



**COE ASOCIACIÓN
NACIONAL DE
EMPRESAS DE
SERVICIOS PÚBLICOS
Y COMUNICACIONES -
2018-2019**

*COMUNICADO DE INVOLUCRAMIENTO DE
ANDESCO 2018 - 2019*

ÍNDICE

Contenido

<i>Carta del presidente</i>	3
CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	5
¿Qué es Andesco?	5
Naturaleza Jurídica	5
Nuestra Visión, Misión y propósito superior	6
Misión	6
Vision	6
Propósito Superior	6
Conoce nuestros espacios de dialogo y gestión de conocimiento	6
Valores corporativos	7
Líneas Estratégicas	8
Nuestros Empleados	9
GOBIERNO CORPORATIVO	10
Estructura de Gobierno	10
Junta Directiva 2019-2020	10
Organigrama	11
Cámaras de trabajo	12
Plan Estratégico	16
Grupo de Interés	17
ANDESCO Y SU COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD	17
Responsabilidad Social Empresarial-RSE	17
Premio Andesco de Sostenibilidad	18
ANDESCO y su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible	21
ANDESCO y sus alianzas	25
Nuestro Compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas	27
El gremio de los servicios públicos y comunicaciones en cifras	29
Nuestras mesas de trabajo por la sostenibilidad	29
ANDESCO Y SU ENTORNO DE TRABAJO	31



ANDESCO Y SU ENTORNO AMBIENTAL	33
ANDESCO Y SU ENTORNO SOCIAL	35
EVENTOS Y CURSOS DE ANDESCO	36
CONGRESO DE ANDESCO	38



Carta del presidente



Desde su creación el 28 de Septiembre de 1995 Andesco ha trabajado con uno de los sectores más importantes de la economía colombiana; pertenecen a la asociación las más importantes empresas prestadoras de servicios públicos del país, en los servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC- y TV, Energía Eléctrica, Gas natural, Aseo y Gestión de Residuos, Acueducto y Alcantarillado de carácter oficial, mixto y privado, con un cubrimiento poblacional de usuarios aproximado del 90% en áreas urbanas y rurales del país.

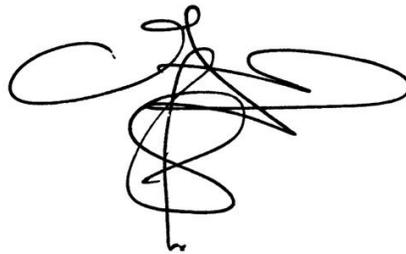
Lo anterior nos convierte en un uno de los gremios más importantes del país en la toma de decisiones en el marco de los Servicios Públicos; a su vez dentro de la organización trabajamos constantemente por la ejecución de nuestros valores corporativos en la capacidad técnica, el liderazgo, la transparencia, el dinamismo y la capacidad de resolución, con el fin de ser el gremio más importante del país, reconocido a nivel Nacional e internacional destacado por la influencia en la formulación de políticas públicas, la promoción de mejores prácticas empresariales y la generación de información sectorial que promueva la innovación y el desarrollo del país, en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

El trabajo que hemos realizado desde Andesco ha permitido que nuestras empresas afiliadas y el sector en general, sean más competitivas, implementando sistemas de mejora continua enfocados en la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial, apoyando como sector empresarial en el cumplimiento de las metas e indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuestra labor cada vez se ratifica con el compromiso en la sostenibilidad y resultado de ello es que hemos realizado de la mano de Pacto Global Red Colombia y con nuestros grupos de interés en la promoción y consecución de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus 169 metas establecidas en el 2015; este trabajo se muestra detalladamente en este comunicado de involucramiento en el cual se podrán observar los avances que se han realizado en el marco de la sostenibilidad, dentro de los postulados del Pacto Global de las Naciones Unidas y sus 10 principios, basado en la protección y respeto de los derechos humanos, el



cumplimiento de los estándares laborales ratificados por la OIT, los elementos de protección ambiental basados en la Cumbre de la Tierra y la consolidación de una sociedad virtuosa y transparente bajo la Convención de las Naciones Unidas contra la corrupción.



Camilo Sánchez Ortega

Presidente de Andesco



CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

¿Qué es Andesco?

Andesco es la Asociación Nacional de empresas de servicios públicos y comunicaciones que representa los intereses de las empresas afiliadas de servicios públicos domiciliarios y de comunicaciones, mediante la participación en la construcción de políticas públicas, la promoción de mejores prácticas y la generación de información de interés que ayuden al crecimiento sostenible del sector y a la disminución de brechas sociales, promoviendo el cuidado del medio ambiente; congrega actualmente a las empresas más importantes de:

- Acueducto, Alcantarillado
- Aseo y Gestión de Residuos
- Energía Electricas
- Gas Natural
- Tecnologías de la Información y las Comunicaciones- TIC y Televisión

Se crea el **28 de septiembre de 1995** por iniciativa de un grupo de empresas del sector que vislumbraron a partir de la expedición de las leyes 142 y 143 de 1994, la oportunidad de generar espacios de diálogo para el desarrollo de los servicios públicos y las comunicaciones, bajo los postulados normativos propios de un Estado Social de Derecho y se encuentra ubicado en la Calle 93 No 13 24 piso 3 Bogotá, Colombia.

Naturaleza Jurídica

Andesco es una entidad gremial constituida como un ente de derecho privado sin ánimo de lucro, perteneciente a la especie de las Corporaciones establecidas en el Código Civil, de utilidad común que representa los intereses de empresas afiliadas del sector de servicios públicos domiciliarios.



Nuestra Visión, Misión y propósito superior

Misión

Representar los intereses de las empresas de servicios públicos y comunicaciones afiliadas ante las entidades del Estado y demás grupos de interés para posicionar el sector, promoviendo el desarrollo sostenible del país en el marco de la Agenda 2030 – ODS.

Vision

Llegar a ser el gremio más relevante del país, reconocido a nivel internacional y destacado por la influencia en la formulación de políticas públicas, la promoción de mejores prácticas empresariales y la generación de información sectorial que promueva la innovación y el desarrollo del país, en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Propósito Superior

Andesco representa los intereses comunes de las empresas afiliadas y promueve la SOSTENIBILIDAD, entendida como la integralidad entre lo económico, lo social y lo ambiental, en los ámbitos nacional e internacional, fomentando la creación de valor compartido para las comunidades y demás grupos de interés en el marco de la equidad y la competitividad con unos objetivos claros de promover un marco institucional adecuado, propiciar la cultura de la responsabilidad social y ambiental y generar espacios de gestión de conocimiento.

Conoce nuestros espacios de dialogo y gestión de conocimiento

Las empresas afiliadas participan activamente, tanto a nivel presencial como virtualmente, a través de las “Cámaras” en las cuales se hace la planeación estratégica del sector y se llega a consensos o se establecen planes de acción y trabajo según los temas de coyuntura:

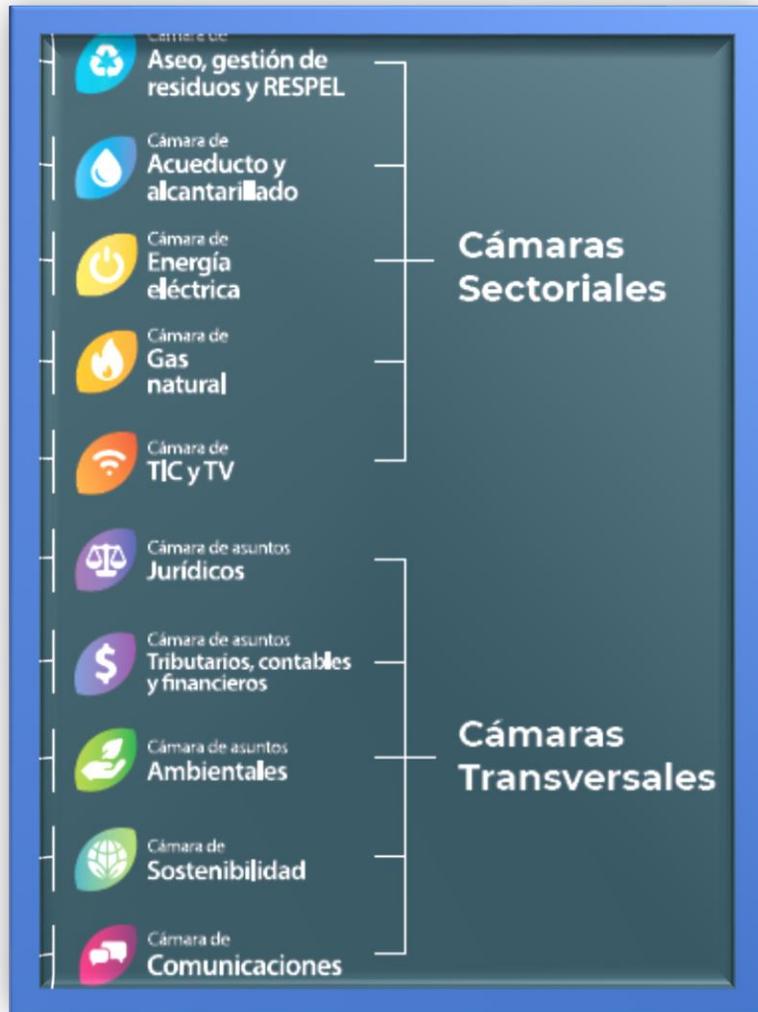


Sectoriales

- Aseo, gestión de residuos y RESPEL
- Acueducto y alcantarillado
- Energía eléctrica
- Gas natural
- Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC- y TV

Transversales

- Tributaria, financiera y contable
- Jurídica
- Ambiental
- Sostenibilidad



Valores corporativos

- **Capacidad técnica:** Contribuir al aumento de la competitividad y eficacia de las empresas afiliadas.
- **Liderazgo:** Guiar a nuestros grupos de interés hacia el logro de los objetivos comunes y del sector.
- **Transparencia:** Ser claros en nuestro actuar y promover el bien común con el fin de aumentar la confianza de nuestros afiliados.
- **Dinamismo:** Ser flexibles y mantenernos a la vanguardia en tendencias y cambios que influyen al sector.



- **Capacidad de Resolución:** Eficacia y agilidad para dar las soluciones adecuadas a nuestros afiliados.

Líneas Estratégicas

Andesco le permite a sus empresas la interacción con los diferentes medios relacionados con el sector, por ello tiene en sus líneas estratégicas un club de privilegios para sus empresas, las cuales pueden hacer parte de:

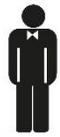
- La gestión normativa, en la cual se promueve la Política pública, legislativa y regulación, régimen especial del sector y defensa de la seguridad jurídica de los servicios públicos.
- Centro de pensamiento: esta línea cuenta con espacios de conocimiento e información donde las empresas puedan acceder a boletines en las diferentes áreas de trabajo, la participación en espacios de análisis de temas generales de servicios, además a ello pueden acceder a los cursos, seminarios y al Congreso de Andesco.
- Alianzas: la transferencia de mejores prácticas y beneficios tecnológicos mediante la participación de los afiliados en misiones y/o programas de formación nacional o internacional con aliados estratégicos.
- Contribución de Agenda 2030 ODS: desde la misión de Andesco se trabaja constantemente con las empresas para la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por ello contribuimos directamente en los objetivos 6, 7, 9, 11, 12, 13, 15 y 17, velando por el bienestar de las personas, el planeta y la prosperidad





Nuestros Empleados

Nuestros empleados son una de las principales prioridades en nuestras actividades diarias, de tal manera que se integran directamente con la misión, visión, propósito superior y con los valores corporativos de la asociación, buscando así el crecimiento de la misma y su crecimiento personal y laboral, es por ello, que desde Andesco realizamos capacitaciones a nuestro personal y actividades de integración de las diferentes áreas de trabajo, con el fin de crear un ambiente laboral sano para cada uno de nuestros empleados.

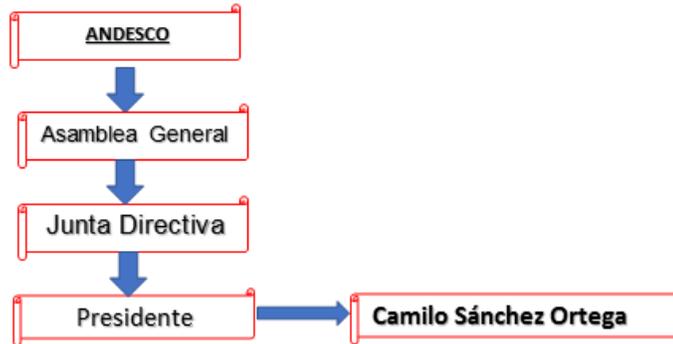
Empleados			
	10 hombres		20 mujeres
Total de empleados 30			
Contrato laboral permanente	8	Contrato laboral permanente	20
Contrato laboral temporal	2	Contrato laboral temporal	0



“Los clientes nos son lo primero, lo primero son los empleados. Si cuidas a tus empleados, ellos cuidarán de tus clientes “-Richard Branson-

GOBIERNO CORPORATIVO

Estructura de Gobierno



Junta Directiva 2019-2020

Andesco cuenta con una estructura de gobierno conformada por una Asamblea y su Junta Directiva y el presidente de la Asociación. La Asamblea está compuesta por sus empresas en diferentes sectores, áreas geográficas de Colombia y de composición (pública, mixta o privada).

La Junta Directiva compuesta por 22 empresas de diferentes sectores, distribuidos en: 11 principales y 11 suplentes, se reúne bimestralmente para tratar temas de importancia para el sector como información técnica de las cámaras, información jurídica y preparación de nuestro evento central “congreso de servicios públicos”



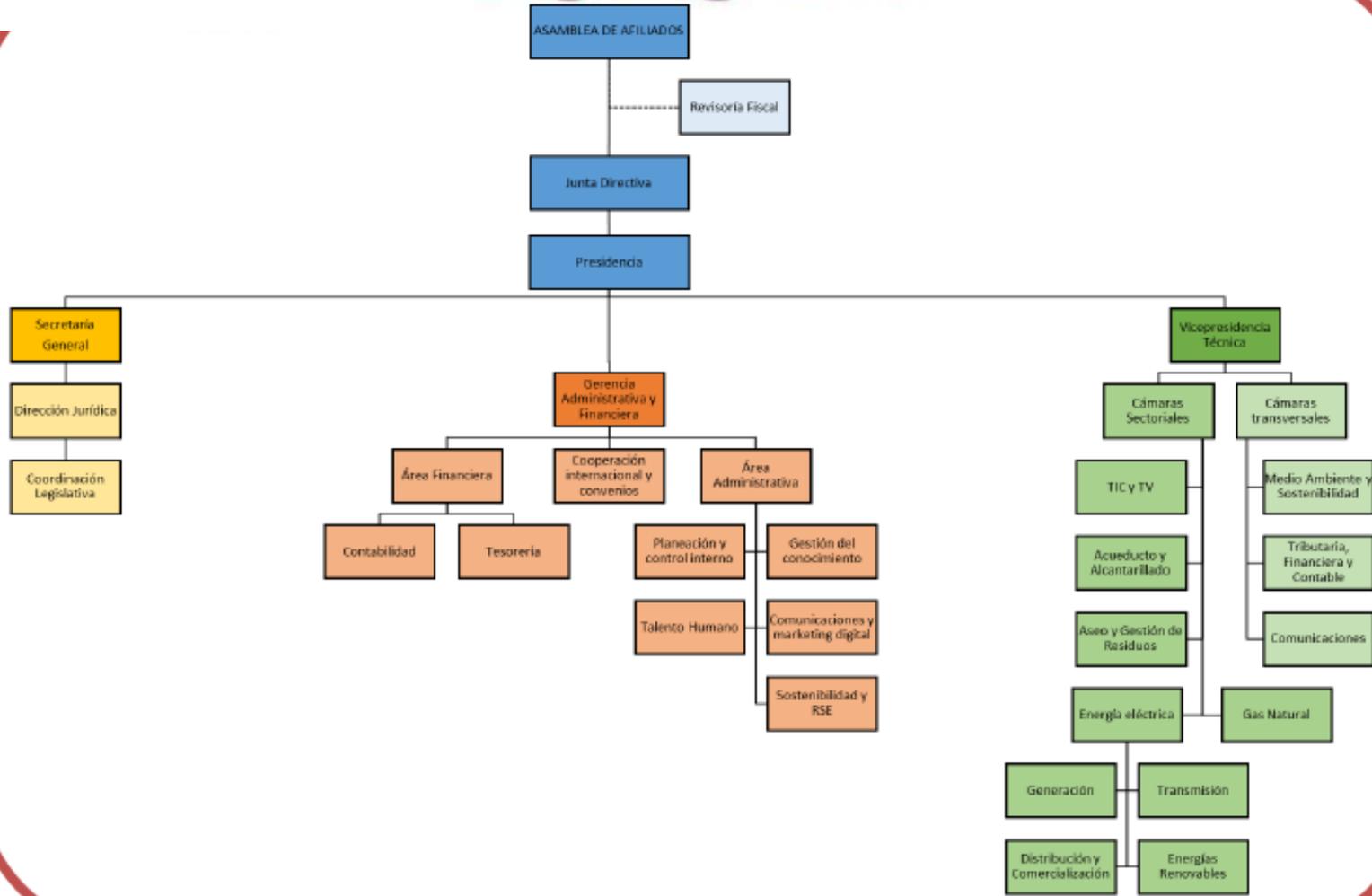
ELECCIÓN	DEPARTAMENTOS	PRINCIPALES	SUPLENTES
Zona 1	Valle, Risaralda, Cauca, Tolima, Nariño, Huila, Caquetá, Putumayo	LATIN AMERICAN CAPITAL CORP S.A. - E.S.P.	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI EMCALI E.I.C.E. - E.S.P.
Zona 2	Antioquia, Caldas, Quindío, Chocó	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P. - EPM	ISAGEN S.A. E.S.P.
Zona 3	Atlántico, Bolívar, Magdalena, César, Guajira, Córdoba, Sucre, San Andrés y Providencia	AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P. VICEPRESIDENCIA	SOCIEDAD DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BARRANQUILLA S.A. E.S.P. - TRIPLE A
Zona 4	Bogotá, Cundinamarca, Santanderes, Boyacá, Meta, Casanare, Araunca, Vichada, Guainia, Vaupés, Guaviare, Amazonas	GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ PRESIDENCIA	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P. - ETB
 Cámara de Acueducto y alcantarillado		EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ E.S.P. - EAB	AQUAOCCIDENTE S.A. E.S.P.
 Cámara de Aseo y gestión de residuos		TECNIAMSA by VEOLIA	INTERASEO S.A. E.S.P.
 Cámara de Energía eléctrica		ENEL COGENSA S.A. E.S.P.	INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. - ISA
 Cámara de Gas natural		TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL S.A. - TGI	VANTI GAS NATURAL S.A. ESP
 Cámara de TIC y TV		COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. - TELEFÓNICA MOVISTAR	TIGO - UNE TELECOMUNICACIONES S.A.
Asamblea		AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P.	COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P. - CEO
		EMPRESA DE ENERGÍA DEL PACÍFICO S.A. E.S.P. - EPSA	EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE PASTO S.A. E.S.P. - EMPOPASTO

Organigrama

Nuestro organigrama está compuesto primeramente por la estructura de Gobierno y cumpliendo con los estándares legales contamos con la vigilancia y supervisión de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y con una revisoría fiscal, luego se encuentra, **una secretaria general**, la cual cuenta con una dirección jurídica y una coordinación legislativa; **una dependencia administrativa y financiera**, con una área financiera, la cual está compuesta por la tesorería y contabilidad, una área de cooperación internacional y convenios y por último la área administrativa, la cual esta integrada por la planeación, el talento humano, la sostenibilidad, la comunicación y la gestión del conocimiento; ya para finalizar se encuentra la **Vicepresidencia Técnica**, en la cual están inmersas todas las cámaras de trabajo de Andesco tanto sectoriales como transversales.



Organigrama



Cámaras de trabajo

Como lo muestra nuestro propósito superior Andesco representa las empresas de servicios públicos del país, buscando el equilibrio social, económico y ambiental, en los ámbitos nacionales e internacionales, de tal manera que pone a la disposición de las empresas afiliadas las diferentes cámaras, las cuales se convierten en un espacio de gestión de conocimiento y articulación de los planes de acción de los diferentes sectores de la economía del país.





Cámara de Acueducto y Alcantarillado

Fomentamos y promovemos el desarrollo armónico del sector en atención a la pluralidad de los afiliados pertenecientes a la Cámara, con el fin de fortalecer la gestión técnica, institucional y regulatoria frente a los avances normativos y de política pública. Así mismo, propiciamos espacios para el intercambio de conocimientos técnicos, tecnológicos, regulatorios, experiencias e información sectorial, entre las empresas afiliadas y los grupos de interés.



Cámara de Energía eléctrica

Tiene como objetivo fomentar y propiciar el desarrollo armónico del Sector Eléctrico que permita garantizar la prestación eficiente del servicio de gas energía eléctrica, en atención a la pluralidad de los afiliados pertenecientes a la Cámara. Lo anterior con la participación de los agentes de: generación incluidas las energías renovables, transmisión, distribución, comercialización, el administrador del mercado y zonas no interconectadas.



Cámara de Gas natural



Tiene como objetivo fomentar y propiciar el desarrollo armónico del Sector Gas que permita garantizar la prestación eficiente del servicio de gas natural, en atención a la pluralidad de los afiliados pertenecientes a la Cámara. Lo anterior con una participación de los transportadores, distribuidores, y comercializadores del sector.



Cámara de Aseo y Gestión de Residuos



Fomentamos y promovemos el desarrollo armónico del sector en atención a la pluralidad de los afiliados pertenecientes a la Cámara, con el fin de fortalecer la gestión técnica, institucional y regulatoria frente a los avances normativos y de política pública. Así mismo, propiciamos espacios para el intercambio de conocimientos técnicos, tecnológicos, regulatorios, experiencias e información sectorial, entre las empresas afiliadas y los grupos

de interés.



Cámara de Asuntos Jurídicos



Tiene como objetivo promover un marco normativo adecuado a las necesidades de las empresas de servicios públicos domiciliarios y TIC, contribuir al mejoramiento de la gestión jurídica de nuestras compañías afiliadas y afianzar las relaciones del gremio con las diversas autoridades e instituciones que tienen a su cargo la expedición de la ley y su reglamentación, así como el reconocimiento de los derechos.



Cámara de Asuntos Ambientales



Los temas ambientales, sociales y de sostenibilidad son esenciales para el desarrollo de la actividad sectorial a todo nivel. Por tal motivo, en la Asociación se congregan continuamente expertos nacionales e internacionales para dialogar sobre temas de interés y se promueve a través de reuniones periódicas análisis y reflexiones acerca de los procesos ambientales, sus tendencias y sus desarrollos.



Cámara de Proveedores



Está en una nueva Cámara que está en construcción para que las empresas afiliadas a Andesco puedan hacer parte de ella y conozcan como hacer la gestión de proveedores en sus cadenas de suministro y de valor.

Plan Estratégico

El Plan Estratégico de ANDESCO se enmarca en los siguientes elementos:

1. Defensa y promoción de la esencia del modelo de prestación de los servicios público, TIC y TV en Colombia, a través de un marco institucional y normativo adecuado que favorezca la sostenibilidad de las empresas a través del liderazgo de la Asociación.
2. Vocería en diferentes foros acerca de la importancia del sector.
3. Representatividad de la Asociación como referente sectorial en el país y en el exterior.
4. Propender por información concreta acerca de la situación sectorial en todas las áreas, liderando además los temas de sostenibilidad como elemento diferenciador de las actividades sectoriales.
5. Fortalecer la Gestión del Conocimiento para mejorar la capacidad de las empresas afiliadas y demás grupos de interés.



Grupo de Interés



ANDESCO Y SU COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Responsabilidad Social Empresarial-RSE

Andesco desde el 2005 ha venido promoviendo la Responsabilidad Social Empresarial como parte esencial de su apuesta para que el sector avance, no solamente desde sus aspectos misionales, sino juntamente con sus grupos de interés.

En ese contexto, Andesco promueve, entre sus afiliadas, la sostenibilidad en el contexto de la Responsabilidad Social Empresarial; liderando iniciativas, programas y ejemplos en: Accesibilidad del servicio, protección de la biodiversidad, buen gobierno corporativo, cambio climático, cultura organizacional, desarrollo y relacionamiento con la comunidad, entorno del trabajo, educación ambiental, energías renovables, ética y transparencia, facilidad en el acceso a información sobre los servicios ofrecidos, rendición de cuentas del desempeño en



sostenibilidad, involucramiento con grupos de interés, aseguramiento y acompañamiento en las cadenas de suministro, protección, conservación y/o restauración de elementos del entorno natural, entre otras.

Andesco entrega anualmente los Premios a la Responsabilidad Social Empresarial, creados con el fin de reconocer la adopción de acciones por parte de las empresas colombianas.

Premio Andesco de Sostenibilidad



Andesco reconoce a las empresas que tengan acciones que contribuyan a la sostenibilidad por ello, se realizó la convocatoria para el Premio Andesco de Sostenibilidad 2019 durante los meses de enero hasta marzo. Este premio da la oportunidad a las empresas y organizaciones de Colombia dar a conocer dinámicas relevantes que sumen positivamente a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a su vez, permite que juntos construyamos país con

información de calidad, intercambio de prácticas y reconocimiento a los mejores.

Andesco entregó 5 reconocimientos y 10 premios tanto a empresas del sector de servicios públicos como a empresas de otros sectores de la economía. Entre las condiciones para establecer a los ganadores, los proyectos postulados debían ser problemas socialmente relevantes, ligados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El jurado estuvo conformado por 10 profesionales de formación interdisciplinaria, expertos en temas de sostenibilidad y profundos conocedores de las realidades sociales en Colombia.



Ganadores

Ganadores por entorno

Premios por entorno en el sector de servicios públicos



Reconocimientos
especiales por
entorno en otro
sector de la
economía:



LOS GRANDES GANADORES



Gran Premio Andesco de Sostenibilidad
para empresas de servicios públicos





Gran Premio Andesco de Sostenibilidad
para empresas de Otro sector de la economía:



ANDESCO y su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ANDESCO año tras año ratifica su compromiso para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en sus actividades diarias. Este plan de acción formulado por las Naciones Unidas desde el 2015 hasta el 2030, plantea grandes retos en temas de paz, justicia y cambio climático, aspectos que no fueron tenidos en cuentas en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, pero que cobran una gran importancia para el desarrollo humano actual. Por consiguiente, esta agenda está enfocada en cuatro ejes principales para alcanzar la premisa del desarrollo sostenible, los cuales son: eje personas, eje planeta, eje prosperidad y eje paz.

Estos 17 objetivos de desarrollo sostenible y sus 169 metas abarcan todos los sectores productivos de la población, tanto económicos, sociales y ambientales, por ello el sector empresarial es el más comprometido en el logro de estos objetivos, a su vez los gobiernos han logrado incluir dentro de sus políticas, planes, proyectos y programas líneas de trabajo estratégicas para la consecución



de cada una de estas metas, para así poder brindarle los recursos necesarios para la subsistencia de las generaciones futuras.



Desde ANDESCO se trabaja constantemente para que sus empresas afiliadas logren incorporar en sus planes de acción estrategias que ayuden a cumplir con estos objetivos, es por ello, que se contribuye en los Objetivos 6,7,9,11,12,13,15 y 17 brindándole a la población una mejora en su calidad de vida.



✚ Todas nuestras empresas brindan servicios de acueducto y saneamiento de excelente calidad.



✚ Nuestras empresas cumplen con la normatividad de servicios públicos domiciliarios en el país.



✚ Nuestras empresas cumplen con la resolución 2115 de 2015, la cual establece los valores límites permisibles para suministro de agua potable a la población.

✚ Propiciamos espacios donde las empresas puedan adquirir conocimientos técnicos, tecnológicos, normativos, casos de éxito e información sectorial en cuanto a Saneamiento Básico.

✚ Nuestras empresas implementan medidas de eficiencia energética en sus operaciones.



✚ Dentro de la Cámara de energía eléctrica existe empresas que ya utilizan fuentes de energías renovables.



✚ Dentro de la cámara se encuentran empresas de transmisión, distribución y comercialización, lo cual crea un espacio propicio para la discusión y articulación sobre las medidas de eficiencia energética que debe afrontar el país.

✚ Gestionamos cambios de política pública o normatividad sectorial para el desarrollo sostenible del sector.



✚ Promovemos que nuestras empresas cuenten con estructuras resilientes a los impactos del cambio climático y por ello que permita disminuir la vulnerabilidad en sus organizaciones.



✚ Todas nuestras empresas cuentan con un programa de prevención de riesgos.

✚ Nuestras empresas cuentan con tecnologías limpias y sostenibles con el medio ambiente.





- ✚ Brindamos servicios públicos de calidad.
- ✚ Nuestras empresas tiene una gran cobertura, logrando llevar servicios públicos a zonas de difícil acceso.
- ✚ Implementamos tecnologías limpias y redes limpias.
- ✚ Hemos empezado a trabajar con energías renovables.
- ✚ Nuestras empresas cuentan con estaciones de monitoreo y control constante de los servicios que están prestando.



- ✚ Nuestras empresas prestan el servicio de manera oportuna y eficiente, cumpliendo con las frecuencias de recolección, con el fin de no generar acumulación de residuos.
- ✚ Capacitamos a nuestras empresas en modelos de producción y consumo responsable dentro de las organizaciones, por medio de los cursos que se ofertan mensualmente, con un descuento especial a nuestros afiliados.
- ✚ Nuestras empresas capitán constantemente a la población sobre la importancia de la separación de los residuos en la fuente.
- ✚ Trabajamos constantemente para la dignificación del reciclador.
- ✚ Contamos con un comité respel, con el fin de fortalecer y promover la gestión del sector empresarial de recolección, transporte, almacenamiento, aprovechamiento, tratamiento y disposición final de residuos peligrosos en Colombia.



- ✚ Nuestras empresas promueven las energías renovables, con el fin de disminuir las emisiones de GEI a la atmosfera.
- ✚ Utilizamos fuentes de energías renovables no convencionales.
- ✚ Contamos con una la matriz hidroenergetica limpia en un 50% a 75%.
- ✚ Promovemos la transición de energías convencionales a energías renovables en nuestras empresas.
- ✚ Contamos con grandes sistemas solares y parques eólicos.





- ✚ Nuestras empresas cuentan con programas de preservación y cuidado de ecosistemas.
- ✚ Desde Andesco propendemos por el cuidado de las fuentes hídricas de las cuales se realiza la captación de agua para el tratamiento y distribución a la población.
- ✚ Nuestras empresas respetan las rondas hídricas y se integran a las corporaciones autónomas regionales en los planes de ordenación y manejo de cuencas hidrográficas.
- ✚ Desde ANDESCO promovemos el cuidado de los ecosistemas por medio del premio de sostenibilidad el cual es otorgado a empresas con ideas innovadoras y de gran impacto en la sostenibilidad.



- ✚ Desde ANDESCO contamos con más de 16 alianzas estrategias en las diferentes líneas de acción y trabajo.
- ✚ Nuestras Alianzas se encuentran tanto en Medio ambiente, Derechos Humanos, anticorrupción y estándares laborales.
- ✚ Se cuenta con alianzas con diferentes ministerios y autoridades regionales, lo que permite que nuestras empresas puedan realizar la articulación de manera directa con estos organismos.

ANDESCO y sus alianzas

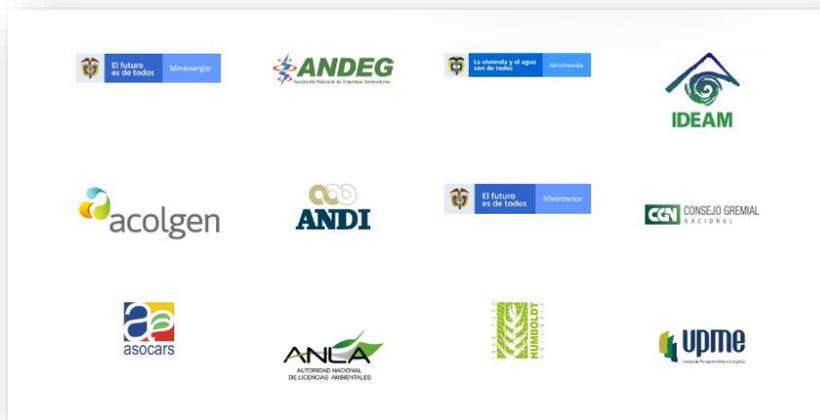
Participamos activamente en distintas instancias que facilitan la transferencia de mejores prácticas y beneficios tecnológicos mediante la participación de los afiliados en misiones y/o programas de formación nacional o internacional con aliados estratégicos:

- ✚ Consejo Gremial Nacional
- ✚ Comité Técnico Asesor de Política Ambiental del MADS
- ✚ Consejo Mundial de Energía Colombia- WEC



- ✚ Comisión de Integración Energética Sectorial CIER-COCIER
- ✚ Clúster de Energía Bogotá Región
- ✚ Junta Técnica Asesora del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico –RAS
- ✚ Comisión Interinstitucional de derechos humanos y empresas
- ✚ Comité Nacional para la Reducción del Riesgo del CINARIT
- ✚ Comité de Expertos en Derecho Tributario del Consejo Técnico de la Contaduría Pública
- ✚ Comité intersectorial de servicios públicos del Distrito Capital
- ✚ Comité Consultivo Nacional del RETC (Registro de emisiones y transferencia de contaminantes RETC _ MADS)
- ✚ Cooperación para la Mejora de Prestadores de Agua y Saneamiento en Colombia (COMPASS) – BID
- ✚ Champion sector privado Coalición Agua para Colombia
- ✚ Cooperación jurídica Universidad Externado de Colombia
- ✚ Comité Directivo de la Red del Pacto Global Colombia (Iniciativa de las Naciones Unidas).

El fortalecimiento de las alianzas para ANDESCO es primordial, es por ello que constantemente desde la Asociación se congregan continuamente expertos nacionales e internacionales para dialogar sobre temas de interés y se promueve a través de reuniones periódicas análisis y reflexiones acerca de los procesos ambientales, sus tendencias y sus desarrollos.



Nuestro Compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas

Desde el 2008 hacemos parte de Pacto Global Red Colombia, reportando los avances en materia de sostenibilidad y enfocados en los 10 principios universales de las Naciones Unidas, es por ello, que mediante este Informe de involucramiento este año, presentamos los avances realizados en el sector de los servicios públicos en Colombia y desde ANDESCO reiteramos el apoyo a los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



Pacto Global
Red Colombia



Derechos Humanos

Principio I: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Principio II: No ser cómplice de abusos de los derechos.

Condiciones Laborales

Principio III: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Principio IV: Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.

Principio V: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio VI: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

Medio Ambiente

Principio VII: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Principio VIII: Promover mayor responsabilidad medioambiental.



Principio IX: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Lucha contra la Corrupción

Principio X: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Ética y anticorrupción

Como parte del Pacto Global de las Naciones Unidas, estamos comprometidos con los diez principios universales, es por ello, que dentro de la organización trabajamos continuamente en crear acciones contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Nuestras acciones están abordadas desde un reglamento interno de trabajo, un comité de convivencia laboral, procedimientos internos disciplinarios por conductas inadecuadas dentro de la organización, además creamos alianzas con los diversos sectores de los servicios públicos con el fin de prevenir y mitigar cualquier conducta antiética o deshonestas que se pueda presentar.

Desempeño

0 decisiones judiciales en contra

Durante el 2018-2019 no se presentaron ningún tipo de fallos en contra de la Asociación, los cuales impidiera seguir con sus actividades.

Es por ello que velamos por cumplir con la normatividad vigente y prueba de ello es el trabajo que se realiza desde la cámara de asuntos jurídicos de ANDESCO.

Política de tratamiento de datos personales

Con el objetivo de cumplir con lo establecido en la ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario de 1377 de 2013, contamos con una política de protección de datos, con el fin de garantizar la adecuada protección de los datos registrados en la base de denominada “ANDESCO- SISTEMA GENERAL DE INFORMACIÓN DE EVENTOS Y AFILIADOS”. Los datos del titular funcionario o empleados de las



empresas afiliadas, están expresamente autorizados, al momento de obtener el carácter de “afiliado”. De igual manera en esta política se expresa directamente las obligaciones que todos los empleados deben cumplir dentro del ejercicio del Habeas Data y de la protección de Datos Personales.

El gremio de los servicios públicos y comunicaciones en cifras

- ✚ ANDESCO en la actualidad cuenta con 130 empresas afiliadas a la asociación de servicios públicos en los diferentes sectores, acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas natural y telecomunicaciones.
- ✚ El 26% de las empresas de ANDESCO están adheridas a Pacto Global Red Colombia.
- ✚ El 43% de las empresas postuladas en la convocatoria del Premio Sostenibilidad 2019 de Andesco, eran empresas afiliadas al gremio.
- ✚ Este año el sector energético para el segundo semestre tuvo un crecimiento de 3,2%.
- ✚ El sector de gas natural se establece con crecimientos sostenidos de alrededor del 4%.
- ✚ El sector del agua potable y saneamiento para el segundo trimestre reportó un crecimiento económico de 1,2%.

Desde ANDESCO celebramos estos crecimientos los cuales nos hacen ver, que estamos cumpliendo con nuestra misión y propósito superior y ayudando al crecimiento de la economía del país de una manera positiva.

Nuestras mesas de trabajo por la sostenibilidad

Nuestras mesas de trabajo les permiten a nuestras empresas afiliadas la gestión del conocimiento, la discusión sobre temas ambientales, jurídicos, sociales y económicos permitiendo llegar a concesos para el crecimiento de la Asociación.



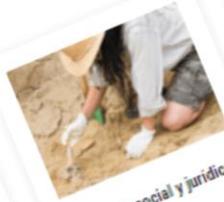
Trabajo



Arqueología



Biodiversidad



Gestión social y jurídica



Arqueología



Grupo Legislativo

Proyectos de ley



Grupo Articulación ANLA

Preparación de información a socializar

MESAS DE

Trabajo



Objetivos de Desarrollo Sostenible



Protección de la biodiversidad y lucha contra la deforestación



Protección del recurso hídrico y cosecha del agua



Apoyo a la Gestión Ambiental



Mitigación y adaptación al cambio climático



Protección de la biodiversidad y lucha contra la deforestación



Promoción de la Gestión de Residuos



Apoyo a la Gestión Social



ANDESCO Y SU ENTORNO DE TRABAJO



“Reunirse es un comienzo, permanecer juntos es un progreso, trabajar juntos es el éxito”-Henry Ford

Como lo hemos mencionado, trabajamos constantemente para generar un ambiente de trabajo sano para cada uno de nuestros colaboradores y siguiendo nuestra RSE nos comprometemos cada día a mejorar nuestros procesos internos para lograr ser una Asociación líder no solo a nivel nacional si no internacional, esto se hace por medio de:

- ✚ Cumplir los 10 principios Universales promulgados por las Naciones Unidas.
- ✚ Respetar los derechos humanos y laborales de nuestros trabajadores.
- ✚ Capacitar a nuestro personal sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo.
- ✚ La retribución justa.
- ✚ La implementación del programa “Salario Emocional”.
- ✚ Darles a nuestros empleados los espacios de trabajo aptos para sus ejercicios laborales.
- ✚ Cumplir con los estándares legales en términos de seguridad social de nuestros trabajadores.



- ✚ Realizar jornadas de vacunación anual por el bienestar de los colaboradores.
- ✚ Crear espacios de integración, como celebraciones de fechas especiales, salidas de campo, como la realizada en Anapoima (Cundinamarca), en la cual nuestro capital humano tuvo un rato de esparcimiento.
- ✚ En cumplimiento de los objetivos de Pacto global, Andesco cuenta con niveles de equidad, en lo relacionado con cargos directivos ocupados por mujeres, siendo esta, el mayor porcentaje dentro de la Asociación en todos sus niveles.



ANDESCO Y SU ENTORNO AMBIENTAL



La protección y conservación de los recursos naturales cobra gran importancia actualmente, es por ello, que los gobiernos cuentan con líneas estratégicas directas y planes de acción tanto regionales como nacionales en defensa del medio ambiente y del territorio.

Por lo tanto, Andesco no se queda atrás y contribuye a estos objetivos, con las cámaras de asunto ambientales y de sostenibilidad, en las cuales las empresas afiliadas tienen la posibilidad de participar en los espacios de discusión y articulación de los principales temas de interés que están afectando nuestro planeta.



En esta tarea, se ha incentivado a las empresas afiliadas a conservar y cuidar los recursos naturales, por ello, en su premio de sostenibilidad tiene una categoría de entorno ambiental, en la cual las empresas postuladas deben mostrar que están velando por la protección y cuidado del medio ambiente.

Otro gran aspecto en la organización es el cálculo de la huella de carbono por su congreso, la cual es compensada mediante la siembra de árboles en diferentes lugares. Igualmente, realiza el cálculo de la huella de carbono que genera la actividad diaria de la Asociación la cual se ve traducida en un programa de carbono neutro.

Cabe resaltar que las empresas afiliadas a la asociación cuentan con programas de protección de cuencas hidrográficas y de ecosistemas, a su vez están trabajando constantemente en la transición a energías renovables limpias y sus sistemas de producción cuentan con tecnologías limpias con el medio ambiente.

Al interior de la Asociación se han implementado campañas de uso racional de agua, energía y papel, y en campañas de separación de residuos sólidos, actividades con las cuales se ha involucrado a todo el personal, generando de esta manera una conciencia ambiental en la Asociación.

Para finalizar Andesco les ofrece a sus empresas cursos en los cuales pueden aprender más sobre transición energética, gestión de residuos, planeación estratégica, gestión del recurso hídrico, economía circular, diseño de proyectos de servicios públicos, tarifación, regulación, normatividad, entre otros.



ANDESCO Y SU ENTORNO SOCIAL

El entorno social para Andesco es muy importante y dentro de sus actividades, apoya a fundaciones, universidades, colegios y trabaja en contantemente con entes policivos.

- ✚ Se han venido haciendo aporte a algunas fundaciones a través de la compra de sus productos que tienen una función social para los eventos que programa la Asociación.
- ✚ Se apoya los congresos los congresos que los Vocales de Control realizan anualmente.
- ✚ Los estudiantes tienen tarifa especial en la inscripción de los eventos que se realizan constantemente.
- ✚ Se capacita a los entes policivos en materia de Medio Ambiente, Responsabilidad social Empresarial, Delitos en contra de la Infraestructura de los SPD.
- ✚ Se da a conocer el trabajo que realizamos desde Andesco con las empresas afiliadas, en programas de radio y televisión.



EVENTOS Y CURSOS DE ANDESCO

En nuestro propósito superior, misión y visión, se refleja claramente la gestión del conocimiento y la apropiación de ideas innovadoras y transformadoras que conllevan a crear un mundo mejor, es por esto que cada mes se ofertan cursos y seminarios, en los cuales las empresas afiliadas tienen una tarifa especial, para que puedan participar y se creen espacios de dialogo y conocimiento para el crecimiento de cada persona en lo personal y lo laboral y por consiguiente el crecimiento de su organización.



<p>ORGANIZA Andesco</p> <p>UN PASO CLAVE PARA LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA</p> <p>9º SEMINARIO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA</p> <p>Fecha: Abril 25 y 26 Lugar: Radisson AR Cra. 60 # 22 - 99 Bogotá</p> <p>Lineamientos de política pública Retos, tendencias y política global Estrategias y avances Incentivos y recursos financieros Mercado de servicios energéticos Entrega del Premio de Eficiencia Energética</p>	<p>Andesco</p> <p>ANÁLISIS FINANCIERO BAJO NIIF</p> <p>Jueves 25 y viernes 26 de Abril 2019 Bogotá, Calle 93 #13-24</p>	<p>Andesco</p> <p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG - Decreto 1489 de 2017</p> <p>JUEVES 4 Y VIERNES 12 DE MAYO 2019 BOGOTÁ, CALLE 93 #13-24</p>	<p>Andesco</p> <p>ESTRUCTURA DE LA NORMA NTC-ISO 37001</p> <p>SISTEMAS DE GESTIÓN ANTI SOBORNO</p> <p>MARTES 7 Y MIÉRCOLES 8 DE MAYO BOGOTÁ, CALLE 93 #13-24</p>
<p>Andesco</p> <p>INTERVENTORÍA A DISEÑO DE PROYECTOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADOS</p> <p>13 y 14 de junio, Bogotá Calle 93 no. 13-24</p>	<p>Andesco</p> <p>CURSO - TALLER GESTIÓN DE VALOR GANADO Evaluación y control efectivo de proyectos</p> <p>Jueves 25 y viernes 26 de abril de 2019 Bogotá, Calle 93 #13-24</p>	<p>Andesco</p> <p>EL DERECHO DE LAS TIC Tecnologías de la información y las comunicaciones</p> <p>Jueves 9 y viernes 10 de Mayo Bogotá, Calle 93 #13-24</p>	<p>Andesco</p> <p>GESTIÓN DE RIESGOS DE PROYECTOS ¿Cómo definir, planear, asegurar y controlar los riesgos de los proyectos?</p> <p>JUEVES 16 Y VIERNES 17 DE 2019 BOGOTÁ, CALLE 93 NO. 13-24</p>
<p>Andesco</p> <p>CURSO COMPLETO GESTIÓN DE COSTOS</p> <p>Miércoles 14 y jueves 15 de agosto Bogotá, Calle 93 #13-24</p>	<p>Andesco</p> <p>LA CIBERSEGURIDAD Y EL DERECHO DE LAS CIBEROPERACIONES</p> <p>11 Y 14 DE JUNIO, BOGOTÁ CALLE 93 #13-24</p>	<p>Andesco</p> <p>Curso - Taller FORMULACIÓN, EVALUACIÓN Y GERENCIA DE PROYECTOS</p> <p>Mayo 23 y 24 de 2019, Calle 93 No. 13-24</p>	<p>Andesco</p> <p>Modelación, Simulación y Gestión de Bases de Datos en Excel</p> <p>Jueves 23 y viernes 24 de mayo 2019 Bogotá, Calle 93 #13-24</p>
<p>Andesco</p> <p>MODELAMIENTO DE NEGOCIOS Y DATOS EN EXCEL NIVEL INTERMEDIO</p> <p>14 y 15 de agosto Bogotá, Calle 93 No. 13-24</p>	<p>Andesco</p> <p>FORMULACIÓN DE PROYECTOS BAJO MGA METODOLOGÍA GENERAL AJUSTADA</p> <p>Jueves 29 y viernes 30 de agosto Bogotá, Calle 93 #13-24</p>	<p>Andesco</p> <p>Curso - Taller Metodología Tarifaria para el Servicio Público de Aseo Resoluciones CRA No. 853 de 2018, 883 de 2019</p> <p>JUEVES 1 Y VIERNES 2 DE AGOSTO BOGOTÁ CALLE 93 - 13-24</p>	<p>Andesco</p> <p>SEMINARIO - TALLER LA GESTIÓN EFECTIVA EN CARTERA</p> <p>14 y 15 de agosto, Bogotá</p>
<p>Andesco</p> <p>REGULACIÓN DE GAS NATURAL Y GLP EN EL MERCADO MAYORISTA</p> <p>Jueves 5 y viernes 6 de septiembre Bogotá - Calle 93 # 13-24</p>	<p>Andesco</p> <p>1º FORO: BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SECTOR ENERGÉTICO</p> <p>Septiembre 26 y 27 de 2019 Holiday Inn Expansión 8 Nallas, Bogotá D.C. Cra. 7 No. #7-39</p>	<p>Andesco</p> <p>2º SEMINARIO DE RESIDUOS SÓLIDOS</p> <p>AGOSTO 29 Y 30 DE 2019 RADISSON AIR HOTEL BOGOTÁ AIRPORT AV. CRA 60 #22-99</p>	<p>Andesco</p> <p>"MEJORA DE LA EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO Y LA GESTIÓN DE RESIDUOS"</p>



Andesco

14º Seminario Ambiental
"Buenas prácticas empresariales"
Bogotá, 1 y 2 de Octubre
Radisson AR Hotel
Avenida Carrera 60 # 22 - 99



Andesco

Seminario de comunicación y tendencias
"Pensamiento crítico y gestión de comunicaciones en entornos cambiantes"
Bogotá, 24 y 25 de Octubre



Andesco

CURSO GESTIÓN DE PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL Y GOBIERNO ELECTRÓNICO

OCTUBRE 3 Y 4, 2019

CALLE 93 # 13 - 24 BOGOTÁ D.C.

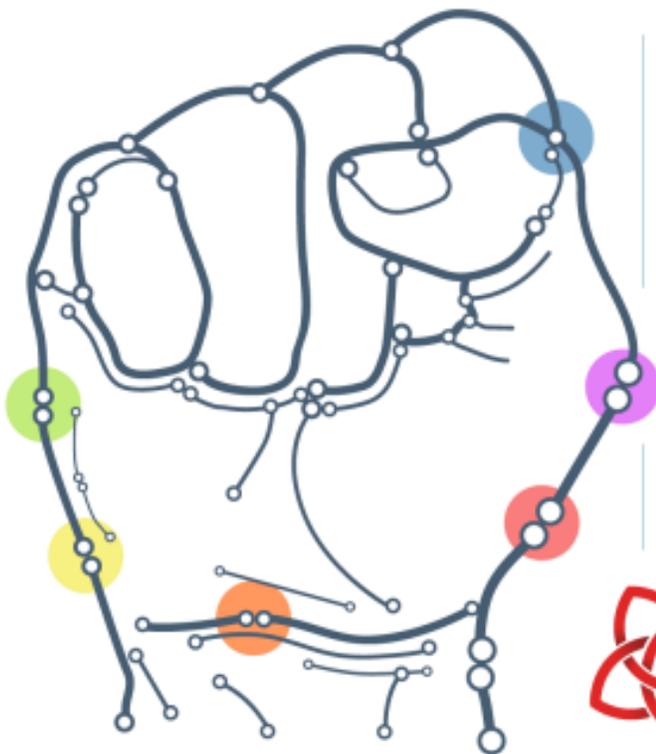
ANDESCO.ORG.CO



CONGRESO DE ANDESCO

Andesco se realizó el XXI Congreso de Servicios Públicos, TIC y TV, esta versión tuvo como consigna “El poder de la conectividad”, una oportunidad para congregar al gremio que representa 6,5% del PIB del país y que afronta importantes retos de cara al cuidado del medio ambiente y a las actividades económicas en energía, gas, acueducto, alcantarillado, aseo y tecnologías”.

El congreso tuvo grandes invitados, entre ellos el presidente de la República, Iván Duque quien realizó la clausura del evento y en el cual mencionó claramente que los Servicios Públicos de Calidad son una de sus líneas de trabajo en su gobierno, además resaltó el trabajo que se ha venido realizando Andesco como asociación de servicios públicos del país y su importancia en la gestión normativa de los sectores que representa.



XXI CONGRESO DE SERVICIOS PÚBLICOS, TIC Y TV EL PODER DE LA CONECTIVIDAD

26 AL 28 DE JUNIO DE 2019
CARTAGENA



Andesco
ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE
SERVICIOS PÚBLICOS Y COMUNICACIONES



