



Patricia Durán Vaca
Directora

Puerto Iguazú, 2 de Noviembre de 2019

SEÑOR
SECRETARIO GENERAL
ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS
ING. ANTONIO GUTERRES
S / D

De mi mayor consideración:

Me complace confirmar que El Pueblito Iguazú Hotel Temático reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus diez principios universales en las áreas de derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y anticorrupción.

Acompañamos la primera Comunicación del Progreso (CoP), correspondiente al período 2017-2019, donde describimos las acciones que nuestra empresa ha desarrollado para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



Patricia Durán Vaca
Directora



El Pueblito
Iguazú Hotel Temático

COMUNICACION DEL PROGRESO
DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS



CERTIFICACIONES



QUIENES SOMOS


El Pueblito Iguazú Hotel Temático es un emprendimiento Eco Sustentable en toda su infraestructura y funcionamiento, rodeado por una reserva natural privada a orilla de la Laguna de los Pájaros. Su diseño recrea los monumentos históricos culturales de Puerto Iguazú, Misiones, Argentina, creados por el arquitecto Alejandro Bustillo: como la Capilla, el Parque Nacional Iguazú, la Escuela 615, la Aduana Nacional y la Comisaría 1era.

MISIÓN

Somos un alojamiento ecosustentable, rodeado de flora y fauna, que ofrece a sus visitantes una experiencia única para el descanso en contacto con la naturaleza, el arte y el conocimiento del patrimonio histórico y arquitectónico de la ciudad.

VISIÓN

Posicionarse como un Hotel único en Puerto Iguazú caracterizado por la excelencia de su servicio, la autenticidad de su promoción cultural y patrimonial, la paz y el contacto con la naturaleza.



VALORES

Sentido de pertenencia a la ciudad de Puerto Iguazú, a la comunidad local, al Hotel y al equipo de trabajo.

Amor a la ciudad de Puerto Iguazú reconociendo el valor y la importancia de la difusión de su patrimonio cultural y arquitectónico.

Bien común y bien público interiorizando en nuestro accionar como empresa y en la prestación de nuestro servicio el valor del patrimonio natural y urbanístico.

Articulación con la comunidad local destacándonos como empresa por nuestro aporte al desarrollo local.

Excelencia en el servicio priorizando en la prestación de nuestro servicio la satisfacción de nuestros clientes, buscando superar sus expectativas y promoviendo una mejora continua de nuestras prácticas sostenibles.



10 principios para no cometer impactos negativos y 17 objetivos para realizar impactos positivos y encontrar oportunidades de negocio

LOS DIEZ PRINCIPIOS del Pacto Mundial de Naciones Unidas



- 1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- 2. No ser cómplice en la violación de los Derechos Humanos.
- 3. Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4. Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o análogo a la esclavitud.
- 5. Apoyar la eliminación del trabajo infantil.
- 6. Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7. Mantener un diálogo preventivo con la comunidad local.
- 8. Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9. Promover el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10. Trabajar contra la corrupción en todos sus formas.

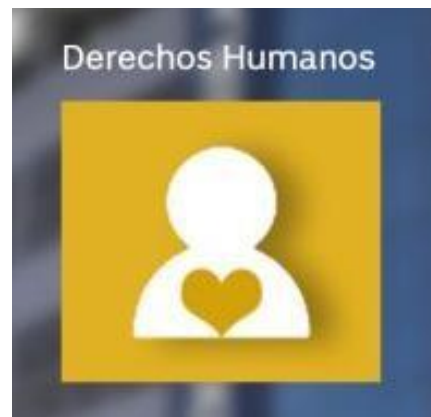


En Presentación de Garro, Isabel; Directora General de la Red Española del Pacto Mundial; “La Red Española del Pacto Mundial: Proyectos e iniciativas”; FUNSEAM; 4 de julio 2017

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos de los derechos humanos.



DERECHOS HUMANOS

El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **CÓDIGO DE ÉTICA**, siendo su herramienta principal para asegurar el respeto de los Derechos Humanos. Este documento puede encontrarse en:

https://es.elpueblitoiguazu.com/doc/codigo-de-etica_-2019.doc

En dicho documento se encuentran nuestras políticas:

- ❖ Contra la discriminación
- ❖ Contra el trabajo infantil
- ❖ Contra la trata de personas en todas sus formas
- ❖ Contra la misoginia
- ❖ Contra la violencia de género
- ❖ Contra el consumo y tráfico de drogas



DERECHOS HUMANOS



Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en Viajes y Turismo

El Pueblito Iguazú Hotel Temático adhiere al Código de Conducta para la Prevención de la Explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes de la Secretaría de Turismo de la Nación de la República Argentina. El logo de dicho Código se encuentra expuesto de manera visible en distintas áreas del hotel como por ejemplo en la recepción, Quincho Bar y áreas públicas.



DERECHOS HUMANOS



Firma de adhesión al Código de Conducta para la Prevención de la ESCNNA de la Secretaría de Turismo de la Nación Argentina

DERECHOS HUMANOS

- ▶ Nos incorporamos al Programa de Directrices de Accesibilidad del Sistema Argentino de Calidad Turística, incorporando la mejora continua a nuestro proceso de cambio alineado con las recomendaciones de la OMT.
- ▶ Contamos con una habitación adaptada para personas con discapacidad auditiva y motora.
- ▶ Adaptamos un baño en áreas públicas para personas con discapacidad.



DERECHOS HUMANOS

Otro capítulo de nuestro sistema de gestión sostenible para garantizar el respeto de los Derechos Humanos de todas nuestras partes interesadas en lo referido a la salud y a la seguridad es nuestro **PROGRAMA DE SEGURIDAD E HIGIENE**, que contiene:

- ▶ El análisis de riesgos para la infraestructura de la operación, por puesto de trabajo, para clientes, proveedores y terceros, con sus planes de emergencia con una revisión y actualización anual.
- ▶ Registros de simulacros de atención de emergencias y de evacuación, que se realizan anualmente.
- ▶ Plan de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipamientos y estructura de nuestras instalaciones que se ejecuta y revisa anualmente.
- ▶ Los procedimientos de revisión y actualización anual de toda la cartelería de seguridad en nuestra planta física.



DERECHOS HUMANOS



Realizamos simulacros de evacuación anuales y formamos a todos nuestros colaboradores en atención de emergencias, contingencias y RCP

DERECHOS HUMANOS

El Pueblito Iguazú Hotel temático presta particular atención a la prevención de las **CONDUCTAS DE PERJUICIO SOCIAL**, tanto en lo referido a situaciones que puedan suceder dentro de la empresa como a aquellas que puedan ocurrir en la relación con los clientes y proveedores. Para ello contamos con:

- ▶ Protocolos para la prevención de: tráfico y consumo de drogas ilegales, de la trata de personas en todas sus formas, de la discriminación, de la misoginia y la violencia de género verbal, física y/o psicológica y de la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes.
- ▶ Registro de situaciones de ocurrencia de cualquiera de las conductas de perjuicio sOcial.
- ▶ Registro de la actuación y de la aplicación de los procedimientos previstos en dichos protocolos.
- ▶ Capacitación a los Colaboradores tanto en la aplicación de los protocolos, como así también en la detección y actuación en estas situaciones en la comunidad local.



DERECHOS HUMANOS

En el marco de nuestro **PROGRAMA DE EDUCACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD**, desarrollamos acciones de concientización sobre el respeto de los Derechos Humanos.

- Realizamos una campaña en vía pública para la prevención de la violencia de género. Se colocó cartelera en las calles: Victoria Aguirre y República Argentina, y en Victoria Aguirre y Córdoba, Puerto Iguazú

Cada uno de los carteles tienen los logos de las empresas que participan en esta acción ciudadana

- Concientización a colaboradores y huéspedes en la Prevención del Cáncer de Mama en los meses de octubre



DERECHOS HUMANOS



3 SALUD Y BIENESTAR



5 IGUALDAD DE GÉNERO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Campaña en vía pública para la prevención de la Violencia de Género

DERECHOS HUMANOS

Por medio de la capacitación y la educación de nuestros colaboradores prevenimos dentro de la empresa cualquier situación de Perjuicio Social.

Durante estos dos años ofrecimos 15 horas de capacitación en estrategias de prevención e intervención ante situaciones de trata de personas, consumo de drogas ilegales, violencia de género, acoso y discriminación y prevención de la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes en nuestras operaciones.



25 DE NOVIEMBRE

Decile **BASTA**
a la Violencia
de Género



DERECHOS HUMANOS



3 SALUD
Y BIENESTAR



5 IGUALDAD
DE GÉNERO



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



Nos sumamos a la Campaña de concientización en la prevención del Cáncer de Mama a través de cartelería en nuestras instalaciones y a través de las redes sociales

DERECHOS HUMANOS

En el marco de nuestro **PROGRAMA DE COMPRAS SOSTENIBLES**, realizamos una evaluación anual de nuestros proveedores basados en los 10 Principios del Pacto Global reflejados en los Indicadores de Cumplimiento Obligatorio definidos en el Estándar de Certificación en Turismo Sostenible de NEPCon - Rainforest Alliance, acreditado por el Consejo Global de Turismo Sostenible.

Los indicadores mencionados en el párrafo anterior se agrupan en los tres ámbitos de la Gestión Sostenible :

- ▶ Empresarial
- ▶ Sociocultural
- ▶ Ambiental



DERECHOS HUMANOS

- ▶ Desde el año 2017, se trabaja en conjunto con las otras empresas certificadas en el destino por NEPcon- Rainforest Alliance para definir estrategias comunes de evaluación y de promoción de la sostenibilidad en la cadena de valor.
- ▶ En el segundo semestre de 2018 se realizó el tercer proceso de evaluación de proveedores del destino Cataratas del Iguazú de manera conjunta.



NORMAS LABORALES

- ▶ Principio 3: Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- ▶ Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.
- ▶ Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.
- ▶ Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.



NORMAS LABORALES

También en nuestro **CÓDIGO DE ÉTICA** se encuentran nuestras políticas que aseguran el efectivo ejercicio de los Derechos Laborales de nuestros trabajadores definidos tanto en los convenios de la Organización Internacional del Trabajo y toda la normativa laboral argentina y el convenio colectivo del sector . Este documento puede encontrarse en:

<https://es.elpueblitoiguazu.com/doc/codigo-de-ética-2019.doc>

Estas políticas son:

- ▶ Respeto a la libertad de asociación y a la negociación colectiva.
- ▶ Protocolo contra la discriminación que asegura la igualdad de oportunidades para la incorporación al empleo y la promoción interna.
- ▶ Política de igualdad de trato hacia clientes y proveedores.



NORMAS LABORALES

- ▶ Política de Igualdad de Género y Empoderamiento de la Mujer.
- ▶ Política para la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio según lo definido por el Convenio 29 de la OIT.
- ▶ Mecanismo de Recepción de Quejas o Reclamos de los trabajadores referidas al incumplimiento al Código de Ética.
- ▶ Política de Erradicación del Trabajo Infantil según los Convenios 138 y 182 de la OIT .



NORMAS LABORALES

Nuestro **PROGRAMA DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN** es la herramienta que complementa al Código de Ética en el aseguramiento de Relaciones Laborales legales y éticas. En él se definen los siguientes principios:

- ▶ Prioridad de contratación para las personas que viven en la comunidad local para todos los puestos de la organización.
- ▶ Principio de igualdad de trato, de oportunidades sin discriminación de ningún tipo.
- ▶ Principio de Contratación Legal con el cumplimiento del Convenio Colectivo del sector.
- ▶ Principio de Transparencia en la asignación de tareas garantizado por la entrega del Manual de Inducción con la descripción de las tareas del puesto de trabajo incluyendo los criterios de competencias esperadas.



NORMAS LABORALES

Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS** asegura el derecho de nuestros colaboradores al desarrollo y crecimiento profesional.

- ▶ Implementamos un sistema de evaluación de desempeño de todos nuestros colaboradores con el propósito de promover una mejora continua en su desarrollo profesional que se actualiza anualmente
- ▶ Garantizamos a nuestros colaboradores el acceso a entre 10 y 20 horas de capacitación anuales para la adquisición de competencias laborales que mejoren su desempeño y la calidad del servicio que prestan.
- ▶ Contamos con un Programa de Incentivos Anual que premia a Los colaboradores que se destacan en el desarrollo de sus tareas.



NORMAS LABORALES

Anualmente diseñamos un **PROGRAMA DE CAPACITACION** y realizamos las siguientes capacitaciones

- ▶ Política de sostenibilidad
- ▶ Servicio al cliente.
- ▶ Conductas de perjuicio social.
- ▶ Cambio climático.
- ▶ Código de ética.
- ▶ Flora y fauna de la selva atlántica.
- ▶ Reglamento Interno
- ▶ Cuidado de la Biodiversidad



NORMAS LABORALES

- ▶ Capacitación en servicio para todas las áreas
- ▶ Trabajo en equipo
- ▶ Buenas prácticas para el uso racional del agua
- ▶ Buenas prácticas para el uso eficiente de la energía
- ▶ Separación de Residuos
- ▶ Control de Plagas
- ▶ Seguridad e Higiene
- ▶ Utilización de productos desinfectantes
- ▶ Turismo regenerativo
- ▶ Circuito Turístico Agroecológico de Misiones



NORMAS LABORALES

Imágenes de Actividades de Capacitación



3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

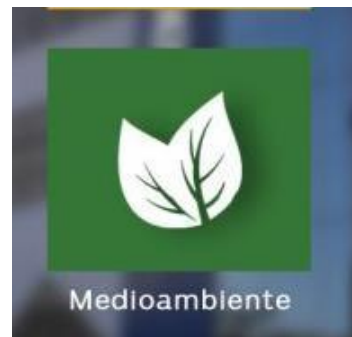


MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales

Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente



MEDIO AMBIENTE

El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE NUESTRA HUELLA DE CARBONO.**

Promovemos a través de cartelería que nuestros huéspedes y colaboradores asuman un compromiso con el cambio climático



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



MEDIO AMBIENTE

Nuestra **huella de carbono** para el período 2017-2019 fue de 166 toneladas de CO₂, con un índice de emisiones por pasajero alojado por día de 4,56 kg de CO₂. Por la conservación de la Laguna de los Pájaros, se compensaron 6 toneladas de CO₂ y el resto de las emisiones fueron compensadas con la plantación de 221 árboles. Además, con el uso de energías renovables, se evitaron emitir 35 toneladas de CO₂.



MEDIO AMBIENTE

- ▶ Plantamos árboles con los huéspedes para concientizarlos sobre el Cambio Climático y compensar parte de sus emisiones generadas al visitarnos.
- ▶ Participamos en la Hora del Planeta dictando una charla de concientización sobre el Cambio Climático para los colaboradores y huéspedes y apagamos las luces del Hotel durante una hora.



MEDIO AMBIENTE

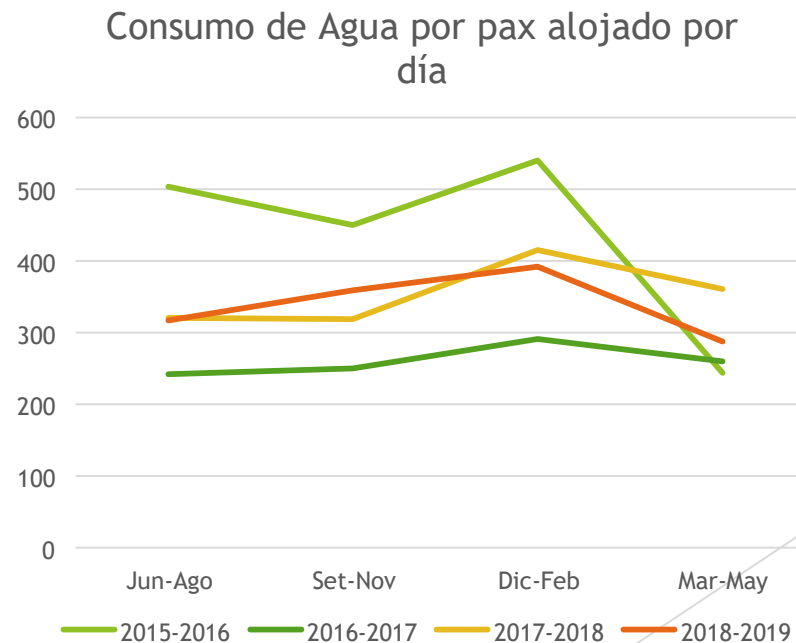
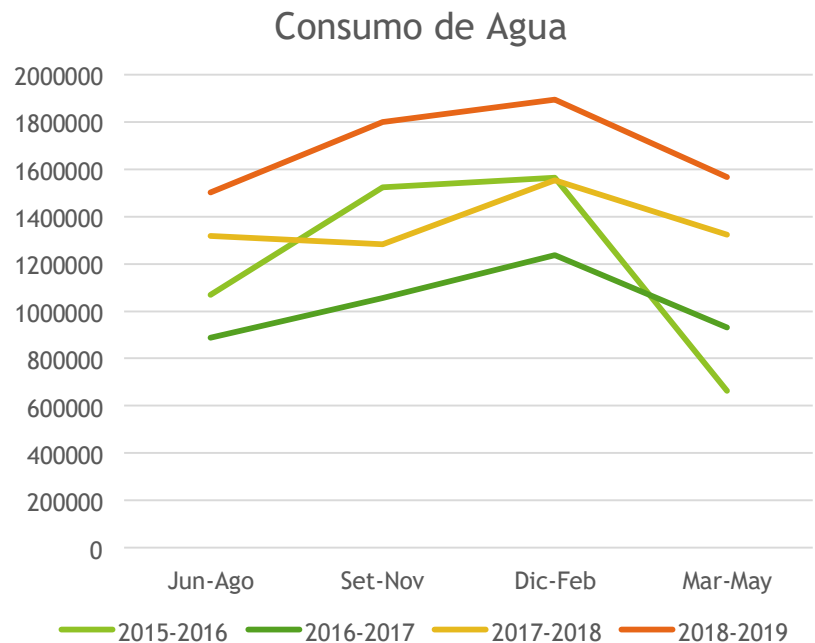
El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **PLAN DE USO RACIONAL DEL AGUA**, que viene implementando desde el mes de junio de 2015. En estos cinco años se redujo el consumo por pasajero alojado por día en un 22,14%. Las principales acciones que hemos desarrollado son:

- ▶ Aplicación de Buenas Prácticas en el consumo de agua.
- ▶ Instalación de temporizadores en nuestras Instalaciones.
- ▶ Instalación de Inodoros de doble descarga.
- ▶ Cartelería de concientización en habitaciones, áreas públicas y de colaboradores.
- ▶ Acciones educativas a colaboradores y a través de nuestras redes sociales.



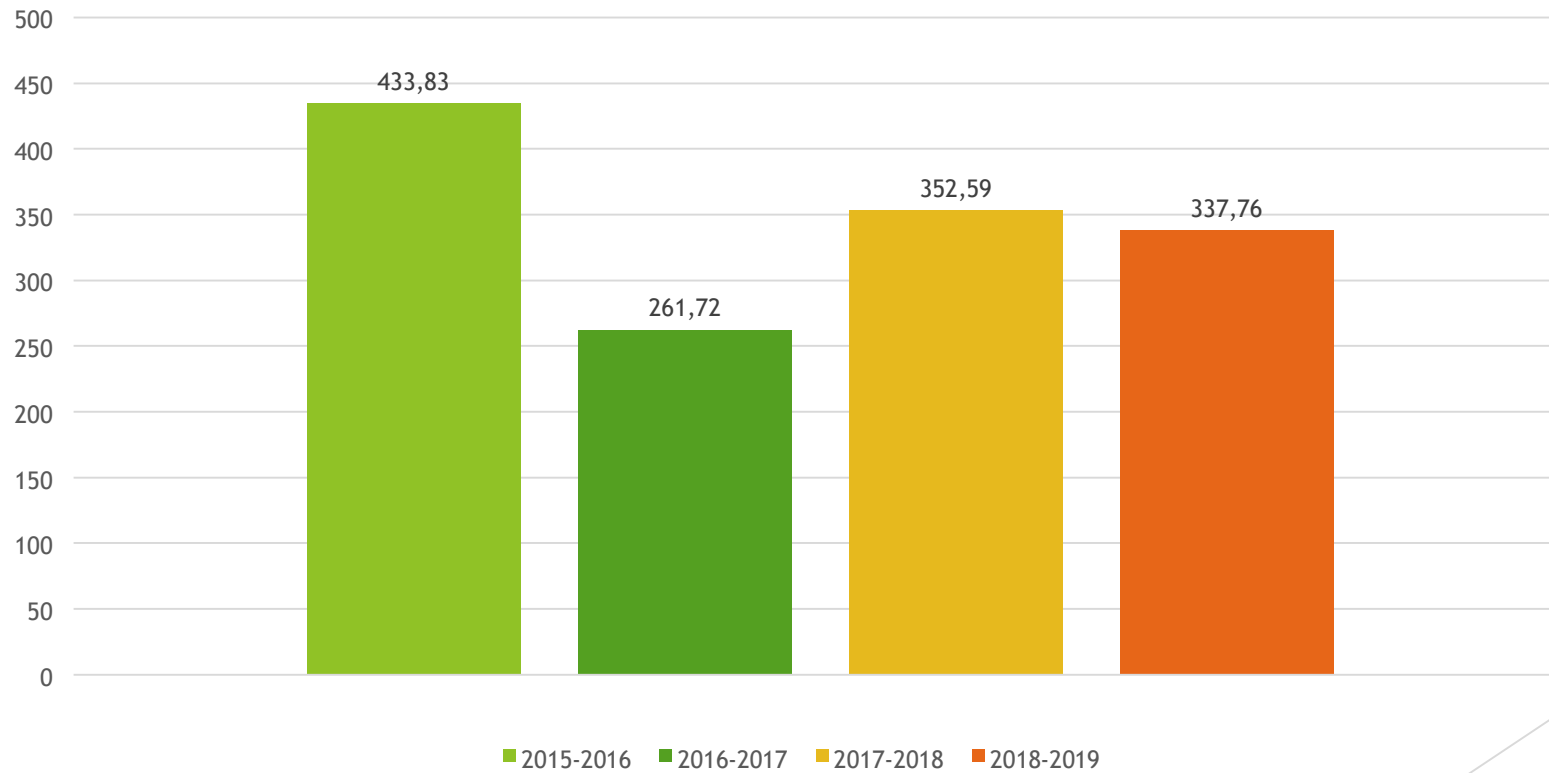
MEDIO AMBIENTE

A continuación, se muestra la evolución del consumo de agua total y por pasajero alojado por día desde junio de 2015 hasta mayo de 2019.



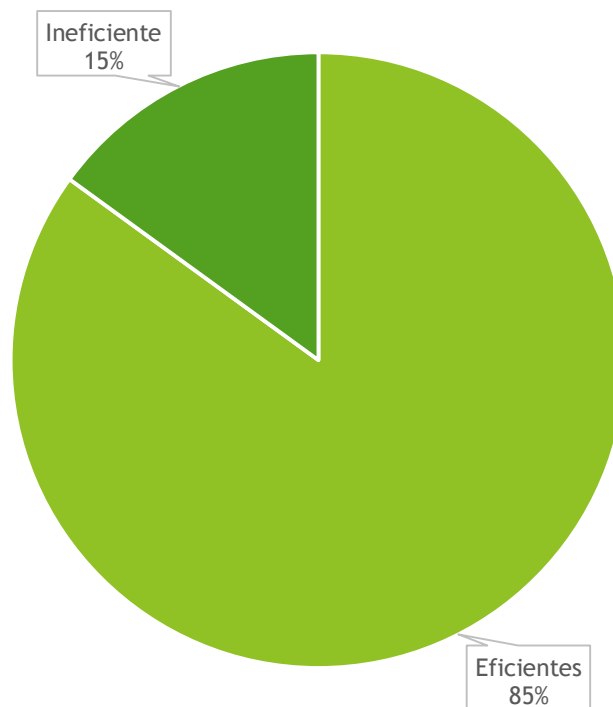
MEDIO AMBIENTE

Promedio Anual Consumo de Agua por pax alojado por día



MEDIO AMBIENTE

BOCAS DE AGUA CON EFICIENCIA HÍDRICA



■ Eficientes ■ Ineficiente



MEDIO AMBIENTE



Cartelería educativa y de concientización de nuestros huéspedes respecto del uso racional del agua

MEDIO AMBIENTE

El Pueblito Iguazú Hotel Temático desarrolla un **PLAN DE USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA**, por medio del cual hemos reducido nuestro consumo de energía por pasajero alojado por día en un 25,67%. Las acciones que desarrollamos son las que se señalan a continuación:

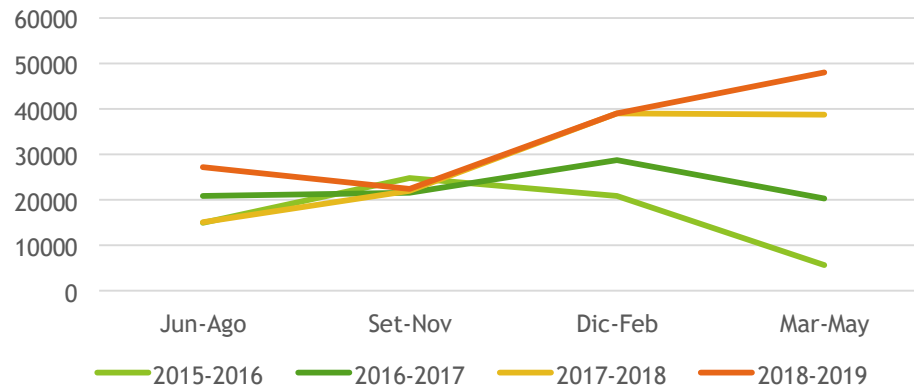
- ▶ Utilización de un sistema combinado de energías renovables para el calentamiento de agua: solar + biomasa
- ▶ Instalación de luminarias de bajo consumo y led en todas las instalaciones del hotel.
- ▶ Compra de equipos eficientes.
- ▶ Instalación de detectores de presencia.
- ▶ Cartelería de educación y concientización en habitaciones, áreas públicas y oficinas de los colaboradores
- ▶ Acciones educativas a colaboradores y en nuestras redes sociales.



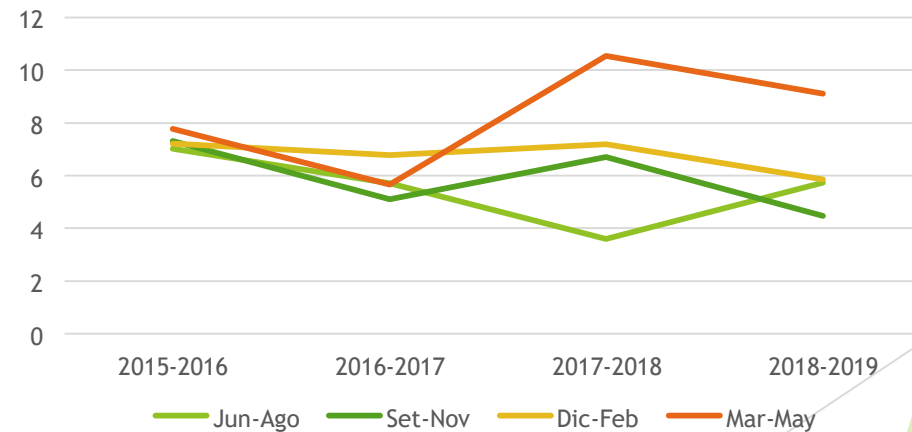
MEDIO AMBIENTE

A continuación, se muestra la evolución del consumo de energía eléctrica total de la empresa y por pasajero alojado por día desde junio de 2015 hasta mayo de 2019.

Consumo total de energía eléctrica por trimestre (kw/h)

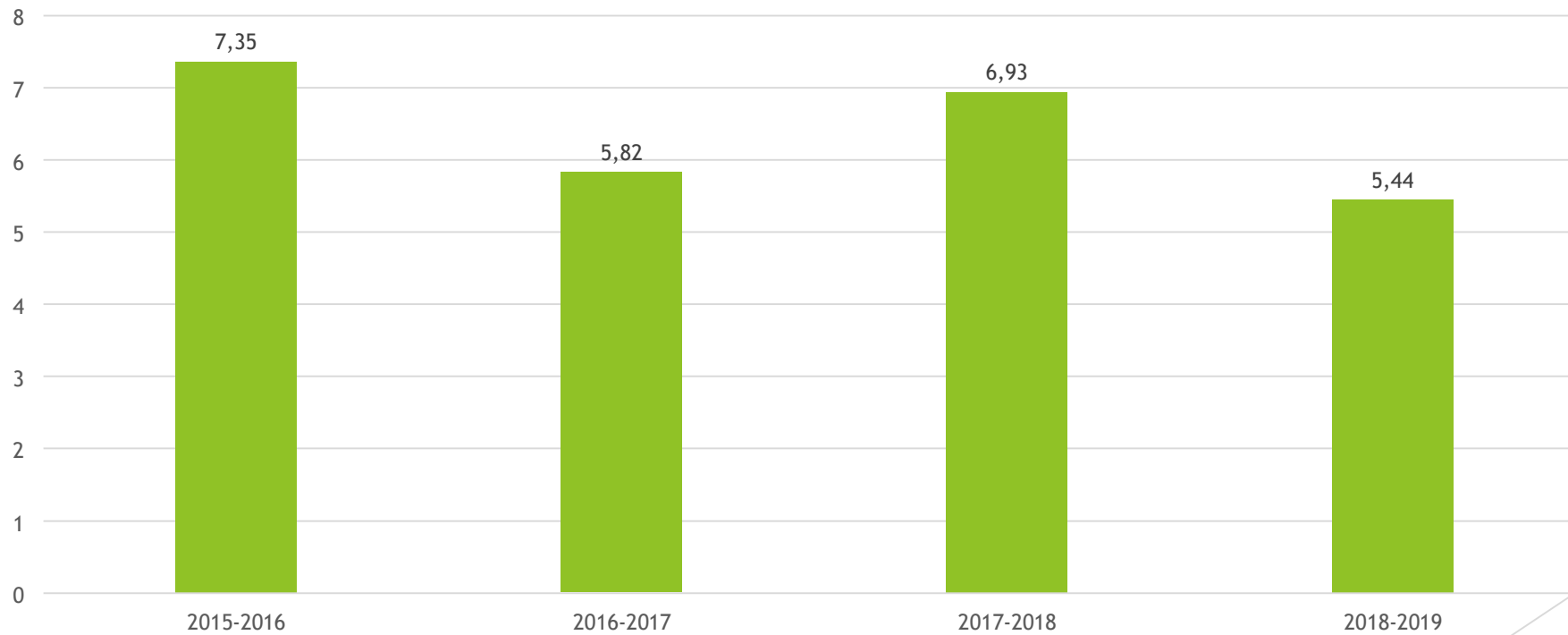


Consumo de energía eléctrica por pax alojado por día (kw/h)

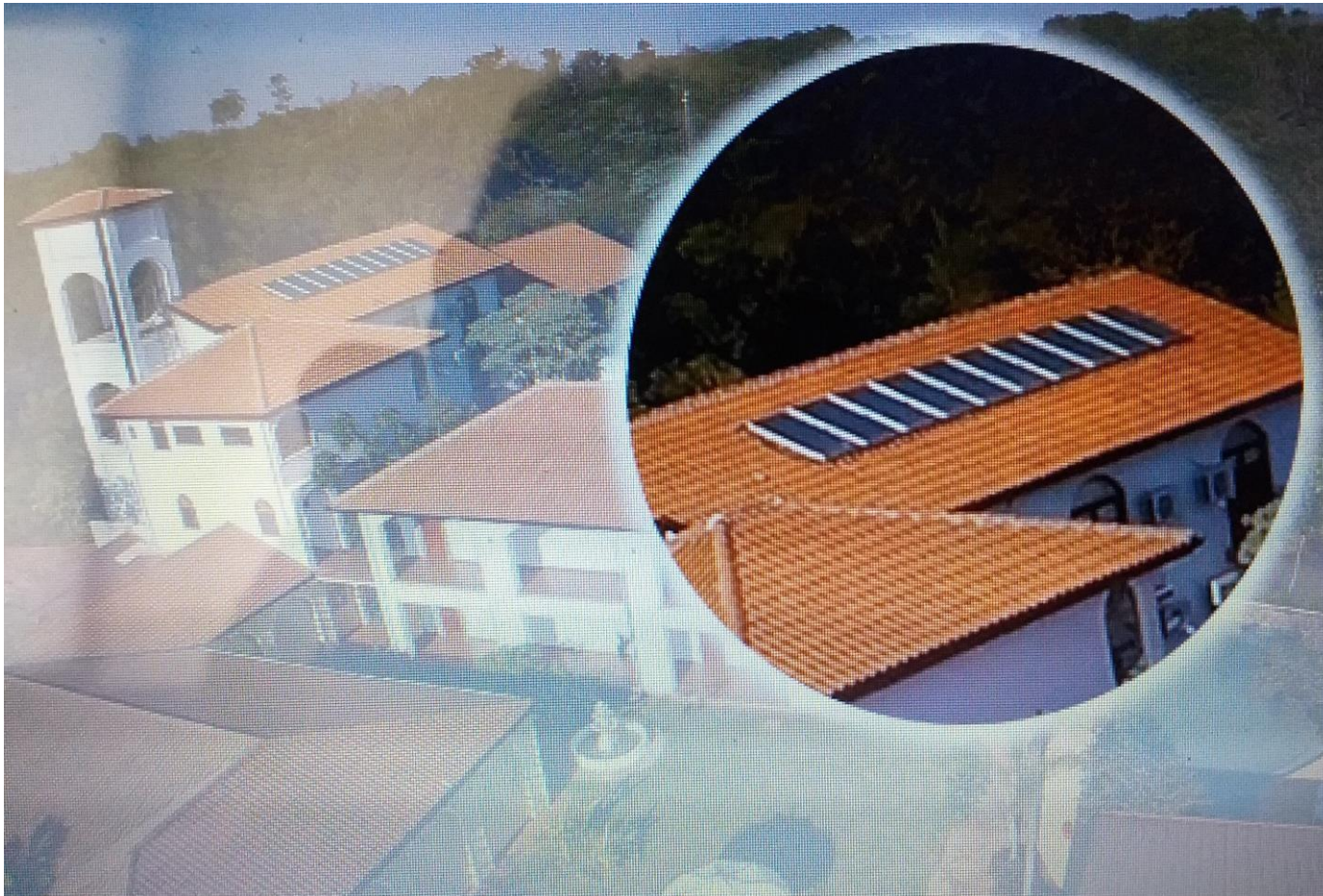


MEDIO AMBIENTE

Consumo de energía eléctrica por pax alojado por día (kw/h)



MEDIO AMBIENTE



Utilización de paneles solares para el calentamiento de agua del Hotel



MEDIO AMBIENTE



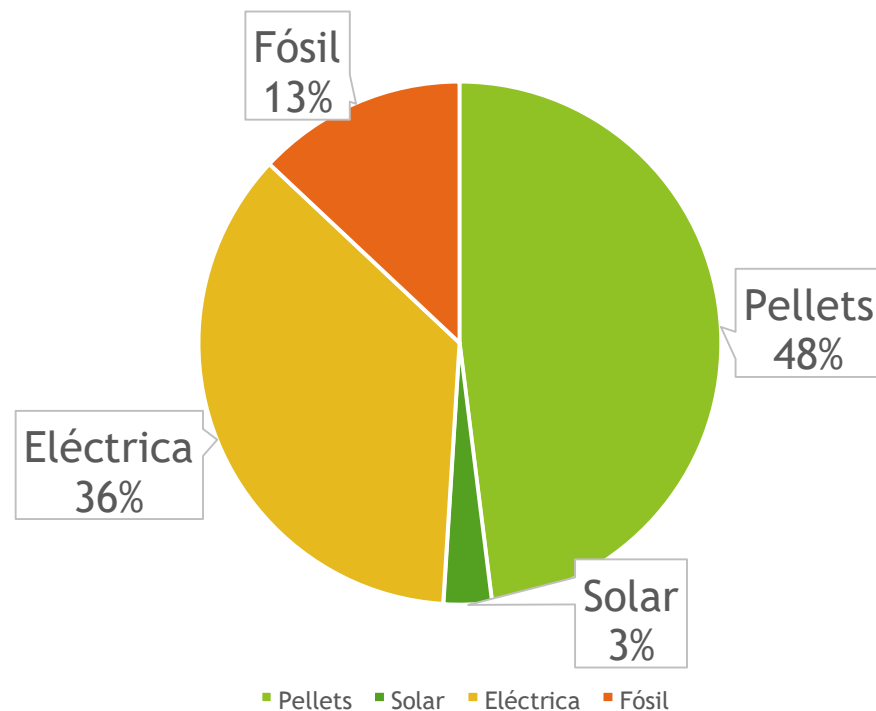
El Pueblito Iguazú Hotel Temático, utiliza para el calentamiento de agua un sistema combinado de energía solar y energía por biomasa.

Para ello, dispone de una caldera de pellets, que produce energía renovable con la reconversión de los principales residuos de la industria maderera: el aserrín y la viruta.



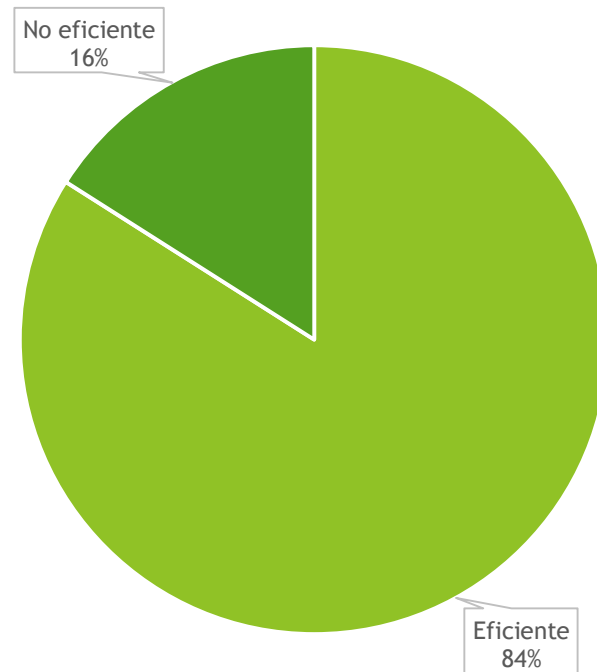
MEDIO AMBIENTE

El Pueblito Iguazú Hotel Temático se destaca por la cantidad de energía renovable que genera en sus propias instalaciones para satisfacer su propia demanda de energía.



MEDIO AMBIENTE

Luminarias y equipos eficientes energéticamente



■ Eficiente ■ No eficiente



MEDIO AMBIENTE

El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **PLAN DE GESTION RESPONSABLE DE RESIDUOS SOLIDOS**. Las acciones que desarrollamos son las que se señalan a continuación:

- ▶ Se implementó la separación de residuos en toda nuestra operación.
- ▶ Se realizaron capacitaciones para entrenar a los colaboradores en la implementación de dicha separación.
- ▶ Los Colaboradores visitaron la Planta de Clasificación y Transferencia de la “Cooperativa Recicladora Cataratas” como una actividad de educación y concientización de la problemática de los residuos en general.
- ▶ Se reutilizan los residuos de construcción para las obras menores que se realizan en el Hotel.
- ▶ Donación de envases plásticos para utilizarlos como macetas y donación de botellas de vidrio a una localidad de la provincia para su reciclado.
- ▶ Se donan los residuos orgánicos para la alimentación de animales.
- ▶ Se concientiza a terceros a través de las redes sociales de la empresa.



MEDIO AMBIENTE



Separación de los residuos de manera diferenciada



Reforma y acondicionamiento de sitios de acopio temporario de residuos



Espacio de disposición transitoria de residuos peligrosos



MEDIO AMBIENTE



Reuso de escombros para hacer la vereda perimetral



Entrega de botellas de vidrio a taller de Capioví



Residuos orgánicos para alimentación de animales



Donación de plásticos para uso en vivero como macetas



MEDIO AMBIENTE

Charla en la Escuela Nro. 694 del Barrio Belén de la ciudad de Puerto Iguazú, sobre la importancia de la separación de los residuos que generamos.



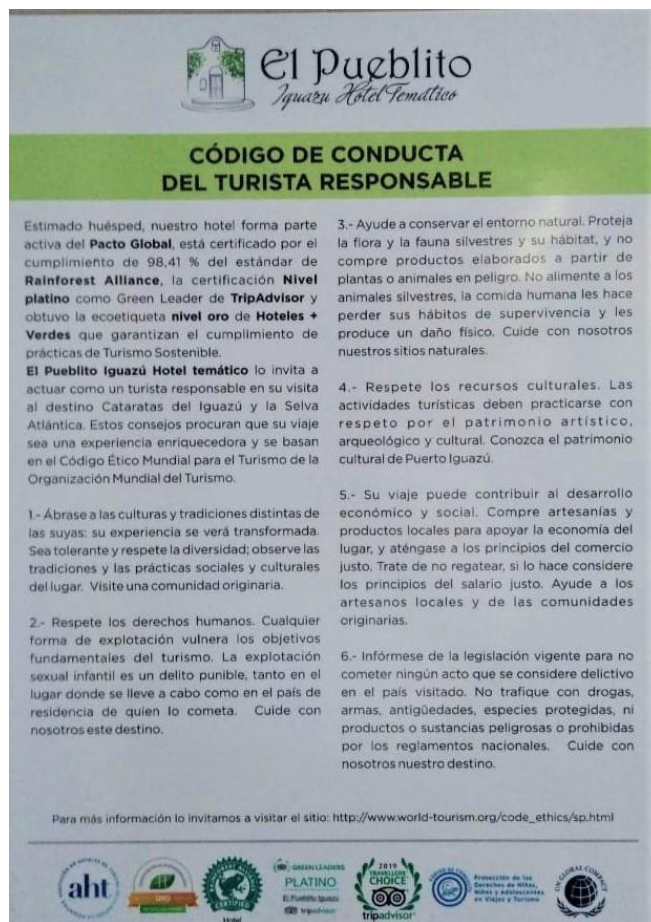
MEDIO AMBIENTE

El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **PLAN PARA LA CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD**. Las acciones que desarrollamos son:

- ▶ Comunicamos de manera muy visible a nuestros huéspedes como comportarse en áreas naturales, promoviendo el respeto de las normas de las Áreas Protegidas donde efectuamos nuestras operaciones.
- ▶ Protegemos la Laguna de los Pájaros
- ▶ Luminarias exteriores de baja intensidad
- ▶ Reducción máxima del ruido
- ▶ Utilización de Productos no contaminantes para el control de plagas
- ▶ Utilización de productos biodegradables de limpieza e higiene.



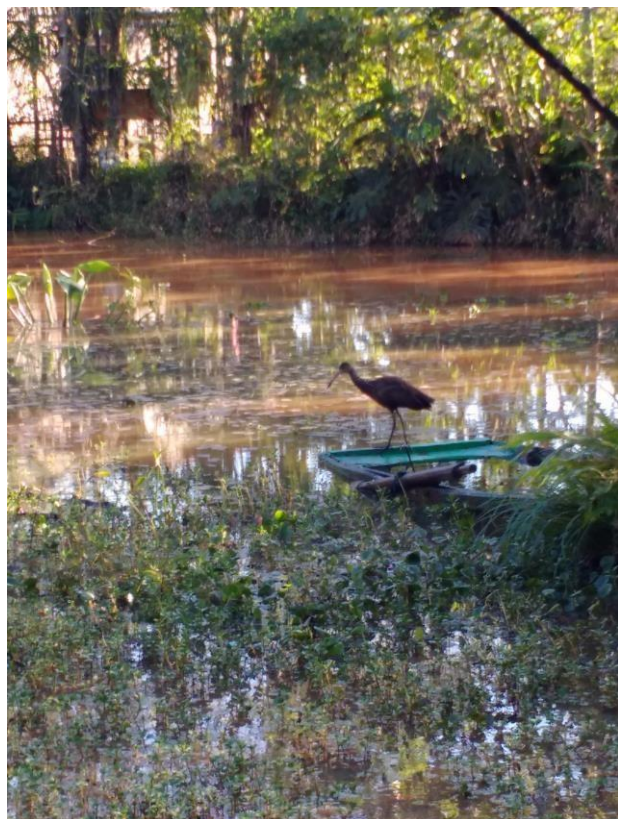
MEDIO AMBIENTE



Código del Turista Responsable
Se encuentra exhibido en la recepción y en distintas áreas del Hotel para promover un turismo, sano, seguro y responsable



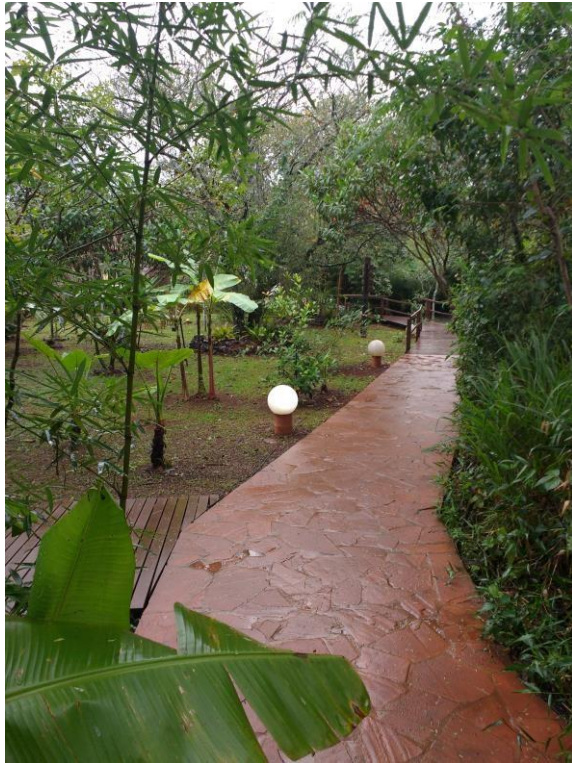
MEDIO AMBIENTE



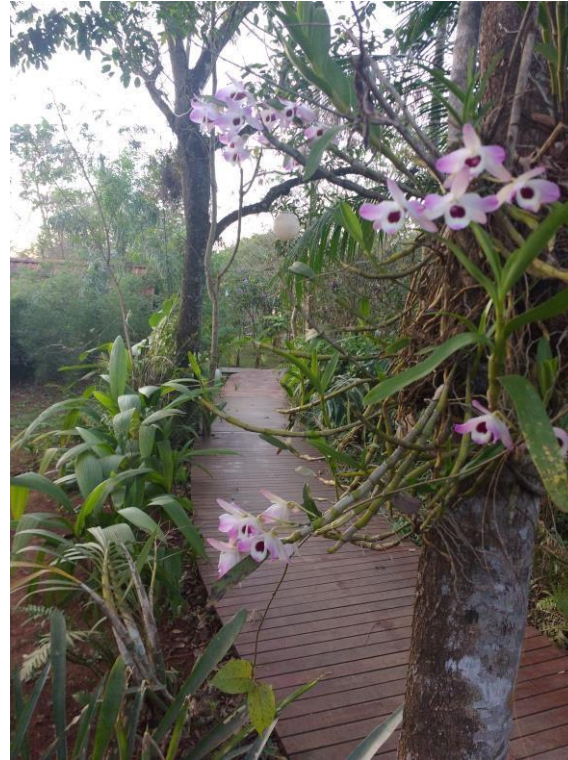
Laguna de los Pájaros



MEDIO AMBIENTE



Luminarias de baja densidad en nuestros senderos



Nuestras plantas nativas



MEDIO AMBIENTE

Se actualizó el Programa de Manejo Integrado de Plagas en conjunto con el proveedor, incorporando un cronograma definido y un sistema de control de las aplicaciones requeridas por el mismo, utilizando productos aprobados por la OMS priorizando el cuidado de nuestra biodiversidad y la salud de colaboradores y clientes.



MEDIO AMBIENTE

- ▶ Apoyamos a la Organización de la Sociedad Civil PROYECTO YAGUARETÉ que tiene por misión asegurar la conservación de esta especie a largo plazo generando información para entender sus amenazas e implementar medidas de conservación que aseguren su supervivencia.



MEDIO AMBIENTE



Campaña en vía pública para concientización del cuidado del Medio ambiente

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

En nuestro **CODIGO DE ÉTICA** se explicita esta política de la empresa en los siguientes párrafos:

- ▶ Normas Éticas Generales
 - ▶ “Los colaboradores deben observar una conducta leal, respetuosa, diligente y honesta”.
 - ▶ “Los Directivos y colaboradores deben evitar caer en situaciones de conflicto de interés”.
 - ▶ “Se debe tratar a los clientes y proveedores de manera justa y en igualdad de condiciones, ofreciendo una respuesta veraz y confiable”.
 - ▶ “Los Directivos y colaboradores nunca deben intentar sobornar o influir de manera indebida en ningún funcionario del sector público y/o privado”.
- ▶ Asimismo, en las Normas Éticas Especificas se puntualizan las formas correctas de actuación ante las distintas partes interesadas.



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS



Protección de los
Derechos de Niñas,
Niños y Adolescentes
en Viajes y Turismo



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS



Adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas y participación en el Consejo Federal del Pacto Global

ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

Utilizamos nuestras Redes sociales (Facebook e Instagram) para concientizar a nuestros seguidores sobre las temáticas de Derechos Humanos y Cuidado del Ambiente a través de publicaciones en fechas especiales que figuran en nuestro **PLAN DE MERCADEO** y acciones impulsadas o de las que participa la empresa.

 **El Pueblito Iguazú** ...
27 feb. a las 07:34 • 🌐

Plantar **#especiesnativas** es una manera de preservar nuestra **#floraregional** y de disminuir nuestra **#huelladecarbono** 🌳🌱🌿
⚠️🌍 Que otras formas ayud... Ver más



 **El Pueblito Iguazú** ...
5 jun. a las 09:15 • 🌐

5 de junio . 🌿 Día Mundial del Medio Ambiente 🌿
Cada año, el Día Mundial del Medio Ambiente se organiza en torno a un tema. El mensaje de este es simple: rechaza el plástico descartable. Si no puedes reusarlo, rehúsalo. Juntos podemos trazar el camino hacia un planeta

 **El Pueblito Iguazú** ...
13 mar. a las 12:17 • 🌐

Hoy te contamos por qué elegimos beber sin sorbete? 🍷🍹👉
❌ Generan un impacto ambiental negativo, incalculable.
❌ El plástico contamina los océanos... Ver más



 **El Pueblito Iguazú** ...
15 jul. a las 11:00 • 🌐

El encanto de la **#Naturaleza** te espera en **#PuertoIguazú**. Nuestro hotel recrea los monumentos icónicos de la ciudad sumado a la fauna y flora de la reg... Ver más



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

El Pueblito Iguazú Hotel Temático impulsa alianzas con relevantes instituciones de la comunidad para promover objetivos de interés social o ambiental por medio de la implementación de nuestro **PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**. Las instituciones con las cuales hemos establecido alianzas:

- ▶ Instituto Sagrada Familia
- ▶ Instituto Tecnológico Iguazú
- ▶ Club Atlético, Social, Cultural y Deportivo Central Iguazú
- ▶ Instituto Misionero de Biodiversidad
- ▶ Fundación Vida Silvestre Argentina



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

- ▶ Proyecto Yaguareté
- ▶ Empresa Delicias Tere
- ▶ Dirección Municipal de Patrimonio Histórico Cultural de Puerto Iguazú
- ▶ Iguazú Jungle
- ▶ Iguazú Turismo Ente Municipal ITUREM
- ▶ Gendarmería Nacional
- ▶ Ejército Argentino
- ▶ Cooperativa de Productores Regionales Çabure-í



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

Participación en el “PROGRAMA DE SEPARACIÓN DE RESIDUOS EN ESCUELAS DE PUERTO IGUAZÚ”.



3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS



SUMATE A ESTA INICIATIVA

PLOGGING IGUAZU

¿Qué es?

CONSISTE EN SALIR A PRACTICAR RUNNING Y RECOGER DESPERDICIOS QUE ENSUCIEN EL ENTORNO NATURAL. DERRIBANDO EL TABÚ DE RECOGER BASURA, ESTA TENDENCIA COMBINA EL CUIDADO FÍSICO DEL PROPIO CUERPO CON EL RESPETO Y LIMPIEZA DE LA NATURALEZA !

| | | |
|------------------------|--------------|---------------------------|
| • FECHA | 15/12/18 | ¿Qué traer? |
| • HORA | 7:00 | Bolsas de residuo, |
| • PUNTO DE ENCUENTRO | IMIBIO | quantes, agua, ganas de |
| • 1ER ZONA DE PLOGGING | SELVA IRYAPU | ejercitarte y buena onda. |

EN CASO DE LLUVIA SE SUSPENDE LA ACTIVIDAD

3 SALUD Y BIENESTAR



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Participación en las actividades de Plogging realizadas por la Fundación Selva Iryapú

ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

Estimados Colegas,

Queremos invitarlos a participar del lanzamiento del **“Circuito Turístico Agroecológico de Misiones”** cuenta con una parte educativa y por otro lado la elaboración de productos orgánicos, como por ejemplo jabones, cremas, perfumes, yerba mate, mermeladas, infusiones, madera de yacarata; dirigido principalmente a los sectores de interés como operadores receptivos, hoteleros y gastronómicos.

Desde la parte educativa dispone de la Tecnicatura en agroecología y en la Tecnicatura en biodinámica.

La presentación se realizara el día 23 de marzo a las 17 hs en el Hotel El Pueblito Iguazu, salón Panambi.

Jorge Bordin



Patricia Duran Vaca



FEDERACIÓN MISIONERA DE TURISMO

1 FIN DE LA POBREZA



2 HAMBRE CERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS



Educación a los alumnos de las escuelas de Puerto Iguazú sobre el Patrimonio Histórico Cultural de la ciudad y la Selva Atlántica

ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

El Pueblito Iguazú Hotel Temático tiene un fuerte compromiso con las Comunidades Originarias Mbya Guaraní. En este marco, la empresa cedió un espacio para que la comunidad Fortín Mbororé venda de manera directa y sin intermediarios sus artesanías a nuestros clientes



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

El Pueblito Iguazú Hotel Temático ofrece a la comunidad originaria Fortín Mbororé la posibilidad de mostrar su cultura a los huéspedes del Hotel.



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

El Pueblito Iguazú Hotel Temático tiene un fuerte compromiso con el desarrollo y formación de profesionales locales. En este marco participa activamente en el “Programa de Padrinazgo” del Instituto Tecnológico Iguazú, haciéndose cargo de los gastos de estudios de un grupo de alumnos de diferentes carreras vinculadas al Turismo y que se dictan en dicho Instituto.



Durante este periodo de la Gestión Sostenible de nuestro hotel, en este camino que venimos recorriendo hemos incorporado a un alto nivel de compromiso, el cuidado del medio ambiente, la calidad del servicio y la relación con la comunidad.

De forma profesional, así como también de forma personal, cada uno de nosotros hemos aprendido a transmitir las buenas practicas que hemos adquirido en el hotel tanto en nuestros hogares como en la comunidad más cercana que nos rodea.

Nos sentimos orgullosos de los logros alcanzados, seguiremos por el camino de la excelencia, la mejora continua y el permanente aprendizaje para poder superarnos día a día.

www.elpueblitoiguazu.com