

INFORME DE PROGRESO 2018



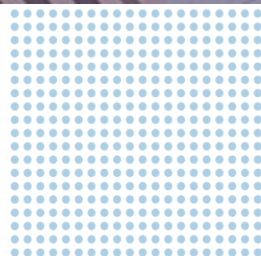
INFORME DE PROGRESO 2018

Apliner, S.L.

Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	Análisis
	Clientes
	Empleados
	Proveedores
	Medioambiente
	Administración

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



APLINHER, S.L.

Polígono Industrial P-29 • C/ Estaño, 22
Apartado de Correos nº 192
28400 COLLADO VILLALBA (Madrid)
Tel. 91 849 12 55 - Fax 91 849 12 54
aplinher@aplinher.com

Muy Sres. Nuestros:

Aplinker, S.L., se compromete un año más con el Pacto Mundial y realiza el Informe de Progreso 2018, como muestra de compromiso con los principios de Responsabilidad Social y Empresarial.

Conservamos el mensaje de años anteriormente y así continuamos cumpliendo con los 10 principios del Pacto Mundial en aspectos relacionados con los Derechos Humanos sin discriminación por sexo, raza, religión, etc., respetamos el Medio Ambiente, impulsamos la Prevención de Riesgos Laborales y permanecemos en contra de la corrupción empresarial.

Para nuestros grupos de interés continuamos con el Sistema Integrado estando certificados en la ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, y así conseguir avanzar en una mejora continua en materia de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

Esta renovación del compromiso tiene como objeto seguir progresando en la mejora continua dentro de nuestra entidad y así ofrecer los mejores servicios a los clientes, fomentando su agrado o satisfacción, transmitiéndolo dentro de nuestra organización a los empleados y proveedores con los que trabajamos habitualmente. Esto crea un ambiente de mejora entre todos los grupos de interés produciendo la calidad total empresarial.

Nuestros grupos de interés serán informados de este compromiso para que puedan comprobar y ayudar a nuestra mejora continua.

Quedando a disposición para cualquier consulta relacionada con nuestra entidad u organización,

Atentamente,



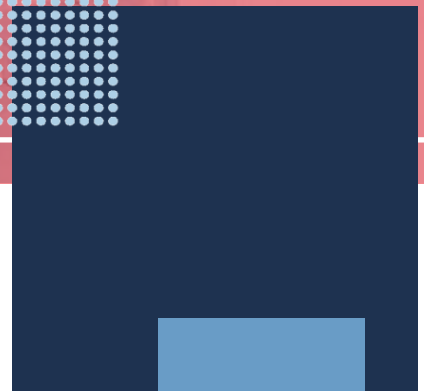
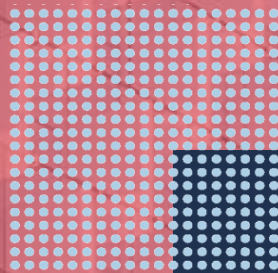
Antonio Romero Suárez

Administrador



Registro Mercantil de Madrid, Tomo 11.065, Libro 0, Folio 147, Sección 8, Hoja nº M-6744. Inscripción 4ª. C.I.F. B-79489134

PERFIL DE LA ENTIDAD



DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Aplinher, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Polígono Industrial P-29 C/ Estaño, 22

Localidad

Collado Villalba

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

<http://aplinher.com>

Número total de empleados

29

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Subvenciones públicas

Aplinher, S.L. no recibe subvenciones públicas

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Medio ambiente

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Conservación Integral de vegetación (Carreteras, vías de tren, líneas eléctricas, etc.).

Países en los que está presente el negocio o tiene producción

España

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La entidad es una PYME y no tienen una estructura tan amplia como para tener diferentes cargos directivos y de gobierno. La Jefatura lleva a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en Línea con los Principios del Pacto Mundial, además de englobar también el cargo que se pudiera denominar como presidentes del máximo órgano de gobierno ocupando cargos ejecutivos.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

INFORME DE PROGRESO 2018

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente, Administración

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Por los grupos con los que habitualmente trabajamos en la entidad.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Como una mejora dentro de la entidad y de cara a nuestros clientes y proveedores a través de la plataforma de Pacto Mundial a la cual puede tener acceso cualquier grupo de interés.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Por la importancia que tienen respecto a la entidad

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

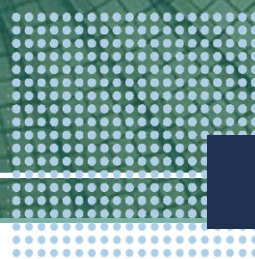
anual

REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

No

METODOLOGÍA



INFORME DE PROGRESO 2018

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

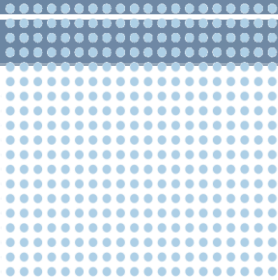
Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



10

Temáticas contempladas



3

Temáticas contempladas



2

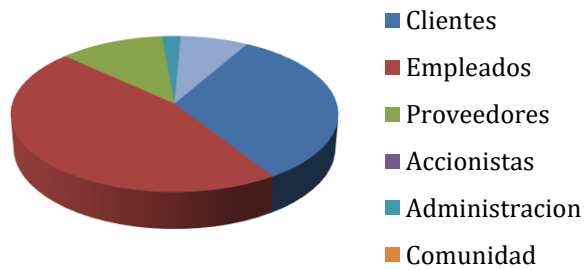
Temáticas contempladas



2

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS

Clientes



Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes

La Entidad cumplimenta una base de datos de los clientes con los cuales trabajamos.

Normativa Vigente - Política

La LOPD se cumple según Normativa por Ley. Esta LOPD se cumple por Ley y ofrece una mejora para nuestra Entidad de cara a los niveles con los que trabajamos

Política de Calidad - Política

Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley de PRL. Seguimos la LOPD

Protección y confidencialidad de datos - Política

La entidad cumple en todos los niveles con LOPD. La Entidad cumple con la Normativa de LOPD.

Difusión de la política - Acción / Proyecto

La difusión de la Política de la Entidad está a disposición de cualquier Grupo de Interés. Si algún grupo de Interés solicita la Política de la Entidad está a su entera disposición.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La Entidad realiza una serie de Auditorias para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continua en todos los niveles. .

manual lopd - Herramienta de Seguimiento

La LOPD se cumple según Normativa por Ley. Esta LOPD se cumple por Ley y ofrece una mejora para nuestra Entidad de cara a los niveles con los que trabajamos

Documento de Seguridad - Herramienta de Seguimiento

En cada documento o comunicación que recibe el cliente por parte de la Empresa siempre lleva consigo un mensaje adicional referido a la LOPD

Porcentaje de personal formado en materia de protección de datos - Indicador de Seguimiento

Los Directivos, personal Administrativo, Contable y Técnico que mantiene un contacto más directo ha recibido formación sobre la LOPD, el cual ha sido transmitido a todo el personal integrante de la Entidad.

Objetivos marcados para la temática

Todo el personal es conocedor de la Ley de Protección de Datos para cumplir con lo establecido por la misma en todos los niveles de la Entidad.

Fomento de la calidad en la entidad

La Entidad fomenta la calidad a todos los niveles.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Los Manuales de Calidad y Medioambiente son necesarios para seguir unas pautas o normas y así mejorar en todos los niveles de la Entidad. La empresa tiene implantados los procedimientos en calidad y medioambiente, los cuales son auditados cada año.

Normativa Vigente - Política

La LOPD se cumple según Normativa por Ley .

Código Ético / Conducta - Política

Todos los empleados son contratados según valía, además de formarlos para adaptar al empleado a las normas de nuestra entidad. .

Política de Calidad - Política

Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley de PRL. En la empresa tenemos implantado una política de calidad y para ello seguimos unos procedimientos, los cuales son auditados todos los años.

INFORME DE PROGRESO 2018

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad. .La empresa sigue unas políticas de Calidad, Medioambiente y Seguridad y para comprobar que eso se está llevando a cabo de manera eficiente, pasamos una serie de Auditorias todos los años

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Los servicios de atención a cliente en la empresa es fundamental para conocer sus necesidades en cada momento. .

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Las reuniones de equipo en materia de formación son necesarias ya que cada equipo puede aportar ideas sobre la formación que va necesitando en cada momento para mejorar en nuestro trabajo. .

Difusión de la política - Acción / Proyecto

La difusión de la Política de la Entidad está a disposición de cualquier Grupo de Interés. .

Formación - Acción / Proyecto

La formación en nuestra Entidad es muy importante ya que supone una mejora continua además de aumentar la calidad de nuestros servicios. .Hay un Plan de Formación Anual, además de realizar otro tipo de formaciones que van surgiendo por las exigencias de nuestro trabajo.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La Entidad realiza una serie de Auditorias para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continua en todos los niveles. .Cada año pasamos una Auditoria Interna y otra Externa para comprobar si se cumplen los procedimientos, normas y las Políticas de la Entidad.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Hay que comprobar la satisfacción de nuestros clientes

por el servicio prestado y conseguir que se cumpla lo que realmente nos solicitan. .La entidad dispone de un modelo de informe comercial donde se puede comprobar si el servicio prestado ha sido como esperaba o necesitaba el cliente.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Para mejorar en la entidad se le comunica a los proveedores de los criterios de RSE. .Tenemos implantado un sistema con las incidencias o No Conformidades, que se detectan en la empresa en el cual describimos lo sucedido y las medidas para solucionarlo lo antes posible.

Objetivos marcados para la temática

Obtener la máxima satisfacción de los clientes

Relación duradera con los clientes

Hay que mantener una relación duradera con los clientes para mantener la estabilidad dentro de la Entidad.

Normativa Vigente - Política

La LOPD se cumple según Normativa por Ley .

Política de Calidad - Política

Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley de PRL. .

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad. .

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Los servicios de atención a cliente en la empresa es fundamental para conocer sus necesidades en cada momento. .

INFORME DE PROGRESO 2018

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés. .A todos los grupos de interés les ofrecemos cualquier tipo de canal de comunicación para que se asegure una calidad de los servicios en cualquier momento.

Relación mutua de confianza con los clientes - Acción / Proyecto

La confianza mutua entre Entidad y Clientes tiene que ser primordial para que el servicio sea el deseado. .La confianza mutua entre Entidad y Clientes tiene que ser primordial para que el servicio sea el deseado. Esta confianza se transmite en calidad del servicio, ya que en todos los niveles se transmite este valor.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Para mejorar en la entidad se le comunica a los proveedores de los criterios de RSE. .

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

En la empresa gestionamos las reclamaciones con el fin de solucionarlas lo mejor y antes posible. .

Objetivos marcados para la temática

Mantener una relación óptima con los clientes

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

La Entidad soluciona las incidencias que puedan ocurrir en el desarrollo del trabajo para obtener la satisfacción de los clientes.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad. .

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés. .

Formación - Acción / Proyecto

La formación en nuestra Entidad es muy importante ya que supone una mejora continua además de aumentar la calidad de nuestros servicios. .

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

A través de todos los canales como el telefónico, correo electrónico o personalmente, atendemos a nuestros clientes con la mayor celeridad posible.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La Entidad realiza una serie de Auditorias para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continua en todos los niveles. .

Visitas a clientes - Herramienta de Seguimiento

La Entidad visita a los clientes para comprobar su grado de satisfacción de los trabajos encomendados y verificar los mismos. .

Encuentro con clientes para conocer su opinión - Herramienta de Seguimiento

La Entidad se reúne con los clientes a menudo para conocer la opinión de los trabajos desempeñados, así como la forma de proceder para acometerlos con total seguridad y calidad en toda la cadena del proceso.

Informe comercial - Herramienta de Seguimiento

La Entidad realiza Informes comerciales una vez acabada una obra según los resultados obtenidos

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

En la empresa gestionamos las reclamaciones con el fin de solucionarlas lo mejor y antes posible. .

Objetivos marcados para la temática

INFORME DE PROGRESO 2018

Conseguir la satisfacción global de los clientes en cada proceso de la cadena de actuación.

Información transparente al clientes

Hay que desarrollar una información con los clientes para generar confianza en la Entidad

Política RSE - Política

La Entidad cumple con la Política de RSE .La Entidad cumple con la RSE en todos los grupos de interés

Política de Calidad - Política

Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley de PRL. .

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La Entidad realiza Auditorías internas y externas para comprobar el seguimiento de la Política de la misma

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

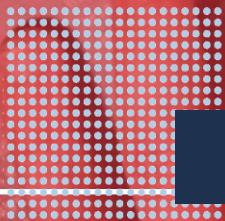
Hay establecida una comunicación de las no conformidades que ocurren para hacer un seguimiento de las mismas y solucionarlas

Objetivos marcados para la temática

Ofrecer la máxima calidad en cada trabajo realizado a los clientes

GRUPO DE INTERÉS

Empleados



Igualdad de género

Hay que mantener la igualdad sin discriminación en todos los niveles

Normativa Vigente - Política

La Entidad cumple con la Ley 11/2018 de igualdad

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

La Entidad está abierta a través de todos los canales de comunicación para cualquier consulta

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La Entidad es Auditada para comprobar que se cumple todo lo establecido por Ley

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento

La Entidad no tiene ni ha tenido ningún expediente por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

La Entidad no ha recibido nunca ninguna denuncia respecto a cualquier tipo de discriminación

Objetivos marcados para la temática

Cumplir con la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

La Entidad está muy involucrada en la Salud y Seguridad en el trabajo

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad. Hay que cumplir con la Ley de PRL, la cual lleva asociada la formación continua dentro de la entidad y la obligada utilización de EPI'S y EPC'S en todos los trabajos, además de la utilización de maquinaria que minimice los riesgos en cada puesto de trabajo.

Política RSE - Política

La Entidad cumple con la Política de RSE .

Plan de Formación y Desarrollo - Política

La Entidad imparte Formación continua. La Entidad contempla un Plan Anual de Formación

Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

La Entidad establece siempre y como prioridad la Seguridad en los trabajos y por ello tiene implantado un Plan de Formación Anual. Con el Plan de Formación Anual

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

La Entidad es Auditada cada año para certificar la OHSAS 18001. .

Formación - Acción / Proyecto

La formación en nuestra Entidad es muy importante ya que supone una mejora continua además de aumentar la calidad de nuestros servicios. .

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La Entidad realiza una serie de Auditorias para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continua en todos los niveles. Se realizan auditorias internas en los trabajos que se realizan para verificar la seguridad con la que se están ejecutando.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

La Entidad se preocupa por los indicadores de la accidentalidad laboral anual. .

INFORME DE PROGRESO 2018

Objetivos marcados para la temática

El objetivo de la Entidad es no tener ningún incidente o accidente relacionado con la seguridad y salud de los trabajadores

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Sensibilizar en materia medioambiental a todos los niveles de la Entidad

Normativa Vigente - Política

La Entidad cumple con la normativa vigente en materia medioambiental

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

La Entidad es Auditada anualmente manteniendo el certificado de la ISO14001

Formación en materia medioambiental - Acción / Proyecto

Los empleados al entrar a trabajar en la entidad lo primero que recibe es formación para desarrollar su trabajo además de la formación en Calidad y Medio Ambiente. No obstante, cada cierto tiempo se repite la formación básica de la empresa, además de la específica dependiendo de las necesidades de la empresa en la actualidad-

Número de comunicaciones de sensibilización ambiental - Indicador de Seguimiento

Dependiendo de la época del año, como son en la primavera y/o estival se le comunica a toda la empresa el riesgo alto de incendio para que se extremen las medidas de prevención de incendios. Deben de llevar todos los medios de prevención de incendios perfecto estado y mantenerlos a pie de obra.

Objetivos marcados para la temática

Cumplir con la normativa vigente en materia medioambiental

Formación al empleado/a

La Entidad imparte formación a todo el personal de la misma al inicio de la actividad y posteriormente según las necesidades que se vayan generando e incluso es repetida como recordatorio

Código Ético / Conducta - Política

Todos los empleados son contratados según valía, además de formarlos para adaptar al empleado a las normas de nuestra entidad. .

Política de Calidad - Política

Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley de PRL. .Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Hay una Política de Seguridad y Salud en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley en materia de PRL. .Para cumplir con la Política de Seguridad y Salud según marca la Ley formamos e informamos al personal además de recibir sus EPI'S.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad. .Mantenemos el sistema integrado de la política de Calidad, Medioambiente y Seguridad ya que va relacionado entre sí mediante la formación continua.

PRL - Política

INFORME DE PROGRESO 2018

La empresa cumple con la Ley en PRL .La empresa cumple con al Ley en PRL y para ello también pasa una auditoria cada año comprobando que se cumple con lo establecido, formando al personal para ello, lo cual impone un valor añadido al servicio prestado por nuestra empresa de cara a los grupos de interés con los que estamos relacionados.

Formación - Acción / Proyecto

La formación en nuestra Entidad es muy importante ya que supone una mejora continúa además de aumentar la calidad de nuestros servicios. .Hay un plan de formación anual y dependiendo de la categoría profesional de cada empleado recibe una formación con unas horas determinadas.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Las reuniones de equipo en materia de formación son necesarias ya que cada equipo puede aportar ideas sobre la formación que va necesitando en cada momento para mejorar en nuestro trabajo. .Las reuniones con los equipos se realizan de cara a conocer sus necesidades en todos los aspectos de la organización para mejorar la calidad.

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés. .La comunicación en materia de formación está abierta a todos nuestros grupos de interés que nos afectan, escuchando nuevos retos en materia de formación que garantice una mejora dentro de la empresa.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Cuando un empleado comienza a trabajar en nuestra empresa lo primero que se realiza es formarlos según las necesidades de la misma. Lo primero que reciben los empleados al entrar en la empresa es formación en materia de Calidad, Medioambiente y Prevención de riesgos del puesto de trabajo que va a desempeñar.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Hay que incentivar la comunicación entre la Empresa y los Empleados para mejorar la calidad a todos los niveles .

Difusión de la política - Acción / Proyecto

La difusión de la Política de la Entidad está a disposición de cualquier Grupo de Interés. .La Política de formación es obligatoria para establecer la mejora continúa en la empresa

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Cada empleado tiene una ficha con su formación, horas recibidas y su evaluación. .Cada empleado tiene una ficha con su formación, horas recibidas y su evaluación

Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

Se avalúan los conocimientos de la formación recibida a los empleados. .Cada vez que reciben formación se evalúan los conocimientos de los empleados, quedando reflejados siempre en la empresa.

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Dependiendo de la categoría del empleado recibe una formación y con un número determinado de horas para mejorar su calidad de trabajo. .Hay un plan de formación anual y dependiendo de la categoría profesional de cada empleado recibe una formación con unas horas determinadas.

Objetivos marcados para la temática

El objetivo de la Entidad es dar un servicio de calidad que con la formación a todos los empleados de la empresa puede conseguirse una mayor eficacia.

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios

La Entidad respeta el convenio al que está vinculada y el derecho a la negociación colectiva

Código Ético / Conducta - Política

Todos los empleados son contratados según valía,

INFORME DE PROGRESO 2018

además de formarlos para adaptar al empleado a las normas de nuestra entidad. .

Contrato de Trabajo - Política

El contrato de trabajo de cada trabajador esta según convenio .

Convenio Colectivo - Política

La empresa sigue el convenio .

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Hay que incentivar la comunicación entre la Empresa y los Empleados para mejorar la calidad a todos los niveles .

Difusión de la política - Acción / Proyecto

La difusión de la Política de la Entidad está a disposición de cualquier Grupo de Interés. .

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos - Indicador de Seguimiento

Los empleados están contratados según el convenio que aplica a nuestra entidad .Todos los empleados están contratados según el convenio que aplica a nuestra entidad.

Objetivos marcados para la temática

Mantener un buen ambiente de trabajo

Ambiente laboral

Lo más importante en la Entidad es que haya un buen ambiente de trabajo, porque será trasmitido en los trabajos realizados

Política RSE - Política

La Entidad cumple con la Política de RSE .

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La entidad contempla desde hace años la Política de

Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad. .

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Cuando un empleado comienza a trabajar en nuestra empresa lo primero que se realiza es formarle según las necesidades de la misma. .

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Las reuniones de equipo en materia de formación son necesarias ya que cada equipo puede aportar ideas sobre la formación que va necesitando en cada momento para mejorar en nuestro trabajo. .Para los trabajos que desarrollamos con los Equipos se establecen con todos los miembros las prioridades y se toman decisiones conjuntas para aumentar la calidad de los mismos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Antes de comenzar un trabajo se hace una comprobación previa entre todos los miembros del Equipo a nivel de seguridad, calidad y medio ambiente, evaluando entre todos los riesgos a los que están expuestos en todo momento.

Formación - Acción / Proyecto

La formación en nuestra Entidad es muy importante ya que supone una mejora continua además de aumentar la calidad de nuestros servicios. .

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La Entidad realiza una serie de Auditorias para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continua en todos los niveles. .

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Para mejorar en la entidad se le comunica a los proveedores de los criterios de RSE. .Cualquier incidente que ocurra hay que notificarlo y registrarlo, para intentar solucionarlo lo antes posible.

Objetivos marcados para la temática

Lo más importante en la Entidad es que haya un buen ambiente de trabajo, porque será trasmitido en los trabajos realizados aumentando la calidad de los

mismos.

Conciliación familiar y laboral

En la Entidad está integrada la conciliación familiar y laboral

Código Ético / Conducta - Política

Todos los empleados son contratados según valía, además de formarlos para adaptar al empleado a las normas de nuestra entidad. .

Política RSE - Política

La Entidad cumple con la Política de RSE .Al ser una Entidad tan comunicativa con todos los grupos de interés cumple con la Política de RSE

Política de Comunicación Interna - Política

.La Entidad es muy pequeña y la comunicación entre todos los empleados es directa y fluida para intentar coordinar entre todos las necesidades de cada grupo en cualquier momento

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés. .La Entidad adquiere con sus grupos de interés mucha comunicación para intentar atenderlos con la mayor celeridad posible

Teletrabajo - Acción / Proyecto

Por nuestro tipo de Entidad es necesario el teletrabajo para poder atender a todos los grupos de interés en cualquier momento de la actividad .La Entidad adquiere con sus grupos de interés mucha comunicación para intentar atenderlos con la mayor celeridad posible

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

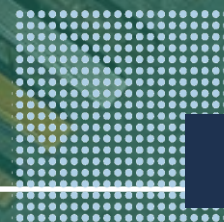
Hay que incentivar la comunicación entre la Empresa y los Empleados para mejorar la calidad a todos los niveles .La Entidad adquiere con sus grupos de interés mucha comunicación para intentar atenderlos con la mayor celeridad posible

Objetivos marcados para la temática

Conseguir un buen ambiente de trabajo

GRUPO DE INTERÉS

Proveedores



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

La Entidad se preocupa por mantener relaciones con proveedores que cumplan con los criterios de RSE

Política RSE - Política

La Entidad cumple con la Política de RSE .

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés. .

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La Entidad realiza una serie de Auditorías para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continua en todos los niveles. .

Objetivos marcados para la temática

Mantener a los clientes satisfechos con los servicios prestados

Relación duradera con los proveedores

La Entidad mantiene una relación duradera con los proveedores si mantienen la calidad de sus servicios prestados

Código Ético / Conducta - Política

Todos los empleados son contratados según valía, además de formarlos para adaptar al empleado a las normas de nuestra entidad. .

Política de Compras - Política

Se establece una política de compras con los proveedores para evitar errores .

Política de Calidad - Política

Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley de PRL. .

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad. .

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Comunicar a todos los proveedores más habituales de la entidad la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas .

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés. .

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La Entidad realiza una serie de Auditorías para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continua en todos los niveles. .

Objetivos marcados para la temática

Mantener a los clientes satisfechos con los servicios prestados

Sensibilización a proveedores en sostenibilidad

La Entidad debe de ser conocedora de los proveedores con los que trabaja, porque ello podría influir en la calidad de los servicios prestados

Política RSE - Política

La Entidad cumple con la Política de RSE .

INFORME DE PROGRESO 2018

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés. .

Número de proveedores de la entidad que disponen de certificación - Indicador de Seguimiento

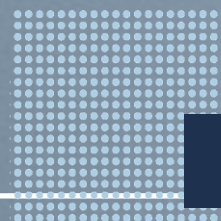
La Entidad solicita a sus proveedores mas relevantes o con los que habitualmente trabaja todos sus certificados de Seguridad, Calidad y Medio Ambiente. .

Objetivos marcados para la temática

Mantener a los clientes satisfechos con los servicios prestados

GRUPO DE INTERÉS

Administración



Contratos transparentes con la administración pública

La Entidad trabaja para la Administración en contratos obtenidos a través de concursos

Política RSE - Política

La Entidad cumple con la Política de RSE .

Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia - Acción / Proyecto

La Entidad obtiene los contratos con la Administración a través de los concursos a los que se presenta.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

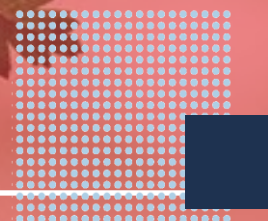
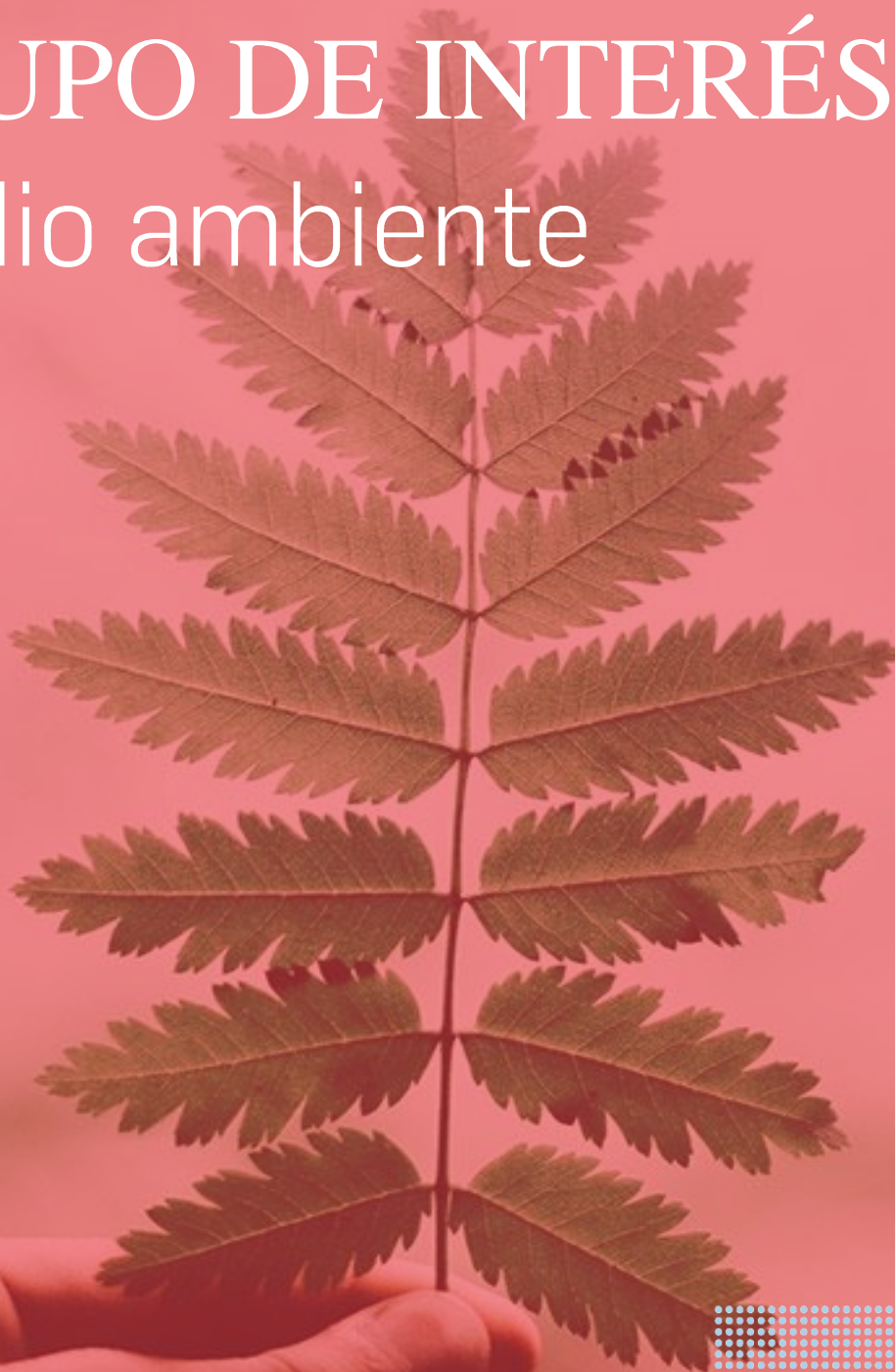
La entidad no ha recibido denuncias relacionada con contratos con la Administración

Objetivos marcados para la temática

Mantener la transparencia en los contratos con la Administración

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

La Entidad es respetuosa con el medio ambiente y respeta la legislación en vigor relacionada con esta materia

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad. .

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Los Manuales de Calidad y Medioambiente son necesarios para seguir unas pautas o normas y así mejorar en todos los niveles de la Entidad. .

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Hay que intentar en la medida de nuestras posibilidades reducir en todos los sectores de energía. .

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés. .

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

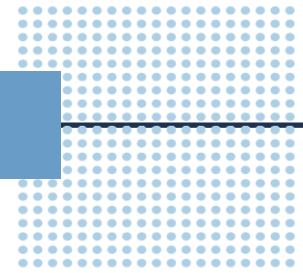
Hay que minimizar el consumo de papel en la entidad, aunque en cierta medida hay documentos que hay que mantenerlos en papel. .

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

La empresa evalúa el cumplimiento de los objetivos medioambientales para una mejora continua. .

Objetivos marcados para la temática

Respetar el medio ambiente y respetar la legislación en vigor relacionada con esta materia



ANEXO

CORRELACIÓN DE

TEMÁTICAS



Empleados

Igualdad de género



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Impulsar la sensibilización en materia

medioambiental



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

Formación al empleado/a



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los

convenios



Principio: Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Relaciones sociales, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 102-41

Ambiente laboral



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Conciliación familiar y laboral



Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Proveedores

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Relación duradera con los proveedores



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 102-9

Sensibilización a proveedores en sostenibilidad



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Clientes

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Indicador GRI: 418

Fomento de la calidad en la entidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Relación duradera con los clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Información transparente al clientes



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 417

Administración

Contratos transparentes con la administración pública



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 205

Medioambiente

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el

medioambiente



Principio: Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ODS relacionado: 07 | Energía Asequible y no contaminante, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

Indicador GRI: 302-4



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

APROVAMOS
AL PACTO MUNDIAL

INFORME DE PROGRESO

2018

