



# INFORME DE PROGRESO 2018

Duamar Transitos y  
Aduanas,S.A.U.



# Tabla de Contenidos

01

Carta de Renovación del Compromiso

02

Perfil de la Entidad

03

Metodología

04

Análisis

Empleados

Clientes

Proveedores

Medioambiente



CARTA DE  
RENOVACIÓN  
DEL COMPROMISO





C/Mata, 3. 08004 Barcelona  
Tel. 932493114 NIF A66592403  
[info@duamar.es](mailto:info@duamar.es)

Estimados Señores,

Es una satisfacción para nosotros presentar el primer informe de progreso a la renovación de nuestro compromiso, desde el 2017 DUAMAR TRÁNSITOS Y ADUANAS SAU está comprometida con la iniciativa de Responsabilidad Corporativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus Principios en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

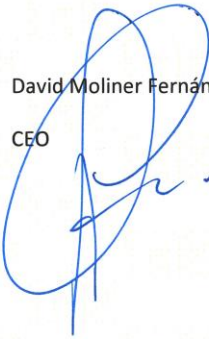
DUAMAR entiende la Responsabilidad Social como uno de nuestros fuertes valores, para conseguir con ello, un crecimiento empresarial sostenible y rentable, con un compromiso a un empleo de calidad, al medio ambiente y atado a la honestidad como forma de actuar, con integridad y transparencia en nuestras relaciones personales y profesionales.

Desde DUAMAR tenemos el compromiso de informar a nuestros grupos de interés con un diálogo permanente y transparente que nos ayuda a ir hacia adelante en nuestra competitividad a corto y largo plazo en pro de la sostenibilidad económica, social y ambiental en un continuo aprendizaje y mejora de nosotros mismos como personas para revertir en nuestra empresa y su entorno profesional.

Sin otro particular, aprovechamos la ocasión para mandarles un cordial saludo.

David Moliner Fernández

CEO

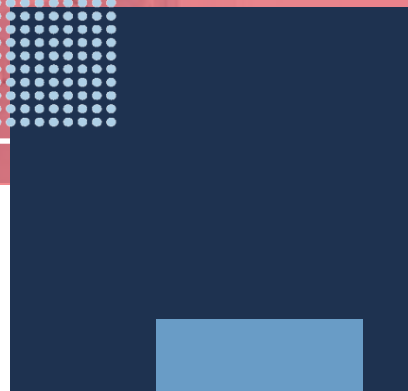
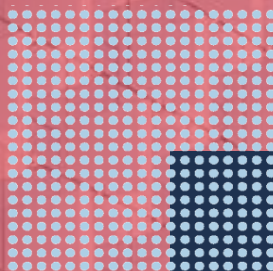


En cumplimiento de lo establecido en la LOPD, le informamos que sus datos serán tratados en nuestros ficheros, con la finalidad del mantenimiento y cumplimiento de la relación con nuestra entidad, incluyendo el envío de comunicaciones en el marco de la citada relación. Así mismo, sus datos serán cedidos en todos aquellos casos en que sea necesario para el desarrollo, cumplimiento y control de la relación con nuestra entidad o en los supuestos en que lo autorice una norma con rango de ley. En cumplimiento de la LOPD puede ejercitar sus derechos ARCO ante **DUAMAR TRÁNSITOS Y ADUANAS, S.A.U.** con dirección en **C/MATA, 3- 08004-BARCELONA**, o a través del correo electrónico [administracion@duamar.es](mailto:administracion@duamar.es)

El contenido de esta comunicación, así como el de toda la documentación anexa, está sujeta al deber de secreto y va dirigida únicamente a su destinatario. En el supuesto de que usted no fuera el destinatario, le solicitamos que nos lo indique y no comunique su contenido a terceros, procediendo a su destrucción.

---

# PERFIL DE LA ENTIDAD



## DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Duamar Tránsitos y Aduanas, S.A.U.

Tipo de empresa

Microempresa

Dirección

C/Mata 3. 08004 Barcelona

Localidad

Barcelona

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

www.duamar.es

Número total de empleados

5

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

Hasta 960.000

## MODELO DE NEGOCIO Y

## ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Transportes y almacenamiento

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

DUAMAR una empresa especializada en los servicios estratégicos asociados al tráfico marítimo, aéreo y terrestre en su coordinación de mercancías y asesoramiento referente a formalidades aduaneras y comercio exterior, junto con la logística que abarca desde el almacenaje y la distribución de las mercancías, pasando por los depósitos aduaneros, gestión de inventarios, transporte y más...

Países en los que está presente el negocio o tiene producción

España

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

Adaptación a los cambios continuos y cada vez más cortos en el sector de la logística internacional , digitalización, fusiones,, ...

Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar al negocio

El mundo va a una globalización en nuestro sector tanto a nivel naviero como transitario

Principales objetivos y estrategias de la entidad

Desde 2017, DUAMAR TRANSITOS Y ADUANAS, S.A.U.

## INFORME DE PROGRESO 2018

se ha comprometido con la iniciativa de responsabilidad corporativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus principios en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. DUAMAR tiene como su objetivo cumplir con la rentabilidad y el crecimiento de la empresa y siempre atendiendo los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Las estrategias de DUAMAR muy variadas en este mercado tan cambiante , y son de marketing, ventas, en la distribución, con el personal , en nuestros procesos y fijadas al entorno .

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

El Director lleva a cabo la decisión para la implementación siempre con el apoyo del personal especialista en cada de sus áreas

## SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Empleados, Clientes, Proveedores, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

ODS interrelacionadas en poca o gran medida influyen en todos los grupos de interés

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Comunicaciones escritas vía correo electrónico con nuestros procesos de trabajo diario y también nuestras comunicaciones vía telefónica o personales

## ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Alcance amplio a través de nuestra red de colaboradores en todos los países

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Revisando en nuestra organización como podemos actuar a medio y largo plazo para ir marcando más ideas, tareas, a aplicar de las ODS

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

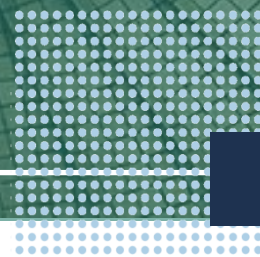
## REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

No



# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2018

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

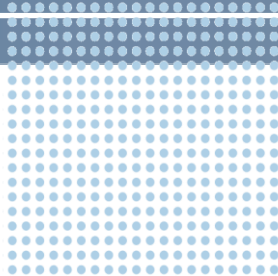
**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

---

# ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



2

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



2

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



1

Temáticas contempladas

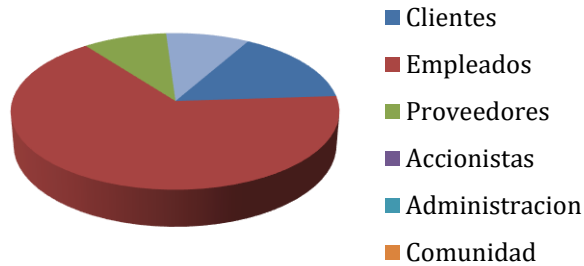
ANTICORRUPCIÓN



1

Temáticas contempladas

### Elementos aplicados por grupos de interés



---

# GRUPO DE INTERÉS

## Clientes



### Relación duradera con los clientes

DUAMAR TRANSITOS Y ADUANAS SAU participe en el crecimiento económico sostenido y responsable, integrando y animando a nuestros clientes y colaboradores en las buenas prácticas.

---

#### Política de Integridad y Transparencia - Política

DUAMAR crecer sí, pero no a cualquier precio, hay que promover una política de integridad y transparencia en los trabajos diarios con una conciencia social y profesional desde todos los departamentos hacia el cliente. La satisfacción de nuestros clientes es nuestra mayor prioridad.

#### Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Entendemos desde la empresa un servicio de atención al cliente desde el momento que tenemos un contacto vía telefónica, correo electrónica, una visita en sus oficinas o en las nuestras e incluso desde nuestra página web.

#### Visitas a clientes - Herramienta de Seguimiento

La visita comercial como medio para dar a conocer nuestra organización y su compromiso, sin perder de vista aquello por lo que trabajamos que es para satisfacer al cliente con nuestros servicios.

#### Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

La dirección a través de las reuniones periódicas donde cada departamento informa de las reclamaciones que le llegan vía telefónica, correo electrónico o vista comercial, se procede a dar resolución mediante procedimiento estándar o creando de nuevos, mejorados si la situación así lo precisa.

#### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La empresa promueve el uso de los medios tecnológicos para mejorar la comunicación y gestión administrativa de nuestros clientes, para un control de incidencias cercano a cero y poder llegar a la excelencia en el servicio ofrecido.

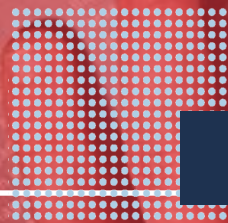
#### Objetivos marcados para la temática

DUAMAR a la busca de clientes comprometidos en su profesionalidad con el servicio y compromiso a los valores sociales y del medio ambiente.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados



### Igualdad de género

DUAMAR TRANSITOS Y ADUANAS SAU crear unos procedimientos internos que implican a la totalidad de la plantilla y rigen los principios de igualdad de género.

---

#### Plan de Igualdad - Política

La empresa dispone de unos procedimientos internos regulados e integrados en nuestro sistema de gestión de calidad.

#### Política de Conciliación - Política

Un pilar básico es la conciliación familiar y laboral y por ello creamos procedimientos para la flexibilidad en el horario. La empresa tiene en cuenta las excedencias, vacaciones, reducción de jornada, maternidad/paternidad, ... de sus trabajadores.

#### Protocolo de Acoso Sexual - Política

Basado en un código de conducta ética en un entorno libre y seguro para el personal de la compañía y el personal externo implicado en nuestra estructura.

#### Protocolo de Prevención del Acoso Laboral - Política

Basado en un código de conducta ética donde exista una igualdad efectiva entre hombre y mujer. Para ello, retirando el lenguaje sexista o discriminatorio en las comunicaciones verbales y escritas

#### Brecha salarial - Acción / Proyecto

Sueldos y Salarios según el puesto desempeñado y sus responsabilidades efectiva entre hombre y mujer.

#### Formación - Acción / Proyecto

Cursos de formación a realizar por los trabajadores, para una promoción interna en la empresa y corregir si fuera el caso, para una igualdad en categorías y salarios sin razón de sexo.

#### Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Reunión mensual para tratar temas generales de la compañía entre los que hay un apartado relativo a los principios de las ODS.

#### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Se establece un buzón de sugerencias a través de correo de dirección o en su caso, documento físico en cubeta para dicho uso, para su revisión; y reunión semanal o mensual para ser tratadas en grupo.

#### Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Detalle cuantificado de las horas en formación del personal que lo requiera.

#### Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad - Indicador de Seguimiento

Se establece una remuneración del puesto de trabajo de acorde a nuestro sector y con un porcentual más elevado tanto para hombres como mujeres.

#### Objetivos marcados para la temática

Desde la dirección de la compañía consideramos como principal activo al personal humano con una representación igualitaria a nivel profesional

---

### Diversidad de la plantilla en la entidad

DUAMAR TRANSITOS Y ADUANAS SAU disponer de unos procedimientos internos que implican a la totalidad de la plantilla que rigen los principios a favor de la no discriminación en el empleo y la ocupación.

---

#### Plan de Igualdad - Política

Plan interno para una igualdad entre géneros para que dispongan de las mismas oportunidades y hacer una empresa justa y social como uno de sus pilares para seguir captando, conservando y motivando personas



## INFORME DE PROGRESO 2018

con talento.

### **Política de Diversidad - Política**

Plan de diversidad del personal empleado para una mayor sensibilidad y responsabilidad social; con la creación de empleo estable, de calidad y a tiempo indefinido.

### **Igualdad de oportunidades a todo nivel - Acción / Proyecto**

La dirección a nivel empresaria promueve la paridad de género a todos los niveles de la organización y a su vez medidas orientadas a la igualdad de oportunidades, recursos y responsabilidades, para el desarrollo y el crecimiento de la organización y social; es nuestro granito de arena en conseguir una sociedad más ética, sostenible con vistas a un mejor futuro.

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento**

Se establece un buzón de sugerencias a través de correo de dirección o en su caso, documento físico en cubeta para dicho uso para su revisión y reunión semanal o mensual para ser tratadas en grupo.

### **Objetivos marcados para la temática**

Desde la dirección de la compañía consideramos como principal activo al personal humano con una redistribución de los salarios, proporcionando sueldos dignos y proporcionados a todos los trabajadores.

---

## **Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad**

DUAMAR TRANSITOS Y ADUANAS SAU.

comprometida a trabajar contra la corrupción cumpliendo para ello, con la leyes nacionales e internacionales; implementando un control eficaz para erradicar todas sus formas incluidas la extorsión y soborno.

---

### **Política de Integridad y Transparencia - Política**

Crear una imagen de DUAMAR gracias a nuestras políticas de Integridad y Transparencia más responsable, eficiente y activa en el mercado laboral.

### **Política de Compras Responsables - Política**

Política de Compras Responsable aplicable a todos los proveedores sin excepción desde una visión económica y de servicio responsable en nuestros mismos valores con las ODS.

### **Política Anticorrupción - Política**

La Política Anticorrupción a través de la aplicación legal de las leyes y la ética profesional.

### **Reuniones de equipo - Acción / Proyecto**

Reuniones mensuales (o si se requieren en menor plazo) para gestionar y revisar las acciones en curso.

### **Medidas adoptadas para prevenir la corrupción - Acción / Proyecto**

Divulgación y formación de nuestro plan de tolerancia cero con la corrupción, en materia de ofrecimiento y aceptación de regalos, obsequios y favores.

### **Canal de denuncias anónimo o confidencial - Herramienta de Seguimiento**

Se establece un buzón de sugerencias a través de correo electrónico personal del CEO, o en su caso documento físico en cubeta para revisión del CEO.

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento**

Se establece un buzón de sugerencias a través de correo de dirección o en su caso, documento físico en cubeta para dicho uso, para su revisión y reunión semanal o mensual para ser tratadas en grupo.

### **Objetivos marcados para la temática**

Desde la dirección de la compañía consideramos como principal activo, las personas, como garantía a nivel

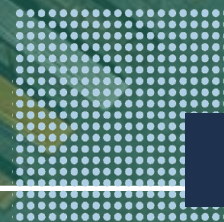
## INFORME DE PROGRESO 2018

profesional del cumplimiento a una ética contra la corrupción.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Proovedores



### Relación duradera con los proveedores

DUAMAR TRANSITOS Y ADUANAS SAU participe en el crecimiento económico sostenido y responsable integrando y animando a nuestros proveedores y colaboradores en las buenas prácticas.

---

#### **Política de Compras - Política**

La empresa dispone de un plan de compras para un ahorro de costes adecuado a su filosofía en materia del medio ambiente y las buenas prácticas, con total objetividad y transparencia.

#### **Canales de comunicación - Acción / Proyecto**

La organización promueve el uso de los medios tecnológicos para mejorar la comunicación y gestión administrativa de nuestros proveedores.

#### **Evaluación de Proveedores - Herramienta de Seguimiento**

Evaluación continua de los proveedores, mediante verificaciones documentales con carácter mensual y controles a las gestiones diarias que influyen en el servicio que nos ofrecen.

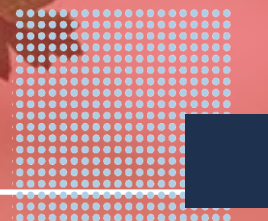
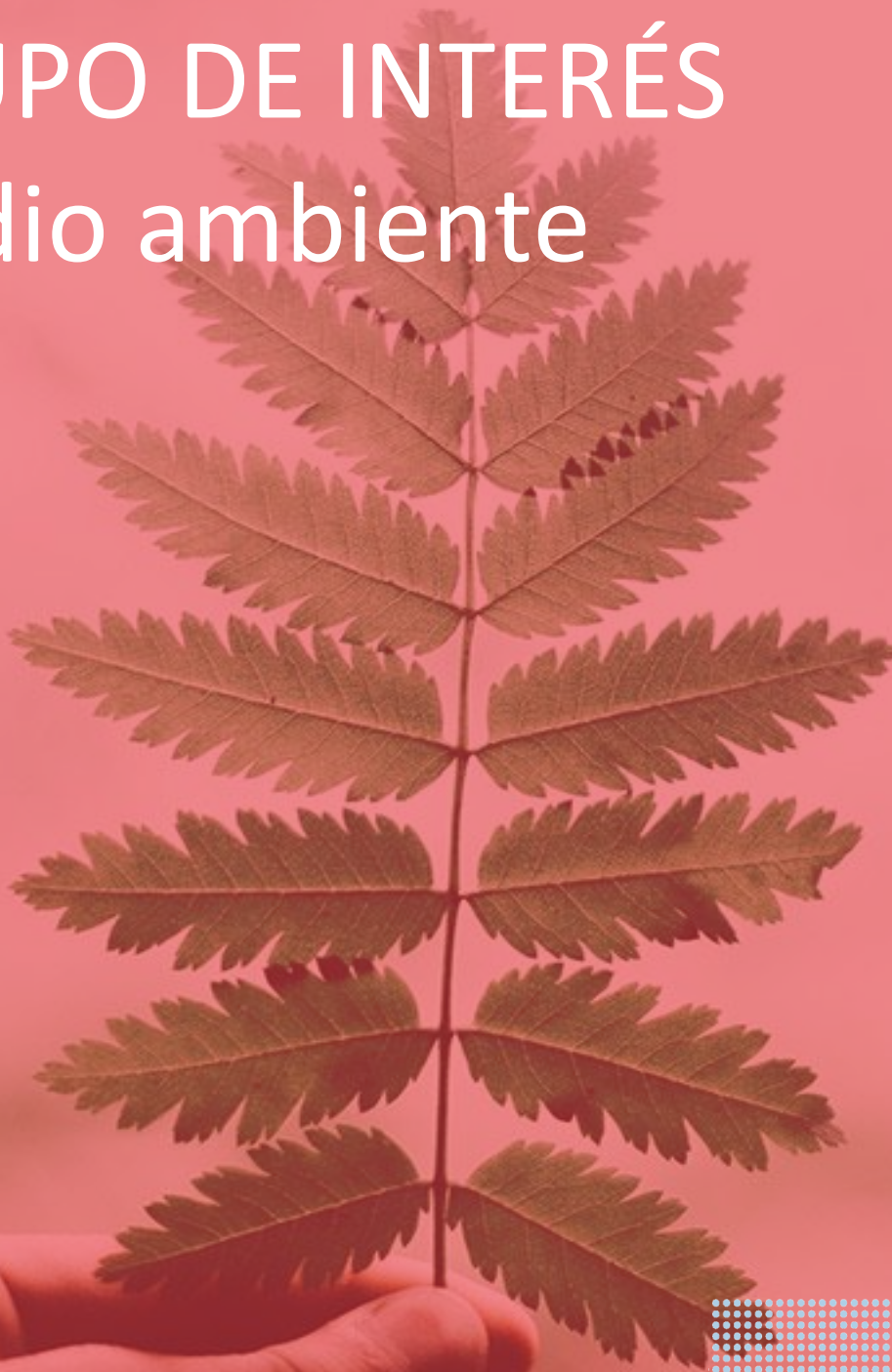
#### **Objetivos marcados para la temática**

DUAMAR a la busca de proveedores comprometidos en su profesionalidad con el servicio y compromiso a los valores sociales y del medio ambiente.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Medio ambiente



### Consumo de la entidad

DUAMAR TRANSITOS Y ADUANSA SAU comprometida con el respeto al medio ambiente, creyendo que el mejor residuo es aquél que no se genera.

---

#### Política de Reducción de Consumo - Política

La organización anualmente se compromete a un consumo sostenible como base al crecimiento económico y proyecto de futuro.

#### Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en el uso de recursos - Acción / Proyecto

La empresa incorpora acciones concretas para una

reducción del consumo; para ello, aplica medidas de menor impresión de papel día a día, menor uso del plástico, menor gasto energético y por último proveer al personal de de medios más sostenibles para su movimiento local a través del patinete eléctrico y bicicletas.

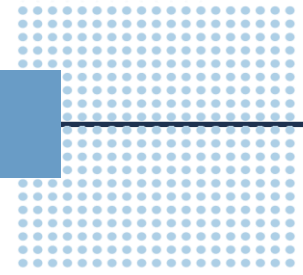
#### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Se establece un buzón de sugerencias a través de correo de dirección o en su caso, documento físico en cubeta para dicho uso, para su revisión y reunión semanal o mensual para ser tratadas en grupo.

#### Objetivos marcados para la temática

DUAMAR objetivo claro en la mejora tecnológica para avanzar en un consumo responsable.





# ANEXO

# CORRELACIÓN DE

# TEMÁTICAS





---

## Empleados

---

### Igualdad de género



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

**Indicador GRI:** 405, 406, 102-22, 401-1

---

### Diversidad de la plantilla en la entidad



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género, 10 | Reducción de las desigualdades

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

**Indicador GRI:** 102-8, 405, 401-1

---

### Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

---

## Proveedores

---

### Relación duradera con los proveedores



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

**Indicador GRI:** 102-9

---

## Cientes

---

### Relación duradera con los clientes



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

---

## Medioambiente

---

### Consumo de la entidad



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

**Indicador GRI:** 301-1, 302-1, 302-2





Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.  
Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO

—  
2018

