

Reporte de  
Sostenibilidad

2018



SOMOS  
RSE

SEGUIMOS CONSTRUYENDO  
UNA EMPRESA CON  
ADN SOSTENIBLE

 **Sevicol**<sup>®</sup>  
Seguridad y Vigilancia



# ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

## GENERALIDADES DEL REPORTE

El propósito fundamental de esta publicación es consolidar los resultados de la gestión sostenible que se viene cumpliendo y comunicarlo a los grupos de interés priorizados, creando valor tanto para SEVICOL LTDA. como para sus interlocutores. De igual forma, se aspira a que este Reporte se convierta en una herramienta estratégica que sirva para la toma futura de decisiones en materia de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad.

## ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

En el mes de enero de 2018, se realizó el Test de Materialidad con un grupo conformado por los representantes de las diversas áreas de gestión de la organización. Esta actividad se desarrolló con el objetivo de identificar los aspectos materiales de sostenibilidad cuya vigencia será de un (1) año.



## ASPECTOS MATERIALES

La finalidad de este proceso es identificar cuáles son los asuntos materiales de sostenibilidad según sus efectos económicos, ambientales y sociales. Cada uno, fue calificado de acuerdo a su importancia para la estrategia y la relevancia que tienen para los grupos de interés.

ASUNTO	Importancia Estratégica	FLD
Ética corporativa	4,5	4,5
<b>Compromiso con</b> nuestros colaboradores	4,3	4,0
<b>Compromiso con</b> nuestros proveedores	4,0	3,3
<b>Compromiso con</b> la sociedad	4,0	3,8
Desempeño Económico	4,5	4,5
Respeto de los Derechos Humanos	4,4	4,0
Protección del medio ambiente	4,4	4,0



# APOYO DE LA GERENCIA



Km 4 N° 40 - 40 Vía Girón / Oficina Principal  
Bucaramanga / Santander  
PBX: (7) 645 7003 / Fax: 637 4050  
E-mail: principal@sevicol.com.co

Bucaramanga, 01 noviembre 2019

Sres.  
**Pacto Global**  
Colombia

Sevicol Ltda en Sintonía con el camino que emprendió en el año 2016, reafirma su compromiso con la agenda 2030 del pacto global, sus 10 principios y los objetivos de desarrollo sostenible, articulando todas sus estrategias, actividades y planes bajo los principios ambientales, sociales y económicos, propendiendo de esta manera por el desarrollo sostenible de nuestra organización.

Este camino nos invita a asumir un cambio de perspectiva, comprendiendo que actuar de manera responsable implica un gran esfuerzo, construyendo con todas las partes interesadas, escenarios donde se garanticen los derechos humanos, se promueva el cambio social, el respeto ambiental y los estándares laborales justos y dignos.

El presente documento es el reflejo del trabajo realizado durante el año 2018 con los 5 actores que conforman nuestra cadena de valor: trabajadores, familia, clientes, proveedores y ambiente, a través de un plan de trabajo que permitió la integración, el trabajo en red y el fortalecimiento de las relaciones entre la empresa y trabajador.

Extiendo especial agradecimiento a todas las personas que hicieron posible este gran resultado, exalto su compromiso y dedicación, ratificando una vez más que es nuestro equipo de trabajo el principal eslabón del éxito que hemos construido por más de 46 años de servicio en la región y a nivel nacional.

Cordialmente,

Julio Enrique Anaya Rincón  
Gerente general  
Sevicol Ltda

VIGILADO Superintendencia de Fallas Anticorruptivas

[www.sevicol.com.co](http://www.sevicol.com.co)



## Nuestros asuntos materiales y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Entendiendo que la sostenibilidad de la **operación** es el aporte que hacen las empresas a un objetivo superior como es el Desarrollo Sostenible del territorio, en nuestra Empresa buscamos mejorar las condiciones de vida de los grupos de interés, especialmente a nuestros Colaboradores y Clientes. La apuesta por la sostenibilidad de la Empresa y nuestro entorno es el aporte que hacemos a la construcción de una región y un país **más** competitivo, más seguro. Por lo anterior, **Sevicol Ltda.** contribuye al cumplimiento de los siguientes cinco (5) Objetivos de Desarrollo Sostenible.







ORGULLOSAMENTE  
SEVICOL





SEVICOL LTDA, fundada el 11 de Abril de 1973, es una empresa Santandereana con presencia a nivel nacional, que ha ido creciendo y consolidándose como una de las primeras compañías del sector de los servicios de seguridad privada durante más de 45 años, gracias a su compromiso permanente de contribuir al desarrollo económico del país. Al tiempo que se mejora la calidad de Vida de los trabajadores, sus familias y la comunidad en general.

A partir del año 2016, entendiendo la importancia de asumir un compromiso con la sociedad y en correspondencia con nuestra razón social, Sevicol inicia la apuesta de abrir escenarios que permitan ejecutar programas y acciones en sintonía con los principios de la responsabilidad social, a la fecha llevamos más de tres años garantizando a nuestro personal, sus familias y a nuestra red de apoyo (Clientes y proveedores) el cumplimiento de diferentes programas en las dimensiones: Salud, familia, ambiente, comunidad, laboral. Todo lo anterior bajo un enfoque de género y derechos humanos.

***“Nadie dijo que este camino sería fácil. ¡Ahí está el reto! Convertirnos en una compañía socialmente responsable”***



# DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

## VALORES

VERDAD

LEALTAD

HONESTIDAD

CUMPLIMIENTO

### **MISIÓN:**

Brindamos y gestionamos soluciones para promover entornos seguros y tranquilos.

### **VISIÓN:**

Seguridad y Vigilancia Colombiana SEVICOL LTDA, estará consolidada en 2025 como líder a nivel nacional en la generación de capacidades en seguridad integral basados en la gestión del riesgo, con el apoyo de procesos innovadores y tecnología, contando con un talento humano altamente competente.



SEVICOL Ltda.



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

- Servicios de Seguridad Integral
- Seguridad Física
- Asesoría y Consultoría
- Seguridad Electrónica
- Servicios Innovadores



# MODELO CORPORATIVO



**Jorge Diaz**  
Presidente



**Gilma Diaz Infante**  
Socia



**Patricia Diaz Infante**  
Socia



**Sandra Diaz Infante**  
Socia



**Angela Diaz Infante**  
Socia



**Claudia Diaz Infante**  
Socia



**Adriana Diaz Infante**  
Socia



**Julio Enrique Anaya**  
Gerente General



**Carlos Rueda**  
DIRECTOR NACIONAL  
TICs



**Claudia Diaz Infante**  
DIRECTORA DE GESTIÓN JURÍDICA



**Patricia Diaz Infante**  
DIRECTORA DE GESTIÓN HUMANA



**Maria Isabel Almeida**  
DIRECTOR NACIONAL  
FINANCIERO



**Milena Jerez**  
DIRECTOR NACIONAL  
SGI



**Alexandra Leguizamo**  
DIRECTOR NACIONAL  
ADMINISTRATIVO



**Alvaro Poveda**  
DIRECTOR NACIONAL  
SEGURIDAD ELECTRÓNICA



**Eduardo Flórez**  
DIRECTOR NACIONAL  
SEGURIDAD FÍSICA



# GUÍAS DE ACTUACIÓN ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN

## REVELACIÓN Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

Nuestra Compañía cuenta con adecuados sistemas de revelación y control de la información financiera, los cuales son objeto de seguimiento por parte del Representante Legal, asegurando que esta se presente en forma adecuada.

Durante el año, los sistemas de revelación y control de la información financiera permitieron registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información de SEVICOL LTDA.

## CONTROL AL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Como parte de la implementación Sistema de prevención y Control del Lavado de activos, la financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masivas (SIPLAFT) se realizaron controles que aseguran legalidad y cumplimiento en toda la cadena de suministro:

**COLABORADORES**

**CLIENTES**

**PROVEEDORES Y CONTRATISTAS**

## CERTIFICACIÓN BASC

La implementación de la nueva versión 2017 de la Norma BASC ha conllevado a la **generación** de controles adicionales y estrictos para garantizar la legalidad y cumplimiento de todos los actores de la cadena de suministro, así como la gestión de riesgos operacionales, legales, administrativos y públicos.



# DERECHOS HUMANOS

Nuestra compañía, a través de la gerencia, reafirma su responsabilidad para asegurar la promoción y divulgación de los derechos humanos en todos los contextos de acción y de servicio.

**Bajo este enfoque promovemos**

DERECHO A LA IGUALDAD

EQUIDAD DE GÉNERO

DERECHO AL TRABAJO DIGNO

BUEN USO DE LA FUERZA Y DE LAS ARMAS DE FUEGO

DERECHO A LA NO DISCRIMINACIÓN





# GENERACIÓN DE VALOR

Sevicol Ltda. contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de sus colaboradores en sintonía con el cuidado ambiental. Así mismo, busca que todos sus grupos de interés estén alineados con los valores institucionales y los principios de responsabilidad social.

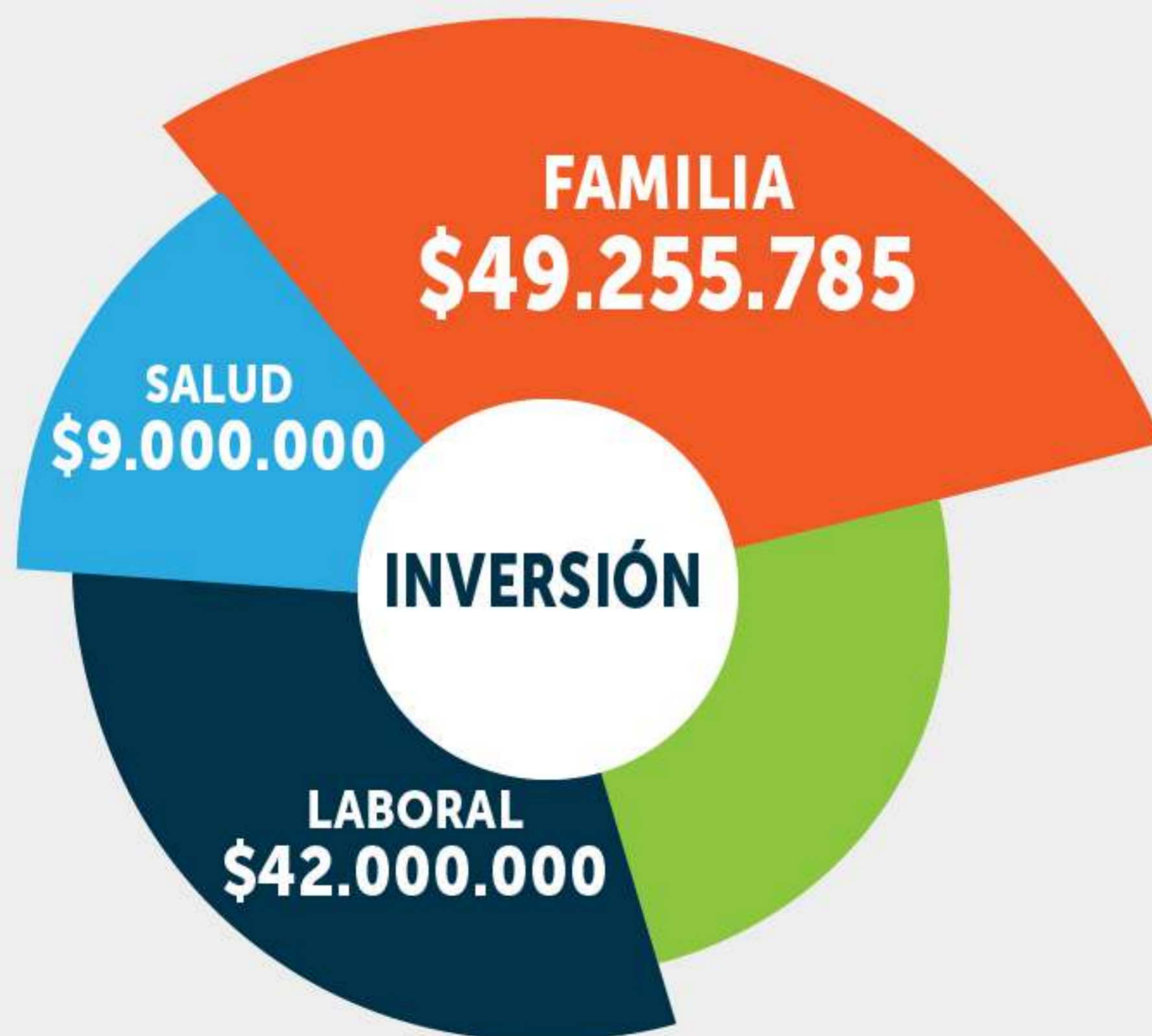
## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS





# COLABORADORES

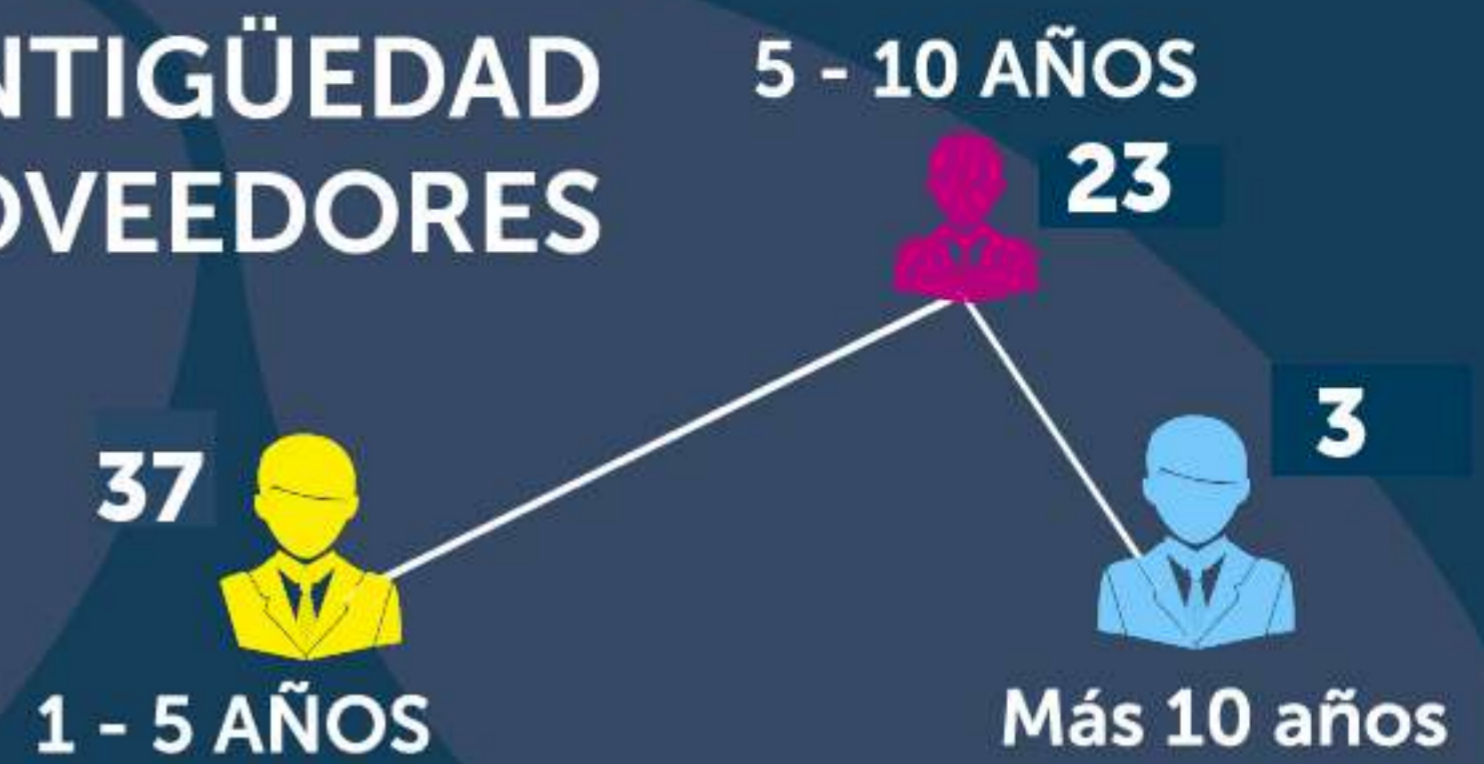
El equipo de trabajo y sus familias son parte fundamental dentro de nuestra cadena de valor. Durante el 2018 desarrollamos distintas actividades a nivel nacional bajo las líneas de acción:





# PROVEEDORES

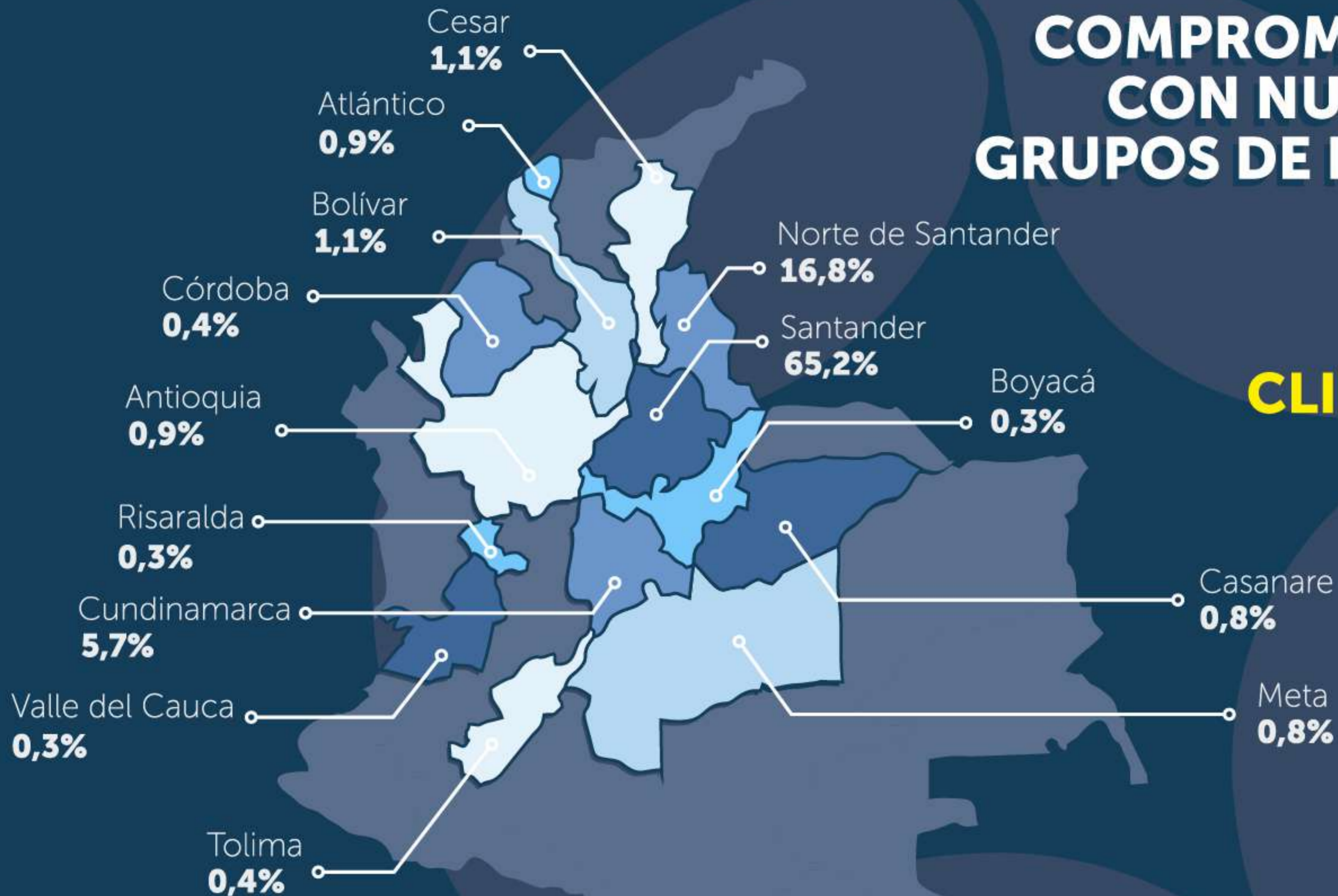
## ANTIGÜEDAD DE PROVEEDORES





# COMPROMETIDOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

  
**CLIENTES**



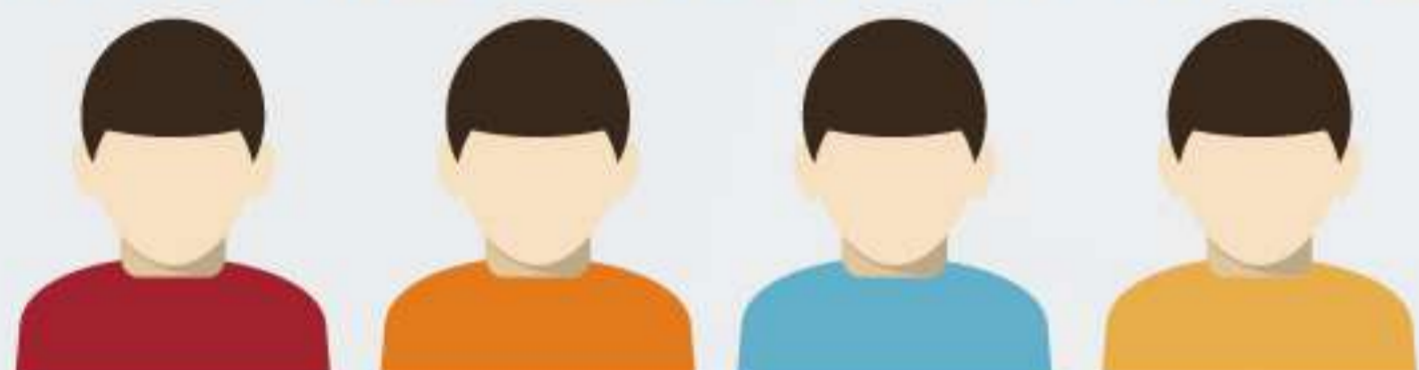
## SERVICIOS



  
**CLIENTES** **466**



## COMUNIDAD



**165** BENEFICIADOS  
PROGRAMAS SOCIALES

## ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS



Rcolección residuos  
posconsumo - eANDI

World Vision

Tapatón  
– FUNDACIÓN SANAR

Red de Apoyo  
(Seguridad)

Donación Sangre  
– Higuera Escalante

Siembra de árboles  
– CAR/CDMB

- ▶ Ofrecer a la comunidad espacios garantes de sus derechos humanos, reafirma nuestro proposito de retornar a la sociedad beneficios y oportunidades continuas y de alto impacto en sus participantes





## AMBIENTAL



ÁRBOLES SEMBRADOS

2018  
**112**

CONSUMO ENERGÉTICO



2018  
**231212 kW**

CANTIDAD DE RESIDUOS RECICLADOS

2018: **2752,3 Kg**

ENERGÍA LIMPIA GENERADA

2018

**5184 kW**



► Somos conscientes de la importancia de mantener el equilibrio entre nuestras acciones y sus consecuencias ambientales, por esta **razón** cada año creamos mas programas que nos permitan ejecutar buenas **prácticas** ambientales y en **intonía** con ello sensibilizamos a nuestro equipo de trabajo, comunidad, clientes y proveedores.







# VINCULACIONES

Desde el año 2003 iniciamos el compromiso de mejora continua en todos nuestros procedimientos, A la fecha contamos con Certificaciones en calidad, ambiente y Oshas, ademas de las vinculaciones mas recientes.



Red Pacto Global Colombia



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE



**CCS**  
Consejo Colombiano de Seguridad



**RUC**  
Registro Uniforme para Contratistas







## CAPÍTULO 2

# UNA ORGANIZACIÓN QUE AGREGA VALOR

En el camino recorrido durante el **2018** mantuvimos nuestro compromiso con el **país** en cuanto a la **generación** de empleo, implementación de buenas **prácticas**, el desarrollo de actividades para nuestro equipo de trabajo y sus familias y la comunidad en general.



# ECONÓMICO **2018**

► La transparencia es un principio innegociable, las cifras expuestas son un reflejo de ello, equidad, equilibrio y ética complementan nuestro balance económico del año **2018**

INGRESOS OPERACIONALES  
**\$182.479.124.283**

VALOR ECONÓMICO GENERADO  
**\$183.137.509.291**

COLABORADORES  
**\$151.132.023.554**

IMPUESTOS PAGADOS  
**\$1.094.520.299**

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO  
**\$176.595.332.182**

INGRESOS NO OPERACIONALES  
**\$658.385.008**

PAGOS PROVEEDORES  
**\$22.846.809.692**

INTERESES FINANCIEROS PAGADOS  
**\$1.454.020.475**

INVERSIÓN COMUNIDADES  
**\$67.958.162**





# COLABORADORES

## PERSONAS EN SEVICOL



MUJERES 775



HOMBRES: 4032

**4087** PERSONAS

CONTRATACIÓN DIRECTA **100%**

**ESTUDIANTES EN PRÁCTICA**  
(UNIVERSIDADES)

**5**

**ESTUDIANTES EN PRÁCTICA**  
(SENA)

**5**



## Antigüedad

**0-5 AÑOS**

**63.3%**

**6-10 AÑOS**

**20.8%**

**11-20 AÑOS**

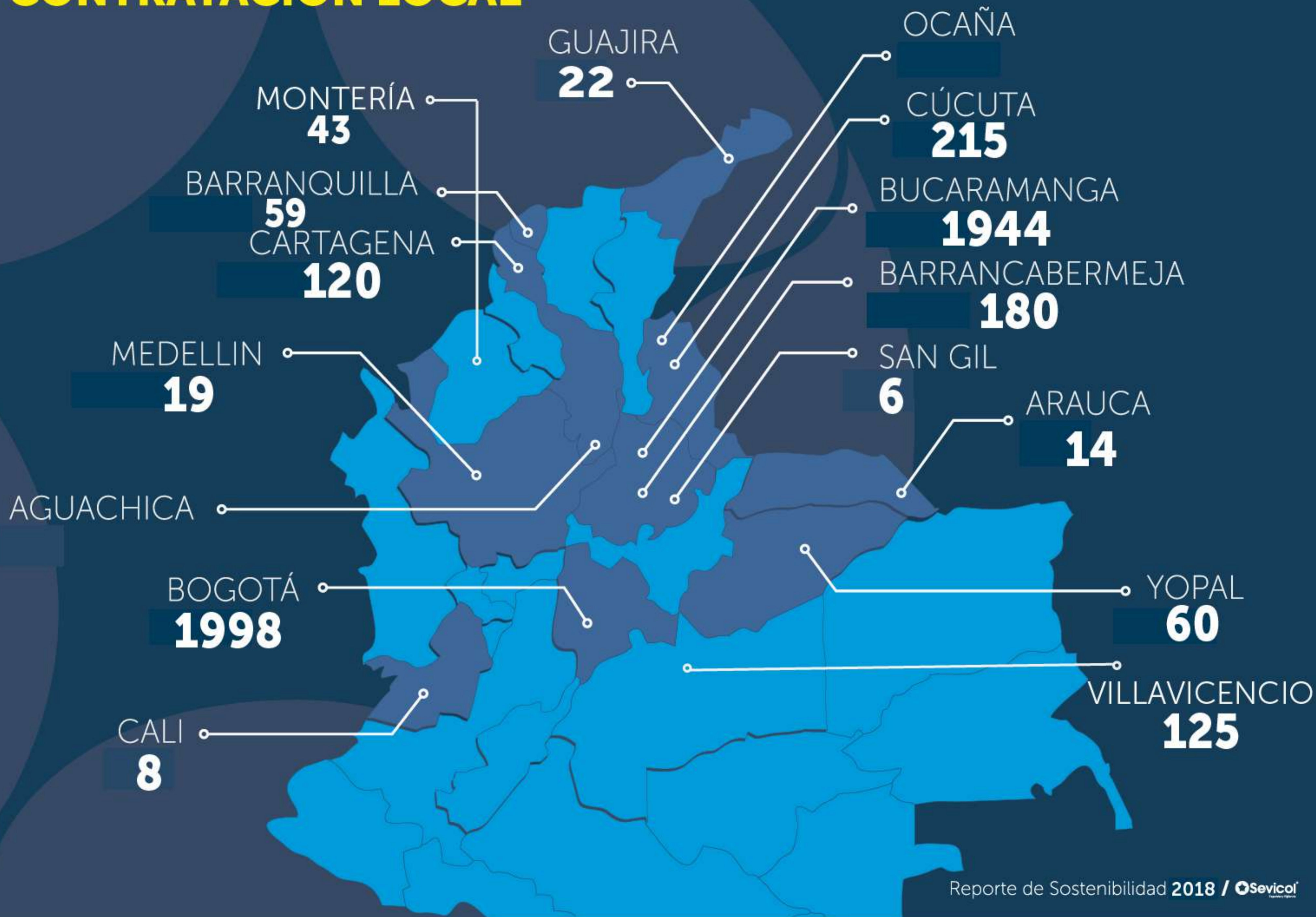
**13.4%**

**MÁS DE 20 AÑOS**

**2.5%**



# PRÁCTICAS LABORALES CONTRATACIÓN LOCAL





# ACTIVIDADES DE BIENESTAR LABORAL

1. Apoyo social
2. Equipo de trabajo
3. Familia
4. Salud
5. Comunidad y ambiente

Somos una empresa que se mantiene en la búsqueda constante de estrategias que nos permitan implementar buenas prácticas, generar beneficios y procurar por la transformación social y comunitaria de nuestra región y el país. Cada año le apostamos a nuestro compromiso en el cumplimiento de la agenda 2030 del pacto global y los objetivos de sostenibilidad.





# ACTIVIDADES DE BIENESTAR LABORAL





# APOYO SOCIAL

## POLITICA DE ESTUDIOS

Apoyo al personal administrativo que desee continuar con su formacion academimca a traves de un auxilio economico que asi lo permita

BENEFICIADOS

4



INVERSIÓN

**\$2.699.812**



## AUXILIOS ECONÓMICOS

Brindar apoyo económico y social a trabajadores en situación de calamidad domestica (Enfermedad, muerte, desastre ambiental)

BENEFICIADOS

8

INVERSIÓN

**\$2.934.096**



# EQUIPO DE TRABAJO

## DÍA NACIONAL DE LA SEGURIDAD

Reconocimiento al equipo operativo: guardas, supervisores y escoltas, por su trabajo, esfuerzo y compromiso con la organización.

CIUDADES **NACIONAL** PARTICIPANTES **348**

INVERSIÓN **\$3.650.000**

## ESPACIO DE ESCUCHA

Apoyar en situaciones que afectan a nivel personal o laboral a nuestro equipo de trabajo.

CIUDADES **BUCARAMANGA** PARTICIPANTES **24**

INVERSIÓN **\$525.000**



**FAMILIA**





# EQUIPO DE TRABAJO

## CELEBRACIÓN DE LA VIDA

Brindar a nuestro personal el reconocimiento a través de un detalle especial, en la fecha de su cumpleaños, es una muestra de la importancia que son en nuestro esquema organizacional

CIUDADES **NACIONAL** PARTICIPANTES **4.200** INVERSIÓN **\$2.000.000**

## JORNADA DE NÓMINA

Es un espacio de formación para el personal operativo a través de metodologías innovadoras.

CIUDADES **BUCARAMANGA** PARTICIPANTES **220** INVERSIÓN **\$2.230.000**

## AMOR Y AMISTAD

Fomentar espacios de integración en el personal administrativo, bajo la premisa de la empatía, el trabajo en equipo y el reconocimiento del otro como parte importante en el cumplimiento de objetivos.

CIUDADES **BUCARAMANGA** PARTICIPANTES **75** INVERSIÓN **\$600.000**

## SUPER GUARDAS

Estrategia orientada al fortalecimiento del perfil por competencias de nuestros trabajadores a su vez que los integra en equipo.

CIUDADES PARTICIPANTES **650** INVERSIÓN **\$1.200.000**

**BARRANCABERMEJA, BARRANQUILLA, BOGOTÁ, BUCARAMANGA, CARTAGENA, CÚCUTA, SANGIL, OCAÑA, PAZ DEL RÍO, VILLAVICENCIO Y YOPAL**



# FAMILIAS

## FESTIVAL DE LA FAMILIA

Brindar un escenario para que los trabajadores y sus familias disfruten de un tiempo de calidad y aprendizaje, además de transmitir a nuestro personal el valor que tienen para la empresa.

ALIADOS  
CAJASAN  
COMFAMILIAR  
COMFANORTE  
COMFABOY  
SEVIFONDE  
PORVENIR  
PROTECCIÓN

PARTICIPANTES **3695**

INVERSIÓN **\$44.255.785**

**6**

CIUDADES  
IMPACTADAS

## ENCUENTROS SEVICOL

Espacio de aprendizaje dirigido a niños adolescentes y mujeres con el propósito de brindar herramientas de construcción de proyecto de vida.

CIUDADES  
**BUCARAMANGA**  
**BARRANCABERMEJA**

PARTICIPANTES **110**

INVERSIÓN **\$510.000**





# SALUD

## FERIA DE LA SALUD

Gozar de una jornada recreativa e informativa que invita a la sensibilización frente a la salud física y mental.

ALIADOS  
NUEVA EPS  
SALUD TOTAL  
SANITAS  
SURA  
PORVENIR  
PROTECCIÓN  
ÓPTICA ESPECTRUM

COBERTURA **9 AGENCIAS**

PARTICIPANTES **457**

INVERSIÓN **\$1.000.000**

## SEVICOL EN FORMA

Fortalecimiento de conductas y hábitos saludables del trabajador y sus familias.

ALIADOS  
CAJASAN  
COMFAMILIAR  
COMFANORTE  
COMFBOY  
AXA COLPATRIA

COBERTURA **8 AGENCIAS**

PARTICIPANTES **435**

INVERSIÓN **\$8.000.000**





# COMUNIDADES

## ALIANZAS ESTRATÉGICAS

ENTIDAD	PROGRAMA	RESULTADOS
CDMB	SIEMBRA DE ARBOLES	112 ÁRBOLES SEMBRADOS
COLEGIO FACUNDO NAVAS MANTILLA	AULAS SEVICOL Brindar herramientas para la toma de decisiones y construcción de proyecto de vida para adolescentes	75 BENEFICIADOS
WORLD VISION	PATROCINIO	15 NIÑOS BENEFICIADOS Durante 12 meses



## INVERSIÓN COMUNIDAD

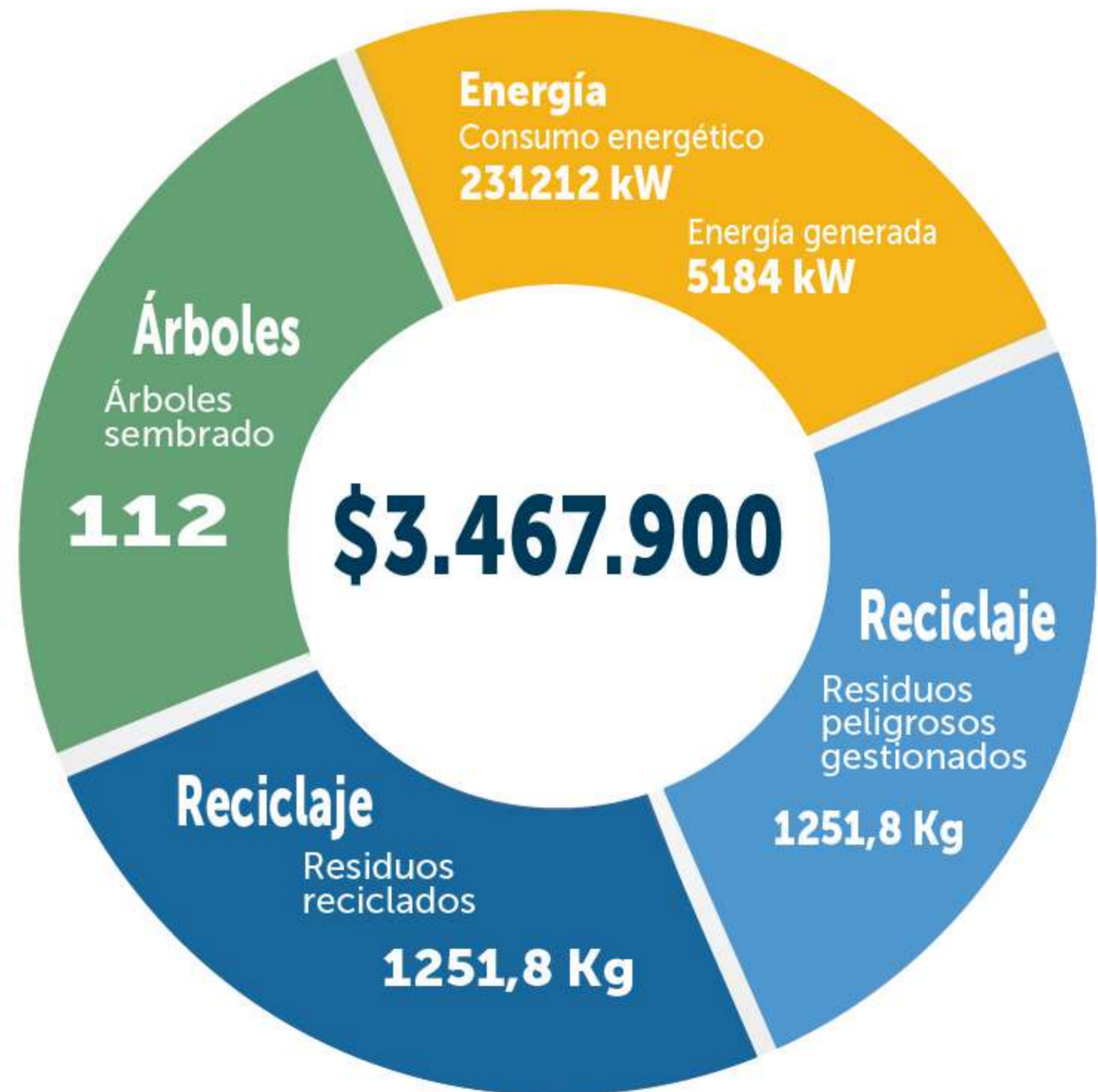
**\$12.300.000**





# TRABAJANDO POR EL MEDIO AMBIENTE

## INDICADORES AMBIENTALES







Somos  
más que  
**Seguridad**