

extia

CHARTRE DE
**RESPONSABILITÉ SOCIALE
ET ENVIRONNEMENTALE**



in ▶   

www.extia.fr

SOMMAIRE

COMMUNICATION SUR LE PROGRES	3
AVANT PROPOS	4
Notre culture : « D’ABORD QUI, ENSUITE QUOI ! »	4
Notre ambition	4
D’ABORD QUI, ENSUITE QUOI.....	5
EXTIA, ENTREPRISE APPRENANTE.....	5
GREAT PLACE TO WORK®.....	6
LES 10 PRINCIPES DU PACCT MONDIAL DES NATIONS UNIES	8
DROITS DE L’HOMME	8
POLITIQUE DE RECRUTEMENT.....	8
UN MODELE D’ENTRETIEN INEDIT.....	8
POLITIQUES ANTI-DISCRIMINATION.....	9
ENGAGEMENT SOCIETAL.....	9
CONDITIONS DU TRAVAIL	11
LES SALARIES AUX MANETTES.....	11
L’EGALITE D’ACCES A L’EMPLOI.....	12
LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL.....	13
ILS RECONNAISSENT NOTRE ENGAGEMENT.....	14
ENVIRONNEMENT	16
L’EFFICACITE ENERGETIQUE.....	16
LES ECO-GESTES.....	16
UN ENGAGEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF.....	16
TOULOUSE, NOTRE AGENCE GREEN.....	17
DES EVENEMENTS DEDIES.....	17
LES ACHATS RESPONSABLES.....	17
LE « POINT QHSE » DANS LA NEWSLETTER.....	17
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	18
UNE CHARTE RESPONSABLE.....	18

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

Société de conseil en ingénierie fondée en 2007, Extia se positionne comme un acteur majeur dans les démarches innovantes tournées vers le respect de l'individu et de la planète.

En s'engageant à respecter et promouvoir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies en matière de Droits de l'Homme, de respect des conditions de travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption, Extia affirme sa volonté de faire du développement durable une préoccupation centrale de sa stratégie d'entreprise.



Dans un contexte d'évolution accélérée des technologies et des réglementations, Extia offre des solutions et une gamme de services complète en intégrant dans sa stratégie les enjeux du développement durable. Au-delà du monde professionnel, Extia accompagne ses salariés dans leurs engagements associatifs et leur permet de prendre part à des actions sociales et humanitaires. Depuis 2015, Extia renforce chaque année son engagement responsable en développant le mécénat de compétences, financier et en nature.

Dès 2012, Extia a fait le choix de soutenir dans sa sphère d'influence les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies. Ce soutien exprime ainsi sa volonté de mener des actions de responsabilité sociétale et environnementale pour faire d'Extia un acteur majeur dans les démarches innovantes tournées vers le respect de l'individu et de la planète.

En tant que Président d'Extia, je confirme l'engagement de notre société à soutenir de façon continue le Pacte Mondial des Nations Unies et je renouvelle notre adhésion à l'initiative et à ses principes. Nous nous inscrivons ainsi dans une logique de transparence et de responsabilité à communiquer sur ce sujet et à en informer nos partenaires, nos salariés et nos clients.

Arnaud FREY
Président d'Extia

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Arnaud FREY'. The signature is stylized and fluid, written over a light blue horizontal line.

AVANT-PROPOS

Fondée en 2007, Extia propose une approche inédite dans son domaine en alliant performance et bien-être au travail. Adeptes de la culture agile, elle favorise l'amélioration continue et l'intrapreneuriat.

12 ans après sa création, Extia emploie plus de 1 300 collaborateurs répartis au sein de 14 agences en France et en Europe : Sèvres, Aix-en-Provence, Lyon, Sophia-Antipolis, Bruxelles (Belgique), Lausanne (Suisse), Lille, Nantes, Grenoble, Bucarest (Roumanie), Toulouse, Bordeaux, Lisbonne (Portugal) et Barcelone (Espagne).

Extia propose des solutions innovantes à ses clients dans des domaines variés tels que l'IT, le digital, les télécoms et l'ingénierie, en s'appuyant notamment sur ses pôles d'expertises (Pôle Innovation, Datalab, Bureaux d'Etudes en Calculs des Fluides Dynamiques, BIM et Télécoms).

Présente depuis 2012 au Palmarès Great Place to Work®, récompensant les entreprises où il fait bon travailler, Extia occupe, depuis deux années consécutives, la 2^{ème} place du classement des entreprises françaises de 500 à 5 000 salariés et la 6^{ème} place du classement européen.

NOTRE CULTURE : « D'ABORD QUI, ENSUITE QUOI ! »

« D'abord qui, ensuite quoi ! » : c'est se concentrer sur ce que la personne peut et veut apporter à Extia et ne pas chercher à la faire entrer dans un cadre prédéfini. La personnalité, le potentiel et l'engagement à porter un projet nous semblent plus importants que les seules compétences.

Laisser une grande liberté d'action à nos salariés nous permet de créer un environnement favorable à l'innovation. Si vous choisissez la bonne personne et que vous la laissez s'exprimer, celle-ci vous surprendra en allant au-delà du périmètre que vous aurez défini dans sa fiche de poste.

Notre philosophie se décline en cinq axes :

- Une entreprise qui combine bien-être et performance au travail grâce à l'attention constante portée à la qualité de la relation et aux motivations de chacun.
- Une entreprise agile qui prône la responsabilisation, l'amélioration continue et un management participatif.
- Une entreprise "apprenante" qui favorise le partage d'expériences et la montée en compétences.
- Une entreprise responsable qui accompagne ses salariés dans leurs engagements associatifs et leur permet de prendre part à des actions sociales et humanitaires.
- Une entreprise experte grâce à nos pôles d'expertise et au partage des savoirs.

NOTRE AMBITION

Notre ambition RH est de faire vivre à chaque personne une expérience positive au sein de l'écosystème Extia.

L'écosystème Extia étend sa sphère d'influence dans le but de rassembler différentes parties prenantes (clients, partenaires, anciens, actuels et futurs salariés) autour de valeurs communes : l'individu au centre, le bien-être au service de la performance.

Nous prêtons davantage attention à la qualité de l'expérience salarié qu'à sa durée. Extia doit ainsi permettre à chacun de s'émanciper professionnellement, dans une dynamique positive. Parce que nous assumons la singularité (D'abord qui, ensuite quoi !), notre modèle de gestion de carrière valorise la performance, mais également la montée en compétences et l'implication. Et ce, pour répondre au contrat social qui nous lie à nos salariés : Extia s'engage à faire grandir ses salariés qui eux-mêmes font grandir l'entreprise.

Notre vision de l'expérience positive se décline en trois grands axes : D'abord qui, ensuite quoi, entreprise apprenante et Great Place To Work ; et poursuit l'objectif de développer l'employabilité de nos salariés, tout en garantissant leur engagement.

D'ABORD QUI, ENSUITE QUOI

QUALITE DE LA RELATION

- ✓ Afin de suivre au mieux les Extiens et de répondre à leurs attentes, chaque consultant bénéficie d'un accompagnement personnalisé par les trois membres de son Triple Suivi : son manager, son chargé de carrière et son consultant en administration du personnel.
- ✓ L'application Vamos ne cesse d'évoluer afin de répondre toujours plus aux besoins des Extiens qui peuvent désormais effectuer des demandes aux membres de leur Triple Suivi, s'inscrire aux événements, donner des avis, etc. En d'autres termes, cette application permet de maximiser l'impact de nos dispositifs RH auprès des consultants intervenant à distance. L'application Vamos est désormais disponible sur les stores Android et iOS.

GESTION DE LA SINGULARITE

- ✓ Nous sommes conscients que chaque individu a des besoins différents. Nous essayons donc de mettre en place un environnement de travail souple qui permette de prendre en compte les contraintes et envies de chacun (télétravail, parentalité, responsabilité, etc.).
- ✓ Nous mettons un point d'honneur à satisfaire les envies professionnelles de nos salariés en favorisant les mobilités internes, que ce soit en termes de poste ou de situation géographique.

INTRAPRENEURIAT

- ✓ Sur le principe du « D'abord qui, ensuite quoi ! », les Extiens créent leur poste. C'est le cas pour la création de nos agences à Lisbonne et Barcelone, qui ont vu le jour en 2019, par exemple.
- ✓ Toujours dans cette volonté de favoriser l'intrapreneuriat, en juin 2018, les Meetups by Extia ont organisé une conférence sur le thème : l'intrapreneuriat au service de l'innovation et de la croissance. Cet événement a rassemblé 150 personnes venues d'Extia et de tout son écosystème.

EXTIA, ENTREPRISE APPRENANTE

OFFRE DE FORMATION

Notre politique formation s'inscrit dans l'ambition d'être une « entreprise apprenante », c'est-à-dire la mise en place d'un environnement de travail qui favorise, à tous les niveaux,

l'échange des savoirs et les retours d'expériences. Pour répondre à cet enjeu, nous avons créé en 2015, la Rubix, notre offre de formation. En 2019, la Rubix c'est :

- ✓ Plus de 60 formateurs internes identifiés et 100 formations internes dispensées
- ✓ Un taux d'accès à la formation de 60% en 2019 (inchangé depuis 2015)

COMMUNAUTÉS MÉTIERS

Les Communautés Métiers sont des regroupements d'experts qui se retrouvent pour partager des informations sur un sujet donné. Depuis leur création en 2015, les Communautés Métiers ont rassemblé 3 000 participants et 336 speakers (dont 148 externes) lors de 240 Meetups, autour de 25 communautés sur des thèmes techniques (Java, Ops, C#, etc.) et transverses (Makers, Agile, Feel Good, etc.). Au-delà d'un objectif de partage d'expériences et de réseautage, les Communautés Métiers constituent de véritables pôles d'expertise et d'innovation pour l'ensemble de l'écosystème Extia.

PRATIQUES AGILES

Nous utilisons la méthodologie agile au quotidien que ce soit pour des projets transverses via les stand-up meetings et les rétros, pour favoriser l'amélioration continue avec les « Vis ma vie » ou encore pour faire partager notre savoir aux autres via les Learning Expéditions.

Notre Coach Agile alimente en permanence notre quotidien par des jeux ou des ateliers agiles dont elle seule a le secret.

GREAT PLACE TO WORK®

BIEN-ÊTRE

Afin de faciliter l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle de nos Extiens, nous enrichissons tous les ans notre pack bien-être : mise à disposition de fruits et livraison de paniers bio le mercredi, yoga et massages le jeudi, fitness, basket et football le vendredi. Notre objectif ? Que nos Extiens se sentent bien en garantissant un esprit sain dans un corps sain.

ÉVÉNEMENTS

Depuis sa création, l'ambition d'Extia est de combiner travail et plaisir. Les événements font donc partie intégrante de notre ADN. C'est pourquoi, fin 2019 nous aurons organisé 240 événements festifs, team building, Meetups, etc. Autant d'occasions pour créer du lien avec notre écosystème, mais aussi pour les Extiens, de se forger des souvenirs communs.

WORKPLACE !

Notre workplace est avant tout un lieu de vie combinant des espaces formels et informels, de groupe et individuels, de jeux et de détente, etc. Notre but ? Que chaque Extien se sente chez Extia comme chez lui.

Nos locaux n'ont pas été aménagés par un architecte d'intérieur mais par Benjamin, Lucie, Camille, Laurie et bien d'autres. Le résultat ? Ils nous ressemblent : conviviaux, évolutifs, mobiles et ludiques.

DU SENS

Nos salariés ont des convictions qui ne se cantonnent pas à leur univers professionnel. Nous les accompagnons dans leur projet solidaire. Nos locaux sont régulièrement encombrés des collectes en faveur des Restos du Cœur et d'Emmaüs. Enfin, 10 000 euros ont été versés à

Surfrider, un don a été fait à l'association Se Vince lors d'une soirée caritative et tout comme l'année dernière, 10 000 euros ont été versés à l'association Rêves.

LES DIX PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

DROITS DE L'HOMME

Principe 1 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme et

Principe 2 à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

Les collaborateurs d'Extia s'engagent à respecter les principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, et de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), afin de s'assurer du bon déroulement de son activité dans un environnement respectueux de ces droits. Les prestataires et sous-traitants sont soumis au droit français et se doivent de le respecter également.

POLITIQUE DE RECRUTEMENT

Le recrutement chez Extia est avant tout une rencontre entre deux personnes. L'une est à la recherche d'une nouvelle opportunité et l'autre est à la recherche d'un nouveau talent. Les entretiens sont donc l'occasion de faire connaissance et de comprendre « Qui » est le candidat (personnalité, histoire, passions, etc.). Ce n'est qu'ensuite que nous orientons nos échanges sur le « Quoi » (projet professionnel, motivations, aspirations, etc.).

Afin de lutter contre la subjectivité, le recrutement est l'affaire de tous chez Extia :

- ✓ 1^{er} entretien avec un Chargé de recrutement pour faire connaissance
- ✓ 2^{ème} entretien avec un représentant métier pour évaluer techniquement
- ✓ 3^{ème} entretien avec un membre de la direction pour validation

Pour aider nos équipes dans cette mission, nous utilisons des outils d'évaluation :

- ✓ Le Prédictive Index : outil de management permettant d'identifier les besoins motivationnels et pulsionnels, ainsi que les comportements observables en situation professionnelle.
- ✓ Les Moving Motivators : afin de gamifier notre process de recrutement, nous avons créé un jeu de carte inspiré des méthodologies agiles, qui nous permet de nous intéresser aux leviers de motivation du candidat.

Enfin, toutes les personnes, dont le recrutement n'est pas le métier, mais qui interviennent dans ce processus de recrutement sont formées via des formations qui leur permettent d'évaluer un candidat de façon pertinente et d'être à l'aise lors de ces moments d'échanges.

UN MODÈLE D'ENTRETIEN INÉDIT

En 2019, nous avons mis en place un modèle de recrutement inédit en France. Nos candidats peuvent choisir l'entretien qu'ils souhaitent réaliser :

- ✓ **Let's chat** : le candidat et le recruteur échangent autour du parcours du candidat.
- ✓ **Moving Motivators** : avec un jeu agile de 11 cartes, le candidat se présente à travers ses leviers de motivation.

- ✓ **Draw my CV** : l'entretien se déroule autour du dessin. Le candidat raconte son histoire et le recruteur présente Extia en dessinant.

Les trois types d'entretiens sont présentés dès la préqualification téléphonique au candidat, et celui-ci nous fait part de son choix le jour J.

POLITIQUES ANTI-DISCRIMINATION

Extia garantit le respect de l'article L.1132-1 du Code du Travail, interdisant toute distinction entre salariés et candidats fondée sur :

- ✓ L'origine
- ✓ Le sexe
- ✓ L'orientation sexuelle
- ✓ La situation de famille ou la grossesse
- ✓ L'appartenance ou non-appartenance, vraie ou supposée, à une ethnie / nation
- ✓ Les opinions politiques
- ✓ Les activités syndicales ou mutualistes
- ✓ Les convictions religieuses
- ✓ L'apparence physique
- ✓ Le nom de famille ou le lieu de résidence
- ✓ L'état de santé ou le handicap

Les règles légales relatives à la prévention des discriminations sont affichées sur les panneaux d'affichage obligatoire.

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Extia entretient une politique orientée vers l'humain et le bien-être de ses salariés. C'est pourquoi, la société de conseil en ingénierie tient à agir pour le respect des Droits de l'Homme dans sa sphère d'influence et à travers des partenariats avec diverses associations.

MECENAT DE COMPETENCES

Extia accompagne plusieurs associations à travers des mécénats de compétences depuis 2015. La pratique du mécénat nous permet de réaliser une bonne action en utilisant nos compétences internes. Pour les consultants en inter-projet, c'est une occasion de réaliser un projet dans un cadre inédit, mais aussi d'acquérir de nouvelles compétences ou de perfectionner celles qu'ils possèdent déjà, tout en œuvrant activement à améliorer la société dans laquelle nous vivons.

Nous réalisons des projets pour plus de 22 associations dans toute la France telles que :

- ✓ Emmaüs
- ✓ Amnesty International
- ✓ Passerelle Numérique
- ✓ Planète Enfants
- ✓ Les Restos du Cœur
- ✓ WeTechCare
- ✓ La Parole sourds

MECENAT FINANCIER

Depuis 2017, Extia reverse chaque année 10 000 € à l'association Rêves, dont le but est de réaliser les rêves d'enfants gravement malades. Depuis le début de ce partenariat, 17 enfants ont vu leur rêve devenir réalité.

Cette année, notre agence lilloise a participé à la soirée caritative de l'association Se Vince au profit de la recherche contre le cancer. A cette occasion, un montant de 13 000 € a été remis à l'association.

Suite à un challenge lancé en interne, 10 000 € ont été reversés à l'association Surfrider Fondation Europe, en charge de la protection et la mise en valeur de l'océan, du littoral, des vagues, des lacs, des rivières et de toutes les populations qui en jouissent.

MECENAT EN NATURE

Extia organise chaque année plusieurs collectes de vêtements et de nourriture à destination d'Emmaüs et des Restos du Cœur. En 2019, plusieurs tonnes ont été récoltées lors des différentes collectes organisées.

Cette année, à la demande d'une collaboratrice, nous avons également organisé une collecte de jouets pour enfants à destination de l'association Les Racines de l'Espoir qui vient en aide aux enfants démunis du Sénégal.

En plus des collectes annuelles, il nous arrive de faire des dons ponctuels à ces associations. Par exemple, après notre soirée de Noël, il nous restait une grande quantité de boissons. Plutôt que de les jeter, nous en avons fait don aux Restos du Cœur.

Enfin, toute l'année, nous récoltons les bouchons en plastique afin d'en faire don à l'association Bouchon d'Amour qui les recycle en faveur des personnes en situation de handicap et des enfants de Madagascar.

CONDITIONS DU TRAVAIL

- Principe 3** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- Principe 4** l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire ;
- Principe 5** l'abolition effective du travail des enfants ; et
- Principe 6** l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Les collaborateurs d'Extia s'engagent à prévenir toutes les formes de discrimination et promouvoir l'égalité des chances, entre les hommes et les femmes, et en faveur des catégories vulnérables. Ils s'interdisent le recours au travail des enfants de moins de 15 ans, et contribuent à promouvoir la négociation collective, prévenir les conflits du travail et tout mettre en œuvre pour les résoudre.

Extia s'engage à respecter strictement les obligations légales relatives à la déclaration de tous les salariés aux organismes de sécurité et de protection sociale. De plus, Extia s'engage à assurer à tous ses collaborateurs des conditions d'hygiène et de sécurité conformes à la législation en vigueur, et au minimum des infrastructures sanitaires décentes, le respect strict de la législation sur les accidents du travail et les maladies professionnelles.

LES SALARIÉS AUX MANETTES

AUTONOMIE

Chez Extia, nous laissons aux salariés l'opportunité de s'exprimer et d'agir pour l'entreprise :

- ✓ Le Conseil 3.0, est un groupe évolutif de 35 leaders, représentatifs de toutes les fonctions de l'entreprise qui permet de décider de manière collégiale de l'avenir de l'entreprise.
- ✓ Avec l'ambition d'être une entreprise apprenante, nous avons mis en place un environnement de travail qui favorise à tous les niveaux, l'échange des savoirs et le partage d'expérience. C'est pourquoi, chaque Extien peut devenir formateur dans un domaine de compétences choisi et former ses collègues lors des formations internes.
- ✓ A l'occasion du Triple Suivi, les Extiens évaluent leur niveau de satisfaction concernant le suivi de leur Manager et leur Chargée de carrière. En 2018, la note moyenne donnée par les salariés à leur manager est de 4,5/5. Toute note inférieure à 4 donne lieu à une action managériale, avec l'intervention de la RH si besoin.
- ✓ Chacune de nos Communautés Métiers est portée par des Leads consultants et managers/RH. Leur rôle est de développer et d'animer la communauté, afin qu'elle soit un lieu d'échange et d'expertise, avant, pendant et après les Meetups.

INTRAPENEURIAT

Laisser une grande liberté d'action à nos salariés nous permet de créer un environnement favorable à l'innovation. Nous partons du postulat suivant : si vous choisissez la bonne personne et que vous la laissez s'exprimer, celle-ci vous surprendra en allant au-delà du périmètre que vous aurez défini dans sa fiche de poste. C'est ainsi qu'ont vu le jour :

- ✓ Notre Bureau d'Etudes CFD et Télécoms
- ✓ Notre Datalab
- ✓ Nos agences de Bruxelles, Lille, Grenoble, Bucarest, Toulouse, Bordeaux, Barcelone et Lisbonne

L'ÉGALITÉ D'ACCÈS À L'EMPLOI

LA PARENTALITE

Dans le but de favoriser un équilibre entre vie familiale et vie professionnelle, l'entreprise s'engage à ne pas discriminer les parents désireux de prendre des congés parentaux ou de passer à temps partiel, dans l'évolution future de leur carrière.

CONTRAT DE GENERATION

En 2013, Extia a signé un contrat de génération qui témoigne de nos engagements en matière d'emploi des jeunes et des seniors et de transmission des savoirs et des compétences.

En 2017, ce contrat a été renouvelé et porte sur trois grandes thématiques :

- ✓ La formation et l'insertion des jeunes dans l'emploi
- ✓ L'accompagnement des seniors dans le développement de leur carrière
- ✓ Le développement des liens intergénérationnels

Dans ce contrat de génération, Extia réaffirme sa volonté de garantir la parité à tous les niveaux de l'entreprise et l'égalité d'accès à l'emploi avec la prévention des discriminations tout au long de la vie professionnelle.

Selon l'enquête Great Place To Work 2018®, 89 % des Extiens estiment que les collaborateurs sont traités équitablement quel que soit leur âge.

L'EGALITE HOMMES – FEMMES

Les règles relatives au respect de l'égalité Hommes - Femmes sont affichées sur les panneaux d'affichage obligatoire. De plus, une attention particulière est portée au respect de cette égalité en matière de salaire

27 % de femmes, ce qui est un pourcentage élevé dans le secteur de l'ingénierie. Selon le CNISF (Conseil National des Ingénieurs et Scientifiques de France), moins de 20 % des ingénieurs en France sont des femmes.

Les postes clés de l'entreprise sont répartis aujourd'hui entre hommes et femmes. Nous sommes fiers d'afficher une parité parfaite entre les hommes et les femmes au sein de notre Comité de Direction.

En outre, Extia s'attache à respecter l'égalité professionnelle Hommes-Femmes en assurant notamment l'équité en matière de rémunération et d'évolution professionnelle.

Selon l'enquête Great Place To Work 2018®, 94 % des Extiens estiment que les collaborateurs sont traités équitablement quel que soit leur sexe.

LA POLITIQUE HANDICAP

Une politique handicap a été initiée chez Extia en 2017.

L'objectif de cette politique est la mise en œuvre d'actions en faveur du handicap afin d'accompagner les salariés concernés par cette situation, les maintenir dans l'emploi, faciliter leur activité professionnelle et leur permettre de s'intégrer dans les meilleures conditions au sein d'Extia.

Selon l'enquête Great Place To Work 2018®, 95 % des Extiens estiment que les collaborateurs sont traités équitablement quel que soit leur éventuel handicap.

LA DIVERSITE

Aujourd'hui, plus de 15 % des effectifs Extia est de nationalité étrangère. On ne recense pas moins de 44 nationalités différentes ! Le choix des candidats est uniquement effectué dans un souci d'adéquation entre personnalité, compétences et missions proposées.

Selon l'enquête Great Place To Work® 2018, 96 % des Extiens estiment que les collaborateurs sont traités équitablement quel que soit leur origine ethnique.

LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

L'ÉQUILIBRE VIE PRO/VIE PERSO

Extia encourage ses salariés à participer aux activités sportives et de détente qui leur sont proposées chaque semaine (football, basketball, fitness, massages, yoga, etc.) Par ce biais, Extia favorise un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle en facilitant les démarches et l'accès à des activités diverses et variées. Tous les salariés ont la possibilité de s'inscrire gratuitement aux activités proposées par Extia.

LE TELETRAVAIL

En janvier 2019, Extia a rédigé un accord d'entreprise sur la mise en place du télétravail. Nos salariés ont donc la possibilité de recourir occasionnellement ou régulièrement au télétravail si leur situation l'exige et que leur mission le permet.

L'AMENAGEMENT DES HORAIRES

Extia a mis en place quatre horaires collectifs différents afin de pouvoir s'adapter aux contraintes personnelles et professionnelles de chacun. Certains Extiens bénéficient également d'horaires individualisés strictement encadrés par la loi : 4/5ème, aménagement des horaires de travail, mi-temps thérapeutique, etc.

LES PAUSES

Chez Extia, nous avons conscience que faire des pauses est essentiel pour le bien-être et la productivité. Nous avons donc créé un environnement propice à celles-ci au sein de nos agences : Quiet Room (salle de sieste), Fatboy et canapés pour les pauses au calme, Arcade Room (salle de jeux) pour décompresser en groupe.

LES CONTRATS

Nous le savons, la sécurité de l'emploi est primordiale pour le bien-être des salariés. C'est pourquoi Extia privilégie les CDI. En effet, aujourd'hui 99,7 % de nos Extiens ont un contrat à durée indéterminée.

LA PROTECTION CONTRE LE HARCELEMENT

Les règles légales relatives à la prévention du harcèlement moral et sexuel sont affichées sur les panneaux d'affichage obligatoire et sont reprises dans le règlement intérieur de la société. De plus, un salarié en situation de harcèlement a toujours la possibilité d'informer le CHSCT qui se saisira de la plainte.

LA MUTUELLE

En termes de santé, nous bénéficions d'un régime « frais de santé » haut de gamme et très compétitif par rapport au marché. Tous les frais engagés sont couverts à hauteur de 98 %.

ILS RECONNAISSENT NOTRE ENGAGEMENT

GREAT PLACE TO WORK®

Lauréate depuis 2012 du palmarès des entreprises où il fait bon travailler établi par l'Institut Great Place To Work®, Extia concentre ses efforts sur l'évaluation et l'amélioration du bien-être de ses employés. En 2019, elle occupe la 2^{ème} place du classement des entreprises françaises de 500 à 5 000 salariés, ainsi que la 6^{ème} place du classement européen.

VICTOIRES DES LEADERS DU CAPITAL HUMAIN

Ces Victoires permettent de mettre en lumière nombre de démarches et de pratiques innovantes ou trop peu connues en matière de RH sur plusieurs catégories.

En mars 2018, la Rubix a remporté le Trophée Or dans la catégorie « Groupe en croissance » décerné par U-Spring, pour son « expérience apprenante » et la gamification de son parcours de formation.

En décembre 2018, notre agence lyonnaise a reçu le Trophée Or dans la catégorie « Recrutement et Marque Employeur » pour le développement de sa forte culture d'entreprise, et les performances en recrutement lui étant associées.

MASE

Depuis novembre 2017, l'agence IET d'Extia est certifiée MASE, pour une durée de trois ans. Cette certification garantit durablement la santé et la sécurité des salariés, ainsi que la protection de l'environnement.

ISO 9001

Extia est certifiée ISO 9001 depuis 2011. Cette certification constitue un socle pour s'assurer que les besoins de nos clients sont bien pris en compte et que nous y répondons de manière pérenne. Notre objectif : anticiper les risques et être performant.

ISO 27001

En juin 2018, Extia a été certifié ISO 27001. Cette certification définit des exigences pour la sécurité des données de l'entreprise. Il est donc question de notre système d'information mais aussi de nos données personnelles et de celles de nos clients, de l'accès à nos locaux, des documents papiers, etc.

Seulement 7 ESN en France ont obtenu cette certification. Elle valide notre système de management de la sécurité de l'information et notre capacité à l'améliorer en continu. Son impact sur notre activité est très positif, puisque cette certification permet d'accroître la confiance de nos clients, candidats et partenaires quant à la maîtrise de la sécurité de leurs données.

ECOVADIS

EcoVadis a pour objectif d'améliorer les pratiques environnementales et sociétales des entreprises en s'appuyant sur l'influence des chaînes d'approvisionnement globales.

En 2019, Extia a obtenu le score de 69/100, décrochant la médaille Gold et se plaçant ainsi parmi les 5 % les plus performants concernant leur système de gestion de RSE.

ENVIRONNEMENT

- Principe 7** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement ;
- Principe 8** à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
- Principe 9** à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Les collaborateurs d'Extia s'investissent au quotidien dans la réduction de la consommation d'énergie ou de matières premières. Extia est en recherche constante de solutions pour réduire son impact sur l'environnement et améliorer son efficacité énergétique.

L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

En 2012, Extia signe un partenariat avec la société Green Alternative spécialisée en efficacité énergétique afin de contrôler et réduire sa consommation d'électricité. L'expertise de Green Alternative repose sur la mesure et l'analyse de la consommation énergétique des entreprises.

À la suite de cette expertise et afin de réduire la consommation d'énergie, les lumières sont éteintes automatiquement lors de la fermeture des locaux. Depuis janvier 2017, Extia a également équipé l'ensemble de ses éclairages avec des ampoules LED qui sont moins énergivores.

LES ÉCO-GESTES

La société limite les conséquences environnementales des émissions de gaz à effet de serre de ses employés et les implique au quotidien dans ses actions. Pour ce faire, nous avons mis en place des gestes de préservation de l'environnement simples :

- ✓ Tri des déchets
- ✓ Recyclage des stylos usagés, des piles, des toners et cartouches
- ✓ Impressions limitées grâce à l'utilisation de tablettes
- ✓ Impressions couleurs limitées par un code
- ✓ Suppression totale des gobelets et des couverts en plastique
- ✓ Récolte des bouchons en plastique en partenariat avec l'association « Bouchons d'Amour »
- ✓ Retrait des capsules au profit du café en grain
- ✓ Utilisation d'éco-cup pour les événements

UN ENGAGEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF

Cette année, lors de notre réunion de rentrée, nous avons proposé à nos Extiens de s'engager dans une démarche respectueuse de l'environnement pour l'année. A cet effet, nous avons créé l'adresse mail greatplacetolive@extia.fr. A la suite de cette réunion, nous avons

réceptionné des dizaines d'idées. Nous allons les analyser et sélectionner les plus pertinentes afin de les déployer chez Extia.

TOULOUSE, NOTRE AGENCE GREEN

Notre agence toulousaine est la première agence zéro papier. Grâce à la digitalisation d'une grande partie de nos process sur Vamos et à l'utilisation quotidienne de tablettes, nos Extiens ont pour ambition de ne plus avoir recours aux impressions ou à l'utilisation de post-it. Une initiative qui devrait inspirer d'autres agences...

DES ÉVÉNEMENTS DÉDIÉS

Cette année, les Extiens de Lille et de Paris ont organisé des footings zéro déchet. Le principe était de ramasser les différents déchets et mégots lors d'un footing entre Extiens. Les mégots récoltés ont pu être envoyés à l'association GreenMinded pour être recyclés et transformés en mobilier.

Plusieurs communautés Métiers ont également été organisées sur le thème de l'écologie. Au programme sensibilisation au recyclage, création d'éponges Tawashi, réalisation d'une lessive naturelle, etc.

LES ACHATS RESPONSABLES

Extia valorise les achats responsables (produits commandés, sélection de prestataires) et promeut ses engagements auprès de ses fournisseurs et partenaires :

- ✓ Nous proposons la livraison de paniers bio à nos collaborateurs. Tous les produits sont issus de l'agriculture biologique ou raisonnée et cultivés par des petits producteurs locaux d'Ile-de-France. Les paniers sont confectionnés par les travailleurs handicapés de l'ESAT les Bouleaux (Etablissement et service d'aide par le travail) dans un environnement protégé.
- ✓ Pour notre goûter Galette des rois, nous faisons appel à des travailleurs handicapés de l'ESAT.
- ✓ Dans la mesure du possible, nous sélectionnons des traiteurs pour nos événements qui font appel à des associations pour redistribuer la nourriture non consommée. Par exemple, pour notre soirée annuelle au Musée des Arts Forains, nous avons travaillé avec Monbanquet.fr qui redistribue les restes en partenariat avec Linkee.

LE « POINT QHSE » DANS LA NEWSLETTER

Tous les mois dans notre newsletter, une rubrique est dédiée au « Point QHSE ». Elle permet d'informer et de donner des bonnes pratiques aux Extiens en termes de qualité, hygiène, sécurité et environnement.

Par exemple, en 2019, nous avons abordé des thèmes aussi variés que : réduire son empreinte environnementale, la pollution numérique, etc.

C'est également l'occasion de rappeler aux Extiens les bonnes pratiques en termes d'accident et de presque-accident.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10 Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Les collaborateurs d'Extia s'interdisent tout comportement consistant à, directement ou indirectement, promettre, offrir, solliciter ou accorder des paiements illicites ou tout autre avantage irrégulier ou illégitime. De plus, ils s'engagent à sensibiliser les salariés aux mesures prises par l'entreprise pour lutter contre la corruption et l'extorsion, et promouvoir le respect de ces dispositions par les salariés au moyen d'une information adéquate.

UNE CHARTE RESPONSABLE

C'est dans la continuité de sa démarche en faveur de la lutte contre la corruption qu'Extia a développé cette présente charte responsable, en invitant ainsi ses collaborateurs et ses clients à se conformer aux dispositions du Pacte Mondial des Nations Unies. Cette charte permettra ainsi de former à la gestion et à la prévention, les collaborateurs et les clients, de situations à risques concernant en particulier l'éthique, la corruption et les discriminations.