

PACTO GLOBAL

Ano 2017 - 2019



# Relatório de comunicação de progresso



Uma empresa que carrega o conhecimento, a competência e a confiança de suas ações em seu próprio nome!

# SUMÁRIO

---

DECLARAÇÃO DE APOIO AO PACTO GLOBAL	4
CONHECENDO A 3C SERVICES S.A.	7
INTRODUÇÃO	7
MISSÃO, VISÃO E VALORES DA 3S SERVICES	9
POLÍTICA DE GESTÃO DA QUALIDADE, SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E SAÚDE OCUPACIONAL	10
DIREITOS HUMANOS	12
DIREITOS DO TRABALHO	22
MEIO AMBIENTE	26
ANTICORRUPÇÃO	31

**DECLARAÇÃO  
DE APOIO AO  
PACTO GLOBAL**



[www.3cservices.com.br](http://www.3cservices.com.br)

# DECLARAÇÃO DE APOIO AO PACTO GLOBAL

No dia 11 de novembro de 2016 o nosso presidente Silas Camilo Barroso assinou a carta de compromisso, confirmando o apoio da 3C Services S.A aos 10 princípios do Pacto Global tornando-se signatária e comprometendo-se a apoiar, respeitar e defender os princípios universais derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais do Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção.

A 3C Services S.A está comprometida com o Pacto Global da ONU e por esse motivo todas as ações tomadas na empresa são voltadas e orientadas para melhorar as relações com as partes interessadas e com o meio ambiente.

A alta direção difunde os princípios do Pacto Global da ONU através das atividades realizadas pela empresa e do Código de Ética, repassado a todos os colaboradores.

Este ano apresentamos o progresso das ações realizadas neste Relatório de Comunicação de Progresso referente aos anos de 2017 e 2018. O objetivo deste relatório é contribuir com a difusão das boas práticas adotadas pela empresa, e assim perpetuá-las às partes interessadas.

Por fim, a 3C Services S.A reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção conforme carta enviada pelo próprio Presidente.



Fortaleza, 07 de Novembro de 2017.

## Declaração de Apoio Contínuo aos Princípios do Pacto Global

**Prezados,**

Tenho o prazer de confirmar que 3C Services S.A reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, meio Ambiente e Combate a Corrupção. Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos participantes os quais utilizam os nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,

Sr. Silás Camilo Barroso  
Sócio/Presidente

**Rio de Janeiro:** Av. José Mendonça de Campos, 680 – Colubandê, São Gonçalo – RJ – Brasil. CEP: 24450-700.

**Contato:** +55 21 2702-8000.

**Ceará:** Av. Eusébio de Queiroz, 3494 – Centro, Eusébio – CE – Brasil. CEP: 61760-000.

**Contato:** +55 85 3260-6458.

**São Paulo:** Rua Gledson Silva Magalhães, 310 - sala 07 – Jardim Santa Carolina, Sumaré – SP – Brasil. CEP: 13.178-184.

**Contato:** +55 19 3468-7629.



**CONHECENDO A  
3C SERVICES  
S.A.**



[www.3cservices.com.br](http://www.3cservices.com.br)

# CONHECENDO A 3C SERVICES S.A.

## INTRODUÇÃO



A 3C SERVICES S.A é uma empresa de engenharia 100% Brasileira que fornece soluções para empresas do Setor Elétrico e possui mais de 15 anos no mercado, com grande experiência mundial e focados, principalmente, no mercado de concessionárias de energia.

A empresa surgiu no Chile com o Grupo Enersis em 1988, em 2000 chegou ao Brasil através do Grupo Endesa, em 2011 foi comprada pelo Grupo Peruano Graña y Montero e, em 2016, com a aquisição da empresa por um grupo de investimento brasileiro, passou a se chamar 3C Services S.A, uma empresa que carrega o Conhecimento, a Competência e a Confiança de seus serviços no próprio nome.

Atualmente, a 3C Services S.A está presente em três estados brasileiros, possui dois modernos Laboratórios Metrológicos, um na Matriz, em São Gonçalo - RJ, e outro na filial, em Eusébio - CE, além de base atuante na área de logística em Americana - SP. Nos laboratórios metrológicos são realizados todos os ensaios e calibrações de acordo com os requisitos estabelecidos pelos órgãos reguladores.

É nossa responsabilidade e compromisso cumprir com os requisitos legais, aperfeiçoar as relações com os clientes e fornecedores, promover a participação ativa de nossos trabalhadores no conhecimento e implementação das políticas e procedimentos de qualidade nas suas atividades, aumentar a produtividade e o nível de serviço com base na inovação e incentivar a melhoria continua dos nossos processos.





## MISSÃO, VISÃO E VALORES DA 3C SERVICES

3C Services tem como **MISSÃO** trabalhar em prol de um ambiente motivacional elevado e seguro, agindo de forma sustentável, sempre em harmonia com as comunidades em que atua, além de atender as necessidades dos clientes e garantir o retorno aos seus acionistas.

Para tanto, a 3C Services tem a condução das suas atividades empresariais orientada por um conjunto de valores, com a **VISÃO** de ser uma empresa reconhecida pelos clientes, através do conhecimento, da competência e da confiança, onde quer que atuemos, garantindo a competitividade, a excelência e a melhor opção do mercado. Seus principais valores são:

### CONHECIMENTO

Compartilhamos o conhecimento das melhores práticas e tecnologias, assegurando vantagens competitivas.

### COMPETÊNCIA

Possuímos competência para superar nossos desafios estratégicos e agregar com nosso corpo de trabalho o seu autodesenvolvimento.

### CONFIANÇA

Aliamos nosso conhecimento e competência para garantir a confiança e a satisfação de nossos clientes e colaboradores.

## POLÍTICA DE GESTÃO DA QUALIDADE, SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E SAÚDE OCUPACIONAL

A política da 3C Services representa o compromisso da Alta Administração da empresa e seus colaboradores com a qualidade dos processos, visando o atendimento às expectativas e necessidades das partes interessadas.

A 3C Services, empresa brasileira de serviços nos setores de energia elétrica e logística, fundamentada em seus princípios, compromete-se a:

- ✔ Cumprir com as obrigações legais, contratuais e corporativas;
- ✔ Comunicar adequadamente às partes interessadas;
- ✔ Fortalecer relações de longo prazo com clientes e fornecedores;
- ✔ Agir de forma sustentável, protegendo o meio ambiente, prevenindo a poluição ambiental e controlando os impactos ambientais significativos de suas atividades;
- ✔ Manter um ambiente de trabalho seguro, prevenindo danos à saúde e integridade de seus colaboradores;
- ✔ Promover a capacitação, a participação ativa e a conscientização dos colaboradores, estimulando seu crescimento profissional;
- ✔ Incentivar a melhoria contínua;
- ✔ Assegurar aos nossos acionistas a rentabilidade esperada.

A direção da 3C Services considera esta Política como elemento fundamental do seu planejamento estratégico e se compromete com a sua divulgação, entendimento e cumprimento.

# DIREITOS HUMANOS



[www.3cservices.com.br](http://www.3cservices.com.br)

# DIREITOS HUMANOS



Conforme citado pela Organização da Nações Unidas (ONU), os direitos humanos são direitos inerentes a todos os seres humanos, independentemente de raça, sexo, nacionalidade, etnia, religião ou qualquer outra condição. Nele se incluem os direitos civis e políticos, direitos econômicos, sociais, culturais, difusos e coletivos, temos como exemplo: direito à vida e à liberdade, à liberdade de opinião e de expressão, direito ao trabalho e à educação, à saúde, à previdência social, entre outros. Todos merecem estes direitos, sem discriminação.

A 3C Services S.A reitera seu compromisso com os direitos humanos através de suas ações corporativas e atividades realizadas durante todo o ano nas suas sedes, como demonstrado neste relatório.

Por meio de nossa atuação, buscamos contribuir para a garantia da vida, a privacidade, igualdade, liberdade, saúde, educação, além de outros, conhecidos como direitos fundamentais.

## CÓDIGO DE ÉTICA

A 3C Services S.A utiliza seu Código de Ética para atender completamente aos objetivos do Pacto Global. É através dele que apresentamos nossa missão e



visão e fortalecemos a importância do respeito à colaboração, à diversidade e aos direitos humanos.

O documento é entregue aos colaboradores no momento da sua contratação na empresa, onde os mesmos assinam confirmando o seu entendimento e

compromisso do seu cumprimento na íntegra, e é lembrado periodicamente durante as ações ocorridas na empresa. As revisões ocorrem com frequência durante o ano.



## ✔ FALA AÍ

Visando um ambiente harmonioso, transparente e saudável, temos à disposição dos nossos colaboradores a caixa de sugestões mais conhecida como “Fala aí”, onde estamos abertos para receber elogios, sugestões e reclamações de forma anônima ou não.

Consideramos pertinentes todas as sugestões recebidas e as mesmas são analisadas individualmente, acatando-as conforme a possibilidade. Isso contribui para a melhoria da qualidade de vida dos funcionários no ambiente de trabalho e consequente aumento da satisfação dos mesmos.

## ✓ GINÁSTICA LABORAL

A prática da ginástica laboral envolve aspectos como a valorização do colaborador, a preocupação da empresa com a saúde dos seus colaboradores, o desenvolvimento do trabalho com qualidade, a prevenção de patologias e oferecer um bom ambiente de trabalho.

A partir desses aspectos, oferecemos aos nossos colaboradores aulas de ginástica laboral, priorizando a qualidade de vida e a conservação da boa saúde.

## ✓ CONVÊNIOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS

Assegurando o nível de satisfação dos colaboradores, um maior comprometimento e envolvimento com a organização e como mais uma forma de promoção à saúde, possuímos convênios médicos e odontológicos à disposição dos funcionários.

Essa é mais uma das atitudes que formam uma base para a satisfação das necessidades e melhoria da qualidade de vida de todos envolvidos na empresa.



## ✔ CONVÊNIOS COM INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

A fim de propiciar e facilitar o acesso ao ensino superior dos nossos colaboradores, a empresa possui convênios com instituições de ensino objetivando possibilitar descontos na mensalidade.

## ✔ EVENTOS INTERNOS

Todos os anos nos preocupamos em oferecer aos nossos colaboradores formas de integração e descontração no ambiente de trabalho, aliando a isso a consciência para os nossos valores corporativos, enfatizando a valorização de cada indivíduo e sua interação com todos de forma integrada.

Para isso possuímos um calendário anual para a realização de diversos eventos. Dentre eles, estão o aniversário da empresa comemorado no mês de janeiro; o Carnaval saudável realizado próximo ao período de carnaval; o Dia da Mulher enfatizando a importância do empoderamento nos dias atuais; a Semana da Cultura onde é engajada a participação dos colaboradores em museus, palestras culturais e o cinema 3C, espaço dedicado para um momento de descontração para assistir a filmes e séries de TV. Temos também o dia de Férias na 3C, onde os filhos dos colaboradores passam um dia especial no trabalho de seus pais, aprendendo sempre com algum tema relevante e educativo; temos a comemoração do dia das Mães e dia dos Pais, além das famosas campanhas de cores como o abril verde, setembro amarelo, outubro rosa, novembro azul e dezembro vermelho.

Esses eventos incentivam e aumentam a satisfação de nossos colaboradores fazendo com que eles sintam prazer e orgulho de estar conosco.





## AÇÕES DE SAÚDE

Todos os anos garantimos os direitos básicos à saúde dos nossos colaboradores através de ações de conscientização com palestras de parceiros de nossa empresa, a participação ativa de nossos colaboradores em campanhas de vacinação, distribuição de preservativos e itens de higiene bucal.

Possuímos uma preocupação constante com a qualidade da água que fornecemos aos nossos colaboradores. Além do tratamento adequado, realizamos periodicamente a análise da qualidade da água, visando o controle das condições em que estão sendo fornecidas, garantindo uma água de qualidade a todos.

Também nos preocupamos com a climatização dos ambientes agregando conforto na realização de suas atividades. Realizamos anualmente avaliações ambientais para verificação do ruído, calor e poeira, contribuindo assim para o cumprimento de nosso Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

Além disso, a 3C Services promove campanhas de conscientização contra o câncer de mama, de próstata, câncer de pele, combate ao fumo assim como a importância, conscientização e prevenção ao suicídio através da campanha do setembro amarelo.

As campanhas visam elucidar as dúvidas, compartilhar informações acerca das doenças e incentivar todos a buscarem a prevenção e uma consequente melhoria da qualidade de vida.

É importante promover o conhecimento e estimular a postura de atenção de todos em relação ao seu corpo e à necessidade de investigação oportuna de alterações suspeitas. Com o diagnóstico precoce é possível tornar as chances de tratamento bem maiores.



## ✓ AÇÕES DE SEGURANÇA

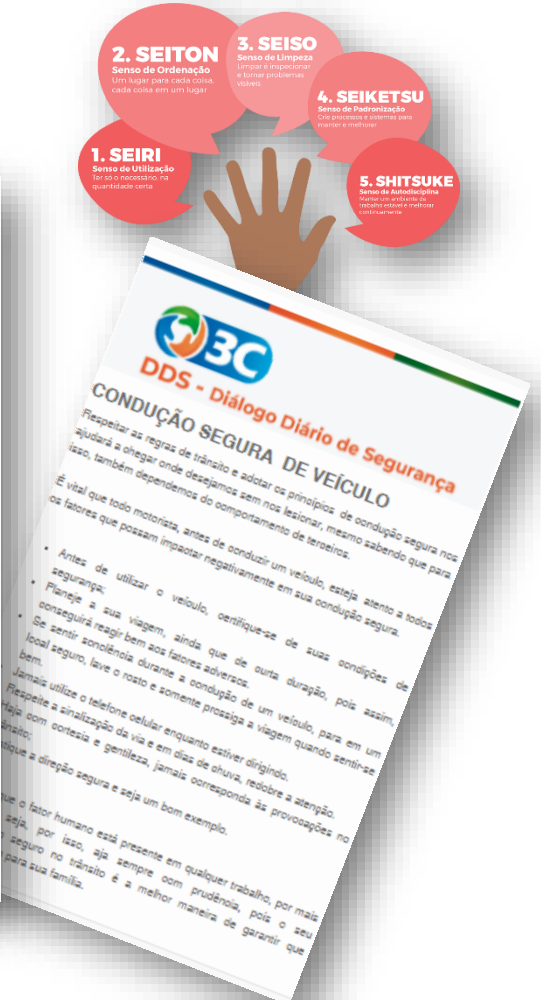
A segurança é um dos pilares da 3C Services, estando inserida em vários âmbitos de nossas atividades e setores.



Campanhas de conscientização como a utilização do cinto de segurança ao dirigir; o respeito a sinalização do trânsito são algumas das ações voltadas para a segurança em nossa empresa.

Em nossos diálogos diários e semanais de segurança abordamos vários temas para conscientização e orientação do uso correto de EPI's e EPC's; a necessidade de realização de checklists e inspeções dos materiais, equipamentos e veículos antes da execução das atividades assim como dicas de

segurança nas atividades, no ambiente de trabalho e comunicação em casos de acidentes ou incidentes.



Também temos a realização do 5S na prática, com o objetivo de mobilizar, motivar e conscientizar toda a empresa para a Qualidade Total, através da organização e da disciplina no local de trabalho.

Além disso, possuímos uma Brigada de Incêndio composta por colaboradores voluntários dedicados e especialmente capacitados para que possam atuar numa área previamente estabelecida, na prevenção, abandono e combate a um princípio

de incêndio e que também estão aptos a prestar os primeiros socorros a possíveis vítimas.

Realizamos também diversos simulados para situações de emergências como incêndios, queda em altura, acidentes/incidentes de trânsito etc.



Nós da 3C Services acreditamos que nossos colaboradores são a base do nosso sucesso e a constante busca em mantê-los motivados para que possam cada vez mais adquirir conhecimento e competência no que fazem é uma de nossas prioridades.

A valorização do nossos funcionários com muito anos de casa se dá através de uma simbólica homenagem com placas de acrílico, fazendo com que se sintam lisonjeados em tê-los como parte integrante desta grande família 3C. Outro momento em que proporcionamos tal dedicatória é na celebração dos aniversariantes, onde comemoramos juntos com um delicioso lanche e um parabéns caloroso todo início do mês.



3C SOCIAL

No ano de 2018 demos ênfase ao apoio já prestado pela nossa empresa aos mais necessitados com o início de um novo projeto chamado 3C Social. Um comitê formado por colegas de diferentes departamentos, que realiza reuniões mensais com a missão de ajudar vidas por meio de instituições e ações sem fins lucrativos. Entre as ações do 3C Social estão o apoio a crianças carentes, idosos em situações de abandono, doentes e famílias desassistidas.

Iniciamos no mês de abril em parceria com o abrigo infantil Casa Sonho no estado do Ceará com uma feijoada beneficente em prol de arrecadar verbas para apoiar o projeto de crianças que foram abandonadas ou que se encontram em situação de risco. No mês de setembro fizemos a distribuição dos agasalhos arrecadados na campanha interna no Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua - Centro POP em São Gonçalo no estado do Rio de Janeiro. Em outubro visitamos o Abrigo Cristo Redentor também em São Gonçalo, onde realizamos a campanha de arrecadação de alimentos não perecíveis conforme a necessidade do abrigo. No mês de novembro estivemos na creche da Tia Cordelina no bairro Trindade em São Gonçalo também no estado do Rio, onde mobilizamos doações de alimentos e roupas para atender às 91 crianças que lá são assistidas. E por fim em dezembro colaboramos com a montagem de 20 cestas de Natal para famílias carentes dos bairros de Santa Isabel e Ipiúba (RJ). Em cada lugar que pisamos, fomos recebidos com amor e carinho por cada uma das pessoas, fomos impactados por suas histórias e motivados a seguir com o compromisso social!



# DIREITOS DO TRABALHO



[www.3cservices.com.br](http://www.3cservices.com.br)

# DIREITOS DO TRABALHO



A 3C Services se engaja sempre para garantir que os direitos do trabalho sejam cumpridos em todas as esferas da empresa realizando atividades de análise da legislação com objetivo de assegurar todos os direitos devidos aos nossos trabalhadores. O apoio à liberdade de associação e reconhecimento do direito a negociação coletiva se dá através do incentivo à participação de seus colaboradores em sindicatos e entidades de classe da categoria, fomentando a importância de manter os direitos adquiridos nas negociações com os mesmos em prol de seus colaboradores.

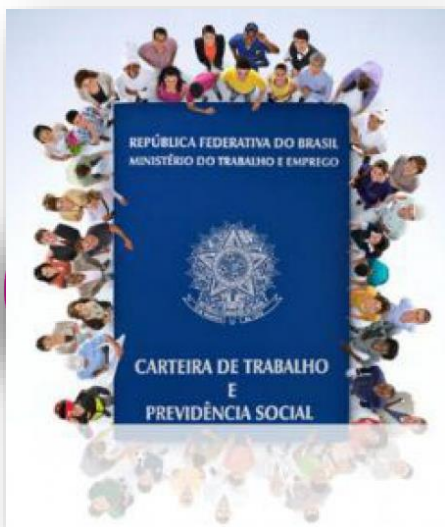
Seguimos com o apoio em eliminar todas as formas de trabalho forçado, infantil ou compulsório, conscientizando de forma lúdica os nossos colaboradores e trazendo temas relevantes em nossos momentos de integração a respeito desses direitos.

Temos o compromisso constante de estimular boas práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego e isso é claramente demonstrado em nossos debates nas campanhas de conscientização do empoderamento das mulheres e no engajamento de líderes através de cursos de coaching.

Em nosso código de Ética estão expressos os alinhamentos que correspondem ao comprometimento da alta direção e de todos os colaboradores no que diz respeito ao assédio, discriminação e preconceito; ao conflito de interesses; ao trabalho forçado; ao combate à pornografia infantil, trabalho infantil ou escravo. É vedada a conduta do colaborador que intencionalmente viole a dignidade física ou



psíquica de uma pessoa, utilize de poderes ou favores para conseguir algo, assim como daqueles que degradem o clima do ambiente de trabalho.



## ✔ DISCRIMINAÇÃO E EMPODERAMENTO

A 3C Services realiza eventos internos estimulando sempre a consciência coletiva expressada por ações para fortalecer as mulheres e desenvolver a equidade de gênero.

No ano de 2018 tivemos um bate papo interessante com a nossa Diretora Geral Jaqueline Chaves falando sobre sua trajetória profissional em nossa empresa, que se iniciou com o cargo de estagiária e atualmente assume a principal posição de liderança da empresa.

Este é dos grandes exemplos de empoderamento e confiança traçados ao longo desses anos e a sua história é inspiração para todas as mulheres de nossa equipe em acreditar nos valores declarados pela 3C Services.

Atualmente a 3C conta com um quadro de 439 funcionários, dentre os quais 97 são mulheres e 341 são homens, não havendo qualquer discriminação na contratação para um determinado cargo. Desse total de colaboradores 46% das mulheres ocupam cargos de liderança na 3C Services em geral e nenhuma mulher recebe um salário menor do que um homem no mesmo cargo.

A composição dos membros do Comitê Executivo também expressa claramente essa aceitação de mulheres líderes, o que representa 63% contra 38% dos membros homens.

#### ✓ JOVEM APRENDIZ

A 3C valoriza e faz parte do programa Aprendiz Legal, programa voltado para a inserção e preparação do jovem no mundo do trabalho, que se apoia na Lei da Aprendizagem (10.097/2000).

Acreditamos que a formação técnica



profissional aliada ao conhecimento teórico possibilita um espaço para desenvolvimento do jovem.

O jovem aprendiz está presente onde a 3C Services atua. Eles atuam em cargos administrativos e já adquirem a experiência do primeiro trabalho, assumindo responsabilidades e deveres do mundo corporativo. Essa experiência propicia que sejam formados novos talentos para o mercado de trabalho e o estímulo principal é que aqueles que se destacam contam com a possibilidade de fazer parte do quadro de funcionários da empresa. No quadro atual de colaboradores, hoje temos 11 jovens aprendizes distribuídos nas três filiais. E quando se trata sobre o histórico da empresa relacionado a estágios, já tivemos um total de 208 estagiários na 3C Services S.A, dos quais 60 destes foram efetivados e hoje ocupam cargos diversos.

#### **LICENÇA MATERNIDADE AMPLIADA**

Voluntariamente a 3C Services aderiu ao Programa Empresa Cidadã, projeto que amplia a licença maternidade dada às colaboradoras. A intenção da empresa é



fazer com que a colaboradora tenha dois meses adicionais para amamentar o bebê e ampliar o vínculo com seu filho. A colaboradora que já tem direito a 120 dias de licença pagos integralmente pela Previdência Social tem a licença complementada por mais 60 dias, logo após o fim da licença-maternidade, cujo valores dos dias adicionados são pagos pela empresa. Este período maior de licença que a empresa oferece demonstra responsabilidade social da 3C Services S.A, tanto perante

seus acionistas quanto a seus clientes e colaboradores.

# MEIO AMBIENTE



[www.3cservices.com.br](http://www.3cservices.com.br)



## MEIO AMBIENTE

A 3C Services acredita que ao se compreender o que é a sustentabilidade em seus aspectos ambientais e sociais podemos ter uma nova visão de mundo. Um mundo em que o saber ambiental aflora de uma ponderação sobre a estruturação da própria vida humana na Terra.

Diante do contexto social, econômico e ecológico que vivenciamos, a questão da aplicação do paradigma do desenvolvimento sustentável dentro deste, aliado com a educação ambiental, são os principais desafios da modernidade no que diz respeito a preservação ambiental. Para tanto, é necessária uma modificação na postura social que deve partir de cada integrante desta sociedade, no sentido de tomar uma postura mais realista e integrada a questão ambiental e firmar um compromisso de modo a assegurarmos para as futuras gerações um meio ambiente sustentável.

Desta forma, a 3C Services trabalha em prol de um meio ambiente equilibrado, tomando ações voltadas para o desenvolvimento sustentável, tomando como

desafio o incentivo dos nossos colaboradores e da comunidade local com a responsabilidade socioambiental de cada um.

A seguir demonstramos algumas dessas ações e como isso modifica o nosso dia a dia e o nosso pensamento para a melhoria do local onde trabalhamos e vivemos.

## ✓ GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

O gerenciamento dos resíduos da 3C Services ocorre da separação correta dos resíduos através da metodologia de coleta seletiva. Nesta, os resíduos são separados por tipo e cada um é segregado em lixeiras coloridas que caracterizam estes tipos como papel em sua cor azul, plástico em sua cor vermelha entre outros. Essa segregação dos resíduos facilita o processo de reciclagem ou reutilização de um material que acabaria sendo descartado em aterros sanitários.

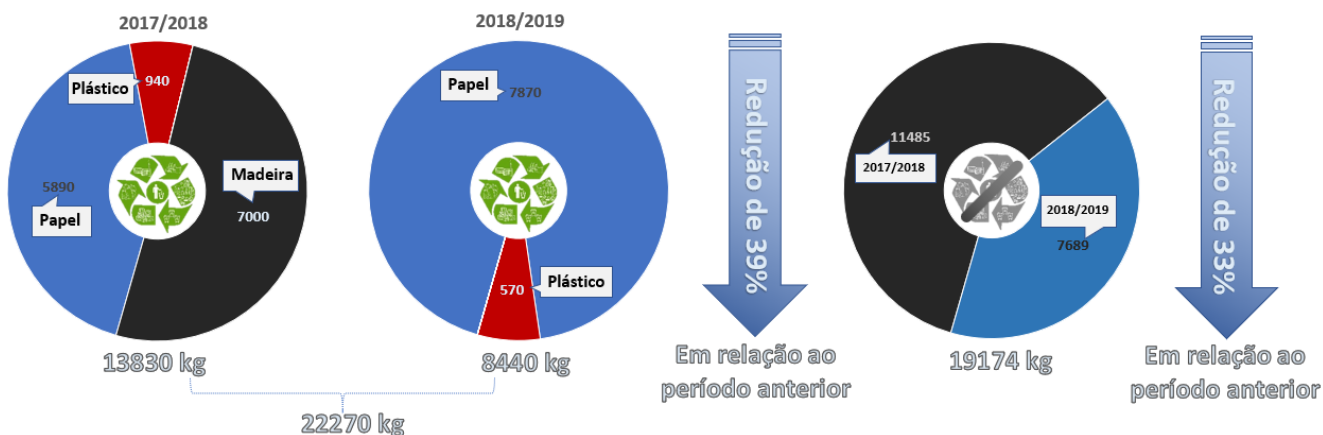
Essa simples atitude contribui para diversos fatores como evitar que o homem retire recursos da natureza para fabricar a mesma matéria, redução de energia e água na fabricação do material, criação de postos de trabalho e a redução do tempo de vida útil dos aterros. E essa é uma das ações que fazemos para reduzir nossos impactos ambientais.

Realizamos a coleta seletiva, reutilizamos o possível e damos a correta destinação para cada tipo de material. Para tal, nos estruturamos com baias previamente projetadas para cada tipo de resíduo, as chamadas “ilhas ecológicas” e contratamos empresa parceira para a retirada periódica de todo o material gerado. Também possuímos parcerias com ONG's e empresas que realizam a reciclagem desses materiais que são recolhidos.



A 3C Services faz campanhas com certa regularidade para que os colaboradores sempre estejam atentos quanto ao resíduo que ele produz na sua atividade e onde descartá-lo e possui também parceria com empresas e ONG's que executam as atividades de reciclagem desse material, inclusive de EPI's usados.

De agosto de 2017 até julho de 2019 conseguimos contabilizar uma crescente redução em relação a geração de resíduos recicláveis e Não Recicláveis que foram coletados de forma correta:



COMPARATIVO DE GERAÇÃO DE RESÍDUOS (REICLÁVEIS E NÃO REICLÁVEIS) (kg)

Período de agosto a julho

**INSENTIVANDO NOVOS HABITOS**

Recentemente encerramos na empresa o primeiro ciclo do Ideia Premiada, um programa do Projeto Gerar que permite que os colaboradores tragam ideias que

impactem positivamente, seja o colaborador, seja a empresa, seja o meio ambiente ou até mesmo os nossos resultados.



Elaborada pelo colaborador e vencedor do programa, Ricardo Barcelos, estamos implantando a ideia do uso de canecas reutilizáveis na empresa e assim, dando mais um passo em direção a uma cultura sustentável. O colaborador ao elaborar a proposta de substituir os copos descartáveis tinha uma missão: diminuição do descarte de plástico em nosso meio

ambiente. Vivemos nele e conseqüentemente precisamos promover ações que fazem a diferença! É alarmante saber que apenas 3% dos copos usados no Brasil são reciclados devido ao baixo valor econômico que isso gera (fonte: Compromisso Empresarial para Reciclagem, 2010).

Bem, mas existe outra vantagem em substituir descartáveis nas empresas?

Segundo pesquisas, além de tudo que falamos e sabemos, quando usamos um copo reutilizável evitamos a compra de no mínimo 4 copos plásticos por pessoa ao dia, ou seja, economia e sustentabilidade de mãos dadas!

Podemos citar como exemplo real disso, a economia conquistada em nossa empresa considerando apenas os copos entregues na matriz. Em nosso estudo, identificamos que anualmente uma média de 184.000 copos eram usados, gerando um custo de aproximadamente R\$4.600 ao ano.

Com a aplicação da ideia, geramos uma economia apenas no primeiro ano de aproximadamente R\$1.800 mesmo utilizando o valor para a compra das canecas que entregamos aos colaboradores. Outro ponto legal é que 50% desse valor foi destinado ao autor da ideia. No segundo ano com a ideia totalmente implantada, a economia será em sua totalidade.



Na 3C RJ a ideia já foi totalmente implantada e em breve será também nas nossas filiais.

Incentivar pessoas e empresas a darem esse passo também é nossa intenção, por isso começamos de dentro para enxergarmos a diferença lá fora e o interessante é que já notamos que colaboradores apoiadores da ideia estão diminuindo o uso de descartáveis também no cafezinho do dia-a-dia e substituindo por canequinhas “Quando vamos ao refeitório, percebemos que estão usando a caneca durante a refeição, seja para o suco ou seja para a água e já ouvimos retornos positivos sobre a recipiente manter a água bem fresquinha por mais tempo.” conversa relatada na última reunião de Comitê Executivo da empresa.

A 3C deu mais um passo importante na caminhada em busca de uma nova cultura. Além da adoção da ideia de substituição dos copos plásticos, foi aderido a ideia do uso dos **canudinhos reutilizáveis!**



Foi entendido que o uso do canudo de plástico impacta negativamente no meio ambiente, pois segundo pesquisas, representam 4% de todo lixo plástico do mundo por ser feito de polipropileno e poliestireno (plásticos), não é biodegradável, podendo levar até mil anos para se decompor no meio ambiente!

Por isso, foi apresentado a todos os colaboradores os canudos reutilizáveis que poderão ser utilizados sempre que for necessário.

A intenção dessa iniciativa é a de iniciar ações dentro da empresa para que haja propagação dos valores pregados fora dela.

Com a absorção dos princípios da redução, reutilização e reciclagem a 3C reestruturou a conhecida semana da SIPAT como SIPATMA para abranger temas relacionados ao meio ambiente. Com essa iniciativa foi construído painéis com o tema de maneira totalmente sustentável com a reutilização de materiais que seriam descartados, como madeiras de paletes, papelão, plástico, EPI's e utilização de plantas vivas para decoração do ambiente. Houve a participação dos colaboradores na montagem dos painéis fixando a ideia de minimização do desperdício e utilização sustentável de materiais.



# ANTICORRUPÇÃO



[www.3cservices.com.br](http://www.3cservices.com.br)

# ANTICORRUPÇÃO



“A corrupção é o uso indevido de um poder confiado, quase sempre motivado pela ganância. Ela afirma que a prática não é uma exclusividade do poder público, pois muitas empresas instigam e participam desse tipo de contravenção.” *Otajobi Makinwa - Chefe de Anticorrupção e Transparência do Pacto Global.*

As boas práticas de governança corporativa e **compliance** (que significa conformidade) constituem um pilar de sustentação para qualquer tipo de negócio, devendo sempre ter como prioridade as atuações orientadas pela ética, pela integridade e pela transparência.



Com base nesses princípios a 3C Services estabelece práticas a fim de minimizar os riscos inerentes a corrupção em todos os âmbitos.

## ✔ RISCOS DE PRÁTICAS DE PARCIALIDADE E DESVIOS

Os riscos referentes a parcialidade estão presentes em todos os âmbitos da empresa, desde a diretoria, passando pelas áreas de apoio e chegando até a operação.

A 3C com consciência desses riscos adota hábitos que visam mitigar essas práticas ruins.

Na Administração é adotado inventários periódicos para avaliação dos almoxarifados com o intuito evitar que haja desvios em relação a materiais e ativos da empresa. Nas atividades relacionadas a compras foi instituído o uso de políticas

e procedimentos que definem um mínimo de três cotações dentre de outras práticas que visam instituir a parcialidade. Nas atividades relacionadas a frotas é feito um acompanhamento periódico que são apresentados através e indicadores a alta direção da empresa e nas atividades relacionadas a serviços subcontratados são instituídas clausulas que visam minimizar situações que envolvam parcialidade.

Na área comercial foi instituído o uso de políticas e procedimentos que definem metodologias adequadas, além de monitoramento das atividades por mais de um funcionário, monitoramentos realizados através de indicadores e apresentação periódica de resultados a alta direção e as partes que são interessadas na empresa.

No setor financeiro foi instituída a prática de auditorias externas semestrais, avaliações por parte do setor de contabilidade e fiscalização por parte do setor de Controladoria, além de demonstrativos de indicadores semanais a diretoria / presidência, além da existência de atividades de controladoria que fiscalizam o setor com base em normas aplicáveis e legislação vigente com o intuito de mitigar os riscos inerentes a pagamentos ou transferências bancárias indevidas e ilegalidades referentes a impostos.

Na área de Recursos Humanos foi instituído o uso de políticas que tem por finalidade conscientizar os colaboradores nas questões das contratações, capacitações e entre outros. Além do uso de procedimentos com definições de metodologia de contratação com referência as boas práticas de RH com no mínimo 3 pessoas participando do processo seletivo. As orientações referentes a demissões precisam ter justificativas plausíveis e avaliadas pelo gestor da área. Todos os lançamentos referentes a pagamentos são conferidos pelos gestores de cada área com o intuito de mitiga fraudes ou inconsistências mediante a ganhos ou perdas financeira para o colaborador ou empresa.

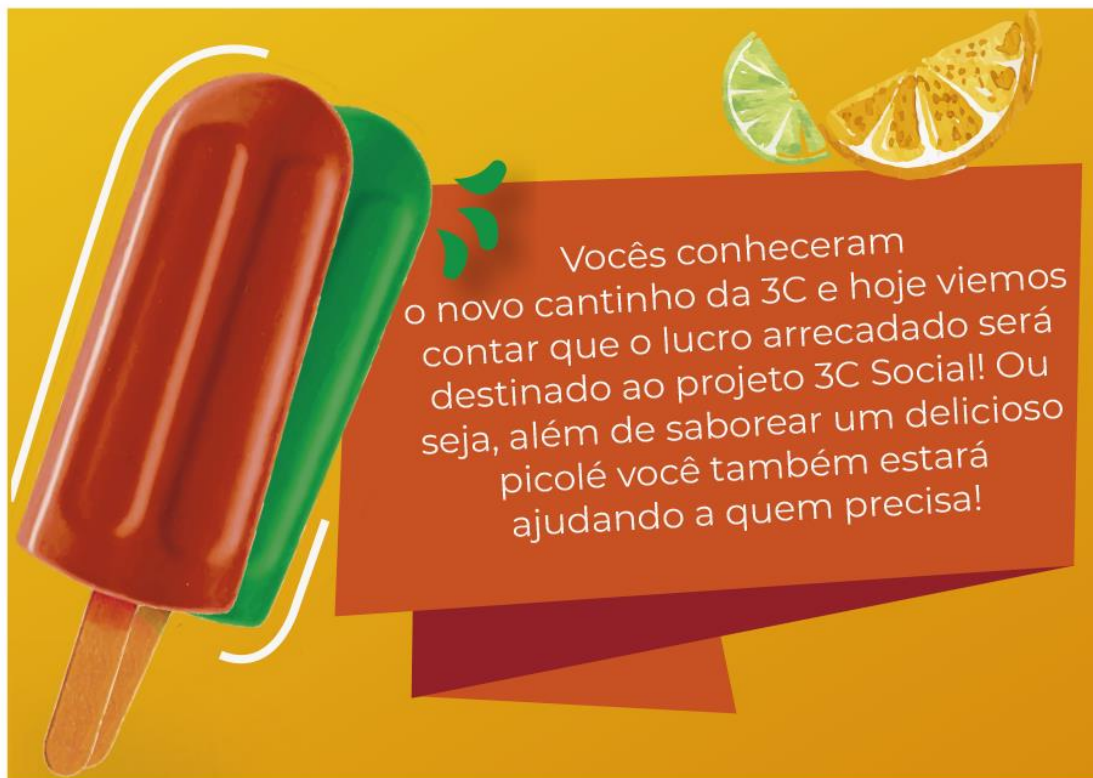


Na área de QSMS a atuação é na confiabilidade dos resultados onde são feitas as padronizações através de creditações e autorizações por órgãos competentes de forma periódica, além das práticas de auditorias que tem por objetivo o minimizar a parcialidade e otimizar a veracidade dos resultados demonstrados pela área.

Na operação o trabalho que é feito tem como base as fiscalizações constantes referentes a produtividade e rentabilidade, demonstrações de resultados com todas as partes interessadas e auditorias periódicas para avaliação dos serviços prestados em confronto com as especificações de clientes, normas e legislações vigentes para fortalecer a parcialidade em detrimento de situações como pressões de gerência, diretoria ou contratuais por clientes como resultados indevidos referentes aos serviços contratados. Além disso foi instituído o uso de organograma com independência das áreas de operação e demais áreas de apoio com o intuito de minimizar questões que beneficiam integrantes da área de forma ilícita.

Na diretoria e presidência é feito o uso de policísticas de negociações de forma transparente em que todas as partes interessadas participam do processo afim de minimizar quaisquer desvios que venham prejudicar a imagem e a integridade da empresa, além da fiscalização de uso de cartões corporativos entre outras situações. A alta direção também incentiva práticas de conscientização em relação a confiabilidade referentes ao comportamento individual de cada colaborador em relação aos ativos e materiais da empresa, com isso foi instituída a venda de picolés sem monitoramento onde cada colaborador tem a liberdade de pegar e pagar o item sem que haja alguém fiscalizando. Essa prática está trazendo resultados bastante satisfatórios em relação ao entendimento da situação atual de comportamento do corpo de funcionários da empresa através do projeto Gerar. Todos os ganhos com a venda dos picolés são revestidos para trabalhos sociais em parceria com a comunidade local.





Vocês conheceram o novo cantinho da 3C e hoje viemos contar que o lucro arrecadado será destinado ao projeto 3C Social! Ou seja, além de saborear um delicioso picolé você também estará ajudando a quem precisa!

Lembre-se  
que **você não**  
está sendo filmado!

Você é  
o que você faz  
quando ninguém está vendo!



É SÓ DEPOSITAR O VALOR NA CAIXINHA  
E RETIRAR SEU PICOLÉ!!



UMA EMPRESA DE VALORES  
CONHECIMENTO, COMPETÊNCIA E **CONFIANÇA**



[www.3cservices.com.br](http://www.3cservices.com.br)