



INFORME DE PROGRESO 2019

PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

**OFICARIBE S.A.S.
NIT 802.008.641-7**



Pacto Global
Red Colombia

Barranquilla, Colombia
Noviembre 5, 2019



ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO

1. Introducción	3
1.1. Acerca del informe	3
1.2. Introducción Gestión Empresarial	3
1.3. Misión	4
1.4. Visión	5
1.5. Valores	6
1.6. Grupos de Interés	6
1.7. Organigrama	7
2. Declaración de Compromiso: Mensaje Gerente General	9
3. Dimensión Social y de Derechos	10
3.1. Compromiso	10
3.2. Programas / Políticas / Sistemas	10
3.3. Actividades realizadas 2018-2019 y actividades planeadas 2019-2020	10
3.4. Medición de resultados y resultados esperados	13
3.5. Registro fotográfico	14
4. Dimensión Laboral	16
4.1. Compromiso	16
4.2. Programas / Políticas / Sistemas	16
4.3. Actividades realizadas 2018-2019 y actividades planeadas 2019-2020	17
4.4. Medición de resultados y resultados esperados	19
4.5. Registro fotográfico	20
5. Dimensión Ambiental	21
5.1. Compromiso	21
5.2. Programas / Políticas / Sistemas	21
5.3. Actividades realizadas 2018-2019 y actividades planeadas 2019-2020	22
5.4. Medición de resultados y resultados esperados	22
5.5. Registro fotográfico	23
6. Dimensión Anticorrupción	24
6.1. Compromiso	24
6.2. Programas / Políticas / Sistemas	25
6.3. Actividades realizadas 2018-2019 y actividades planeadas 2019-2020	25
6.4. Medición de resultados y resultados esperados	26
6.5. Registro fotográfico	27
7. Modelo de autoevaluación de los 10 principios del Pacto Global	28



1. Introducción

1.1. Acerca del informe

En el séptimo informe que Oficaribe SAS realiza a la organización Pacto Global, la compañía reitera su compromiso y aprobación a los pilares centrales de la institución:

- Protección a los derechos humanos
- Protección a las leyes y derechos de los trabajadores
- Cuidado del medio ambiente
- Lucha contra la corrupción
- Lucha contra cualquier forma de maltrato y desigualdad entre individuos

Es fundamental hacer revisión de progreso de lo que hemos logrado éste año en relación a las actividades que la compañía ha concretado para promover el cuidado del medio ambiente y la protección a los derechos de los trabajadores.

Esperamos que éste informe sirva como herramienta para medir el éxito y evolución que la empresa ha podido tener gracias a su integración al modelo de gestión que promueve Pacto Global.

1.2. Introducción Gestión Empresarial

Actualmente, el objetivo de Oficaribe radica en ser una empresa líder en innovación en el sector del mobiliario y la decoración de espacios comerciales. La trayectoria que ha tenido la empresa en el mercado local, le ha dado la credibilidad y seriedad de cara a los clientes que ahora la han hecho una empresa reconocida y acreditada.

El progreso que la empresa ha tenido a lo largo de los años que ha operado, han sido basados en la paciencia y responsabilidad de sus inversiones y gestiones administrativas. Oficaribe ha logrado implementar herramientas tecnológicas y de gestión humana que le han ayudado a unificar sus esfuerzos para demostrar que la unión entre inteligencia humana y artificial son clave en estos momentos para cualquier empresa que desee prosperar comercialmente.

Por lo anterior, Oficaribe ha sido un ejemplo para todos los emprendedores locales, demostrando que la responsabilidad, seriedad, cumplimiento y honestidad son



los pilares con los que cualquier empresa debe guiar sus actividades y los ánimos de sus trabajadores. Oficaribe ha tenido un crecimiento regular y perseverante que ha sido indiferente a los ciclos económicos que ha atravesado el país.

Hoy, Oficaribe aspira a seguir siendo una de las empresas más importantes en el sector industrial y comercial de la industria mobiliaria para seguir proyectando su crecimiento en pro de los objetivos comerciales y sociales que siempre ha tenido la empresa dentro de sus pilares.

1.3. Misión

Ayudar a la concientización de la necesidad de crear espacios de trabajo, estudio y ocio con elementos de calidad que protejan el cuerpo de los individuos así como el medio ambiente y mantengan una estética agradable.

Oficaribe ofrece a sus clientes una relación de confianza y compromiso en donde ambas partes entienden y comparten su gusto y dedicación por lo que hacen. Por un lado, Oficaribe se dedica a entender la labor de sus clientes, sus necesidades y sus preferencias al momento de diseñar espacios de trabajo interactivos y duraderos. La estrategia más eficaz de Oficaribe para incrementar y mantener su clientela es el nivel de recompra y recomendaciones de sus clientes. Oficaribe se encarga de ofrecer un servicio de atención en el que los compradores se sienten cómodos expresando sus ideas, proponiendo el uso de nuevos estilos y materiales. La fuerza de venta de Oficaribe entiende que no hay cliente grande o pequeño. Por ese motivo, todos los interesados son bienvenidos a ser atendidos y tratados con el mismo grado de respeto y compromiso sin ningún tipo de discriminación. Entre los clientes más reconocidos se encuentran líderes políticos del caribe colombiano, como alcaldes y gobernadores, empresarios con gran trayectoria en el mercado y jóvenes emprendedores que buscan espacios de trabajo que mantengan su sello propio de identidad.

De igual manera, es importante reconocer el trabajo que todas las personas en la compañía que trabajan cada día para asegurar que todos los procesos internos y externos se lleven a cabo sin ningún tipo de inconveniente. En ese sentido, el compromiso que la empresa mantiene con sus empleados se basa en crear estrategias que aseguren el bienestar y la protección de los trabajadores tanto dentro como fuera de su jornada laboral. Específicamente, la empresa cuenta con un respaldo para promover la educación, estabilidad laboral y actividades de ocio para todos los miembros de Oficaribe y sus familias. Oficaribe es especialmente dedicada a proteger



los derechos de los empleados a la vez que protege la diversidad y está en contra de cualquier tipo de maltrato y discriminación.

Por otro lado, la junta directiva de Oficaribe mantienen comunicaciones constantes y regulares con sus socios para asegurar la correcta toma de decisiones. Apoyados de un grupo de asesores jurídicos y financieros, el cuerpo directivo de Oficaribe busca proteger los intereses de todos los miembros de la compañía para promover un desarrollo sostenible y responsable de sus actividades comerciales que sean afines a su compromiso con la protección de la comunidad y la naturaleza.

En el último año, los esfuerzos de la compañía por crecer se ha enfocado en la sostenibilidad por medio del uso de materiales reciclables y procesos de fabricación que sean amigables con el medio ambiente. Por medio de la adquisición de más y mejores equipos de producción, la empresa ha logrado reducir sus volúmenes de residuos y se ha asociado con proveedores que tengan en cuenta estos mismos pilares para producir muebles y materiales que más allá de ser estéticamente atractivos, cuenten con un trasfondo ecológico y de consciencia hacia el cuidado del medio ambiente.^{1 2 3}

1.4. Visión

La meta de Oficaribe es, y seguirá siendo, prestar un servicio de calidad que beneficie a la comunidad y sirva de ejemplo para todas aquellas personas que quieran emprender y arriesgarse a crear su propia compañía para traer crecimiento y desarrollo al país.

Oficaribe espera poder seguir manteniendo entre sus empleados y clientes su pasión por la innovación, la calidad y el diseño. Igualmente, la compañía espera seguir mejorando y ser una de las empresas más reconocidas en el sector gracias a sus principios de sostenibilidad, igualdad y protección de individuos en situación de vulnerabilidad, especialmente mujeres, niños y ancianos.

¹ https://www.nardioutdoor.com/es/empresa/empresa_58.htm

² https://www.nardioutdoor.com/es/noticias-y-eventos/noticias-y-eventos/best-performance-award-2018_8_95.htm

³ <http://www.lamitech.com.co/site/index.php/es/sostenibilidad/impacto-ambiental>



1.5. Valores

- Compromiso:** Es la determinación personal que nos motiva a hacer propios los objetivos del grupo para cumplirlos con gusto y entrega.
- Respeto:** Hacia los individuos con los que trabajamos y el medio en el que coexistimos.
- Planeación:** Estilo de vida que guía nuestras acciones para hacer realidad nuestra visión de futuro logrando un crecimiento firme, seguro y permanente.
- Calidad:** Mejora continua como un estilo de vida que nos permita nuestra realización personal y ofrecer excelentes productos y servicios.
- Servicio:** Actitud permanente para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, empleados y proveedores.
- Creatividad:** Búsqueda continua de nuevas ideas rompiendo con lo establecido para solucionar problemas y mejorar resultados, logrando ventajas competitivas.
- Productividad:** Lograr mejores resultados mediante procedimientos sencillos, aprovechamiento de recursos, aplicación de alta tecnología y compromiso de nuestra gente.
- Integración:** Espíritu de equipo logrado en un ambiente de trabajo, donde se promueven respeto, comunicación, amistad, confianza y cooperación.
- Constancia:** Aplicar esfuerzos ininterrumpidos para lograr que cada día de trabajo signifique un paso más hacia nuestra meta.
- Superación:** Es la constante búsqueda de conocimientos y el desarrollo permanente de nuestras habilidades para ser mejores día con día.
- Honestidad:** Moralidad, respeto, verdad y justicia con nosotros mismos y con los demás logrando un ambiente de confianza.

1.6. Grupos de Interés



Oficaribe considera como sus grupos de interés a todos aquellos individuos y organizaciones, públicas y privadas, que intervienen diariamente en las labores de la compañía. De igual manera, considera a todas aquellas entidades que reciben o generan cualquier tipo de impacto social, económico o ambiental debido a las operaciones de Oficaribe en el mercado.

- Proveedores: De materia prima y elementos de distribución.
- Clientes: Todas aquellas personas naturales y jurídicas que contratan los servicios de la empresa.
- Empleados: Individuos vinculados a las actividades y labores diarias que tienen un impacto directo dentro de la compañía y quienes mantienen un contrato laboral con la empresa.
- Accionistas: Según el régimen de Sociedad por Acciones Simplificadas.⁴
- Gobierno: Debido al impacto que generan la administración de recursos de las empresas privadas, el sector financiero y normas laborales. Igualmente, todas aquellas agencias a las cuales se les debe tributar por ganancias adquiridas e impuestos de renta fijos.
- Comunidad: Específicamente en la ciudad de Barranquilla, el departamento del Atlántico y Colombia. Incluye los grupos que se benefician de las labores sociales que la empresa realiza y a las cuales contribuye por medio de donativos.
- Entidades financieras: Debido al apoyo que generan en el sector industrial y comercial. Son consideradas un socio estratégico, específicamente durante la búsqueda de recursos para actividades de inversión dentro de la empresa.

1.7. Organigrama

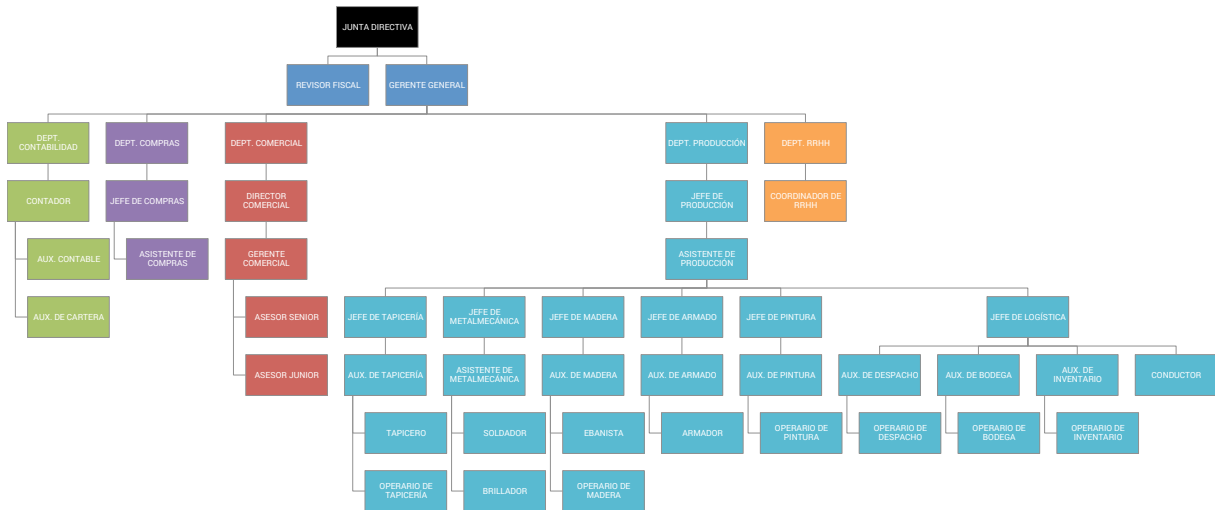
El organigrama de este año no sufrió modificaciones radicales en respecto al del año anterior. La única diferencia que se realizó fue la de la anulación de gerentes por líneas comerciales. Este año Oficaribe se enfocó en unificar esfuerzos comerciales para vender todas las líneas a través de los mismos canales sin discriminación. Por otro lado, nuestra meta este año fue reforzar la distinción de labores de cada uno de los puestos para poder estandarizar

⁴ <http://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/consultorio-contable/Documents/Nota%20de%20clase%2018%20SAS.pdf>



funciones y crear el próximo año cargos de autoridad más claros que ayuden al mejor manejo y funcionamiento de la cadena de producción de la empresa.

Adicionalmente, este año la empresa contrató de planta a una abogada especialista en derecho laboral y comercial para que pudiera tratar los asuntos de RRHH desde una perspectiva legal aún más objetiva. Esto nos ha ayudado a manejar el personal con un trato más responsable para que conozcan sus derechos claramente teniendo de la mano a la legislación colombiana. Las reuniones de este año de la junta directiva ayudaron a formalizar la gestión de inversión y manejo de fondos para tener metas de progreso más claras y formales. Acompañados siempre del revisor fiscal, Oficaribe organizó metas de inversión para el 2020 teniendo en cuenta los cambios económicos vistos a partir de la segunda mitad del 2019.





2. Declaración de Compromiso: Mensaje Gerente General

Barranquilla, 26 de octubre de 2019

Estamos muy orgullosos de ser parte del compromiso Pacto Global un año más. Esperamos que nuestras actividades y logros alcanzados este año que pasó sean muestra de que Oficaribe respeta y acata cada uno de los principios de Pacto Global.

Particularmente, este año reconocemos que ha estado lleno de retos y expectativas por parte de nuestros socios y aliados. Creo que hemos logrado conseguir lo que esperábamos en relación con nuestros proyectos sociales y apoyo al cuidado del medio ambiente.

Nuestra meta siempre ha sido ver la innovación como un valor imprescindible en estos tiempos para poder lograr cualquier tipo de cambio positivo. Lamentamos enormemente que algunos grupos de interés no estemos coordinados y no todos pongamos el mismo interés en proteger a los más vulnerables, especialmente hablando del medio ambiente. Pero tenemos fé en que los cambios son posibles si somos la mayoría los que seguimos dando el ejemplo desde las entidades privadas de que la mejor medición de éxito radica en el beneficio que se trasmite fuera de las empresas y del impacto e influencia que generamos día a día.

Agradecemos a Pacto Global, permitirnos presentar este nuevo informe y deseamos seguir siendo gestores de cambio. La lucha contra la corrupción y la protección de los derechos humanos y de los trabajadores, serán nuestra prioridad para el próximo año. Mantendremos nuestras energías enfocadas en proteger a los más vulnerables y a cuidar el medio ambiente que es nuestra fuente de vida.

Queremos demostrar que aunque veamos que a veces los progresos parezcan reducirse y nos sentimos solos, somos la mayoría los que creemos en un mejor futuro y luchamos con eso desde nuestros puestos de trabajo.

Este año que pasó nos ha enseñado que la unión es la única alternativa que tenemos si deseamos ser mejores. Los gobiernos y otras entidades públicas parecen a veces dudar, y entonces es cuando debemos ser nosotros, los individuos y empresas privadas, quienes tenemos que actuar y crear consciencia de que todos tenemos la responsabilidad de cuidar al débil, de proteger y conservar nuestros recursos y oponernos y luchar en contra de las injusticias y maltratos que afectan a la mayoría.

Cordialmente,

Hernando José Reales Marriaga
Gerente General



3. Dimensión Social y de Derechos

Principios del Pacto Global relacionados con Derechos Humanos:

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

Principio 2: Las empresas deben asegurar de no ser cómplices de abusos de los derechos humanos.

3.1. Compromiso

Oficaribe se compromete a no permitir ningún tipo de discriminación ni violación a ningún derecho humano dentro de de la empresa y en toda su cadena de producción y comercialización. Oficaribe garantizará que se vele por la protección de todos los individuos involucrados en sus actividades diarias. Oficaribe reportará cualquier falta y violación a los derechos que ocurra en su presencia y no tolerará la más mínima muestra estas violaciones por ninguno de los miembros de sus grupos de interés. Oficaribe promoverá la inclusión y el respeto a la individualidad de cada persona, en especial a la de sus empleados. Finalmente, Oficaribe será ejemplo de trato igualitario, respeto, tolerancia y protección de todos los derechos de niños y adultos por igual.

3.2. Programas / Políticas / Sistemas

- Declaración Universal de los Derechos Humanos
- Constitución Política de Colombia
- Política de Trabajo Infantil
- Política de Trabajo con Población Vulnerable
- Política de Vivienda
- Política de Educación
- Política de Calidad de Vida
- Declaración de Adhesión a los Derechos Humanos
- Bienestar Laboral

3.3. Actividades realizadas 2018-2019 y actividades planeadas 2019-2020

- Protección a los derechos humanos:



Este año los esfuerzos de la compañía se enfocaron en crear entre sus empleados un grupo heterogéneo que ayudaran a ser muestra social de que la tolerancia en el ambiente laboral es posible si aceptamos las diferencias de cada uno y respetamos a los demás. Entre las personas que este año se unieron a Oficaribe hubo mujeres embarazadas, jóvenes estudiantes, personas con discapacidad física y extranjeros recién nacionalizados.

Protección al derecho al trabajo:

Gracias a la ayuda de nuestro nuevo cuerpo de recursos humanos, la empresa ha logrado tener una mejor vía burocrática para resolver disputas internas entre empleados, socios y manejo de despidos y renunciaciones. La empresa ha logrado estandarizar el manejo de personal y eso ha hecho que los empleados se sientan más protegidos y respaldados por una sección independiente y objetiva dentro de la empresa.

La empresa ha promovido capacitaciones y reuniones semanales en las que los trabajadores pueden reportar cualquier infracción a sus derechos laborales y ciudadanos y ser educados para prevenir faltas de respeto entre colegas.

Prevención del Trabajo Infantil:

Oficaribe supervisa, e informará a las autoridades, en caso de presenciar actividades laborales por parte de menores de edad. Oficaribe no contrata los servicios, ni los prestará, a personas jurídicas o naturales que se beneficien de la explotación de menores. Oficaribe prohíbe la vinculación de menores de edad a su lista de empleados y promueve entre sus empleados la protección de los Derechos del Niño.

Trabajo con Población Vulnerable:

Oficaribe es una empresa consciente del impacto que tienen los entes privados sobre la población civil. Por eso ayuda a las personas en estado de vulnerabilidad con actividades de recreación y educación y transmiten la cultura de solidaridad y respeto que caracteriza a la empresa. En diciembre de 2018 la empresa creó una campaña solidaria para niños en el municipio de Palermo en el departamento de Magdalena. Ahí entregaron regalos a niños para las fiestas navideñas y llevaron grupos de médicos móviles, con ayuda de la Policía Nacional, para vacunar a niños entre 11 a 16 años.

En 2019 la empresa ha donado equipos médicos y mobiliario a personas con discapacidad y la Liga Contra el Cáncer de Barranquilla. Con estas acciones, la empresa sigue respaldando a las comunidades vulnerables y a otras organizaciones comprometidas con ayudar a la población y a darle calidad de vida y ayudar a las personas.



Vivienda:

La empresa sigue soportando programas de vivienda social financiada por las cajas de compensación COMFAMILIAR y los Fondos de Ahorro y Pensión. Este año, dos empleados han sido beneficiados en el programa, con lo que en el 2020 recibirán sus nuevas casas.

Educación:

En alianza con la caja de compensación COMFAMILIAR y el SENA, la empresa promueve cursos de formación y capacitación a todos sus empleados. En 2019, contadores y gerentes comerciales asistieron al curso de contabilidad ofrecido por la Cámara de Comercio de Barranquilla. Ahí pudieron actualizar sus conocimientos en el área contable y de inversión para la empresa. Como resultado, los ejecutivos encargados de manejar las finanzas de la empresa conocen más sobre los canales que existen en el mercado para adquirir créditos y cuáles son las mejores formas de administrar los recursos de inversión.

Calidad de vida:

En 2019 la empresa empezó a promover jornadas labores que permitieran la conciliación familiar. De esta manera, los empleados de la empresa tienen la oportunidad de acomodar sus horas de trabajo de tal manera que puedan compartir tiempo con sus familiar en horas que mejor consideren para sentirse más tranquilos, al tiempo que reconocen el esfuerzo que hace la empresa por adaptarse a sus necesidades personales y no ser causal de conflicto entre sus vidas personales y profesionales sino en ser un medio de soporte y tranquilidad.

Declaración de Adhesión a los Derechos Humanos:

Desde su adhesión al Pacto Global, en 2014, la empresa vindica los Derechos Humanos. Oficaribe es una empresa responsable que respeta y no infringe ni tolera la violación de los derechos humanos directa o indirectamente. Al ser una empresa importadora, Oficaribe entiende los costos de la cadena de consumo y se asegura de las condiciones de las personas que intervienen en toda su cadena de producción y comercialización reciban salarios justos y sean tratados con dignidad.

Bienestar Laboral:

La empresa hace reuniones semanales con empleados por áreas para discutir cualquier inconformidad que los empleados sientan hacia las condiciones laborales y en el contrato entre sus compañeros. En 2019 la empresa creó el cargo de “Jefe de Seguridad Laboral” para ayudar a conciliar disputas entre empleados de la empresa y mantenerse al tanto de toda la documentación a la que la empresa debe mantenerse al día para prevenir cualquier inconveniente que pueda impactar negativamente la



salud de los empleados o las condiciones laborales que deben mantener como el pago de la seguridad social, aceptación de permisos para visitas médicas, cursos de manejo de la ira, entre otros.

3.4. Medición de resultados y resultados esperados

- En 2019, la empresa redujo al 50% las disputas entre empleados.
- Oficaribe continúa reduciendo las bajas labores por uso inadecuado de maquinarias pesadas y estrés laboral gracias a sus programas de educación laboral y seguridad en el trabajo.
- Más del 50% de los cargos administrativos son ocupados por mujeres, respaldando la idea del empoderamiento femenino en ambientes laborales y la no discriminación de género.
- Oficaribe reconoce la labor de la mujer en el trabajo y ha facilitado herramientas para la conciliación familiar, ayudando a sus empleados a sentir mayor tranquilidad al poder compartir tiempo con sus familias y en el ambiente laboral. La empresa cree fervientemente en esta herramienta como una manera de incrementar la felicidad de los empleados y de sus grupos de apoyo.
- La empresa realiza obras sociales que aunque no reconozcan certificados de donación, ayudan a crear una cultura de consciencia ciudadana de aceptación y tolerancia hacia las personas discapacitadas y en condición de vulnerabilidad de la ciudad.
- Oficaribe sigue protegiendo la diversidad y durante este año no tuvo incidentes por disputas creadas por ningún tipo de discriminación generada entre sus empleados ni por personas externas a la empresa. Para Oficaribe, este hecho ha sido mención de orgullo ya que demuestra la evolución que ha tenido el grupo de empleados de la empresa y lo que eso demuestra de la sociedad en general.
- Oficaribe espera reducir la tasa de rotación de empleados al menos un 30% para el próximo año y así poder crear grupos de trabajo para largo plazo con los que mantener la continuidad de su producción y otras actividades.
- La empresa también espera poder incrementar el sentido de pertenencia por la compañía y crear más actividades que ayuden a los empleados a sentirse más tranquilos y respaldados por la empresa sin importar sus circunstancias.

3.5. Registro fotográfico



Celebración de Navidad en el municipio de Palermo, Magdalena. Diciembre 2018



Jornada de alimentación saludable durante la celebración de Navidad en el municipio de Palermo, Magdalena. Diciembre 2018



Celebración cumpleaños de los empleados de Departamento de Madera. Febrero 2019



Integración anual por fiesta de cumpleaños de la empresa. Caja de compensación COMFAMILIAR. Octubre 2019



4. Dimensión Laboral

Principios del Pacto Global relacionados con Condiciones Laborales:

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: Promover la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

4.1. Compromiso

Oficaribe es una empresa comprometida con el respeto de todas las normas laborales. Oficaribe es una empresa que entiende y conoce el impacto que el cumplimiento de normas en el trabajo sanas y que protejan continuamente los derechos de los empleados genera en la sociedad. Oficaribe valora y reconoce el aporte que el Talento Humano genera para el crecimiento y desarrollo de la compañía. Por esa razón, la compañía apoya el crecimiento íntegro de sus empleados y ve en ellos aliados fundamentales para generar valor tanto en las actividades comerciales que realiza como en la sociedad.

4.2. Programas / Políticas / Sistemas

- Política contra la Discriminación en el Empleo y la Ocupación
- Política para la Erradicación del Trabajo Infantil
- Política de Trabajo Digno
- Debido Proceso
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
- COPASST
- Brigada de Emergencia
- Política contra la Accidentalidad
- Política de Bienestar y Clima Laboral



4.3. Actividades realizadas 2018-2019 y actividades planeadas 2019-2020

Oficaribe en Contra de la Discriminación:

Como se menciona en el punto 3.3 y 3.4, Oficaribe promueve los ambientes laborales diversos que ayuden a la conciliación y a crear una cultura de aceptación máxima de la diversidad y el rechazo a la discriminación, a los estereotipos y a la estigmatización de grupos y comunidades.

Erradicación del Trabajo Infantil:

Oficaribe no acepta que se contraten menores en ninguna etapa de su cadena de producción y comercialización. Oficaribe no trabaja con empresas de las cuales se sospecha utilizan trabajo de menores o que no sea totalmente regulado por las autoridades competentes.

Trabajo Digno:

Oficaribe protege los derechos de los empleados y valora su empleo ofreciendo salarios dignos y acorde con los cargos. Oficaribe mantiene una política de transparencia salarial que promuevan la meritocracia y el ascenso laboral.

Debido Proceso:

Oficaribe cuenta con un departamento de seguridad en el trabajo y recursos humanos que se encarga de regular los procesos de despido, de seguimiento de descargues y anotaciones por incumplimiento de normas en el trabajo. Así mismo, la solución de disputas y el pago de indemnizaciones está completamente regulados por departamentos internos que trabajan de manera independiente en la mediación de conflictos y solución de disputas por asuntos laborales.

Seguridad y Salud en el Trabajo:

Oficaribe continúa cumpliendo sus obligaciones de proteger los derechos de los ofrecerle todas las herramientas para su protección física y psicológica en sus espacios de trabajo. Oficaribe trabaja con *coaches* para ayudar a manejar problemas de estrés que puedan sentir los empleados en momentos de alta carga laboral. Oficaribe obliga a que todos sus empleados de producción utilicen los equipos de protección y no estén expuestos a sustancias que puedan afectar su salud física a largo y corto plazo.

Brigada de Emergencia:

Las brigadas de emergencia se realizan una vez cada 6 meses de acuerdo a las regulaciones establecidas para controlar protocolos de emergencia que puedan



prevenir y aliviar cualquier situación de emergencia que se pueda presentar en la compañía.

Oficaribe Contra la Accidentalidad:

El sistema de circuito cerrado de la compañía vigila que los empleados sigan el protocolo de protección durante sus actividades laborales.

Bienestar:

Oficaribe colabora con organizaciones como la Liga Contra el Cáncer de la ciudad de Barranquilla para crear jornadas de salud y prevención de de cáncer de seno, de cuello uterino, entre otros. Los empleados de Oficaribe reciben soporte de asistencia médica fuera del cubrimiento de sus sistemas de salud gracias a los convenios que la empresa tienen con gremios médicos solidarios.

Plan de Capacitación:

Oficaribe ofrece programas de capacitación para empleados del área administrativa y áreas de producción. Específicamente, los ejecutivos de cuentas del área de diseño, reciben capacitaciones para nuevos programas de diseño arquitectónico. Los ejecutivos del área comercial han recibido este año capacitación para mejorar sus comunicaciones en ventas y coordinación de comunicación con los departamentos de producción. Finalmente, los departamentos contables recibieron capacitaciones de nuevas regulaciones de comercio internacional y programas para mejorar sus labores de gerencia.

Plan de Emergencia:

La empresa sigue los protocolos de seguridad para la protección de los empleados ante catástrofes naturales y otro tipo de riesgos por inseguridad en la ciudad. La empresa cuenta con un sistema de seguridad de cámaras en sistema cerrado que ayuda a la seguridad interna de cal compañía y a proteger los empleados ante personas que quieran entrar para cometer delitos. La empresa también cuenta con la protección de policías de la zona que vigilan el área en donde se encuentra ubicada la empresa y así prevenir cualquier tipo de hechos que signifiquen un riesgo para los empleados.

Premio al Mérito Empresarial:

En 2019 la empresa ha sido nuevamente nominada para dos categorías del Premio al Mérito Empresarial que ofrece la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla. Este año la empresa ha sido nominada a mejor empresa en categoría de SERVICIOS e INDUSTRIAL-MANUFACTURERA. Cada una de estas áreas reconoce la labor de innovación y representación de la empresa como un ejemplo en la sociedad para otras



empresas cuyo servicio de capacidad de producción hayan superados las expectativas del mercado y marquen nuevas tendencias de mejora de sistemas de gestión por parte de la compañía para así generar aportes positivos la sociedad en la que coexiste.

4.4. Medición de resultados y resultados esperados

- Con ayuda del departamento de Seguridad en el Trabajo, la empresa ha diseñado y mejorado los implementos que utilizan los empleados para proteger su salud durante sus actividades laborales.
- La empresa ha creado mejoras en los procesos de regulación y cumplimiento de las normas de seguridad en el trabajo. Generando sanciones más fuertes a los empleados que por no utilizar los equipos de protección pongan en riesgo su salud e integridad ante los equipos y sustancias que manejan por sus labores.
- Oficaribe cumple puntualmente con el pago de prestaciones y programas de protección a empleados con la intención de que a ningún trabajador se le niegue sus beneficios de pensión y salud que adquieren a través de la empresa.
- La empresa no contrata ni trabaja con empresas que utilicen obra de mano de mejores de edad o cuya remuneración no sea la justa según las normas laborales de la nación.
- Oficaribe protege a los empleados del género femenino creando grupos de apoyo, concientización para que se sientan seguras denunciando cualquier tipo de maltrato o discriminación que sufran dentro y fuera de sus puestos.
- Oficaribe no discrimina a sus empleados por motivos de sexo, raza, religión, etc.



4.5. Registro fotográfico



Nominación a Premio al Mérito Empresarial de la Universidad Simón Bolívar en las categorías de Servicios e Industrial - Manufacturera. Noviembre 2019



Nuevos sistemas de ventilación para disminuir temperaturas y proteger la salud respiratoria de trabajadores en áreas de madera y pintura.
Mayo 2019



Uniformes de protección para el departamento de pintura. Octubre 2019



5. Dimensión Ambiental

Principios del Pacto Global relacionados con Medio Ambiente:

Principio 7: Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

5.1. Compromiso

Oficaribe reconoce y promueve la protección del medio ambiente como un catalizador para las actividades comerciales y sociales de cualquier entidad. La compañía entiende las necesidades actuales de innovación de producción para poder enfrentar los nuevos retos de producción ecológica que demuestren cambios positivos de las entidades privadas. Oficaribe ha ido haciendo modificaciones para poder conciliar la relación de la industria con la protección a la naturaleza. La empresa seguirá siendo ejemplo de buenas prácticas en la producción consciente y responsable de sus productos. La empresa alza su voz en contra del maltrato a los animales y espera que sus actividades comerciales y ganancias puedan generar aportes a las organizaciones protectoras de los derechos de los animales y de la naturaleza. Oficaribe se compromete a seguir vigilando por la instauración de producciones responsables con la naturaleza y con el respeto a todas las formas de vida.

5.2. Programas / Políticas / Sistemas

- Manejo Integral de Residuos Peligrosos y No Peligrosos
- Política de Protección y Conservación de los Recursos Naturales
- Implementación de Alternativas de Producción más Limpia
- Reciclaje y Disposición final del Papel
- Campañas Ambientales Internas
- Campañas Ambientales Externas



5.3. Actividades realizadas 2018-2019 y actividades planeadas 2019-2020

Implementación de Alternativas de Producción más Limpias:

En 2019 la empresa adquirió nuevos equipos de limpieza de residuos para el departamento de madera. Con los nuevos globos que guardan los residuos de madera y los almacena para que luego puedan ser eliminados controladamente, la empresa ha notado gran mejoría en las contaminación interna que sufría la empresa proveniente de la producción de muebles de madera.

Campañas Ambientales Internas:

La compañía mantiene sus botes de basura para la separación de residuos. La cultura se ha impregnado tanto en la cultura de la empresa que los operarios ahora practican diariamente la separación de sus residuos de una manera consciente.

Manejo Integral de Residuos Sólidos Peligrosos y no Peligrosos:

Día de por medio se contratan recicladores que ayuden a recoger desperdicios para que puedan ser llevados a plantas de reciclaje y puedan ser reutilizados.

Protección y Conservación de los Recursos Naturales:

La empresa continúa utilizando sistemas de ahorro de agua y luz por medio del aprovechamiento de la luz natural en la planta de producción, el control del gasto de agua en los baños de la empresa y desconectar los equipos en la noche para evitar el gasto innecesario de energía en horario no laboral.

5.4. Medición de resultados y resultados esperados

Oficaribe ha sido ejemplo para otras empresas en el medio para implementación de equipos que ayuden a controlar desperdicios y que éstos sean eliminados responsablemente.

Los empleados de Oficaribe ahora entienden su responsabilidad de cuidar el medio ambiente y de crear consciencia de que son ellos quienes con acciones pequeñas ayudan a crear una sociedad más limpia, responsable y que respeta su entorno y a todas las especies con las que conviven.

Desde administración, se ha enseñado a los empleados a utilizar equipos de protección de su salud debido a las cadenas de desechos y agentes contaminantes que pueden afectar su salud directa e indirectamente.



- ☑ Oficaribe ha reducido el gasto de papel gracias a la compra de impresoras doble cara, con lo cual los departamentos que la utilizan han aprendido a manejar mejor los recursos naturales y de la empresa.
- ☑ Oficaribe hizo donaciones para asociaciones protectoras de animales y sigue cuidado y protegiendo a animales domésticos que llegan a la planta.

5.5. Registro fotográfico



Nuevo equipo para el departamento de madera que ayuda cortes de madera de manera más segura para la salud de los empleados y rápida, reduciendo gastos de energía. Abril 2019



Nuevo equipo en departamento de metalmecánica que ayuda mejorar cortes y dobleces de estructuras metálicas reduciendo desperdicios de piezas que son no reutilizables y consumo de energía. Febrero 2019



Equipo para recolección y manejo de desechos generados por residuos de madera. Los desperdicios se almacenan, compactan y se eliminan con ayuda de la agencia de recolección de residuos de la ciudad haciendo una cadena controlada para que no se vea afectada la salud de los empleados ni el medio ambiente. Abril 2019



Mascota adoptada por trabajadores de la empresa que vive en la fábrica y la empresa la cuida y mantiene. Octubre 2019

6. Dimensión Anticorrupción

Principios del Pacto Global relacionados con la Lucha Contra la Corrupción:

Principio 10: Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

6.1. Compromiso

Oficaribe está comprometido desde su fundación con la prácticas laborales responsables que no afecten el beneficio del estado por cuenta de sus obligaciones. Oficaribe mantiene una posición firme e inamovible en contra de la corrupción y de la asociación con entidades irregulares que puedan afectar su buen nombre. Oficaribe contribuye diariamente en la protección de las normas contra el narcotráfico, evasión



de impuestos y cualquier otro tipo de actividades delincuenciales que las entidades privadas puedan sufrir o por las cuales se puedan ver afectadas. Oficaribe es una empresa con políticas transparentes que se ha diferenciado y ha sido reconocida por su crecimiento económico responsable y legal. Oficaribe no trabaja y se niega a colaborar con entidades cuyas intenciones puedan estar relacionadas con el pago de sobornos, cohecho, estafa, entre otros. Oficaribe se ha visto afectada por este tipo de actividades delincuenciales y considera su obligación prevenir y divulgar si alguna empresa en el medio está siendo implicada por estas actividades para prevenir que otras empresas sean afectadas.

6.2. Programas / Políticas / Sistemas

- Reglamento Interno
- Procesos de incorporación de nuevos clientes
- Política antifraude
- Declaración de Compromiso para Combatir cualquier forma de Corrupción
- Estrategia de Contratación y Proveedores

6.3. Actividades realizadas 2018-2019 y actividades planeadas 2019-2020

- Implementación del Reglamento Interno:

Oficaribe continúa implementando las normas de su reglamento interno. Los empleados de Oficaribe, sin importar su cargo, son obligados a seguir conductos regulares en los procesos de contratación de proveedores y venta de productos para asegurarse de no verse relacionado con empresas que realicen actividades fraudulentas.

- Procesos de incorporación de nuevos clientes:

Oficaribe ha diseñado un modelo de actualización de datos de clientes en el cual todas las empresas privadas deben firmar y aceptar que realizan actividades comerciales siguiendo los modelos de operaciones correctas y transparentes que la ley obliga. Con firma y huella se llenan estos formularios donde las empresas deben expresar que no están relacionados con actividades de narcotráfico ni financiación al terrorismo.

- Política Antifraude:

Para la creación de proveedores, la empresa investiga a nuevos candidatos y se asegura de que no esté implicada en ningún proceso de investigación por crímenes o



sea sospechosa de haberlos cometido ni de estarlos cometiendo. Desde el 2014 la empresa es firmante y ha ratificado su acuerdo con la *Declaración de Compromiso para Combatir cualquier forma de Corrupción*.

Declaración de Compromiso para Combatir cualquier forma de Corrupción:

Por políticas internas y de cultura empresarial, la empresa no recibe contratos de empresas corruptas que le exija el pago de sobornos y algún tipo de compensación por la entrega de contratos laborales o comerciales. Desde la integración de cualquier nuevo empleado, Oficaribe les deja claro sus políticas de tratamiento de datos y manejo de clientes y proveedores para que no hayan inconvenientes por falta de conocimiento o negligencia de los empleados y administradores de la empresa.

Estrategia de Contratación y Proveedores:

El departamento comercial y de gerencia de la empresa tienen la obligación de reportar cualquier irregularidad en los procesos de venta y compra de productos. De no ser así el reglamento interno los penaliza severamente y tiene la obligación de denunciarlo con las autoridades. Oficaribe comprende que sus labores de importación son asuntos de alto interés y sus representantes se mantienen actualizados de las nuevas normativas y formas de violación de normas que actualmente existen.

6.4. Medición de resultados y resultados esperados

Oficaribe ha sido invitada a participar en procesos de contratación estatal debido a su buen nombre y buenos procesos de contratación de proveedores y clientes.

Oficaribe ha participado en congresos de impartición de modelos de negocios responsables donde autoridades han actualizado las nuevas modalidades de corrupción para que todos los empleados de la empresa puedan aprender a detectarlos, prevenirlos y denunciarlos.

Oficaribe se ha abstenido de firmar y trabajar con empresas y personas naturales cuyas actividades comerciales no han podido ser verificadas por entidades reguladoras.

Oficaribe recibe visitas semanales por parte de la policía para mantener el control de las actividades comerciales de la zona y prevenir cualquier forma de delincuencia.



- ☑ Oficaribe colabora con las autoridades ante cualquier inconformidad e inconsistencia de procesos, ayudando a mantener la transparencia y cuidar la reputación de la empresa y sus empleados.

6.5. Registro fotográfico



Congreso al que asistieron representantes de la empresa de operadores logísticos donde se discutieron problemas de corrupción, narcotráfico y regulación para importaciones y manejo de responsable de contratos nacionales y de exportación/importación. Octubre 2019

DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES	
La empresa / persona posee algún tipo de vinculación personal, comercial, familiar y otros, OFICARIBE S.A.S.A, sus compañías filiales y subsidiarias	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
En caso de existir conflicto de intereses por favor manifieste cual: _____	
AUTORIZACIÓN ENVÍO INFORMACIÓN	
Autorizo a OFICARIBE S.A.S., sus compañías filiales y subsidiarias el envío de SMS y correos electrónicos con información de productos y servicios	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Pieza de documento de registro de clientes que incluye sección de prevención de conflictos de interés y certificación de que la nueva empresa que se registra no se esté relacionada en activadas de lavado de activos y financiación al terrorismo. Mayo 2019

CERTIFICACIÓN DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO	
Certifico que:	
1. Declaro que mis ingresos y/o los de la compañía que represento, sus matrices, subsidiarias o filiales, no provienen de actividades ilícitas contempladas en el código penal colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.	
2. Declaro que ni yo, como persona natural, ni la compañía que represento, ni sus socios, accionistas, administradores, representantes legales y demás personal vinculado directamente con la empresa, se encuentran ni han sido vinculados o relacionados con actividades como: trata de personas, terrorismo, financiación o facilitación del terrorismo; extorsión, contrabando, enriquecimiento ilícito, lavado de activos, secuestro o extorsión, retención, transporte, almacenamiento, procesamiento, fabricación o tráfico de drogas ilícitas o de las materias primas, químicas o biológicas, o los aditivos, componentes y demás sustancias empleadas en la elaboración de esas drogas.	
3. Declaro que ni yo, como persona natural, ni la compañía que represento, ni sus socios, accionistas, administradores, representantes legales y demás personal vinculado directamente con nuestra empresa, estamos incluidos en la lista de la OFAC ni ONU, respecto al riesgo de LAR, así como en ningún otro sistema de reporte de actividades criminales nacionales o internacionales.	
4. Tanto yo, y/o la compañía que represento, he adoptado todas las medidas de control de lavado de activos y financiación del terrorismo, para evitar la relación con delincuentes y el ingreso de dineros ilícitos en nuestras operaciones.	
5. Reconozco en nombre propio y/o de la compañía que represento que OFICARIBE S.A.S., sus compañías filiales y subsidiarias, y/o a quien represente sus derechos, tiene el derecho y/o la obligación legal de solicitar información y explicaciones relacionadas con mis activos, operaciones y las de la persona jurídica que represento.	
6. Yo y/o la compañía que represento autorizo a OFICARIBE S.A.S., y a sus compañías filiales y subsidiarias y/o a quien represente sus derechos a consultar mi información y la de la compañía que represento, en las listas restrictivas respecto al riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, ya sean de carácter nacional o internacional.	
AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	
Con la suscripción del presente documento autorizo de manera libre, voluntaria, previa, expresa y debidamente informada a la empresa OFICARIBE S.A.S., para que efectúen el tratamiento de mis datos personales consistente en su captura, recolección, almacenamiento, uso, circulación, y/o supresión, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones que se derivan de la relación legal, comercial, contractual o de cualquier otra índole que se tenga con OFICARIBE S.A.S., así como la explotación de los derechos que tengo las partes en virtud de las mismas. Así mismo, autorizo a OFICARIBE S.A.S. para mantenerme informado de los bienes y servicios prestados por la misma, para enviarme información de carácter publicitario, comercial y de marketing, así como de eventos y en general información relativa al desarrollo de sus derechos generados en virtud de la relación legal, contractual o comercial existente.	
Declaro que he sido informado de carácter facultativo para la entrega de información relativa a datos sensibles o respecto de menores de edad. Del mismo modo, declaro que he sido informado de la política de protección de datos personales, la cual puede ser consultada en www.oficaribe.com , y que podrá ser modificada en cualquier momento, los derechos relativos a la consulta, actualización, rectificación, revocación y supresión de mis datos personales podrán ser ejercidos a través de la solicitud enviada a comercial@oficaribe.com .	
ACEPTACIÓN	
Como constancia de haber leído, entendido y aceptado lo anterior, declaro que la información que he suministrado es exacta en todas sus partes y firmo el presente documento.	
	Nombre completo del Representante Legal o Solicitante
Firma de Representante Legal o Solicitante	CC o NIT: _____
	Huella índice derecho
Versión 1. Actualizado 23-05-2019	



7. Modelo de autoevaluación de los 10 principios del Pacto Global

Oficaribe S.A.S - Modelo de autoevaluación			
Área	Principios	Puntaje 0-4*	Porcentaje
Derechos Humanos	<i>Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.</i>	4	100 %
	<i>Principio 2: Las empresas deben asegurar de no ser cómplices de abusos de los derechos humanos.</i>	4	100 %
Desempeño Derechos Humanos		4	100 %
Derechos Laborales	<i>Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</i>	4	100 %
	<i>Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.</i>	4	100 %
	<i>Principio 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.</i>	4	100 %
	<i>Principio 6: Promover la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.</i>	4	100 %
Desempeño Derechos Laborales		4	100 %
Medio Ambiente	<i>Principio 7: Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.</i>	3	80 %
	<i>Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.</i>	4	90 %
	<i>Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.</i>	3	80 %
Desempeño Derechos Laborales		3,3	83,33 %
Anticorrupción	<i>Principio 10: Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.</i>	4	100 %
Desempeño Anticorrupción		4	90 %
Resultados Generales		3,8	93 %

*Puntaje: 0: No cumple. 1: Cumple poco. 2: Cumple regularmente. 3: Cumple casi siempre. 4: Cumple siempre.