

05 de noviembre de 2019.  
**GG-201-2019**

## A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En COOPESERVIDORES (CS), el bienestar de las personas está en el centro de nuestra estrategia y nuestra gestión, ya que nuestro trabajo se basa en un modelo de triple bienestar, para transformar el bienestar económico en bienestar social y ambiental. Desde la firma en el 2014, cuando iniciamos nuestro compromiso con los principios de Pacto Global, hemos evolucionado según las demandas del mercado y de las personas, sirviendo de forma simple, digital, innovadora, pero sobre todo humana, poniendo primero el bienestar de todos aquellos quienes confían en nosotros sus sueños.

Como una empresa firmante, somos conscientes de nuestros impactos positivos y negativos y recalamos el alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la lucha contra la corrupción, el respeto por los derechos humanos y la construcción de una sociedad más justa y solidaria. Por eso, año con año trabajamos por mitigar esos impactos negativos que genera nuestra gestión y potenciar aquellos positivos, como parte del desarrollo social y económico que generamos en las personas, las comunidades y en Costa Rica.

Durante el 2018, expandimos nuestro alcance, convirtiéndonos en el CS Grupo Financiero, y ampliando al mercado de seguros nuestra filosofía y compromiso con los ODS, los derechos humanos y una sociedad más sostenible. De esta manera, podremos llevar esa visión a más personas, a la vez que les brindamos bienestar, protección y crecimiento a todos quienes adquieren una póliza de seguro o un producto de ahorro y crédito con nosotros.

Como Gerente General de COOPESERVIDORES (a. í.), me complace reafirmar mi compromiso, el de los 700 colaboradores que conforman esta organización, con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos,

Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, mediante nuestro Sistema de Gestión Integrado, que abarca la Gestión de la Calidad (ISO 9001: 2015), Sistema de Gestión Ambiental en proceso de certificación (ISO 14001:2015) y la gestión de la Responsabilidad Social (según la norma INTE G35: 2015). A su vez, este Sistema promueve acciones puntuales en los diez principios, requisitos legales, las mejores prácticas de gestión y sostenibilidad, lucha contra la discriminación en todas sus formas y la mejora continua de los procesos, para realizar una gestión más responsable.

En esta Comunicación de Progreso Anual, podrá conocer las acciones que realizamos durante el periodo 2018 para la integración del Pacto Global y sus principios con nuestra estrategia de negocios, cultura, organización y operaciones diarias. Igualmente, ratificamos nuestra responsabilidad para comunicar e involucrar a nuestras partes interesadas en esta gestión, para impulsar estos principios a la mayor cantidad de personas posible, de forma que más organizaciones y ciudadanos puedan aplicarlo a su gestión y sus vidas.

Atentamente,

Hugo Villalta Solano.  
Gerente General a.í

