



# 2018년 UNGC 10대 원칙 이행 보고서

제주국제자유도시개발센터



# Contents

 기업소개 About JDC

 인권 Human Rights

 노동 Labor

 환경 Enviromant

 부패 Anti-Corruption



# UN Global Compact 10대 원칙 지지 선언문

제주국제자유도시개발센터는 국가차원에서 제주도를 지원하고 제주국제자유도시 조성을 위한 전담기구로 2002년 5월 설립되어 관광·교육·의료·첨단 분야의 핵심 프로젝트 개발사업, 제주도민 소득 향상 및 국제화 지원 사업을 추진하고 있습니다.

제주국제자유도시개발센터는 고객과 협력사 등 이해관계자는 물론 지역사회와의 동반성장을 목표로 2012년 8월 UN Global Compact에 가입한 이래 인권·노동·환경·반부패 등 4개 분야에 관한 10대 원칙을 준수하고 있습니다. 또한, UN Global Compact의 10대 원칙을 비전과 경영방침, 기업문화 등에 담아 실천하여 기업의 사회적 책임을 성실히 이행하고 있습니다.

이번 이행보고서는 2018년 연간 우리 센터의 모든 임직원들이 UNGC 10대 원칙 이행을 위해 노력한 활동 내용을 담고 있습니다. 제주국제자유도시개발센터는 앞으로도 UNGC의 원칙들을 실천하고, 고객, 협력사 등 이해관계자들은 물론 지역사회와의 지속적인 소통을 통해 '사회적가치구현'을 실현하는데 최선의 노력을 다할 것입니다.

2019년 11월

제주국제자유도시개발센터 이사장 문대림



## About Jeju Free International City Development Center

### 설립목적

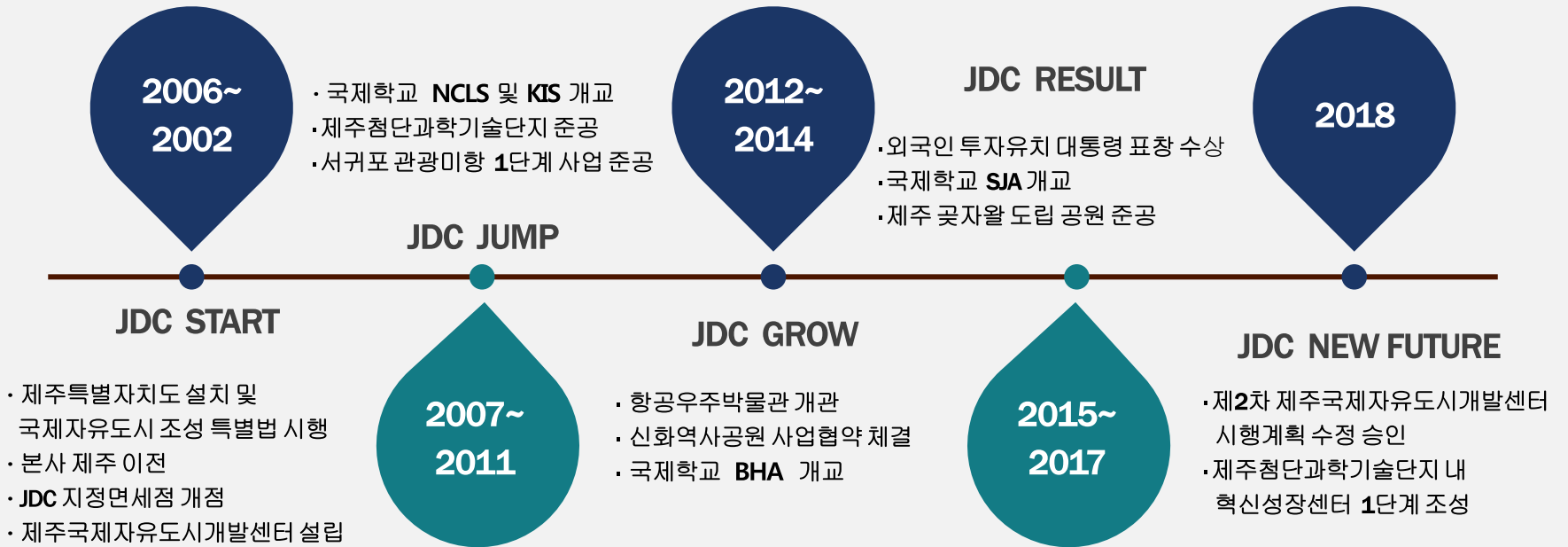
- 제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법 제 166조에 따라 국가 차원에서 제주도를 지원하고 제주국제자유도시 조성을 촉진 시키기 위한 개발 전담기구로 제주국제자유도시 개발센터 설립('02.5)

### 주요사업

- 제주국제자유도시개발센터 시행 계획의 수립 및 시행
- 제주국제자유도시 조성을 위한 교육·첨단·의료·관광 관련 사업 조성 및 관리
- 토지의 취득·개발·비축·관리·공급 및 임대
- 제주도민 소득 향상 및 국제화 지원을 위한 사업
- 제주국제자유도시 개발 자금 조성을 위한 면세점 운영 등 수익사업
- 국내 외 투자유치 및 홍보마케팅 사업
- 그 밖에 국토교통부장관이 승인한 사업 등



# Company History





# 원칙 1

## 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

### 1-1. 사회적 배려자 인권 존중

- 2011년부터 제주 치과 의사회, 장애인 총연합회와의 협업을 통한 의치보철 지원



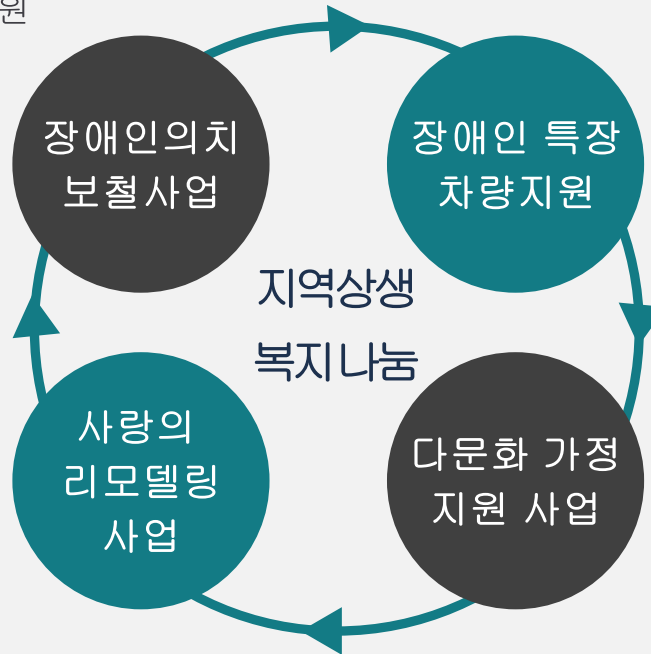
- 2010년부터 소외계층 대상 열악한 주거환경 개선을 위한 리모델링 사업



- 2013년부터 사회복지 시설 및 장애인을 위한 복지용 특장차량 지원



- 2015년부터 결혼이민자의 친정 부모 초청 및 제주도 정착지원





# 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

## 1-2. 사회적 배려자 인권 존중

- 저소득층 및 지역적 소외계층 청소년을 대상으로 외국어 캠프 프로그램 지원



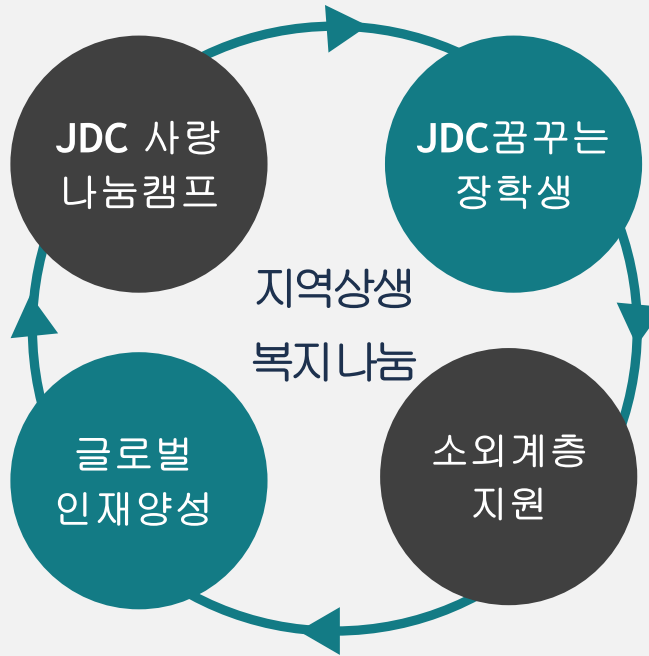
- 청년인재 해외연수 및 여성, 장애인 등 취약계층 대상 교육·취업 지원



- 저소득층 및 소외계층 청소년 중 학업, 예술, 체육분야 등 인재양성 지원



- 지역상생 스포츠 마케팅 업무협약을 통해 축구아카데미 프로그램 지원





# 원칙1

## 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

### 1-3. 여성 인권 존중

# 1

#### • 여성인재 양성

- ☞ 여성 계층별 리더십 교육 과정 확대
  - 여성인재 아카데미 시행
  - 이화여대 여성 리더십 장기과정 신설
  - 여성 MBA 과정 및 직무자격 취득과정 확대

### 교육

# 2

#### • 여성인재 채용

- ☞ 여성인재 채용 지속 실천
  - 여성관리자 육성 목표제 운영
  - 시간선택제 및 경력단절 여성채용 확대(1명→3명)

### 채용

# 3

#### • 여성인재 활용

- ☞ 여성인재 전략적 활용 강화
  - 여성 중간관리자 승진 비율 2배 증가
  - 주요정책 및 사업 추진 핵심직무 인사배치

### 인사

# 4

#### • 여성존중 문화

- ☞ 여성 인권 존중문화 확산
  - 임신기 근로자 단축근무제 확대(83%활용)
  - 모성보호·지원을 위한 모성보호위원회 운영
  - 일·가정 양립을 위한 유연근무제 활용 독려

### 문화





## 원칙2

# 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

## 2. 인권 침해 예방

### 법률적 준수



#### 인사·노사관리

- 비위면직자 취업 제한 및 비위행위자 퇴직금 축소
- 성적 비윤리행위자 징계 처분
  - 승진제한 **6개월**, 징계시효 **3년**
- 직위해제기간 급여 감액 확대

#### 정보보안 관리

- 개인정보 필터 강화 도입
  - 개인정보 보호 절차서 재개정
  - 개인정보 대응 매뉴얼 배포
- 개인정보보호 **3원** 관리체계
  - 정책, 절차, 교육 보호관리 강화

#### 산업안전 관리

- 전사적 안전 대응체계 마련
  - 처리 절차 구체화 및 재난대응 재난안전관리 규정 제정
- 재난대응 매뉴얼 준수
  - 위험 단계별 대응 방안

### 문화적 확산



- 인권 사전 예방교육 실시
  - 성희롱성폭력, 4대 폭력, 갑질 등
- 노사공동 인권존중 선언식 개최
- 감정노동자보호 우수기관 선정
- 고충처리 소통채널 운영
  - 기관장, 감사, 노조 3개 채널 확대

- 개인정보보호 워크숍 개최
- 정보보호 역량 제고 및 문화 확산
- 정보보호 캠페인 및 교육 확대
  - 정보보호 공모전 및 자료 배포
  - 임직원 및 개인정보 위탁업체, 자회사 포함 교육 실시

- 안전관리 전담인력 확충(**2명**)
- 유관기관 합동 모의훈련 시행
- 근로자 안전교육 강화
  - 산업안전 교육 및 안전교육
  - 고위험군 작업 특별 안전교육
- 근로자 지원프로그램 지속 운영



### 원칙3

## 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

### 3. 노조활동 보장 및 합리적 단체교섭을 위한 노력

제주국제자유도시개발센터는 단체협약에 의거 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적 인정을 지지하고 있으며 나아가 대등한 노사관계의 확보라는 공동인식을 바탕으로 노사 상호 간의 역할 분담을 통해 국민 기업으로서 그 역할을 다하고 있으며 단체협약 체결 및 근로자 복지증진 등 정기적으로 노사 간 협의를 통해 지속 가능한 성장을 위해 노사가 함께 노력하고 있습니다.

#### 노동조합 운영

- 2013년 4월 30일 노동조합을 설립하고 유니온숍(Unionshop) 형태로 운영
- 제주국제자유도시개발센터는 정당한 조합활동의 자유를 보장하고 있으며 노동조합 및 노동관계조정법 제24조 2에 따라 근로시간면제한도의 최대 상한 보장

#### 노사 간 협의체계

- 노사는 근로자의 권익증진 및 회사발전을 위해 노사협의회를 구성하여 정기적으로 운영
- 경영현안, 조합활동 보장, 복지향상 등 노사협의회를 통해 협의하고 개선하여 노사 공동 이익 추구 노력
- ☞ 노사 공동 제도개선을 통한 상하·위 직급간 임금체계 최대 6.3% 차등 폭 완화

#### 노사 소통·협력

- 노사소통 신규 채널 운영·강화
  - JDC Live Talk, SNS, 간담회 등 소통 채널 운영
- ☞ 노사 소통지수 상승
  - '17년 84.5점 → '18년 85.9점
- 노사협의를 통한 근로조건 개선
  - 연장근로 사전 승인제도 실시
  - 연차사용 권고 및 이월제 시행
- ☞ 노사협력지수 상승
  - '17년 86.9점 → '18년 87.7점



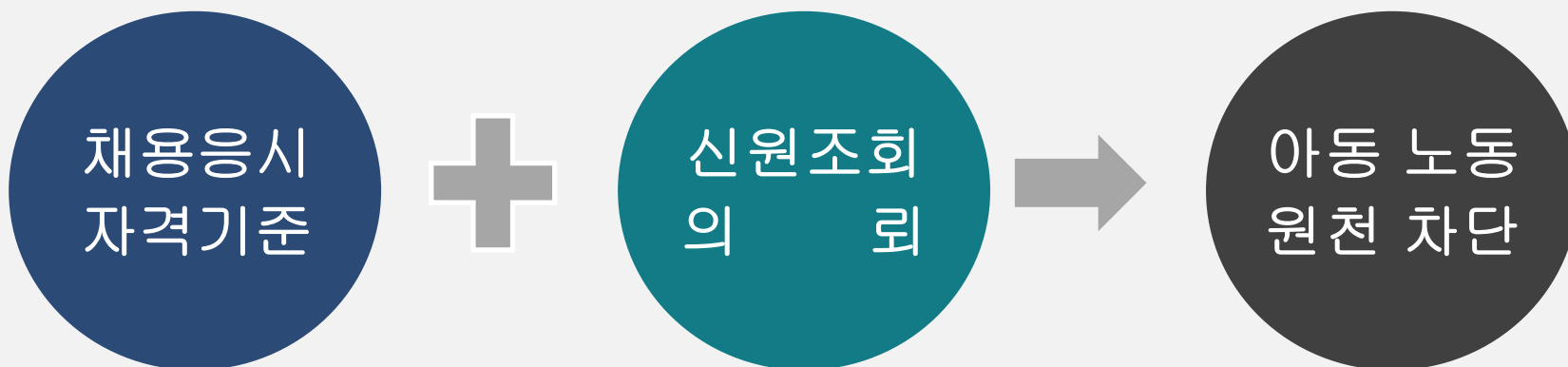
[공공기관 유일] 노사문화대상 고용노동부 장관상 수상



## 원칙5

# 기업은 아동 노동을 효율적으로 철폐한다.

## 5. 아동 노동 원천 차단



### ▶ 채용응시 자격기준을 통한 아동노동 원천 차단

- 채용분야별 학력·자격 등 최소한 요건 제시
- 고졸 채용 자격 제한(고교 졸업예정자 및 고졸이상 공고)
- 만 18세 미만의 자 고용 시 친권자 또는 후견인 동의 필수

### ▶ 신규채용 직원 신원조회 의뢰

- 채용 시 신원조회를 통한 부합여부 및 아동채용 사전 방지



## 원칙4

# 기업은 모든 형태의 강제 노동을 배제한다.

## 4. 노동 관련 법령 준수 및 일·생활 균형 노력

제주국제자유도시개발센터는 모든 형태의 강제 노동을 배제하기 위해 단체협약 및 취업규칙에 의거하여 이를 준수하고 있으며 일하기 좋은 조직문화 구현을 위해 근로환경 개선, 가족친화 프로그램 운영, 근로자 복지향상 등 일·생활 균형을 위한 노력을 하고 있습니다.

### 근로환경

- 연장근로 사전승인제 시행
  - 연차 저축제도 시행
  - 감정노동자 보호 체계화
- > 연장근로 月 6.5% 감소  
 > 감정노동자보호 우수기관  
 [공공기관 최초 선정]

### 가족친화

- 임신부 단축근무제 확대
  - 육아휴직 확대 시행·활성화
  - 가족초청 프로그램 운영
- > 단축근무제 활용률(83%)  
 > 육아휴직확대(1년→3년)

### 복지향상

- 근로자지원프로그램 강화
  - 웰니스·힐링 프로그램 운영
  - 문화·생활지원 프로그램 운영
- > 심리상담 확대(2명→16명)  
 > 복지만족도 89.5점(0.2↑)



## 원칙6

# 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

## 6. 공정한 인사관리 및 평등고용 원칙 준수

### 공정한 인사관리

- 직무평가 공정성·객관성 확보
  - 부서장-부서원간 상호 목표합의·검증
  - 본부 별 인사소위원회 검증 의무화
- 승진 대상자 선정 시 외부전문가 필수 참여
  - 승진 3배수 선정 및 전사 사내게시판 공개



### 평등고용 원칙 준수

- NCS 기반 블라인드 채용
  - 편견요소 삭제 및 지원자격 서류 사전 검증
  - 면접위원 2/3 외부위원 구성 및 감사인입회
- 사회형평적 인력 채용 확대
  - 청년, 장애인, 경단녀 등 채용형태 다양화

### 비정규직 처우개선

- 비정규직 처우개선 및 채용관행 개선
  - 비정규직 채용 사전심사제도 도입
  - 임금인상 및 직무에 맞는 임금차등
- 복지후생 및 직무역량 강화 교육 지원
  - 명절보조비, 복지포인트 지급



### 고졸·공무직 처우개선

- 고졸 직급 인사관리 안정화 및 역량 강화
  - 경력중심 보상 운영 및 개인역량 강화 지원
- 공무직 승급체계 마련 및 인사고충 해소
  - 직군 명칭 변경(무기계약직→공무직)
  - 4직급 승급체계 도입 및 동일 직무 내 순환전보



# 원칙7

## 기업은 환경 문제에 대해 예방적 접근을 지지한다.

### 7. 예방적 환경체계 운영



#### 예방적 조치 확대

- 환경가치 증진 전략 수립
- 환경가치 창출 공공성 제고
- 자원순환사회 조성 기반 마련
- 환경가치증진 지역발전모델 고도화

- 중기경영목표 환경경영 반영
- 환경사업 전담 조직 신설
- 환경자문위원회 발족
- 환경전문인력 확보(2명) 및 전담인력 확대(2명→6명)

#### 자발적 환경 실천

- 전사 환경운동 4R 캠페인 추진
- Reduce, Reuse Recycle, Remind
- 에너지 절감 고효율 제품 사용
- 친환경 차량 및 LED 조명 교체
- 친환경제품 정책 활성화

- 생활 폐기물 3% 감량
- 전기사용량 2% 감축
- 온실가스 감축률 전년비 2%↑
- 친환경차량 64%→70% 확대
- LED 조명 전체 대비 852% 교체
- 친환경녹색제품 1%↑

#### 지역순환 사회 조성

- 폐기물 자원화 사업 추진
- 자원순환시설 및 테마플라자, R&D 등 집적화 된 단지 조성
- 환경 친화적 공공주택 조성
- 친환경 및 고효율 자재 적용

- [1단계] 폐유리 자원화 추진
- 폐유리 활용 친환경 제품 생산
- 에너지효율등급 및 녹색건축 인증(한국생산성본부인증원)
- 환경마크 인증 및 환경성선언 (EPD) 저탄소 자재



## 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

### 8. 제주 환경가치 보존 노력

#### 환경보전 지원사업



- 제주지역 환경단체와 유기적 협력체계 구축
    - 제주 환경보전을 위한 단체활동 지원 및 환경 정책효과 제고
    - 환경보전단체 대상 지원사업 공모
    - 3개 분야 3개 단체 선정 및 지원
- ☞ 곳자왈 보전, 환경 경관 복원 환경 인재 육성 등 협력체계 마련

#### 제주자연 환경보전



- 제주 곳자왈 환경보전 노력
    - 제주의 대표자원인 곳자왈을 체계적으로 보전·관리하여 생태적 안정성 확보
    - 자연생태계 및 자연경관을 보존하여 지속가능한 자연 휴양공간 제공
    - 체험·학습의 장 및 도민의 건전한 여가활용 쉼터 제공
  - 첨단기술 융합사업 및 지역발전모델 연계
    - 드론을 활용한 한라산 환경보호 체계 구축
    - 제주 대표 환경유산 '오름'연계 환경보전 모델 발굴
- ☞ 세계유산본부 MOU체결 및 행정안전부 장관상 수상(사회적가치부문)



# 원칙9

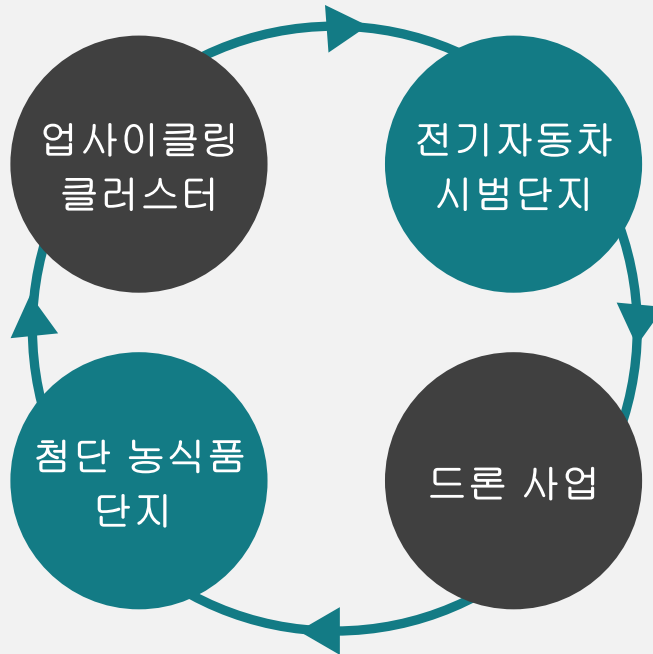
## 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진 시킨다.

### 9. 환경분야 신규사업 발굴

- 제주의 폐기물 처리문제를 해결하여 제주 고유의 자연환경 보존하고 환경가치 증진을 위한 폐기물자원화 선진시설, 문화공간 단지 조성



- 1차 자원 농·식품 인재양성,R&D, 연구 및 교육을 통한 농업발전 산업 단지 조성



- 자율주행 및 전기자동차 기술 등 전기자동차 효율성 강화 및 지속적 관리를 위한 지원사업 단지 및 기술연구단지 조성



- IT와 드론을 활용한 제주의 관광콘텐츠 개발 및 곳자왈 청정관리를 위한 제주 드론사업 육성 기반 조성







원칙 10

# 기업은 부당취득 및 뇌물 등 모든 형태의 부패에 반대한다.

## 10. 부패방지 이행 노력

1

### • 지속적 규범 개선

- 부패유발요인 발굴을 통한 선제적 대응조치
- 비위면직 채용 결격 명문화 및 행위자 징계 강화
- 직무청렴의무 위반 시 손해배상 청구
- 징계의결요구 중인 대상자에 대한 승진임용 제외

제도개선

윤리교육

2

### • 윤리교육 내실화

- 윤리 경영문화 확산을 위한 교육 실시
- 임직원 및 이해관계자 대상 청렴윤리 교육
- 권익위 인증 사내 청렴교육 강사 양성(1명→3명)

3

### • 우수사례 공유·전파

- 청렴수준 제고를 위한 반부패 우수시책 공유
- 청렴민관협의회 참여 및 우수시책 공유
- 지역 내 청렴정책 홍보 및 문화제 참여
- 청렴서한문 발송, 사보, 영상물 표출 등

공유·전파

문화전개

4

### • 청렴윤리문화 내재화

- 소통·참여 청렴정책 수립 및 활동 강화
- 익명 소통채널 운영을 통한 내부신고 활성화
- 조직문화 개선 캠페인 및 청렴실천주간 운영
- 청렴문화 관심도(3%↑) 청렴정책 개선도(6%↑)



감사합니다