



Sistemas e Portais

**SOFTWARE
QUE TRANSFORMA**

**COP
Comunicação
de Progresso
2019**

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
COMPROMISSO COM A EXCELÊNCIA	6
ABORDAGEM <i>FULL-SERVICE</i>	6
PESSOAS ESPECIAIS	6
PACTO GLOBAL	7
DECLARAÇÃO DE APOIO CONTÍNUO	8
AS AÇÕES	9
DIREITOS HUMANOS	9
Avaliação, políticas e metas	9
Implementação	11
Resultados	11
TRABALHO	12
Avaliação, políticas e metas	12
Implementação	14
Resultados	18
MEIO AMBIENTE	19
Avaliação, políticas e metas	19
Implementação	20
Resultados	21
CONTRA A CORRUPÇÃO	22
Avaliação, políticas e metas	22
Implementação	23
Resultados	23

INTRODUÇÃO

Apresentamos nosso Relatório Anual - Comunicação de Progresso 2019 com grande prazer, pois ele reflete nossas iniciativas para um mundo melhor, seguindo nossa proposta de atender os 10 princípios do Pacto Global da ONU, aliando as boas práticas aos valores e crenças comuns no respeito aos direitos humanos, no bem-estar do indivíduo e do coletivo, e no compromisso com a evolução humana de todos os nossos stakeholders, sejam eles funcionários, clientes, parceiros ou fornecedores.

Neste ciclo 2018-2019, a QUAY orientou seus esforços para uma atuação alinhada com o desenvolvimento de uma sociedade mais justa, com foco nas pessoas, alicerçada em valores, contributiva, íntegra e inovadora, apoiada em transparência, com o compromisso de apoiar, divulgar e seguir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), respeitando e promovendo os direitos humanos de todos os cidadãos, diminuindo as desigualdades sociais e os desequilíbrios ambientais das regiões onde atuamos.

Desejamos que a cada ano tenhamos bons motivos para apresentar este relatório, comemorando uma nova fase em nossa existência.



COMUNICAÇÃO SOBRE
O PROGRESSO

Esta é a nossa **Comunicação sobre o Progresso** na implementação dos princípios do Pacto Global das Nações Unidas e apoio aos objetivos mais amplos da ONU.

Comentários sobre o seu conteúdo são bem-vindos.

UM MANTRA É ALGO QUE SE REPETE, QUE É LEMBRADO E PERSEGUIDO O TEMPO TODO. SOFTWARE QUE TRANSFORMA É O MANTRA DA QUAY.

A experiência de uma equipe que trabalha com paixão, aplicando tecnologia no desenvolvimento de software que transforma negócios é a síntese do que a QUAY oferece.

Garantimos a excelência na entrega de softwares inteligentes, flexíveis, colaborativos e integrados, que maximizam a geração de valor para seus clientes, empregados e parceiros de negócios.

EXPERIÊNCIA

PAIXÃO

TECNOLOGIA

SOFTWARE QUE TRANSFORMA



DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE SOB MEDIDA PARA NEGÓCIOS.

Ajudamos empresas a realizar sua transformação digital, criando soluções inteligentes e conectadas com o mundo dos negócios.

Sistemas
Web

Aplicativos
Móveis

Portais e
Extranets

Intranets
Sociais

SOLUÇÕES AVANÇADAS PARA EMPRESAS MELHORES.

Cada empresa possui suas metas de crescimento e busca soluções que garantam os melhores resultados. Empresas que escolhem a QUAY, descobrem um parceiro robusto e alinhado com seus objetivos de negócios.

Com equipes de desenvolvimento capazes de produzir soluções completas e sob medida para atender as necessidades dos clientes, todos os projetos transitam em um workflow de trabalho estruturado, orientado para o atendimento de múltiplas demandas. São gerentes de projetos, arquitetos de software, designers, analistas de negócios e desenvolvedores em tecnologia .NET, Sharepoint, HUBOX, Xamarin, iOS, Android e Windows Phone focados em obter resultados.

São anos de dedicação em entender as demandas e entregar soluções de vanguarda para uma carteira sólida de empresas de médio e grande porte.

Tractebel Energia
GDF SVEZ

CEMAR

celpa
energia para transformar

ICAS INTERNATIONAL
redefining standards

FUNDAÇÃO COPEL
Eles melhor, vivos mais

PHILIPS

marisol

SOFTWARE QUE TRANSFORMA

SOLUÇÕES QUE TRANSFORMAM AS EMPRESAS,
SEUS NEGÓCIOS, A VIDA DAS PESSOAS E
O MUNDO EM QUE VIVEMOS.

COMPROMISSO COM A EXCELÊNCIA

Acreditamos que a diferença está em como nós fazemos o que fazemos, atendendo uma variedade de clientes, desde empresas locais até multinacionais, dando a mesma atenção e cuidado a todos.

Nossa abordagem parte do princípio de que não temos soluções limitadas. Nossas propostas sempre combinam uma visão holística das necessidades das empresas com a nossa capacidade pragmática de encontrar uma solução simples e eficaz, que realmente seja a ideal para o nosso cliente.

Somos uma empresa jovem, com um time de profissionais que trazem na bagagem muitos anos de experiência em consultoria nas mais diversas áreas do conhecimento web e que, comprovadamente, já participaram de grandes projetos para importantes organizações dos setores público e privado.

Aprendemos as melhores práticas com nossos clientes, aprimorando nossa oferta de serviços para entregar tecnologia e inovação em todos os nossos projetos. Nossas habilidades em gestão do conhecimento, planejamento e construção de portais nos fornecem excepcional capacidade de transformar experiências e ideias, em resultados tangíveis e de alto valor agregado.

ABORDAGEM *FULL-SERVICE*

Uma solução não é realmente uma solução até que ela trabalhe para você, e desta forma, permita que você se concentre em seu verdadeiro *core business*.

Portanto, sempre procuramos maximizar todas as oportunidades, aplicando uma abordagem de projetos que tem início, meio e fim. Dedicamo-nos a implementar, operar, manter e apoiar todos os projetos, prestando a assistência necessária para a empresa atingir seus objetivos, pois antes de tudo, entendemos que precisamos atender às necessidades de nossos clientes.



PESSOAS ESPECIAIS

Na QUAY, alimentamos uma cultura de colaboração, proporcionando um ambiente positivo para toda a equipe. Sabemos que isto se traduz diretamente na energia e entusiasmo com que o nosso time encara todos os desafios e projetos.

O resultado é simples: a QUAY é uma empresa de pura energia! Formamos um time vencedor, de pessoas altamente motivadas e capazes! Somos apaixonados pelo nosso ofício e temos orgulho dos resultados que proporcionamos aos nossos clientes!

PACTO GLOBAL

A QUAY está comprometida com o Pacto Global da ONU, alinhando suas estratégias, operações e cultura aos dez princípios relacionados às áreas de direitos humanos, direitos do trabalho, proteção do meio ambiente e combate à corrupção em todas as suas formas.

Isto significa que todas as nossas ações estão pautadas nos valores e no conjunto de princípios que orientam a forma como estabelecemos e preservamos as relações entre os nossos diversos colaboradores – sejam eles funcionários, clientes, parceiros, fornecedores, governo, comunidade local e a sociedade em geral, além do meio ambiente e da nossa relação com a natureza.

Estes valores e princípios estão reunidos no nosso **Código de Ética e de Conduta**, integralmente disponível no website da QUAY (www.quay.com.br). Portanto, trata-se de um documento fundamental para o sucesso do nosso negócio, o qual nós encorajamos todos a conhecer, apoiar, difundir, participar e adotar como modelo para desenvolvimento de uma relação profissional mais humana, justa e sustentável.

DECLARAÇÃO DE APOIO CONTÍNUO

Itajaí, __ de _____ de 2019.

Gostaria de confirmar que a QUAY Consultoria e Sistemas Ltda. mantém o seu apoio contínuo aos dez princípios do Pacto Global, relacionados a direitos humanos, direitos do trabalho, proteção do meio ambiente e combate à corrupção em todas as suas formas.

Com esta comunicação, ***expressamos nossa intenção de renovar este compromisso***, tanto no apoio quanto na difusão de tais princípios dentro de nossa esfera de influência. Após este primeiro ano de engajamento, continuamos comprometidos a manter o Pacto Global como base fundamental da nossa cultura organizacional, sempre permeando a estratégia e as operações diárias com os seus princípios. Também continuaremos a empreender esforços para divulgar publicamente este compromisso junto a nossos funcionários, clientes, parceiros, fornecedores e público em geral, buscando o envolvimento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas (ONU).

Reconhecemos como requisito fundamental para participação no Pacto Global a apresentação anual de uma Comunicação de Progresso (COP), que descreva nossos esforços na implantação dos dez princípios.

Atenciosamente,

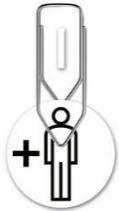


Selvino João de Souza Jr.
Diretor Executivo de Negócios Corporativos
QUAY Consultoria e Sistemas Ltda.

AS AÇÕES

A seguir, apresentamos as ações práticas que confirmam o progresso da QUAY na internalização dos dez princípios estabelecidos pelo Pacto Global nas áreas relacionadas a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, como também alguns dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), descrevendo compromissos e metas, as formas de sua implementação, e os resultados em cada uma destas áreas, observados após o nosso primeiro ano de participação nesta iniciativa.

DIREITOS HUMANOS



PRINCÍPIO 1

As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



PRINCÍPIO 2

As empresas devem assegurar-se de sua não participação em violação destes direitos.

Avaliação, políticas e metas

A QUAY é uma empresa que tem o ser humano como o centro do seu trabalho. Como uma empresa de consultoria e prestadora de serviços, a empresa segue rigorosamente a legislação brasileira na relação com seus colaboradores, proibindo qualquer tipo de discriminação racial ou de gênero em relação a todas as partes interessadas, promovendo também uma cultura interna contra qualquer tipo de comportamento discriminatório.

O suporte à Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas está no centro de nosso compromisso e têm orientado as ações da empresa em relação à responsabilidade social desde sua fundação. Os direitos humanos são praticados e estimulados diariamente nas relações de trabalho e definem as bases da nossa cultura organizacional.

Além disto, procuramos criar mecanismos diretos e indiretos para monitorar sua aplicação e registrar suas eventuais distorções ou violações, promovendo um acompanhamento firme e constante em prol de uma sociedade mais justa, humana e sustentável.

Código de Ética e de Conduta

O Código de Ética e de Conduta da QUAY é um instrumento fundamental para garantir o respeito e promover os direitos humanos entre todos os nossos interlocutores, sócios, funcionários, clientes, parceiros, fornecedores, concorrentes, governo, comunidade local e a sociedade em geral.



Nossos valores e princípios descritos neste código estão calçados em diversos instrumentos importantes, tais como na Declaração Universal dos Direitos Humanos, na Convenção Central da Organização Internacional do Trabalho (OIT), nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e nos dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas, de forma a garantir e promover os direitos de igualdade, a eliminação de qualquer tipo de discriminação e a abolição completa do trabalho infantil em nossa empresa. Todos estes princípios estão claramente expressos no código e definem as diretrizes fundamentais adotadas por todos em relacionamentos internos e externos. O código assegura o desenvolvimento de valores tais como a valorização da vida, respeito, igualdade, honestidade, lealdade, confiança, cooperação, justiça, transparência, responsabilidade, qualidade, integridade, comprometimento, compromisso com a verdade, e com a sustentabilidade. Deste modo, contribuimos para o desenvolvimento de uma sociedade mais justa e inclusiva, difundindo e implementando práticas adequadas ao impacto socioambiental da empresa.

Estes valores e princípios que determinam a nossa conduta e orientam as nossas relações são amplamente difundidos e estimulados, dentro e fora da empresa. A partir de nosso *website* corporativo (www.quay.com.br), compartilhamos o Código de Ética e de Conduta da QUAY com todos os *stakeholders*, e incentivamo-los a conhecer, apoiar, difundir, participar e adotar como modelo para desenvolvimento de uma relação profissional mais humana, justa e sustentável.

Comunicação do Pacto Global

O compromisso com os dez princípios do Pacto Global, bem como para com a Declaração Universal dos Direitos Humanos, através da vivência e do respeito ao Código de Ética e de Conduta também é sistematicamente explicitado em todas as nossas propostas comerciais e contratos firmados com clientes e fornecedores da QUAY.

Do ponto de vista da QUAY, o Código de Ética e de Conduta é um documento não negociável, que nos garante que todos aqueles que contribuem para o sucesso da organização tenham os seus plenos direitos respeitados, exigindo que todos os nossos clientes, parceiros e fornecedores, sem exceção, também sigam e respeitem este código em suas relações com a nossa equipe.

Portanto, nós encorajamos todos os nossos clientes, parceiros e fornecedores a também assumirem o compromisso com a iniciativa do Pacto Global da ONU.

Implementação

Na QUAY, alimentamos uma cultura de colaboração, proporcionando um ambiente saudável, seguro e positivo para toda a equipe e garantindo o respeito aos direitos humanos. Sabemos que isso se traduz diretamente na energia e no entusiasmo com que nosso time encara os desafios para desenvolvimento dos projetos de nossos clientes.

Resultados

O exemplo de alguns contratos conquistados pela QUAY junto a grandes companhias como Equatorial Energia, Fundação Copel, Tractebel Energia S/A – GDF Suez, CEMAR, CELPA, Instituto Triunfo, InterPartner, FIESC, FIEAC e CLN, demonstra a importância de assumirmos uma postura de suporte e respeito à proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente, e reforça ainda mais o nosso compromisso de assegurar a não participação da empresa em quaisquer circunstâncias que possam violar estes direitos.

TRABALHO



PRINCÍPIO 3

As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.



PRINCÍPIO 4

As empresas devem apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



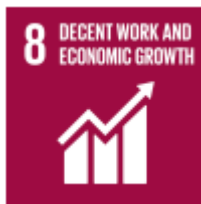
PRINCÍPIO 5

As empresas devem apoiar a abolição efetiva do trabalho infantil.



OBJETIVO 3

Garantir uma vida saudável e promover o bem-estar para todos em todas as idades.



OBJETIVO 8

Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, empregos completos e produtivos e trabalho decente para todos.

Avaliação, políticas e metas

O suporte à Convenção Central da Organização Internacional do Trabalho (OIT) a qual estabelece os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho e seu seguimento também está contemplado no respeito da QUAY pelos seus colaboradores através de políticas tais como os valores e princípios definidos no Código de Ética e de Conduta da empresa.

O respeito aos direitos do trabalho, oferecendo oportunidades dignas e justas para todos, sem qualquer forma de discriminação, atualmente define as bases do processo de seleção e contratação de profissionais para compor o quadro funcional da QUAY, de modo que ambas as partes devem estar satisfeitas, seguras e de acordo com os valores e os princípios cultivados pela empresa.

A avaliação contínua e o estímulo à comunicação aberta entre empregado e empregador, procuram garantir uma relação equilibrada e justa em prol de um compromisso mútuo com metas claras e objetivos específicos, estabelecidos no planejamento estratégico da nossa organização.

Estes valores e princípios que determinam a nossa conduta e orientam as nossas relações são amplamente difundidos e estimulados, dentro e fora da empresa. A partir de nosso *website* corporativo (www.quay.com.br), compartilhamos o Código de Ética e de Conduta da QUAY com todos os *stakeholders*, e incentivamo-los a conhecer, apoiar, difundir, participar e adotar como modelo para desenvolvimento de uma relação profissional mais humana, justa e sustentável.

Convenção Coletiva de Trabalho (CCT)

A QUAY sempre reconheceu e segue atuando em consonância com as entidades de classe e os sindicatos do setor, respeitando a liberdade de associação e a negociação coletiva, acatando as determinações das convenções e acordos coletivos, e abolindo quaisquer formatos de contratação que não estejam previstos na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) ou que violem os direitos fundamentais do trabalhador.

A Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) firmada entre o Sindicato dos Empregados em Empresas de Processamento de Dados de Santa Catarina (SINDPD/SC) – o qual também representa os anseios coletivos de nossos funcionários, e o Sindicato das Empresas de Processamento de Dados do Estado de Santa Catarina (SEPROSC) – entidade que representa a empresa, trata-se de um instrumento importante na manutenção justa e equilibrada das relações entre empregado e empregador. A QUAY, por sua vez, assegura o seu cumprimento e assume uma postura proativa, no sentido de garantir os direitos de seus funcionários e se manter sempre atenta às mudanças e alterações negociadas nas renovações da CCT.

Acordo Coletivo de Trabalho (ACT)

De forma a complementar a CCT (Convenção Coletiva de Trabalho) a QUAY firmou junto ao Sindicato dos Empregados em Empresas de Processamento de Dados de Santa Catarina (SINDPD/SC) o Acordo Coletivo de Trabalho (ACT), documento que formaliza os benefícios concedidos aos colaboradores, políticas internas como a flexibilização da jornada de trabalho (regime de Banco de horas) e acordos trabalhistas, de maneira que seja proporcionado aos colaboradores melhor suporte nas relações trabalhistas.

Plano de Cargos e Salários

Em 2015 lançamos nosso Plano de Cargos e Salários, que se trata de um instrumento eficaz no estabelecimento de uma estrutura congruente de salários, proporcionando uma sistemática que facilite revisões periódicas de uma forma estruturada, organizada e profissional. Contempla uma série de alternativas que permitem aos gestores da QUAY administrar os colaboradores de forma estimulante e competitiva e valorizar o conhecimento, a competência e o desempenho da força de trabalho.

O Plano de Cargos e Salários QUAY contempla não só a política de remuneração bem como a política de carreira. A definição de uma política de carreira atrelada ao plano de cargos e salários objetiva a colocar os colaboradores nos trilhos do crescimento profissional através do mapa de carreira. Com nosso plano, é possível programar o tempo e os desenvolvimentos necessários para o alcance de determinados objetivos, avaliar se os conhecimentos adquiridos são (ou não) suficientes para a atuação em determinados cargos, entre outros. O plano de cargos e salários formaliza a criação e a manutenção de estratégia salarial capaz de atrair, motivar e reter uma mão-de-obra competente, necessária à plena execução das finalidades da QUAY.

Programa de Estágio

Apoiamos e incentivamos a inclusão de estudantes ao ambiente corporativo através do Programa de Estágio, promovendo o desenvolvimento acadêmico e direcionamento profissional através do convênio com as universidades da região, como a UNIVALI (Universidade do Vale do Itajaí), Uniavan (Centro Universitário Avantis), Uninter (Centro Universitário Internacional UNINTER) e Uniasselvi (Centro Universitário Leonardo Da Vinci). O estágio é caracterizado como não-obrigatório, podendo variar de quatro a seis horas diárias, de acordo com o contrato. Havendo comprometimento e bom desenvolvimento das atividades e responsabilidades, o estudante pode ser contratado como colaborador efetivo da empresa na área que apresentar aptidão.



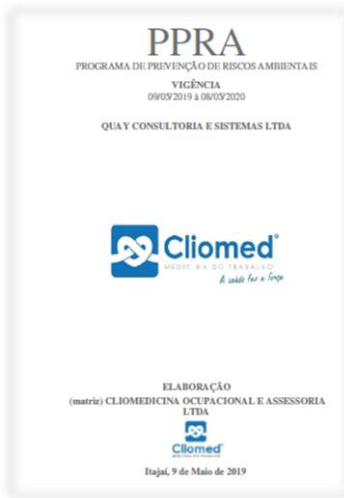
Regulamento interno

Nosso *Regulamento Interno* objetiva documentar os diversos processos burocráticos da empresa e com ele, formalizamos regras e procedimentos com os quais todos devem se comprometer e zelar para que sejam cumpridos, de forma correta e assertiva, evitando interpretações dúbias e mal-estares que prejudiquem o bom relacionamento entre todos os colaboradores da QUAY.

Implementação

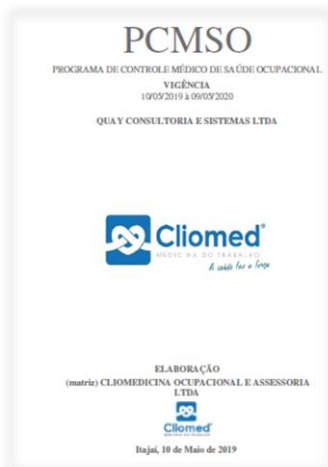
A partir da Convenção Coletiva de Trabalho e do respeito a Consolidação das Leis do Trabalho a QUAY tem implementado melhorias gradativas para garantir o total cumprimento destas diretrizes, buscando inclusive, extrapolar estas obrigações com iniciativas próprias que venham contribuir para o

desenvolvimento integral – pessoal e profissional – das pessoas que contribuem efetivamente para o sucesso desta empresa.



Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

A QUAY mantém o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) baseado na Norma Regulamentadora nº 9 (NR-9), aprovada pela Secretaria de Segurança e Saúde do Trabalho, do Ministério do Trabalho, zelando pela sua manutenção permanente dos princípios básicos de higiene ocupacional e contemplando as etapas de antecipação e reconhecimento dos riscos, avaliação quantitativa e controle dos riscos.



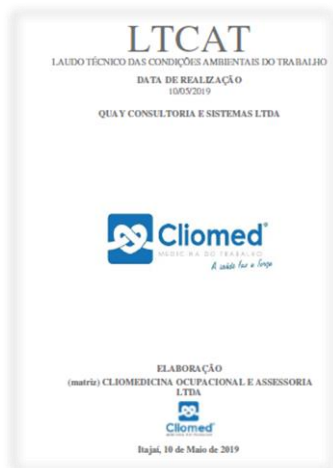
Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

A QUAY também assegura o cumprimento do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) baseado na Norma Regulamentadora nº 7 (NR-7), aprovada pela Secretaria de Segurança e Saúde do Trabalho, do Ministério do Trabalho, priorizando sempre a promoção e prevenção da saúde integral de nossos funcionários.

Para garantir a qualidade na aplicação destes programas – PPRA (NR-9) e PCMSO (NR-7), a QUAY manteve em 2019 o contrato permanente com a CLIMED, uma empresa especializada na área da saúde e segurança do trabalhador, e que dispõe de equipes técnicas multidisciplinares e capacitadas para nos atender nas áreas de medicina do trabalho, higiene e segurança no trabalho e ergonomia. A partir de levantamentos periódicos dos riscos ambientais, com vistas ao seu reconhecimento e adequado controle, ou proteção dos nossos funcionários contra possíveis agressões, obtemos laudos técnicos anuais que atestam a qualidade do ambiente de trabalho e asseguram a saúde e a segurança do trabalhador.

Importante ressaltar que também estão contemplados no programa os exames médicos e exames complementares, tais como exame admissional, exames periódicos, exame demissional, exame de retorno ao trabalho e exame de mudança de função, todos eles integralmente gratuitos e não implicando em quaisquer custos aos funcionários.

O PCMSO ainda aborda o controle e acompanhamento regular dos funcionários portadores de doenças crônicas e orientações gerais sobre ergonomia.



Laudo Técnico de Condições Ambientais do Trabalho

A QUAY contratou o laudo técnico LTCAT com a CLIOMED, que considerou os riscos ambientais, os agentes físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes mecânicos que possam trazer ou ocasionar danos à saúde do colaborador nos ambientes de trabalho, em função de sua natureza, concentração, intensidade e tempo de exposição aos agentes. Os riscos apontados foram avaliados e as soluções foram implementadas com prioridade.

Riscos Físicos: Ruídos, vibrações, radiações ionizadas e não ionizadas, frio, calor, pressões anormais e umidade.

Riscos Químicos: Poeiras minerais, vegetais, alcalinas, fumos metálicos, névoas, neblinas, gases, vapores e produtos químicos diversos.

Riscos Biológicos: Vírus, bactérias, helmintos, fungos e bacilos.

Riscos Ergonômicos: Monotonia, posturas incorretas, ritmo de trabalho intenso, fadiga, preocupação, trabalhos físicos pesados e repetitivos.

Riscos de Acidentes Mecânicos: Arranjo físico inadequado, máquinas e equipamentos sem proteção, ferramentas inadequadas ou defeituosas, iluminação inadequada, eletricidade, probabilidade de incêndio ou explosão, armazenamento inadequado, animais peçonhentos e ausência de sinalização.

Flexibilização da jornada de trabalho

A QUAY não recomenda ou estimula a realização de horas extras, ou seja, além da jornada de 40 horas semanais, pois acreditamos que as pessoas devem equilibrar o tempo dedicado ao trabalho com demais atividades de interesse pessoal ou convivência familiar. A metodologia de trabalho e as diretrizes de planejamento e elaboração dos cronogramas de projeto asseguram o cumprimento desta política, evitando a fadiga e o adoecimento mental pelo excesso de trabalho intelectual de nossos funcionários.

Piso salarial e reajuste anual

Uma das determinações mais importantes da Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) adotada pela QUAY junto aos seus funcionários é a definição dos pisos salariais da categoria e a garantia do reajuste salarial anual. Este reajuste é definido após negociação e aprovação coletiva dos sindicatos e é concedido anualmente pela empresa, atualizando a remuneração dos funcionários de acordo com as oscilações da economia do país. Desta forma, a QUAY assegura a remuneração justa e compatível com as responsabilidades de cada funcionário.

Vale transporte

Conforme previsto por lei e devidamente assegurado na CCT, a QUAY oferece o auxílio de vale transporte para todos os seus funcionários, garantindo acesso ao transporte coletivo municipal e intermunicipal.

Vale refeição

A QUAY provê o auxílio refeição mensal no valor de R\$ 20,20 por dia útil de trabalho a todos os funcionários, atendendo tanto as determinações da CCT, quanto o Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT). O vale refeição também diminui o comprometimento da remuneração mensal, garantindo a integralidade da contribuição de cada um para o seu orçamento familiar.

Apoio à Certificações

A QUAY preza pelo aprimoramento profissional dos seus colaboradores e por isso manteve em 2019 o incentivo para realização de provas de certificações Microsoft.

Para a primeira prova de certificação, a QUAY paga 100% do investimento. Compõem o custo de certificação: prova, estrutura de acesso ou deslocamento. Caso o colaborador não passe na primeira prova, o mesmo se compromete a tentar novamente, desta vez, arcando com 100% do investimento. Este valor poderá ser descontado salário em até 03 (três) parcelas.

Comemoração dos aniversariantes

Na última sexta-feira de cada mês realizamos uma comemoração aos aniversariantes do mês vigente com participação de toda a equipe, de forma a parabenizá-los por mais um ano de vida, proporcionando um momento de descontração aos colaboradores.

Ações motivacionais

Em datas específicas ou de forma pontual de acordo com a necessidade, organizamos ações motivacionais junto aos colaboradores, tratando de temas voltados ao dia-a-dia da equipe, das relações interpessoais e/ou dificuldades encontradas objetivando esclarecer estes assuntos e orientar os colaboradores sobre as melhores práticas para um bom desenvolvimento e engajamento da equipe. As ações podem ser feitas através de palestras, dinâmicas e demais estratégias de acordo com o tema a ser abordado.

Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL)

Implantado no início de 2019, o Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL) objetiva capacitar as lideranças atuais em relação às competências comportamentais pertinentes ao cargo, com encontros semanais grupais e posterior acompanhamento individual para desenvolvimento de competências específicas. Acreditamos que através desta capacitação, fortalecemos os líderes em relação às competências comportamentais e também às estratégias da empresa, para que possamos

garantir o cumprimento da excelência dos serviços prestados e manter um bom ambiente de trabalho a todos.

Conta salário

O pagamento do salário mensal dos nossos funcionários é realizado exclusivamente a partir de transações eletrônicas seguras para contas bancárias individuais do tipo salário, que não obrigam o vínculo do funcionário a uma instituição bancária específica e não acarreta em descontos ou custos adicionais, além de ajudar na preservação da integridade física e mental das pessoas evitando a sua exposição aos riscos de assaltos.

Serviço Social do Comércio (SESC)

Através do convênio da QUAY junto ao SESC Santa Catarina, reforçamos o nosso compromisso com a promoção da cidadania e oferecemos opções ao tempo livre de nossos funcionários e seus familiares diretos – cônjuge, filhos e pais, num campo de ação que vem se somar às inúmeras ações na medicina preventiva, na educação permanente e no fomento da cultura.

A partir da vasta rede de centros de atividades do SESC, incluindo-se os hotéis, espalhados por todo o território nacional, nossos funcionários e seus familiares podem desfrutar de programas voltados ao bem-estar social e à qualidade de vida, nas áreas de assistência, cultura, educação, esporte, lazer e saúde.

Resultados

Temos coroado com sucesso nossas iniciativas junto aos colaboradores, sempre os motivando, diminuindo riscos e rotatividade, aumentando a produtividade e a qualidade de vida das pessoas.

Nestes dez anos temos recebido diversas manifestações de funcionários, bem como de pessoas do convívio comum, reforçando a satisfação de estarem vinculados a uma organização que preza especialmente pelos direitos do trabalhador, incluindo a saúde, segurança e bem-estar social.

Também é válido ressaltar que, ao longo destes dez anos de vida da empresa, nenhum de nossos funcionários sofreu afastamento por diagnósticos relacionados a problemas com a saúde física e mental do trabalhador originados no ambiente de trabalho.

MEIO AMBIENTE



PRINCÍPIO 7

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.



PRINCÍPIO 8

As empresas devem desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.



PRINCÍPIO 9

As empresas devem incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente.



OBJETIVO 12

Assegurar padrões de consumo e produção sustentáveis.

Avaliação, políticas e metas



Código de Ética e de Conduta

Criamos um capítulo especialmente dedicado a sustentabilidade no Código de Ética e de Conduta da QUAY, no qual procuramos definir as diretrizes para guiar as relações desta empresa e de seus colaboradores com o meio ambiente.

Políticas

Frequentemente as políticas de sustentabilidade são revisadas, de forma a garantir pleno comprometimento com o meio ambiente em todas as esferas.

Implementação

Partindo de ações simples e objetivas, temos conseguido trilhar o caminho da sustentabilidade, e o maior desafio tem sido a manutenção destas ações, de modo que elas se transformem num modo de vida comum a todos os colaboradores da QUAY.



Separação do lixo

Na QUAY disponibilizamos lixeiras específicas para o lixo orgânico e o lixo reciclável, promovendo e incentivando a prática da separação do lixo.

Substituição de copos descartáveis por permanentes

A utilização de copos descartáveis para o consumo de água e café foi substituído por copos e canecas permanentes, sendo que cada um passou a ser responsável por manter os seus utensílios limpos e organizados.

Impressão consciente

Procuramos evitar ao máximo o uso da impressora, procurando incentivar a utilização de recursos digitais para a leitura e manuseio de documentos, livros e apostilas.

Havendo a real necessidade de impressão, incentivamos a impressão de ambos os lados da folha de papel, se necessário.

Reutilização de papel

Incentivamos a máxima reutilização de papéis na empresa, sendo que criamos um espaço comum para que todos compartilhem papéis que ainda são passíveis de utilização, sobretudo para rascunho.

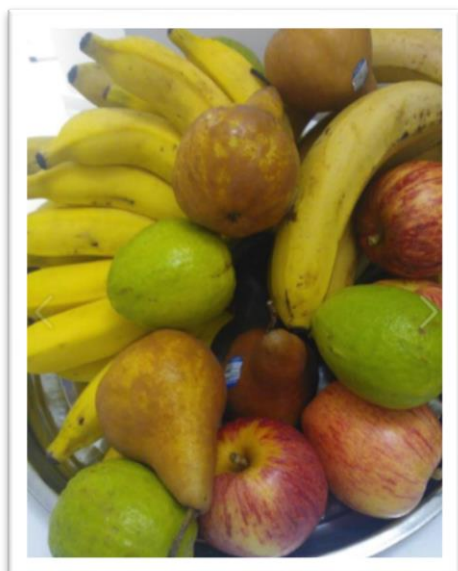
Vale transporte

Incentivamos o uso de transportes coletivos, transportes alternativos e a organização de caronas entre os funcionários que residem em regiões próximas entre si. Desta maneira, contribuímos para diminuir a emissão de gases tóxicos na natureza e o consumo de combustíveis fósseis.



Economia de energia

Na QUAY mantemos um programa de economia de energia que orienta as pessoas a apagarem as luzes e desligarem todos os equipamentos elétricos ao se ausentarem dos seus postos de trabalho. Ao fim do expediente, também reforçamos a orientação de que os aparelhos não devem ser deixados no modo *stand-by*.



Frutas

Continuamos a oferecer uma alimentação mais saudável para todos e semanalmente a empresa oferece frutas frescas à vontade aos colaboradores, orientando para que criem o hábito de consumi-las, sobretudo, entre as principais refeições do dia, de modo que diminuam o intervalo entre uma e outra, evitando exageros que possam levar a obesidade, além de tornar a alimentação de todos mais saudável e balanceada.

Dentro do possível, são disponibilizadas frutas da estação que produzidas pela comunidade local, como meio de contribuir para a sustentabilidade ambiental e social do meio onde nos inserimos.

Resultados

Apesar de ainda não possuímos uma sistemática de avaliação das metas e desempenho na área de proteção ao meio ambiente, o frequente *feedback* de funcionários, clientes, parceiros e fornecedores têm confirmado os progressos que as ações implementadas até o presente momento vêm produzindo.

Também percebemos a diminuição do lixo gerado pela empresa, uma vez que passamos a incentivar o uso de copos e canecas retornáveis e a reutilização máxima de papéis.

CONTRA A CORRUPÇÃO



PRINCÍPIO 10

As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



OBJETIVO 16

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis.



OBJETIVO 17

Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

Avaliação, políticas e metas

O combate a corrupção é um princípio básico para o desenvolvimento de um negócio justo, ético e socialmente sustentável. A conduta da QUAY nas relações com clientes e fornecedores orienta-se pelo respeito mútuo e honestidade nas negociações.

A QUAY não efetua pagamentos irregulares e proíbe terminantemente a prática de subornos, propinas e comissões ilícitas com a finalidade de realizar negócios, influenciar decisões em benefício da empresa ou induzir pessoas a conceder permissões indevidas.

Somos comprometidos com as práticas de concorrência justa e temos como princípios orientadores de nossa atuação o respeito à liberdade de iniciativa, a livre concorrência, o não abuso do poder econômico e o respeito à legislação brasileira.

Código de Ética e de Conduta

As diretrizes para o combate a corrupção estão presentes em todos os capítulos de nosso Código de Ética e de Conduta e são expressamente comunicados em nossas relações comerciais com outras empresas, organizações e governo.

Comunicação do Pacto Global

O compromisso com os dez princípios do Pacto Global, bem como a ênfase do combate a corrupção através do respeito ao Código de Ética e de Conduta também é sistematicamente explicitado em todas as nossas propostas comerciais e contratos firmados com clientes e fornecedores da QUAY.

Do ponto de vista da QUAY, o Código de Ética e de Conduta é um documento não negociável, que nos garante que todos aqueles que contribuem para o sucesso da organização tenham os seus plenos direitos respeitados, exigindo que todos os nossos clientes, parceiros e fornecedores, sem exceção, também sigam e respeitem este código em suas relações com a nossa equipe.

Portanto, nós encorajamos todos os nossos clientes, parceiros e fornecedores a também assumirem o compromisso com a iniciativa do Pacto Global da ONU.

Em 2019 seguimos à risca nossa guia específica que define com clareza e objetividade os nossos critérios para a realização de negócios justos e éticos, principalmente com Governo. Esta guia faz parte do Código de Ética e de Conduta, além de estar impressa em todas as nossas propostas comerciais.

Implementação

Os colaboradores da QUAY devem agir sempre com integridade no exercício de suas atividades, com o cuidado e diligência que uma pessoa digna costuma empregar em sua vida pessoal, agindo em conformidade com as leis e os padrões éticos da sociedade em que se inserem.

Em nossos processos comerciais, a equipe da área está orientada a tratar com os clientes à luz da legislação brasileira vigente, do Código de Ética e Conduta e também fortalecendo os dez princípios do Pacto Global, garantindo que as propostas e projetos sejam realizados de forma correta e transparente.

Resultados

Apesar de ainda não possuímos uma sistemática de avaliação das metas e desempenho na área de combate a corrupção, o frequente *feedback* de funcionários, clientes, parceiros e fornecedores têm confirmado os progressos que as ações implementadas até o presente momento vêm produzindo.

A capacidade de apresentar a documentação completa e totalmente regular nas solicitações vindas de clientes para aprovação de cadastros e propostas para fornecimento de serviços contribui para atestar a importância de uma conduta ética e responsável em todas as esferas de nosso negócio.

Apoiamos o Pacto Global e estamos comprometidos com seus princípios.



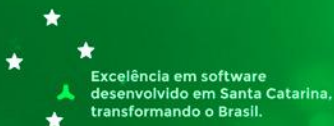
Nossas ações tornam nossa empresa mais humana e mais feliz.



COMUNICAÇÃO SOBRE O PROGRESSO

Esta é a nossa **Comunicação sobre o Progresso** na implementação dos princípios do Pacto Global das Nações Unidas e apoio aos objetivos mais amplos da ONU.

Comentários sobre o seu conteúdo são bem-vindos.



ACATE

A QUAY é associada à Associação Catarinense de Empresas de Tecnologia.

📍 Av. Ministro Victor Konder, nº 200 - 1º andar - Centro - Itajaí - SC - Brasil - CEP 88301-700

☎ +55 47 3248-0018

✉ contato@quay.com.br

 [linkedin.com/company/quay](https://www.linkedin.com/company/quay)

QUAY.COM.BR