caso de accidentes por derrames/salpicaduras de productos químicos ▪ Minimizar la emisión de ruido exterior de las instalaciones situándola por debajo de los valores límite de inmisión aplicables a la empresa
<p>Mejorar la eficiencia energética de los procesos productivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Finalizar, poner en marcha y evaluar el rendimiento de las instalaciones de recuperación de calor. ▪ Nueva caldera de vapor más eficiente en sustitución de equipo ya existente
<p>Responder a las exigencias de carácter ambiental asociadas a las instalaciones productivas existentes y a los nuevos proyectos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avanzar en el diseño e implantación de una planta de tratamiento de vertidos que permita optimizar el tratamiento actual tomando como referencia las MTD's en materia de tratamiento de vertidos recogidas en la Decisión de Ejecución (UE) 2016/902 ▪ Instalación de sistemas de detección de emisión de partículas en focos de proceso asociados a filtros de mangas para la monitorización en continuo de las emisiones en los mismos para facilitar una gestión/mantenimiento preventivo de los mismos. ▪ Proyecto Europeo ZEROBRINE para la optimización del uso del agua en los procesos productivos



Grupos de interés

La identificación y elección de los grupos de interés se lleva a cabo como parte del proceso de planificación estratégica anual como resultado del análisis interno y externo (DAFO) mediante el cual, entre otros aspectos, se determinan y analizan sus necesidades y expectativas.

Todos los años este proceso se revisa y ajusta acorde a los cambios del entorno y los resultados obtenidos.

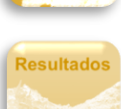
Grupos de Interés

- Clientes
- Propietarios/Negocio (cuenta de resultados/procesos/accionistas)
- Personas del Grupo IQE
- Proveedores y subcontratas.
- Entorno (Administración)
- Entorno (Medio Ambiente)
- Entorno (Sociedad)
- Partners (Centros Tecnológicos, Universidades)
- Partners (Organizaciones Sectoriales, Empresariales)

Se han determinado las cuestiones clave surgidas a raíz de la participación de los grupos de interés a través de cualquiera de los canales descritos en el cuadro presentado en la página siguiente y la respuesta que aporta la organización.



Grupo de Interés	Cuestión clave
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor nivel de exigencia de sectores clave (neumático, alimentación animal, detergente, etc.) • Creciente preocupación por el comportamiento socialmente responsable de IQE
Entorno (Medio Ambiente y Administración)	<ul style="list-style-type: none"> • Marco legislativo aplicable cada vez más exigente y restrictivo (revisión de los BREF's de referencia, REACH, GEI, etc.) • Nuevos criterios/exigencias de carácter reglamentario exigidas al vertido de agua de la instalación
Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de las condiciones de confort y ergonomía en algunos puestos de trabajo
Entorno (Sociedad)	<ul style="list-style-type: none"> • Participación de la empresa y sus empleados en proyectos de voluntariado corporativo





Grupo de Interés	Interlocutores con IQE	Canales de comunicación y frecuencia
Clientes	Dpto. Comercial Dpto. QHS&E Dirección	<p>Visitas comerciales y reuniones de seguimiento / anual</p> <p>Consultas de clientes / a demanda</p> <p>Informes comerciales / periódico con revisión anual (CRM)</p> <p>Envío de muestras /a demanda</p> <p>Encuestas "Voz del Cliente"/ bienal</p> <p>Resultado de Auditorías de cliente / a demanda</p> <p>Quejas y Reclamaciones de cliente / a demanda (CRM)</p> <p>Condiciones contractuales de cliente (pedidos, contratos, etc.)</p> <p>Proyectos propios de cliente (vigilancia tecnológica) / revisión trimestral</p> <p>Proyectos de colaboración con IQE / a demanda</p> <p>Participación en ferias y congresos / anual</p> <p>Página web de IQE</p>
	Dirección General Administración Directores de Áreas Grupo IQE	<p>Análisis DAFO de Grupo IQE / anual</p> <p>Misión, Visión y Valores de Grupo IQE / anual</p> <p>Plan Estratégico /anual</p> <p>Actas de Comité de Dirección / trimestral</p> <p>Revisión del Sistema de Gestión integrado por la Dirección / anual</p> <p>Reportes de producción y Laboratorio /diarios</p> <p>Auditorías internas y externas del SGI / anual</p> <p>Gestión de proyectos de I+D+I / trimestral</p> <p>Vigilancia Tecnológica e inteligencia / trimestral</p> <p>Desarrollo de proyectos innovadores y búsqueda de soluciones con valor añadido / anual</p>
Personal	Dpto. Administración Dpto. QHS&E	<p>Encuestas de "voz del personal"/anual</p> <p>Sugerencias (Buzón de sugerencias) / a demanda</p> <p>Reuniones con representantes sociales de los trabajadores (Comité de Empresa, Comité de SS) / trimestral</p> <p>Evaluación de riesgos laborales del puesto/ anual</p> <p>Informes procedentes de SPA / a demanda</p> <p>Equipo Guía, Comité de Seguridad y Salud, Comité de Calidad, Unidades de gestión de I+D+I/Trimestral</p> <p>Comunicación de riesgos potenciales / a demanda</p>
	Dpto. Comercial Dpto. QHS&E	<p>Evaluación-seguimiento de proveedores / anual</p> <p>Condiciones contractuales con proveedor (pedidos, acuerdos marco, etc.).</p> <p>Quejas y reclamaciones a proveedores / a demanda</p> <p>Reuniones y feedback entre proveedores y compras / anual</p> <p>Auditorías a proveedor / a demanda de IQE</p> <p>Plataforma CTAIMA (coordinación actividades empresariales) / diaria</p> <p>Coordinación de seguridad en obras de construcción / en cada obra</p>
Proveedores y subcontratas	Dpto. Administración Dpto. QHS&E	<p>Inspecciones y auditorías legales / a demanda de la Administración</p> <p>Comunicaciones asociadas al cumplimiento del marco legal vigente /plazos fijados reglamentariamente</p>
Entorno (Administración)	Dpto. QHS&E	<p>Identificación y evaluación periódica de aspectos ambientales reales y potenciales / anual y siempre que haya cambios</p> <p>Auditorías energéticas (cuatrienales) y de sistema de gestión ambiental (anuales)</p> <p>Control y registro de No Conformidades Ambientales / diario</p>
Entorno (Medio Ambiente)	Dpto. Administración Dpto. QHS&E	<p>Evaluación anual plataforma ECOVADIS / anual</p> <p>Informe de progreso (COP) a Naciones Unidas (Global Compact) / anual</p> <p>Página web de IQE / constante</p> <p>Colaboración / participación en acciones singulares (donaciones, patrocinios, etc.) / anual</p>
Entorno (Sociedad)	Dpto. I+D+i	<p>Proyectos de colaboración con centros tecnológicos y universidades / anual</p> <p>Cátedra IQE Universidad de Zaragoza / anual</p> <p>Vigilancia tecnológica / trimestral</p>
Partners (Centros Tecnológicos y Universidades)	Dpto. QHS&E	<p>Participación en reuniones periódicas y grupos de trabajo promovidos por dichas asociaciones / trimestral</p>
Partners (Organizaciones empresariales y sectoriales)		



Aspectos materiales

Dentro del proceso de planificación estratégica anualmente se identifican, en materia de responsabilidad social, los Aspectos materiales que determinan el contenido de la presente memoria.

En el año 2018 dichos aspectos materiales son los que a continuación se describen:

Desarrollo y solidez financiera

Gestión y satisfacción clientes

Energía: consumo y eficiencia

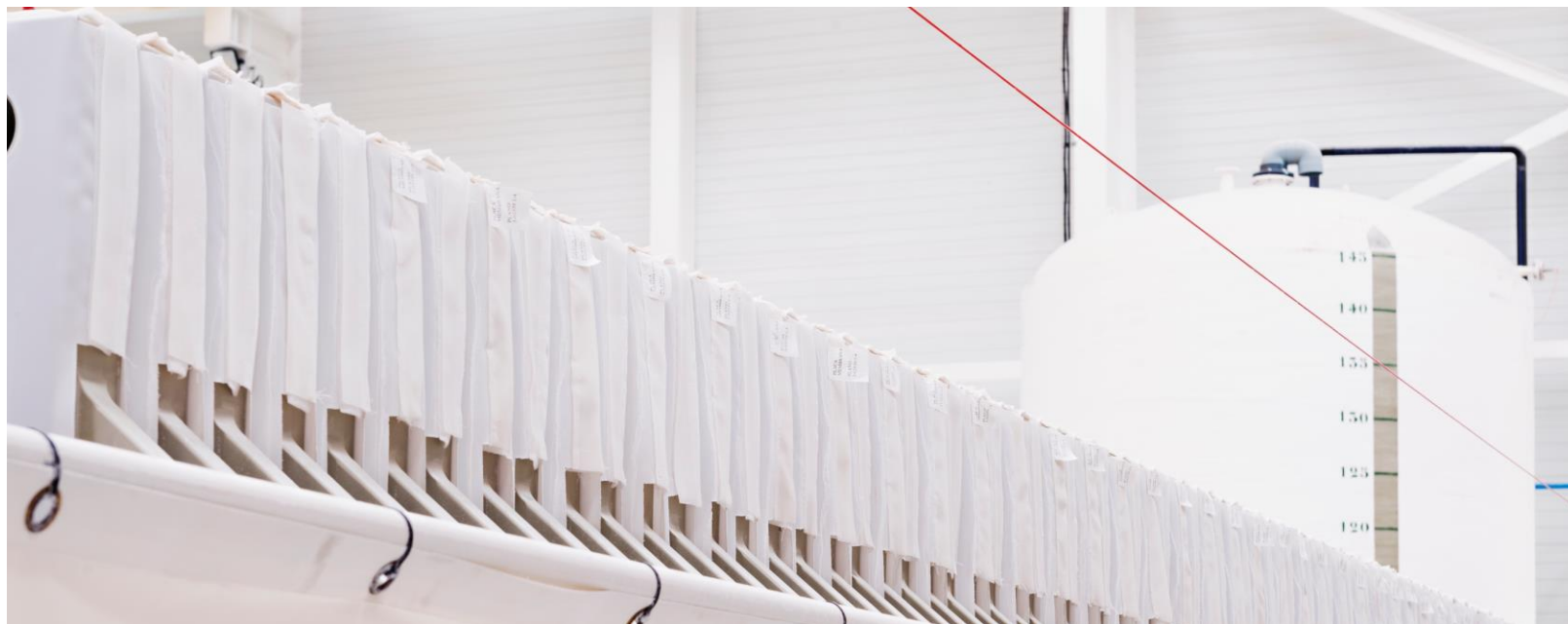
Seguridad y salud en el trabajo

Ética, integridad y cumplimiento normativo



Aspectos materiales	Apartados de la Memoria					
	Economía	Medio Ambiente	Prácticas Laborales	Derechos Humanos	Sociedad	Responsabilidad sobre productos
Desarrollo y solidez financiera	■					
Gestión y satisfacción clientes	■					■
Energía. Consumo y eficiencia		■				
Ética, integridad y cumplimiento normativo		■	■	■	■	■
Seguridad y salud en el trabajo			■			

En esta matriz se muestra la relación entre los aspectos materiales identificados y los distintos apartados de la memoria donde se describe el desempeño de la organización durante 2018 en relación a cada uno de ellos.





Desarrollo y solidez financiera

Enfoque

Mantener una posición relevante en mercados estratégicos o contar con una solvencia demostrada, contribuyen a la solidez financiera de la compañía.

Además, la diversificación de productos, localizaciones y mercados, junto con la experiencia y el conocimiento del mercado permiten diversificar los clientes e identificar nuevas fuentes de negocio, permitiendo un desarrollo rentable y sostenible en el tiempo.

Despliegue

La gestión de los recursos económicos y financieros en IQE se fundamenta en una política económico-financiera basada en las siguientes directrices:

- Mantener buenos niveles de solvencia para tener la posibilidad de acometer las inversiones necesarias para el desarrollo óptimo del Plan Estratégico y de Gestión de la compañía y facilitar el avance hacia la Visión.
- Autofinanciación, limitando el reparto del beneficio para aumentar progresivamente los recursos propios de la organización.

- Prudencia en la gestión de la tesorería, primando la seguridad y la rentabilidad positiva asegurada de las inversiones y puntas de tesorería, por encima de la posible especulación

Revisión

IQE tiene a disposición de los grupos de interés las cuentas anuales depositadas en el registro mercantil de acceso público.



Gestión y satisfacción de clientes

Enfoque

El modelo de gestión del Grupo IQE tiene presente la finalidad de lograr su rentabilidad económica sostenida en el tiempo y, en este sentido, un aspecto clave es cumplir con las expectativas de sus clientes.

Esto se consigue, buscando la colaboración con los clientes definidos como "centro de gravedad de la estrategia" de la compañía. Esta relación revierte en el conocimiento cada vez más preciso de cuáles son sus necesidades y es una herramienta para conseguir su fidelización.

Las necesidades de diversificación para poder responder a dichas expectativas, han llevado a IQE a disponer de una amplia gama de productos y aplicaciones fruto de una intensa labor de investigación y desarrollo, otra de las claves y ejes fundamentales del crecimiento de la organización

Despliegue

Conocimiento de las necesidades y expectativas

Desarrollo de nuevos productos a la carta

Procesos de Homologación de productos

Procesos de Homologación como proveedor

Asistencia técnica

Plan comercial

Visitas comerciales

Revisión

El enfoque descrito y su efectividad es revisado periódica y sistemáticamente mediante diferentes mecanismos, en concreto:

Auditorías internas y externas a que se someten cada año el sistema de gestión integrado certificado conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y FAMIQS

Encuestas de satisfacción del cliente con carácter bienal.

Inspecciones de las Administraciones competentes; estas últimas de carácter no sistemático.

Auditorías de cliente

Energía. Consumo y eficiencia

Enfoque

Los procesos productivos de IQE son intensivos en consumo energético; asegurar un uso racional y eficiente de los recursos energéticos es clave para posibilitar la sostenibilidad económica y ambiental de la organización en línea con su estrategia de desarrollo responsable.

Avanzar y mejorar en esa línea aporta beneficios tanto desde el punto de vista económico (reducción de costes) como desde el ambiental (reducción de emisiones). Consciente y convencida de esa realidad la empresa trabaja para optimizar de manera continua su desempeño a ese respecto incorporando a sus procesos las mejores técnicas disponibles que hagan posible el aprovechamiento óptimo de los recursos y del calor de las corrientes de gases emitidas a la atmósfera.

Alguno de los procesos productivos que el grupo IQE desarrolla en su centro de producción ubicado en Zaragoza requiere del uso de notables cantidades de agua, agua que en su mayor parte es devuelta tras su uso, previo tratamiento adecuado para minimizar el impacto ambiental asociado a su utilización. Optimizar/racionalizar su consumo y optimizar su tratamiento previamente al vertido es otra de las líneas clave de acción de la compañía en materia ambiental.



Despliegue

Eficiencia y emisiones

El centro de producción de Zaragoza está sometido al régimen de comercio de derechos de emisión de la UE, llevando a cabo la medición y seguimiento continuo de sus emisiones de CO₂.

El cumplimiento de las obligaciones y el coste que supone la compensación de sus emisiones representa un incentivo para trabajar de manera continua en la optimización de sus procesos, para optimizar su eficiencia y reducir sus emisiones.

Consumo de agua y vertido

El agua de pozo utilizada en el centro productivo de Zaragoza no dispone de la calidad suficiente para ser utilizada directamente en el proceso lo que obliga a realizar un tratamiento previo mediante plantas de ósmosis inversa, un tratamiento con un 70-75% de rendimiento que afecta a la cantidad de agua bruta consumida. Para minimizar la cantidad de agua bruta consumida, se hace uso de agua recuperada, ya utilizada en el proceso.

Las aguas de proceso son vertidas, previo tratamiento interno, al colector municipal que las conduce a una EDAR Municipal antes de su vertido al río. IQE participa, desde 2017, en un proyecto europeo, ZERO BRINE para la recuperación o reducción de corrientes de aguas residuales salinas industriales y la optimización del uso del agua en el proceso.

Además se encuentra actualmente en un proceso de diseño de una instalación para tratamiento de sus vertidos que permita adaptarse a las MTDs descritas a este respecto en la Decisión (UE) 2016/902 de la Comisión Europea de 30 de mayo de 2016 y de la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo.

Revisión

Se realizan controles y evaluaciones en continuo, de los índices de eficiencia energética y de los consumos de agua, vinculados a sus procesos productivos con el propósito de analizar su evolución e identificar posibles desviaciones y líneas de mejora que aseguren un nivel óptimo de desempeño.

La empresa se encuentra sometida además a lo establecido en el "Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía" en virtud del cual realiza cada 4 años una auditoría energética de sus instalaciones por parte de un auditor acreditado lo que le permite identificar y planificar acciones para la mejora continua de su desempeño a ese respecto.

De igual modo se monitoriza en continuo y se reporta a la autoridad competente los consumos de agua bruta y la afección de ese consumo al estado del acuífero donde se extrae el agua mediante la medición de la altura de la columna de agua en el mismo, sin que se observen variaciones significativas en el mismo.

Además, se lleva a cabo un seguimiento periódico y revisión del avance de los proyectos de optimización de consumo de agua y mejora de calidad de vertido.



Ética, integridad y cumplimiento normativo

Enfoque

El marco legal aplicable a la organización y al sector químico europeo en materia **laboral, comercial, ambiental, financiero, o económico**, es posiblemente el más estricto y regulado del mundo.

Garantiza el respeto de los derechos humanos de sus trabajadores, evitando el riesgo de discriminación, propiciando la igualdad entre los sexos, facilitando la libertad de asociación, el establecimiento de convenios colectivos y erradicando la explotación infantil y los trabajos forzados. Haciéndose extensible a lo largo de su cadena de suministro.

Garantiza que los productos puestos en el mercado son seguros desde la perspectiva de su impacto ambiental y de la salud de los usuarios.

En lo que respecta a la corrupción, el estricto cumplimiento del marco normativo vigente en España, país donde IQE desarrolla su actividad, asegura el correcto comportamiento de la organización a este respecto.

El cumplimiento de todo este entramado legal muy exigente y complejo, garantiza la ética e integridad en la gestión de la compañía, y supone un reto al que dedicar no pocos recursos a ese fin siendo, como no puede ser de otro modo, objetivo clave de su estrategia.

Aún con lo exigente del marco legal aplicable y en línea con su compromiso por un desarrollo responsable, la empresa va más allá del mero cumplimiento legal en aquellos aspectos en los que, dada su actividad, puede tener un mayor impacto, como el ambiental o el de seguridad y salud laboral, adoptando voluntariamente iniciativas para promover la mejora continua.

Despliegue

Con el propósito de garantizar la identificación y el cumplimiento de los requisitos legales que aplican a la organización en todas sus actividades y procesos se dispone de una sistemática específica soportada por sus sistemas de gestión y de su Política del Sistema de Gestión Integrado

La implantación y despliegue de estos sistemas supone asumir un compromiso con la mejora continua en dichos ámbitos que se traduce en el establecimiento de objetivos anuales vinculados a la estrategia de la organización

IQE dispone de un código ético en uno de cuyos principios se compromete a que todas sus relaciones laborales se realicen en un marco equitativo defendiendo, en todo momento, los derechos y principios fundamentales de las personas.

Su adhesión en 2005 al Pacto Mundial de Naciones Unidas refuerza este compromiso, al ratificar y comprometerse a aplicar los Diez Principios de dicho Pacto. Dos de esos principios **“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”** y **“Las empresas deben asegurarse de que sus proveedores no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”**, están directamente relacionados con el respeto de los Derechos Humanos.

Revisión

Se relacionan a continuación los mecanismos utilizados para la revisión:

- Servicio externo de revisión y actualización legislativa con periodicidad trimestral y alertas puntuales en caso de cambios legislativos urgentes y de gran impacto
- Verificación mensual del cumplimiento de requisitos legales aplicables
- Auditorías internas anuales del sistema de gestión integrado
- Auditorías de certificación de sistemas de gestión en materia de calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001), seguridad y salud (OHSAS 18001) y seguridad alimentaria (FAMIQs)
- Reuniones trimestrales para la revisión y seguimiento de objetivos
- Gestión de reclamaciones de cualquier materia (clientes, trabajadores, grupos de interés)
- Encuesta anual de satisfacción del empleado
- Plan de formación anual en materia de seguridad
- Plan de inspección ambiental, de seguridad y salud y de seguridad alimentaria desarrollado por la autoridad competente
- Inspecciones de las Administraciones competentes en materia laboral
- Revisión del Código Ético
- Informe del Pacto Mundial de Naciones Unidas



Seguridad y salud en el trabajo

Enfoque

Garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores es prioritario para IQE; un entorno de trabajo seguro y confortable es fundamental para conseguir un eficaz funcionamiento de los procesos y para lograr el compromiso, implicación y satisfacción de sus trabajadores.

Son muchos los recursos que dedica la organización a esta materia recursos que se traducen en acciones y mejoras no sólo a nivel técnico sino también formativo; sólo mediante formación y sensibilización continua es posible que la seguridad esté presente en el día a día y forme parte de la cultura de la organización, convencidos de que la seguridad empieza por uno mismo.

Despliegue

La empresa dispone de un Sistema de Gestión Integrado en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral, certificado a iniciativa voluntaria de la organización, de acuerdo a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

La implantación y despliegue de estos sistemas supone asumir un compromiso con la mejora continua en dichos ámbitos que se traduce en el establecimiento de objetivos anuales vinculados a la estrategia de la organización.

El cumplimiento del marco legal aplicable es premisa fundamental para conseguir la certificación de estos sistemas disponiendo con ese fin de herramientas y mecanismos para su identificación y seguimiento continuo.

La empresa trabaja ya desde 2018 para adaptar su sistema de gestión de SSL a los requisitos de la nueva norma de referencia ISO 45001.

Revisión

Se relacionan a continuación los mecanismos utilizados para la revisión de este enfoque:

- Servicio externo de revisión y actualización legislativa con periodicidad trimestral y alertas puntuales en caso de cambios legislativos urgentes y/o de gran impacto
- Verificación mensual del cumplimiento de requisitos legales aplicables
- Auditorías internas anuales del sistema de gestión integrado
- Auditorías externas anuales del sistema de gestión integrado
- Reuniones trimestrales para la revisión y seguimiento de objetivos
- Encuesta anual de satisfacción del empleado
- Plan de formación anual en materia de seguridad
- Programa SMART SAFETY para crear cultura preventiva en la organización





Economía



4

4.1 Desempeño económico

4.2 Proveedores



Desempeño económico



Operaciones

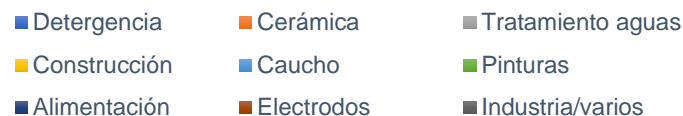
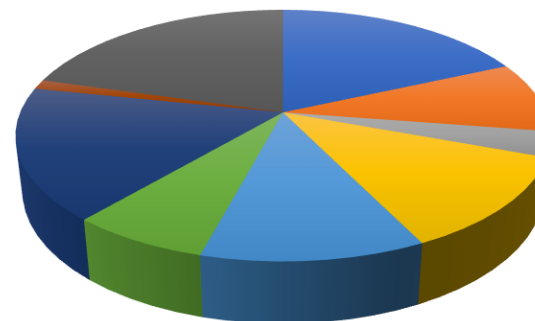
En el año 2018 la empresa experimentó un crecimiento en su facturación respecto al año anterior del 1,16%. El 50% de dicha facturación se corresponde con las ventas realizadas fuera de España distribuidas un 35% en la UE y un 15% fuera de la UE.

La diversificación en mercados, sectores y aplicaciones de su gama de productos es un rasgo diferencial de la compañía, posible gracias a su firme apuesta por la innovación como estrategia de crecimiento, apuesta que se traduce en una inversión en I+D+i en el 2018 igual al 2% de su facturación. Esta inversión proporciona un retorno a corto plazo; así en el año 2018 el 6,85% de la facturación se debió a nuevos productos desarrollados en los últimos 4 años.

La actualización y mejora de sus instalaciones y procesos es una constante de la organización. En el año 2018 la inversión realizada por el Grupo IQE ascendió a 7,1 millones de €. Se describen a continuación las actuaciones más destacadas realizadas a este respecto en 2018:

- Acondicionamiento nave de almacenamiento para producto acabado.
- Sustitución de equipo de secado antiguo por uno más eficiente.
- Sistema de aspiración centralizada para limpieza de plantas.
- Mejoras para la mejora del rendimiento y eficiencia térmica de los hornos.
- Nueva caldera de vapor de alta eficiencia.

Distribución de Ventas por Sectores





Proveedores



Cadena de suministro

Desde el año 2016 la empresa aplica una sistemática para la evaluación y seguimiento de sus proveedores clave donde además de aspectos relacionados con la calidad del producto y/o servicio facilitado por la misma, se consideran otros relativos a su comportamiento ambiental y a su desempeño en materia de seguridad y salud laboral, siendo su intención en el futuro sistematizar una dinámica de visitas/auditorías a los mismos para verificar “in situ” su situación, compromiso y nivel de desempeño en estas materias.

En IQE el suministro de materias primas y la homologación y seguimiento de sus proveedores se gestiona a través del Departamento Comercial y de Compras, siguiendo la sistemática descrita en el proceso “Gestión de Compras y Evaluación de Proveedores” que forma parte de su sistema de gestión integrado.

El 100% de los proveedores de IQE son evaluados según el proceso de la compañía de “Gestión de Compras y Evaluación de Proveedores” que forma parte de su Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral, Investigación, Desarrollo e Innovación y Seguridad Alimentaria).

En este proceso se tienen en cuenta criterios de calidad, servicio, medio ambiente y seguridad laboral tanto para la cualificación inicial en fase de homologación como para el seguimiento posterior que se hace a los proveedores.

IQE trabaja con proveedores de reconocido prestigio y con marcas de primer nivel.

Para la homologación y seguimiento de estos proveedores además de aspectos relativos a su desempeño en materia de calidad, se consideran también otros vinculados al respeto por el medio ambiente a la seguridad y salud en el trabajo y a los compromisos sociales.

La compra de repuestos no está centralizada en el Departamento de Compras. Son adquiridos en todos los casos bien a empresas y distribuidores locales o bien al propio fabricante de los equipos sin que se realice a estos proveedores homologación inicial ni seguimiento posterior alguno.

Finalmente, en lo que a la subcontratación de servicios se refiere, todas las empresas con la que trabaja IQE son de carácter local.

El procedimiento “Gestión de Subcontratas” del sistema de gestión integrado de IQE describe la sistemática que se aplica en la compañía para la subcontratación de un servicio especificando los controles tanto a nivel documental como a nivel práctico a que son sometidas dichas empresas antes de iniciar cualquier relación comercial con las mismas y durante la realización de sus funciones. Los controles se llevan a cabo para asegurar que la contrata cumple con todas sus obligaciones tributarias, laborales y en materia de seguridad y salud de sus trabajadores.

Como parte de este proceso IQE informa a los trabajadores de las citadas contratas de las normas que deben cumplir en la compañía no sólo en lo que a la seguridad se refiere sino también en materia ambiental.

Pago a proveedores
25,7 Mill.

Distribución de los proveedores

La mayor parte de los proveedores de IQE tiene su origen en España o en la UE, con un reducido porcentaje fuera de la Comunidad Europea.

En el año 2018 el valor monetario de los pagos efectuado por el Grupo IQE a proveedores de materias primas ascendió a **25.731.490.-€**, distribuidos en cada una de las tres zonas descritas anteriormente en la siguiente proporción:

España	47,16%
Europa	24,55%
Fuera de Europa	28,29%

(Turquía, China, Jordania e Israel)



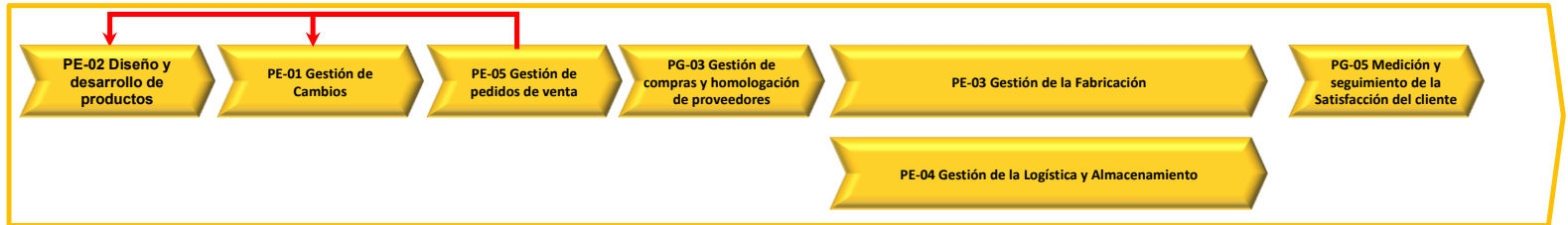


Mapa de procesos

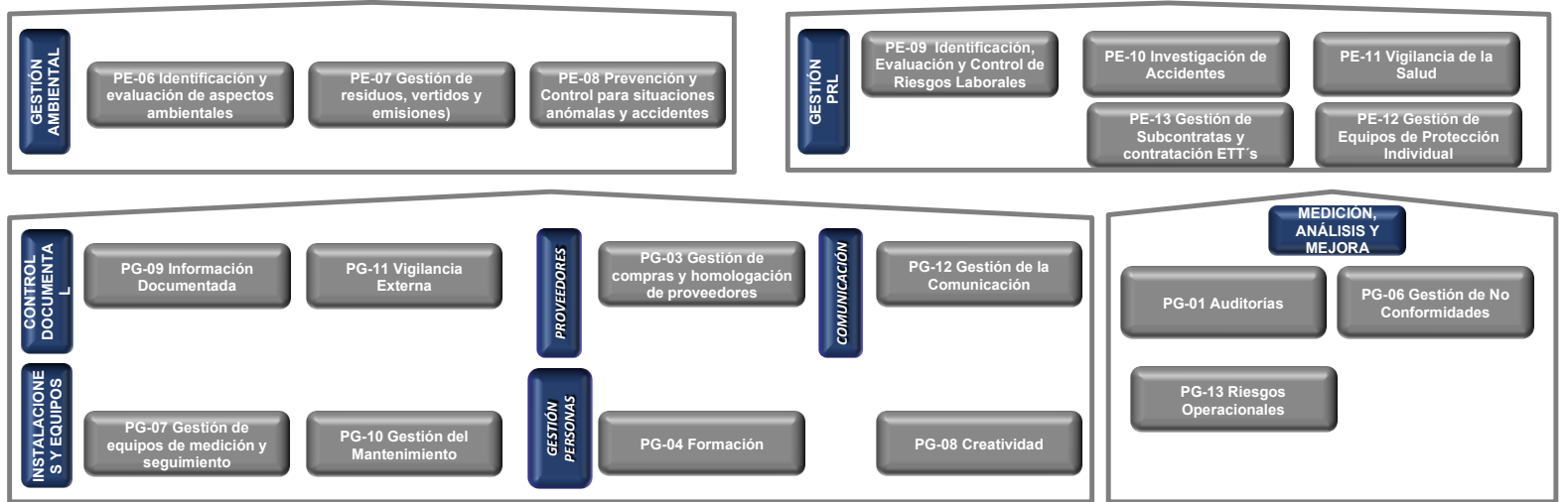
PROCESOS ESTRATÉGICOS



PROCESOS NUCLEARES



PROCESOS SOPORTE



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (SGI)
(Calidad, Medioambiente, PRL, Seguridad Alimentaria e I+D+i)

CUADRO DE MANDO DE INDICADORES DEL SGI





Medio Ambiente

5

5.1 Materiales

5.2 Energía

5.3 Agua

5.4 Suelos

5.5 Emisiones

5.6 Residuos





Medio Ambiente



Los procesos productivos de IQE son intensivos en consumo de energía estando la empresa, sólo su centro de producción en Zaragoza, afectada por el marco legal aplicable en Europa en Materia de Comercio de Emisiones y disponiendo de autorización de emisiones de gases de efecto invernadero para el periodo 2013-2020.

El carácter unilateral de esta normativa, sólo aplicable en Europa, y la exigencia creciente en los % de reducción de emisiones de CO₂ supone una amenaza y una desventaja competitiva para la organización que debe hacer frente a unos costes por este concepto que las empresas competencia directa de IQE localizadas fuera de la UE no tienen.

Desafortunadamente no hay en la actualidad soluciones energéticas sustitutivas al gas natural capaces de satisfacer las necesidades caloríficas de algunos de los procesos productivos de la compañía de tal manera que la única vía de acción para la organización es avanzar en la mejora de la eficiencia energética de sus procesos hasta donde técnicamente sea viable, convirtiendo así, aunque sea parcialmente, la amenaza en una oportunidad.

El consumo del agua es, junto al consumo energético, el otro aspecto ambiental más significativo asociado a nuestro proceso; este consumo deriva en un vertido de aguas residuales con una carga salina (sulfatos) inherente al proceso cuya reducción, con el actual desarrollo de la tecnología, no es viable técnica ni económicamente. IQE trabaja incesantemente en distintos proyectos para optimizar su consumo de agua y el tratamiento de su vertido contemplando siempre este asunto en su planificación estratégica.



5.1 Materiales

Todas las materias primas son adquiridas a proveedores externos sin que en ningún caso su origen sea de carácter renovable.

La variación de un año a otro viene determinada por la producción, estando los procesos optimizados en lo que al consumo de materias primas se refiere.

En línea con su compromiso por un desarrollo responsable IQE hace uso de materias primas recicladas y/o subproductos en sus procesos productivos contribuyendo de esa manera a reducir el consumo de materias vírgenes y a la conservación de la base global de recursos.

De esta manera además damos valor a unas materias o subproductos que de otra manera acabarían convirtiéndose en residuos, por lo que esta práctica, también desde esta perspectiva, tiene un impacto ambiental favorable.

M. PRIMAS 



CARBONATO
SÓDICO



ARENA



ÁCIDO
SULFÚRICO



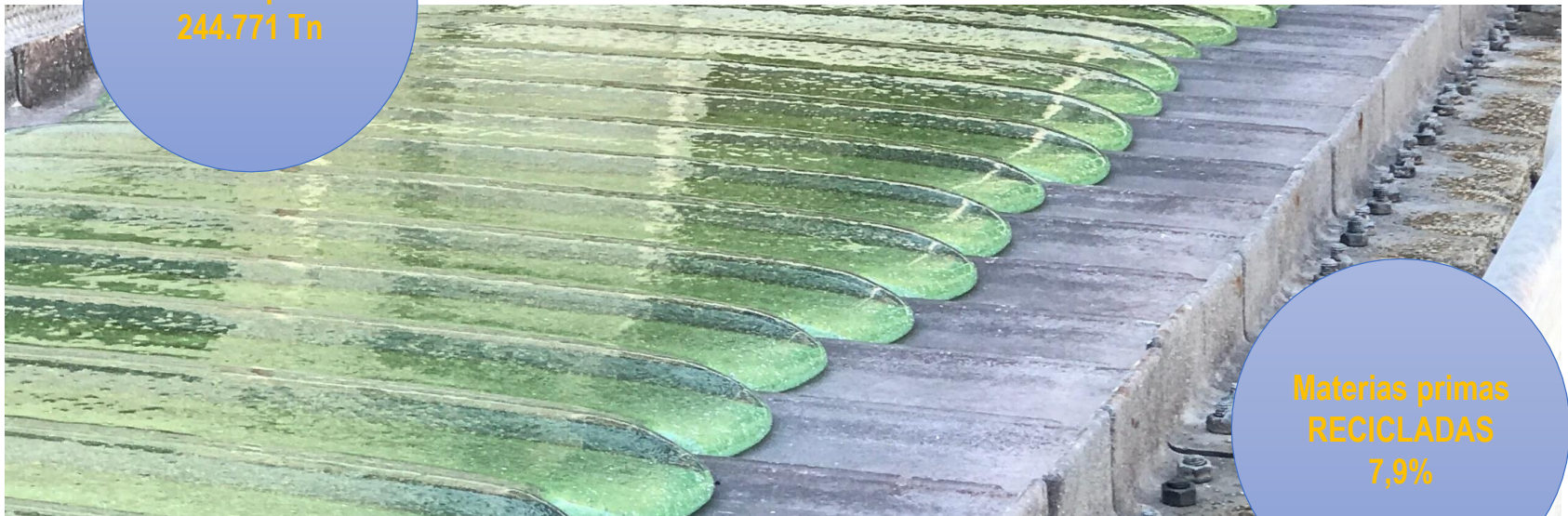
ALÚMINA



HIDRÓXIDO
SÓDICO

Materias primas
244.771 Tn

Materias primas
RECICLADAS
7,9%



5.2 Energía

Consumo energético interno

Los procesos productivos de IQE son intensivos en consumo energético siendo las fuentes de energía principales utilizadas el gas natural y la electricidad.

El gas es una fuente energética de carácter no renovable siendo no obstante el combustible fósil más limpio que se puede utilizar desde el punto de vista ambiental en base a las emisiones que genera su combustión no existiendo fuentes de energía alternativa de carácter renovable que podamos utilizar en nuestros procesos que aporten la energía térmica necesaria para los mismos.

Con respecto a la electricidad indicar que según la información facilitada por la compañía comercializadora que suministra la energía a IQE, el 13,6% del total es de carácter renovable (datos recogidos de la factura de Diciembre de 2018)

Consumo
energético interno
1.582
Millones MJ

Consumo
energético externo
30,44
Litros GasOil/100 km

Consumo energético externo

El transporte de materias primas hasta nuestras instalaciones y el de nuestros productos a los clientes lleva asociado un consumo energético indirecto de carácter externo ocasionado por las actividades de la organización. IQE contrata la práctica totalidad de los portes de sus materias primas y productos a una misma compañía de transportes siendo uno de los principales argumentos para hacerlo el hecho de que año a año dicha compañía se esfuerza por mejorar la eficiencia de sus transportes

Indicar que también se produce un consumo energético indirecto externo vinculado a los desplazamientos de los empleados de IQE al centro de trabajo. Con el fin de minimizar el impacto ambiental asociado a ese consumo la empresa pone a disposición de los empleados un autobús evitando así que cada empleado tenga que utilizar su vehículo particular para realizar esos desplazamientos lo que no sólo es positivo desde el punto de vista ambiental (reducción de emisiones) sino también desde el punto de vista de seguridad y salud laboral siendo asimismo un beneficio social para los empleados

Intensidad energética y reducción de consumo energético

IQE quiere contar en sus instalaciones con las mejores tecnologías disponibles actualmente en el mercado para sus procesos, con el propósito de optimizar el rendimiento y la eficiencia energética de los mismos lo que redundará en una reducción de las emisiones de CO₂. Se han realizado, en estos últimos años, numerosas acciones de mejora, alguna de las cuales se recopilan a continuación:

- Instalación, en 2014, de recuperadores de calor en los hornos de fusión, que complementan los ya existentes.
- Adquisición de nueva caldera de alta eficiencia para la generación de vapor. Puesta en marcha en el año 2015.
- Instalación de intercambiadores de calor para aprovechar el calor residual de los gases de proceso derivados de alguno de sus equipos de proceso. Instalación en 2017 y puesta en marcha en 2018.
- Adquisición de nueva caldera de alta eficiencia para la generación de vapor. Puesta en marcha en 2018. Con este equipo y el adquirido ya en 2015, se renueva totalmente la dotación de equipos disponibles en la empresa con ese fin, siendo, junto a los hornos, los procesos con mayor consumo de gas de la compañía.
- Sustitución en 2018 de un equipo utilizado para el secado de un producto por otro más eficiente.

Intensidad
energética
3.276
MJ/Tn

Es decir la cantidad de energía consumida por unidad de producto expresada en MJ/Ton; este dato corresponde por tanto tan sólo al consumo energético interno de la organización





Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios

Los productos fabricados por IQE son materias primas utilizadas en la producción posterior de otros productos más elaborados sin que por tanto su utilización implique o requiera de un consumo energético directo.

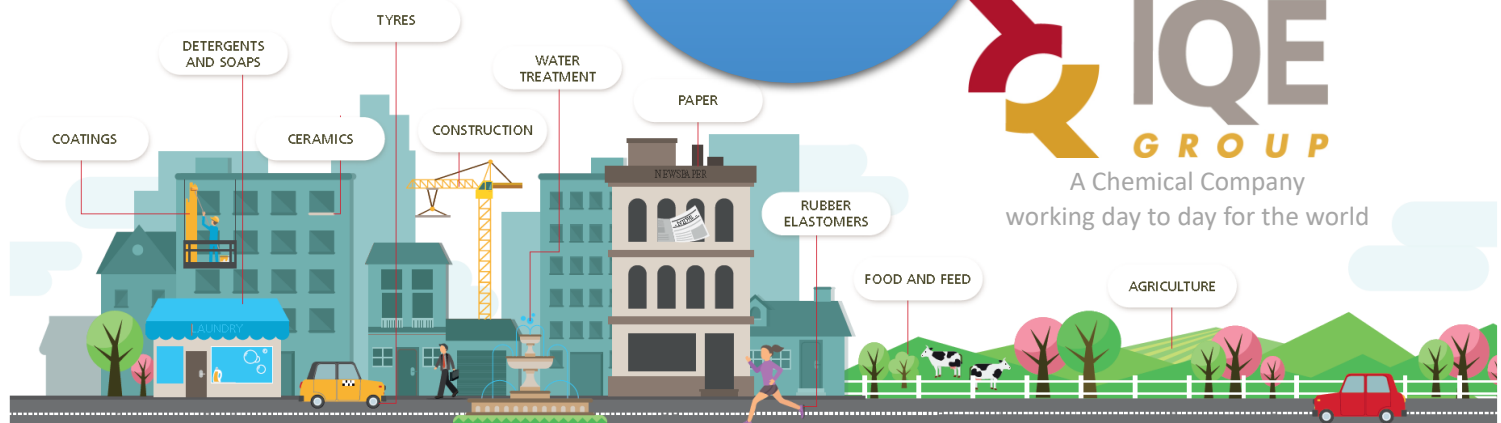
Indirectamente el transporte de esos productos hasta el cliente si que requiere de un gasto energético; a fin de minimizar dicho consumo y el impacto económico y ambiental asociado al mismo, IQE trabaja a nivel de diseño en el desarrollo de productos con un elevado porcentaje de riqueza que pueden ser posteriormente diluidos por el cliente en sus instalaciones, reduciendo así el número de entregas y por tanto el número de operaciones de transporte que deben realizar.

De igual manera promociona entre sus clientes la venta de productos a granel o en carga completa optimizando al máximo el consumo energético por tonelada transportada.

Indicar finalmente que la empresa a la que IQE contrata los portes de sus productos comparte con nosotros su compromiso con el desarrollo responsable y trabaja año tras año para mejorar la eficiencia en sus operaciones consiguiendo reducciones notables en el consumo energético por Km recorrido.



Reducción del consumo de gas para la producción de vapor
0,94 %



www.iqe.es



5.3 Agua

Alguno de los procesos productivos de IQE son intensivos en consumo de agua, agua que en su mayor parte proviene de una captación subterránea.

La baja calidad del agua extraída obliga a la empresa a realizar un tratamiento previo a su utilización contribuyendo a aumentar el consumo de este recurso.

La captación de agua subterránea de IQE extrae el agua de la unidad hidrogeológica "Aluvial del Ebro: Tudela-Gelsa" disponiendo IQE de concesión administrativa para dicha captación.

Sin que a consecuencia de dicha captación se haya producido afección alguna a la fuente de origen del agua.

Se utiliza también, aunque en menor medida, agua de red suministrada por la corporación municipal con un uso exclusivamente de tipo sanitario.

Agua reciclada y reutilizada

IQE trata parte de las aguas industriales generadas a consecuencia de su proceso productivo para su posterior reutilización en el propio proceso. Se estima que este agua representa un 5-10% del total de agua consumida

IQE trabaja activamente para tratar de reducir su consumo de agua, depurando y reutilizando en sus procesos, en la medida en que es técnicamente posible, las aguas industriales generadas y realizando campañas de sensibilización y de información para promover un uso eficiente de este recurso entre sus empleados.

Desde el año 2018 la empresa participa en un proyecto europeo con cuatro años de recorrido, ZERO BRINE, con el propósito de evaluar la viabilidad técnica y económica de reutilizar en el proceso parte de las aguas residuales industriales generadas previo tratamiento mediante membranas de ósmosis inversa lo que permitirá reducir el consumo de agua bruta de pozo generando un rechazo concentrado en sales (sulfatos) que pudiera ser utilizado como materia prima en otras industrias, por ejemplo, en la producción de sulfato sódico. **ZERO BRINE** es un proyecto financiado por la Comisión Europea con el propósito de desplegar los principios de la economía circular en el ámbito del tratamiento de aguas residuales.

Vertido

El Grupo IQE vierte sus aguas residuales, previo acondicionamiento en plantas de tratamiento propias, a un colector municipal que las conduce hasta a una planta de depuración municipal previamente a su vertido a cauce público, asegurando de esa manera que no se produce afección significativa por su vertido.

Con respecto a su calidad, el vertido a la salida de la empresa cumple los límites establecidos para los distintos parámetros recogidos en su Autorización Ambiental, realizando controles de dicha calidad con mayor frecuencia de la establecida en el citado permiso.

Los procesos que se llevan a cabo en IQE son de tipo inorgánico sin que las sustancias que se incorporan a las aguas de vertido industrial tengan afección ambiental alguna en el medio receptor.

Con el propósito de incorporar las Mejores Técnicas Disponibles (MTDs) descritas en la **"Decisión 2016/902 por la que se establece las conclusiones sobre las MTDs para los sistemas comunes de tratamiento y gestión de aguas y gases residuales en el sector químico"**, en los procesos de tratamiento de su vertido, IQE ha comenzado a trabajar en 2018 en un proyecto para optimizar y ampliar su capacidad actual a este respecto.

Se espera que el proyecto definitivo pueda completarse a medio plazo.



Vertido de agua
2,23
m³/Tn



5.4 Suelos

Las tres instalaciones productivas del grupo IQE, IQE, SIMAL y DESILSA no se localizan en ningún enclave incluido en la **Red de Espacios Naturales Protegidos**, así como en ningún **Lugar de Importancia Comunitaria (LIC)**, por lo tanto no hay afección ni se generan impactos significativos en la biodiversidad.

Si bien en el entorno amplio de la instalación de IQE se localizan diversos espacios protegidos:

La **Reserva Natural Dirigida Sotos y Galachos del Ebro**, que se localiza a unos 4 km al suroeste, siendo sus principales valores naturales sus sotos y zonas húmedas, una importante colonia de garzas y las concentraciones invernales de anátidas y passeriformes.

Dentro de este espacio se incluye el Lugar de Importancia Comunitaria (LIC) **Reserva Natural de los Galachos de la Alfranca, Pastriz, La Cartuja y El Burgo de Ebro** (ES2430152).

Ambos espacios se encuentran incluidos, a su vez, en la Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) Galachos de La Alfranca, Pastriz, La Cartuja y El Burgo de Ebro (ES0000138)

La **ZEPA** (ES0000539) y **UC** (ES2430083) **Montes de Alfajarín y Saso de Osera**, también a unos 4 km de la instalación de IQE en dirección Este.

Se trata de un espacio de gran relevancia por las comunidades gipsícolas ligadas a los afloramientos de yesos, así como por las comunidades rupícolas presentes en los farallones y la fauna asociada a los cortados.

Los espacios citados se incluyen, bien dentro del ámbito del **Plan de Ordenación de los Recursos Naturales de Sotos y Galachos del Ebro** (aquellos ubicados al suroeste) o bien dentro del ámbito del PORN de las **Zonas Esteparias de Monegros Sur (Sector Occidental)**, situados al Este.

Desde el punto de vista de espacios protegidos no se localizan en el entorno amplio de la instalación de SIMAL ningún Espacio Natural Protegido, Espacio de la Red Natura 2000 o Área protegida por instrumentos internacionales que se encuentran definidas y reguladas con carácter básico por la Le 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad.

Especies que se encuentran en áreas afectadas por las operaciones.

Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.

Las instalaciones del grupo IQE no se encuentran en ninguna Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) definida en base a la Directiva 79/439/CEE, de aves.

La instalación ubicada en Zaragoza se localiza en el ámbito del Plan de Conservación del Hábitat del Cernícalo Primilla, sin embargo, no se encuentra en área crítica, por lo que no son previsibles afecciones significativas sobre las poblaciones de la citada especie.



5.5 Emisiones

Emisiones directas

La actividad de la instalación está incluida en el ámbito de aplicación descrito en el Anexo I de la Ley 1/2005, de 9 de marzo, por la que se regula el régimen del comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero, modificada por el RDL 5/2005 y por la Ley13/2010, concretamente, como actividad emisora de dióxido de carbono, bajo el epígrafe 1c) "La combustión en otras instalaciones con una potencia térmica nominal superior a 20 MW no incluidas en los apartados 2 a 28".

En cumplimiento de sus obligaciones IQE dispone de Autorización de Emisión de Gases de Efecto invernadero para el periodo 2013-2020 otorgada por la autoridad competente y realiza de manera sistemática el seguimiento de sus emisiones basándose en un Plan de Seguimiento Normalizado aprobado por la mencionada autoridad.

Emisiones
directas CO₂
84.075
Tn

Emisiones indirectas

Como se ha descrito anteriormente, el 13,6% de la energía eléctrica consumida proviene de fuentes renovables a las que por tanto no hay que imputar emisión de CO₂ alguna.

Para el resto, se utilizan como factores de cálculo los publicados por el IDAE "FACTORES DE CONVERSIÓN ENERGÍA FINAL, ENERGÍA PRIMARIA y FACTORES DE EMISIÓN DE CO₂ 2011" en diciembre de 2012, y en concreto el factor de emisión utilizado para la producción de energía general en el punto de consumo es 0,33 Tn de CO₂/MWh.

Emisiones
Indirectas CO₂
6.640
Tn

El transporte y distribución de materias primas hasta nuestras instalaciones y de nuestros productos hasta los clientes ocasionan unas emisiones indirectas vinculadas a nuestra actividad asociadas al consumo de combustible de los medios de transporte utilizados con ese fin.

Para el transporte de sus productos fuera de la UE el Grupo IQE utiliza como medio preferente el ferrocarril y el barco, los dos medios de transporte con menor impacto ambiental.





Emisiones de gases de efecto invernadero

El vapor es una de las fuentes de energía utilizadas en los procesos productivos de la empresa; para su generación se utilizan calderas de combustión de gas natural siendo dichos equipos responsables de una gran parte del consumo del citado combustible en la organización.

Durante los años 2015 y 2016 se instaló y puso en marcha un nuevo equipo para la generación de vapor que ha permitido mejorar la eficiencia de este proceso reduciendo el consumo de gas por tonelada de vapor producida y también las emisiones de CO₂.

En 2018 instaló otra nueva caldera de alta eficiencia renovando, junto a la instalada en 2015, el inventario de estos equipos existente en la empresa lo que se ha traducido en un descenso en el consumo por unidad de vapor producido y en una reducción de emisiones de gases GEI.

En 2017 se invirtió en la instalación de sistemas de recuperación de calor en alguno de los dispositivos de combustión de proceso existentes en planta con el propósito de calentar agua que posteriormente se utilizará en el proceso evitando así hacer uso de vapor con ese fin, contribuyendo a la reducción del consumo de gas necesario para generar ese vapor y por tanto de las emisiones de CO₂ asociadas.

Esta inversión realizada en 2017 se ha puesto en marcha durante el año 2018.

Gracias a los intercambiadores de calor instalados en los hornos y a los puestos en marcha en 2018 en algunos de los equipos de secado con los que cuenta la empresa, se ha evitado la emisión de 2.674Tn de CO₂ determinado en base al ahorro de gas necesario para producir la energía recuperada mediante los citados equipos.

En 2018 además, se procedió a sustituir alguno de los equipos de proceso para secado de producto más antiguos por otros equipos nuevos más eficientes, con la consiguiente reducción en consumo y en emisiones por unidad de producto secado en el mismo.

Reducción de
emisiones CO₂
en la producción de
vapor
0,94%

Emisiones de sustancias que agotan el ozono

IQE no produce, importa ni exporta sustancias que agotan la capa de ozono de acuerdo a lo descrito en el protocolo de Montreal no ocasionando por tanto su actividad impacto alguno a este respecto.

Emisiones de material particulado

IQE dispone de filtros de mangas en el control de la emisión de partículas en sus focos de proceso. Durante el año 2018 trabajó en la búsqueda del equipamiento más adecuado para la monitorización en continuo de las emisiones de partículas en estos focos, estando previsto para 2019 su instalación en 5 de los focos existentes en la planta a fin de hacer una gestión preventiva de los mismos.



5.6 Residuos

IQE gestiona todos los residuos generados, peligrosos y no peligrosos, mediante su entrega a gestores autorizados.

La empresa continúa trabajando en la búsqueda de alternativas de reutilización y valorización para la gestión de su residuo industrial peligroso, mayoritariamente generado a consecuencia de su actividad productiva que evite tener que destinarlo a vertedero.

El resto de residuos industriales no peligrosos generados (chatarra, plástico, madera, papel y cartón) son ya gestionados mediante operaciones de reutilización o reciclaje.

Residuos peligrosos
destinados a valorización
98%

Residuos no peligrosos
a valorización
15%

Productos recuperados y sus materiales de embalaje.

Los productos que IQE pone en el mercado son materia prima para la fabricación de otros más elaborados incorporándose a los mismos sin que por tanto sea posible su regeneración.

Con respecto a los envases, todo el material puesto en el mercado con nuestros productos son reciclables o reutilizables pudiendo cifrar por tanto su % de regeneración en el 100%.

Destacar no obstante que del total de productos puestos en el mercado por IQE más del **90%** se comercializa a granel minimizando el impacto ambiental, vinculado al uso de material de envase, asociado a la puesta en el mercado de nuestros productos



Incidencias.

Durante 2018 no se han producido incidencias asociadas a derrames de sustancias químicas clasificadas de carácter significativo con afección más allá de los límites de la empresa en ninguna de las compañías del Grupo IQE.

Se ha empezado a trabajar en el diseño de un sistema de contingencias que, en caso de colapso de algún depósito de sustancias almacenadas no clasificadas que no disponen de cubeto de contención, evite que el derrame producido afecte fuera de las instalaciones del Grupo en línea con lo establecido en la *Decisión de Ejecución (UE) 2016/902 por la que se establecen las conclusiones sobre las mejores técnicas disponibles (MTDs) para los sistemas comunes para el tratamiento y gestión de aguas y gases residuales del sector químico.*

La materialización de este sistema de contingencias se prevé pueda realizarse durante el último trimestre de 2019 y el primer semestre de 2020.

Se dispone de un Plan de Emergencia que incluye protocolos de actuación en caso de derrame y realiza simulacros con periodicidad anual con el propósito de garantizar una intervención eficaz en caso de que se produzcan situaciones de emergencia real.





Responsabilidad Social

6

6.1 Prácticas laborales

6.2 Sociedad

6.3 Responsabilidad sobre productos



6.1 Prácticas Laborales

La composición de la plantilla de IQE se caracteriza por tener una gran estabilidad a lo largo del tiempo.

La firme apuesta por la innovación, base de su estrategia de crecimiento, ha hecho posible diversificar su gama de productos y mercados siendo la clave para hacer frente a los periodos de crisis económica sin afectar a su plantilla que, gracias a la constante inversión, ha ido creciendo de manera progresiva año tras año..

El 100% de los empleados están cubiertos por el convenio colectivo de la Industria Química en España (XVIII Convenio colectivo general de la industria química; código de convenio nº 99004235011981), que fue suscrito con fecha 16 de julio de 2015, de una parte por la Federación Empresarial de la Industria Química Española (FEIQUE) en representación de las empresas del sector, y de otra por los sindicatos FITAG-UGT e Industria de CC.OO. en representación de los trabajadores.

Empleos Fijos
94,83%

Formación
21,6
horas / empleado

Beneficios Sociales
546.219 €

Beneficios sociales

Los beneficios sociales de que disfrutan los trabajadores de IQE son iguales para toda la plantilla, independientemente de que su jornada sea media o completa; si que existen algunas restricciones para los empleados temporales.

En el año 2018, con motivo de la conmemoración del 60 Aniversario de la compañía, la empresa organizó una celebración con toda su plantilla, un evento que todos los trabajadores recordarán no sólo por su exquisita organización y la comida que tuvieron la ocasión de compartir sino también por la litografía de la empresa que se entregó a cada trabajador y por el reconocimiento en forma de gratificación económica que todos ellos recibieron.

Permiso por maternidad o paternidad

El 100% de los empleados de IQE que disfrutan de su permiso de maternidad o paternidad se reincorporan a su trabajo normalmente al término de dicho periodo y mantienen su trabajo pasados los 12 meses tras dicha reincorporación.



Programas de habilidades y formación

El proceso de "Formación" del sistema de gestión integrado (calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral) de IQE establece la sistemática para la identificación, anualmente, de las necesidades formativas de las personas de la organización.

En base a estas necesidades se elabora un plan de formación anual, revisable a lo largo del ejercicio con nuevas propuestas de formación que puedan surgir o sean solicitadas, a título individual, por el personal a fin de propiciar su empleabilidad y promoción interna en base a la mejora de sus capacidades.

Se realiza una valoración de cada actividad formativa, mediante una encuesta que realiza el trabajador, así como una evaluación posterior del superior inmediato sobre la eficacia de la acción formativa realizada utilizando el resultado de dichas valoraciones como información base para el planteamiento de nuevas acciones.

La empresa financia al 100% del coste de las formaciones impartidas externamente por sus trabajadores y facilita la asistencia a las mismas adaptando horarios y turnos de trabajo con ese fin.



Beneficios sociales existentes

Beneficio social	Descripción	Beneficiarios
Ayuda por natalidad	Los trabajadores reciben una aportación económica por el nacimiento de un hijo	Todos los empleados con contrato fijo
Ayuda educación hijos de empleados	Los trabajadores con hijos en edad escolar reciben una ayuda económica anual en función del tipo de estudios realizados	Empleados con contrato fijo y con hijos en edad escolar
Plan de pensiones	Los trabajadores tienen contratado un plan de pensiones al que la empresa contribuye mensualmente con una aportación fija	Todos los empleados con contrato fijo
Transporte empresa	Los empleados de producción disponen de servicio de transporte de empresa para el traslado de su lugar de residencia al centro de trabajo y viceversa	Empleados de producción independientemente de su tipo de contrato
Servicio de Comedor	Subvencionado al 50% por la empresa	Todos los empleados independientemente de su tipo de contrato
Reconocimiento	Aportación adicional al plan de pensiones para los empleados de producción en virtud del cumplimiento de una serie de objetivos vinculados a criterios relacionados con su desempeño individual y con los resultados globales de la compañía en cada ejercicio	Empleados de producción con contrato fijo
Cena y regalos de Navidad	Cesta y cena de Navidad para todos los empleados. Sorteos de regalos en el transcurso de la misma	Todos los empleados independientemente de su tipo de contrato
PEAC. Evaluación y Acreditación de Competencias en base a la experiencia	La empresa promueve entre los trabajadores la participación de sus trabajadores en este proceso, asumiendo los costes que supone (incluidas las tasas administrativas) y la formación complementaria necesaria.	Empleados de producción con contrato fijo
25 años en la Organización	Acto de reconocimiento con presencia de gran parte de la plantilla y obsequio	Empleados con más de 25 años de servicio en IQE
Jubilación	Acto de reconocimiento con presencia de gran parte de la plantilla y familia del jubilado + obsequio	Empleados jubilados
Auditorías de limpieza	Aportación económica trimestral en la nómina en función de los resultados de las auditorías de limpieza trimestrales realizados en la compañía	Todos los empleados con contrato fijo





Evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional.

Anualmente se evalúa el desempeño de los trabajadores de las plantas productivas en función de una serie de criterios vinculados con aspectos como la eficacia, seguridad y salud, medio ambiente, trabajo en equipo, polivalencia, etc. cuyo objetivo es reconocer económicamente, mediante una aportación extra al Plan de Pensiones, a aquellos trabajadores que muestren mejores niveles de desempeño.

Durante el año 2018 IQE ha avanzado en la actualización de las descripciones de todos los puestos de trabajo de la compañía, base fundamental para, gradualmente, ir poniendo en marcha en toda la empresa otras iniciativas como el desarrollo de planes de carrera, evaluación de desempeño, etc.

Para impulsar el desarrollo de estas iniciativas de manera definitiva se tiene previsto incorporar a la empresa durante el año 2019 un nuevo trabajador que se encargará de la coordinación de los RRHH.

PEAC. Evaluación y Acreditación de Competencias en base a la experiencia

Se promueve entre los trabajadores su participación en este proceso, asumiendo todos los costes que supone (incluidas las tasas administrativas) y la formación complementaria necesaria.

Este **reconocimiento** favorece la incorporación de sus trabajadores a la "formación a lo largo de la vida", permitiendo aumentar su cualificación profesional conscientes de que la competencia no sólo se adquiere en el aula, sino que también se logra mediante la práctica profesional y a través de actividades formativas no regladas.

Salud y Seguridad.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 31/1995, de 8 de Noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales la empresa cuenta con un Comité de Seguridad y Salud, órgano de participación interno para una consulta y participación regular y periódica de sus actuaciones en materia de prevención de riesgos.

Está compuesto por los Delegados de Prevención, elegidos por el personal de la empresa, y un número igual de representantes designados por el empresario.

Se reúne trimestralmente y la totalidad de los trabajadores de la empresa está representado en este Comité.

Respecto de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo, IQE obtiene unos resultados que demuestran las acciones que se desarrollan dentro de la empresa, con una baja accidentabilidad, por debajo de la media del sector.

Hay que destacar que no se han producido víctimas mortales como consecuencia de los incidentes habidos en 2018.



Nota: el índice de incidencia se determina dividiendo el número de accidentes entre el número de trabajadores y multiplicándolo x 100.)



Libertad de asociación y negociación colectiva.

Existe libertad de asociación y negociación colectiva

Todos los trabajadores eligen bajo votación a sus representantes, de acuerdo con la legislación vigente

No se han identificado casos ni tampoco incumplimientos relacionados con trabajos forzados y con explotación



Acciones destacadas

Reforestación "IQE...CREA VIDA"

Proyecto promovido por IQE, en el que se involucra a las familias de los empleados.

Dentro de los proyectos solidarios desarrollados, adquieren gran importancia aquellos que contribuyen a la sostenibilidad ambiental.

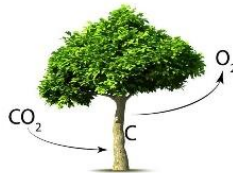
En 2018, IQE decide poner en marcha la reforestación de una zona próxima a Zaragoza e impulsar con ello la creación de un futuro bosque, para que lo puedan disfrutar las próximas generaciones.

El objetivo marcado consistió en **repoblar más de 30.000 m² de arbolado** en la zona de Gurrea de Gállego.

Para llevar a cabo esta iniciativa, se contó con la colaboración y apoyo técnico de la **ONG Árboles para Siempre**, que fueron los encargados de localizar una zona de reforestación lo suficientemente amplia para garantizar que todos los empleados de IQE pudieran participar de la acción.

El 13 de mayo de 2018, todos los empleados de IQE pudieron participar en la reforestación y poner su nombre en los nuevos árboles.

GRUPO IQE



CREA VIDA



Junto con los empleados, participaron familiares de los mismos, congregándose más de 140 personas.

Para finalizar la jornada la plantilla y familiares disfrutaron de una comida que sirvió de confraternización, y para la que se contó con el apoyo del Ayuntamiento de La Paul, que nos cedió sus instalaciones.

Con esta acción IGE pretende dejar un legado, un bosque por el que pronto se podrá pasear, y cobijarse bajo la sombra de esos árboles





Salidas guiadas en Bici

El 30 de Septiembre de 2018, Grupo IQE organizó la primera salida guiada en Bici.

El objetivo de esta acción pretendía confraternizar y conocer los entornos naturales de las riberas del Ebro

La organización corrió a cargo de empleados de la empresa. La ruta se adaptó a todos los participantes y se preparó para cualquier tipo de imprevisto.

Con un recorrido cercano a los 30 km, la ruta comenzó en el Acuario de Zaragoza para después disfrutar de los hermosos parajes de los Galachos. Con una duración que superó las 2 horas.

La salida en Bici concluyó en el **Acuario de Zaragoza**, donde se visitaron las instalaciones del acuario y se pudo disfrutar de un almuerzo de confraternización.



Ofrenda del Pilar

Como ya es costumbre, el pasado día 10 de octubre se celebró en IQE la tradicional comida del Pilar, en la que se realiza una particular ofrenda a la virgen y se designa la representación de IQE en la ofrenda del día del Pilar, el 12 de octubre.

6.2 Sociedad

Participación de la comunidad local

A nivel social la empresa desarrolla acciones basadas en el análisis anual de las expectativas de dicho grupo de interés, obtenidas a través de la participación de distintos representantes de la organización en diferentes foros y comités de carácter social.

Inversión en
comunidades
213.303 €



*Buena Química
para un futuro
sostenible*



www.iqe.es



Se relacionan a continuación alguna de estas acciones:

Cátedra IQE Universidad de Zaragoza: fomento de la investigación; difusión, divulgación y proyección social de la Ciencia; y promoción de la aplicación de las tecnologías al bienestar de la sociedad. Se traduce en un compromiso de aportación económica anual por parte de IQE en concepto de patrocinio y mecenazgo. Esta Cátedra se constituyó en el año 2008 y continúa vigente en la actualidad

Universidad San Jorge: aportación económica para la financiación de becas para estudiantes.

Convenio de Colaboración, entre los años 2003 y 2006 para sufragar la restauración del Edificio Paraninfo de la Universidad de Zaragoza.

Convenios para el desarrollo educativo con la Facultad de Ciencias Químicas y Centro Politécnico Superior (Universidad de Zaragoza): desarrollo de proyectos de investigación de nuevos productos y tecnologías para la mejora del conocimiento (proyecto final de carrera, dirección de tesis doctorales, ...), prácticas de alumnos de grado y master, colaboración de profesionales externos en la docencia universitaria en el ámbito de la Química.

Participación en debates y conferencias de profesionales de la empresa IQE en el ámbito de los «Ciclos de Salidas Profesionales de Ciencias e Ingeniería Química» desarrollados en la Facultad de Ciencias de Zaragoza y el Centro Politécnico Superior de la Universidad de Zaragoza

Patrocinio del Centenario del Parque Nacional de Ordesa y Monte Perdido.

Patrocinio del Concurso Internacional de canto "Montserrat Caballé", entre los años 2011 y 2015, organizado por el Ayuntamiento de Zaragoza.

Patrocinio del programa del **programa de Orquestas Residentes en el Auditorio y Becas de piano y de canto "Pilar Lorengar"**.

Patrocinio AL AYRE ESPAÑOL

Aportaciones económicas a CÁRITAS, UNICEF, ASECC, CRUZ ROJA, Santa Hermandad del Refugio, ALDEAS INFANTILES, ASPANOA, etc.

Participación activa en asociaciones y agrupaciones empresariales a nivel europeo, nacional y regional (CEFIC, FEIQUE, FEQPA, CEOE Aragón, etc.) colaborando así al desarrollo de diferentes proyectos e iniciativas.

Colaboración con **Fundación Theodora** y **Fundación Josep Carreras** mediante la compra de sus productos como felicitaciones de Navidad para clientes, proveedores y empleados o para fiestas y celebraciones

Incorporación de trabajadores discapacitados al mundo laboral superando las cuotas de reserva por normativa legal mediante la contratación de trabajadores de centros especial de empleo

Estudiantes de Formación Profesional Dual en Prácticas

Participación en el **Proyecto COACH EXIT** proyecto de mentorización con la **Fundación Exit** orientado a mejorar la integración laboral de jóvenes en situación de vulnerabilidad, trabajando su orientación y motivación para que continúen su formación y mejoren su empleabilidad.





Acciones destacadas



Inauguración de la Planta de sílice 2.

Tras dos años de trabajo y más de 25 millones de inversión el pasado día **13 de Junio de 2018** se inauguró oficialmente la nueva **Planta de sílice 2**, un nuevo hito en la historia de la compañía.

Con motivo de la inauguración se organizó un acto institucional al que además de amigos, clientes y proveedores asistieron representantes de nuestras administraciones Autonómica y Local, entre ellos Francisco Javier Lambán, Presidente de Aragón y Pedro Santiesteve, Alcalde de Zaragoza.

Los asistentes al acto tuvieron la ocasión de visitar las nuevas instalaciones y conocer de cerca los procesos que se realizan, explicados por los responsables y encargados de dicha planta.

Tras la visita llegó el momento de los discursos de Jorge Villarroya, Consejero Delegado de IQE, del Alcalde de Zaragoza y del Presidente de Aragón.

En los discursos se reconoció el valor que la compañía tiene para Aragón y Zaragoza, el enorme esfuerzo realizado para la puesta en marcha de este proyecto y en los que se reconoció además el soporte y apoyo de las Administraciones.



60 años del Grupo IQE.

El sábado **16 de junio de 2018** fue el día escogido para celebrar con los empleados no solo la inauguración de la nueva planta de sílice, sino también los **60 años del Grupo IQE**.

Se presentó el nuevo video corporativo de la compañía, acompañado de un emotivo discurso de Jorge Villarroya, Consejero Delegado de IQE. Con el video pudo hacerse “un paseo por el tiempo”, recordando los orígenes de la empresa y, también mostrando hacia donde puede llegar.

Se ofreció el reconocimiento a los empleados que cumplían 25 años en la empresa, así como aquellos que se han jubilado y que han dejado huella en todas las personas de IQE.

La jornada concluyó con la celebración de una comida de confraternización y con la realización de fotografías de recuerdo de la jornada.



Acciones destacadas

100 ORDESA
1918-2018
NATURALMENTE

**ORDESA Y
MONTE PERDIDO**
PARQUE NACIONAL



En la fotografía se puede ver a los representantes de las firmas patrocinadoras del Centenario del Parque Nacional de Ordesa y Monte Perdido junto a su Majestad el Rey Felipe VI, el pasado día 20 de Septiembre, con motivo de su visita al Parque Nacional; y entre ellas a Eduardo Villarroya en representación de IQE.

Centenario del Parque Nacional de Ordesa y Monte Perdido

En 2018 se cumplía el Centenario del Parque Nacional de Ordesa y Monte Perdido. Se encuentra en la comarca aragonesa de Sobrarbe (Huesca), e integra en su área de protección a los municipios pirenaicos de Torla-Ordesa, Broto, Fanlo, Puértolas, Tella-Sin y Bielsa.

Son 15.696Ha. de Parque Nacional y otras 19.196Ha. de Zona Periférica de Protección en el corazón del Pirineo.

Supuso un acontecimiento excepcional para dar a conocer, reconocer y promover el respeto de esta maravilla natural, fruto del esfuerzo de una generación tras otra para hacer compatible la conservación de la naturaleza con el desarrollo sostenible.

A este acontecimiento, IQE quiso contribuir como patrocinador del centenario, consciente de que comparte con él el mismo objetivo, el desarrollo sostenible, referencia principal de nuestra estrategia de crecimiento.

El objetivo de IQE como patrocinadores es el de colaborar en la divulgación de los propios valores medioambientales, territoriales y las oportunidades de desarrollo socioeconómico sostenible del Parque Nacional, que gestiona el Gobierno de Aragón, un rasgo de identidad para todos los aragoneses.





Colaboración banco de alimentos

Banco de Alimentos de Zaragoza 2018

Acción solidaria promovida por la Dirección a favor de la asociación Banco de Alimentos de Aragón.

En el año 2018, por cada Euro aportado por los empleados, el Grupo IQE aportó la misma cantidad (proyecto 1x1=2).

Se recogieron 500.-€ y la empresa aportó otros 500.-€, haciendo una donación para la compra de productos por parte de la asociación de productos de primera necesidad con un total de 1.000.-€.

GRAN RECOGIDA 2018



Proyecto Coach EXIT

Promovido por la **Fundación Exit**, es un proyecto de voluntariado corporativo dirigido a empresas con el propósito de prevenir el abandono escolar temprano de jóvenes en situación de vulnerabilidad trabajando su motivación y orientación para que continúen su formación y mejoren sus posibilidades de empleabilidad.

En 2018, IQE promovió la participación de su personal como voluntarios, actuando como mentores o coaches de tres alumnos.

Entre los tres tutores se dedicaron 75 horas de voluntariado para, tras una formación previa, realizar la tutorización, trasladándoles desde la propia experiencia y mediante una visita práctica a la empresa, la importancia de estudiar para poder tener un futuro mejor.

Resultados Proyecto #coachExit



Apoyo a Fundación Theodora.

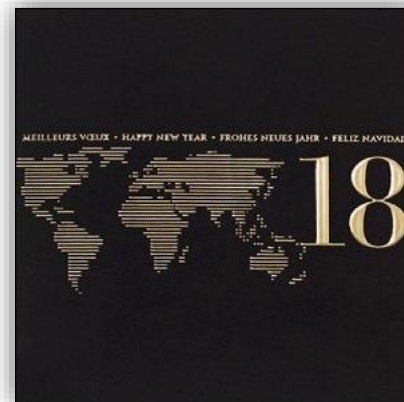
En la cena de Navidad 2017. Las 150 narices que se compraron y en donde iban los números del sorteo, sirvieron para que esa organización sin ánimo de lucro, haga reír a cientos de niños que están en el hospital esperando una cura o recibiendo un tratamiento.

Fundación Josep Carreras. Lucha contra la Leucemia

IQE ha colaborado con la Fundación Josep Carreras con las felicitaciones de Navidad que IQE envía a sus clientes y proveedores.

Save the Children

IQE ha colaborado con Save the Children con las felicitaciones de Navidad que IQE envía a sus empleados.





Riesgos relacionados con la corrupción.

La empresa no realiza una evaluación de riesgos relacionados con la corrupción por no considerarlo necesario teniendo en cuenta que desarrolla su actividad en España donde el marco legal existente garantiza un comportamiento íntegro de la compañía a este respecto, penalizando cualquier práctica irregular sin que a lo largo de su historia IQE haya sido sancionada por ese concepto.

El principio nº 6 del Código Ético de la compañía establece la postura de la misma en relación a la corrupción comprometiéndose a ***“realizar todas sus actividades de una manera transparente y justa, evitando en todo momento el soborno (ofrecimiento o recepción de cualquier regalo, préstamo, honorario, recompensa u otra ventaja para o de cualquier persona como una forma de inducir a que se haga algo deshonesto o ilegal en la conducta de la gestión de la empresa), la extorsión amenazar, poner en peligro la integridad personal o la vida de personas a las que se les realiza un soborno para conseguir un objetivo ilícito así como cualquier otra forma de corrupción”***.

La empresa no realiza contribución alguna, ni económicas ni en especie, a ningún partido político.



Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.

La empresa cumple estrictamente el marco regulatorio de aplicación y en todos los ámbitos de aplicación sin haber recibido sanción significativa alguna.

Indicar, como salvedad, aunque se trata de incumplimientos poco significativos, los vinculados a la normativa de transporte ADR de mercancías peligrosas, de carácter meramente burocrático, sin que la seguridad de la operación de transporte se haya puesto en riesgo en ningún momento; las deficiencias identificadas fueron corregidas inmediatamente para asegurar el estricto cumplimiento legal de la citada normativa.

En el año 2018 la empresa inicio la implantación, de manera voluntaria, de un programa de COMPLIANCE, con el propósito de dar un paso más allá a este respecto y velar porque el desarrollo de sus actividades y negocios es conforme a la normativa vigente y a las políticas y procedimientos internos establecidos, asegurando, de este modo, que la empresa opera con integridad.



6.3 Responsabilidad sobre productos

La Política de IQE a este respecto se fundamenta en los siguientes principios:

a) Cumplimiento del Reglamento (CE) nº 1907/2006 de Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de sustancias y mezclas químicas (REACH) cuyo objetivo principal es mejorar la protección para la salud humana y el medio ambiente frente al riesgo que puede tener la fabricación, comercialización y uso de las sustancias y mezclas químicas.

b) Cumplimiento del Reglamento (CE) n.º 1272/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas cuyo propósito es garantizar un elevado grado de protección de la salud y el medio ambiente, así como la libertad de circulación de las sustancias, las mezclas y los artículos. Su objetivo es garantizar la comunicación clara de los peligros que presentan las sustancias químicas a los trabajadores y a los consumidores de la Unión Europea por medio de la clasificación y el etiquetado de los productos.

c) Innovación: aplicando la perspectiva de análisis de ciclo de vida en la etapa de diseño del producto para tratar de minimizar su impacto tanto en materia ambiental como de seguridad desde el origen.

Implantación y certificación de sistemas de gestión en materia de calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001), seguridad y salud (OHSAS 18001), seguridad alimentaria (FAMIQs) e innovación (UNE 166002) que facilitan el cumplimiento legal y promueven la mejora continua.

Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de los productos.

IQE es fabricante de productos químicos, con lo que en virtud del cumplimiento del Reglamento UE 1907/2006, todas las sustancias están registradas adecuadamente y por tanto la evaluación de su impacto para la salud y seguridad de los usuarios (tanto a nivel de trabajadores, usos industriales como de consumidor final) están evaluados

La información sobre los riesgos derivados de las sustancias químicas que fabricamos está reflejada en las hojas de seguridad de los mismos

IQE dispone de un departamento de I+D+i en continuo proceso de mejora de nuestros productos, así como en el desarrollo de otros nuevos, siendo uno de los objetivos de este desarrollo la seguridad y salud de los usuarios, así como la protección máxima del medio ambiente.

Gracias a esta labor de investigación la empresa ha puesto en el mercado productos no peligrosos que sustituyen a otros utilizados con la misma función clasificados como peligrosos por su impacto ambiental y/o en la seguridad y salud de los trabajadores que lo manipulan

Información y etiquetado de productos

IQE, como fabricante de productos químicos inorgánicos, cumple con el Reglamento (EC) nº. 1272/2008 para la clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas (reglamento CLP). Por lo que el 100% de sus productos están regulados por esta legislación.

La etiqueta de una sustancia o de un preparado peligroso incluye pictogramas, palabras de advertencia, indicaciones de peligro, consejos de prudencia, y la información complementaria necesaria, para asegurar que el usuario hace un uso seguro de la misma

La información de la etiqueta se complementa con la ficha de datos de seguridad y la ficha técnica que acompaña a cada producto.

Incidentes regulatorios de productos

No se han producido incumplimientos en este aspecto





Resultados

7



7.1 Indicadores IQE

7.2 Índice de Contenidos GRI

7.3 Iniciativas ODS

7.4 Principios Pacto Mundial

7.5 Perfil de la Memoria



7.1 Indicadores IQE

Se relacionan a continuación los resultados mas relevantes dentro de los procesos y actuaciones de IQE.

Desde el año 2017 los datos presentados se corresponden con los datos del Grupo IQE

Datos económicos

Datos generales	Unid	2015	2016	2017	2018
Ventas netas	€	60.899.882	78.967.651	84.862.024	85.795.604
Patrimonio neto	€	58.035.775	68.107.902	75.548.259	80.147.658
Deuda	€	12.293.346	17.155.340	12.120.517	14.187.591
Activos totales	€	45.357.276	56.316.594	54.647.144	57.804.011
Facturación internacional	%	56%	45%	49%	50%
Valor económico directo generado	€	68.432.368	79.441.020	85.360.014	86.313.516
Valor económico distribuido	€	60.774.589	68.455.261	72.299.951	77.367.537
Gastos Operativos	€	52.567.663	57.122.383	58.531.025	63.815.795
Sueldos y prestaciones	€	5.990.660	7.745.662	10.323.755	10.999.159
Pagos a los proveedores de capital	€	750.360	1.045.580	1.095.980	1.107.304
Pagos a gobiernos	€	1.312.659	2.419.196	2.508.185	1.627.442
Inversiones en comunidades	€	153.247	122.440	116.677	213.303
Valor económico retenido	€	7.806.951	11.102.874	12.896.794	8.686.283
Subvenciones	€	39.357,00	143.464,00	247.502	327.074



Consumos

Datos generales	Unid	2015	2016	2017	2018
Consumo Materias Primas	Tn.	172.578,00	136.740,00	256.504	244.771
% de materias primas recicladas	%.	6,70%	9,00%	7,99%	7,92%
Consumo energético interno	MJ	800.538.557	686.783.243	1.513.125.134	1.582.378.271
Consumo energético externo	litros gasoil/100Km	33,18	32,73	32,12	30,44
Intensidad energética de productos (consumo interno)	MJ/Tn	2.412,78	2.064,78	3.251,12	3.276,80
Consumo Energía para producción de vapor	MJ/Tn	2.893,02	2.797,46	2637,18	2.612,40
Reducción del consumo energético para la producción de vapor	%	-4,67%	-3,30%	-5,73%	-0,94%
Consumo agua de pozo	m3	1.148.416	1.120.327	2.513.254	2.265.546
Consumo agua de red	m3	7.199	6.481	38.361	51.951



Emisiones

Datos generales	Unid	2015	2016	2017	2018
Emisiones CO ₂	Tn	42.599	36.255	79.899	84.075
Emisiones CO ₂ indirectas	Tn	2.960	2.982	6.543	6.640
Intensidad emisiones directas gases GEI (alcance 1)	Tn CO ₂ /Tn producto	0,128	0,109	0,172	0,174
Intensidad emisiones indirectas gases GEI (alcance 2)	Tn CO ₂ /Tn producto	0,009	0,009	0,014	0,013
Emisiones de CO ₂ asociadas a la producción de vapor	Tn CO ₂ /Tn producto	0,17	0,16	0,16	0,15
Reducción para la producción de vapor	%	-4,67%	-3,30%	-5,73%	-0,94%
Reducción del CO ₂ por aprovechamiento de calor residual en los procesos	Tn	4.185,86	3.900,84	3.998,13	2.673,760
CO	Kg/año	42.278,77	24.152,66	82.011,26	73.528,85
NOx	Kg/año	22.125,02	7.373,42	86.985,64	95.192,94
SOx	Kg/año	11,52	9,6	76,49	3,84
HF	Kg/año	10,77	71,23	36,49	110,86
Partículas	Kg/año	5.120,40	2.039,19	14.259,93	38.277,49



Residuos

Datos generales	Unid	2015	2016	2017	2018
Vertido aguas industriales	m ³ /año	699.248	804.270	1.040.831	1.075.574
Vertidos de aguas residuales por unidad producida	m ³ /ton	2,9	2,93	2,61	2,23
DBO ₅	kg/año	3.477	4.021	5.204	5.310
SST	Kg/año	130.766	106.565	175.420	473.307
Residuos Peligrosos gestionados para valorización	Kg	10.162	8.520	241.486	230.288
Residuos No Peligrosos gestionados para valorización	Tn	2.419	3.381	3.789	4.944
% Residuos Peligrosos reciclaje/reutilización	%	97%	95%	15%	98%
% Residuos Peligrosos eliminación vertedero	%	3%	5%	85%	2%
% Residuos No Peligrosos reciclaje/reutilización	%	6%	6%	20%	15%
% Residuos No Peligrosos eliminación vertedero	%	94%	94%	80%	85%
Inversiones protección medio ambiente	€	697.622	590.013	448.494	784.365



Plantilla

Datos generales	Unid	2015	2016	2017	2018
Plantilla		trabajadores, personal en practicas y profesionales			
Plantilla promedio	número	97	105	169	183
Porcentaje de hombres	%	91,75%	89,52%	87,57%	88,53%
Porcentaje de mujeres	%	8,25%	10,48%	12,43%	11,47%
Plantilla por tipo de contrato					
Porcentaje de contratos fijos	%	98%	96%	97,04%	94,83%
Personal externo					
Personal de subcontratas	número	4	7	11,5	16,5
Personal de ETT's	número	1	0	11	11
Plantilla desglosada por rango de edad					
< 30 años	número	24	6	14	13
Entre 30 -50 años	número	38	69	76	104
> 50 años	número	32	30	51	66



Plantilla

Datos generales	Unid	2015	2016	2017	2018
Nuevas contrataciones totales	Unid	8	21	11	24
Contrataciones de > 50 años	Unid	1	0	0	3
Contrataciones de entre 30-49 años	Unid	1	14	4	11
Contrataciones de < 30 años	Unid	6	7	7	10
% Hombres	%	75%	86%	91%	91,67%
% Mujeres	%	25%	14%	9%	8,33%
Rotación	%	3%	0%	2,37%	2,10%
Beneficios a personas. Desembolso total	€	247.049	253.033	390.210	684.218
Nº permisos paternidad	Unid	1	1	3	4
Nº permisos maternidad	Unid	1	-	2	1
Índice de reincorporación al trabajo	%	100	100	100%	100%
Índice de retención	%	100	100	100%	100%
% trabajadores que ejercieron su derecho a permisos	%	100	100	100%	100%
Índice de incidencia	%	0,78	2,2	0,6	1,09%
Índice de gravedad	Unid	0,02	0,08	0,02643	0,06%
Índice de frecuencia	Unid	4,66	12,65	3,05	6,17%
Índice de absentismo	%	3,7	2,3	2,94	2,42%
Nº de accidentes con baja	Unid.	1	3	1	2



Formación

Datos	Unid	2015	2016	2017	2018
Horas de formación /empleado	Unid	16,48	21,05	18,78	21,62
Horas de formación/empleado varón	Unid	12,98	19,47	20,28	23,31
Horas de formación/empleado mujer	Unid	49,71	35,77	8,23	8,52

Datos		Unid	2015	2016	2017	2018
Horas formación	Equipo Directivo	H	223	149	179,5	76
		M	-	-		0
	Mandos Intermedios y Técnicos	H	571	423,5	966,69	1426,25
		M	596,5	465	172,84	179
	Personal de planta	H	686	1.783	1855,47	2274,75
		M	-	-	0	0
% por categoría y sexo	Equipo Directivo	H	10,74	5,28	5,65	2,39
		M	-	-	0	0,00
	Mandos Intermedios y Técnicos	H	27,5	15,02	30,45	44,93
		M	28,73	16,49	5,44	5,64
	Personal de planta	H	33,04	63,22	58,45	71,66
		M	-	-	0	0,00
Nº de horas por empleado y categoría	Equipo Directivo		24,78	16,56	17,95	7,60
	Mandos Intermedios y Técnicos		30,72	21,67	22,34	37,33
	Personal de planta		8,68	21,23	17,18	17,50
Órganos d Gobierno	Equipo Directivo	H	8	8	10	10
		M	-	-	0	0
	Mandos Intermedios y Técnicos	H	22	22	30	22
		M	8	11	21	21
	Personal de planta	H	59	64	108	130
		M	-	-	0	-



Prevención de riesgos laborales

Descripción	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nº de accidentes con baja	4	1	1	3	1	2
Nº de horas trabajadas	-	-	-	-	327.572,04	323.982,19
Nº de Jornadas (de 24 horas) perdidas por accidente laboral	-	-	-	-	8,66	18
Nº de horas de baja por enfermedad TOTAL	-	-	-	-	9.512	7.851
Plantilla TOTAL	0	0	0	0	168	183
Índice de incidencia	2,65	0,82	0,78	2,2	0,60%	1,09%
Índice de gravedad	0,16	0,04	0,02	0,08	0,03	0,06
Índice de frecuencia	15,14	4,82	4,66	12,65	3,05	6,17
Índice de absentismo	4,1	5,6	3,7	2,3	2,9	2,4



Satisfacción de clima laboral

Nivel de Satisfacción	Unid	2015	2016	2017	2018
Satisfacción General	%	82,31	83,13	82,75	88,97

Satisfacción de clientes

Nivel de Satisfacción	Unid	2014	2016	2018
Administración	%	84,73	87,89	88,98
Comercial	%	84,63	88,36	88,44
Calidad de Producto	%	85,24	85,23	86,4
Logística	%	83,67	87,66	86,12
I+D+i	%	78	83,21	82,35
Valoración Global	%	83,33	87,18	88
Valoración Total	%	83,51	86,8	86,76



7.2 Índice de Contenidos GRI



Se relacionan los Contenidos básicos de la Guía para la elaboración de la memoria GRI que se han desarrollado en esta memoria.

GRI	Información	Apartado
102-1	Nombre de la organización.	2.1
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	2.1
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	2.1
102-3	Ubicación de la sede.	2.1
102-4	Ubicación de las operaciones.	2.1
102-5	Propiedad y forma jurídica.	2.1
102-6	Mercados servidos.	2.1
102-7	Tamaño de la organización.	1, 2.1,
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	1, 2.1, 6.1, 7.1
102-9	Cadena de suministro.	2.1
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	2.1
102-11	Principio o enfoque de precaución.	5.1
102-12	Iniciativas externas.	2.1
102-13	Afiliación a asociaciones.	2.1
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	Carta del Consejero Delegado
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades principales.	3.1
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	2.3
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	2.3
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	2.3
102-18	Estructura de gobernanza.	2.2
102-19	Delegación de autoridad.	2.2
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	2.2
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	3.2, 3.3, 7.5
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	2.2
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno.	2.2
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.	2.2
102-25	Conflictos de interés.	2.2
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	2.2
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	2.2
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	2.2





GRI	Información	Apartado
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	2.2
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	2.2
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales.	2.2
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	7.5
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas.	N/A
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas.	N/A
102-35	Políticas de remuneración.	N/A
102-36	Proceso para determinar la remuneración.	N/A
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.	N/A
102-38	Ratio de compensación total anual.	N/A
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual.	N/A
102-40	Lista de grupos de interés	3.2
102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	2.2
102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	3.2
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	3.2
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionado	3.2, 3.3
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	7.5
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.	7.5
102-47	Lista de temas materiales.	3.3
102-48	Reexpresión de la información.	7.5
102-49	Cambios en la elaboración de informes.	7.5
102-50	Periodo objeto del informe.	7.5
102-51	Fecha del último informe.	7.5
102-52	Ciclo de elaboración de informes.	7.5
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	7.5
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	7.5
102-55	Índice de contenidos GRI.	7.5
102-56	Verificación externa.	7.5
102-56	Verificación externa.	7.5
103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	3.3

GRI	Información	Apartado
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	3.3
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	3.3
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	7.1
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático.	7.1
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	7.1
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	7.1
202-1	Proporción (ratio) del salario de nivel de entrada estándar por género en comparación con el salario mínimo local	6.1
202-2	Proporción de altos directivos contratados de la comunidad local	2.2
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios de apoyo.	7.1
203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	7.1
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	4.2, 7.1
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	6.2
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	6.2
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	6.2
206-1	Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas de monopolio.	6.2
301-1	Materiales usados por peso o volumen	5.1, 7.1
301-2	Materiales de entrada reciclados utilizados	5.1, 7.1
301-3	Productos recuperados y sus materiales de embalaje.	5.1, 7.1
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	5.2, 7.1
302-2	Consumo energético fuera de la organización.	5.2, 7.1
302-3	Intensidad energética.	5.2, 7.1
302-4	Reducción del consumo energético.	5.2, 7.1
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	5.2, 7.1
303-1	Extracción de agua por fuente.	5.3, 7.1
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua.	5.3, 7.1
303-3	Agua reciclada y reutilizada.	5.3, 7.1
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	5.4
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	5.4



GRI	Información	Apartado
304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	5.4
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en reas afectadas por las operaciones.	5.4
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	5.5, 7.1
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	5.5, 7.1
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	5.5, 7.1
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.	5.5, 7.1
305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	5.5, 7.1
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).	5.5, 7.1
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	5.5, 7.1
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino.	5.3, 7.1
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación.	5.6, 7.1
306-3	Derrames significativos.	5.6, 7.1
306-4	Transporte de residuos peligrosos.	5.6, 7.1
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías.	5.3, 7.1
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	2.3
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	4.2
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	4.2
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	6.1, 7.1
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	6.1, 7.1
401-3	Permiso parental.	6.1, 7.1
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	6.1
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.	2.2, 6.1
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	6.1, 7.1
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.	6.1, 7.1
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.	6.1
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	6.1, 7.1
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	6.1, 7.1



GRI	Información	Apartado
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	6.1, 7.1
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	2.2, 6.1
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	6.1, 7.1
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	2.3
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	2.3
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	2.3
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	2.3
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	2.3
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	2.3
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	2.3
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	2.3
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	2.3
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	6.2
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	6.2
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	4.2
414-1	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	4.2
414-1	Nuevos proveedores que fueron seleccionados utilizando criterios sociales.	4.2
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas.	4.2
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas.	4.2
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas.	4.2
415-1	Contribuciones políticas	6.2
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	6.3
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	6.3
417-1	Requisitos para información y etiquetado de productos y servicios.	6.3
417-2	Incidentes de incumplimiento de información y etiquetado de productos y servicios.	6.3
417-3	Incidentes de incumplimiento de las comunicaciones de marketing.	6.3
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	6.3
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	2.3
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	2.3



7.3 Iniciativas y ODS.

Objetivos de desarrollo sostenible

Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son 17 retos globales establecidos en la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible, acordada en 2015 por Naciones Unidas.

IQE a través de su actividad industrial y de su acción social, desempeña un papel activo en la consecución de los ODS y contribuye de forma directa o indirecta a la consecución de los mismos.



IQE ha priorizado su impacto para identificar aquellos en los que puede aportar mayor valor, considerando:

- La vinculación de los ODS con el modelo de negocio y la estrategia de IQE.
- La alineación de los ODS con las iniciativas y programas de acción social desarrollados o impulsados por la empresa.
- La importancia otorgada por los empleados de IQE a los diferentes ODS.

Como resultado de este análisis, IQE ha establecido los ODS prioritarios sobre los que tiene un mayor impacto. En la tabla siguiente se relacionan actuaciones realizadas en el marco de cada uno de ellos durante el ejercicio 2018





ODS Impacto	Descripción	Iniciativas
	Objetivo 2. Poner fin al hambre, conseguir la seguridad alimentaria y una mejor nutrición, y promover la agricultura sostenible	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Campaña 1 X 1 = 2 de voluntariado corporativo en colaboración con la Fundación Banco de Alimentos de Zaragoza.
	Objetivo 3. Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos para todas las edades	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema de gestión de Seguridad y Salud Laboral Certificado OHSAS 18001 ▪ Beneficios sociales dentro de la compañía (ayudas por natalidad, para la educación de hijos de empleados, plan de pensiones, transporte de empresa, servicio de comedor, etc. ▪ IQE SPORT: fomentar la práctica del deporte entre los empleados creando equipos deportivos en distintas disciplinas con el propósito de animar al resto de compañeros a cambiar su estilo de vida por uno más saludable en el que incluyan actividades deportivas. En 2018 se creó un equipo ciclista que organizó una salida ciclista para los empleados por las zonas verdes de la ciudad de Zaragoza y otro de running haciéndose cargo la empresa del coste de inscripciones en carreras solidarias.
	Objetivo 4. Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cátedra IQE en la Universidad de Zaragoza: compromiso de contribuir al fomento de la investigación, difusión, divulgación y proyección social de la Ciencia y de la aplicación de las tecnologías al bienestar de la sociedad. ▪ Aportación económica a la Universidad San Jorge destinada becas para estudiantes ▪ Convenios con la Universidad de Zaragoza (Facultad de Ciencias Químicas y Centro Politécnico Superior) para el desarrollo de proyectos de investigación de nuevos productos y tecnologías. ▪ Conferencias de profesionales de IQE en los «Ciclos de Salidas Profesionales de Ciencias e Ingeniería Química» desarrollados en la Universidad de Zaragoza ▪ Formación Profesional Dual. Facilitando las prácticas de los alumnos en IQE ▪ PEAC. Evaluación y Acreditación de Competencias en base a la experiencia. La empresa promueve entre sus empleados la participación en esta iniciativa asumiendo el total de los costes que supone y facilitando todo el proceso al trabajador. ▪ Patrocinio del Programa de Orquestas Residentes en el Auditorio de Zaragoza ▪ Becas de piano y de canto "Pilar Lorengar" ▪ Proyecto de mentorización COACH EXIT con la Fundación Exit orientado a mejorar la integración laboral de jóvenes en situación de vulnerabilidad, trabajando su orientación y motivación para que continúen su formación y mejoren sus posibilidades de empleabilidad



ODS Impacto	Descripción	Iniciativas
	Objetivo 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos	<ul style="list-style-type: none"> Proyectos de mejora en la eficiencia del uso del agua en los procesos productivos intensivos en el consumo de este recurso. Proyecto europeo ZERO BRINE Proyecto para optimizar el tratamiento de los vertidos.
	Objetivo 8. Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos	<ul style="list-style-type: none"> Inversiones realizadas durante 2018 para la ampliación, actualización y mejora de la instalaciones productivas
	Objetivo 13. Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	<ul style="list-style-type: none"> Nueva caldera de vapor y nuevo equipo de secado con mayor eficiencia energética y de reducción CO2/tn que sustituyen a equipos ya obsoletos y poco eficientes. Puesta en marcha de intercambiadores para el aprovechamiento del calor residual de los efluentes gaseosos de nuestros procesos Bosque del grupo IQE: plantación de más de 500 árboles por parte de los empleados de IQE con la colaboración de la ONG "Árboles para Siempre"
	Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	<ul style="list-style-type: none"> Colaboraciones con centros especiales de empleo para incorporar trabajadores discapacitados al mundo laboral. Colaboraciones de índole económico con entidades de carácter social: Cáritas, UNICEF, ASECC, Cruz Roja, Santa Hermandad del Refugio, Aldeas Infantiles, Aspanoa, etc.
	Objetivo 17. Fortalecer los medios de ejecución y reavivar la alianza mundial para el desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none"> Miembros del Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2005 Sello Responsabilidad Social en Aragón renovado en 2018 Gold Recognition ECOVADIS 2018



7.4 Contenidos de los Principios del Pacto Mundial



La tabla siguiente muestra los apartados de la presente memoria que ofrecen una información más relevante sobre el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial, además de la contenida en los enfoques de gestión de cada aspecto GRI.

Tema	Principios Pacto Mundial	Indicadores del GRI
Derechos humanos	Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	406-1, 103-2, 413-1, 413-2
	Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	406-1, 103-2
Normas Laborales	Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	102-41, 402-1, 402-2
	Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	402-1, 402-2
	Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	408-1 No aplicable. IQE opera en España donde el trabajo infantil está prohibido por la legislación vigente. 102-9
	Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	102-8, 401-1, 404-1, 404-3 405-1, 406-1, 103-2
Medio Ambiente	Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo ante los retos ambientales.	302-1, 303-1, 305-1, 305-2 305-3, 306-2, 308-2
	Principio 8: Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	302-1, 302-3, 302-4, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-2, 307-1, 308-1
	Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	301-2, 302-1, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 305-4, 305-5, 306-5,
Anticorrupción	Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	102-16, 102-17, 414-1, 205-2, 419-1





7.5 Perfil de la memoria



La presente memoria recoge la información y los datos correspondientes al ejercicio fiscal 2018 (del 1 de enero al 31 de diciembre). Si se hiciera referencia a información fuera de este ejercicio fiscal, se indicará claramente en el apartado correspondiente.

A efectos de esta memoria, se incluyen datos del Grupo IQE. Son datos consolidados de las tres empresas que conforman el Grupo IQE (IQE, IQESIL y DESILSA).

Información económico-financiera: en base a los informes oficiales de Cuentas anuales auditadas.

Información ambiental: proporcionada en base a los impactos significativos de las instalaciones. Esta información es verificada anualmente en las auditorías externas de ISO 14001.

Información social: proporcionada en base a la actividad general de la organización en todos sus ámbitos de actuación. Parte de esta información se verifica anualmente con auditorías de certificación ISO 9001 y OHSAS 18001 y en evaluaciones RSC anuales a través de la plataforma ECOVADIS.

En aquellos indicadores en los que no se disponga de información se indicará como “no disponible”.

Proceso de elaboración de la memoria

Para determinar el contenido de la Memoria y garantizar el contexto de sostenibilidad, materialidad, exhaustividad y participación de los grupos de interés, se han seguido unos pasos acordes a los criterios descritos en el documento GRI “Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad” y a los trabajos del SASB Materiality Map™ sobre el sector.

La elaboración del estudio de materialidad 2018 en IQE se ha realizado en las siguientes fases:

I Identificación

La selección de los aspectos considerados relevantes en materia de sostenibilidad, a través de un proceso de reflexión interna en el que participan diversos actores de la compañía teniendo en cuenta el contexto actual, sus tendencias y aspectos históricos de la compañía.

II Priorización

Se estudia el valor que confieren a los aspectos clave nuestros clientes, proveedores, accionistas y partners con los que tenemos relación.

III Validación

La relevancia determina la atención prestada a cada aspecto clave por tres prescriptores: nuestros empleados, la opinión pública y nuestro sector. Para obtenerla, se seleccionaron canales de comunicación específicos para cada grupo y se ponderaron los aspectos relevantes tratados en cada uno de ellos.

Empleados

La relevancia según nuestros empleados se mide gracias a una encuesta voluntaria y anónima sobre aspectos relevantes para la empresa, que se facilita a los distintos centros de trabajo

Opinión Pública

Se determinan los temas que han resultado de mayor interés para el conjunto de la sociedad por la relevancia que adquieren en la prensa escrita. Para este punto se han analizado las noticias de prensa aparecidas en el ejercicio 2017 sobre nuestra compañía.

Nuestro sector

En cuanto a nuestro sector, la relevancia se obtiene a través del peso que otorgan a los aspectos relevantes las asociaciones sectoriales locales.



IV Revisión

Adicionalmente, tras la publicación de la memoria se establecerán mecanismos adecuados para poder obtener un feed-back sobre la misma, como por ejemplo:

Evaluación por parte de la Mesa de la RSA en Aragón en línea con los compromisos adquiridos tras su adhesión al Plan de Responsabilidad Social en Aragón. Participan como integrantes en esta mesa Confederación de Empresarios de Aragón, la Confederación de la Pequeña y Mediana Empresa de ARAGON, Comisiones Obreras ARAGON, Unión General de Trabajadores ARAGON y el Gobierno de Aragón, a través del Instituto Aragonés de Fomento

La Memoria es utilizada para responder al compromiso adquirido por la empresa como miembro del Pacto Mundial de Naciones Unidas de elaborar anualmente un informe de progreso, COP, un reporte anual a través del cual las organizaciones adheridas al Pacto Mundial informan sobre las acciones realizadas en la implementación de los 10 Principios del mismo a sus Grupos de Interés siguiendo la política de reporting de Global Compact; personal técnico de la Asociación Española del Pacto Mundial revisa, antes de su publicación, el contenido de la memoria para evaluar su contenido y determinar si se ajusta a lo requerido en el COP y para proponer mejoras de cara a la memoria a elaborar en el siguiente ejercicio.

La memoria es también revisada anualmente como parte del proceso de evaluación del desempeño en materia de RSC de la empresa a través de la plataforma ECOVADIS derivando acciones de mejora fruto de dicha evaluación.

El detalle del resultado del análisis de aspectos materiales para determinar el alcance y cobertura de la presente memoria se incluye en cada uno de los aspectos específicos de la memoria

Reformulaciones y cambios significativos respecto a memorias anteriores

No hay cambios significativos respecto al año 2017, la información y datos correspondientes al ejercicio 2018 son consolidados de las tres empresas del Grupo IQE (IQE, SIMAL y DESILSA)

Fases del análisis de materialidad





La última memoria de sostenibilidad elaborada por IQE corresponde al ejercicio 2017

Con anterioridad a esa fecha y con carácter anual desde el ejercicio 2007 incluido, como parte de su compromiso como asociado del Pacto Mundial de Naciones Unidas, ha elaborado un Informe de Progreso (COP) a través del cual la organización informa sobre las acciones realizadas en la implementación de los 10 Principios del Pacto Mundial a sus Grupos de Interés siguiendo la política de reporting del Global Compact.

La memoria de sostenibilidad 2017 está disponible para todas las partes interesadas en las siguiente páginas web:

<http://www.pactomundial.org/informes-de-progreso/>

<https://www.aragonempresa.com/empresas-sello-rsa/>

<https://www.iqe.es/>

La Memoria 2018 se procederá a colgar también, en las mismas páginas a disposición de todas las partes interesadas.

Ciclo de presentación de memorias.

En respuesta al compromiso asumido para formar parte del Plan de Responsabilidad Social de Aragón, la empresa elaborará una Memoria de Sostenibilidad con periodicidad anual



Punto de contacto para cuestiones relativas al contenido de la memoria.

Para cualquier tipo de cuestión que puedan surgir en relación a este informe dirigirse a:

Dpto. QHS&E

Email: fgoni@iqe.es

Tlfn: 976 573625

Dirección: Polígono Malpica, c/D, nº 97.
50016 -Zaragoza

Programa RSA (Gobierno de Aragón)

Fecha de adhesión al programa RSA: 2017

Difusión del Informe Avanza RSA: a través de la publicación por parte del IAF

Ciclo de presentación del Informe Avanza RSA: carácter anual

Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.

La Memoria de Sostenibilidad se ha elaborado “de conformidad” con la Guía GRI-GRI opción “esencial”

En la presente memoria figuran algunos de los Contenidos básicos de la Guía para la elaboración de memorias de GRI»

El índice GRI de la opción elegida se encuentra en el apartado 7.2. Índice de Contenido GRI.

Verificación externa

IQE no se ha planteado, hasta el momento, la verificación externa de la memoria.

La empresa no obstante se somete anualmente a auditorías que avalan parte del contenido de esta memoria, en concreto:

a) auditoría de cuentas anuales de los datos económicos y financieros.

b) auditoría anual de conformidad de la certificación del sistema de gestión medioambiental y de seguridad y salud laboral, para los datos aportados en relación a dichos ámbitos en esta memoria.

c) auditorías anuales de conformidad del resto de certificaciones de los sistemas de gestión ISO 9001 Gestión de Calidad, UNE 166002 Gestión de I+D+I y FAMIQs Gestión de Seguridad Alimentaria.

Tal y como se describe, en este mismo apartado, la memoria de Sostenibilidad anual es revisada antes de su publicación en la mesa RSA en el Marco del Plan de Responsabilidad Social de Aragón y por técnicos del Pacto Mundial de Naciones Unidas (área española). Además, la memoria es también revisada como parte de la evaluación anual del desempeño de IQE en materia de responsabilidad social a través de la plataforma ECOVADIS.

