



GENERAMOS OPORTUNIDADES Y BIENESTAR DE FORMA SUSTENTABLE

INFORME DE DESARROLLO SUSTENTABLE 2018



CONTENIDO

- 1 Perfil de Peñoles
- 12 Entrevista al Director General
- 20 Gobierno Corporativo
- 33 Desempeño económico
- 47 Desempeño ambiental
- 71 Desempeño social
- 120 Premios y distinciones
- 121 Asociaciones
- 122 Cuarto estado financiero
- 128 Actividades relevantes de empresas subsidiarias
- 137 Informe de revisión independiente externa
- 139 Indicadores de estándares GRI
- 144 Relación GRI-ODS-PM
- 132 Acerca de este informe



PERFIL DE PEÑOLES



101-2.2, 102-1, 102-5 Industrias Peñoles S.A.B de C.V., (Peñoles) es una empresa de Grupo BAL, el cual comprende un conjunto diversificado de negocios: Profuturo GNP (Afore), Grupo Nacional Provincial (seguros), Peñoles (industrias minera, metalúrgica y química), Fresnillo (minería), Grupo Palacio de Hierro (tiendas departamentales), TANE (joyería), Valmex Soluciones Financieras (servicios financieros), Valores Mexicanos (casa de bolsa), Crédito Afianzador (fianzas), Compañía Agropecuaria Internacional (negocios agropecuarios), Médica Móvil (medicina prehospitalaria), Instituto Tecnológico Autónomo de México (educación), PetroBal (exploración y producción de hidrocarburos) y Energía Eléctrica BAL (generación de energía).

Cada una de estas empresas se esfuerza por estar a la vanguardia en su industria en cuanto a rentabilidad, eficiencia y generación de valor para sus grupos de interés, al ofrecer productos y servicios excepcionales a sus clientes, apoyar el desarrollo personal y profesional de sus colaboradores y contribuir al avance de México.

Fundado en 1887 como una empresa minera, Peñoles es hoy un grupo minero-metalúrgico-químico sustentable con operaciones integradas para la fundición y afinación de metales no ferrosos y la elaboración de productos químicos inorgánicos, cuyas acciones cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores desde 1968 bajo la clave PE&OLES.

101-2.2, 102-2, 102-7-a.v A nivel mundial, Peñoles es el mayor productor de plata afinada. Química del Rey es la planta de sulfato de sodio más grande fuera de China y tercera de mayor capacidad a nivel global.

En América es el más importante productor de bismuto metálico y líder latinoamericano en la producción de oro y plomo primarios afinados.

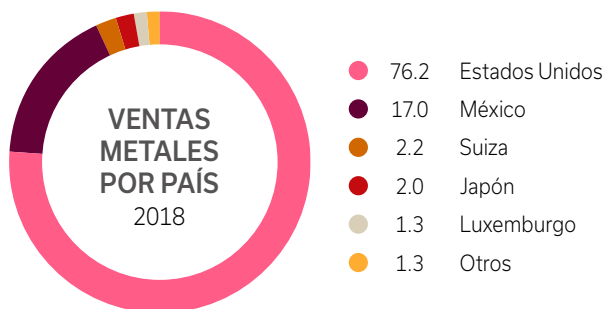
En México, Peñoles es el primer productor de zinc y plomo (incluyendo Fresnillo plc). Velardeña, Madero y Tizapa son tres de las cuatro minas más importantes de zinc en el país. Y en sulfato de sodio consolidamos nuestro liderazgo con una participación de 86% en el mercado doméstico.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

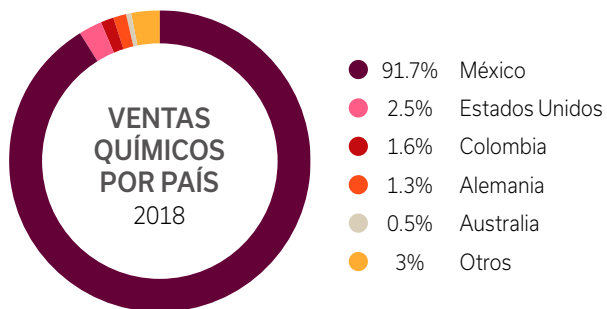
Productos y ventas

101-2.2, 102-6 Peñoles surte productos y servicios a diversas industrias en el mundo, principalmente construcción, transporte, farmacéutica, alimentos y agricultura. No surtimos productos en litigio, prohibidos o cuestionados por nuestros grupos de interés.

Los mercados en los que participamos son: México, Estados Unidos, Japón, Suiza, Luxemburgo, Costa Rica, Alemania, Uruguay, Guatemala y Singapur, entre otros.



*Porcentajes obtenidos con base en flujo monetario por ventas



*Porcentajes obtenidos con base en toneladas



CERTIFICACIONES ISO 9000

Unidad	Vigencia
Química del Rey-Dolomita	Junio, 2021
Industrias Magnelec	Septiembre, 2019
Fertirey	Octubre, 2021
Metalúrgica Met-Mex Fundición	Octubre, 2021
Metalúrgica Met-Mex Refinería	Octubre, 2021
Metalúrgica Met-Mex Zinc	Octubre, 2021
Aleazin	Octubre, 2021
Bermejillo	Octubre, 2021

La Empresa verifica que dentro del sistema de gestión comercial se dé cumplimiento a sus políticas y procedimientos, al marco de control interno, la normatividad oficial aplicable y las mejores prácticas de mercado.

Los productos metálicos cumplen con las siguientes normas: zinc (ASTM B6-13 y *Good Delivery* en LME), zinc zamak (ASTM B240-17), cadmio (ASTM B440-12), plomo (ASTM B29-14 y *Good Delivery* en LME), oro (ASTM B562 95-2017 y *Good Delivery* en LBMA), plata (ASTM B413-97ª-2017, JIS H2141 y *Good Delivery* en LBMA).

En 2018 Metales contó con 456 clientes y Químicos con 213.

Nuestras operaciones que generan productos terminados cuentan con la certificación ISO 9001.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



102-7-a.v **VOLUMEN DE VENTAS
METALES**
(toneladas métricas)

	2018
Ácido sulfúrico	275,244
Zinc	229,566
Sulfato de amonio	192,600
Plomo	106,925
Deprezinc	25,072
Cátodo de cobre	20,797
Óleum	14,623
Ácido sulfúrico negro	12,769
Sulfato de zinc	8,577
Sulfato de cobre	6,313
Bisulfito de amonio	4,674
Bióxido de azufre	2,182
Plata	2,014
Cadmio	639
Plomo cobrizos	508
Trióxido de antimonio	351
Bismuto	284
Oro	35
Suma	903,174

102-7-a.v **VOLUMEN DE VENTAS
QUÍMICOS**
(toneladas métricas)

	2018
Sulfato de sodio	793,039
Sulfato de magnesio	53,796
Óxido de magnesio refractario	25,801
Óxido de magnesio cáustico	18,255
Neutromag	14,468
Óxido de magnesio grado eléctrico	8,605
Hidromag	8,300
Moliendas especiales	6,006
Suma	928,270

* No incluye eliminaciones inter-compañías.

PERFIL DE PEÑOLES

ENTREVISTA AL
DIRECTOR GENERAL

GOBIERNO CORPORATIVO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

DESEMPEÑO AMBIENTAL

DESEMPEÑO SOCIAL

PREMIOS Y DISTINCIONES

ASOCIACIONES

CUARTO ESTADO
FINANCIERO

ACTIVIDADES RELEVANTES DE
EMPRESAS SUBSIDIARIAS

INFORME DE REVISIÓN
INDEPENDIENTE EXTERNA

INDICADORES DE
ESTÁNDARES GRI

RELACIÓN
GRI-ODS-PM

ACERCA DE ESTE INFORME

DIVISIÓN METALES

USOS PRINCIPALES EN:

ORO	Joyería, teclados para computadoras, discos compactos, interruptores telefónicos, estéreos
PLATA	Joyería, espejos, catalizadores, estéreos, blasones, productos químicos
ZINC	Aparatos electrodomésticos, chasis, techos, tuberías, cables, pigmentos, pintura, anticorrosivos, catalizadores, recubrimientos, latería y bronce, puertos, acero para estructuras y maquinaria, cosméticos, medicamentos
PLOMO	Baterías para automóvil, anticorrosivos, productos químicos, herrería
BISMUTO	Aparatos electrodomésticos, vidrios, pigmentos, productos químicos, catalizadores, bombillas eléctricas, pantallas de televisión, herrería, computadoras, lámparas fluorescentes, fusibles, acero para estructuras y maquinaria, cosméticos, medicamentos
CADMIO	Pigmentos, fusibles
ÁCIDO SULFÚRICO	Baterías para automóvil, pigmentos, productos químicos, tratamiento de aguas residuales, mejoramientos de suelos, plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras
ÓLEUM	Jabones, procesos de químicos industriales
BIÓXIDO DE AZUFRE	Productos alimenticios, plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras
ZAMAK	Asientos automotrices, teclados para computadora, estéreos, electrodomésticos
TRIÓXIDO DE ANTIMONIO	Pintura, catalizadores, bombillas eléctricas, pantallas de televisión, computadoras, herrería
SULFATO DE ZINC	Fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado, plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras
SULFATO DE COBRE	Plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras
BISULFITO DE AMONIO	Productos alimenticios, plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras
SULFATO DE AMONIO	Fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado

DIVISIÓN QUÍMICA

USOS PRINCIPALES EN:

SULFATO DE SODIO	Detergentes, vidrio, textil, productos químicos y otros usos menores
NEUTROMAG	Reciclado de baterías para automóvil, productos químicos, tratamiento de aguas residuales, medicamentos, plantas de beneficio de minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras, aditivo para mejorar la combustión.
HIDRÓXIDO DE MAGNESIO	Jabones especiales, sales y compuestos de magnesio, fertilizante foliar, compuestos de hule, estabilizantes para PVC, cables de energía y comunicación, compuestos poliméricos libres halógenos, membranas aislantes para techos
ÓXIDO DE MAGNESIO	Refractarios, elementos calefactores en electrodomésticos e industria, vidrios, frenos, productos químicos, tratamiento de aguas residuales; fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado; medicamentos, productos alimenticios, plantas de beneficio para minerales; neutralización de efluentes de operaciones mineras, curtido de pieles
SULFATO DE CALCIO	Mejoramiento de suelos alcalinos y aportador de calcio y azufre como nutrientes esenciales
SAL EPSOM	Sector Agrícola: fertilizante en la nutrición de varios cultivos, en la mayoría de los casos mezclado con otros elementos nutritivos. Sector Pecuario: ingrediente en la mezcla para la formulación de alimentos balanceados.
DOLOMITA	Mejoramiento de suelos ácidos y producto aportador de magnesio y calcio

Generamos productos útiles para la vida y el desarrollo.

PERFIL DE PEÑALES

ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL

GOBIERNO CORPORATIVO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

DESEMPEÑO AMBIENTAL

DESEMPEÑO SOCIAL

PREMIOS Y DISTINCIONES

ASOCIACIONES

CUARTO ESTADO FINANCIERO

ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA

INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI

RELACIÓN GRI-ODS-PM

ACERCA DE ESTE INFORME

101-2.2, 102-2 Las marcas registradas que se manejan en los productos químicos son: Remag, Remag WT, Remag AC, Remag AG, Neutromag-TE, RY-99-AD, Sulmag, Hidromag D.T. e Hidromag. Los metales se producen como commodities, por lo que no cuentan con marca registrada.

No existen regulaciones sobre la publicidad de los productos de Peñoles; sin embargo, se usan con autorización logotipos como: Peñoles, IZA (*International Zinc Association*), LATIZA (Asociación Latinoamericana de Zinc), LME (*London Metal Exchange*) y los relacionados con certificaciones

101-2.2, 102-3, 102-4, 102-7-a.ii, 102-45 Peñoles tiene oficinas corporativas en la Ciudad de México y Torreón, Coahuila. Sus operaciones clave en México son proyectos de exploración, unidades mineras, así como plantas metalúrgicas y de productos químicos inorgánicos. Además, cuenta con minas en proceso de rehabilitación y cierre en diversos estados de la república mexicana, proyectos de exploración en Perú y Chile, y tres oficinas comerciales localizadas en: Estados Unidos, Canadá y Brasil.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

LOCALIZACIÓN DE OPERACIONES

En 2018 el desempeño de las operaciones mineras fue sólido. Por segundo año consecutivo se consiguió una marca anual de producción de oro (971 mil onzas), y de plata (58.1 millones de onzas) por tercer año consecutivo; además, se alcanzó una nueva marca anual de producción de zinc (286 mil toneladas).



* Las operaciones de estas unidades se encuentran suspendidas

OPERACIONES MINERAS

METALES BASE:

- 1 Bismark
- 2 Naica*
- 3 Sabinas
- 4 Velardeña
- 5 Tizapa
- 6 Francisco I. Madero
- 7 Milpillas

METALES PRECIOSOS:

- 8 Herradura
- 9 Ciénega
- 10 Fresnillo
- 11 Soledad-Dipolos*
- 12 Saucito y Saucito II
- 13 Noche Buena
- 14 San Julián

OPERACIONES METALÚRGICAS

- 15 Metalúrgica Met-Mex
- 16 Bermejillo
- 17 Aleazin

OPERACIONES QUÍMICAS

- 18 Química del Rey
- 19 Fertirey
- 20 Industrias Magnelec

PROYECTOS EN DESARROLLO

- 21 Capela

INFRAESTRUCTURA

- 22 Línea Coahuila-Durango
- 23 Termoeléctrica Peñolas
- 24 Termimar
- 25 Fuerza Eólica del Istmo
- 26 Eólica de Coahuila

OFICINAS

- 27 Exploración
- 28 Corporativo

OFICINAS COMERCIALES

- 29 Bal Holdings
- 30 Wideco
- 31 Quirey do Brasil

MINAS CERRADAS

- 32 Cuale
- 33 Sultepec
- 34 Reforma
- 35 Gochico
- 36 El Rubí
- 37 La Industria

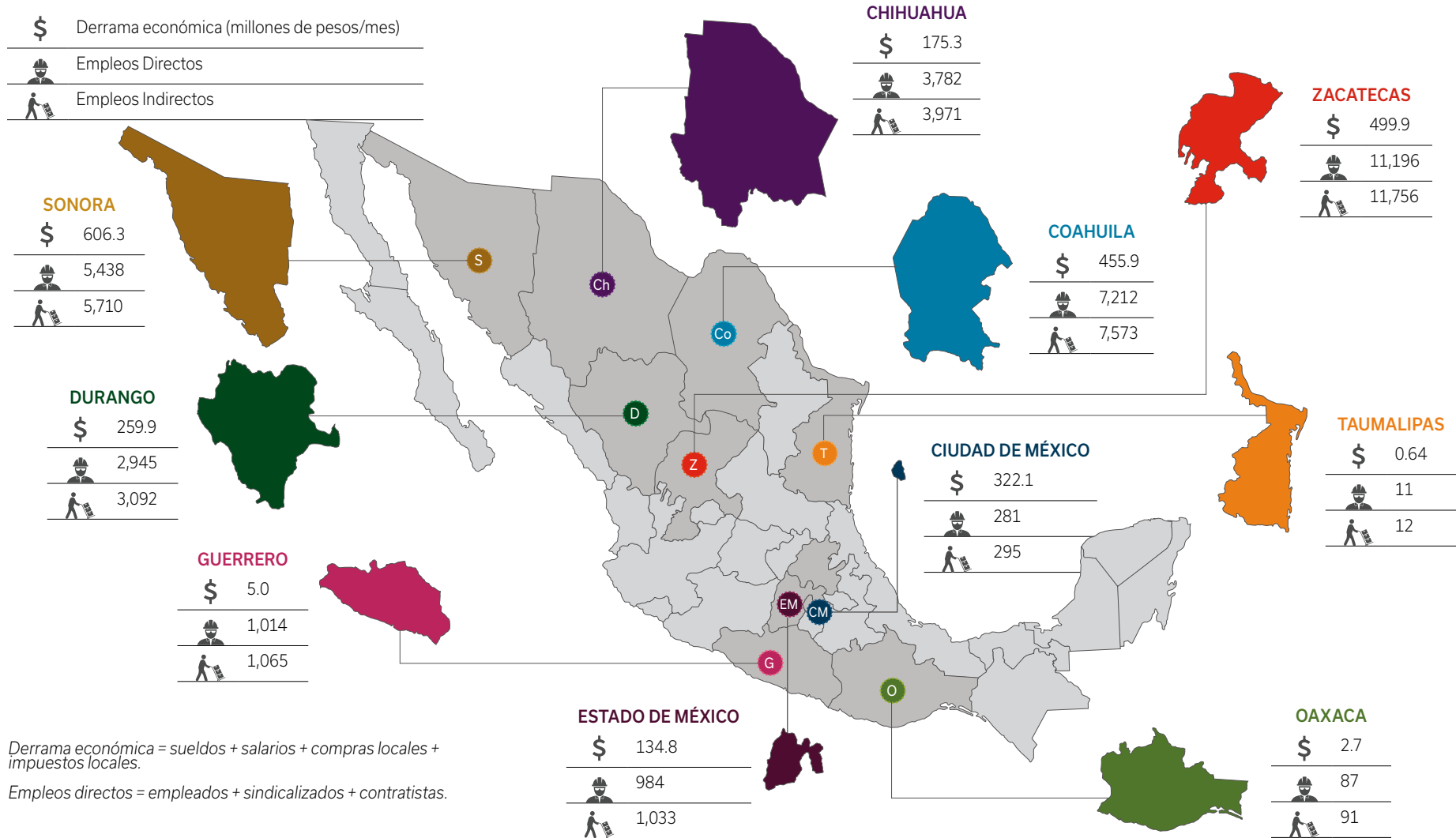
MINAS RENTADAS

- 38 El Monte
- 39 Ojuela

PERFIL DE PEÑOLAS	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

DERRAMA ECONÓMICA Y EMPLEOS

La derrama económica fue de \$2,462 millones de pesos mensuales (23.3% mayor al año anterior).



PERFIL DE PEÑOLAS	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Administración del personal

408-1-c Todo el personal que labora en Peñoles es mayor de edad, conforme lo establece la normatividad aplicable y los principios internacionales de ética laboral. Para evitar la contratación de menores de edad, se revisan y validan los documentos de admisión de cada aspirante a colaborar en cualquiera de nuestras unidades de negocio y áreas de servicio.

101-2.2, 102-7-a.i, 102-8 Los colaboradores de Peñoles sumaron **8,143** al 31 de diciembre de 2018; si se incluyen empresas internacionales (**391**) y Fresnillo plc (**5,101**), este número llega a **13,635**.

405-1-a.i, 405-1-b.i, 102-8-a, 102-8-b, 102-8-c El personal empleado de Peñoles* se clasificó como sigue:

- por género: 89% hombres y 11% mujeres;
- por tipo de asociación: 58% sindicalizados (4% mujeres y 96 % hombres), 37% no sindicalizados (21% mujeres y 79% hombres) y 5% ejecutivos (9% mujeres y 91% hombres);
- por tipo de contrato: 90% de planta (11% mujeres y 89% hombres) y 10% eventual (10% mujeres y 90% hombres); y
- por la duración de la jornada: 100% del personal es de tiempo completo.

La mayoría de nuestro personal labora en Coahuila, Zacatecas, Durango, Estado de México y Sonora, como puede observarse en la siguiente tabla:

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR ESTADO (%) 2018

Entidad Federativa	Planta	Eventuales
Coahuila	52.47	92.39
Zacatecas	15.67	0.24
Durango	9.34	3.38
Estado de México	7.55	2.42
Sonora	6.34	0.00
Chihuahua	4.70	0.97
CDMX	3.47	0.60
Oaxaca	0.18	0.00
Nuevo León	0.14	0.00
Tamaulipas	0.08	0.00
Colima	0.07	0.00

Generamos oportunidades de empleo dignas y justas.





405-1-b.ii, 405-1-a.ii El desglose por edad se hace de acuerdo al grupo de generación, como se muestra en la siguiente tabla:

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR GENERACIONES

Generación	Ejecutivos	No Sindicalizados	Sindicalizados	Total
Tradicionalista	1	0	0	1
Baby Boomer	168	232	306	706
Generación X	180	804	1629	2613
Milenial	43	2005	2775	4823
Suma	392	3041	4710	8143

401-1b El índice de rotación de Peñoles fue de 5.2% por lo que toca al personal no sindicalizado. En lo referente al personal sindicalizado, la rotación fue de 9.96 por ciento.

401-3 Un total de 391 colaboradores tuvieron derecho a tomar días por paternidad/maternidad, 62 mujeres y 329 hombres. Todos ellos hicieron uso de tal derecho e igualmente todos regresaron a trabajar.

102-8-d. Actualmente Peñoles cuenta con 6,914 contratistas, que realizan trabajos varios como: limpieza, seguridad de las instalaciones, fumigaciones, obra civil, calibración y mantenimiento de básculas, aislamientos, jardinería, maniobras, paileras, redes de datos, etcétera.

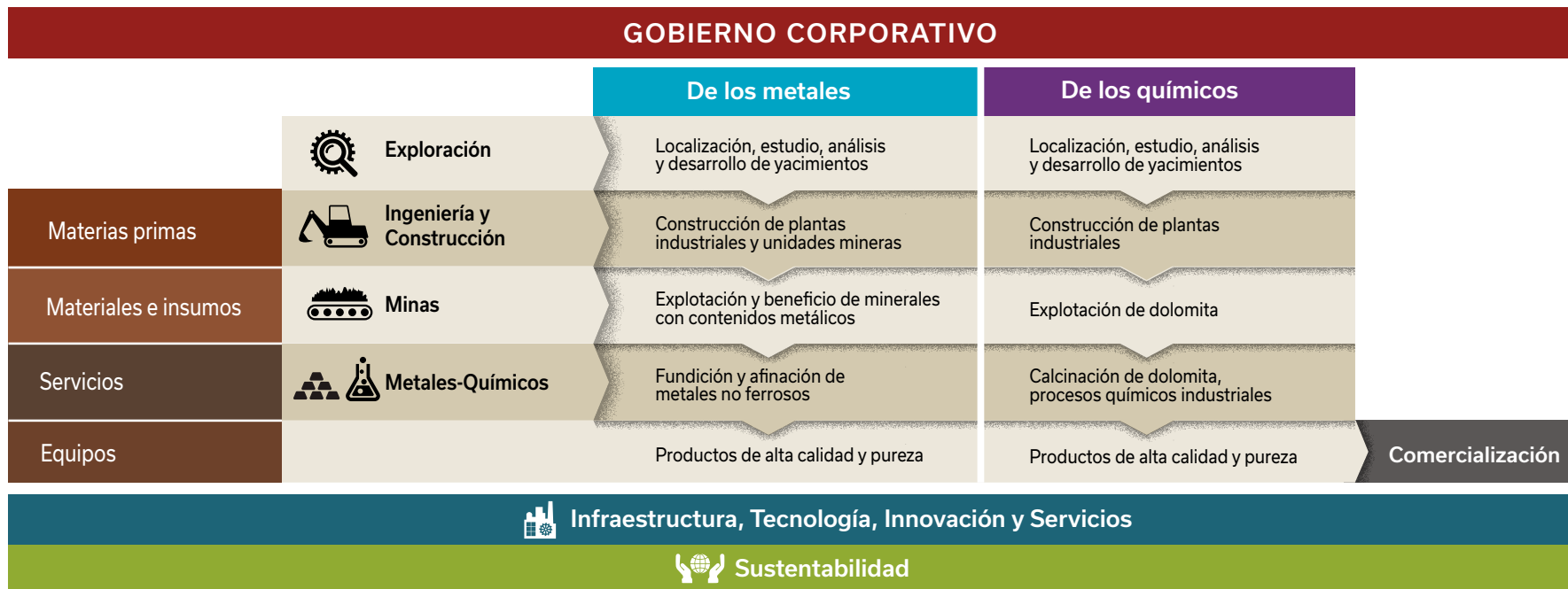
102-8-e, 102-8-f Los datos presentados se obtienen de los sistemas informáticos de nómina con que se cuenta. No existen variaciones importantes respecto al año previo.

**Nota: Estos datos incluyen exclusivamente la información de las operaciones de Peñoles.*

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Cadena de valor

101-2.2, 102-9.a La operación eficiente de nuestra cadena de valor nos mantiene en una posición de liderazgo dentro de las industrias en las que participamos.



101-2.2, 102-10, 102-49 Acorde con la Visión 2025 y los objetivos de crecimiento de Peñoles, concluyó la construcción de la ampliación de la Planta Electrolítica de Zinc en Torreón, proyecto que incrementará la capacidad anual de producción de zinc lingote en 120,000 toneladas y que requirió una inversión de US \$327 millones. Con su puesta en marcha en el primer semestre de 2019, este complejo posicionará a Peñoles como el sexto productor de zinc afinado a nivel mundial.

El 2018 también fue año en el que potenciamos nuestro crecimiento con la puesta en marcha de diversos proyectos relevantes además de la expansión de la Refinería de Zinc, como el incremento en la recuperación de plata en los concentrados de zinc en Torreón, las optimizaciones y expansiones en Tizapa, Sabinas y Velardeña, así como el avance en la construcción del proyecto Capela en Guerrero.

Transformamos la tierra a partir del conocimiento científico.

PERFIL DE PEÑALES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Por cuarto año consecutivo el sulfato de sodio rompió marca de producción, con un volumen de 780,606 toneladas, con lo que Química del Rey alcanzó plena capacidad desde la puesta en marcha de la planta II, hace tres años.

Con la electricidad proveniente del parque eólico ubicado en el municipio de General Cepeda, Coahuila, que se sumó al portafolio de autogeneración a partir de abril de 2017, 31% del consumo energético de las operaciones de Peñoles y subsidiarias en 2018 provino de fuentes limpias. El compromiso de continuar la migración hacia fuentes renovables seguirá en aumento en los próximos años.

En 2018 no hubo cambios significativos en la ubicación de operaciones, aperturas, cierres o expansiones, estructura del capital accionario o estructura de la cadena de valor; tampoco en la cobertura de aspectos materiales, alcance o métodos de valoración que pudieran afectar los indicadores incluidos en este informe respecto a 2017, por lo que la información reportada es totalmente comparable.



Nuestras operaciones son respetuosas del entorno.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

101-2.2, 102-14 ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL

¿Cuál es el objetivo de este informe?

El propósito de este informe es presentar los logros y tendencias de Industrias Peñoles en materia de sustentabilidad. Queremos mostrar de forma transparente y concisa el balance del ejercicio 2018, además de exponer la manera en que la Empresa ve hacia el futuro para dar continuidad a la creación de valor en la transformación de los recursos naturales, y a su vez, a la generación de oportunidades y bienestar de forma sustentable.

¿Es realmente Peñoles una empresa minero-metalúrgica sustentable?

Peñoles es una empresa dedicada a la producción de sustancias químicas inorgánicas y metales no ferrosos en las que la minería y/o la metalurgia son parte fundamental de su cadena de valor.

Sin la minería, el mundo que conocemos no existiría, es decir, no habrían ciudades, pues sus casas, edificios, vialidades, sistemas de generación y distribución de energía eléctrica, sistemas de captación, tratamiento y distribución de agua potable, de recolección y tratamiento de aguas residuales, equipamiento urbano, carreteras, ferrocarriles, puentes y demás infraestructura, tampoco se tendrían las telecomunicaciones, los medios de transporte, la maquinaria y equipo para la producción agrícola e industrial, el equipo de laboratorio clínico, químico o de investigación científica, ni los avances en ciencia y tecnología, ni los adelantos en la medicina, entre un sinnúmero de cosas.

Desde un principio, el hombre tuvo que valerse de la minería no sólo para subsistir, sino para realizar pequeñas y grandes empresas. Es decir, sin la minería muchas de los logros actuales y futuros no serían posibles; sin embargo, esto no debe ser un pretexto para no ser una industria responsable.



PERFIL DE PEÑOLES

ENTREVISTA AL
DIRECTOR GENERAL

GOBIERNO CORPORATIVO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

DESEMPEÑO AMBIENTAL

DESEMPEÑO SOCIAL

PREMIOS Y DISTINCIONES

ASOCIACIONES

CUARTO ESTADO
FINANCIEROACTIVIDADES RELEVANTES DE
EMPRESAS SUBSIDIARIASINFORME DE REVISIÓN
INDEPENDIENTE EXTERNAINDICADORES DE
ESTÁNDARES GRIRELACIÓN
GRI-ODS-PM

ACERCA DE ESTE INFORME

Muchas personas tienen una idea inexacta de la industria minero-metalúrgica, tal vez porque visualizan las condiciones de operación que tenía a finales del siglo XIX, pero esta industria ha evolucionado enormemente al igual que muchas actividades productivas responsables. Peñoles lo ha hecho durante sus 131 años de vida. Es una empresa que representa al sector minero-metalúrgico de manera muy relevante en México y el mundo.

Hemos disminuido notablemente la generación de residuos sólidos y la emisión de contaminantes al aire, estableciendo procesos para su aprovechamiento como parte de los procesos integrados sustentables que operamos, que incluyen la extracción de minerales, principalmente plomo y zinc, del subsuelo, la fundición y afinación de dichos metales y la elaboración de productos químicos inorgánicos.

Un ejemplo de lo anterior es que en lugar de emitir a la atmósfera el bióxido de azufre gaseoso (contaminante criterio a nivel mundial), que se genera en el proceso de fundición de dichos minerales, lo aprovechamos en la producción de ácido sulfúrico, óleum, bisulfito de amonio, bióxido de azufre líquido y el fertilizante sulfato de amonio. En 2018 produjimos 455,160 toneladas de ácido sulfúrico, 15,483 de óleum, 4,657 de bisulfito de amonio, 175,451 toneladas de sulfato de amonio (fertilizante) y 21,900 de bióxido de azufre líquido, con lo que evitamos emitir 413,739 toneladas de bióxido de azufre a la atmósfera, y así cumplimos con creces el límite de calidad del aire establecido por la Secretaría de Salud para dicho gas.

Además, independientemente del aprovechamiento del bióxido de azufre al máximo posible, contamos con un plan de emergencia que implica el paro oportuno parcial o total de los procesos productivos, en caso de que por condiciones climáticas adversas la atmósfera no pueda dispersar con suficiencia el poco contaminante emitido, con lo que se evita infringir, incluso en estos casos, el límite referido.

Es decir, evitamos contaminar el aire con bióxido de azufre generando productos útiles para la sociedad.

Así que, respondiendo directamente a la pregunta, afirmo con orgullo que Peñoles es realmente una empresa sustentable.

Peñoles cree en:

- **La transformación de la tierra a partir del conocimiento científico** (ODS 9 y 11), mediante el desarrollo y/o aplicación de procesos eficientes para la identificación, extracción y procesamiento de los minerales, con base en lo cual maximizamos los beneficios para la Empresa, las comunidades vecinas y la sociedad, y minimizamos o eliminamos los efectos negativos
- **La generación de productos útiles** para el desarrollo tecnológico, económico y social.
- **La generación de oportunidades de trabajo dignas y justas** (ODS 8), pues brindamos compensaciones competitivas y superiores a las de ley. Buscamos mantener lugares de trabajo seguros y saludables y erradicar cualquier violación a los derechos humanos.
- **La protección de la flora, la fauna, el aire, el agua y el suelo** (ODS 15), dado que nos enfocamos en producir en cumplimiento no solo de la vasta y compleja normatividad ambiental que aplica a toda la industria y servicios, sino también la específica para el sector minero metalúrgico que, por cierto, contribuimos a desarrollar (con la intermediación de la Cámara Minera de México, A. C., de la que somos miembro activos), sino yendo más allá de ella con el fin de evitar o reducir al mínimo los impactos negativos al medio ambiente y maximizar los beneficios para nuestros grupos de interés.
- **La formación de alianzas estratégicas que propicien el desarrollo local, estatal y nacional** (ODS 17), puesto que entendemos claramente que el trabajo en equipo es fundamental para el logro de objetivos trascendentes.
- **La transparencia de las reglas del juego y su cumplimiento** (ODS 16), pues la confianza en nosotros por parte de nuestros interlocutores es fundamental para ser exitosos.

¿Cuál es la importancia de la Sustentabilidad para la Empresa y cuál es su estrategia para abordarla?

La sustentabilidad es tan importante para Peñoles que está integrada en cada aspecto de la Empresa. Estamos haciendo negocios con una visión clara y una estrategia de sustentabilidad de largo plazo, lo que nos da la oportunidad de crecer financieramente, reducir los costos, disminuir los riesgos operativos, fortalecer nuestra licencia para operar, cuidar el ambiente y crear valor para nuestros grupos de interés.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Nuestra Política de Desarrollo Sustentable establece lineamientos para garantizar operaciones productivas, seguras para nuestro personal y respetuosas del entorno, basadas en una cultura de prevención para la protección de la vida, la salud y los ecosistemas, en armonía con la comunidad, mediante un sistema de gestión integral para el desarrollo sustentable y mejora continua, que además de asegurar el cumplimiento de los compromisos con sus clientes y otros a los que se suscriba, garantice la observancia de los requerimientos legales.

Para la operación de la Empresa, se cuenta con un plan estratégico que considera nueve vertientes principales:



Laboral: Ser reconocido por todo el personal como la mejor opción de empleo.

En Peñoles, la fortaleza más importante que tenemos es nuestro personal y estamos comprometidos en sobresalir por su excelencia, a través del fomento de un ambiente de trabajo propicio para el mejor desempeño de nuestro personal, de procesos laborales robustos que aseguren relaciones laborales sólidas y de mutuo beneficio con los comités locales.



Recursos humanos: Ser reconocido por todo el personal como la mejor opción de empleo.

En Peñoles, promovemos el desarrollo de nuestros colaboradores, a través del fortalecimiento de la competitividad de nuestros procesos de Recursos Humanos, así como el fomento hacia un mejor desempeño de nuestro personal, todo esto dentro de un ambiente de trabajo propicio.



Tecnología e innovación: La tecnología es un factor clave para nuestra competitividad.

En Peñoles el desarrollo tecnológico y la innovación son parte fundamental de nuestra competitividad, por lo que requerimos contar con un sistema de gestión tecnológico adecuado, que mejore nuestros procesos, productos y servicios.



Excelencia administrativa: Los procesos administrativos deberán agregar valor.

En Peñoles todos nuestros procesos administrativos deben ser sencillos, eficientes y enfocados a dar soporte al negocio, al tiempo que garanticen el cumplimiento de los requerimientos regulatorios externos e internos.



Excelencia operativa: Peñoles deberá mantenerse como un productor competitivo.

En Peñoles la excelencia operativa debe traducirse en procesos y productos competitivos y confiables, para lo cual, nos comprometemos a que nuestras operaciones cuenten con personal de alto desempeño, la tecnología adecuada y los más altos estándares en prácticas y procesos.



Crecimiento: Crecimiento rentable, ordenado y consistente que fortalezca la integración de los negocios.

En Peñoles incrementaremos el valor preferentemente a través del crecimiento orgánico, de manera rentable, ordenada y consistente para fortalecer la integración de nuestros negocios, y buscaremos adquirir o desarrollar alianzas estratégicas en situaciones que sean convenientes.



Desarrollo sustentable: La sustentabilidad es una buena inversión y un factor de permanencia de nuestro negocio.

En Peñoles nos comprometemos a que todas nuestras operaciones actuales y futuras sobresalgan por su desempeño y respeto al medio ambiente, seguridad, salud y vinculación con la comunidad, en cumplimiento de los lineamientos más exigentes de la industria.



Comercial: Debemos ser la mejor opción de compra para nuestros clientes.

En Peñoles comercializamos productos y servicios con calidad y oportunidad para nuestros clientes, de tal manera que nos convirtamos en sus socios estratégicos, generemos mejores márgenes y nos diferenciamos de la competencia.



Financiera: Debemos ser la mejor opción de inversión para los accionistas.

En Peñoles estamos comprometidos en maximizar la creación de valor para nuestros accionistas, mantener la solidez financiera de la organización, su transparencia, la disciplina en la toma de decisiones, la confiabilidad en la información generada; así como asegurar los recursos necesarios para soportar su operación actual y crecimiento futuro sin poner en riesgo el patrimonio de nuestros accionistas.

PERFIL DE PEÑOLAS	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

¿Cómo les fue en 2018?

En posicionamiento: Peñoles es el mayor productor mundial de plata afinada y el más importante de bismuto metálico en América; es líder latinoamericano en la producción de oro y plomo primarios afinados; se encuentra entre los principales productores mundiales de zinc afinado; y es el mayor fabricante de sulfato de sodio fuera de China.

Velardeña es la segunda mina de zinc más grande de México, mientras que Madero y Tizapa están entre las cuatro minas de zinc más importantes de México.

En términos financieros, después de dos años de crecimiento la economía global sufrió un freno en 2018, derivado de conflictos comerciales por la imposición de aranceles entre Estados Unidos y China y por tensiones políticas en diversas regiones del mundo. El gobierno de Estados Unidos aplicó medidas de estímulo fiscal y la Reserva Federal incrementó las tasas de interés en cuatro ocasiones, lo que dio fortaleza al dólar americano e impulsó el crecimiento económico en ese país para luego desacelerarse hacia finales de año. Los mercados bursátiles cayeron a medida que creció la aversión al riesgo y la incertidumbre sobre el rumbo de la economía global.

En un ambiente de mucha volatilidad, los precios de los metales tuvieron fuertes descensos a partir del segundo semestre y cerraron en niveles por debajo del año pasado. A nivel promedio, el precio de la plata fue el más perjudicado cotizando 8.1% por debajo del año anterior, seguida del plomo, cuyo promedio estuvo 3.2% abajo. Si bien en el caso del zinc y oro las variaciones fueron marginales comparando los promedios de año, (+1.0% y 1.1%, respectivamente). El cobre, por su parte reportó un incremento (+5.9%) en promedio.

México continuó expuesto a las presiones tanto externas –por la renegociación del Tratado de Libre Comercio y las políticas del gobierno de Estados Unidos– como internas –debido a la inquietud en torno a la contienda electoral y el cambio de gobierno–. El tipo de cambio promedio del peso frente al dólar tuvo una ligera variación (+1.6%), sin embargo, experimentó una fuerte volatilidad en los últimos meses del año, cerrando finalmente en \$19.68 (sin cambio significativo en comparación a 2017).

La producción minera de plata registró una marca anual por quinto año consecutivo: 69.8 millones de onzas, es decir, 5.0% más en comparación con 2017. Este resultado fue favorecido por la operación de San Julián, así como por mayores leyes y recuperaciones en Herradura, Ciénega y Velardeña; en las dos últimas, además, se obtuvo mayor beneficio de minera.

En cuanto a los metales industriales, la producción de contenidos de plomo fue de 83,325 toneladas, 5.7% superior al año anterior, como resultado del mayor volumen de mineral beneficiado con mejores leyes y recuperaciones en Saucito, San Julián y Velardeña. Por su parte, el volumen de zinc contenido, con un incremento de 1.6%, alcanzó una nueva marca anual de producción de 289,638 toneladas. La producción de cobre en concentrados fue de 10,050 toneladas, una variación desfavorable de 17.6% con respecto al año previo. Por último, la producción de cobre en cátodos creció un 6.4% para ubicarse en 21,198 toneladas, como resultado del ciclo de recuperación de sulfuros depositados en los patios de lixiviación de la unidad Milpillás.

Las operaciones metalúrgicas enfrentaron grandes desafíos tanto operativos como de costos. En la fundición de plomo la variabilidad en las calidades de los concentrados recibidos dificultó la preparación de mixturas para alimentar los hornos y ocasionó inestabilidad de los procesos. Se realizó el paro anual para mantenimiento, que tomó más tiempo de lo previsto por mejoras y reparaciones a los hornos. Debido a estas situaciones, la producción e ingreso de bullion de plomo en la refinería de plomo-plata fue inferior, lo que repercutió en un menor volumen producido de plomo afinado con respecto al año pasado en -7.7%. De la misma manera, las producciones de oro y plata registraron descensos (de 7.6% y 10.7%, respectivamente) tanto por menor tratamiento de bullion como por la reducción en las compras de materiales ricos a remitentes terceros.

La producción de zinc afinado fue superior al año pasado (2.8%), gracias a la continuidad operativa de la planta electrolítica de zinc.

Por lo que respecta a los productos químicos inorgánicos, por cuarto año consecutivo el sulfato de sodio rompió marca de producción, con un volumen de 780,606 toneladas, lo que permitió alcanzar plena capacidad en Química del Rey desde la puesta en marcha de la planta II hace tres años. Los productos derivados del magnesio tuvieron desempeños mixtos; destacan los grados eléctrico e hidróxido, que registraron nuevas marcas de producción.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

En el ejercicio los costos de nuestros insumos se incrementaron por arriba del Índice Nacional de Precios al Consumidor. Asimismo, las cuotas de tratamiento base para concentrados que se procesan en el negocio metalúrgico sufrieron un fuerte descenso, bajo las condiciones del mercado internacional. De acuerdo con las directrices de la Presidencia del Consejo de Administración, redoblamos esfuerzos para controlar los costos y gastos, y logramos ahorros de \$400 millones en relación con el presupuesto autorizado al amparo del programa Eficiencia y Control de Costos (EFYCO).

El Desarrollo Social: Un pilar importante en la estrategia de negocio de Peñoles, entendido como parte de éste, tanto al desarrollo social interno (empleados) como al social externo (comunidades).

En lo interno: Se llevó a cabo el diagnóstico de clima laboral por la empresa *Great Place to Work México*, la cual avaló un índice de satisfacción del 76%, con lo que nos hicimos acreedores a la certificación de "Un gran lugar para trabajar".

Algunas de nuestras unidades obtuvieron el reconocimiento "Casco de Plata" que premia el desempeño en seguridad de las empresas agremiadas a la Cámara Minera de México (CAMI-MEX). Sin embargo, lamentamos profundamente tres accidentes fatales durante 2018, y aunque los trabajadores tienen la facultad de reportar cualquier peligro relacionado con el trabajo y de abstenerse a realizar cualquier tarea que ponga en riesgo su vida y la de sus compañeros, continuamos implementando acciones para reforzar la cultura de seguridad mediante la difusión, capacitación y entrenamiento, y eventos de seguridad tales como: el Simposio de Seguridad, Semana de Seguridad y el acercamiento de las familias de los colaboradores a las unidades de negocio.

En tema de salud ocupacional, se pusieron en marcha planes y programas dirigidos a la prevención de accidentes y enfermedades en el trabajo, se integran como una parte sustantiva de la organización, al seguir la política de desarrollo sustentable y objetivos. Estos planes y programas son parte integral de los sistemas de gestión de la Organización, al ser acciones permanentes son susceptibles de mejora y por ello su planteamiento es por metas anualizadas, siempre en busca de mejores centros de trabajo seguros y saludables. El resultado de estos programas se describe a detalle en este informe.

Referente a nuestro **Desempeño Social externo**, la vinculación con las comunidades se fundamenta primordialmente en la estrategia de la Empresa.

Es por ello que toda iniciativa comunitaria debe estar alineada con nuestro Código de Conducta, Política de Desarrollo Sustentable, Valores Institucionales, a los Principios del Pacto Mundial ONU y compromisos de responsabilidad social, buenas prácticas y estándares nacionales e internacionales para el respeto a los derechos humanos, la cultura, costumbres, vocación de la región y desarrollo autónomo de las comunidades, a fin de lograr relaciones armoniosas y comunidades sostenibles.

La derrama económica en los estados de la república donde tenemos operaciones fue de \$2,462 millones mensuales, 23% más que el año anterior. Por su parte, los empleos directos e indirectos crecieron 10% y el número de proveedores locales aumentó 5 por ciento.

En 2018 nos hicimos acreedores a los reconocimientos de:

- Premio Ética y Valores en la Industria por 14ª ocasión consecutiva, otorgado por la Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN).
- Empresa Socialmente Responsable (ESR) por 17ª ocasión consecutiva, por parte del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
- Responsabilidad Social Empresarial, por 2ª ocasión otorgado por el Clúster Minero de Sonora, A.C., por ser la empresa con más distintivos de ESR del sector minero.

¿Qué destaca de los resultados obtenidos en 2018?

- El mayor reto del año fue concluir la construcción del proyecto estratégico para incrementar la capacidad anual de producción de zinc lingote en 120,000 toneladas mediante lixiviación directa de concentrados. Las pruebas de operación llevaron más tiempo de lo previsto, debido a que fue necesario realizar ajustes a los equipos, por lo que el inicio de la operación comercial se dio a principios de 2019. Con una inversión de US \$327 millones, este proyecto posiciona a Peñoles como el sexto productor de zinc afinado a nivel mundial.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

- Un año en que seguimos viendo avance de nuestro crecimiento con la puesta en marcha de varios proyectos importantes además de la expansión de la Refinería de Zinc, como el incremento en la recuperación de plata en los concentrados de zinc en Torreón, las optimizaciones y expansiones en Tizapa, Sabinas y Velardeña, así como los avances firmes en la construcción del proyecto Capela en Guerrero. Este es un mensaje claro de la firme decisión de la Empresa por seguir generando oportunidades, bienestar y riqueza para México.
- En Energía: estamos incrementando la generación de electricidad con fuentes renovables: operamos la central eólica en el estado de Oaxaca, producimos energía mediante turbinas de vapor en Met-Mex y Química del Rey, sustituimos energéticos mediante colectores solares térmicos en Milpillas y Met-Mex. Con la electricidad proveniente del parque eólico ubicado en el municipio de General Cepeda, Coahuila, que se sumó al portafolio de autogeneración a partir de abril de 2017, 31.6% del consumo de energía de las operaciones de Peñoles y subsidiarias en 2018 provino de fuentes de generación limpias. Este compromiso de continuar migrando a fuentes de energía renovable se fortalecerá en los próximos años.
- Velardeña (Minera El Roble, S.A. de C.V.) fue una de las primeras empresas mineras en ser reconocida por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente con el Certificado de Excelencia Ambiental que representa el máximo nivel de cumplimiento dentro del Programa Nacional de Auditoría Ambiental (PNAA).

Con ello Peñoles reitera su compromiso de seguir implementando acciones y mecanismos innovadores que contribuyan a la conservación del medio ambiente.

- En Velardeña, hemos implementado a manera de prueba un Sistema Inteligente de Ventilación, el cual cuenta con múltiples sensores de humedad, de gases, de temperatura y de presión entre otros, que monitorean la calidad del aire, elemento clave en la operación de una mina. Nuestro reto es que la calidad del aire dentro del ambiente subterráneo sea la misma que en la superficie.

- Hemos sido pioneros en América Latina en la instalación de un simulador de manejo de maquinaria pesada. Esta herramienta de aprendizaje tiene muchos beneficios, entre los más importantes el adiestramiento de los operadores, la disminución de accidentes y riesgo en la capacitación, simulación de fallas y reducción de costos entre otros.
- Se llevó a cabo el diagnóstico de clima laboral por la empresa Great Place to Work México, la cual avaló un índice de satisfacción del 76%, con lo que nos hicimos acreedores a la certificación de "Un gran lugar para trabajar".

Éstas y otras acciones se suman al objetivo de mantener condiciones de trabajo dignas y justas.

- Los reconocimientos obtenidos en Responsabilidad Social y Sustentabilidad
 - ✓ Premio Ética y Valores en la Industria por 14ª ocasión consecutiva, otorgado por la Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN).
 - ✓ Empresa Socialmente Responsable (ESR) por 17ª ocasión consecutiva, por parte del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
 - ✓ Responsabilidad Social Empresarial, por 2ª ocasión otorgado por el Clúster Minero de Sonora, A.C., por ser la empresa con más distintivos de ESR del sector minero.
 - ✓ Por tercer año fuimos seleccionados para formar parte del índice FTSE4Good Emerging Index de la Bolsa de Valores de Londres.

¿Cuáles son las expectativas de crecimiento de la Empresa?

- Concluyeron los proyectos de optimización en Tizapa y Velardeña (en su primera etapa), en Sabinas se encuentra casi terminado. Estos proyectos, cuyas inversiones suman \$66.6 millones de dólares, incrementarán la capacidad de molienda en estas operaciones para aumentar las producciones de plomo contenido en 8,000 toneladas, de plata en 1 millón de onzas y de zinc en 4,000 toneladas a partir de 2019.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

- También hubo avances significativos en la construcción de la mina polimetálica Capela, en el estado de Guerrero. Con una inversión autorizada de \$303 millones de dólares, esta unidad minera contará con una capacidad de molienda y beneficio de 4,500 toneladas diarias de mineral para producir plata, oro, zinc, plomo y cobre en concentrados. Se espera el arranque de operaciones para la segunda mitad de 2019.
- Entre las prioridades estratégicas del negocio metalúrgico sobresalen: un proyecto en desarrollo para incrementar la recuperación de plata en concentrados de zinc, que tendrá una inversión de \$57.4 millones de dólares y se estima concluir a finales de 2019; así como un proyecto para tratamiento de concentrados de plomo con nueva tecnología, en etapa de ingeniería básica con una inversión de \$20 millones de dólares.
- La entrada en operación en el 2020, de un nuevo parque eólico, contratado por Peñoles, de 306 MW de capacidad instalada, propiedad de un tercero que se encuentra ya en construcción en el Estado de Tamaulipas y con el desarrollo de otro nuevo parque también propiedad de un tercero cuya carta de intención también firmamos en el transcurso del 2018, que tendrá una capacidad instalada de 200 MW y se ubicará al norte del estado de Coahuila iniciando sus operaciones en el 2021. De esta manera, conforme a nuestra visión de sustentabilidad y compromiso con el medio ambiente, esperamos que en el corto plazo más del 50% del consumo de electricidad en nuestras operaciones provenga de fuentes alternativas.

¿Qué perspectiva existe sobre próximos retos principales?

- Existe tensión y sensibilidad en los acuerdos internacionales de la Organización Mundial del Comercio, como en el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN) a consecuencia del estilo de liderazgo en algunos países.
- Se está generando incertidumbre ante las iniciativas propuestas por el congreso que afectan al sector Minero como la modificación a la Ley Minera supeditando las inversiones a la consulta Indígena, la modificación del Fondo Minero para beneficiar a más estados y cancelación de concesiones por razones muy ambiguas. Estas propuestas han ocasionado pérdidas millonarias en el valor de capitalización de la Empresa y desincentivan la inversión en el sector.
- La Industria Minera está más que dispuesta a redoblar esfuerzos, pero requiere de una certidumbre política que promueva la inversión en proyectos de largo plazo.
- La intención es colaborar con el gobierno en una política de estado para que con el tiempo la Industria minera se convierta en una referencia.

¿Algo más que desee agregar?

Buscamos mejorar continuamente. Ejemplo de ello es que por tercera ocasión Peñoles fue seleccionada para formar parte del FTSE4Good Emerging Index de la Bolsa de Valores de Londres y por segunda ocasión en el Índice de Sostenibilidad Corporativa (IndexAmerica) construido por el Banco Interamericano de Desarrollo. Desde su creación y hasta la fecha, la empresa también ha formado parte del IPC-Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores.

El detalle de nuestro desempeño en los diversos temas de sustentabilidad lo podrán encontrar en este 18º Informe de Desarrollo Sustentable, el cual constituye también la 13ª Comunicación sobre el Progreso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del que somos signatarios.

Finalmente, en nombre del Equipo Directivo de Peñoles, agradezco el apoyo y la confianza del Presidente y del Consejo de Administración de Industrias Peñoles S.A.B. de C.V., del Comité Ejecutivo y de nuestros accionistas, y reitero el compromiso con nuestros empleados, comunidades vecinas, clientes y proveedores de continuar Generamos Oportunidades y Bienestar de Forma Sustentable.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestra Misión: agregar valor a los recursos naturales no renovables en forma sustentable.

Nuestra Visión: ser la empresa mexicana más reconocida a nivel mundial de su sector, por su enfoque global, la calidad de sus procesos, la excelencia de su gente y la conducción ética de sus negocios.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO



101-2.2, 101-2.5, 103-1, 103-2 Para construir el bienestar futuro es necesario sentar las bases que aseguren nuestro presente. Por ese motivo, el factor más importante como empresa ética y socialmente responsable es, sin lugar a duda, nuestra gente. Bajo esa premisa, resulta fundamental contar con principios sólidos sustentados en una visión y valores compartidos que permitan adaptarnos a un entorno cada día más demandante, complejo y regulado, además de prevenir fenómenos que impiden el adecuado desarrollo de las organizaciones e incluso amenazan su permanencia como desafortunadamente sucede con situaciones de soborno y corrupción, lavado de dinero o conductas fraudulentas.

En ese sentido, Peñoles mantiene la convicción de brindar no sólo a sus empleados, sino a todos sus grupos de interés, las herramientas necesarias para actuar de manera congruente con sus principios y conductas esperadas. Para ello cuenta con una estructura de Cumplimiento encabezada por el Comité de Ética y Valores Corporativos, la Dirección de Cumplimiento de reciente creación y el Programa encaminado a fortalecer las prácticas de integridad necesarias para el correcto devenir de nuestra empresa.

Normatividad que aplica a la industria minero-metalúrgica

101-2.2, 102-16 Tenemos desarrollado un marco de referencia que considera la normatividad interna y externa vigente aplicable, que sigue principios de sustentabilidad nacionales e internacionales integrado por:

- nuestra **Visión**: ser la empresa mexicana más reconocida a nivel mundial de su sector, por su enfoque global, la calidad de sus procesos, la excelencia de su gente y la conducción ética de sus negocios;
- nuestra **Misión**: agregar valor a los recursos naturales no renovables en forma sustentable;

■ nuestros **Valores** son:

- ✓ Confianza: creer firmemente que todos los integrantes de la Organización actúan consistentemente en beneficio de todos,
 - ✓ Responsabilidad: capacidad de responder correctamente a las promesas, compromisos adquiridos y retos personales y de trabajo;
 - ✓ Integridad: actuar con la verdad, rectitud y honestidad consigo mismo y con los demás; y
 - ✓ Lealtad: ser fiel a nuestros propios principios y a los de la Organización,
- nuestro **Código de Conducta** contiene elementos para ayudarnos a tomar decisiones informadas con el profesionalismo y ética que nos caracteriza, y así resolver situaciones en conflicto; y
- nuestro **Sistema de Normatividad Interno**, integrado por políticas, procedimientos, lineamientos de gestión y prácticas estándar.

Además de lo anterior damos cumplimiento a las disposiciones reglamentarias oficiales aplicables: leyes, reglamentos y normas en diversas materias.

El sector minero es de los más regulado del país en materia de sustentabilidad. Las materias reguladas incluyen entre otras las relativas a la exploración y explotación minera, protección al medio ambiente (impacto ambiental, agua, aire, suelo, flora y fauna), aprovechamiento de los recursos hídricos, seguridad y salud en el trabajo, consulta indígena, explosivos, riesgos sanitarios, seguridad nuclear, laboral, agrarios, además de impuestos, corporativa y bursátil, protección de datos personales y migratorio.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

101-2.2, 102-12 Adicionalmente seguimos los principios de:

- *Global Reporting Initiative (GRI) Standards.*
- Estándares de gestión ISO.
- Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial (CCE).
- Control interno según los criterios establecidos por el *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).*
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Empresa Socialmente Responsable del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).



Gobierno Corporativo.

101-2.2, 102-18 Peñoles cuenta con un sistema de Gobierno Corporativo que asegura la transparencia de la administración, la vivencia de sus valores organizacionales y la rendición de cuentas a sus grupos de interés.

Para consultar más información relacionada con el gobierno corporativo, favor de referirse a nuestro Informe Anual 2018 disponible en nuestro sitio web: www.penoles.com.mx, sección Gobierno Corporativo.

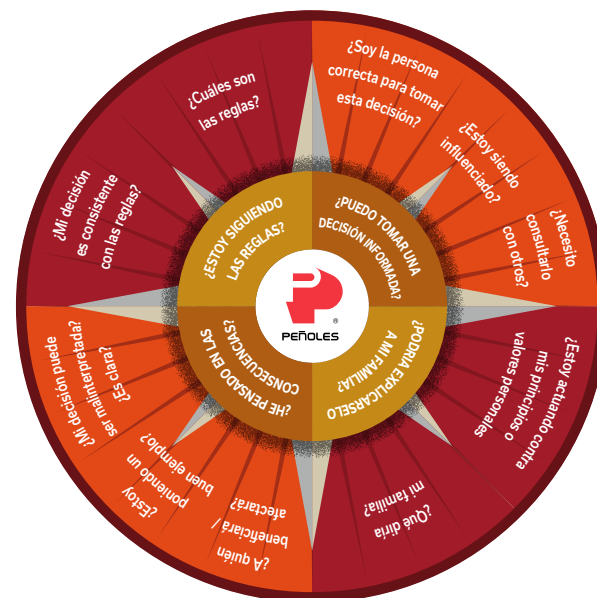
Programa de Ética y Cumplimiento

205-2 **Nuestro Código de Conducta** es la guía que dicta los comportamientos esperados en nuestras actividades diarias e interacción con nuestros grupos de interés. Se compone de seis secciones: la primera orientada a comprender la filosofía, propósito, marco referencial para la toma de decisiones y el compromiso con nuestros valores; la segunda se concentra en nuestro proceder como empleados, la importancia de reportar conductas no éticas, protección ante represalias y conflicto de interés; la tercera tiene como finalidad dar a conocer la manera adecuada de proceder ante nuestros grupos de interés (accionistas, clientes, proveedores y contratistas, empleados y comunidad); la cuarta se enfoca en nuestra responsabilidad integral en materia de desarrollo sustentable, social, cero tolerancia ante situaciones no deseadas, regalos y atenciones; la quinta tiene como propósito brindar directrices acerca de la protección de activos, información y propiedad intelectual. Finalmente, la sección seis tiene como finalidad brindar referencias para orientación ante inquietudes que pudiesen presentarse en el desempeño diario de nuestras funciones.

Durante el segundo trimestre de 2018 se publicó a través de la plataforma tecnológica Campus Virtual la versión electrónica de nuestro Código de Conducta. De manera exitosa, un total de **3,282 empleados** certificaron su conocimiento y refrendaron su compromiso.

Brújula del Comportamiento

Representa de manera didáctica nuestro marco referencial para la toma de decisiones: ¿conozco las reglas: cuáles son; mi decisión es consistente?, ¿puedo tomar una decisión informada: ¿soy la persona correcta, estoy siendo presionado, necesito consultar con otros?, ¿he pensado en las consecuencias: a quién beneficiará/perjudicará, mi decisión es malinterpretada, es clara?: ¿puedo contárselo a mi familia: estoy actuando contra mis valores personales?



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Valores CRIL

Durante el primer trimestre de 2018 se difundieron activamente nuestros valores CRIL por medio de protectores de pantalla, capacitaciones presenciales, reuniones de turno, publicaciones internas (revista Integración), portal interno y distribución de suvenires a la totalidad de empleados.



CONFIANZA
Una señal común para todos de visto bueno. Tenemos confianza en que hacemos lo correcto.



RESPONSABILIDAD
Yo decido levantar la mano y tengo el compromiso de ser responsable de mi actuar. Nosotros hacemos la organización.



INTEGRIDAD
Nuestras acciones son congruentes con nuestros valores. El fuerte protege al débil.



LEALTAD
Cuando unimos nuestros dedos meñiques, estamos prometiendo algo con el corazón.

Fortalecemos nuestras prácticas de integridad

Estamos convencidos de que el reforzamiento continuo de las bases conceptuales que sustentan nuestro Programa de Integridad contribuye significativamente a la generación de bienestar y oportunidades de desarrollo en el corto, mediano y largo plazos, además de internalizar en cada uno de quienes formamos parte de esta gran empresa nuestra filosofía organizacional y comportamientos esperados establecidos en nuestro Código de Conducta. Con esta finalidad, durante 2018 llevamos a cabo los cursos de acción detallados a continuación:

- 

Capacitación a colaboradores
Capacitación presencial de personal sindicalizado perteneciente a Química del Rey (320 colaboradores) y Tizapa (79 colaboradores)
- 

Capacitación a líderes Sindicales
Capacitación presencial de líderes sindicales a través del programa anual Formación de líderes. 154 líderes formales capacitados de División Minas y Metales-Químicos
- 

Capacitación Ingenieros en Entrenamiento
Capacitación a ingenieros en entrenamiento de la División Minas. 387 empleados capacitados



PERFIL DE PEÑOLAS	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

El compromiso de operar con integridad es la clave detrás de nuestro éxito.





205-1 Disminuimos la exposición al riesgo


Con el objetivo de dar certidumbre a las prioridades que conforman las acciones de cumplimiento durante 2018, se brindó especial énfasis a las actividades remediales en materia de prevención de lavado de dinero, la propuesta de nuevos lineamientos en prácticas de integridad, un rediseño al enfoque de debida diligencia de terceros y las bases conceptuales de lo que será el Programa anticorrupción.

Prevención de Lavado de Dinero

En atención a las necesidades regulatorias vigentes a las cuales Peñoles es sujeto obligado por la Ley Federal para la Prevención e identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (Ley Antilavado), se llevaron a cabo las siguientes acciones preventivas y remediales:


- 


elaboración de Manual de cumplimiento con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita,
- 

capacitación, orientación y seguimiento al personal clave de las áreas involucradas en el cumplimiento de la legislación vigente: áreas comerciales, contralorías divisionales;
- 

mapeo de procesos y diseño de modelo para gestionar información relevante para la conformación de expedientes de identificación: relación de operaciones, facturas, comprobaciones bancarias, entre otros que demuestren los actos u operaciones establecidos en la Ley y normatividad secundaria.

Se encuentran en proceso las siguientes acciones:

- 

dar de baja del Portal de Prevención de Lavado de Dinero aquellas empresas que, por las características de sus actos u operaciones no constituyen obligaciones para el cumplimiento con esta regulación; y
- 

corregir los listados de las empresas dadas de alta en el Portal de Prevención de Lavado de Dinero como mecanismo de prevención ante cualquier posible verificación por parte de la autoridad. Actividad apoyada por asesoría experta.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Desarrollo de nuevos lineamientos

Con el objetivo de construir de manera sostenida una cultura de integridad sólida y acorde a las exigencias del entorno, durante el segundo semestre del año se desarrolló un conjunto de lineamientos que, una vez publicados, serán pilares fundamentales de la nueva Dirección de Cumplimiento. Éstos son:

- Lineamiento de integridad;
- Función de cumplimiento;
- Anticorrupción y antisoborno; y
- Conflicto de interés.

205-1 Programa de Integridad y Cumplimiento



Mapeo Normativo. Durante el último trimestre de 2018 y apoyados por una firma externa, inició el proyecto de mapeo normativo con la finalidad de llevar a cabo un levantamiento e identificación de la legislación vigente y la totalidad de obligaciones legales aplicables a Peñoles (ej.: NOMs, entre otras de carácter federal, estatal y municipal). Esta primera fase servirá para contar con un panorama preliminar de cumplimiento regulatorio y como punto de partida que facilite la detección de brechas de cumplimiento, posibles contingencias, además de la determinación de estrategias de remediación en coordinación con las áreas responsables que corresponda.

407-1, 408-1, 409-1, 412-1 Debita Diligencia. Peñoles pone en práctica de manera voluntaria estándares internacionales asociados a la conformación de una cadena de suministro responsable, además de principios y obligaciones en materia de soborno y corrupción, conflictos de interés, lavado de dinero, entre otros relevantes asociados a nuestra interacción con terceros: clientes, proveedores y prestadores de servicios. Por ese motivo y bajo un enfoque basado en riesgos hemos rediseñado el proceso de debita diligencia con miras a implementarlo durante el primer trimestre de 2019.

Programa Anticorrupción. Peñoles cumple voluntariamente con principios nacionales e internacionales cuyo propósito sea evitar situaciones que afecten el desempeño imparcial y objetivo de nuestras funciones; entre ellos la Ley General de Responsabilidades Administrativas o, de manera indirecta (cláusula de atracción), regulaciones como la UK Bribery Act (Reino Unido) o la Foreign Corrupt Practices Act (Estados Unidos). En ese sentido, Peñoles requiere de manera particular que todos sus empleados cumplan con las normas anticorrupción aplicables para asegurar la confianza de nuestros grupos de interés: comunidad, empleados, accionistas, clientes, proveedores y gobiernos.

Denunciamos conductas indebidas sin temor a represalias

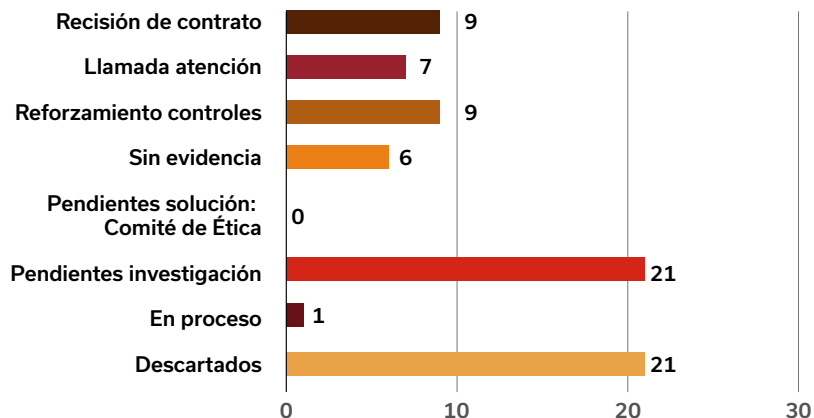
Para garantizar el anonimato y confidencialidad de los casos de conductas no éticas, la línea de reporte "Peñoles Juega Limpio" es administrada por una empresa independiente. Esta compañía cuenta con un protocolo de medidas tecnológicas, físicas y administrativas necesarias para proteger y prevenir el mal uso de la información, en cumplimiento con las leyes vigentes de protección de datos pertenecientes a las personas que deciden levantar un reporte.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Como alternativa, un reporte puede enviarse directamente a la Dirección General, Dirección de Auditoría Interna, Dirección de Recursos Humanos, al Oficial de Cumplimiento, Gerencia de Ética y Cumplimiento o bien al supervisor inmediato de la persona que reporta.

Todos los reportes recibidos son enviados para evaluación al Comité de Ética y Valores Corporativos. Posteriormente, el Comité decide el tipo de atención a considerar en cada caso según su severidad y mantendrá de forma confidencial y anónima información relacionada al mismo. En los casos de mayor relevancia, el Comité decide, de manera colegiada, aquellas medidas disciplinarias que considere aplicables. Estas acciones toman en cuenta lo establecido en el Procedimiento para la recepción, atención y seguimiento a los reportes de conductas no éticas y el Procedimiento de evaluación e investigación de reportes de comportamiento no ético.

205-3-a, 205-3-b, 205-3-c, 406-1 En 2018 se atendieron 74 casos, cuya resolución se desglosa de la siguiente manera:



103-3 Peñoles pone a disposición de sus grupos de interés canales directos y confidenciales para denunciar cualquier comportamiento que contravenga su Código de Conducta y la toma ética de decisiones, a través de una línea anónima denominada "Peñoles Juega Limpio" que, con diferentes medios de contacto, atiende reportes durante 365 días del año, las 24 horas del día. Buscando una homologación corporativa del servicio, a partir del año 2019, se llevará a cabo una transición de esta línea de denuncia, cambiando su nombre a "Línea Correcta" y contará con los siguientes canales para denunciar:

- Correo electrónico: penoles@lineacorrecta.com;
- Página web: <https://www.penoles.lineacorrecta.com>;
- Llamadas sin costo: 01 800 002 84 77 (México); y
- Mensajería instantánea: (52)(155) 6538 5504 (México).

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

411-1, G4-MM6, G4-MM7 En el marco del cumplimiento legal, contamos con prácticas para hacer cambios de uso de suelo, mediante las que se respetan los derechos constitutivos de las comunidades locales en las áreas donde tenemos operaciones. Por lo que se refiere a disputas sociales relacionadas con el uso de la tierra, actualmente se están atendiendo conflictos con ejidatarios del Ejido Morelos en el Estado de Zacatecas por nulidad de convenios de ocupación previa y con el Ejido Naica, en Chihuahua por desocupación de tierras.

201-4, 415-1 En Peñoles no se reciben asistencias financieras o ayudas gubernamentales de ningún tipo ni se dan contribuciones políticas.

205-3-d, 206-1, 307-1, 419-1 En 2018 no se tuvieron acciones legales pendientes relacionadas con prácticas monopólicas, contra la libre competencia o casos de corrupción. No tuvimos multas o sanciones significativas por incumplimiento a la normatividad.

406-1, 411-1, 412-1 No se registraron incidentes relacionados con extorsión, abuso, discriminación, trabajo forzado u obligatorio, prácticas laborales injustas, derechos de los indígenas o cualquier otra queja relacionada con los derechos humanos.

412-1 En 2018 mantuvimos la certificación *Good Delivery* como empresa libre de conflicto para toda nuestra cadena de suministro de metales preciosos, emitida por London Bullion Market Association (LBMA). Lo anterior acredita la alta calidad y pureza de las barras de oro y plata que producimos, bajo un proceso que incluye el cumplimiento de estándares internacionales en derechos humanos, combate al lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, y reconoce el mantener una cadena de suministro responsable que evita el abastecimiento de productos en áreas de riesgo o de conflicto.

Asimismo, durante el año Industrias Peñoles recibió la distinción Ética y Valores, categoría "Grandes empresas mexicanas", por parte de la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN).



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

GRUPOS DE INTERÉS

101-1.1, 101-2.2, 101-1-2.3, 102-40 Peñoles mantiene con sus grupos de interés (accionistas, empleados, comunidad, clientes y proveedores) un comportamiento ético basado en la honestidad, transparencia y justicia, con respeto a los derechos humanos y laborales, creencias religiosas, preferencias políticas, condición social y económica, para evitar cualquier tipo de discriminación. Esperamos asimismo que cada uno de ellos mantenga el mismo comportamiento ético, apegados a nuestro Código de Conducta.

Los canales de relación que se tienen establecidos fortalecen la interacción con nuestros grupos de interés. El compromiso con ellos se refrenda a través de la transparencia y el diálogo.

101-2.2, 102-42 La base principal de identificación de los grupos de interés es su influencia y dependencia con la Empresa.

101-2.2, 102-43 La interacción de la Compañía con los diferentes grupos se especifica a continuación:

Grupo de interés	Significado	Mecanismo	Interacción
Accionistas	Ser la mejor opción de inversión en el mediano y largo plazo, con competitividad en costos, crecimiento, rentabilidad y garantizando su permanencia.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reunión del Comité Ejecutivo. ✓ Asamblea de Accionistas. ✓ Reuniones de los diferentes Comités. ✓ Juntas ejecutivas. ✓ Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable ✓ Reportes de la Dirección General. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proveer información veraz que refleje la situación actual de las operaciones y el negocio. ✓ Garantizar el buen manejo de los recursos y activos de la Empresa. ✓ Reportar, eliminar y sancionar cualquier comportamiento que vaya en contra de las buenas prácticas de negocio, la libertad de mercado o el trato justo en los negocios.
Empleados	Ser la mejor opción de trabajo que enorgullece y dignifica, porque ofrece oportunidades de desarrollo, respeto y reconocimiento, en un ambiente seguro y de trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeación Estratégica y Operativa. ✓ Código de Conducta. ✓ Reuniones periódicas. ✓ Sistema de Desarrollo del Talento. ✓ Evaluación de desempeño. ✓ Análisis de materialidad. ✓ Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable. ✓ Programa "Peñoles Juega Limpio". ✓ Capacitación y desarrollo de competencias administrativas, humanas y técnicas ✓ Encuesta de opinión y clima laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Propiciar un ambiente de trabajo que contribuya a desarrollar el potencial y la creatividad de cada persona. ✓ Fomentar la colaboración y el trabajo multidisciplinario en equipo para que todos contribuyan a mejorar los procesos. ✓ Brindar compensaciones y beneficios competitivos basados en resultados, evitando cualquier tipo de discriminación. ✓ Propiciar oportunidades de actualización y desarrollo profesional con equidad de género. ✓ Comunicar con precisión los planes, procedimientos, metas e indicadores con que se evaluarán el desempeño y el logro de los objetivos, y solicitar retroalimentación al respecto. ✓ Otorgar reconocimientos mediante los mecanismos establecidos. ✓ Contratar, capacitar y retener a las personas más capaces. ✓ Garantizar que los ascensos y promociones estén basados en la capacidad de desempeño y los méritos. ✓ Promover y mantener lugares de trabajo seguros y saludables, así como cuidar las instalaciones y mobiliario. ✓ Respetar la libertad de afiliación.



Grupo de interés	Significado	Mecanismo	Interacción
Comunidad	<p>Ser una empresa socialmente responsable, respetuosa de la naturaleza y promotora del autodesarrollo de las comunidades donde operamos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistema de Desarrollo Social. ✓ Monitoreo de medios. ✓ Sistema de atención de quejas. ✓ Comunicación externa. ✓ Reuniones con líderes sociales. ✓ Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable. ✓ Diagnóstico socioeconómico. ✓ Encuesta de percepción. ✓ Análisis de materialidad. ✓ Promoción del autodesarrollo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respetar la cultura y costumbres de las comunidades en donde operamos con apego al orden jurídico, la moral y las buenas costumbres. ✓ Contribuir con la promoción del desarrollo autónomo de las comunidades en las que se encuentran nuestras unidades de negocio. ✓ Establecer relaciones de beneficio mutuo y mantener un canal de comunicación abierto. ✓ Mantener relaciones de respeto, trato digno y colaboración, de forma imparcial y ajena a intereses distintos a los institucionales. ✓ Evitar cualquier tipo de discriminación. ✓ Investigar y dar respuesta fundada, oportuna, clara y correcta a inquietudes y quejas manifestadas por nuestras comunidades.
Clientes	<p>Ser un socio estratégico que ofrece soluciones integrales e inspira confianza para hacer negocios a largo plazo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistema de Administración de Clientes. ✓ Encuestas de servicio y satisfacción. ✓ Visitas técnicas. ✓ Catálogo de productos. ✓ Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable. ✓ Certificaciones de procesos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proporcionar los productos y servicios solicitados con la mayor calidad y oportunidad posibles. ✓ Apegarse a las políticas y procedimientos de Peñoles que estén vigentes. ✓ Mantener la calidad, confianza y mejora en nuestros procesos.
Proveedores	<p>Ser un socio estratégico cuyas relaciones de negocios están basadas en buenas prácticas comerciales con un profundo compromiso ético, con quien se puede establecer relaciones de mutuo beneficio a largo plazo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Catálogo de proveedores confiables. ✓ Visitas y auditorías. ✓ Evaluación due-diligence. ✓ Encuestas de opinión. ✓ Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable. ✓ Talleres de formación. ✓ Capacitación y asesoría. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contratar proveedores y contratistas por criterios de calidad, rentabilidad, servicio, capacidad técnica, competitividad y experiencia. ✓ Mantener absoluta confidencialidad respecto de la información recibida de proveedores y contratistas durante todo el proceso de evaluación de cotizaciones para la asignación de pedidos de compra y contratos. ✓ Abstenerse de solicitar cooperaciones o patrocinios.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

GESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD



101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3 Para Peñoles, el desarrollo sustentable es factor clave en su estrategia de negocio. Buscamos la integración armónica de actividades y objetivos económicos con la calidad de vida de nuestro personal, las comunidades aledañas y la preservación del entorno, asegurando satisfacer las necesidades presentes de nuestros grupos de interés sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras para atender las suyas.



Estamos convencidos de que la sustentabilidad es una buena inversión y un factor de permanencia de nuestro negocio.

101-1.2 Nuestra Política de Desarrollo Sustentable establece lineamientos para garantizar operaciones productivas, seguras y respetuosas del entorno, basadas en una cultura de prevención para el cuidado de la vida, la salud y los ecosistemas, en armonía con la comunidad, mediante un sistema de gestión integral para el desarrollo sustentable y mejora continua, que además de asegurar el cumplimiento de los compromisos con sus clientes y otros a los que se suscriba, garantice el cumplimiento de los requerimientos legales.

El desempeño de Peñoles en materia de sustentabilidad se encuentra descrito en cada uno de los contenidos de este reporte.

101-2.2, 102-11 Como parte de la aplicación de esta política, Peñoles administra los riesgos en todas las etapas de sus procesos mediante un sistema de gestión integral bajo el principio de prevención. Contamos con lineamientos generales para garantizar el desarrollo sustentable a lo largo de toda la cadena de valor, mediante:

- la adopción y práctica de una cultura de desarrollo sustentable;
- un enfoque holista que garantice operaciones productivas con alto desempeño en materia ambiental, social, de calidad, y de seguridad y salud;
- el establecimiento y difusión de objetivos, metas e indicadores certeros de desempeño en ecoeficiencia, socioeficiencia, salud, seguridad y productividad;
- la creación de una estructura orgánica y la definición clara de roles y responsabilidades;
- la búsqueda permanente de criterios de vanguardia según la normatividad internacional, las mejores prácticas y el *benchmarking*; y
- la realización de auditorías periódicas internas y externas.

Congruentes con los lineamientos generales, ponemos en marcha acciones institucionales por tema:

- **Medio ambiente:** cumplir y mejorar nuestros indicadores ambientales al operar nuestros procesos bajo las mejores prácticas disponibles y la normatividad aplicable en la materia, para asegurar un alto desempeño ambiental;
- **Salud:** mantener al personal libre de enfermedades profesionales y propiciar una cultura de prevención de enfermedades de índole general con el propósito de lograr su óptimo estado físico y mental;
- **Seguridad:** garantizar la integridad física del personal de Peñoles al evitar exponerlo a riesgos no controlados a través del diseño y operación segura de nuestros procesos e instalaciones; y
- **Comunidad:** trabajar respetuosa y coordinadamente con las comunidades y autoridades para lograr relaciones armoniosas.

101-1.3.1, 101-1.4 Hemos implementado prácticas de sustentabilidad en nuestra cadena de valor que consideran el ciclo de vida de nuestros productos, desde el abastecimiento de materias primas e insumos; la exploración; el desarrollo y la construcción de proyectos; operación de unidades mineras, plantas metalúrgicas y químicas; investigación y desarrollo; generación de productos y el cierre de operaciones.

El desempeño de Peñoles en sustentabilidad se presenta en cada uno de los capítulos contenidos de este informe. A continuación, se presenta un resumen de lo anterior. El detalle se puede encontrar a lo largo del presente informe.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Desempeño económico

Desempeño financiero y derrama económica: como base de nuestro crecimiento en el largo plazo y con una visión de sustentabilidad, establecemos prácticas de negocio sólidas e invertimos continuamente para generar valor a nuestros grupos de interés, para fomentar el crecimiento de las comunidades donde operamos y generar derrama económica. Mayores detalles sobre el desempeño financiero de la Empresa se pueden consultar en el Informe Anual 2018, disponible en nuestro sitio de internet: www.penoles.com.mx.

Proveedores: Peñoles es para sus proveedores y contratistas un socio estratégico con quien se puede establecer relaciones de mutuo beneficio y a largo plazo. Sus relaciones de negocio están basadas en la ética y en buenas prácticas comerciales. Ellos son parte importante en la cadena de valor de la Empresa. El abastecimiento que nos proporcionan de los insumos, materiales, maquinaria, equipo y servicios, es vital para la continuidad de nuestras operaciones.

Clientes: Peñoles es para sus clientes un socio estratégico que ofrece soluciones integrales e inspira confianza para hacer negocios a largo plazo. Los productos que proporcionamos cumplen con los requerimientos comprometidos, la normatividad aplicable y son ofrecidos a nuestros clientes de modo íntegro, con honestidad, cortesía, consideración y respeto. Las unidades de negocio relacionadas con productos finales cuentan con sistemas de calidad certificados en ISO 9001.

Desempeño ambiental

Gestión ambiental: la gestión ambiental de la Empresa se basa en la implementación y certificación de sistemas de gestión ambiental conforme a la norma internacional ISO 14001:2015 (que implica necesariamente el cumplimiento de la normativa en materia ambiental y la mejora continua), y en la obtención de certificados de Industria Limpia otorgadas por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), que nos llevan a cumplir estándares que van más allá de las normas.

Energía y cambio climático: estamos incrementando la generación de energía eléctrica con fuentes renovables, pues a las instalaciones que al efecto hemos venido operando, consistentes en una central eólica en Oaxaca; turbinas de vapor en Metalúrgica Met-Mex y Química del Rey, colectores solares térmicos en Milpillars y Metalúrgica Met-Mex. Sumamos al portafolio de autogeneración en abril de 2017 el parque eólico ubicado en el municipio de General Cepeda, Coahuila, con lo que en 2018 alcanzamos un 18% el consumo energía limpia en las operaciones de Peñoles (31% considerando Fresnillo plc). Este compromiso de continuar migrando a fuentes de energía renovables se verá fortalecido en los próximos años.

Manejo del agua: nuestras operaciones no causan afectaciones a las fuentes de agua. El agua que se consume se autoriza por la autoridad competente de acuerdo con la disponibilidad del recurso. No obstante, buscamos reducir el consumo de agua de primer uso mediante el incremento de agua residual tratada en nuestras propias plantas.

Control de emisiones: el diseño y construcción de nuevas instalaciones o ampliaciones y la operación de procesos ya existentes se lleva a cabo contemplando el equipamiento necesario para el control de emisiones atmosféricas.

Materiales e insumos: aprovechamos de manera óptima los materiales e insumos que requerimos.

Residuos: buscamos reducir la generación de residuos y mejores alternativas de valorización interna y externa de los materiales generados. Los residuos que no son susceptibles de aprovechamiento son confinados conforme a la reglamentación vigente.

Biodiversidad: nuestras operaciones se ubican fuera de áreas naturales protegidas o de alta biodiversidad. En la Empresa se llevan a cabo campañas de forestación dentro de nuestras instalaciones y en áreas aledañas, además de implementar acciones para proteger la flora y fauna del entorno.

Restauración progresiva y cierre de operaciones mineras: la Empresa realiza acciones de conservación ambiental en las unidades cerradas mediante estabilización física y química, arreglos visuales y mejora del suelo con el fin de evitar impactos ambientales.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Desarrollo social

Recursos humanos y prácticas laborales: se promueve en todo el personal de Peñoles la vivencia de los valores institucionales, se fomenta el trabajo en equipo y la capacitación continua, se respeta la equidad de género, y se ofrece una compensación equitativa y competitiva basada en el desempeño individual medido por resultados.

Seguridad: Peñoles mantiene una cultura de prevención enfocada en la preservación de la integridad del personal y de la continuidad del negocio. La filosofía de seguridad de la Empresa se basa en el diseño, mantenimiento y operación segura de los procesos con el objetivo de lograr cero accidentes incapacitantes.

Salud: se han desarrollado e implementado programas para la prevención de enfermedades profesionales y generales mediante la concientización del personal y su autocuidado. Tanto en el trabajo como fuera de este, se promueve la integración de una cultura de prevención de la salud mediante un estilo de vida saludable.

Vinculación con las comunidades: Peñoles trabaja respetuosa y coordinadamente con las comunidades y autoridades para lograr relaciones armoniosas. Estamos comprometidos con el bienestar de las comunidades que rodean nuestras operaciones y convencidos de que el desarrollo económico de nuestra Empresa conlleva el progreso social de las regiones donde operamos. Contamos con lineamientos de gestión del desarrollo social que regulan nuestras acciones en cinco ejes: protección ambiental; promoción de la educación, el deporte y la cultura; cuidado de la salud e integración familiar; desarrollo compartido de infraestructura social y promoción de actividades productivas.



Desarrollo tecnológico: en el Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CIDT) se apoya la optimización de los procesos actuales y futuros mediante el desarrollo de nuevas aplicaciones; la elaboración de nuevos productos y el soporte técnico al diseño de nuevos procesos y/o mejora de los existentes con menores costos e impacto ambiental.

Peñoles se mantiene desde su creación, dentro del IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

DESEMPEÑO ECONÓMICO

El valor generado en la Empresa en 2018 fue de 49,518 millones de pesos.

101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3 Buscamos ser para nuestros accionistas la mejor opción de inversión en el mediano y largo plazo, que ofrezca crecimiento y rentabilidad para así garantizar su permanencia.

Procuramos un buen manejo de los recursos y activos de la Empresa, y garantizamos las buenas prácticas, el trato justo en los negocios y la libertad de mercado.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

DERRAMA ECONÓMICA

102-7-a.iii, 102-7-a.iv, 102-45, 201-1-a, 203-1, 203-2 Peñoles establece prácticas de negocio sólidas como base de su crecimiento en el largo plazo y con una visión de sustentabilidad. El impacto económico se basa en la generación de valor de la Empresa y su distribución entre nuestros grupos de interés, resultado del compromiso responsable y sustentable de Peñoles.

El valor generado en la Empresa en **2018** fue de **49,518 millones de pesos**.

VALOR GENERADO*

(\$ miles)	2018	%	2017	%
Ventas netas	84,287,694	100.0	85,411,615	100.0
Costos y gastos nacionales	30,597,406	36.3	28,253,220	33.1
Costos y gastos extranjeros	4,172,374	5.0	3,852,712	4.5
Total de costos y gastos	34,769,780	41.3	32,105,932	37.6
Total de valor generado	49,517,914	58.7	53,305,683	62.4

Los impactos económicos de las inversiones se expresan en la redistribución del valor generado entre nuestros grupos de interés.

VALOR DISTRIBUIDO*

(\$ miles)	2018	%	2017	%
Empleados	6,775,242	13.7	6,225,729	11.7
Contratistas	17,041,188	34.4	13,984,787	26.2
Gobierno	4,245,205	8.6	5,896,690	11.1
Accionistas	7,548,115	15.2	5,898,008	11.1
Comunidad y Medio Ambiente	1,407,269	2.8	996,249	1.9
Reinversión en la empresa	11,465,464	23.2	17,513,513	32.8
Intereses	1,035,431	2.1	2,790,707	5.2
Total de valor distribuido	49,517,914	100.0	53,305,683	100.0

* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias

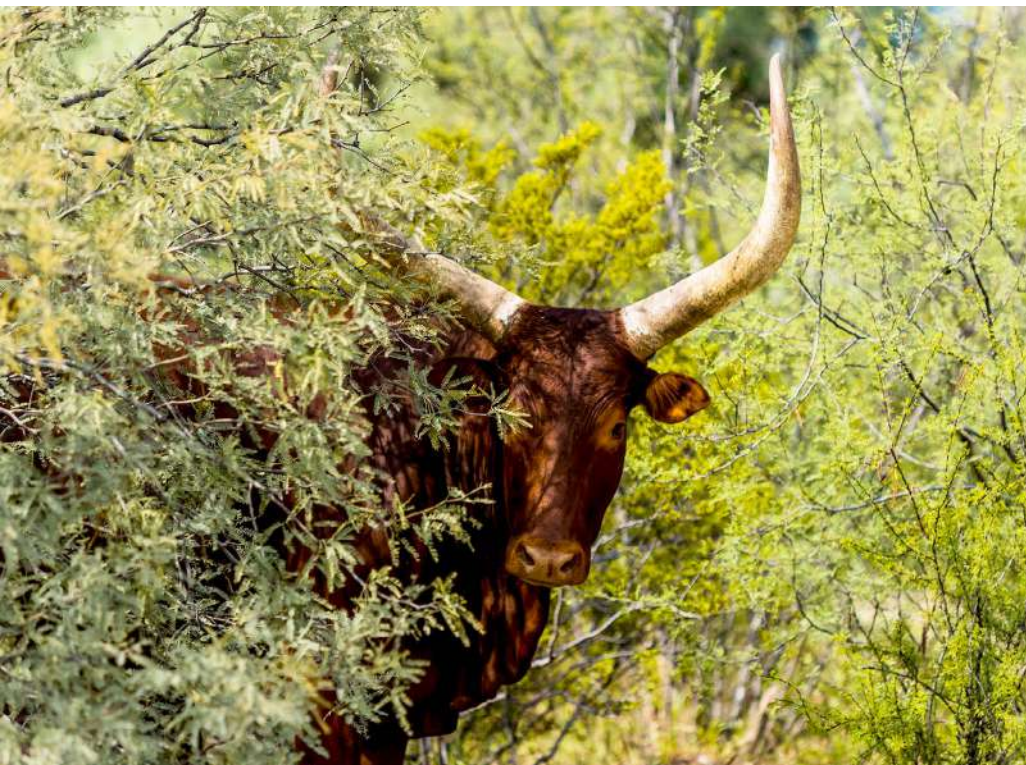


Se destacan las aportaciones a la comunidad** y al medio ambiente, que fueron:

APORTACIONES A LA COMUNIDAD Y AL MEDIO AMBIENTE

(\$ miles)	2018	2017
Comunidad	240,196	217,403
Medio ambiente	121,828	78,992
Depreciación de bienes sociales	716,477	660,205
Provisión de gastos ecológicos	328,768	39,649
TOTAL	1,407,269	996,249

**Se incluye inversiones en infraestructura, servicios públicos, festejos y eventos culturales, ferias, expos, gastos de prensa y radio, aportaciones y contribución a comunidades, entre otros.



La derrama económica en los estados de la república donde tenemos operaciones fue de **\$2,462 millones mensuales**.

DERRAMA ECONÓMICA 2018

Unidad	Empleos Directos	Empleos Indirectos	Proveedores Locales	Derrama Económica (millones de pesos/mes)
Coahuila	7,212	7,573	1,580	455.95
Sonora	5,438	5,710	547	606.32
Zacatecas	11,196	11,756	612	499.86
Durango	2,945	3,092	553	259.90
Ciudad de México	281	295	897	322.12
Chihuahua	3,782	3,971	446	175.32
Estado de México	984	1,033	412	134.77
Oaxaca	87	91	41	2.65
Tamaulipas	11	12	90	0.64
Guerrero	1,014	1,065	51	4.96
SUMA	32,950	34,598	5,229	2,462.49

Derrama económica = sueldos+salarios+compras locales + impuestos locales

Empleos directos: empleados+ sindicalizados + contratistas

412-3 Durante el año no se tuvieron acuerdos de inversión significativos objeto de análisis en materia de derechos humanos; no obstante, Peñoles exige su respeto permanente e irrestricto.

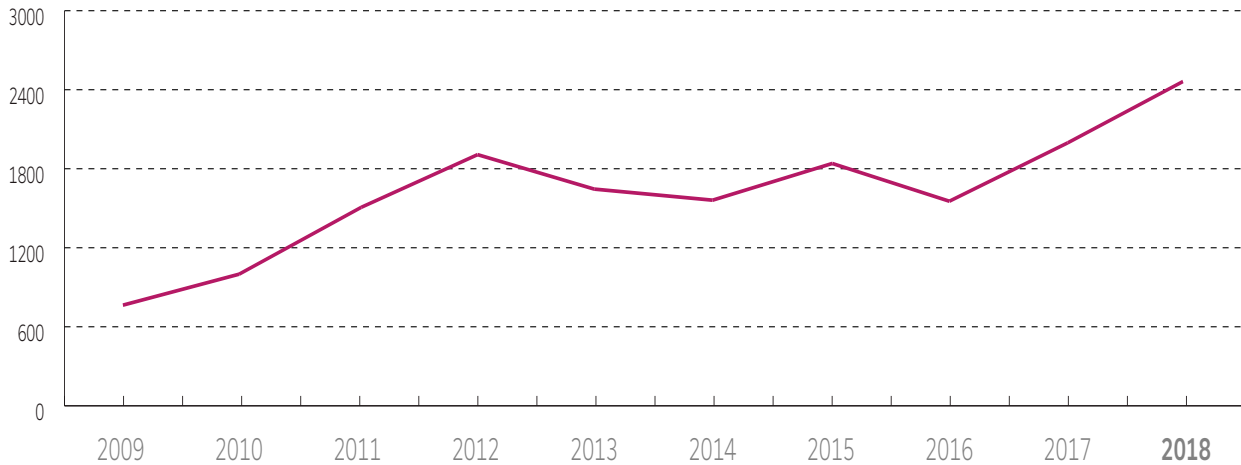
El detalle de los resultados y las principales cifras financieras observadas en el ejercicio se pueden consultar en el Cuarto Estado Financiero, que se incluye al final del presente reporte y en nuestro Informe Anual 2018.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

HISTÓRICO DERRAMA ECONÓMICA

Millones de pesos / mes



La derrama económica aumentó 23%, los empleos directos e indirectos un 10% y el número de proveedores locales aumentaron también un 5% respecto al año anterior. Con estos resultados demostramos nuestro compromiso de generar oportunidades y bienestar de forma sustentable.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Salarios y prestaciones

101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3 La Empresa brinda compensaciones y beneficios competitivos y justos; propicia oportunidades de actualización y desarrollo profesional; otorga diversos reconocimientos mediante los mecanismos establecidos; contrata, capacita y retiene a las personas más competentes; garantiza que los ascensos y promociones estén basados en la capacidad, el desempeño y los méritos; promueve y mantiene lugares de trabajo seguros, saludables y orientados a preservar el medio ambiente; respeta la libertad de afiliación y erradica cualquier tipo de discriminación y acoso.

401-2 El personal de tiempo completo de todas nuestras unidades operativas cuenta con un plan competitivo de sueldos y un paquete de prestaciones adicionales a las contempladas por la normatividad laboral, como planes de fondo de ahorro, gastos médicos mayores, pensiones por fallecimiento, invalidez y jubilación y prima de antigüedad.

202-1, 405-2 En Peñoles no hay distinción entre nuestros colaboradores, ya que las políticas y procedimientos de compensación se basan en el valor relativo del puesto en la Organización y en el desempeño de la persona que lo ocupa. La relación entre el salario inicial o el salario base y la remuneración entre hombres y mujeres es 1 a 1 y se establece sobre la referencia de tabuladores basados en el mercado salarial, el nivel de responsabilidad de los puestos y el desempeño individual de cada colaborador.

Para la Empresa es importante contar con un sistema de compensación objetivo que se fundamente en los resultados de los colaboradores, por lo que su ubicación geográfica, género, religión u otra característica personal no se considera en el cálculo de su retribución

401-2 Las prestaciones adicionales que se ofrecen a los empleados son las siguientes:

- seguro de vida para personal con contrato de trabajo de planta (el personal eventual también tiene un seguro de vida, aunque menor al de planta);
- seguro médico para personal de planta;
- fondo de pensiones para personal de planta; y
- fondo de ahorro para empleados de planta y eventuales.



201-3 Desde 1980 se creó un plan de jubilación de beneficio definido complementario al plan de jubilación del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), que en 2007 cambió a un plan de contribución definida llamado Planlibre®, en el que cada empleado contribuye con 5.41% de su salario base. La administración de dicho plan es a través de un fideicomiso que cuenta con fondos suficientes para cubrir sus obligaciones. No existe un fondo independiente para cubrir las prestaciones que otorga la Empresa, mensualmente se crea una reserva para hacer frente al gasto.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Proveedores

101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3 Peñoles es para sus proveedores y contratistas un socio estratégico, cuyas relaciones de negocio están basadas en buenas prácticas comerciales y con un profundo compromiso ético, y con quien se puede establecer relaciones de mutuo beneficio a largo plazo.

El abastecimiento de servicios, bienes (materiales, maquinaria, equipo) y materias primas con contenidos metálicos no ferrosos susceptibles de procesar y recuperar en nuestras instalaciones son esenciales para la continuidad de nuestras operaciones y para satisfacer los requerimientos de nuestros grupos de interés.

Nuestros proveedores y contratistas comparten nuestros valores y con ellos mantenemos tratos equitativos e íntegros. En nuestras interacciones buscamos:

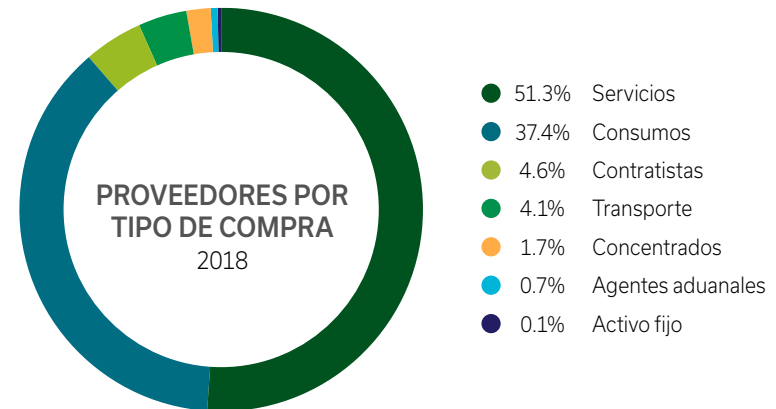
- contratar proveedores y contratistas mediante procesos homogéneos y transparentes que aseguren la participación equitativa;
- elegir a proveedores y contratistas exclusivamente por criterios de calidad, rentabilidad, competencia técnica y experiencia;
- ofrecer y recibir un trato equitativo y honesto en cada transacción;
- en igualdad de condiciones, dar preferencia a los proveedores locales / regionales / nacionales; y
- mantener confidencialidad respecto de la información recibida de proveedores y contratistas.

Para Peñoles es importante adquirir bienes bajo las mejores condiciones de mercado con oportunidad, calidad y servicio, para así garantizar continuidad de las operaciones y minimizar el costo total. Contamos con lineamientos y procedimientos internos de operación en materia de suministros.

407-1, 408-1, 409-1, 412-1 Peñoles mantiene una posición de cero tolerancia respecto a lavado de dinero, fraude, soborno y corrupción, y se abstiene de realizar negocios con terceros sobre los cuales se tengan indicios de participar en estas actividades. En concordancia con nuestro Código de Conducta, la Empresa respeta los derechos humanos y promueve que sus proveedores y contratistas coincidan con sus mismos principios éticos.



En 2018 se tuvo un padrón de **28,772 proveedores**.



* Estos datos incluyen a Peñoles y sus subsidiarias. Fuente: Cuarto Estado Financiero.

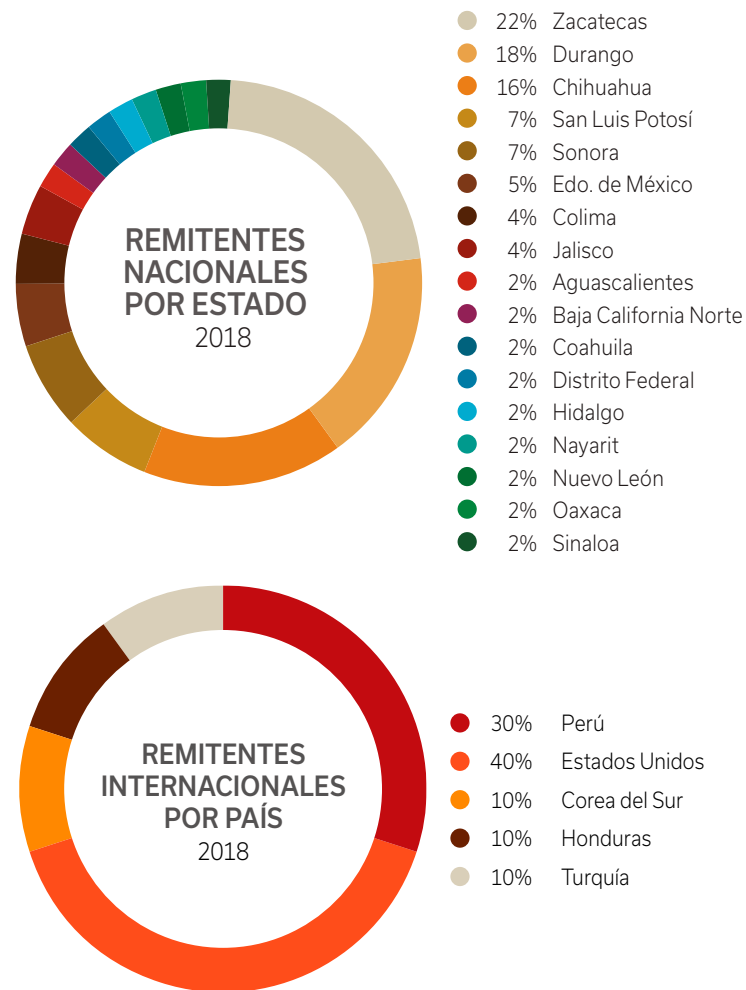
En este capítulo se reporta información relacionada con nuestros proveedores de materia prima (remitentes), de servicios (contratistas) y de transporte.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



Proveedores de materia prima: remitentes

En las operaciones metalúrgicas se tiene un catálogo con información específica de cada proveedor de concentrados de plomo y zinc, doré y minerales. Se trabajó con 65 remitentes: 55 nacionales y 10 de importación.



PERFIL DE PEÑALES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



407-1, 408-1, 409-1, 412-1 Para Peñoles es importante asegurar que los remitentes de materia prima tengan las concesiones y permisos correspondientes para la producción de los materiales que envían a Metalúrgica Met-Mex, como parte del abastecimiento responsable de minerales en la cadena de suministro libre de conflictos y riesgos.

Para ello, acorde con nuestras políticas y Código de Conducta, a todos nuestros remitentes activos se les aplica el procedimiento *due diligence* para determinar su grado de riesgo. En 2018 se realizaron 27 evaluaciones a remitentes potenciales y existentes, además de 19 revisiones que están en proceso. También se califica la calidad, cantidad y oportunidad de sus entregas en el periodo evaluado.

A cada remitente clave se le envía un reporte en el que se detallan los criterios que afectan la calificación de cumplimiento, para que lleve a cabo las medidas preventivas y correctivas pertinentes.

Proveedores de servicio: contratistas

Para maximizar la rentabilidad del negocio se consideran estratégicas la contratación de obras y/o servicios externos y la canalización más eficiente de los recursos propios. En las diferentes divisiones se tienen contratistas en diversos trabajos relacionados con servicios y proyectos de ingeniería, construcción y servicios para proyectos de operación, mantenimiento, mineros, exploración, energía y servicios de tecnología.

Del pago que se realizó en 2018 por servicios de terceros*, 50% fue por desarrollo y obras, 26% por mantenimientos, 9% por diversos honorarios, 6% por reparaciones mayores y 9% por otros servicios*.

* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias.

407-1, 408-1, 409-1, 412-1, 412-3 Con el fin de mantener una cultura ética y de respeto a los derechos humanos, nuestros proveedores y contratistas están incluidos en nuestro Código de Conducta y en la aplicación de nuestro programa "Peñoles Juega Limpio".

A los contratistas que prestan servicios en unidades de poblaciones alejadas, se les hace la recomendación de que en la medida de lo posible y cumpliendo con todos los requisitos establecidos, se brinden oportunidades de trabajo a las personas de comunidades locales.

308-1, 308-2, 414-1 414-2 En la división Minas se tienen reuniones anuales para reconocer el desempeño en seguridad de sus contratistas, además de que se les proponen mecanismos de reconocimiento para que a su vez ellos reconozcan el desempeño de su personal. En contratos de obra minera se promueve la productividad del contratista estableciendo sistema de reconocimiento-penalización por eficiencia en el disparo. Se realiza por el usuario del servicio una evaluación del servicio del contratista por contrato.

Con los contratistas de las minas se trabaja mucho con un enfoque de sentido humano, por lo que se les ofrece mejores campamentos, servicios, recreación, etcétera. Además, se llevan a cabo acciones como mesas de trabajo para generar lluvia de ideas, llegar a acuerdos y analizar cambios para reducir la rotación de personal, con un enfoque en su retención.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Todo el personal contratista de nuevo ingreso recibe inducción de seguridad por cinco días y se monitorean permanentemente sus resultados en este tema. Además, participan en cursos específicos como mecánica de rocas.

308-1, 308-2, 414-1, 414-2 Como parte del desarrollo a nuestros proveedores de servicio, en 2018 la división Metales impartió las siguientes capacitaciones:

- Curso IMAC (Integridad Mecánica y Aseguramiento de Calidad) para Proveedores (22 participantes de 18 empresas);
- Diplomado en la Prevención de Riesgos de Seguridad y Salud Ocupacional, dirigido a coordinadores de Medio Ambiente, Seguridad y Salud (27 participantes de 21 empresas); y
- Certificación de Soldadores con apoyo de Grupo Lagacero (24 participantes de 12 empresas).

Como cada año, se reconoció a las empresas que obtuvieron el nivel de Proveedor Confiable. En 2018 fueron 38 los galardonados con este nivel.

En materia de seguridad se reconoce a las empresas que logran la meta de "Cero Accidentes". Este año se distinguió a 62 empresas que cumplieron desde uno hasta quince años consecutivos sin accidentes.

308-1, 308-2, 414-1, 414-2 En Química del Rey se aplicaron siete revisiones due diligence a igual número de contratistas en 2018. Las compañías que permanentemente se evalúan son las que trabajan en esta unidad de manera continua, en su mayoría son empresas locales. Durante el año no se tuvieron impactos ambientales o sociales negativos.

En 2018 se entregó reconocimiento a 21 empresas por no haber tenido accidentes de ningún tipo en 2017.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



Se tiene celebrado un contrato colectivo de trabajo con el Sindicato Nacional de Trabajadores de Empresas prestadoras de servicios para Industrias, Compañías y Sociedades de la República Mexicana, en el que está asentado un tabulador de salarios por categoría, y que contempla prestaciones y salarios superiores a los establecidos por la Ley Federal del Trabajo. Aún con la definición del salario mínimo para la zona fronteriza, ninguna categoría tiene un salario por debajo de éste.

Dentro del personal contratista que laboró de manera habitual en planta en 2018, se certificaron 82 trabajadores en 12 normas oficiales mexicanas. Todos cuentan con Constancia de Competencias Laborales (formato DC-3):

Norma o Curso	Cursos impartidos		Duración en horas	
	Supervisión	Empleado	Supervisión	Empleado
NOM-002-STPS-2010	38	-	608	-
NOM-006-STPS-2014	37	-	592	-
NOM-009-STPS-2011	40	46	640	133
NOM-017-STPS-2008	21	-	336	-
NOM-018-STPS-2015		17		17
NOM-019-STPS-2011	22	-	352	-
NOM-020-STPS-2011	37	-	592	-
NOM-025-STPS-2008	20	-	320	-
NOM-026-STPS-2008	21	46	336	133
NOM-030-STPS-2009	18	-	288	-
NOM-031-STPS-2011	58	-	928	-
NOM-033-STPS-2015		46		133
OPERACION SEGURA DE GRUAS		23		254
SEGURIDAD INDUSTRIAL NIVEL SUPERVISOR	15		120	
Total general	327	178	5,112	670

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Los supervisores se autocapacitaron en línea mediante la plataforma que la STPS a través de la Dirección General de Capacitación, Adiestramiento y Productividad Laboral pone a disposición de los trabajadores, en el marco del Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores (PROCADIST).

Asimismo, quince Supervisores de Seguridad renovaron la vigencia por dos años más de su acreditación en Seguridad Industrial Nivel Supervisor.

Se tienen siete grúas con certificado de verificación de condiciones de operación expedida por empresas que son reconocidas por la EMA como unidades de verificación.

La capacitación de las certificaciones anteriormente mencionadas ha sido pagada por los patrones contratistas.

Proveedores de servicio: transporte

416-2, 417-2, 417-3, 418-1 En Peñoles cumplimos con las regulaciones nacionales que aplican a nuestros productos y con las que rigen en los países destino de nuestras exportaciones. Para ello trabajan en conjunto las áreas involucradas en el proceso, carga, transporte, etiquetado, empaque y embalaje.

Para el transporte de nuestros productos y materiales, en 2018 se contrataron 56,372 viajes de diferentes tipos, un promedio de 186 por día: 49,444 de autotransporte carretero, 5,774 ferroviarios, 1,085 marítimos y 7 aéreos. Del total de viajes realizados, 26,157 corresponde a Minas, 20,081 a Metales y 10,134 a Químicos.

OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR

Exportaciones	81%
Importaciones	19%

OPERACIONES POR DIVISIÓN

Metales	74%
Químicos	30%
Minas	6%

Cada unidad de transporte que ingresa a cualquiera de nuestras plantas es revisada en sus condiciones físicas y mecánicas para garantizar el cumplimiento a las normas oficiales mexicanas que aplican. Para los materiales y residuos peligrosos, revisamos adicionalmente todos los elementos de carga y descarga del Reglamento de Materiales y Residuos Peligrosos; también los choferes son revisados médicamente antes de cargar dichos materiales.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

También en relación con los materiales peligrosos, se gestionan los permisos de exportación pertinentes del bismuto ante la Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias (CNSNS) de la Secretaría de Energía (SENER), por considerarse precursor en la fabricación de productos nucleares. Se gestionan también avisos de exportación ante la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) para las exportaciones de ácido sulfúrico.

Todas las unidades de Peñoles cuentan con básculas certificadas que permiten pesar los camiones a la entrada y a la salida, para determinar su peso neto y su peso bruto. Ningún camión excede los límites de peso permitidos por la norma para el tránsito por las vías generales de comunicación.

Para la exportación se cumple con los lineamientos del Convenio Internacional para Prevenir la Contaminación por los Buques (MARPOL) de la Organización Marítima Internacional (IMO), para prevenir la contaminación de los mares por los concentrados que transportamos; asimismo cumplimos con la regulación de *Safety of Life at Sea* (SOLAS), que consiste en el pesaje de los contenedores a fin de garantizar que cumplen con las normas del peso permitido.

Adicionalmente, con el apoyo de Grupo Nacional Provincial (GNP), se hacen evaluaciones a los almacenes y a los transportistas y se realizan seminarios de capacitación para estos últimos.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Seguridad de los clientes

101-2.2, 101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3 Peñoles es para sus clientes un socio estratégico que ofrece soluciones integrales e inspira confianza para hacer negocios a largo plazo.

Realizamos operaciones comerciales con altos estándares éticos, apegados a nuestros valores institucionales CRIL. Cumplimos con las leyes aplicables, promovemos el respeto a los derechos humanos en nuestras cadenas de valor, y evitamos los negocios con países y terceros que no cumplan con estos mismos estándares.

A todos nuestros clientes les damos un trato equitativo y honesto, establecemos compromisos alcanzables y nos aseguramos de proporcionar los productos y servicios solicitados con la mayor calidad y oportunidad posibles; ofrecer nuestros productos y servicios de modo íntegro, con honestidad, cortesía, consideración y respeto; y mantener la calidad y mejora de nuestros procesos.

Para lo anterior operamos de manera eficiente nuestra cartera y contamos con una cadena de suministro sin conflictos éticos, legales y con pleno respeto de los derechos humanos. Tenemos un conocimiento adecuado de las tendencias del entorno, mercados y clientes, con lo que logramos maximizar el margen por nuestros productos. Buscamos y evaluamos continuamente oportunidades de crecimiento hacia nuevos clientes, mercados y aplicaciones que fortalezcan la posición competitiva de la Empresa.



La calidad de nuestros productos, el servicio técnico, la atención a nuestros clientes y las entregas oportunas han permitido consolidar nuestra presencia en el mercado estadounidense, europeo, de Centro y Sudamérica y continuar como la primera opción para nuestros clientes nacionales.

416-1, 417-1 Se cuenta con la hoja de datos de seguridad de nuestros productos, que cumple en contenido con las regulaciones aplicables en México, y se elabora la de cada país de exportación. En esta se especifican todos los aspectos a considerar en el manejo, almacenamiento, embarque y transportación del producto, la forma de eliminar residuos de manera que no tengan impactos ambientales, así como las restricciones y las consideraciones en caso de emergencia.

En la mayoría de los embarques de los productos de Peñoles se usan tarimas de madera para el embalaje que cumplen con las normas fitosanitarias respectivas. Para las exportaciones a Europa, Asia, Latinoamérica y Estados Unidos, toda la madera que se utiliza como tarima recibe un tratamiento especial y está amparada con un certificado de fumigación. Los productos de Químicos no presentaron la necesidad de mitigar algún impacto ambiental. Los materiales de empaque y embalaje no son reciclados.

Los productos fertilizantes están registrados ante la Comisión Intersecretarial para el Control del Proceso y Uso de Plaguicidas, Fertilizantes y Sustancias Tóxicas (CICOPLA-FEST), lo que garantiza que los productos cumplan con los requisitos internacionales de calidad.

Para las exportaciones hacia Estados Unidos se anexa una etiqueta con los datos para atención en caso de emergencia de transporte y número CAS (identificación para la Sociedad Química Americana), con una advertencia sobre los riesgos que conlleva el manejo del material y las reacciones en la salud que podría tener el contacto con este. Para las exportaciones a Europa se cumple con la regulación REACH (*Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals*) de la Agencia Europea de Químicos (ECHA).



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



Los sacos de productos a granel incluyen el número de registro e información sobre su manejo óptimo, las posibles reacciones del contacto y las especificaciones y datos del productor.

Para garantizar que nuestro servicio técnico de apoyo y asesoría sea una fortaleza y factor diferenciador de la Organización, se asesora a nuestros clientes en los productos que surtimos y nuestro equipo técnico lleva a cabo visitas programadas para evaluar el desempeño del servicio brindado y los beneficios obtenidos. En 2018, el servicio técnico de agroindustriales llevó a cabo 227 asistencias técnicas, el de metales industriales 155 y 98 el de productos mineros.

Se aplican encuestas de satisfacción al cliente de forma periódica y se siguen los procedimientos establecidos en la norma ISO 9001:2015. En Metales se aplicaron 103 encuestas, con una calificación de 3.89 en la escala de Likert (bueno y muy bueno) y en Químicos se aplicaron 68 encuestas con una calificación de 3.7.

416-2, 417-2, 417-3, 418-1 En 2018 no se registraron incidentes o pago de multas por suministro y uso de productos o por el incumplimiento de regulaciones o códigos voluntarios relativos a la información, etiquetado, comunicaciones de mercadotecnia, impacto de los productos en la salud y la seguridad durante el ciclo de vida de los mismos. No se tuvieron reclamaciones ligadas a la privacidad o a la fuga de datos personales del cliente.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

DESEMPEÑO AMBIENTAL

101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3 En Peñoles la protección del medio ambiente es una parte importante de nuestra Política de Sustentabilidad. A fin de alcanzar el objetivo de cero impactos ambientales significativos, la Empresa lleva a cabo acciones basadas en el cumplimiento de la normativa ambiental e implementa prácticas de ecoeficiencia para mejorar sus indicadores de desempeño, en el marco de las mejores prácticas y tendencias mundiales.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Nuestro comportamiento en relación con el medio ambiente está enfocado al cuidado, protección y conservación de la naturaleza, y nuestras acciones en la materia buscan:

- minimizar tanto el consumo de agua como la descarga de aguas residuales, y cumplir con los límites permisibles;
- manejar y disponer los residuos en forma adecuada, y disminuir su generación en la medida de lo posible;
- prevenir y controlar la emisión de contaminantes a la atmósfera;
- evitar daños a la flora y fauna; y
- prevenir incidentes ambientales y estar preparados para atender emergencias.

En este capítulo se incluye nuestra gestión ambiental relativa al consumo de materias primas, materiales e insumos, el manejo del agua, la energía y el cambio climático, el control de las emisiones atmosféricas, la gestión de residuos y acciones de biodiversidad.

Cumplimiento Ambiental

307-1 Para evaluar nuestro desempeño ambiental se llevan a cabo tanto auditorías internas por parte del corporativo como verificaciones externas. Resultado de ello, **seis** de nuestras operaciones cuentan con certificado de Industria Limpia otorgado por la Procuraduría Federal de Protección Ambiental (PROFEPA) y **trece** tienen certificado ISO 14001.

El sector es de los más regulados del país en materia de sustentabilidad.

Las materias reguladas incluyen entre otras las relativas a la exploración y explotación minera, protección al medio ambiente (impacto ambiental, agua, aire, suelo, flora y fauna), aprovechamiento de los recursos hídricos, seguridad y salud en el trabajo, consulta indígena, explosivos, riesgos sanitarios, seguridad nuclear, laboral, agrarios, además de impuestos, corporativa y bursátil, protección de datos personales y migratorio.

En el tema de protección al ambiente, por ejemplo, la normativa que en general aplica a todas las actividades económicas y que, por lo tanto, aplica al sector minero-metalúrgico es:

- Licencia de funcionamiento,
- Cédula de Operación Anual,
- Autorización en materia de impacto ambiental,
- Autorización de cambio de uso de suelo forestal,
- Depósito en el Fondo Forestal Mexicano,
- NOM-052-SEMARNAT-2011 Residuos peligrosos (1993),
- NOM-001-SEMARNAT-1996 Descarga de aguas residuales,
- NOM-043-SEMARNAT-1993 Emisión de partículas sólidas provenientes de fuentes fijas,
- NOM-138-SEMARNAT/SSA1-2012 Límites hidrocarburos en suelos y remediación,
- NOM-147-SEMARNAT/SSA1-2004 Límites metales en suelo y remediación,
- Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente y sus reglamentos (1988),
- Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos y su reglamento (2003),
- Ley Federal de Responsabilidad Ambiental (2013); y
- Ley General de Cambio Climático (2012).

Es importante señalar que la autorización de cambio de uso de suelo forestal implica la realización de estudios técnicos justificativos que demuestren que la construcción y operación de los establecimientos industriales no compromete la biodiversidad ni provoca la erosión de los suelos, el deterioro de la calidad del agua o la disminución en su captación, y que los usos alternativos del suelo que se propongan sean más productivos a largo plazo.

También existe normatividad ambiental que aplica exclusivamente al sector minero-metalúrgico, como es el caso del proceso para el otorgamiento de permisos de construcción de depósitos de jales que administra la Comisión Nacional del Agua, y otra muy relevante que fue desarrollada, a sugerencia de la CAMIMEX, por un grupo de trabajo organizado por SEMARNAT e integrado por representantes de los sectores público, privado y académicos coordinado, la cual incluye:

- NOM-120-SEMARNAT-2011 Exploración Minera (1997),
- NOM-141-SEMARNAT-2003 Presas de Jales,
- NOM-155-SEMARNAT-2007 Lixiviación de oro y plata,
- NOM-157-SEMARNAT-2009 Planes de manejo de residuos minero-metalúrgicos; y
- NOM-159-SEMARNAT-2011 Lixiviación de cobre.

Estas normas establecen límites y condiciones que previenen los principales impactos al ambiente que potencialmente podría causar el sector. Es decir, el sector minero-metalúrgico tiene ampliamente definidas las condiciones y límites en que puede realizar sus actividades de manera que se minimicen los impactos en el entorno en su concepto más amplio, y se maximicen los beneficios a la sociedad.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



UNIDADES CERTIFICADAS EN INDUSTRIA LIMPIA

División	Unidad	NDA	Vigencia	Excelecia
Minas	Velardeña	2	4/1/20	6/1/19
Metales	Met-Mex-Fundicion	1	8/23/19	
Metales	Met-Mex-Refineria	1	8/23/19	
Metales	Met-Mex-Zinc	1	8/23/19	
Metales	Bermejillo	1	8/23/19	
Minas	Tizapa	1	2/1/19	

CERTIFICACIONES ISO 14001

Unidad	Vigencia
Aleazin	Septiembre, 2021
Bermejillo	Septiembre, 2021
Exploraciones México	Mayo, 2020
Exploraciones Perú	Mayo, 2020
Fertirey	Septiembre, 2021
Industrias Magnelec	Septiembre, 2019
Madero	Abril, 2020
Química del Rey	Junio, 2019
Metalúrgica Met-Mex Fundicion	Septiembre, 2021
Metalúrgica Met-Mex Refineria	Septiembre, 2021
Metalúrgica Met-Mex Zinc	Septiembre, 2021
Sabinas	Marzo, 2021
Tizapa	Noviembre, 2020

PERFIL DE PEÑOLES

ENTREVISTA AL
DIRECTOR GENERAL

GOBIERNO CORPORATIVO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

DESEMPEÑO AMBIENTAL

DESEMPEÑO SOCIAL

PREMIOS Y DISTINCIONES

ASOCIACIONES

CUARTO ESTADO
FINANCIEROACTIVIDADES RELEVANTES DE
EMPRESAS SUBSIDIARIASINFORME DE REVISIÓN
INDEPENDIENTE EXTERNAINDICADORES DE
ESTÁNDARES GRIRELACIÓN
GRI-ODS-PM

ACERCA DE ESTE INFORME

CASO DE ÉXITO

RECONOCIMIENTO DE EXCELENCIA AMBIENTAL PARA MINERA ROBLE S.A. DE C.V. (UNIDAD VELARDEÑA)



En Peñoles estamos comprometidos con la realización de operaciones productivas, seguras y respetuosas del entorno, basadas en una cultura de prevención para la protección a la vida, la salud y los ecosistemas.

El respeto del entorno es un principio fundamental de nuestra organización, por ello en todas nuestras unidades mineras, metalúrgicas y químicas, nos esforzamos por mantener un alto desempeño ambiental. Para lo que en Peñoles contamos con:

1. La operación de una aplicación de informática, implementada en todas las unidades productivas y administrativas pertinentes, dedicada a la evaluación y seguimiento del cumplimiento a la normativa ambiental y de seguridad interna y externa mediante la que se realizan evaluaciones anuales a todas las unidades mineras y químicas y metalúrgicas, se identifican requisitos no cumplidos, se programan acciones, responsables y fechas de cumplimiento y se da seguimiento a dichos programas por la alta administración, y
2. La implementación y operación de sistemas de gestión ambiental, que ahora están convirtiéndose a integrales por considerar también la seguridad e higiene laboral, así como la calidad y oportunidad de la producción, que cumplen con los requisitos de las normas ISO 9001, 14001 y 45001, sujetos a procesos de certificación.

Con el fin de obtener el reconocimiento de ello respecto a Minera Roble S.A. de C.V. (Unidad Velardeña), por parte de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), dicha unidad se inscribió en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental.

La Auditoría Ambiental es un proceso voluntario de los establecimientos industriales que evalúa el grado de prevención de la contaminación y del riesgo ambiental, el cumplimiento de la normatividad aplicable, de los parámetros internacionales y de buenas prácticas de operación e ingeniería. Es decir, evalúa la efectividad de las acciones realizadas para cumplir no solamente la normativa ambiental, sino lograr un desempeño superior al exigido por la misma.

Dicha evaluación la efectúa una Unidad de Verificación independiente (reconocida por la Entidad Mexicana de Acreditación y aprobada por la PROFEPA) de manera sistemática, documentada y objetiva.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

CASO DE ÉXITO

Como resultado de dicho proceso Minera Roble S.A. de C.V. (Unidad Velardeña) obtuvo en 2018 el Certificado de Industria Limpia Nivel de Desempeño Ambiental 2, por lo que se postuló para obtener el Reconocimiento de Excelencia Ambiental 2018.

El viernes 22 de junio 2018 se dio a conocer en la página oficial de PROFEPA el listado de empresas ganadoras, dentro de las cuales se identificaba a Minera Roble S.A. de C.V. como una empresa con un Nivel de Excelencia, toda vez que obtuvo 98 de los 100 puntos establecido, con lo que se demostró que en la minería es posible llevar a cabo operaciones limpias y seguras.

La entrega del distintivo de Excelencia Ambiental se llevó a cabo el 18 de Julio 2018 en la ciudad de Mérida, Yucatán. El trabajo en equipo del personal operativo y administrativo fue la base para lograr un alto desempeño ambiental e integrar un reporte que pudiera evidenciar ante las autoridades y la sociedad que como integrantes de una empresa minera que opera con Excelencia Ambiental.

Este éxito nos invita a demostrar que el resto de nuestras instalaciones industriales también operan con excelencia.



PERFIL DE PEÑALES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Consumo de materias primas, materiales e insumos

301-1 Para la operación de nuestros procesos y elaboración de nuestros productos, requerimos de diversas materias primas e insumos que en su mayoría son no renovables, por lo que buscamos aprovecharlos de manera óptima. En la tabla se presenta su clasificación.

CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS E INSUMOS

Origen de los materiales	"Abastecido Interno o Externamente (I / E)"	"Renovable / No Renovable"	Tipo de material	2018	Unidad
Materias primas	I	NR	Minerales metálicos y no metálicos	10,301,897.49	ton
		NR/R	Salmueras	5,083,042.00	m ³
		R	Sales	17,000.00	ton
Materiales semimanufacturados	I	NR	Materiales diversos	1,344,065.69	ton
	E		Materiales diversos	56,387.75	ton
Materiales asociados	I	NR	Materiales diversos	225,083.37	ton
			E	NR	Materiales diversos
	Materiales diversos	684,737.94			ton
	Materiales diversos	826,085.00		mts	
	Materiales diversos	8,483,486.00		pzas	
	R	NR	Materiales diversos	48,942.22	ton
Materiales diversos			577.88	m ³	
E	NR	Sacos de polipropileno	18.22	ton	
		R	Materiales diversos	433.79	ton

Por la naturaleza de nuestros procesos, los materiales que reprocesamos no sustituyen las materias primas, materiales o insumos que utilizamos; sin embargo, reciclamos diversos materiales para evitar que se conviertan en residuos.

MATERIALES VALORIZADOS 2018

Materiales valorizados internamente	ton
Chatarra	33.34
Jales	849,532.58
Madera	77.75
Suma	849,643.67
Residuos reciclados con terceros	ton
Aceites usados	589.68
Acumuladores	74.88
Carton y papel	29.75
Chatarra	5429.5
Materiales impregnados con hidrocarburos	191.45
Escombros contaminados (ladrillo refractario)	2685.423
Madera	139.89
PET	134
Llantas usadas	22.02
Materiales con pintura	3.1
Residuos electrónicos	12.6
Diversos	8.73
Suma	9321.023

La información de los materiales es obtenida por mediciones directas de su pesaje y abastecimiento.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Manejo del agua

303-1 Reconocemos la importancia del agua y la valoramos como un recurso compartido. El norte de nuestro país es considerado por la Comisión Nacional del Agua como zona en estrés hídrico a consecuencia de la concentración de la población y la industria a pesar de la escasez de lluvia en esta zona. La Empresa ha avanzado en el desarrollo de circuitos cerrados para maximizar el uso adecuado del agua y evitar las descargas. En la mayoría de las instalaciones contamos con mediciones directas e indirectas y controles estrictos de los consumos de agua con el fin de hacer uso eficiente del recurso.

El agua que utilizamos nos sirve principalmente para el procesamiento de minerales, las reacciones químicas, el enfriamiento de equipos industriales, control y prevención de emisiones, y para consumo e higiene de nuestro personal.

303-2 Nuestras operaciones no afectan significativamente fuente de agua alguna, toda vez que la normatividad correspondiente requiere de la obtención de una concesión o permiso por la autoridad federal o nacional del agua, quien aprueba o no dicha concesión en función de la disponibilidad del recurso. En el caso del agua de mina, su aprovechamiento tampoco implica afectación de las fuentes de agua toda vez que, dadas las condiciones y profundidades de donde se extrae, no se relaciona directamente con los acuíferos subterráneos o los escurrimientos superficiales, que constituyen las fuentes de abastecimiento sujetas a explotación por el resto de los usuarios del recurso.



PERFIL DE PEÑOLES

ENTREVISTA AL
DIRECTOR GENERAL

GOBIERNO CORPORATIVO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

DESEMPEÑO AMBIENTAL

DESEMPEÑO SOCIAL

PREMIOS Y DISTINCIONES

ASOCIACIONES

CUARTO ESTADO
FINANCIEROACTIVIDADES RELEVANTES DE
EMPRESAS SUBSIDIARIASINFORME DE REVISIÓN
INDEPENDIENTE EXTERNAINDICADORES DE
ESTÁNDARES GRIRELACIÓN
GRI-ODS-PM

ACERCA DE ESTE INFORME

303-3, 303-5 CONSUMO DE AGUA POR TIPO EN 2018 (m³)

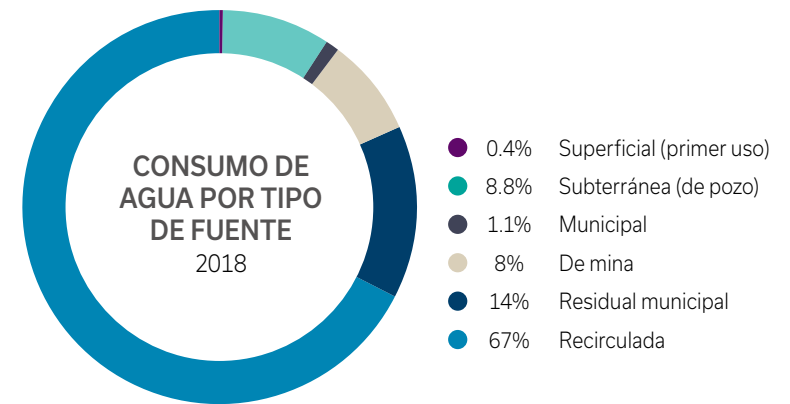
Instalaciones en áreas con estrés hídrico	Agua de primer uso				Tratada o Recirculada		Región Hidrológica Administrativa	Estrés hídrico
	Superficial (primer uso)	Subterránea (de pozo)	Municipal	De mina	Residual municipal	Recirculada		
Tizapa	188,357.00			763,515.00	11,057.00	1,091,751.07	XIII. Aguas de Valle de México	Muy alto
Madero					1,643,951.00	745,021.76	VII. Cuencas Centrales del Nte.	Alto
Sabinas		227,350.00		345,733.00		1,132,300.00	VII. Cuencas Centrales del Nte.	Alto
Velardeña		158,431.00		1,920,705.00	34,648.70	4,747,044.14	VII. Cuencas Centrales del Nte.	Alto
Exploracion Oficinas			2,829.10				VII. Cuencas Centrales del Nte.	Alto
Bermejillo		28,574.79	9,605.87		4,127.19		VII. Cuencas Centrales del Nte.	Alto
Fertirey			17,856.00		31,368.29		VII. Cuencas Centrales del Nte.	Alto
Fundución			126,384.00		936,477.00		VII. Cuencas Centrales del Nte.	Alto
Refinería			119,671.00		123,088.00		VII. Cuencas Centrales del Nte.	Alto
Zinc			170,337.00		3,579,203.00		VII. Cuencas Centrales del Nte.	Alto
Bismark				550,571.88		977,865.61	VI. Río Bravo	Alto
Naica		43,788.00		28,737.00			VI. Río Bravo	Alto
Exploracion Proyectos			80,670.00				VI. Río Bravo	Alto
Milpillas				274,762.00	81,201.02	22,502,063.00	II. Noroeste	Alto
Ramos Arizpe			8,819.11		8.06		II. Noroeste	Alto
Dolomita		327.00					VI. Río Bravo	Alto
Quimicas del Rey		3,648,672.00			294,318.00		VI. Río Bravo	Alto
Industrias Magnalec		3,741.00					VI. Río Bravo	Alto
Salinas del Rey		1,200.00					VII. Cuencas Centrales del Nte.	Alto
Termimar			179.00				II. Noroeste	Alto
Sub total por tipo	188,357.00	4,112,083.79	536,351.08	3,884,023.88	6,739,447.26	31,196,045.58		
Sub total	0.4%	8.8%	1.1%	8%	14%	67%		
		10.4%		8%		81%		
				100%				

La determinación de los volúmenes consumidos de agua superficial, subterránea, de mina, tratada o proveída por externos se realiza mediante medición directa, mientras que la determinación del agua recirculada se obtiene mediante un estimado por capacidad de las bombas y tiempo de operación.

PERFIL DE PEÑALES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



303-3 En 2018 el total de agua utilizada fue de **46.6 millones de m³**, **67%** de la cual se recircula en las mismas instalaciones para optimizar su uso; **14%** proviene de aguas residuales que son tratadas en nuestras PTAR o de terceros para minimizar la extracción; y **8%** es agua de mina, que por la profundidad a la que se encuentra no se considera como agua disponible para consumo humano. Por lo tanto, solo **11%** del total de agua de primer uso requerida es considerada para el cálculo de la huella hídrica azul de nuestros productos.



La huella hídrica azul directa de nuestros productos (sin considerar el agua por los insumos) es:

0.88 lt / kg para nuestros productos metálicos y
3.82 lt / kg para los productos químicos

Nota: Cálculo con base a las reglas que establecen la metodología para determinar el volumen de uso eficiente de aguas nacionales a que se refiere el Programa de Acciones previsto en el artículo sexto transitorio del Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley Federal de Derechos, publicado el 18 de noviembre de 2015. DOF: 22/02/2016

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Al contrastar dichos valores contra la huella hídrica de otros productos como los que se muestran a continuación, se puede argumentar que el consumo de agua por nuestras actividades minero-metalúrgicas es relativamente bajo.

HUELLA HÍDRICA DE CIERTOS PRODUCTOS

Producto	Agua requerida	Referencia
Papa	250 l/kg	1
Arroz	3,000 l/kg	1
Manzana	700 l/kg	1
Jitomate	186 l/kg	1
Naranja	500 l/kg	1
Pan	1,333 l/kg	1
Huevo	3,375 l/kg	1
Papas fritas	925 l/kg	1
Carne	13,000 l/kg	1
Pollo	3,920 l/kg	1
Cerveza	300 l/kg	3
Leche	1,000 l/kg	1
Infusión de te	140 l/kg	1
Vino	960 l/kg	3
Jugo de manzana	950 l/kg	1
Jugo de naranja	850 l/kg	1
Papel	2,000 l/kg	2
Chocolate (barra)	17,000 l/barra	3
Infusión de café	1,120 l/kg	3
Producto de mmp	1.08 o 9.92 l/kg	-
Zapatos de piel de bovino (un par)	8,000 l/par	1
Camiseta de algodón (una)	2,700 l/pieza	1

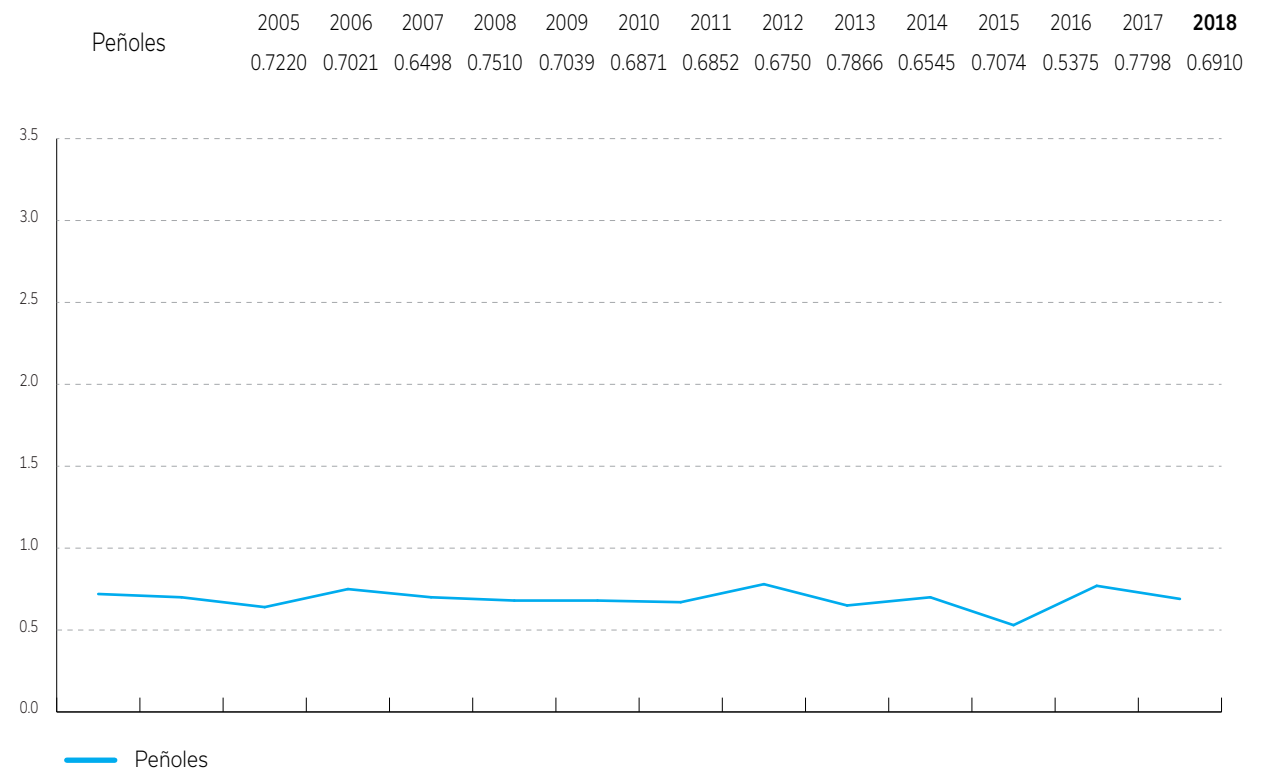
1. <http://www.conagua.gob.mx/CONAGUA07/Contenido/Documentos/Infograf%C3%ADa%20Huella%20H%C3%ADdrica.pdf>

2. [/es.wikipedia.org/wiki/Huella_h%C3%ADdrica](https://es.wikipedia.org/wiki/Huella_h%C3%ADdrica)

3. Waterfootprint. UNESCO.IHE. Institute for Water Educación.

A continuación, se presenta el índice de ecoeficiencia en consumo de agua de primer uso, que es una relación de este tipo de agua (considerando también el agua de mina) por tonelada de los productos más relevantes de cada unidad de negocio, y en el caso de minas, por tonelada molida de mineral.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA PEÑOLES EN USO DE AGUA (m³ DE AGUA DE PRIMER USO / TON DE PRODUCCIÓN)



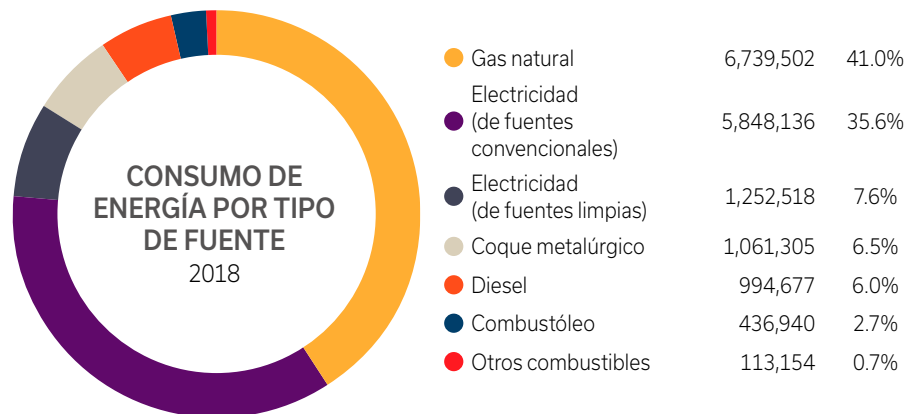
303-4, 306-1, 306-5 Nuestras unidades de negocio no descargan aguas residuales industriales a cuerpos de agua y solamente en ciertos casos se realizan descargas de servicios sanitarios, que están dentro de los límites establecidos en la normatividad aplicable. Contamos con sistemas de tratamiento y reúso del agua residual municipal, lo que permite el aprovechamiento del recurso y evita la contaminación ambiental. En 2018 el volumen de agua recirculada y tratada fue de **37.9 millones de m³**.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Energía y cambio climático

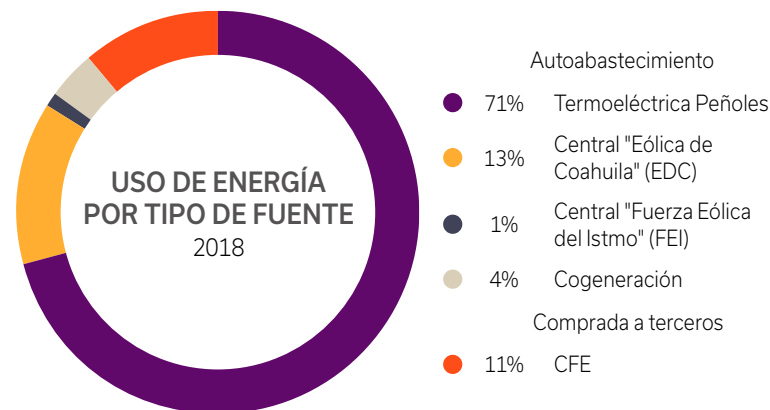
En Peñoles buscamos el uso eficiente de la energía eléctrica y los combustibles que utilizamos en nuestros procesos, con la consecuente reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Consumimos combustibles fósiles como gas natural, combustóleo, coque metalúrgico, coque de petróleo, gasolina, diésel y gas LP, además de energía eléctrica, proveniente de fuentes no renovables; pero también nos abastecemos de energía limpia proveniente de nuestras dos centrales eólicas en Oaxaca y Coahuila. También nos abastecemos por medio de la cogeneración a partir de vapor en Química del Rey y Metalúrgica Met-Mex.

302-1, 302-2 El consumo total de energía eléctrica y energéticos fue de **16.4 millones de Giga Joules (GJ)**.



*Esta información incluye solamente Peñoles. Si se consideran Fresnillo PLC sería el 31 % y con edificios BAL se alcanza el 34%.

En 2018 consumimos 1,972 GWh de electricidad, 18%* de los cuales proviene de fuentes renovables.



En 2018 consumimos 1,972 GWh de electricidad, 18%* de los cuales proviene de fuentes renovables.

Lo anterior se determinó con base en los balances de energía reportados por CFE derivados de los contratos y convenios de transmisión, así como de los recibos de servicios en tarifa normal de CFE, y verificados internamente por sistemas de medición cuyas señales llegan al Centro de Despacho de Energía, área de la Empresa a cargo de este tema.

Como parte de los acuerdos con nuestras empresas Fresnillo PLC y Grupo BAL, se les suministró un total de 220 GWH de TEP, 133 GWH de FEI y 561 GWH de EDC, adicional a los 154 GWH que le compraron a CFE durante el año.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

302-3, 302-4 Este año nuestro indicador de ecoeficiencia en consumo de energéticos paso de 1.27 a 1.30 GJ/Ton a consecuencia de una menor producción en algunas de nuestras unidades como Bismark, Met-Mex Fundición y Fertirey, sumado a un consumo mayor de combustibles en Química del Rey, Met-Mex Zinc, Velardeña y Tizapa los cuales nacen de pequeñas y naturales variaciones en el control de los proceso; sin embargo en la gráfica se aprecia una considerable baja del valor lo que implica una notable mejora. Continuaremos buscando prácticas de ecoeficiencia enfocados en nuestra visión de Sustentabilidad.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA PEÑOLES EN CONSUMO DE ENERGÉTICOS Y ENERGÍA ELÉCTRICA

Consumo de energéticos y energía eléctrica (GJ) / producción (ton)	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	1.79	1.77	1.76	1.54	1.50	1.50	1.52	1.35	1.36	1.29	1.35	1.27	1.27	1.30



Para el cálculo anterior, se consideró la suma de los combustibles y energía eléctrica contra los principales productos de la división metales y químicos y las toneladas molidas en nuestras minas, y en el caso de Milpillás las toneladas depositadas.

305-1, 305-2 Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), calculadas con base en el consumo de combustibles y energía eléctrica, se consolidan por el control operativo que se tiene en la Empresa. El año base considerado es 2005, y desde ese ejercicio se tienen mediciones y cálculos de las emisiones de CO₂, CH₄ y N₂O, expresadas en toneladas de bióxido de carbono equivalente (CO₂e).



En 2018 la Empresa emitió un total de 2.1 millones de toneladas de CO₂e.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



305-1, 305-2 EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO 2018

Fuente		ton CO ₂ e
Emisiones Directas		
Fuentes estacionarias:	Calentamiento y generación de vapor en procesos productivos	533,964
	Calcinación de dolomita	122,645
	Emisión directa proveniente de Proceso: Reducción de metal fundido con Alquitrán de Hulla, Coque Metalúrgico o Coque de Petróleo, Uso de Carbonato de Calcio, Uso de Carbonato de Sodio.	30,355
Fuentes móviles	Transporte de materiales y personal	60,748
	Contratistas	12,404
Subtotal		760,117
Emisiones Indirectas		
Consumo de energía eléctrica		1,369,401
Total		2,129,518

Las metodologías usadas fueron las establecidas por el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero "A Corporate Accounting and Reporting Standard", emitido por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y el World Resources Institute (WRI). Asimismo, se consideró la información publicada por el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC) y la normatividad mexicana emitida en este tema. Las emisiones de CO₂e se calcularon considerando CO₂, CH₄ y N₂O.

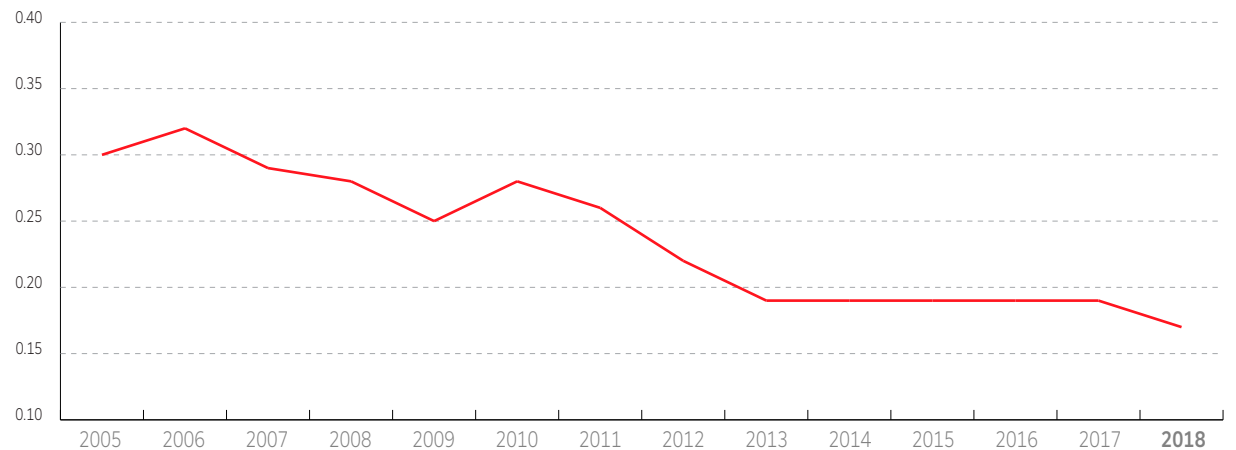
En el caso de las emisiones de CO₂e por calcinación de dolomita se utilizó el factor de emisión del IPCC, Capítulo 2, "Emisiones de la Industria de los Minerales", el consumo de dolomita, una estimación promedio de pureza del material y de pérdidas de mineral en la reacción química. Para el cálculo del factor de emisiones GEI de la Termoeléctrica Peñoles (TEP) se consideró el factor de emisión proporcionado por ellos.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

305-4, 305-5 Continuamos con la implementación de buenas prácticas en el uso eficiente de la energía y los energéticos. Contamos con el indicador de generación de emisiones de GEI directas e indirectas relacionadas con las toneladas de los productos más relevantes, que ha registrado una tendencia estable en los últimos cinco años. En 2018 hubo una reducción en este indicador cuya razón fundamental fue la sustitución de electricidad de fuentes convencionales por fuentes de energía limpia.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA PEÑOLES EN EMISIONES GEI

Emisiones GEI (ton CO2e) / producción (ton) *	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	0.30	0.32	0.29	0.28	0.25	0.28	0.26	0.22	0.19	0.19	0.19	0.19	0.19	0.17



* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y el factor de emisión de CFE.

En 2018 nos abastecimos con energía eléctrica de fuentes limpias equivalente a dejar de emitir 183,000 ton de CO₂e al ambiente*.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Control de emisiones atmosféricas

En Peñoles no operamos proceso alguno si no cuenta con el equipamiento necesario para cumplir con la normatividad aplicable de control de las emisiones atmosféricas.

305-7 Las principales fuentes potenciales de emisión de la Empresa son los procesos metalúrgicos, por lo que monitoreamos de forma permanente y en tiempo real con una red automática de alta tecnología para evitar molestias a la comunidad vecina.

Se monitorea la concentración de plomo en el aire, que debe estar por debajo de 1.5 µg/m³ promedio de tres meses, que es el límite establecido por la normatividad vigente para proteger la salud de la población.

CONCENTRACIÓN DE PLOMO PROMEDIO MÓVIL 90 DÍAS EN AIRE AMBIENTE (µg/m³) METALÚRGICA MET-MEX. 1999-2018



— Norma Mexicana. Límite máximo permisible promedio trimestral (NOM-026-SSA1-1993)= 1.5
 - - - Promedio móvil 90 días

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Las emisiones conducidas de bióxido de azufre (SO_2) cumplen con los criterios internos establecidos por la propia Empresa, que son más estrictos aun que los límites ordenados por la PROFEPA, lo que nos ha permitido estar muy por debajo de los límites máximos permitidos para la calidad del aire ambiente (SO_2 de 0.11 ppm promedio de 24 horas y 0.025 ppm promedio anual).

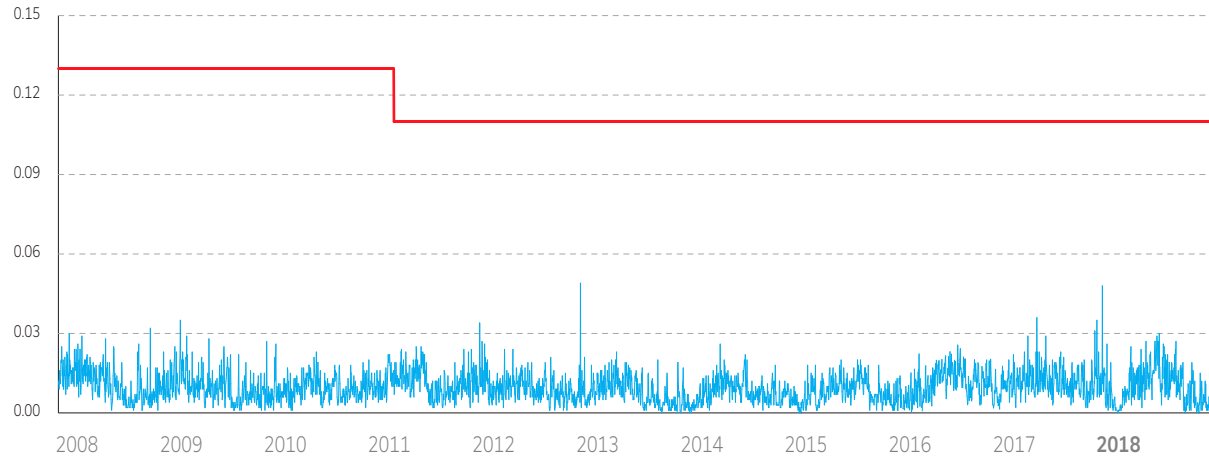
Dicho cumplimiento ha sido una ardua tarea. En lugar de emitir a la atmósfera el bióxido de azufre (contaminante criterio a nivel mundial), que se genera en el proceso de fundición del plomo y zinc, lo aprovechamos en la producción de ácido sulfúrico, óleum, bisulfito de amonio, bióxido de azufre líquido y el sulfato de amonio como fertilizante. En 2018 produjimos 455,160 toneladas de ácido sulfúrico, 15,483 de óleum, 4,657 de bisulfito de amonio, 164,528 toneladas de sulfato de amonio y 21,900 de bióxido de azufre líquido, con lo que evitamos emitir 408,446 toneladas de bióxido de azufre a la atmósfera y cumplimos con creces el límite de calidad del aire establecido por la Secretaría de Salud para dicho gas.

Además, del aprovechar el bióxido de azufre al máximo posible, contamos con un plan de emergencia que implica el paro oportuno parcial o total de los procesos productivos, en caso de que la atmósfera no pueda dispersar con suficiencia el poco contaminante emitido por condiciones climáticas adversas, con lo que se evita infringir el límite referido incluso en estos casos. Es así como evitamos contaminar el aire con bióxido de azufre mientras generamos productos útiles para la sociedad.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

CONCENTRACIÓN PROMEDIO DIARIO DE SO₂ (ppm) EN METALÚRGICA MET-MEX



— Norma mexicana. Límite máximo permisible diario (NOM-022-SSA1-1993)= 0.13 (hasta marzo 2011), 0.11 (desde marzo 2011).
 — Promedio diario

Estos resultados se obtienen de medición directa mediante un sistema de monitoreo y adquisición de datos automático.

En las unidades mineras no se generan emisiones atmosféricas significativas; sin embargo, se aplican medidas para contener la emisión de polvos fugitivos como mantener húmedas y forestadas las presas de jales y los caminos. Todos los laboratorios de análisis de muestras de mineral en las minas, además de la planta de electrólisis en Milpillas, cuentan con colectores de polvos y lavadores de gases.

En los procesos de las plantas químicas se generan emisiones básicamente de partículas, que son captadas en sistemas colectores de polvos.

305-6 En Peñales no se emiten sustancias agotadoras de la capa de ozono.



PERFIL DE PEÑALES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



Gestión de residuos

306-2, G4-MM3 La mayor cantidad de los residuos generados son las impurezas de los minerales que se extraen: jales derivados de la concentración de minerales metálicos; grasa de hornos, lodos y jarosita provenientes de los procesos metalúrgicos; y polvillo de dolomita, cal ceniza y yeso de los procesos químicos. Todos estos residuos son manejados de acuerdo con la normatividad aplicable y los planes de manejo autorizados, con lo que disminuyen los riesgos ambientales asociados.

En la Empresa primero se buscan alternativas de valorización interna y, en segundo lugar, alternativas externas para su reciclaje. Los que ya no se pueden aprovechar son confinados de manera segura y controlada.

La cantidad total de residuos generados en 2018 fue de 8.7 millones de toneladas, con la disposición de acuerdo a la siguiente gráfica.

CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS

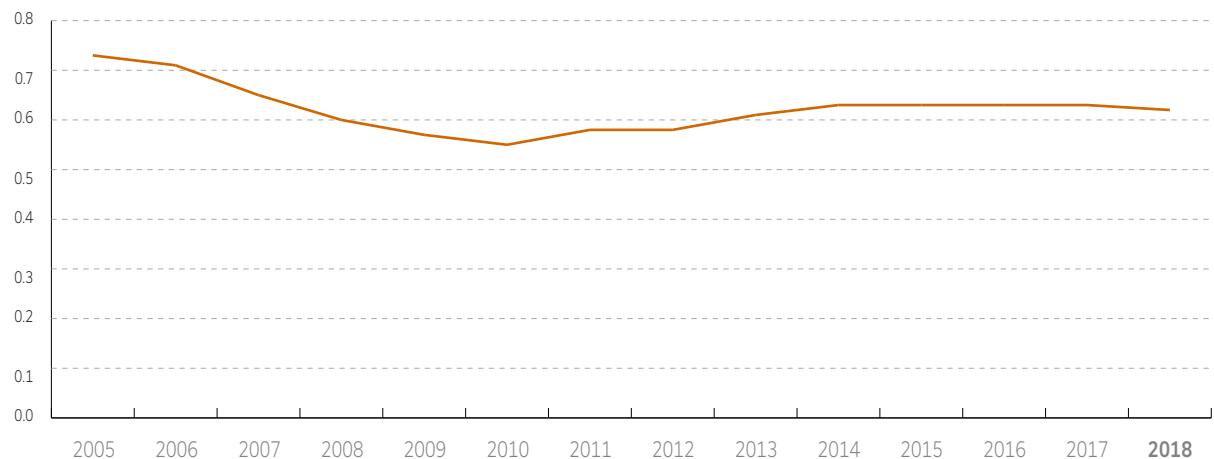
Clasificación de residuos	t	%
Residuos confinados	7,860,024.4	90.1
Residuos reciclados con terceros	9,321.0	0.1
Materiales valorizados internamente	849,643.7	9.7
Suma	8,718,989.13	100

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Se presenta el índice de ecoeficiencia relacionado con la cantidad de residuos generados por cada tonelada de los productos más relevantes calculado desde 2005, que muestra una estabilización en los últimos cinco años.

INDICE DE ECOEFICIENCIA DE RESIDUOS (ton residuos / ton de producción)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Peñoles	0.73	0.71	0.65	0.60	0.57	0.55	0.58	0.58	0.61	0.63	0.63	0.63	0.63	0.62



306-3 En 2018 no se presentaron derrames de materiales o residuos peligrosos.

306-4 Peñoles verifica que los proveedores que contrata para realizar el servicio de manejo, transportación y disposición final de residuos de cualquier tipo estén autorizados. La Empresa no exporta o importa tipo alguno de residuo.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



Acciones de biodiversidad

304-1, 304-2 Nuestras unidades operativas se ubican fuera de áreas naturales protegidas o de valor para la biodiversidad, y el impacto sobre la flora y fauna incluidas en cualquier categoría de protección es nulo. Los impactos directos e indirectos sobre la biodiversidad cercana a nuestras instalaciones que podamos generar tanto por la operación normal como por la construcción de nuevas instalaciones o caminos no son significativos; sin embargo, para mitigarlos llevamos a cabo campañas de protección de flora y fauna dentro de nuestras instalaciones y en áreas aledañas con especies propias de los ecosistemas en donde nos encontramos.

Proyectos mineros

G4-MM1, G4-MM2 En los proyectos mineros o en las ampliaciones de una unidad operativa, se llevan a cabo actividades de rescate y reubicación de individuos de flora y fauna silvestres considerados con alguna categoría de protección de acuerdo con la NOM-059-SEMARNAT-2010; se realizan técnicas y procedimientos, para ahuyentar, capturar y liberar los individuos de fauna silvestre hacia zonas forestales naturales; se extraen especies de flora del área del proyecto y se reubican en zonas aledañas, con lo que se favorece su conservación; se ejecutan obras de conservación de suelos e infiltración de agua (acomodo de material vegetal-acordonamiento); y se reforesta con plantas de vivero como compensación.

Operaciones actuales

Llevamos a cabo acciones de reforestación tanto al interior de unidades operativas como en las comunidades aledañas. En 2018 se plantaron **72,964** individuos entre árboles, arbustos y plantas diversas, de los cuales **55,672** se donaron a las comunidades y **17,292** se plantaron en áreas aledañas y dentro de nuestras instalaciones.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Restauración progresiva y cierre de operaciones mineras

G4-MM10 Acorde a nuestros lineamientos, filosofía y Política de Sustentabilidad, la planeación de cierre de operaciones es esencial durante todo el ciclo de vida de una operación minera desde la concepción de un proyecto minero hasta la etapa posterior a su cierre.

Reconocemos que el cierre es una etapa integral del ciclo de la vida minera y que su planeación debe ser incorporada en todas las fases del ciclo de vida productiva.

Durante las diferentes etapas de la operación minera se realizan trabajos de planeación sobre la restauración y rehabilitación progresiva de áreas que dejan de ser intervenidas en la operación minera, con lo que mostramos una vez más el compromiso de mantener operaciones seguras, estables física y químicamente, respetuosas de entorno social y ambiental mediante un proceso eficiente de restauración final.

El plan conceptual de cierre de las operaciones mineras fue actualizado en 2018. Debido a que los programas de cierre son procesos dinámicos, se actualizan año con año para contar con una reserva monetaria para la ejecución oportuna de un cierre final.

El objetivo de un programa de cierre es retornar en la medida de lo posible las áreas impactadas por la operación minera a condiciones física y químicamente estables, seguras, acordes con los usos y costumbres de la tierra y en función de las características geográficas de la misma, con el fin de garantizar la no afectación al medio ambiente y a las comunidades vecinas.



PERFIL DE PEÑOLES

ENTREVISTA AL
DIRECTOR GENERAL

GOBIERNO CORPORATIVO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

DESEMPEÑO AMBIENTAL

DESEMPEÑO SOCIAL

PREMIOS Y DISTINCIONES

ASOCIACIONES

CUARTO ESTADO
FINANCIEROACTIVIDADES RELEVANTES DE
EMPRESAS SUBSIDIARIASINFORME DE REVISIÓN
INDEPENDIENTE EXTERNAINDICADORES DE
ESTÁNDARES GRIRELACIÓN
GRI-ODS-PM

ACERCA DE ESTE INFORME

Durante 2018 se lograron los siguientes avances:

- Se establecieron estratos vegetativos en bordos de depósitos de jales y suelos alterados, incentivando la sucesión ecológica.

MINERA MAPLE (UNIDAD NAICA)

Mes	Individuos Plantados	Cantidad Recuperada	Vivero
Total	1987	1220	767

Sitio	Superficie reforestada
Bordo poniente deposito de jales 4	6,917 m²

MINERA EL ROBLE (VELARDEÑA)

Especie	Individuos Plantados	Cantidad Recuperada	Vivero
Total	2986	2310	676

Sitio	Superficie reforestada (m ³)
Deposito de Jales 1	10,010
Robbins ventilación	801
Camino Hotel-Finca	853
La Industria	1125
Total	12,789

- Se realizó la colecta de germoplasma, para la producción de planta endémica en vivero y boleó sobre suelos alterados.

GERMOPLASMA (NAICA)

Especie	No. Sembrados	No. De nacidos	% Germinación
Palo Verde	738	625	84.69
Lilas	329	250	75.99
Guajillo	229	159	69.43
Palma china	20	8	40

- En Unidad Madero se recolectaron 270 kg de germoplasma de pasto y 1720 individuos de Nopal.
- Se determinó la condición geoquímica y física del perímetro en las áreas industriales de las unidades operativas.
- Se elaboraron planes de cierre conceptual de las unidades (Estimación de reserva ecológica).
- Se realizaron estudios y análisis para determinar la estabilidad física de depósitos de jales.
- Se llevó a cabo la protección y conservación de flora y fauna.



- Se realizó la caracterización biótica, geoquímica y física del perímetro y depósitos de jales de unidades cerradas.

MUESTREOS 2018

Razón Social	Suelo (Parámetros Específicos)	Agua (Parámetros Específicos)	NOM-001	NOM-127	NOM-141	NOM-147
Desarrollos Mineros Parreña	11	0	0	0	0	6
Parreña	0	0	3	0	0	6
Cedros	49	5	19	1	11	23
Sabinas	12	0	6	0	3	18
Madero	0	0	4	0	1	10
Roble	0	0	0	0	1	19
Maple	0	0	1	0	0	8
Desarrollos Mineros Capela	22	3	9	2	5	26
Bismark	0	0	3	0	0	8
Tizapa	0	0	0	0	0	0
Total	94	8	45	3	21	124



PERFIL DE PEÑOLES

ENTREVISTA AL
DIRECTOR GENERAL

GOBIERNO CORPORATIVO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

DESEMPEÑO AMBIENTAL

DESEMPEÑO SOCIAL

PREMIOS Y DISTINCIONES

ASOCIACIONES

CUARTO ESTADO
FINANCIEROACTIVIDADES RELEVANTES DE
EMPRESAS SUBSIDIARIASINFORME DE REVISIÓN
INDEPENDIENTE EXTERNAINDICADORES DE
ESTÁNDARES GRIRELACIÓN
GRI-ODS-PM

ACERCA DE ESTE INFORME



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



DESEMPEÑO SOCIAL

101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3 El desarrollo social es un pilar importante en la estrategia de negocio de Peñoles, tanto en la parte interna (empleados) como externa (comunidades). En este capítulo se incluye la gestión de nuestro personal (clima laboral, desarrollo del talento, relación con sindicatos), la seguridad y salud de nuestra gente, así como la vinculación con las comunidades aledañas a nuestras operaciones.

PERFIL DE PEÑOLES

ENTREVISTA AL
DIRECTOR GENERAL

GOBIERNO CORPORATIVO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

DESEMPEÑO AMBIENTAL

DESEMPEÑO SOCIAL

PREMIOS Y DISTINCIONES

ASOCIACIONES

CUARTO ESTADO
FINANCIEROACTIVIDADES RELEVANTES DE
EMPRESAS SUBSIDIARIASINFORME DE REVISIÓN
INDEPENDIENTE EXTERNAINDICADORES DE
ESTÁNDARES GRIRELACIÓN
GRI-ODS-PM

ACERCA DE ESTE INFORME

RECURSOS HUMANOS

101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3 Peñoles reconoce en sus empleados su fortaleza más importante y por ello se compromete a ofrecerles un ambiente laboral seguro y propicio para desarrollar el potencial y creatividad de cada uno de ellos.

La Empresa busca brindar compensaciones y beneficios competitivos y justos; propicia oportunidades de actualización y desarrollo profesional; otorga diversos reconocimientos mediante los mecanismos establecidos; contrata, capacita y retiene a las personas más competentes; garantiza que los ascensos y promociones estén basados en la capacidad, el desempeño y los méritos; promueve y mantiene lugares de trabajo seguros, saludables y orientados a preservar el medio ambiente; respeta la libertad de afiliación, y erradica cualquier tipo de discriminación y acoso.



Todas las empresas de Peñoles fueron certificadas como Gran Lugar para Trabajar por parte de Great Place to Work México.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



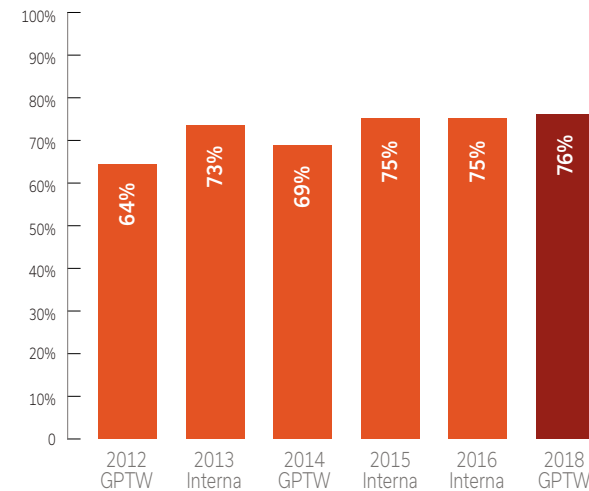
Clima laboral

102-43 Después de cinco años consecutivos de realizar el diagnóstico de nuestro clima laboral y analizar los resultados, que han sido consistentes año con año, decidimos cambiar la periodicidad de la encuesta a cada dos años. En 2018 fue la primera ocasión en que se realiza de esta manera, y se tuvo una participación de 7178 colaboradores, equivalente a 92 por ciento.

La aplicación fue realizada por la empresa *Great Place to Work México* (GPTW) que avaló un índice de satisfacción de 76% entre nuestros colaboradores, un incremento de siete puntos porcentuales con respecto a la última encuesta aplicada por GPTW, en 2014. Los resultados 2018 hicieron que Grupo Peñoles lograra la certificación de **“Un gran lugar para trabajar”**.

*El 92% se calculó con base al total del personal al momento de realizarse la encuesta.

RESULTADOS DE EVALUACIONES DE CLIMA LABORAL



Los resultados de esta medición son la base para definir las acciones de mejora de clima laboral del ciclo 2019 - 2020, para lo cual se cuenta con un sistema que permite el registro y seguimiento de dichas acciones.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

408-1, 409-1, 412-1 En hacemos valer los derechos humanos y laborales de nuestro personal. No permitimos el trabajo infantil, forzado o no consentido, y se respetan las diferencias de etnia, género, afiliación política y de pensamiento. También cumplimos con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En 2018 no se registraron situaciones relacionadas con extorsión, abuso, discriminación, trabajo forzado u obligatorio, prácticas laborales injustas, violación a los derechos de los pueblos indígenas o cualquier otra queja relacionada con derechos humanos. Se cuenta con un Código de Conducta y el programa Peñoles Juega Limpio para evitar prácticas contrarias a nuestra ética.

Desarrollo del talento

Evaluación del desempeño

404-3 Desde hace nueve años Peñoles cuenta con un proceso de Evaluación del Desempeño en el que participa el 100% del personal no sindicalizado con contrato de planta. Entre sus principales finalidades están: 1) que los empleados reconozcan y dirijan sus esfuerzos al logro de las metas del negocio a través de objetivos claros, medibles y retadores planteados al inicio de cada año; 2) calcular los incrementos de sueldo con base en resultados; y 3) definir los programas institucionales de desarrollo y retención de empleados.

Para garantizar el cumplimiento de los objetivos de desempeño planteados al inicio del año, se cuenta con un sistema de notas de desempeño que favorece el seguimiento y la retroalimentación oportuna, lo que asegura que el proceso de evaluación sea justo.

NOTAS DE DESEMPEÑO 2014 - 2018

Año	Notas de buen desempeño	Notas de seguimiento	Notas de desempeño inadecuado	Suma
2014	1512	372	133	2017
2015	1597	426	209	2232
2016	4883	1993	470	7346
2017	4593	1773	397	6763
2018	5150	1808	326	7284

Durante 2018 el 100% del personal recibió al menos dos notas; en total se generaron 7,284 notas contra las 6,763 de 2017.

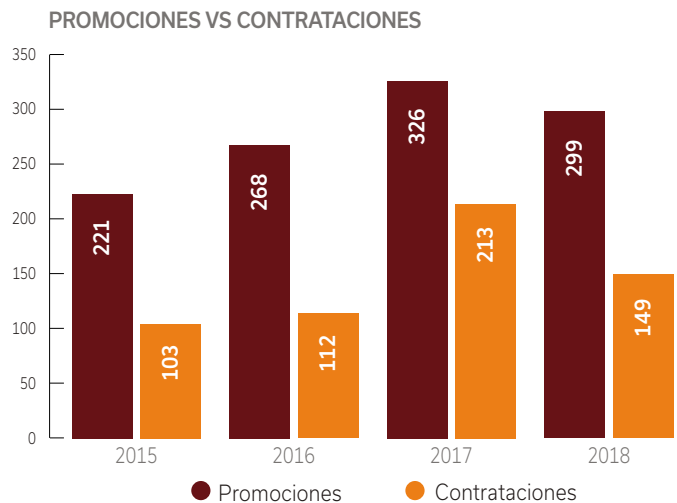


Integración del talento

Es estratégico para Peñoles reclutar al talento que cubra de forma oportuna las necesidades de personal originadas por rotación, jubilación y crecimiento, para lo que se tiene diseñado un proceso de selección que busca la identificación, promoción e incorporación de los mejores candidatos.

Búsqueda de candidatos	Entrevistas	Exámenes Psicosométricos	Otros exámenes	Selección final
<ul style="list-style-type: none"> Publicación de vacantes internas Vinculación con Universidades Bolas de trabajo Peñoles Practicantes 	<ul style="list-style-type: none"> En Recursos Humanos En el área de la vacante 	<ul style="list-style-type: none"> Integridad Conductas asociadas con la seguridad en el trabajo Potencial de desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> Exámenes médicos Referencias laborales 	<ul style="list-style-type: none"> Contratación del mejor candidato

Con el fin de promover el crecimiento profesional de su gente, se tiene por política que los empleados siempre serán la primera opción de reclutamiento y selección.



Otras acciones institucionales de reclutamiento, basadas en las necesidades de personal detectadas para el 2020, son la incorporación de practicantes y residentes afines a los perfiles profesionales que Peñoles requiere, así como el programa de ingenieros en entrenamiento.

Durante el 2018 en la División Minas recibimos 106 Practicantes, 16 Residentes y 31 Becarios BAL-FUNAM de las carreras afines a los perfiles que la Empresa necesita.

El programa de Ingenieros en Entrenamiento, que inició en 2003, ha integrado a Peñoles desde entonces un total de 1828 Profesionistas en Entrenamiento, principalmente de las carreras de minería, geología, eléctrica, mecánica y química. Este año se contrató a 325 Profesionistas en Entrenamiento con el fin de prepararlos en las principales operaciones del negocio

PROFESIONALES EN ENTRENAMIENTO

AÑO	NÚMERO
2016	158
2017	159
2018	325



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

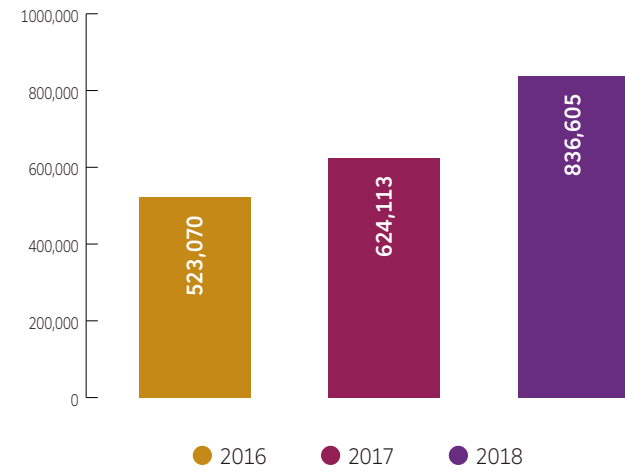
Formación de competencias

404-1, 412-2 En Peñoles promovemos que la capacitación sea programada y alineada a retos actuales y futuros en competencias técnicas, administrativas y humanas, lo que contribuye en la obtención de mejores resultados de productividad, calidad y competitividad.

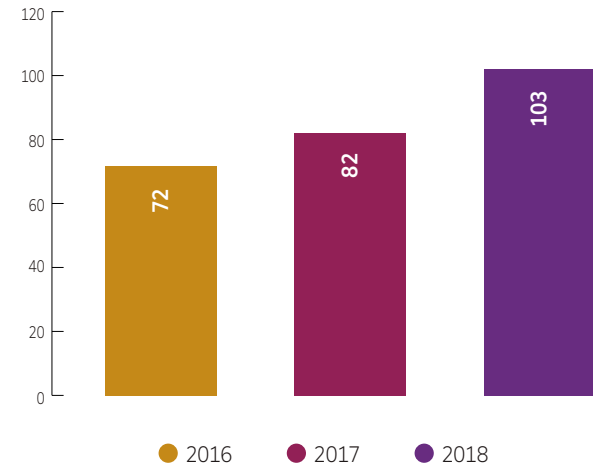
En 2018 se impartieron 836,605 horas hombre de capacitación, que equivale a 103 horas promedio por colaborador.



CAPACITACIÓN 2016-2018 (HORAS HOMBRE)



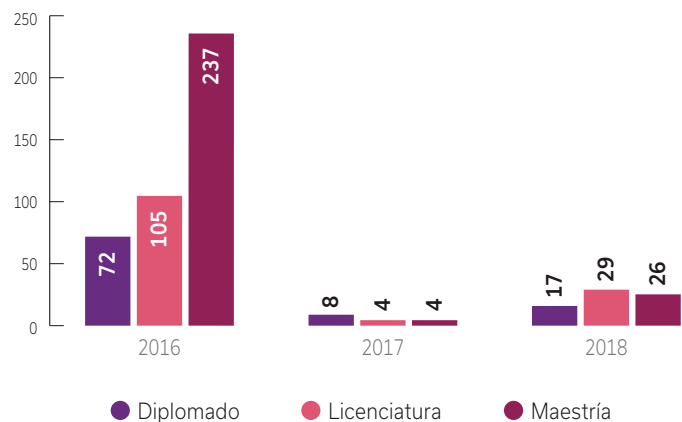
HORAS CAPACITACIÓN PROMEDIO POR EMPLEADO 2016-2018



404-2 Como parte de nuestro compromiso hacia el desarrollo profesional de nuestros empleados, en 2018 se otorgaron 267 becas para estudios de nivel superior y posgrados.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

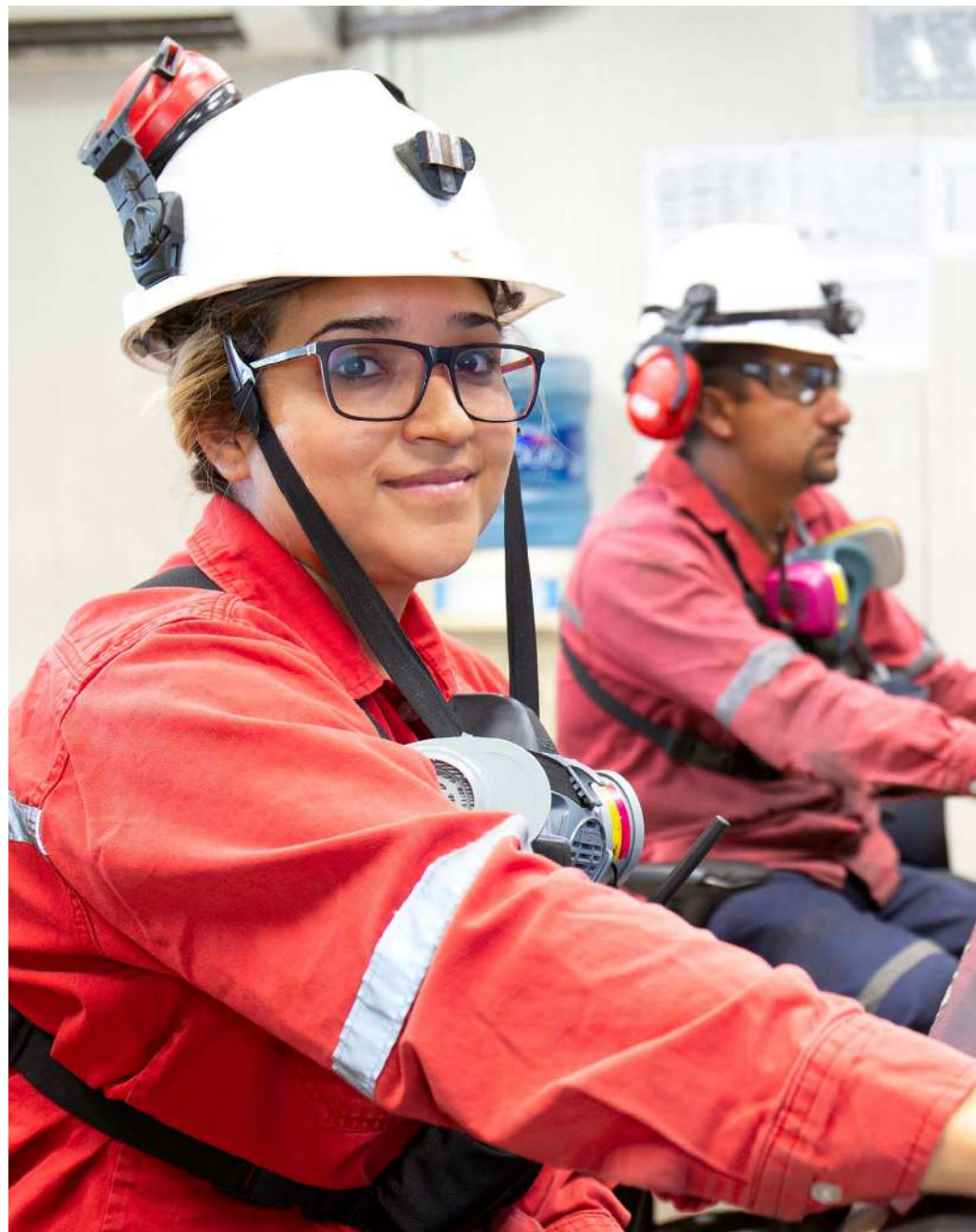
OTORGAMIENTO DE BECAS PARA ESTUDIOS ACADÉMICOS 2016-2018



NIVEL DE ESTUDIOS DE PERSONAL NO SINDICALIZADO

Grado académico	Cantidad	% del personal
Primaria	5	0
Secundaria	57	3
Preparatoria o Estudios Técnicos	395	19
Licenciatura	1253	59
Maestría	438	20
Doctorado	12	1
Suma	2160	100

Actualmente el nivel de estudios de nuestro personal muestra un incremento del 19% al 20% con respecto al año anterior en el grado de estudios de maestría. Hace cinco años 16% de nuestro personal tenía nivel de Maestría, mientras que hoy la cifra es de 20 por ciento.



Retención y Planes de Desarrollo

La Empresa tiene establecido un sistema de reconocimientos para sus colaboradores, entre los que destacan:

- Bono por logro académico, que se otorga a los empleados que concluyen satisfactoriamente sus estudios con gran nivel académico. En 2018 se otorgaron 117 bonos, mientras que en 2017 fueron 79.
- Programa Oro, que reconoce a los empleados que demostraron un desempeño sobresaliente, y cuentan con alto potencial de liderazgo. Este año 71 colaboradores recibieron este reconocimiento y una presea conmemorativa al Desempeño Sobresaliente.
- Reconocimiento a la lealtad, que agradece la fidelidad y sentido de orgullo que los colaboradores demuestran hacia la Empresa a partir del quinto año de servicio. Se entregaron 1239 reconocimientos en el ejercicio.

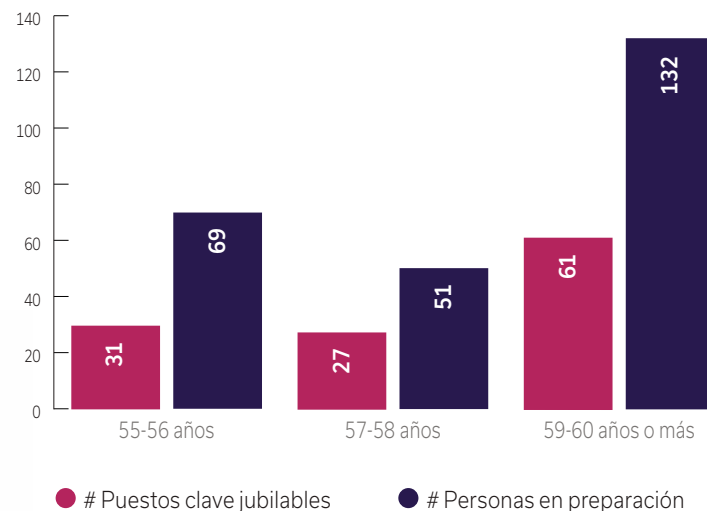
RECONOCIMIENTOS 2018

Periodo (años)	Número
5	387
10	358
15	152
20	106
25	74
30	100
35	35
40	21
45	5
50	1



404-2 Otra importante estrategia en Recursos Humanos es la identificación oportuna de los puestos que son críticos para la continuidad operativa del negocio, por lo que en 2012 se inició con el registro de los puestos clave y la documentación formal de planes de sucesión y de carrera. Al cierre de 2018 se logró el registro y actualización de 98% de los planes de sucesión correspondientes a 379 puestos clave, de los cuales 119 son puestos ocupados por personal cercano a la jubilación en los próximos cinco años, para quienes se cuenta con un promedio de 2 candidatos en formación con acciones de carrera de liderazgo, entrenamiento y preparación técnica.

PUESTOS CLAVE CON PERSONAL CERCANO A LA JUBILACIÓN Y PERSONAS EN PREPARACIÓN 2018



Peñoles es consciente de la importancia del desempeño de los líderes dentro de la Organización para el logro de resultados extraordinarios. Es por ello que cuenta con el programa de formación Escuela de Líderes basado en su Modelo de Liderazgo Peñoles, el cual promueve y desarrolla comportamientos alineados a las cuatro características esenciales del modelo: INSPIRAR, FACILITAR, MOTIVAR Y RECONOCER.

Durante 2018 participaron en el programa 400 líderes en su modalidad en línea y 208 en su modalidad presencial, lo que representa una inversión de 22,863 horas de capacitación.

PERFIL DE PEÑOLAS	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Relaciones laborales

407-1 Empresa y Sindicatos compartimos los valores de Seguridad y Competitividad Laboral que nos distinguen y privilegiamos el compromiso permanente de dialogo abierto y mejora continua de todos nuestros procesos.

Nuestras Relaciones Laborales están basadas en la confianza, la orientación permanente a una cultura de comportamiento ético y la búsqueda constante del beneficio mutuo.

Cada uno de los diferentes contratos colectivos celebrados con todos los sindicatos nacionales con los que nos relacionamos, contienen los derechos y obligaciones de ambos y el compromiso conjunto de seguridad, productividad y calidad de vida en el trabajo.

G4-MM4 Resultado de nuestra buena relación de trabajo, durante 2018 se realizaron las revisiones salariales, contractuales y de convenios de terceros contratistas sin que se haya registrado huelga o paro de ningún tipo.

402-1 El diálogo permanente con las representaciones sindicales compartiendo en forma transparente información del negocio, nos ha permitido el cumplimiento de los compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés.

Nuestros sistemas de mejora continua, evaluación e incentivo por resultados en productividad, costos, seguridad y protección al medio ambiente nos permiten coadyuvar al logro de metas y objetivos de nuestra empresa.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

SEGURIDAD

101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3 En Peñoles, la gestión de riesgos está enfocada en la continuidad del negocio, con base en un sistema de gestión que garantiza operaciones eficientes, seguras, limpias y dentro de un marco ético.

403-1, 403-8 El sistema de gestión se basa en la cultura de prevención y la responsabilidad hacia nuestros trabajadores, lo que está enmarcado en nuestra Política de Desarrollo Sustentable y en nuestros principios de filosofía de seguridad, y se realiza a través de las doce mejores prácticas de gestión de seguridad e higiene y los catorce elementos de la Administración de Seguridad de los Procesos (ASP). Este sistema es aplicable a todas nuestras unidades de negocio y está alineado al marco normativo interno, cumple estándares nacionales e internacionales y es auditado internamente, aunque también puede ser verificado por un externo.

TRABAJADORES CUBIERTOS POR EL SISTEMA DE GESTIÓN

	Quienes su trabajo y/o lugar de trabajo es controlado por la Empresa	% Cubiertos por el Sistema		% Auditados Internamente		Certificados o auditados por externo	
	número	número	%	número	%	número	%
Total	16262	8398	52	8398	52	1660	10

La base de datos de SegSal Seguridad y Salud,

- GesCon para Metalúrgica MMP (Zinc, Fundición, Refinería, Fertirey, Bermejillo, y tratamiento de aguas).

- Para las demás UN la información la recopila y envía directamente cada Responsable de Seguridad.



Dos de nuestras operaciones obtuvieron el Casco de Plata por parte de la Cámara Minera de México, por su buen desempeño en seguridad. Continuamos el reforzamiento de la seguridad y Cero Tolerancia en nuestras instalaciones.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



Certificaciones y Reconocimientos

Nuestras unidades han trabajado en el establecimiento de medidas preventivas de acuerdo al Programa de Autogestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST) que promueve la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), lo que contribuyó a lograr el reconocimiento de "Empresa Segura":

AVANCES EN EL PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN STPS 2018

Unidad de negocio	Reconocimiento Otorgado			
	1° Nivel	2° Nivel	3° Nivel	Rev. 3° Nivel
Fertirey	Certificado	Certificado	Certificado	Certificado
Laboratorio Central	---	Certificado	Certificado	
Salinas del Rey	Certificado	Certificado		
Bermejillo	---	Certificado		
Tratamiento de agua	Certificado	Certificado		
Exploraciones (Toluca, Zacatecas)	Certificado			
Unidad Ramos Arizpe (Aleazin)	Certificado			

Industrias Magnelec continúa certificada con OHSAS 18001 por su sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Cumplimos diez años implementado un esquema interno de Auditorías Corporativas de Seguridad y Salud en las unidades de negocio. Este año la calificación promedio de todas las unidades de negocio auditadas fue de 65 en una escala de 100.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

En 2018 estas fueron nuestras unidades que obtuvieron el reconocimiento "Casco de Plata", que premia el desempeño en seguridad de las empresas agremiadas a la Cámara Minera de México (CAMIMEX), por sus resultados de 2017:

RECONOCIMIENTOS CASCOS DE PLATA 2018

Categoría	Unidad de Negocio
Plantas y fundiciones más de 500 trabajadores	Metalúrgica Met-Mex Peñoles SA de CV - Planta Refinería Plomo Plata
Minería Subterránea más de 500 trabajadores	Minera Tizapa SA de CV

Organización de seguridad

403-1 En Peñoles contamos con una estructura de gestión con modelo de equipo de alto desempeño y comités. El equipo de liderazgo es responsable de proveer los recursos, facilitar y asegurar el seguimiento, así como la mejora de los procesos de gestión de seguridad y salud en las unidades de negocio. Esto se basa en el plan estratégico de acuerdo a la estrategia 7.0 Desarrollo Sustentable y en el lineamiento L.7.1 MASSC, que incluye "Seguridad".

403-4 Nuestros trabajadores en todos los niveles de la organización cuentan con un rol y responsabilidades para favorecer el cumplimiento del lineamiento de Seguridad. Existen diferentes modelos de trabajo colaborativo, tales como comités, equipo de trabajo, comisiones de seguridad e higiene, relación empresa - sindicato, brigadas de emergencia, entre otros, que integran en sus programas, actividades relacionadas a la seguridad y a la administración de riesgos.

Contamos con una plantilla de especialistas en temas de seguridad distribuidos en las unidades negocio y son responsables de la capacitación, asesoramiento de los trabajadores.

En todas las unidades de negocio existen brigadas de emergencia capacitadas en las disciplinas de rescate minero, combate de incendios, primeros auxilios, atención a emergencias de materiales peligrosos y evacuación.

Conforme a la ley, en cada unidad de negocio existe una Comisión de Seguridad e Higiene (CSH) integrada por empleados sindicalizados y no sindicalizados. Las comisiones realizan verificaciones periódicas para identificar condiciones peligrosas y actos inseguros, proponen medidas para prevenir riesgos laborales y realizan investigaciones de accidentes y enfermedades profesionales.

Fortalecimiento de la cultura de seguridad

403-7 Promovemos una cultura de prevención para la seguridad de los trabajadores de acuerdo con nuestra Política de Desarrollo Sustentable, cuyo marco de actuación se basa en nuestro código de conducta y en los valores organizacionales "CRIL" (Confianza, Responsabilidad, Integridad y Lealtad).

Con base a las doce mejores prácticas, la Cultura Organizacional en Seguridad se vive a través del compromiso visible y demostrado de nuestra Dirección General, direcciones divisionales y su alineación a todas las unidades de negocio. A través de los planes operativos de las unidades de negocio, en 2018 continuamos trabajando en acciones para reforzar la cultura de seguridad mediante la difusión, ca-

pacitación y entrenamiento, y eventos de seguridad tales como: el Simposio de Seguridad, Semana de Seguridad y el acercamiento de las familias de los trabajadores a las unidades de negocio.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Dentro del marco del VIII Simposio de Seguridad, que se llevó a cabo en el mes de noviembre en la ciudad de Zacatecas, Zacatecas, bajo el lema de “Cero Tolerancia”, se establecieron acuerdos con el Sindicato Nacional Minero Metalúrgico- FRENTE para reforzar la cultura de seguridad a través de los temas de: implementación de las reglas de cero tolerancia, vinculación y mejores prácticas, transferencia de conocimiento, fortalecimiento de habilidades humanas y sinergia entre cada comité ejecutivo local y líderes de las unidades de negocio. El evento contó con la presencia de 505 asistentes de 18 secciones sindicales distribuidos en siete estados de la república y la participación de 31 expositores.

Además, durante 2018, para fortalecer la sinergia entre empresa y sindicato, iniciamos con proyecto “Formación de líderes”, en el cual se establece un diálogo activo con los comités locales de cada sección sindical, de los temas importantes, siendo el principal “Cultura de seguridad”.

Capacitación

403-5 Las unidades de negocio registraron una participación de 169,099 personas, (108,115 empleados sindicalizados y no sindicalizados y 60,984 contratistas), acumulando un total de 391,868 horas-hombre de capacitación en materia de seguridad. Algunos de los temas impartidos fueron: inducción en aspectos de Medioambiente, Seguridad y Salud (MASS); refuerzo de técnicas de Seguridad en el Trabajo por la Observación Preventiva (STOP); Análisis de Riesgos de Proceso (ARP), formación de Auditor Líder ISO45001:2018; Disciplina Operativa (DO); Control y Atención a Emergencias; Investigación de Accidentes – Análisis de Causa Raíz (ACR); procedimientos de operación y man-

tenimiento; Sistema Globalmente Armonizado SGA (NOM-018-STPS-2015); Clasificadores de SGA en Software Chemo; Análisis de Seguridad de las Tareas (AST); Prácticas Estándar de Seguridad y Salud; y las normas de la STPS.

Como es una tradición, en 2018 llevamos a cabo la Semana de la Seguridad, en la que participaron trabajadores sindicalizados, no sindicalizados y contratistas de las diferentes unidades de negocio.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Las brigadas de emergencia cuentan con trabajadores certificados como bombero, técnico en atención médica prehospitalaria (TAMP) y paramédicos por instituciones tales como la Universidad de Texas (Texas A&M Engineering Extension Service), la Cruz Roja Mexicana, el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) y por la Escuela de Capacitación de Brigadas de Emergencia ubicado en la ciudad de Celaya, Guanajuato.

Los integrantes de las comisiones de seguridad e higiene son capacitados en el estándar de competencia EC0391 "Verificación de las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo". Al 2018 se han capacitado y evaluado 235 trabajadores sindicalizados y no sindicalizados, de los cuales se han certificado 155.

Encuentros y Competencia Nacional

En 2018 participamos en diversas competencias, entre ellas la XV Competencia Nacional de Cuadrillas de Rescate Minero Subterráneo y de Primeros Auxilios, organizada por la Cámara Minera de México (CAMIMEX). Este evento se realizó en la ciudad de San Luis Potosí, SLP, en el mes de mayo. Participaron cuatro de nuestras unidades de negocio; Minera Tizapa obtuvo primer lugar en Gasman, segundo lugar en entrenadores y tercer lugar en rescate minero, Metalúrgica Met Mex-Planta de Zinc y Metalúrgica Met Mex-Oficinas Generales obtuvieron el primer y segundo lugar en primeros auxilios para tajos, plantas y proyectos, respectivamente. Además, se tuvo participación de las distintas unidades de negocio en competencias regionales de acuerdo con su ubicación.



Exposición al riesgo *

403-2, Los trabajadores tienen la facultad de reportar cualquier peligro relacionado con el trabajo que pone en riesgo su vida y la de sus compañeros, por medio de las comisiones de seguridad e higiene, simposium de seguridad, reuniones de inicio de trabajo (RIT), entre otros mecanismos. También se realizan visitas a las diferentes secciones sindicales en cada una de las unidades de negocio.

Como parte de los diez elementos de la filosofía de seguridad, garantizamos a las familias de nuestro personal que nuestros procesos operativos están diseñados y operan para garantizar la salud y la integridad física.

La investigación de accidentes se realiza por medio de la metodología de Análisis Causa Raíz, donde es capturada en la base de datos de seguridad y salud para el seguimiento de las recomendaciones con la finalidad de evitar la recurrencia, además de ser utilizada en el análisis de tendencia y estadísticas.

En los últimos catorce años, el índice de accidentabilidad (IA) pasó de 3.80 a 1.81, el índice de días perdidos (IDP) de 2.12 a 0.81 y el índice de siniestralidad (IS), de 6.46 a 1.17, una marcada tendencia a la baja en todos los casos.

Sin embargo, en Peñoles lamentamos profundamente tres accidentes fatales durante 2018: el primero en la unidad Bismark, por caída de roca, el 1 de enero; y dos accidentes en el proyecto Ampliación de Zinc, por caída de altura y por atrapamiento de grúa viajera, ambos el 8 de agosto.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

403-9 INDICADORES DE SEGURIDAD 2018

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Número de accidentes "A" (tipo de accidentes sin tiempo perdido)	893	774	989	837	679	648	578	604	537	553	549	656	568	603
Número de accidentes "C", "D", "E" (tipo de accidentes con tiempo perdido)	277	236	199	185	198	208	201	208	219	243	227	236	<u>245</u>	291
Número de accidentes "F" (tipo de accidentes fatales)	6	4	4	5	2	5	0	5	4	1	1	1	<u>4</u>	3
Número de días perdidos	15,774	13,424	13,661	12,970	9,277	13,321	8,467	13,268	<u>13,935</u>	<u>10,252</u>	<u>9,658</u>	8,917	<u>12,349</u>	13,163
Índice de Días Perdidos (IDP)	2.12	1.81	1.57	1.39	0.95	1.22	0.67	1.02	1.08	<u>0.74</u>	<u>0.7</u>	<u>0.64</u>	<u>0.84</u>	0.81
Índice de Accidentabilidad (IA)	3.8	3.24	2.33	2.03	2.05	1.94	1.58	1.64	1.72	1.75	1.65	1.7	1.69	1.81
Índice de Frecuencia (IF)	15.22	13	9.35	8.14	8.05	7.79	6.33	6.58	6.91	7.03	6.5	6.79	6.78	7.24
Índice de Gravedad (IG)	0.85	0.73	0.63	0.56	0.37	0.49	0.27	0.41	0.43	0.3	0.28	0.26	0.34	0.32
Índice de Siniestralidad (IS)	6.46	4.72	2.94	2.26	1.5	1.9	0.84	1.35	1.49	<u>1.04</u>	<u>0.89</u>	<u>0.87</u>	<u>1.14</u>	1.17
Índice de Actos Seguros (IAS)	---	---	56.97	73.02	70.62	64.57	76.7	79.81	81.87	83.82	89.03	88.88	81.67	83.64

101-2.2, 102-48 Los datos reportados muestra en subrayado la calificación actualizada por parte del Seguro Social al 28 de Febrero 2019.



PERFIL DE PEÑOLES

ENTREVISTA AL
DIRECTOR GENERAL

GOBIERNO CORPORATIVO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

DESEMPEÑO AMBIENTAL

DESEMPEÑO SOCIAL

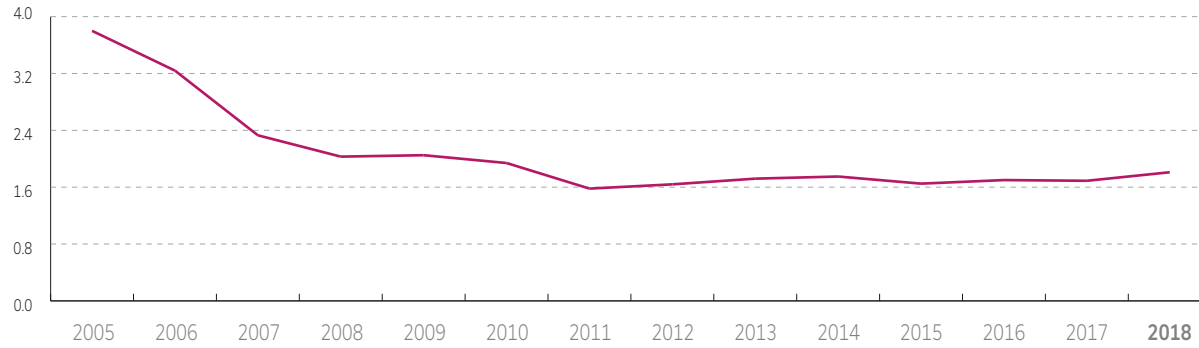
PREMIOS Y DISTINCIONES

ASOCIACIONES

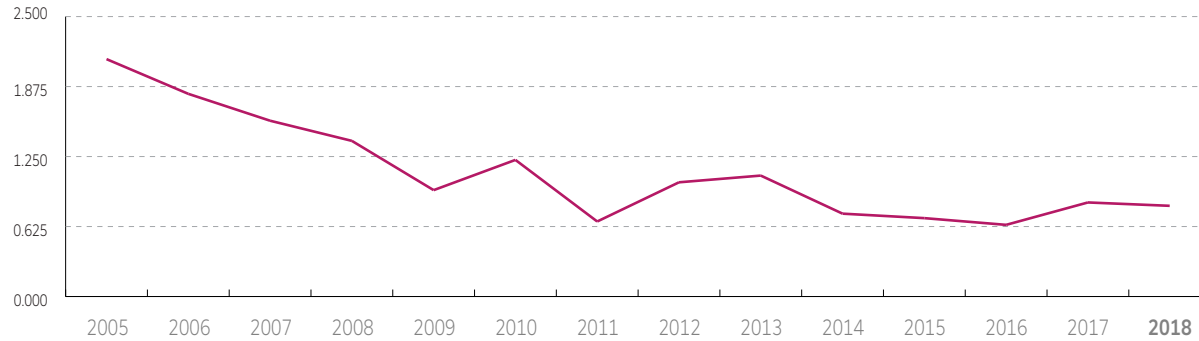
CUARTO ESTADO
FINANCIEROACTIVIDADES RELEVANTES DE
EMPRESAS SUBSIDIARIASINFORME DE REVISIÓN
INDEPENDIENTE EXTERNAINDICADORES DE
ESTÁNDARES GRIRELACIÓN
GRI-ODS-PM

ACERCA DE ESTE INFORME

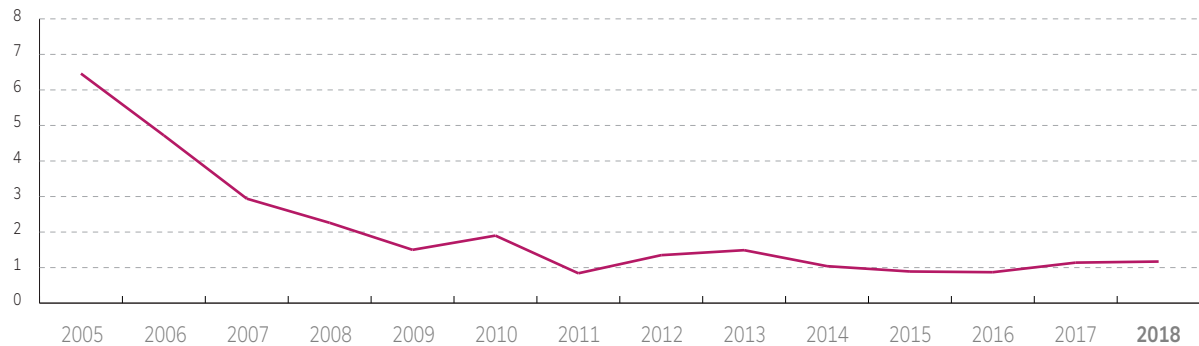
ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD (IA)



ÍNDICE DE DÍAS PERDIDOS (IDP)



ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD (IS)



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

403-9 INDICADORES DE SEGURIDAD * (ACCIDENTES CLASIFICADOS POR REGIÓN Y GÉNERO) 2018**

	POR REGIÓN								POR GÉNERO	
	Chihuahua	Coahuila	Durango	Estado de México	Guerrero	Oaxaca	Sonora	Zacatecas	Masculino	Femenino
Número de accidentes "A" y "B" (tipo de accidentes sin tiempo perdido)	35	355	30	36	6	0	43	98	570	33
Número de accidentes "C", "D", "E" (tipo de accidentes con tiempo perdido)	21	141	12	17	7	0	37	56	281	11
Número de accidentes "F" (tipo de accidentes fatales)	1	2	0	0	0	0	0	0	3	0
Número de días perdidos	1,557	5,996	724	385	314	0	2,146	2,041	-	-
Índice de Días Perdidos (IDP)	1.39	0.95	0.25	0.47	0.41	0	0.72	0.81	-	-
Índice de Accidentabilidad (IA)	2.1	2.28	0.79	2.08	0.9	0	1.27	2.23	-	-
Índice de Siniestralidad (IS)	2.34	1.73	0.16	0.79	0.29	0	0.73	1.46	-	-
Índice de Actos Seguros (IAS)	86.18	79.39	80.89	84.38	79.48	0	87.69	82.13	-	-

Los cálculos presentados son con base en la normatividad oficial aplicable en México.

* Estos datos incluyen exclusivamente la información de las operaciones Peñoles.

** Para los accidentes tipo "B" solo se considera en el periodo de 2005 hasta mayo 2013, a partir de esta fecha se eliminó la clasificación.

** Se realizaron ajustes en los años 2013 a 2017 por revaloraciones en la clasificación de los riesgos de trabajo emitidos por Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

** Los datos 2018 muestran la reclasificación de un accidente reportada por el IMSS al 28 de Febrero de 2019.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

SALUD

La salud ocupacional es una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades laborales y accidentes y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo.

La vigilancia de la salud en el trabajo se mueve entre dos enfoques complementarios. Por un lado, la vigilancia individualizada, enfocada a cada trabajador o trabajadora y por otro, la vigilancia epidemiológica que va más allá de los resultados individuales para poder valorar la repercusión que tienen las condiciones de trabajo, no solamente sobre la salud del individuo, sino sobre todo el colectivo.

Dicha valoración colectiva de los resultados aporta conocimiento sobre el estado de salud de la Empresa y permite establecer las prioridades de actuación en materia de prevención de riesgos, motivar la revisión de las actuaciones preventivas en función de la aparición de daños en la población trabajadora y evaluar la eficacia del plan de prevención de riesgos laborales a través de la evolución del estado de salud de la plantilla.

101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3, 403-3, 403-6 En Peñoles la implementación de planes y programas dirigidos a la prevención de accidentes y enfermedades en el trabajo es parte sustantiva de su política de desarrollo sustentable y objetivos estratégicos, por lo que son pieza integral de sus sistemas de gestión. Estos planes y programas son acciones permanentes susceptibles de mejorarse, por lo que su planteamiento es por metas anualizadas.

Un programa de salud ocupacional está integrado por las actividades y recursos dirigidos a garantizar la salud individual y colectiva de los trabajadores, y es desarrollado en los respectivos sitios de trabajo de forma integral e interdisciplinaria, para lo que cuenta con la colaboración decidida de todo el personal de las unidades de negocio.



El Programa de Salud Ocupacional permite que las unidades de negocio identifiquen y controlen los factores de riesgo presentes en los diferentes puestos de trabajo, con lo que protege la salud de los colaboradores y previene accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y comunes

Programa de Vigilancia de Salud Reproductiva

El cáncer cervicouterino y el cáncer de mama son considerados problemas de salud pública por su incidencia y prevalencia, y son de los principales cánceres que afecta a mujeres en edad reproductiva. Con el objetivo de detectar oportunamente estos padecimientos, desde 2007 se llevan a cabo exámenes de salud reproductiva (exámenes ginecológicos) subrogados a hospitales particulares, que han ido evolucionando de acuerdo con nuevas evidencias científicas y con base en estándares internacionales (Federación Internacional de Gineco-Obstetricia) para el cuidado de la salud reproductiva.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Los resultados relevantes del programa son

- actualmente se atienden a 374 empleadas, tres veces más que la población inicial;
- en 2018 se realizaron 190 exámenes ginecológicos de acuerdo con resultado de su examen anterior y a la programación establecida (uno o dos años);
- la educación es la herramienta principal de la prevención primaria en la salud reproductiva, contexto más amplio que sólo detecciones, mediante:
 - seminarios con especialistas, y
 - campañas de vacunación contra el virus del papiloma humano, reduciendo la posibilidad de reinfecciones; y
- se disminuyó el estrés y el ausentismo, además de que se generó confianza en el personal.

Check Up ejecutivo

El Check up es una revisión médica periódica preventiva, que consiste en una historia clínica y exploración física detallada, valoraciones y una serie de exámenes de laboratorio, imagen y gabinete, pertinentes y adecuados a la población a quienes va dirigido. Su utilidad principal radica en la detección de factores de riesgo para alguna enfermedad que aún no aparece, y/o la detección temprana de un padecimiento que hasta ese momento no ha producido síntomas.

En 2018 se realizaron 6,673 exámenes médicos divididos de la siguiente manera: 1,358 exámenes a postulantes de ingreso, 190 ginecológicos, 4,626 exámenes periódicos y 499 check ups, para beneficio de los trabajadores y en cumplimiento de la normatividad que nos aplica.

Prevención de la salud: estilo de vida saludable

Nutrición:

El programa "Reto de Autocuidado de la Salud" fue desarrollado por la Gerencia Corporativa de Salud Ocupacional con el objetivo de crear una cultura de concientización en la salud a través de una alimentación adecuada y la activación física, y así prevenir y controlar enfermedades crónico-degenerativas.

En 2018 se registraron 332 trabajadores en el programa, de los cuales 284 (109 mujeres y 175 hombres) contaron con adecuado seguimiento y apego a la atención nutricional, mismos que generaron un total de 1568 consultas y registraron una reducción total de 440.3 kg de peso corporal.

En las siguientes gráficas se muestra el comportamiento de los trabajadores derivado de dicha atención por clasificación de índice de masa corporal (IMC).

RESULTADOS DEL PROGRAMA DE NUTRICIÓN 2018 (IMC)

Clasificación de imc	No. de trabajadores inicial por clasificación	No. de trabajadores final por clasificación
Bajo peso	1	1
Peso normal	58	63
Sobrepeso	126	137
Obesidad i	79	66
Obesidad ii	13	14
Obesidad iii	7	3
Total	284	284



Se llevó a cabo el programa "Reto de Autocuidado de la Salud" para la promoción de hábitos saludables y la activación física

El programa se centró en el IMC, específicamente en la reducción de peso tratando de alcanzar el peso normal. En cuanto a los trabajadores que iniciaron con IMC de peso normal, el objetivo se enfocó en impactar las variables de indicadores bioquímicos (glucosa, colesterol y triglicéridos) y no en una reducción de peso como tal. De igual forma se dio seguimiento a un caso en clasificación de bajo peso, con la finalidad de lograr un incremento de peso para colocarlo en peso normal.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Comedores

Como parte del programa de “Comedores Saludables”, en 2018 los comedores de las minas mejoraron su cumplimiento de conformidad con la NOM-251-SSA1-2009: “Prácticas de higiene para el proceso de alimentos, bebidas o suplementos alimenticios”. La puntuación alcanzada fue de 92%, contra 81% en 2017.

RESULTADOS DE AUDITORÍA INTERNA A COMEDORES MINAS

Unidad	Primer Auditoría	Segunda Auditoría
Bismark	90%	96%
Madero	99%	100%
Milpillas	86%	96%
Naica	97%	-
Sabinas	87%	92%
Tizapa	79%	87%
Velardeña	-	100%

*Para Naica solo se considera una visita al año.

Esta auditoría incluye la revisión de instalaciones y equipo, personal y proceso, capacitación, así como encuestas de salida en los comedores de las minas Bismark, Madero, Milpillas, Naica, Sabinas, Tizapa y Velardeña. El servicio de algunos de los comedores es subcontratado por las unidades mineras. Adicionalmente los servicios preventivos de cada unidad de negocio llevan a cabo exámenes para la determinación de microorganismos patógenos en los alimentos, bebidas y agua para uso y consumo humano, así como realizan exámenes biológicos al personal que elabora los alimentos, de acuerdo a la NOM-210-SSA1-2014.

Psicología

Con el propósito de transformar los hábitos de conductas que dañan la salud física y emocional del personal, desde 2015 se tiene en marcha el Programa de Orientación Psicológica Antiestrés y Relajación (POPAR), que contribuye a medir el nivel de estrés con que llegan a la entrevista inicial los pacientes, síntomas de depresión, ansiedad y riesgo de suicidio.

En 2018 se registraron 117 trabajadores en este programa, y se otorgaron 697 sesiones, al cabo de las cuales los trabajadores que requirieron o solicitaron continuar su atención se les otorgaron 67 sesiones de seguimiento adicional.

Al finalizar el año, fueron 52 trabajadores a los que se les aplicó el test para medir el nivel de estrés final, que tuvo como resultado una disminución de los factores de riesgo que desencadenan estrés y un aumento de los factores de protección. Principalmente los evaluados empezaron a realizar ejercicio, mejoraron hábitos de alimentación y sueño, aumentaron su nivel de tolerancia a la espera, y fortalecieron su red de grupo primario de apoyo, entre otros cambios.

El apego al tratamiento se considera un logro, y hemos trabajado año tras año para mejorarlo. Son cada vez más los trabajadores que permanecen en el taller por lo menos cinco sesiones, o incluso que terminan las nueve sesiones.



PERFIL DE PEÑOLES

ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL

GOBIERNO CORPORATIVO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

DESEMPEÑO AMBIENTAL

DESEMPEÑO SOCIAL

PREMIOS Y DISTINCIONES

ASOCIACIONES

CUARTO ESTADO FINANCIERO

ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA

INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI

RELACIÓN GRI-ODS-PM

ACERCA DE ESTE INFORME

403-5 Capacitación en salud

La capacitación para las unidades de negocio abarcó temas de salud, comunicación de riesgos, protección específica por tipo de exposición laboral identificada, entre otros. Se registró una participación de 7,682 participantes, que sumaron 7,301 horas-hombre.

Campañas de prevención en salud

Con el fin de concientizar y sensibilizar a todos los colaboradores sobre la prevención, detección oportuna y seguimiento de las patologías más relevantes tanto de carácter laboral como general, en 2018 se ejecutó el programa anual de campañas de salud, con base en el calendario de la Organización Mundial de la Salud y en el resultado de los programas de vigilancia epidemiológica que lleva a cabo la organización.

Vigilancia epidemiológica: control de enfermedades

403-2, 403-7, 403-10 Las principales enfermedades profesionales que se han registrado en la Empresa son la hipoacusia (pérdida auditiva) y silicosis (enfermedad respiratoria), padecimientos a los que se les da seguimiento y atención, así como también a las secuelas derivadas de los accidentes de trabajo.

EVOLUCIÓN DE NÚMERO DE CASOS DE ENFERMEDADES PROFESIONALES

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Hipoacusias	20	43	31	7	4	9	18	6	18	12	6	25	26	28
Silicosis	18	28	19	1	7	1	24	5	6	11	1	11	23	11
Secuela de accidente	16	19	19	2	6	9	1	0	5	4	7	1	4	8
Suma	54	90	69	10	17	19	43	11	29	27	14	37	53	47

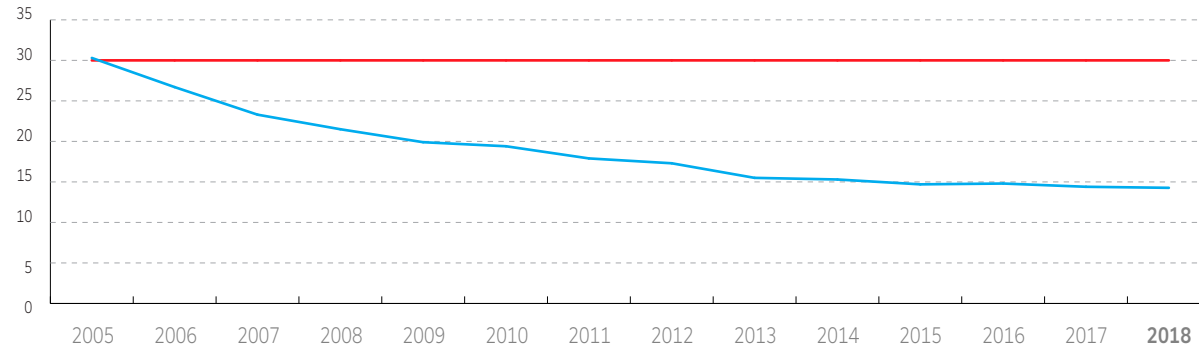
*Nota: Estos datos incluyen exclusivamente la información de las operaciones de Peñales.



PERFIL DE PEÑALES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Otro de los factores que se tiene vigilado es el monitoreo biológico de plomo en sangre en personal ocupacionalmente expuesto. Se realizaron 5,070 determinaciones a personal de las distintas unidades de negocio, entre ellos 1,785 contratistas.

NIVELES DE PLOMO EN SANGRE (NPS) PARA PERSONAL OCUPACIONALMENTE EXPUESTO



— Norma Oficial Mexicana NOM-047-SSA1-2011, Salud ambiental-Índices biológicos de exposición para el personal ocupacionalmente expuesto a sustancias químicas. Límite de exposición laboral al plomo: 30 µg/dl

— Promedio de plomo en sangre en personal ocupacionalmente expuesto (µg/dl)



PERFIL DE PEÑALES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



VINCULACIÓN CON LAS COMUNIDADES

Se llevaron a cabo 1,086 acciones de desarrollo social en 62 comunidades de 10 estados de la república mexicana y tres departamentos de Perú.

101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3, 413-1-v En la vinculación con las comunidades se fundamenta en la estrategia de la Empresa, su Código de Conducta, su política de desarrollo sustentable y sus lineamientos de desarrollo social, cuyo objetivo es asegurar el respeto y la coordinación de las comunidades y autoridades locales para lograr relaciones armoniosas.

La Misión de Peñoles es: "Agregar valor a los recursos naturales no renovables en forma Sustentable". Por ello, asume el compromiso de ser una empresa socialmente responsable y de aportar al autodesarrollo de la comunidad, uno de sus grupos de interés. La Empresa busca potenciar los impactos positivos en el desarrollo de sus operaciones, así como evitar o mitigar cualquier impacto negativo que las mismas puedan ocasionar sobre las personas, el medio ambiente y la sociedad. Por ende, en las comunidades se debe propiciar el desarrollo de capacidades que les permitan la autogestión y su sustentabilidad.


La construcción de relaciones de confianza con nuestros grupos de interés es fundamental para el desarrollo y bienestar de la comunidad. La vinculación constante en las comunidades de las cuales somos parte contribuye al buen entendimiento, desarrollo local y generación de bienestar.

"Es objetivo de Peñoles asegurar el respeto y la coordinación de las comunidades y autoridades locales para lograr relaciones armoniosas".

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



Toda iniciativa con las comunidades debe estar alineada con nuestro Código de Conducta, valores institucionales, los Principios del Pacto Mundial ONU y Compromisos de RSE, buenas prácticas y estándares nacionales e internacionales para el respeto a los derechos humanos, la cultura, costumbres, vocación de la región y desarrollo autónomo de las comunidades.



Código de Conducta

Contiene elementos para ayudarnos a tomar decisiones informadas con el profesionalismo que nos caracteriza, así podremos resolver situaciones difíciles.

Además como parte de nuestra ética empresarial, nos apegamos: A los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que se aplica en las siguientes áreas: derechos humanos, medio ambiente, estándares laborales y anticorrupción.

A las recomendaciones emitidas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, respecto a la operación como industria minera responsable.

Con apego a la normatividad externa e interna, el desempeño social para Peñoles está guiado por los siguientes conceptos:

Esquema de Desempeño Social

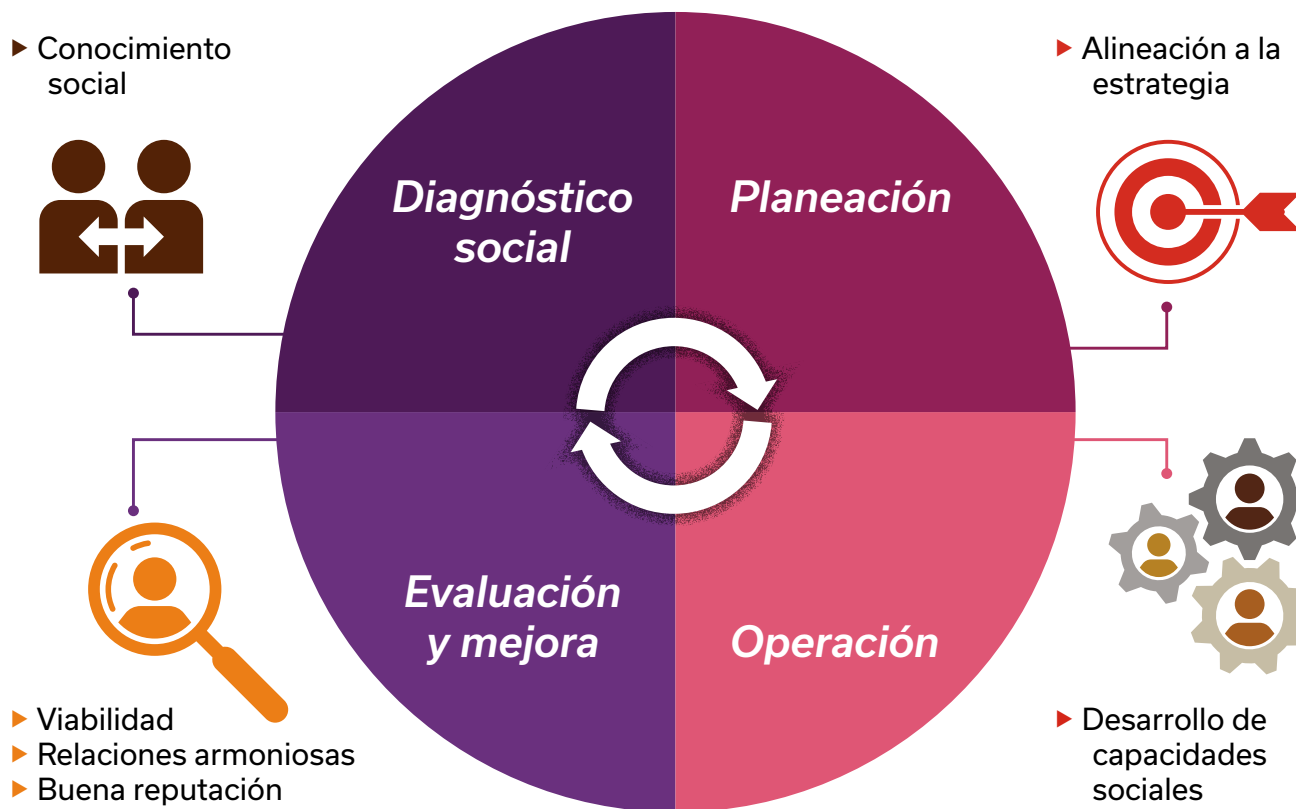


Código de Conducta de Industrias Peñoles, S.A.B de C.V.
Disponible en: www.penoles.com.mx



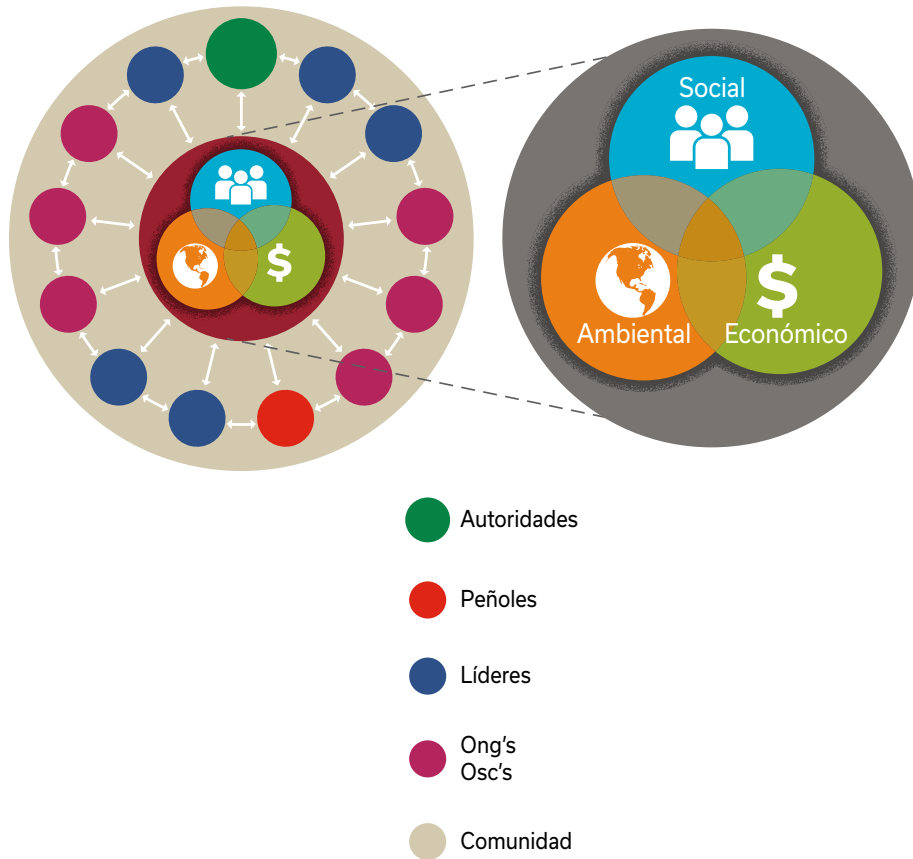
PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

La estrategia de desarrollo sustentable establece planes de desarrollo social de acuerdo al círculo de mejora continua, con lo que se genera valor compartido para comunidades y autoridades:



PERFIL DE PEÑALES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

El modelo de vinculación parte de la conformación propia de todo tejido social y se expresa en el gráfico que compartimos a continuación, en el que se aprecia a la Empresa como un miembro activo de la comunidad. Nos involucramos en los esfuerzos para lograr el desarrollo social y los objetivos de toda sociedad, armonizando y reconociendo el papel rector y gestor del Estado, y la acción de la comunidad en la construcción del bienestar social.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Para asegurar nuestra contribución en el bienestar social, Peñoles cuenta con una estructura integrada por una gerencia corporativa, cuatro gerencias divisionales y responsables funcionales por unidad operativa, un total de 49 profesionales. Además se cuenta con 82 personas contratadas por honorarios de servicios profesionales independientes.

Tenemos presencia con actividades de desarrollo social en:



“...Siempre estar de cerca con la gente y ver cuáles son sus necesidades, qué proyectos tienen, qué les inquieta...”

–Daniel Alejandro Martínez,
responsable de Desarrollo comunitario Unidad Madero.

Peñoles, en conjunto con las comunidades y autoridades, trabaja para desarrollar las capacidades locales en busca del bienestar social. Al fortalecer el tejido social y la construcción de ciudadanía se promueve la confianza, el diálogo, la participación y el desarrollo comunitario.

203-1, 203-2, 413-1-a-iv A través del Sistema de Desarrollo Social se gestiona y evalúa la efectividad de los planes de desarrollo social mediante una encuesta de imagen y reputación, estudio de la imagen publicada, contacto cotidiano, encuesta de clima laboral, entre otros. El sistema permite establecer ajustes a la estrategia y acciones de mejora de los cinco ejes de acción:

- Educación**
Mejorar desempeño educativo: enfoque en ciencias-tecnología y desarrollo humano-valores, apego escolar y apoyo a la cultura
- Ambiental**
Concienciación, formación y campañas ambientales, para identificación y mitigación de impactos, promoción de conductas ambientales positivas.
- Autodesarrollo**
Desarrollar capacidades y habilidades para ser autosustentable y formación de empresas.
- Familia**
Hábitos higiénicos-dietéticos, superación personal, mujer y adulto mayor, deporte y recreación.
- Infraestructura**
Visión y gestión compartida de servicios públicos.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



PERFIL DE PEÑALES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



EJE EDUCACIÓN

"...Excelduc ...me ha dejado un gran compromiso de renovar el liderazgo que ejercemos en nuestras escuelas,...además me enseñó nuevas técnicas de integración, me permitió enriquecer de las experiencias exitosas de otros directores y supervisores, ...con un gran entusiasmo y ...aportaciones, gracias Excelduc y Peñoles."

Cintya Adriana Rodríguez Segovia.
Supervisor Escolar Secundaria Técnica
Federalizada Sector San Pedro ZE509

La necesidad de formación, profesionalización y actualización docente en escuelas de las zonas alejadas a nuestras minas, el difícil acceso geográfico de la mayoría de ellas, y la necesidad de incorporar a los niños y jóvenes de comunidades vecinas a la modernización educativa, fueron los principales motivadores para que Peñoles, en alianza con Excelencia Educativa, A.C., pusieran en marcha en 2004 un programa de aprendizaje alineado a la normatividad vigente y a los retos presentes y futuros de la educación para docentes, directivos y padres de familia.

En 2018 este programa reforzó las competencias de 583 maestros mediante diecisiete eventos de formación de acuerdo con el trayecto formativo siguiente:

TRAYECTO FORMATIVO

Desarrollo de habilidades docentes	Desarrollo de habilidades docentes II	Educación por competencias	Coaching y acompañamiento en el aula	Desarrollo humano del docente y su implicación en el aula	Evaluación, calidad educativa y competencias para la vida
Aprendizaje mediano y significativo, el método de proyectos como una estrategia para el desarrollo de competencias	Competencias directivas y docentes en la sociedad del conocimiento: Educando para la vida	Estrategias didácticas para educar por competencias de acuerdo a la RIEB	Evaluar para mejorar	Cómo ser un docente de excelencia y trascender	Cómo ser un directivo de excelencia y trascender
Innovación en la escuela y en el aula	Innovación en el aula	Bullying origen, consecuencias personales, familiares y sociales. Estrategias de prevención y atención en la familia y la escuela	Aprendizaje basado en problemas	Desarrollo de la comprensión lectora	Ruta de Mejora Argumentada
Planeación Didáctica Argumentada	Función directiva: trascendencia, gestión y evidencias	Promoviendo la resiliencia familiar y escolar en los momentos de crisis	Planeación efectiva	Desarrollo de habilidades para el siglo XXI en los alumnos	Desarrollo de habilidades para el siglo XXI en los docentes
Nuevo Modelo Educativo. Habilidades para el siglo XXI		Docentes creativos para el alumno de hoy	Liderando una escuela creativa		

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



Además, a través de doce conferencias a las que asistieron 680 padres de familia, se profundizó en los siguientes retos:

1. Habilidades y estrategias para establecer un ambiente familiar armónico. Padres de familia incorporan estrategias concretas de implementación inmediata para establecer un ambiente familiar que promueva el desarrollo emocional de todos sus miembros.
2. Amar y educar para la vida. Padres de familia se concientizan sobre la importancia de sus palabras y actos en el sano desarrollo emocional de sus hijos.
3. La familia, mi mejor fortaleza. Los padres de familia comprenden las diferentes etapas de desarrollo de hijos e hijas y cuál es el acompañamiento idóneo en cada fase.

A lo largo de este trayecto formativo hemos promovido el desarrollo y fortalecimiento de las competencias esenciales de 6,655 directivos y docentes.

PARTICIPANTES POR UNIDAD DE NEGOCIO

No.	Unidad	Número de participantes en curso-taller
1	Acatitlán, Estado de México	36
2	Bermejillo, Durango	406
3	Bismark, Chihuahua	191
4	Francisco I. Madero, Zacatecas	296
5	Fresnillo- Saucito, Zacatecas	174
6	Fuerza Eólica del Istmo, Oaxaca	144
7	La Ciénega, Durango	21
8	La Herradura Penmont, Sonora	294

PARTICIPANTES POR UNIDAD DE NEGOCIO

No.	Unidad	Número de participantes en curso-taller
9	Química del Rey Magnelec, Coahuila	1,128
10	Met-Mex, Coahuila	1,846
11	Milpillas, Sonora	184
12	Naica, Vihuhahua	220
13	Proyecto Capela, Guerrero	440
14	Sabinas, Zacatecas	636
15	Tizapa, Estado de México	315
16	Velardeña, Durango	324

Experiencias adquiridas

Algunas de las enseñanzas de la alianza Peñoles-Excelencia Educativa A.C. son:

- Los maestros están comprometidos con su propio aprendizaje y valoran el esfuerzo de Peñoles de llevar un curso innovador y de calidad hasta su comunidad.
- No obstante la movilidad del sector magisterial en sus puestos de trabajo, especialmente en comunidades alejadas, un porcentaje significativo de maestros asistieron a más de cinco cursos del trayecto formativo.
- Los padres de familia comparten su experiencia en los cursos, y toman consciencia de la importancia de la familia y estilos de crianza en la formación de personalidad de los hijos.
- Los padres de familia valoran el compromiso de Peñoles con la familia (véase Caso de éxito).

“Lo más importante que deja para mi Peñoles en cuestión de los cursos de Excelencia Educativa y de la invitación personal que nos hace, es el apoyo que nos brinda como seres humanos”

Mtra. Rosa María Aguirre.



[HACER CLICK PARA IR A ENTREVISTA](#)



Peñoles FIRST

“La educación es uno de los ejes de acción de nuestra política de sustentabilidad...”

Ing. Fernando Alanís
Director de Industrias Peñoles.

[HACER CLICK PARA IR A ENTREVISTA](#)

Conscientes de que la cantidad de egresados de carreras de ingeniería es fundamental para el desarrollo de un país, y que en México egresan pocos ingenieros con respecto al total de universitarios graduados anualmente, desde 2012 impulsamos el interés por la ciencia y la tecnología a través de la robótica en las comunidades aledañas a nuestras operaciones. Esto lo hacemos mediante el financiamiento de equipos en el programa internacional FIRST Robotics, proyectos educativos que promueven acciones de formación académica y humana para motivar en los jóvenes su interés por las ingenierías.

Bajo la premisa de que “el robot es el pretexto”, buscamos que los jóvenes adquieran las herramientas y experiencia necesarias para incentivar la vocación de la ingeniería, y así impulsar el desarrollo del país.



En 2015 los organizadores de FIRST ofrecieron a Peñoles la oportunidad de impulsar a la región de La Laguna como la segunda sede regional de nuestro país.

Así, Peñoles patrocinó y organizó la Regional Laguna de FIRST Robotics 2017 y 2018, en las que participaron equipos de varios estados de la república mexicana.

FIRST Laguna Regional operó con el apoyo de 84 voluntarios de Peñoles, quienes otorgaron su tiempo libre en asesorías y capacitación a los equipos.

“Es la empresa que le da vida a nuestros sueños”

Alejo Juárez, alumno del Instituto Francés



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



Coro Peñoles

El arte y la cultura propician un mejor entendimiento de la vida y del mundo; fortalecen la autoestima, el trabajo en equipo, la tolerancia, el respeto y la disciplina; mejoran el tejido social y familiar; y contribuyen en la formación de mejores ciudadanos. El Coro Peñoles es un espacio dedicado al cultivo del canto con el objetivo de fortalecer las capacidades para la vida.

En este periodo, 431 niños de las colonias aledañas a Met-Mex tomaron clases de canto y participaron en el Coro Peñoles.



Museo de los Metales

El Museo de los Metales promueve el aprendizaje social y el bienestar personal como elementos esenciales de calidad de vida, a través de servicios educativos, la divulgación de ciencia, tecnología y arte, y la promoción de la integración.

En 2018 el Museo de los Metales atendió a **20,504 personas**, a través de las siguientes acciones:

- 9,723 estudiantes y profesores participaron en visitas guiadas en grupo.
- 21 acciones de Servicios Educativos que beneficiaron directamente a 2,490 estudiantes y profesores.
- Talleres, paneles, debates, cursos para profesores, feria de ciencia y la convocatoria Laguna Joven en la Ciencia, contribuyen a la actualización docente y estudiantes.
- 139 acciones de divulgación de ciencia, tecnología y arte, con la participación de 3,875 personas de la comunidad.
- Mesas de Innovación 360 Grados en alianza con la Universidad La Salle, con el tema de problemas socioeconómicos. Los participantes en estas mesas pudieron diseñar tres proyectos de solución social para la comunidad de Jimulco:
 - a) Xicoturismo, Proyecto para desarrollar una aplicación móvil precargada sin necesidad de conexión a internet, con información sobre flora y fauna del lugar, entre otros temas.
 - b) Pura Aqua. Proyecto para crear filtros purificadores de agua a través de mecanismos naturales, con materiales ecológicos, y aprovechando el agua del río Aguanaval.
 - c) Newaltec. Proyecto que propone la producción de energía a partir del biogas para abastecer a los hogares.



Exposiciones:

- Ojuela: "Suspensión del vacío", resultado de una investigación historiográfica y documental sobre la construcción del Puente de Ojuela en 1899.
- Mujeres Inventoras.
- Colectiva Museos Hiperconectados.
- 22 acciones de Promoción de la Integración de 525 Peñoleros.



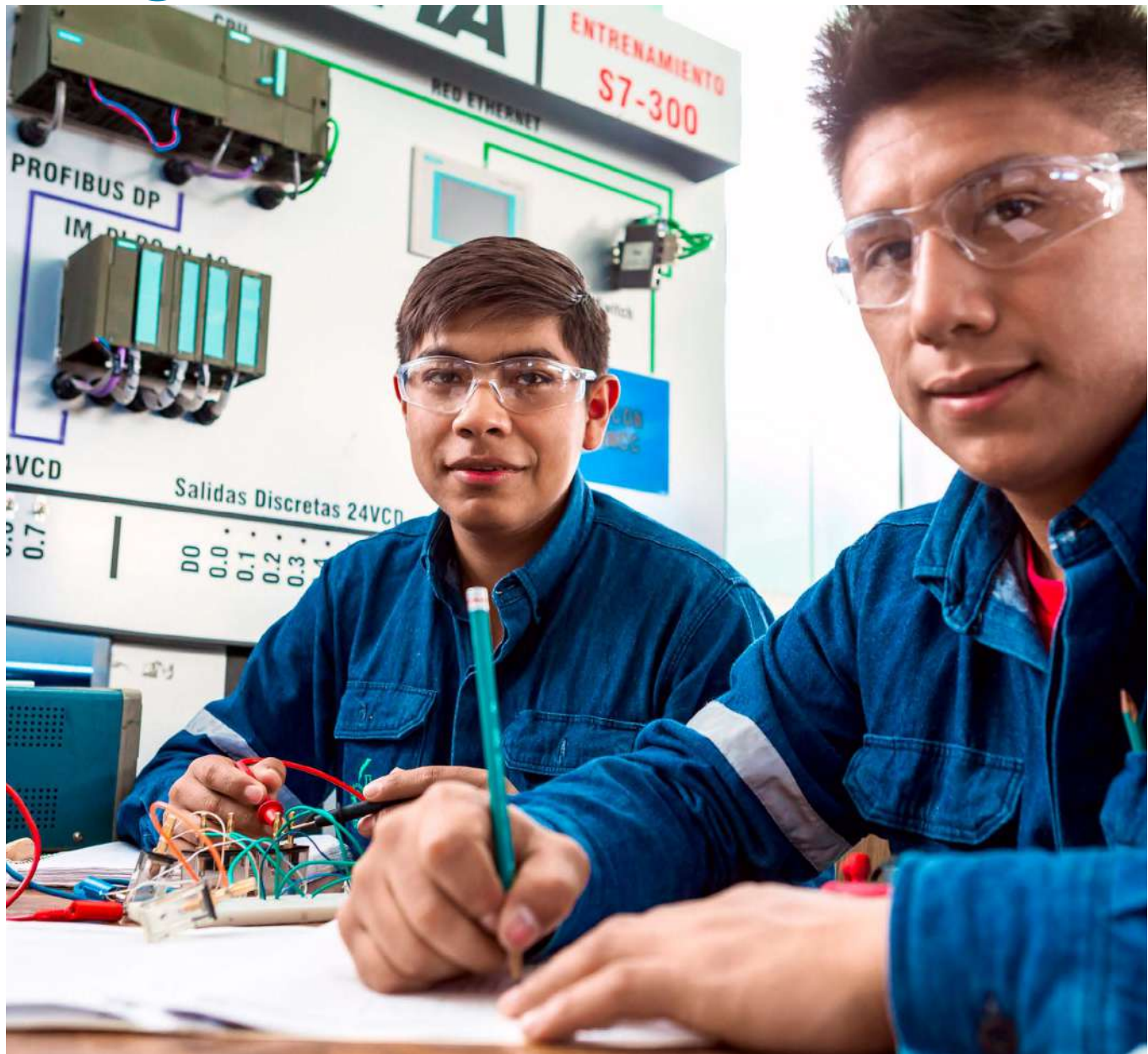
Formando técnicos, transformando visiones: CETLAR

El Centro de Estudios Técnicos Laguna del Rey A.C. (CETLAR) orgullosamente cumple 25 años de compartir conocimientos, ciencia y tecnología con las comunidades vecinas, incentivar la vocación de los jóvenes, inculcar los valores institucionales y reafirmar en los muchachos la convicción de ser personas de bien.

En estos **25 años** se han graduado generaciones de Mecánica General y de Electricidad-Instrumentación, un total de **428 alumnos** egresados hasta 2018. La mayor parte de los egresados ingresa a laborar en las unidades productivas como colaborador o técnico empleado.

El CETLAR fue concebido para satisfacer los requerimientos de personal calificado en las áreas de mantenimiento de las diferentes unidades de Peñoles. Inició actividades en septiembre de 1993 bajo el esquema dual alemán de capacitación, que contempla prácticas tanto en talleres de centro de estudios como en las unidades mineras. Hasta 80% del tiempo de instrucción se consume en prácticas de taller, y el 20% restante en materias teóricas.

Con el CETLAR seguimos refrendando nuestro compromiso de generar oportunidades y bienestar para la gente de nuestras comunidades y desarrollar en forma integral a nuestros colaboradores, lo que nos permite seguir avanzando en el camino de la sustentabilidad.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

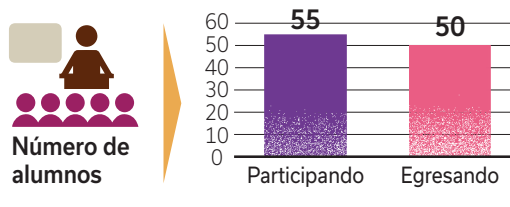
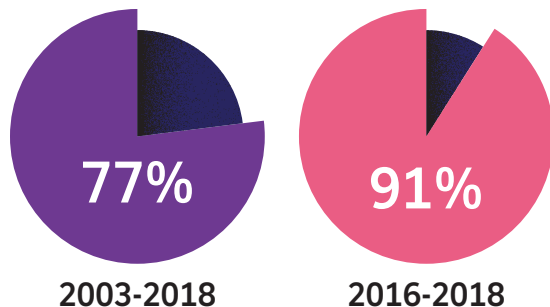


“Formar e influir en la vida de los jóvenes para prepararlos es un orgullo. Cada graduación vemos cristalizado el sueño de esa generación y el trabajo arduo de conseguir la meta”.

Ing. Gustavo Negrete Salazar.
Coordinador del Taller de Montaje Mecánico CETLAR.



Eficiencia terminal global:



Beca al 100% de la formación técnica y manutención



Ruta Peñoles-Cinépolis.

La proyección de contenidos audiovisuales que promuevan la unión familiar, integración comunitaria y formación de valores, y difundan la minería moderna y sustentable fue el objetivo de la puesta en marcha de la “Ruta Peñoles Cinépolis 2018”.

El proyecto benefició a diez comunidades cercanas a unidades operativas de Peñoles, en cinco estados de la república. En cada una de las comunidades se realizó una función de cine y se exhibieron cortometrajes relacionados con la labor de Peñoles y del sector en materia de medio ambiente, visión corporativa, industria minera en México y fomento al empleo. La asistencia fue de 4,627 personas.

[HACER CLICK PARA IR A ENTREVISTA](#)

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



CASO DE ÉXITO

EXCELENCIA EDUCATIVA



Alianza Peñoles - Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa, A.C.

"Juntos hacemos historia por la calidad educativa en beneficio de los niños y jóvenes de México"

En el año 2000, el mundo ante la inminente globalización y por tanto, ante la posibilidad de las personas de migrar de un país a otro para insertarse en el mundo laboral, inició un proceso de reflexión acerca de las competencias que todos los niños y jóvenes. La prueba se denominó PISA por sus siglas en inglés (Programme for International Student Assessment), y se convirtió en un instrumento de consenso mundial educativo centrado en habilidades básicas de los alumnos, en sus conocimientos en comprensión lectora, matemáticas y ciencias de la naturaleza; se mide la comprensión de conceptos y la aplicación de los mismos, es decir, la capacidad para desenvolverse en diversas situaciones de la vida cotidiana y laboral.

Esta prueba estandarizada nos concientizó como país y como alianza a promover la calidad educativa de los maestros para que a su vez estuvieran más preparados para promover el crecimiento personal y académico de sus alumnos. Considerando que la educación es la única forma de movilidad social y calidad de vida.

La necesidad de formación, profesionalización y actualización docente en las escuelas de las zonas aledañas a las unidades mineras, propició el interés de Peñoles, y en 2004 se conforma una alianza enriquecedora entre Peñoles y el Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa, A.C., organización de la sociedad civil dedicada a elevar la calidad educativa con un programa de actualización profesional para docentes, directivos, autoridades, padres de familia y alumnos, de las escuelas aledañas a las unidades mineras, en beneficio de los niños y jóvenes de las comunidades mismas.

Peñoles es una empresa socialmente responsable, y como Empresa Socialmente Responsable trabaja con ejes de desarrollo social, destacando el fomento a la educación.

PERFIL DE PEÑOLES

ENTREVISTA AL
DIRECTOR GENERAL

GOBIERNO CORPORATIVO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

DESEMPEÑO AMBIENTAL

DESEMPEÑO SOCIAL

PREMIOS Y DISTINCIONES

ASOCIACIONES

CUARTO ESTADO
FINANCIEROACTIVIDADES RELEVANTES DE
EMPRESAS SUBSIDIARIASINFORME DE REVISIÓN
INDEPENDIENTE EXTERNAINDICADORES DE
ESTÁNDARES GRIRELACIÓN
GRI-ODS-PM

ACERCA DE ESTE INFORME



CASO DE ÉXITO

El objetivo es promover la profesionalización, actualización y la innovación educativa de los docentes, directivos y de padres de familia y llevar al alumno a desarrollar la competencia de aprendizaje permanente, denominada aprender a aprender.

Beneficios:

- romper paradigmas y cánones establecidos.
- disfrutar de las tareas.
- pasión y deleite en el aprender con espíritu investigador.
- desarrollo de habilidades de pensamiento.
- intercambio de experiencias significativas.

Hasta el día de hoy, hemos llegado 6,655 participantes a través de diferentes talleres y cursos.

Los directivos y docentes encuentran espacios de reflexión sobre su misión de vida y la relación en su desempeño profesional, identificando sus fortalezas y áreas de oportunidad de crecimiento y han reconocido la importancia de ejercer un liderazgo inspirador, innovador y transformador, que impulse el desarrollo integral de la comunidad escolar, analizando los fundamentos de la mejora de la calidad educativa.

Se han reafirmado la conveniencia de involucrar a los padres de familia, o a las figuras representativas, en el proceso de formación de los estudiantes, como los principales responsables del formación, educación y sano desarrollo de sus hijos, favoreciendo la expresión de emociones, la comunicación efectiva, el establecimiento de límites asertivos de disciplina, la prevención o atención de adicciones, y en general, la construcción de proyectos de vida familiares alentadores y valiosos.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



CASO DE ÉXITO

Como alianza Peñoles-Excelencia Educativa A.C., hemos aprendimos que:

- Los maestros están comprometidos con su propio aprendizaje y valoran el esfuerzo de Peñoles de llevar un curso innovador y de calidad hasta su comunidad.
- Considerando la movilidad del sector magisterial en sus puestos de trabajo, especialmente en comunidades alejadas, un porcentaje significativo de maestros asistieron a más de cinco cursos del trayecto formativo.

- Los padres de familia comparten su experiencia en los cursos, tomando consciencia de la importancia de la familia y estilos de crianza en la formación de personalidad de los hijos y valoran el compromiso de Peñoles con la familia.

Formamos alianzas estratégicas para lograr el desarrollo local



Participantes

PEÑOLES 2004 - 2018

No.	Unidad	Número de participantes en cursos-taller
1	Acatitlán, Estado de México	36
2	Bermejillo, Durango	406
3	Bismark, Chihuahua	191
4	Francisco I Madero, Zacatecas	296
5	Fresnillo - Saucito, Zacatecas	174
6	Fuerza Eólica del Istmo, Oaxaca	144
7	La Cienega, Durango	21
8	La Herradura / Penmont, Sonora	294
9	Química del Rey Magnelec, Coahuila	1128
10	Met-Mex, Coahuila	1846
11	Milpillas, Sonora	184
12	Naica, Chihuahua	220
13	Proyecto Capela, Guerrero	440
14	Sabinas, Zacatecas	636
15	Tizapa, Estado de México	315
16	Velardeña, Durango	324
Total		6655

PERFIL DE PEÑOLES

ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL

GOBIERNO CORPORATIVO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

DESEMPEÑO AMBIENTAL

DESEMPEÑO SOCIAL

PREMIOS Y DISTINCIONES

ASOCIACIONES

CUARTO ESTADO FINANCIERO

ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA

INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI

RELACIÓN GRI-ODS-PM

ACERCA DE ESTE INFORME



EJE AMBIENTAL

Concienciación ambiental

Como todos los años se destaca en el objetivo de concienciación ambiental en las comunidades locales y en la Empresa, en la que se promueve el voluntariado a través de campañas de limpieza, forestación y diversas acciones en conjunto con autoridades y comunidad. De las 104 acciones ambientales, en las que, sobresalen:

- Día Mundial del Agua bajo el tema:

“La respuesta está en la naturaleza”

- Día Mundial del Medio Ambiente, en el que se genera conciencia del cuidado y protección de la naturaleza:

“Sin contaminación por plásticos”



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



EJE AUTODESARROLLO

Proyectos comunitarios

De acuerdo con el lineamiento de gestión para Desarrollo Social, mantenemos relaciones armoniosas y trabajamos respetuosamente en la comunidad y con las autoridades; parte importante de esta relación son las iniciativas de autodesarrollo económico que promovemos en las comunidades, cuyo objetivo es mejorar su calidad de vida y buscar su desarrollo sustentable.

Estas iniciativas se desarrollan en alianza institucionales como con Fondo Unido México.

1. Ludotecas

Con el objetivo de contribuir al desarrollo neurológico, la educación lúdica, capacidades motrices y cognoscitivas de niños y niñas, Peñoles impulsó el seguimiento y capacitación en las dos ludotecas de las comunidades de Cuitaca, Sonora y de Bismark, en Chihuahua.

2. Estancia infantil en unidad Roble

La estancia Infantil "Mi Pequeño Genio", es un proyecto productivo con capacidad para cuarenta niños de la comunidad Velardeña, Durango. Aquí se brinda a las madres trabajadoras un espacio para que sus hijos estén atendidos con calidad y calidez, además de aprendizajes y habilidades que permitan mejorar su desarrollo. La estancia genera empleos directos e indirectos y beneficia al personal femenino de la unidad, que equivale a 18% del total.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



3. Programa de emprendedores y generación de empleo

En alianza con el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Chihuahua, se certificó a **107** personas de la comunidad Bismark en competencias para el trabajo por la SEP. Este esquema fomenta el autoempleo a través del desarrollo de conocimiento y de habilidades en diseño de imagen, corte y confección, inglés y cocina.

4. Mejoramiento genético de ganado

En el Estado de México se continua con un proyecto de mejoramiento de ganado bovino para incrementar la producción de carne y leche a través de la transferencia de embriones, que asegure la disponibilidad en el municipio de material genético bovino de razas Cebú y Brahman.

Peñoles – ProEmpleo

Es una opción de mejora continua en las microempresas familiares en operación, para la generación de empleos, la conservación de los empleos existentes y la potencialización de ideas emprendedoras que fortalezcan el desarrollo ambiental, social y económico de las comunidades en donde Peñoles opera.

Construimos sólidas relaciones de colaboración y crecimiento mutuo con la comunidad para contribuir en oportunidades de negocios que fortalezcan la economía y la permanencia de los negocios a través del tiempo. Impulsamos a personas que desean lograr un crecimiento económico y productivo, mediante capacitación y asesorías para el autoempleo y la creación o mejora de sus microempresas.

Se desarrollan competencias humanas, técnicas y administrativas en los participantes, con el objetivo de que ellos mismos sean capaces de generar sus mejoras. El uso de metodología con más de veintidós años de operación, recurso humano certificado en capacitación y asesoría empresarial, inversión directa de Peñoles para aulas, módulos de atención, equipamiento y gasto operativo, capacitación y asesoría directa en la comunidad.

Del periodo 2010-2018 se tienen los siguientes resultados:



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



Comités comunitarios

Contribuimos al fortalecimiento de las organizaciones locales a través del acompañamiento y empoderamiento de liderazgos sociales. En conjunto con los miembros de la población, se crearon veintisiete comités comunitarios, que permiten a los habitantes abordar problemáticas locales mediante el trabajo en equipo y ser protagonistas de su bienestar para el desarrollo.

Centros Comunitarios Peñoles

Los Centros comunitarios son espacios de integración social, construcción de visiones comunitarias, convivencia y desarrollo, en los que han participado 916 personas en los talleres de computación, cocina, corte y confección, belleza, inglés, superación personal, tae kwondo, computación infantil, música, dibujo, Tai-Chi, y manualidades. En los centros comunitarios de Torreón, Sombrerete, Velardeña, Tizapa y Bismark se fortalece la relación de la Empresa con la comunidad.

En 2018 se graduaron **384** personas, que obtuvieron un diploma y Kardex por el Centro de Capacitación para el Trabajo "TONANTZIN" del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Torreón, con clave de incorporación de la Secretaría de Educación del Estado de Coahuila.

También se llevan a cabo escuelas para padres, talleres de salud, atención psicológica y diversas conferencias.



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



Voluntariado

"...Nos empezamos a coordinar para empezar a hacer colectas, se hicieron colectas en Torreón, en Legaria... y así empezó... desde los trabajadores mismos, nuestros compañeros, hasta gente de Torreón... que... sin conocer empezaron a apoyarnos..."

Denisse Fuentes,
Responsable de Desarrollo Comunitario
Fuerza Eólica del Istmo.



Inversión social en aula por **398 mil pesos**

Voluntarios de **14 comités** de Fondo Unido Peñoles



La alianza con Fondo Unido México –United Way– funciona a través de catorce fondos de aportaciones voluntarias vía nómina o bien donaciones económicas de colaboradores de la Empresa, para inversión social y apoyo a organizaciones de la sociedad civil en las comunidades. Destacan las siguientes iniciativas:

- Tras el sismo de Oaxaca en 2017, los peñoleros lograron recabar fondos suficientes para invertir en un aula móvil para los jóvenes del Colegio de Bachilleres de Oaxaca. Campaña de Salud Visual en cuatro comunidades aledañas a Minera Roble, donde se realizaron 324 consultas optométricas y se otorgaron 287 lentes.
- En Torreón, las orquestas DIME A.C., que benefician a más de 400 niños de comunidades vulnerables, recibieron un aporte mensual, al igual que Espíritu que Danza A.C

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



EJE FAMILIA

Zinc Saves Kids

Con la visión de reducir enfermedades gastrointestinales y mejorar la nutrición de niños menores de seis años, nos sumamos a la iniciativa internacional “Zinc Saves Kids” que UNICEF e IZA lanzaron a nivel global en 2010 para aumentar la ingesta de zinc y fortalecer la salud de los niños. Hemos impulsado su arranque en México.

Se continuó con el estudio clínico para medir la eficacia de la administración de zinc, en niños entre 6 y 59 meses de edad, para el tratamiento de enfermedades diarreicas agudas. Las pruebas clínicas iniciadas en 2017, bajo supervisión de un equipo de trabajo del Instituto Nacional de Salud Pública, han arrojado resultados positivos.

Como productor de Zinc, Peñoles impulsa proyectos a favor de nuestros niños y niñas para mejorar sus condiciones de vida.

Alianza Peñoles-Fundación UNAM

La alianza con la Fundación UNAM coadyuva con las acciones de salud de la comunidad y las autoridades, al ofrecer servicios gratuitos y atención especializada en optometría, odontología y consultas generales a niños, jóvenes y adultos vulnerables de las comunidades vecinas a las operaciones.

En 2018 se llevaron a cabo dos Jornadas de Salud en coordinación con Fundación UNAM.

- Durante las 2 Jornadas se atendieron 2567 pacientes y se realizaron 8431 tratamientos odontológicas y oftalmológicas, además se entregaron 1171 lentes en los estados de México y Zacatecas.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



Academia Santos – Peñoles y Peñoles Algodoneros Unión Laguna

Las Academias Santos Peñoles fomentan valores en los niños a través del deporte, con el propósito de transformar su vida y potenciar sus capacidades.

Actualmente se cuenta con **once** Academias de fútbol Santos Peñoles, en las que participan **1,020** niños y niñas en siete estados del país. (Véase caso de éxito).

Academia	Participantes	Estado
Met-Mex (2)	208	COAH
Química del Rey	98	COAH
Bermejillo	97	DGO
San Agustín	100	COAH
Fuerza Eólica	31	OAX
Velardeña	106	DGO
Bismark	106	CHIH
Madero	79	ZAC
Sabinas	96	ZAC
Tizapa	99	EDO. MEX.
Total	1,020	7

Por otra parte, se continua con el apoyo a las dos academias de béisbol en Durango y Zacatecas para beneficio de 106 niños de las comunidades aledañas a las operaciones.

Copa Santos Peñoles

Se llevó a cabo la 8a. Copa Internacional Santos Peñoles con la participación de México, Colombia y Estados Unidos:

- 3 mil 500 jóvenes de academias de entre 4 y 17 años
- 218 equipos
- 12 academias de Peñoles.
- 12 mil asistentes a la inauguración
- 530 partidos

Adicionalmente se llevó a cabo el primer torneo de fútbol inter-academias, con la participación de dieciocho equipos y 286 jugadores.





CASO DE ÉXITO

ACADEMIAS SANTOS PEÑOLES



"Formación Guerrera, Formación de Vida"

Conscientes de que vivimos momentos de desintegración social que derivan en factores de riesgo para los niños y jóvenes, así como de la necesidad e importancia de un estilo de vida saludable para el bienestar personal, familiar y social; se diseñó una estrategia para fomentar la formación en valores a través del deporte en un ambiente en el que niños y jóvenes pueden asimilarlos y practicarlos.

Peñoles en alianza con el Club Santos Laguna firmaron un convenio de colaboración en 2014, dando inicio a la formación de las ACADEMIAS SANTOS PEÑOLES bajo una filosofía "FORMACION GUERRERA FORMACION DE VIDA". Con esta alianza se comparten y promueven valores como la confianza, responsabilidad, integridad, lealtad, trabajo en equipo y la disciplina deportiva, herramientas para un desarrollo integral de niños y jóvenes de las comunidades locales, formándolos como futuros guerreros que representan a Peñoles, a Santos Laguna y a su comunidad.

El convenio contempló el arranque de 4 academias en Peñoles: en las unidades: Metalúrgica Met-Mex Peñoles en Torreón Coah., Magnelec en Laguna del Rey, Minera Madero en Zacatecas, Minera el Roble en Velardeña, Dgo., con 400 niños.

A la fecha hemos construido infraestructura deportiva y formado 11 Academias en diferentes estados con una participación de 1,020 niños.

- 2 academias en Met-Mex Peñoles (Torreón Coah.)
- Academia San Agustín (Torreón Coah.)
- Academia Bermejillo (Bermejillo Dgo.)
- Academia Magnelec (Laguna Del Rey Coah.)
- Academia Bismark (Bismark Chih.)
- Academia Roble (Velardeña Dgo.)
- Academia Madero (Fco. I Madero Zac.)
- Academia Sabinas (Sombrerete Zac.)
- Academia Tizapa (Edo. De México.)
- Academia Fuerza Eólica (Oaxaca)

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



CASO DE ÉXITO

Las Academias Santos Peñoles se conforman con niños y jóvenes hijos de trabajadores y de las comunidades vecinas que estén cursando el nivel primaria y secundaria con un promedio mínimo de 8.0. Se les fomentan valores en los niños a través del deporte, con el propósito de transformar su vida y potenciar sus capacidades en las áreas de

- integración familiar y social.
- trabajo en equipo: formación en valores, disciplina, colaboración, sentido de pertenencia, autoestima, entre otros.
- hábitos saludables: salud preventiva, activación física y alimentación balanceada.
- tejido social, fortalecimiento y renovación.

Desde 2011 somos orgullosos patrocinadores de la Copa Santos Peñoles. En estos años hemos sido anfitriones de miles de participantes y a través de torneos deportivos hemos promovido la integración familiar y potenciado sus capacidades para que desarrollen un estilo de vida equilibrado. Reactivamos el tejido social y familiar al recuperar espacios públicos y generar espacios de sana convivencia.

A los niños se les ofrecen uniformes deportivos de entrenamiento y representativo, además del seguro médico para los entrenamientos y competencias. El Costo Total de todas nuestras Academias es cubierto por Peñoles.

Experiencias adquiridas

Con la implementación de las academias además de promover el deporte, la salud, los valores intrínsecos de la convivencia, sana competencia, disciplina contribuimos también al arraigo de sentido de pertenencia a nuestra comunidad. Como estrategia integral se construyeron instalaciones para la práctica del fútbol con canchas de primer nivel.

La Academia se ha vuelto aspiracional ya que los niños se esfuerzan por cumplir el promedio escolar solicitado para ser parte de este proyecto.

La participación de los padres de familia es primordial en el proceso de formación, por lo que se les brinda pláticas con expertos que les proporcionan herramientas para apoyar a sus hijos en su desarrollo personal.

Con estas acciones refrendamos nuestro compromiso con la Responsabilidad Social y en nuestra Creencia de formar alianzas estratégicas para lograr el desarrollo local.



PERFIL DE PEÑOLES

ENTREVISTA AL
DIRECTOR GENERAL

GOBIERNO CORPORATIVO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

DESEMPEÑO AMBIENTAL

DESEMPEÑO SOCIAL

PREMIOS Y DISTINCIONES

ASOCIACIONES

CUARTO ESTADO
FINANCIEROACTIVIDADES RELEVANTES DE
EMPRESAS SUBSIDIARIASINFORME DE REVISIÓN
INDEPENDIENTE EXTERNAINDICADORES DE
ESTÁNDARES GRIRELACIÓN
GRI-ODS-PM

ACERCA DE ESTE INFORME



EJE INFRAESTRUCTURA

Fondo para el Desarrollo Regional Sustentable de Estados y Municipios Mineros

El Fondo para el Desarrollo Regional Sustentable eleva la calidad de vida de los habitantes de las zonas de producción minera, mediante la inversión de impacto social, ambiental y de desarrollo urbano positivo en las comunidades, municipio y estados.

Peñoles es representante de las empresas mineras en los comités de Sonora, Durango y Estado de México.

Se ha participado en proyectos del fondo en seis estados de la República Mexicana en donde Peñoles tiene presencia: Zacatecas, Estado de México, Sonora, Durango, Coahuila y Chihuahua, beneficiando a las comunidades locales de sus municipios en los siguientes temas:

- construcción y reparación de carreteras
- infraestructura planta tratamiento de agua
- drenaje
- pavimentación de banquetas y calles
- alumbrado público
- infraestructura educativa

413-1-ii, 413-2 En la comunidad de Torreón cercana a Met-Mex, continuamente se monitorean las emisiones de plomo en el aire, pues aun cuando se mantienen por debajo de lo que indica la normatividad, en caso de una contingencia ambiental podrían provocar molestias en la población.

Paralelamente, la Unidad de Salud Ambiental (USA) monitorea el plomo en sangre en los vecinos de las colonias cercanas a la planta, especialmente a niños. En la gráfica se muestra la notable tendencia a la baja de los niveles de plomo en sangre en la población aledaña a las instalaciones.

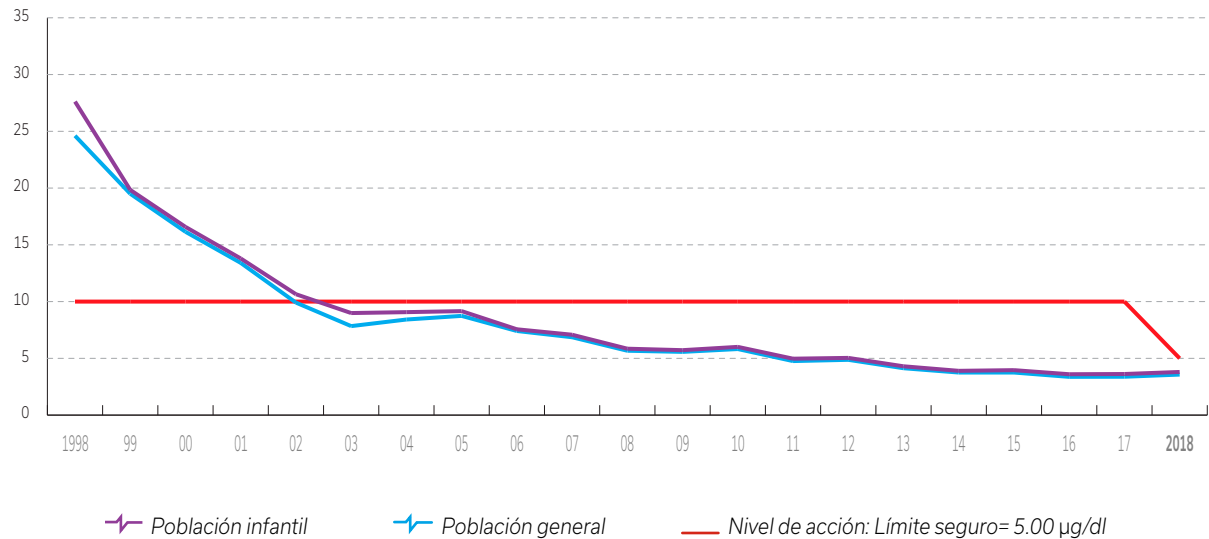


PERFIL DE PEÑOLAS	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



NIVEL DE PLOMO EN SANGRE EN POBLACIÓN ALEDAÑA A MET-MEX PEÑOLES (µg/dl)

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Población infantil	27.62	19.84	16.58	13.80	10.65	8.99	9.07	9.16	7.56	7.08	5.85	5.72	6.01	4.97	5.04	4.30	3.90	3.96	3.60	3.62	3.80
Población general	24.61	19.50	16.15	13.41	9.91	7.84	8.42	8.74	7.41	6.86	5.67	5.57	5.82	4.76	4.87	4.13	3.75	3.75	3.37	3.38	3.57
Nivel de acción: Límite seguro= 5.00 µg/dl	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	5.00



:
 * Las muestras tomas son última muestra con fecha del 01 de enero 2018 al 31 de diciembre 2018.
 * La base de datos se genera el día 10 de enero del 2019 con un total de 9132 personas reportadas en población general y 8032 en población infantil.

413-1-viii El Sistema de Gestión de Desarrollo Social, contempla la administración de quejas y solicitudes como mecanismo de diálogo abierto con nuestros grupos de interés.

Durante 2018 se registraron veinticuatro quejas de las comunidades locales.

La gestión y trabajo conjunto con las comunidades y autoridades permitió atender **737** solicitudes en materia de apoyo deportivo, educativo, cultural, de infraestructura, salud e integración familiar, entre otros.

413-1-i, 413-1-iii Peñoles cuenta con estudios de diagnóstico social, a través de los cuales identifica y caracteriza las comunidades y pueblos ubicados en el área de influencia de un proyecto o unidad operativa, así como la valoración de los impactos sociales significativos y las medidas de mitigación y los planes de gestión social. Estos estudios son un medio para evaluar el impacto de los programas de desarrollo social y conocer las necesidades, preocupaciones y expectativas de las comunidades.

G4-MM5, G4-MM8, G4-MM9 Las operaciones de Peñoles no están adyacentes a tierras indígenas o en las que se practique la minería artesanal y/o a pequeña escala; tampoco se tienen registrados reasentamientos o movilización de comunidades a causa de dichas operaciones.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

PREMIOS Y DISTINCIONES

En 2018 recibimos los siguientes reconocimientos:

En Sostenibilidad:

- Peñoles se mantiene, desde su creación, dentro del IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV).
- Por tercer año fuimos seleccionados para formar parte del índice *FTSE4Good Emerging Index* de la Bolsa de Valores de Londres.

En Responsabilidad Social:

- Premio Ética y Valores en la Industria por 14ª ocasión consecutiva, otorgado por la Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN).
- Empresa Socialmente Responsable (ESR) por 17ª ocasión consecutiva, por parte del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
- Responsabilidad Social Empresarial, por 2ª ocasión otorgado por el Clúster Minero de Sonora, A.C., por ser la empresa con más distintivos de ESR del sector minero.
- 13ª Comunicación sobre el Progreso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del que somos signatarios desde 2005.
- Certificación por la empresa Great Place to Work México como "Un gran lugar para trabajar".

En Medio Ambiente:

- Certificado de Excelencia Ambiental que representa el máximo nivel de cumplimiento dentro del Programa Nacional de Auditoría Ambiental (PNAA) por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente.
- Reconocimientos como "Oficina Verde" para la Unidad de Salud Ambiental (USA), Industrias Magnelec y recertificación del Centro de Servicios Compartidos-MASS y Gerencia Divisional MASS, otorgados por la Secretaría de Medio Ambiente (SEMA) de Coahuila.



En Seguridad y Salud:

- "Casco de Plata" que premia el desempeño en seguridad de las empresas agremiadas a la Cámara Minera de México (CAMIMEX), por sus resultados de 2017
- En 2018, en la XV Competencia Nacional de Cuadrillas de Rescate Minero Subterráneo y de Primeros Auxilios, organizada por la CAMIMEX, Minera Tizapa obtuvo primer lugar en Gasman, segundo lugar en entrenadores y tercer lugar en rescate minero, Metalúrgica Met Mex-Planta de Zinc y Metalúrgica Met Mex-Oficinas Generales obtuvieron el primer y segundo lugar en primeros auxilios para tajos, plantas y proyectos, respectivamente.

En Transparencia:

- Se mantuvo la recertificación de toda nuestra cadena de suministro de metales preciosos como libre de conflicto *Good Delivery* emitida por *London Bullion Market Association* (LBMA) y *Dubai Multi Commodities Centre* (DMCC).

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

ASOCIACIONES

101-2.2, 102-13



A las que pertenecen Peñoles y subsidiarias

Relacionadas con los productos:

- *International Zinc Association* (IZA)
- *The Silver Institute*
- Asociación Latinoamericana de Zinc (LATIZA)
- Asociación Venezolana de Galvanizadores (AVGAL)

Relacionadas con el giro y operación:

- Cámara Minera de México (CAMIMEX)
- Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ)

Relacionadas con la sustentabilidad:

- Capítulo Mexicano del Consejo Empresarial para el Desarrollo Sustentable perteneciente al Consejo Coordinador Empresarial, denominado CESPEDES
- Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base (RedEAmérica)
- *United Way* - Fondo Unido
- Innovación en la Enseñanza de la Ciencia (INNOVEC)

Algunos de los empleados de Peñoles participan en actividades de:

- Consejo Coordinador Empresarial (CCE)
- Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)
- Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN)
- Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)

Organizaciones profesionales:

- Asociación de Ingenieros de Minas, Metalurgistas y Geólogos de México (AIMMGM)
- Asociación Nacional de Abogados de Empresa (ANADE)
- Asociación Nacional de Especialistas Fiscales, A.C. (ANEFAC)
- Asociación Mexicana de Energía Eólica (AMDEE)
- Asociación Nacional de Energía Solar (ANES)
- Instituto Mexicano de Auditores Internos (IMAI)
- Barra Mexicana de Abogados

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

CUARTO ESTADO FINANCIERO

Notas técnicas:

- Los datos reportados para costos incluyen únicamente bienes y servicios palpables usados en la producción.
- Se distinguen los costos nacionales e internacionales, dependiendo si se compró el bien o servicio en México o si se importó de otro país.
- En el rubro de "Reinversión en la Empresa" se incluyeron utilidades correspondientes al ejercicio 2018 que quedarán a disposición del Consejo de Administración de acuerdo a las facultades que le delegue la Asamblea de Accionistas.

¹ El Cuarto Estado Financiero es elaborado con base en los principios de presentación desarrollados en la publicación "Reporte Social. Un cuarto estado financiero básico, sobre la dimensión social de las empresas" de Luis Perera Aldama, editado por PricewaterhouseCoopers Chile, 2003.

² Las cifras presentadas son con base en los Estados Financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2017 y 2016 auditados y de conformidad con los International Financial Reporting Standards (IFRS) emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB).

En el Informe Anual 2018 y la página de internet www.penoles.com.mx se puede encontrar mayor información sobre el entorno macroeconómico, así como del desempeño operativo y financiero de la Empresa.

101-2.2, 102-45, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1-a, 203-1, 203-2 En Peñoles trabajamos de forma sustentable y ética con nuestros grupos de interés: accionistas, empleados, comunidad, clientes y proveedores con el firme compromiso de generar valor.

El Cuarto Estado Financiero^{1,2} que se presenta demuestra el valor generado por Peñoles como aportación al desarrollo económico de México y la manera en cómo fue distribuido entre sus distintos grupos de interés:

VALOR GENERADO*

(\$ miles)	2018	%	2017	%
Ventas netas	84,287,694	100.0	85,411,615	100.0
Costos y gastos nacionales	30,597,406	36.3	28,253,220	33.1
Costos y gastos extranjeros	4,172,374	5.0	3,852,712	4.5
Total de costos y gastos	34,769,780	41.3	32,105,932	37.6
Total de valor generado	49,517,914	58.7	53,305,683	62.4

VALOR DISTRIBUIDO*

(\$ miles)	2018	%	2017	%
Empleados	6,775,242	13.7	6,225,729	11.7
Contratistas	17,041,188	34.4	13,984,787	26.2
Gobierno	4,245,205	8.6	5,896,690	11.1
Accionistas	7,548,115	15.2	5,898,008	11.1
Comunidad y Medio Ambiente	1,407,269	2.8	996,249	1.9
Reinversión en la empresa	11,465,464	23.2	17,513,513	32.8
Intereses	1,035,431	2.1	2,790,707	5.2
Total de valor distribuido	49,517,914	100.0	53,305,683	100.0

*Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias. Las cifras se presentan en pesos mexicanos.

PERFIL DE PEÑOLES

ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL

GOBIERNO CORPORATIVO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

DESEMPEÑO AMBIENTAL

DESEMPEÑO SOCIAL

PREMIOS Y DISTINCIONES

ASOCIACIONES

CUARTO ESTADO FINANCIERO

ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA

INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI

RELACIÓN GRI-ODS-PM

ACERCA DE ESTE INFORME

Nota 1: Origen de los ingresos

a) Ingresos

En 2018 alcanzamos un total de \$84,288 millones por concepto de ingresos ordinarios por ventas.

b) Precios

Los precios de los metales descendieron de forma significativa a partir del segundo semestre del año, y cerraron en niveles inferiores a los del año pasado: plata (-8.1%), plomo (-3.2%), zinc (1.1%), oro (1.0%), el cobre, por su parte, mostró un incremento (de 5.9%) en promedio.

c) Producciones

En las operaciones mineras, el volumen total de mineral molido y depositado fue de 60.5 millones de toneladas, es decir, un volumen 3.2% menor al del año pasado.

La producción minera de plata registró una marca anual por quinto año consecutivo: 69.8 millones de onzas, es decir, un 5.0% más en comparación con 2017; la producción de contenidos de oro fue de 963,352 onzas, lo que corresponde a un volumen 1.2% superior al mismo año. En cuanto a los metales industriales, la producción de contenidos de plomo fue de 83,325 toneladas, un 5.7% superior al año anterior.

A continuación se muestra el detalle de cómo se han generado los ingresos según los diferentes mercados que abastecemos:

VENTAS POR MERCADO

(\$ miles)	2018	%	2017	%
Nacional	17,997,407	21	20,410,296	24
Estados Unidos	49,427,889	59	48,575,213	57
Asia	10,198,849	12	9,601,499	11
Europa	5,676,581	6	5,836,892	6
Sudamérica	444,639	1	487,205	1
Otros	542,329	1	500,510	1
Total	84,287,694	100	85,411,615	

VENTAS POR PRODUCTO (%)

	2018	2017
Plata	33	34
Oro	23	25
Zinc	16	14
Plomo	12	11
Concentrados de mineral	6	6
Cobre	3	3
Sulfato de sodio	2	2
Otros productos	5	5

Nota 2: Componentes del costo

a) Costos

En la siguiente tabla se detalla la variación de costos para los ejercicios 2018 y 2017:

COSTOS OPERATIVOS

(\$ miles)	2018	2017
Costo del metal	10,740,099	15,909,138
Energéticos	6,841,374	5,793,700
Materiales de operación	6,216,659	5,261,810
Materias primas	696,925	631,147
Otros	10,274,722	4,510,137
Total	34,769,779	32,105,932

Las siguientes tablas detallan la conformación de los energéticos, material de operación y materias primas:

CONFORMACIÓN DE ENERGÉTICOS

(\$ miles)	2018	2017
Energía eléctrica	3180123	2,871,675
Gas natural	493739	492,556
Coque	391586	302,906
Diésel	2381163	1,810,813
Combustibles y lubricantes	394763	315,750
Total	6,841,374	5,793,700

CONFORMACIÓN DEL MATERIAL DE OPERACIÓN

(\$ miles)	2018	2017
Explosivos y detonantes	961,720	861,819
Bolas y barras para molino	613,624	487,884
Llantas y cámaras	313,564	269,492
Otros materiales	240,252	218,897
Cianuro de sodio	417,916	374,381
Acero y brocas de barrenación	245,523	209,808
Cal hidratada	195,307	169,816
Cemento	90,820	114,021
Equipo de seguridad	218,470	196,829
Otros reactivos	393,861	305,457
Fierro y acero	165,101	150,430
Mangueras y accesorios en general	191,111	158,321
Material de construcción	159,794	69,647
Liga magnesio-calcio	35,208	36,185
Zinc	109,734	91,773
Otros	1,864,654	1,547,050
Total	6,216,659	5,261,810

CONFORMACIÓN DE MATERIAS PRIMAS

(\$ miles)	2018	2017
Amoniaco	437,925	371,443
Cementos de cobre	64,449	82,586
Óxido de magnesio	125,089	114,730
Tierras de zinc	37,881	33,571
Ácido sulfúrico	2,941	1,466
Otros	28,639	27,351
Total	696,924	631,147

b) Compras

Se cuenta con un padrón total de 28,772 proveedores, en comparación con los 27,739 del periodo anterior. El desglose de proveedores por tipo de compra para 2018 y 2017 se detalla en la siguiente tabla:

NÚMERO DE PROVEEDORES

	2018	%	2017	%
Consumos	10,760	37.4	10,742	38.7
Transporte	1,186	4.1	1,183	4.3
Contratistas	1,318	4.6	1,315	4.7
Agentes aduanales	212	0.7	211	0.8
Servicios	14,765	51.3	13,760	49.6
Activo fijo	40	0.1	40	0.1
Concentrados	491	1.7	488	1.8
Total	28,772		27,739	

Peñoles impulsa el desarrollo del país al generar puestos de trabajo y oportunidades de negocios a diferentes industrias nacionales. Contamos con proveedores nacionales distribuidos por todo el territorio mexicano.

En relación con las empresas que nos suministran fuera de México, Estados Unidos ocupa la primera posición con 59% del total de proveedores extranjeros, seguido por Canadá con 9% y por otros 62 países que juntos suman el 32% restante.

NÚMERO DE PROVEEDORES EXTRANJEROS

País	2018	2017
Estados Unidos	2,037	2,000
Canadá	323	314
Otros países (62)	1,121	1,078
Total	3,481	3,392

Nota 3: Indicadores de distribución del valor

a) Empleados

En Peñoles generamos oportunidades de empleo dignas y justas. Durante 2018 pagamos un total de \$6,775 millones a los empleados directos y colaboradores que se desempeñan en la Empresa.

CONFORMACIÓN DE EMPLEADOS. REMUNERACIONES

(\$ miles)	2018	2017
Sueldos	2,030,271	1,777,834
Salarios	986,239	866,042
Prestaciones	1,605,459	1,393,531
Subtotal	4,621,969	4,037,407
Tiempo extra	209,940	160,990
Beneficios	152,805	1,439,526
Participación de utilidades	415,274	587,806
Total	6,775,242	6,225,729

b) Contratistas

En el año pagamos por servicios de terceros un total de \$17,041 millones. La siguiente tabla muestra los diferentes servicios recibidos y los importes pagados:

CONFORMACIÓN DE CONTRATISTAS

(\$ miles)	2018	2017
Desarrollo y obras	8,431,437	7,491,024
Mantenimientos	4,388,375	3,507,809
Reparaciones mayores	1,098,772	955,481
Honorarios	1,534,404	1,400,719
Otros conceptos	1,588,200	629,754
Total	17,041,188	13,984,787

c) Gobierno

La provisión para impuestos a la utilidad al 31 de diciembre de 2018 fue de \$3,311 millones. Se desembolsaron \$933 millones por concepto de gravámenes sobre derechos de agua, prediales y otros. El total de contribuciones fiscales en 2018 fue de \$ 4,245 millones.

d) Accionistas

Peñoles es una empresa pública cuyas acciones cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) desde 1968, bajo la clave PE&OLES.

DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS ORDINARIOS

(\$ miles)	2018	2017
Accionistas de la entidad controladora	5,435,199	4,315,904
Participación no controladora	2,112,916	1,582,104
Total	7,548,115	5,898,008

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

e) Comunidad y medio ambiente

Resultado del compromiso responsable y sustentable hacia el medio ambiente y las comunidades cercanas a nuestras operaciones, en la siguiente tabla se plasman las diferentes aportaciones realizadas por la Empresa a la comunidad y al medio ambiente:

APORTACIONES A LA COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE

(\$ miles)	2018	2017
Comunidad	240,196	217,403
Medio ambiente	121,828	78,992
Depreciación de bienes sociales	716,477	660,205
Provisión de gastos ecológicos	328,768	39,649
Total	1,407,269	996,249

Se mantienen bienes de activo fijo de uso o función social por \$4,466 millones.

En concordancia con la Política de Desarrollo Sustentable de Peñoles, se cuenta con una provisión que se utiliza para restaurar progresivamente las unidades mineras a la fecha en que se estima se agotarán sus reservas de mineral.

(\$ miles)	2018	2017
Restauración ecológica	6,867,690	6,147,149

f) Reinversión en la Empresa

Se incluyen partidas que prevén la regeneración o subsistencia de la capacidad productora de la Empresa, de su capital o de su valor social. En esencia, las utilidades netas de la distribución de dividendos y las depreciaciones del ejercicio (incluyendo los resultados en la baja de activos fijos).

REINVERSIÓN EN LA EMPRESA

(\$ miles)	2018	2017
Depreciación, amortización, agotamiento y otros	13,008,190	12,519,990
Resultado proveniente de operaciones	6,005,389	10,891,531
Menos dividendos en accionistas de la entidad controladora y participación no controladora	-7,548,115	-5,898,008
Total	11,465,464	17,513,513

Las utilidades retenidas quedan a disposición del Consejo de Administración, de acuerdo con las facultades que le delega la Asamblea de Accionistas.

g) Intereses

En 2018 y 2017 se erogaron \$ 1,035 millones y \$ 2,791 millones respectivamente, para el pago de intereses y pérdidas cambiarias; se consideran también las obligaciones que la Empresa mantiene con instituciones financieras y otros proveedores de capital o financiamiento de terceros y el pago de derechos especial, adicional y extraordinario a empresas mineras para la constitución del Fondo para el Desarrollo Regional Sustentable, cuyo objetivo de inversión es favorecer la inversión física con un impacto social, ambiental y de desarrollo urbano positivo para los municipios mineros.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS

Fresnillo plc es una empresa líder en metales preciosos. La cadena de valor de la empresa incluye las fases de exploración, desarrollo, extracción y beneficio de metales preciosos. En lo siguiente se describen las actividades más relevantes que se llevaron a cabo en temas de sustentabilidad.

Capital Humano

Cultura ética

Aspiramos a una cultura ética bien establecida, demostrada en nuestros comportamientos y acciones. Operar bajo una cultura ética es fundamental para mitigar los riesgos de corrupción, accidentes de trabajo, conflictos con las comunidades y accidentes ambientales. Nuestro programa "Dar un Paso al Frente por la Ética" tiene como objetivo arraigar los comportamientos ganadores de: Liderazgo Transformacional, Actuar éticamente, Construir Confianza y Aprovechar la diversidad. La estrategia del programa consiste en:

- Evaluar la cultura: Para detectar riesgos y oportunidades, utilizamos la Encuesta de Cultura y el Cociente Ético (EQ) de Ethisphere. Con el apoyo de la Universidad de Arizona desarrollamos una encuesta de cultura ética ad-hoc a los comportamientos ganadores.
- Entrenar: Con el apoyo de la universidad de Arizona se desarrolló un entrenamiento basado en los comportamientos ganadores. Los mandos clave y personal alto potencial fueron capacitados directamente por Profesores de la Universidad de Arizona. De este primer grupo, la Universidad identificó candidatos con alto potencial para entrenar a sus compañeros. Este grupo de "Embajadores de ética" recibió entrenamiento por la Universidad de Arizona para impartir el taller de cultura ética. De esta forma los Embajadores de Ética capacitaron al resto del personal no-sindicalizado.
- Acompañar: La Brújula del Comportamiento es una herramienta que permite estruc-

turar el análisis de un dilema ético. Adicionalmente estamos desarrollando un E-book basado en los comportamientos ganadores.

Participamos en la Red BELA de Ethisphere, como socios fundadores del capítulo México, para favorecer intercambio de mejores prácticas con empresas líderes en ética y cumplimiento. En alianza con Ethisphere realizamos en México la primera mesa redonda de cultura ética, contando con la participación de empresas líderes nacionales e internacionales. Asimismo, participamos en el consejo del Centro de Liderazgo Ético de la Escuela de Negocios de la Universidad de Arizona.

Salud

El cuidado de la salud de nuestra gente es nuestra prioridad. Nuestra estrategia de salud se estructura en cuatro componentes:

- Salud Ocupacional: Nuestra estrategia de Salud Ocupacional se basa en el Sistema de Gestión OHSAS 18,001 y el cumplimiento con la normatividad nacional. En materia de salud buscamos eliminar condiciones de trabajo que pudieran afectar la salud de nuestra gente. Monitoreamos los niveles de exposición a riesgos físicos y químicos (ruido, vibraciones, contaminación, temperaturas extremas, etc.) y en función de los riesgos, determinamos procedimientos operativos, equipamiento, entrenamiento y otras medidas de control. Monitoreamos la salud de nuestros empleados mediante check-ups para prevenir enfermedades ocupacionales. Incluimos evaluaciones psicosociales con la finalidad de apoyar a nuestra gente en el manejo del estrés, previniendo accidentes y enfermedades psicosomáticas. Manejamos nuestros propios centros de rehabilitación para acelerar la recuperación de lesiones ocasionadas por accidentes.
- Salud Comunitaria: En alianza con la Fundación UNAM colaboramos en jornadas de la salud en las comunidades donde operamos, atendiendo anualmente a más de 11 mil personas con tratamientos dentales y correctivos visuales. Colaboramos con las au-

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

toridades de salud locales para completar esquemas de vacunación. En operaciones remotas como San Julián y la Ciénega apoyamos a las comunidades con atención médica y medicamentos. En nuestras operaciones certificadas en el manejo de cianuro comunicamos a las comunidades las medidas que empleamos para prevenir accidentes y riesgos a la salud de trabajadores y comunidades.

- c) Estilos de Vida Saludables: Promovemos los estilos de vida saludables con un énfasis especial en la nutrición y la práctica del deporte mediante la iniciativa Bienestar Siempre. Mediante campañas sensibilizamos sobre los beneficios de la detección oportuna del cáncer de mama, cervico-uterino y enfermedades crónico-degenerativas como la hipertensión y la diabetes. Nuestras unidades mineras se encuentran certificadas como empresas libres de humo de tabaco y empresas saludables.
- d) Respuesta a Emergencias: Para intervenir de manera efectiva ante emergencias capacitamos a nuestros médicos y paramédico en reanimación cardiovascular y manejo de emergencias con materiales peligrosos. Como parte de nuestro compromiso con el manejo seguro del cianuro, colaboramos con cuerpos de Bomberos y Médicos de Hospitales públicos y privados de la región de Caborca, Sonora.

Seguridad

La seguridad de nuestra gente continúa siendo nuestra más alta prioridad. Fresnillo busca lograr un alto nivel de "madurez de cumplimiento normativo", con sistemas robustos de gestión de seguridad y una cultura organizacional resistente e innovadora. La estrategia "Me cuido, nos cuidamos" incluye los siguientes elementos:

- a) Liderazgo: Se busca desarrollar un estilo de Liderazgo en Seguridad basado en Valores mediante entrenamiento del personal en todos los niveles utilizando un enfoque de "coaching", evaluación de la efectividad del liderazgo y acompañamiento de nuestra gente.
- b) Rendición de Cuentas: Se busca desarrollar en nuestra gente la plena responsabilidad de la seguridad para ellos mismos, para sus colegas, y para quienes supervisan. Esta iniciativa busca reforzar la Integración de Sistemas de Seguridad y de Gestión Operativa mediante el rediseño de las estructuras organizacionales, la capacitación en procesos integrados y la evaluación del desempeño.

- c) Competencias de Riesgo - Conductas: Promover una Cultura de Seguridad Madura y Resistente mediante el proceso Retrocede y Reflexiona, observar a los colegas, sistemas de incentivos positivos y procesos de mejora continua.
- d) Competencias de Riesgo - Sistemas: Establecer un sistema de gestión basado en el riesgo y con un enfoque dinámico para adaptarse a los cambios en los riesgos físicos y conductuales. Esto incluye métodos de reducción rápida de riesgos detectados por el proceso de investigación "ojo al riesgo" o los análisis causa-raíz. Esta iniciativa incluye la implementación de protocolos de control de riesgos críticos.
- e) Entorno de Aprendizaje: Disminuye los riesgos a través de la ingeniería, sistemas, conductas, y lecciones aprendidas. Evaluación e incorporación de tecnología, procesos de mejora continua, simulacros, capacitación con un enfoque de casos y comunicación e implementación de mejoras y acciones correctivas.

Capital Natural

Estamos comprometidos a explotar los recursos minerales de manera responsable, reduciendo el impacto de nuestras actividades y siendo transparentes en el reporte de nuestro desempeño ambiental. Nuestra estrategia de mejores prácticas y cumplimiento ambiental se basa en el sistema de gestión integrado ISO14001, complementado por el código del cianuro en las en las operaciones enfocadas a la producción de oro. Nuestras exploraciones cuentan también con la certificación ISO 14,001, permitiendo asegurar la gestión ambiental en el ciclo de vida de la minería.

Las unidades mineras el Saucito y Penmont cuentan con la certificación "Industria Limpia" nivel 2 y el reconocimiento de Excelencia Ambiental que otorga la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Las minas de Fresnillo y La Ciénega cuentan con la certificación "Industria Limpia" nivel 1. Nuestras minas de la Herradura y Noche Buena, orientadas a la producción de oro, están certificadas en el "Código de Cianuro", mientras la mina San Julián trabaja en su proceso de certificación. En 2018 la totalidad de las minas de Fresnillo plc presentaron sus reportes y dictámenes de verificación de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para el Registro Nacional de Emisiones (RENE). Fresnillo plc cuenta con el reconocimiento GEI2 por reportar emisiones verificadas al programa voluntario GEI México.

PERFIL DE PEÑALES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, reportamos nuestro desempeño ambiental en los programas de cambio climático y agua del CDP. Adicionalmente reportamos nuestro desempeño en el programa GEI México. Para fortalecer el aprendizaje y el intercambio de experiencias con otras empresas, nos unimos al Think Tank internacional "World Environment Center" (WEC). Asimismo, participamos en el Colorado Cleantech Challenge con el propósito de desarrollar emprendedores en tecnologías ambientales para la minería.

Capital Social y Relacionamiento

La aceptabilidad social es nuestro activo intangible más importante. Buscamos generar relaciones de mutuo beneficio con las comunidades vecinas a nuestras operaciones, proyectos y exploraciones. Nuestra estrategia de vinculación cubre el ciclo de vida de la minería de la exploración al cierre. La estrategia consiste en tres etapas: a) Conocer a las comunidades, b) Vincularnos de manera efectiva y c) Desarrollar conjuntamente sus capacidades. La estrategia de vinculación se implementa mediante nuestro Sistema de Gestión Social.

Nuestro portafolio de inversión social se concentra en 4 ejes alineados a las metas de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas (ODS's).

Educación

ODS 4 (Educación de Calidad)

Picando Letras: Busca generar comunidades lectoras, convirtiendo la lectura en una experiencia lúdica para los niños. Los Maestros y los Padres de Familia aprenden técnicas para leer a los niños. Las escuelas reciben acervos de libros para las lecturas en clase y para prestarlos a las familias. Al seguir este programa los niños desarrollan sus habilidades de lectura y comprensión, además de contribuir al diálogo y la cohesión familiar. Actualmente 8,500 niños forman parte de la comunidad lectora de Picando Letras.

"FIRST Robotics": A través de un robot, este programa busca desarrollar el talento de los alumnos de nivel medio superior. Los jóvenes son acompañados por mentores de Fresnillo en el reto de construir un robot para competir en el campeonato regional de Torreón. Los jóvenes desarrollan habilidades técnicas, administrativas y descubren la importancia del trabajo en equipo y del voluntariado en sus comunidades. Actualmente Fresnillo patrocina 4 escuelas públicas de sus comunidades mineras.

"Unidad de Manejo Ambiental de Minera Fresnillo" En 1999 se obtuvo el permiso para establecer una UMA con fines de manejo, reproducción y exhibición de fauna. Actualmente refugia a 167 individuos de 31 especies de fauna silvestre y 8 de fauna doméstica. La UMA contribuye al aprendizaje sobre el valor de la conservación de la fauna silvestre. Las UMA es además un espacio de esparcimiento para la comunidad.

Agua

ODS 6 (Agua Limpia y Saneamiento)

Cosechas de agua de lluvia: En nuestras comunidades de la Sierra Tarahumara estamos implementando cosechas de agua de lluvia. Estas cosechas permiten a las comunidades captar agua en los techos de sus casas y almacenarla para aprovecharla en los periodos secos, mejorando así su acceso al vital líquido. Con el programa se beneficiarán 325 familias de las comunidades vecinas a la mina San Julián.

Salud y Deporte

ODS 3 (Salud y Bienestar)

Jornadas de Salud: En alianza con la Fundación UNAM, se brindan tratamientos dentales y correctivos visuales a las comunidades más vulnerables que por sus condiciones de ubicación no tienen acceso a estos servicios. En las jornadas cooperamos con las autoridades de salud para ampliar la gama de tratamientos. Las Jornadas promueven también los estilos de vida saludable en las comunidades. Cada año se benefician cerca de 11,000 personas.

Academia de Fútbol: En alianza con el Club Santos se inició la Academia de fútbol Santos-Fresnillo que busca fomentar el deporte en niños, así como un estilo de vida saludable, y formarlos con valores como el trabajo en equipo, honestidad, disciplina y respeto. Los alumnos son becados al 100% por Fresnillo y existe una capacidad formativa para 300 niños.

Parque los Jales: Transformamos un depósito de jales (residuos minerales) en parque ecológico destinado a la recreación familiar y la práctica del deporte. El parque preserva la flora y fauna silvestre regional y cuenta con un lago artificial y canales alimentados con agua de mina. Se ofrece a los visitantes actividades lúdicas y deportivas. Con una extensión de 29 hectáreas el parque de los jales es un ejemplo de minería respetuosa del medio ambiente. Anualmente se reciben a más de 24,000 visitantes.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Desarrollo de Capacidades

ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico)

Desarrollo de Capacidades (ProEmpleo): Se busca proporcionar capacitación a los emprendedores de las comunidades aledañas a nuestros proyectos y operaciones para diversificar la economía. Se han capacitado a más de 400 emprendedores.

Centros Comunitarios/Actividades Productivas: Son espacios en los que se capacita a mujeres en alguna actividad productiva, por ejemplo, corte y confección, manualidades, cocina, cultura de belleza, así como actividades deportivas

como clases de baile, kick-boxing, etc. Estos espacios se encuentran actualmente en Minera Fresnillo y Minera Saucito.

Reconocimientos

Fresnillo plc fue incluido el índice *FTSE4Good* y forma parte del *STOXX Global ESG Leaders* y el *Ethibel excellence Investment Register*. En México ha recibido el premio ética y valores de la CONCAMIN y Empresa Socialmente Responsable del CEMEFI



PERFIL DE PEÑALES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

ACERCA DE ESTE INFORME

101-1.1, 101-2.2, 101-2.6, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53 Mediante este 18º Informe Anual de Desarrollo Sustentable, que comprende el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018, nuestros grupos de interés —accionistas, clientes, proveedores, empleados y comunidades— conocerán los avances y logros de Peñoles en los temas económico, ambiental y social. Cualquier comentario sobre su contenido agradecemos sea enviado al correo electrónico penoles_sustentable@penoles.com.mx. Tanto este informe como los anteriores, están disponibles para consulta en nuestra página de Internet: www.penoles.com.mx, sección de sustentabilidad.

101-3.1, 101-3.2, 101-3.3, 101-3.4, 102-54-a.i Por 15 años consecutivos presentamos nuestro informe bajo los principios de contenido y calidad establecidos por *Global Reporting Initiative* (GRI). Este año y por tercera ocasión, se elaboró de conformidad con los estándares GRI: opción esencial y con el Suplemento Sectorial *Mining and Metals*. No se presenta omisión de información material, de acuerdo con la opción esencial. El uso de los estándares para elaborar el presente informe se notificó ante GRI.

102-45 Este informe cubre las operaciones clave de Peñoles en México. En algunas secciones se incluye información adicional de empresas subsidiarias, cierre de operaciones, construcción de instalaciones nuevas y diversas áreas de servicios, en las que se incluye la nota respectiva.

102-46-a La definición de los aspectos económicos, ambientales y sociales relevantes para Peñoles se realizó mediante un análisis de materialidad que consideró el contexto externo e interno actual de la sustentabilidad, los asuntos clave de la Empresa y la opinión de algunos de nuestros grupos de interés.



PERFIL DE PEÑOLAS	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

Análisis de materialidad

101-1.1, 101-2.2, 101-2.3, 101-2.4, 102-44 El Análisis de Materialidad de Peñoles se llevó a cabo con la siguiente metodología: a) la identificación de los temas relevantes para Peñoles considerando los contextos externo e interno de sustentabilidad, b) la definición de los temas relevantes suficientemente importantes (materiales) basados en la opinión de sus grupos de interés y en la importancia de los mismos para la Empresa; c) la validación de los temas materiales incluidos en el informe, y d) la revisión del contenido del informe acorde con los temas materiales.

a) Identificación de temas relevantes.

Contexto externo de sustentabilidad

Los elementos externos son factores importantes en la definición del actuar de Peñoles, ya que influyen de forma directa o indirecta en los temas de sustentabilidad en la Empresa. Los que se consideraron en esta etapa de materialidad fueron:

- estándares de GRI y los aplicables al sector minero;
- benchmark de informes de sustentabilidad del sector minero-metalúrgico;
- los resultados de las revisiones independientes externas de los Informes de Desarrollo Sustentable de la Empresa; y
- evaluación dentro del IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV).

Contexto interno de sustentabilidad

Peñoles basa su estrategia de sustentabilidad en la Visión y Misión de la Empresa. Cuenta con una Política de Desarrollo Sustentable, políticas y procedimientos normativos internos, una planeación estratégica, normatividad interna en diversos temas y la medición del desempeño y acciones institucionales en los temas de:

- Medio ambiente: cumplir y mejorar nuestros indicadores ambientales al operar nuestros procesos bajo las mejores prácticas disponibles y la normatividad más exigente en la materia, para así asegurar un alto desempeño ambiental.

- Seguridad: garantizar la integridad física del personal de Peñoles al no exponerlo a riesgos no controlados a través del diseño y operación segura de nuestros procesos e instalaciones.
- Salud: mantener al personal libre de enfermedades profesionales y propiciar una cultura de prevención de enfermedades de índole general, con el propósito de lograr su óptimo estado físico y mental.
- Comunidad: trabajar de forma respetuosa y coordinada con las comunidades y autoridades para lograr relaciones armoniosas.

Con la información del contexto, tanto interno y externo, se elaboró una amplia lista preliminar de asuntos que podrían tener cabida en el informe y que podrían considerarse razonablemente importantes para reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización o para influir en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés. El resultado fue una lista revisada de temas relevantes para Peñoles.

b) Definición de los temas materiales

Para establecer la prioridad, en la lista revisada se llevó a cabo una valoración de los aspectos a partir de "ninguna importancia" hasta "muy alta importancia", considerando lo siguiente: una evaluación cuantitativa de la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales en la Empresa, incluyendo la probabilidad y gravedad de los impactos; la probabilidad de que los aspectos propicien riesgos u oportunidades; la importancia del impacto para el desempeño de la organización; y la posibilidad de crecer o adquirir una ventaja gracias al impacto. Se conservó la evaluación que la Subdirección de Medio Ambiente, Seguridad y Salud (MASS) realizó en 2014.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

101-1.3.2, 102-44 Para obtener la valoración de la influencia en las decisiones de los grupos de interés para 2018, se mantuvo la opinión que los empleados de Peñoles expresaron en el 2014 y 2015; los puntos de vista manifestados por líderes de opinión de las comunidades cercanas a nuestras operaciones y de algunos proveedores de servicios de 2015; la apreciación que nos indicaron en 2016 algunos clientes y se agregaron los resultados de las encuestas de imagen realizadas en 2016 y 2018.

c) Validación de los temas materiales

101-1.3, 101-1.4, 101-2.2, 101-2.3, 101-2.4, 102-44, 102-47 Los aspectos que se consideran materiales para Peñoles resultaron de la relación de un umbral de "alguna", "alta" y/o "muy alta" importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales, tanto para la Empresa como para nuestros grupos de interés de los siguientes temas:

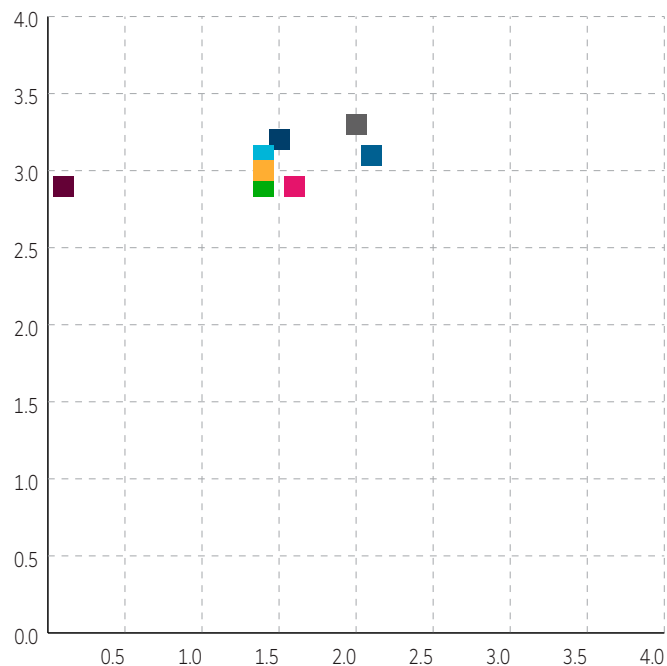
- Económico: desempeño económico, presencia en el mercado, derrama económica: impactos directos e indirectos, prácticas de competencia y cumplimiento regulatorio.
- Medio ambiente: gestión de materiales y residuos; energía y cambio climático; gestión y manejo del agua; biodiversidad; terrenos afectados y rehabilitados; sitios con planes de manejo en biodiversidad; emisiones atmosféricas; derrames e incidentes ambientales; depósitos de residuos con riesgos ambientales; cumplimiento regulatorio; transporte; gestión ambiental y mecanismos de reclamación ambiental.
- Empleo: indicadores de empleo; relaciones laborales, huelgas y paros laborales, seguridad y salud en el trabajo; desarrollo del talento: formación y capacitación; diversidad e igualdad de oportunidades; igualdad de retribución entre hombres y mujeres; mecanismos de reclamación de prácticas laborales; trabajo digno; clima laboral y fomento a la pertenencia-identidad de empleados.
- Derechos humanos: inversiones para promover el respeto a los DDHH; programas de no discriminación; libertad de asociación y negociación colectiva; programas para evitar el trabajo infantil-forzado; derechos de la población indígena y grupos vulnerables; operaciones adyacentes a pueblos indígenas; evaluación, capacitación y mecanismos de queja en DDHH.

- Sociedad: programas de desarrollo con comunidades locales; disputas relacionadas con el uso de la tierra; mecanismos para resolver disputas por la tierra; planes de cierre; participación en políticas públicas y cabildeo; operaciones donde se lleve a cabo minería artesanal; sitios/poblaciones afectadas por las operaciones: mecanismos de reclamación y quejas; educación y sensibilización ciudadana; premios y distinciones; asociaciones a las que la Empresa pertenece.
- Proveedores: evaluación del impacto social; programas de desarrollo; evaluación de prácticas ambientales, de seguridad y salud a proveedores; prácticas de adquisición; laborales y de DDHH.
- Clientes: seguridad y salud; etiquetado de productos; comunicación de mercadotecnia: privacidad de los clientes; cumplimiento regulatorio; implicaciones ambientales de productos.
- Gobierno corporativo: comportamiento ético y valores, participación de los grupos de interés, cumplimiento de políticas y procedimientos y lucha contra la corrupción.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

ASPECTOS MATERIALES

Categoría de aspectos	Importancia de los impactos	Influencia en los Grupos de Interés
Economía	1.5	3.2
Medio ambiente	2.1	3.1
Empleo	1.4	3.1
Derechos Humanos	0.1	2.9
Sociedad	1.6	2.9
Proveedores	1.4	2.9
Productos	1.4	3.0
Gobierno	2.0	3.3



Los temas materiales que se reportan en el presente informe cumplen también con nuestra doceava Comunicación sobre el Progreso (CoP) en cumplimiento de los compromisos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Al final del informe se presenta una tabla en donde se relacionan los temas materiales y su cumplimiento con los estándares GRI, la información para cumplir la CoP y los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS).

d) Revisión del contenido del Informe.

En esta etapa se realizó una alineación de los temas materiales con los temas y contenidos de los informes que ya hemos publicado anteriormente para que haya una secuencia conforme al principio de exhaustividad que incluye: alcance, cobertura y tiempo.

Conforme al resultado de esta alineación, los temas generales que se abordan en el contenido de este informe son:

- Perfil de Peñoles.
- Mensaje del Director General.
- Perfil del informe.
- Gestión de la sustentabilidad.
- Grupos de interés.
- Transparencia y cumplimiento.
- Desempeño económico: derrama económica, proveedores, clientes y productos.
- Desempeño ambiental.
- Desempeño social: recursos humanos, seguridad, salud y vinculación con las comunidades.
- Premios y distinciones.
- Asociaciones.
- Cuarto Estado Financiero.
- Actividades relevantes de empresas subsidiarias.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



Aplicación de los principios de calidad y contenido del Informe.

101-2.1, 101-2.2, 102-46-b Para garantizar la calidad del informe, se consideraron los principios de reporte que indica GRI en los estándares para elaborar informes de sustentabilidad:

101-1.5, 101-1.7 Precisión y claridad. El Informe contiene tablas, gráficos, esquemas y fotografías relacionadas con cada uno de los temas materiales con un nivel de detalle que permite al lector una valoración del desempeño de Peñoles en los temas de sustentabilidad indicados. Existe información complementaria en nuestro sitio web.

101-1.6 Equilibrio. Este informe incluye aspectos tanto positivos como áreas de oportunidad, con el fin de presentar una imagen real y transparente de Peñoles.

101-1.8, 101-2.7.1, 101-2.7.4 Comparabilidad. La información incluida en este reporte se ha organizado de tal forma que facilite la lectura de lo que aconteció en el año que se está reportando y en donde se requiere, de los cambios producidos con respecto a años anteriores; con el propósito de comunicar de manera consistente y clara cada uno de los indicadores y contenidos reportados.

101-1.9, 102-56 Fiabilidad. Con el fin de dar confiabilidad sobre la información reportada y a solicitud de la alta dirección de la Empresa, por doceava ocasión consecutiva el informe fue revisado por un tercero independiente. Este año lo hizo por quinta ocasión Deloitte México.

101-1.10, 101-2.7.4 Puntualidad. Peñoles informa anualmente a sus grupos de interés sobre su desempeño en los temas de sustentabilidad. Paralelamente presenta su Informe Anual financiero. Ambos consideran el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018. En el transcurso de cada año, la Empresa publica su desempeño financiero con reportes trimestrales a la Bolsa Mexicana de Valores.

101-2.7.2, 101-2.7.3 Los datos presentados son el resultado de mediciones directas en cada operación clave e información calculada a partir de esas mediciones expresadas con base en el sistema métrico decimal, los cuales se integran para presentar los indicadores globales de Peñoles. En el caso de la relación de datos expresados en índices o tasas, se incluye la nota de los componentes que se consideran para su cálculo. Todas las cifras financieras están expresadas en pesos a menos que se indique de otra manera.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA



Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.
 Av. Paseo de la Reforma No. 505, Piso 28
 Colonia Cuauhtémoc
 06500 Ciudad de México,
 México
 Tel: + 52 (55) 5080 6000
 Fax: + 52 (55) 5080 6001
 www.deloitte.com/mx

Informe de Revisión Independiente del Informe de Desarrollo Sustentable 2018 de Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V., para la Administración de Peñoles

Responsabilidades de Peñoles y del revisor independiente

La Administración de Peñoles es responsable de la preparación del Informe de Desarrollo Sustentable 2018 (IDS 2018), que comprende el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018, así como el contenido del mismo, asegurando definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información, y que éstos, a su vez, estén libres de error material debido a fraude o error. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Peñoles de acuerdo con los términos de nuestra carta arreglo de fecha 24 de enero de 2019, por lo que no asumimos responsabilidad alguna frente a terceros distintos a la Dirección de Peñoles y no tiene la intención de ser ni debe ser utilizado por alguien distinto a ésta.

Alcance de nuestro trabajo

El alcance de nuestra revisión independiente fue limitado, es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Hemos realizado la revisión del IDS 2018 conforme a los siguientes aspectos y/o criterios:

- a) La revisión de los indicadores de desempeño en sustentabilidad mencionados más adelante, reportados de acuerdo a la opción de Conformidad Esencial y lo señalado en el Índice de Contenido GRI del IDS 2018.
- b) La consistencia entre la información contenida en el IDS 2018 y la evidencia de respaldo proporcionada por la administración.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y ética del Código de Ética Profesional para Contadores Públicos, emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA), el cual se fundamenta en los principios de integridad, objetividad, competencia profesional y con la debida diligencia, confidencialidad y comportamiento profesional.

Estándares y procesos de revisión independiente

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo con base en la Norma Internacional de Trabajos de Aseguramiento (ISAE) 3000, *Trabajos de Aseguramiento Distintos a Auditorías o Revisiones de Información Financiera Histórica (Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information)*, emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (International Auditing and Assurance Standards Board).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas áreas de Peñoles que han participado en la elaboración de los indicadores y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- a) Reuniones con el personal de Peñoles para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- b) Análisis de los procesos para recopilar, validar y consolidar los datos presentados en los indicadores del IDS 2018 incluidos en el alcance de esta revisión.
- c) Análisis de la cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en el IDS 2018 en función del entendimiento de Peñoles, así como de los requerimientos de los grupos de interés sobre los aspectos materiales identificados.
- d) Revisión con base en muestras seleccionadas de la evidencia que respalda la información de los indicadores asegurados en la Revisión Independiente e incluidos en el IDS 2018.
- e) Revisión de calidad por un socio independiente al proyecto que verifique la congruencia de este entregable con la propuesta de trabajo, así como la calidad del proceso de trabajo y su producto final.

© Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

La siguiente tabla detalla los indicadores de desempeño en sustentabilidad revisados conforme a lo establecido en los Estándares GRI y los indicadores de desempeño del Suplemento Sectorial Mining and Metals versión G4:

101-1.1	101-2.1	101-3.4	102-10	102-43	102-53	202-1	302-3	305-4	308-1	404-1	412-1	417-1	G4-MM6
101-1.2	101-2.2	102-1	102-11	102-44	102-54	203-1	302-4	305-5	308-2	404-2	412-2	417-2	G4-MM7
101-1.3	101-2.3	102-2	102-12	102-45	102-55	203-2	303-1	305-6	401-1	404-3	412-3	417-3	G4 MM8
101-1.4	101-2.4	102-3	102-13	102-46	102-56	205-1	303-2	305-7	401-2	405-1	413-1	418-1	G4 MM9
101-1.5	101-2.5	102-4	102-14	102-47	103-1	205-2	303-3	306-1	401-3	405-2	413-2	419-1	G4 MM10
101-1.6	101-2.6	102-5	102-16	102-48	103-2	205-3	304-1	306-2	402-1	406-1	414-1	G4 MM1	
101-1.7	101-2.7	102-6	102-18	102-49	103-3	206-1	304-2	306-3	403-1	407-1	414-2	G4 MM2	
101-1.8	101-3.1	102-7	102-40	102-50	201-1 ^a	301-1	305-1	306-4	403-2	408-1	415-1	G4 MM3	
101-1.9	101-3.2	102-8	102-41	102-51	201-3	302-1	305-2	306-5	403-3	409-1	416-1	G4 MM4	
101-1.10	101-3.3	102-9	102-42	102-52	201-4	302-2	305-3	307-1	403-4	411-1	416-2	G4-MM5	

^aEl indicador se revisó de manera cualitativa basados en la información mostrada en los estados financieros auditados.

Estos contenidos e indicadores de desempeño fueron seleccionados para su revisión independiente con base en los siguientes criterios:

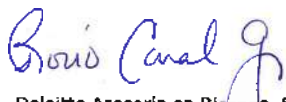
- Materialidad de Peñoles referenciada en este IDS 2018.
- Información contenida en la publicación de este IDS 2018.
- Información proporcionada durante reuniones con el personal entrevistado.
- Revisión de las evidencias proporcionadas por los participantes de Peñoles en este proyecto.

Conclusiones

Con base en el trabajo efectuado descrito en este informe, los procedimientos llevados a cabo y la evidencia obtenida, nada llamó nuestra atención que nos lleve a creer que los indicadores dentro del alcance de la revisión y comprendidos en el IDS 2018 del periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2018, no están preparados en todos los aspectos materiales, de conformidad con los criterios establecidos en los Estándares Global Reporting Initiative (GRI). Para aquellos indicadores de los Estándares GRI en donde Peñoles no reportó de forma cuantitativa (cifras) se revisó únicamente la información cualitativa que incluye procedimientos, políticas, evidencia de actividades realizadas, entre otros.

Alternativas de acción

Deloitte ha proporcionado a Peñoles un reporte con las alternativas de acción más significativas para la elaboración futura de Informes, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.



Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Afiliada de Firma Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Rocío Canal Garrido

Directora de Deloitte Asesoría en Riesgos

08 de abril de 2019

© Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI

101-1.2, 102-55, 101-2.6, 101-3.1 Elaboramos el Informe de Sustentabilidad 2018 con base en el análisis de materialidad y apegado a los estándares GRI en la opción de conformidad esencial. En el siguiente índice se presentan los temas materiales para la Empresa. Se da cumplimiento con los requerimientos incluidos en GRI 102: Contenidos Generales.

DESCRIPCIÓN	Indicador	Página
FUNDAMENTO	GRI 101	
Inclusión de los grupos de interés	101-1.1	28, 132, 133
Contexto de sustentabilidad	101-1.2	30, 139
Materialidad	101-1.3	30, 134
Totalidad	101-1.4	30, 134
Exactitud	101-1.5	136
Balance	101-1.6	136
Claridad	101-1.7	136
Comparabilidad	101-1.8	136
Confiabilidad	101-1.9	136
Periodicidad	101-1.10	136
Aplicación de los principios del reporte	101-2.1	136
Información general del reporte	101-2.2	1, 2, 5, 8, 10, 12, 21, 22, 28, 30, 45, 85, 121, 122, 132, 133, 134, 136
Identificación de tópicos materiales	101-2.3	133, 134
Identificación de los límites de cada tópico material	101-2.4	133, 134
Reporte de tópicos materiales	101-2.5	21, 30, 33, 37, 38, 45, 47, 71, 72, 80, 88, 93
Presentación de información	101-2.6	132, 139

DESCRIPCIÓN	Indicador	Página
Compilación y presentación de la información en el reporte	101-2.7	136
Declaración de que el reporte ha sido preparado de acuerdo con los estándares GRI	101-3.1	132, 139
Razones de omisión	101-3.2	132
Declaración de uso de estándares seleccionados con una referencia a GRI	101-3.3	132
Notificación a GRI del uso de los estándares	101-3.4	132
DIVULGACIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN	GRI 102	
1. Perfil de la organización		
Nombre de la empresa	102-1	1
Actividades, marcas, productos y servicios	102-2	1, 5
Localización de la sede principal	102-3	5
Localización de las operaciones	102-4	5
Propiedad y su forma jurídica	102-5	1
Mercados servidos	102-6	2
Tamaño de la empresa	102-7	1, 5, 8, 34
Información de empleados y otros trabajadores	102-8	8, 9
Cadena de suministro	102-9	10
Cambios significativos en la organización y su cadena de valor	102-10	10
Principio de precaución	102-11	30
Iniciativas externas	102-12	22
Asociaciones a las que pertenece la Empresa	102-13	121

DESCRIPCIÓN	Indicador	Página
2. Estrategia y análisis		
Declaración del Director	102-14	12
3. Ética e integridad		
Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	102-16	21
4. Gobierno		
Estructura de gobierno	102-18	22
5. Participación de los Grupos de interés		
Lista de los grupos de interés	102-40	28
Acuerdos de negociación colectiva.	102-41	No material
Identificación y selección de grupos de interés	102-42	28
Enfoque de participación de los grupos de interés	102-43	28, 73
Elementos clave y preocupaciones planteadas	102-44	133, 134
6. Prácticas de reporte		
Entidades incluidas en el informe financiero consolidado	102-45	5, 34, 122, 132,
Definición de contenido del reporte y límites de los temas	102-46	132, 136
Lista de temas materiales	102-47	134
Reformulación de información	102-48	85
Cambios en el reporte	102-49	10
Periodo del reporte	102-50	132
Fecha del informe anterior más reciente	102-51	132
Ciclo de presentación del informe	102-52	132
Punto de contacto para cuestiones relativas al informe o su contenido	102-53	132, 145
Declaración del reporte de acuerdo con los estándares GRI	102-54	132
Índice de contenido GRI	102-55	139
Revisión independiente externa	102-56	136, 137

DESCRIPCIÓN	Indicador	Página
ENFOQUE DE GESTIÓN	GRI 103	
Explicación de los tópicos materiales y sus límites	103-1	30
El enfoque de gestión y sus componentes	103-2	30
Evaluación del enfoque de gestión	103-3	30
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
Desempeño económico	GRI 201	
Información del enfoque de gestión del desempeño económico, presencia en el Mercado, impactos económicos directos e indirectos y prácticas de adquisición	103-1, 103-2, 103-3	33, 122
Valor económico directo generado y distribuido	201-1	34, 122
Plan de obligaciones de beneficios definidos y otros planes de retiro	201-3	37
Ayudas financieras recibidas de gobiernos	201-4	27
Presencia en el mercado	GRI 202	
Tasas de nivel de ingreso estándar por género comparado con el salario mínimo local	202-1	37
Impactos económicos indirectos	GRI 203	
Inversión en infraestructura y soporte a servicios	203-1	34, 97, 122
Impactos económicos indirectos significativos	203-2	34, 97, 122
Anticorrupción	GRI 205	
Información del enfoque de gestión de las medidas anticorrupción	103-1, 103-2, 103-3	21, 26
Operaciones evaluadas por riesgos y relaciones con la corrupción	205-1	24, 25
Comunicación y entrenamiento en políticas y procedimientos anticorrupción	205-2	22
Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas	205-3	26, 27
Comportamiento anticompetitivo	GRI 206	
Información del enfoque de gestión del comportamiento anticompetitivo	103-1, 103-2, 103-3	21, 26
Acciones legales por prácticas monopólicas, contra la libre competencia o casos de corrupción	206-1	27

DESCRIPCIÓN	Indicador	Página
MEDIO AMBIENTE		
Información del enfoque de gestión de los materiales, la energía y el cambio climático, la gestión del agua, la biodiversidad, las emisiones, los efluentes y residuos, el cumplimiento legal y la evaluación ambiental de los proveedores	103-1, 103-2, 103-3	47
Materiales	GRI 301	
Materiales utilizados por peso o volumen	301-1	52
Energía	GRI 302	
Consumo energético interno	302-1	57
Consumo energético externo	302-2	57
Intensidad energética	302-3	58
Reducción del consumo energético	302-4	58
Agua	GRI 303	
Interacción con el agua como recurso compartido	303-1	53
Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	303-2	53
Extracción de agua	303-3	54, 55
Vertido de agua	303-4	56
Consumo de agua	303-5	54
Biodiversidad	GRI 304	
Instalaciones adyacentes o ubicadas dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	304-1	66
Impactos significativos de actividades, productos o servicios sobre la biodiversidad	304-2	66
Cantidad de terreno (propiedad o rentado y administrado para las actividades de producción o uso extractivo) impactado o rehabilitado.	G4 MM1	66
Número y porcentaje de total de sitios identificados que requieren planes de manejo de biodiversidad de acuerdo con criterios establecidos y el número (porcentaje) de esos sitios con planes en el lugar	G4 MM2	66
Emisiones	GRI 305	
Emisiones directas GEI (alcance 1)	305-1	58
Emisiones indirectas GEI (alcance 2)	305-2	58
Otras emisiones indirectas (alcance 3)	305-3	58
Intensidad de las emisiones GEI	305-4	60

DESCRIPCIÓN	Indicador	Página
Reducción de las emisiones GEI	305-5	60
Emisiones de sustancias que agotan el ozono	305-6	63
Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), y otras emisiones atmosféricas significativas	305-7	61
Efluentes y residuos	GRI 306	
Descarga de agua por calidad y destino	306-1	56
Residuos por tipo y método de disposición	306-2	64
Derrames significativos	306-3	65
Cantidad total de sobrecargas, rocas, jales y residuos y sus riesgos asociados	G4 MM3	64
Transporte de residuos peligrosos	306-4	65
Cuerpos de agua afectados por descargas de agua y escorrentías	306-5	56
Cumplimiento ambiental	GRI 307	
Cumplimiento con leyes y regulaciones ambientales	307-1	27
Número de operaciones con planes de cierre	G4 MM10	67
Evaluación ambiental de proveedores	GRI 308	
Nuevos proveedores que fueron revisados usando criterios ambientales	308-1	40, 41
Impactos ambientales negativos en la cadena de valor y acciones tomadas	308-2	40, 41
DESEMPEÑO SOCIAL		
Empleo	GRI 401	
Información del enfoque de gestión del empleo, la gestión de las relaciones laborales, entrenamiento y capacitación, diversidad e igualdad de oportunidades, la no discriminación, libertad de asociación y acuerdos colectivos, trabajo infantil, trabajo forzado, prácticas de seguridad (vigilancia), derechos de los indígenas y derechos humanos	103-1, 103-2, 103-3	72
Nuevos empleados contratados y rotación de empleados	401-1	9, 75
Beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no son proporcionados a empleados temporales o de tiempo parcial	401-2	37
Derechos de paternidad-maternidad	401-3	9
Relaciones entre los trabajadores y la dirección	GRI 402	
Plazos mínimos de preaviso relativos a cambios en la organización	402-1	79
Número de huelgas y paros que exceden una semana de duración, por país	G4 MM4	79

DESCRIPCIÓN	Indicador	Página
Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403	
Información del enfoque de gestión de la seguridad y salud	103-1, 103-2, 103-3	80, 88
Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	403-1	80
Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes	403-2	84, 91
Servicios de salud en el trabajo	403-3	88
"Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo"	403-4	82
Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	403-5	83,91
Servicios de salud en el trabajo	403-6	88
Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	403-7	82, 91
Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	403-8	80
Lesiones por accidente laboral	403-9	85, 87
Dolencias y enfermedades laborales	403-10	91-92
Entrenamiento y educación	GRI 404	
Promedio de horas de formación al año por empleado	404-1	76
Programas de modernización de las habilidades de los empleados y programas de asistencia a transición	404-2	76, 78
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	404-3	74
Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405	
Diversidad de empleados y gobierno corporativo	405-1	8, 9
Relación entre el salario base y remuneración de hombres y mujeres	405-2	37
No discriminación	GRI 406	
Incidentes de discriminación y acciones correctivas adoptadas	406-1	26, 27
Libertad de asociación y acuerdos colectivos	GRI 407	
Operaciones y proveedores en que los derechos de libertad de asociación y acuerdos colectivos pueden estar en riesgo	407-1	25, 38, 40, 79

DESCRIPCIÓN	Indicador	Página
Trabajo infantil	GRI 408	
Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil	408-1	8, 25, 38, 40, 74
Trabajo forzado	GRI 409	
Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de trabajo forzado o no consentido	409-1	8, 25, 38, 40, 74
Derechos de los indígenas	GRI 411	
Incidentes de violación donde se involucren los derechos de los indígenas	411-1, G4-MM5, G4-MM6, G4-MM7	27
Evaluación de los derechos humanos	GRI 412	
Operaciones que hayan sido sujetas e revisiones o evaluaciones de impactos sobre los derechos humanos	412-1	25, 27, 38, 40, 74
Empleados entrenados sobre políticas y procedimientos sobre derechos humanos	412-2	76
Contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que se sometan a evaluación de derechos humanos	412-3	35, 40
Comunidades locales	GRI 413	
Información del enfoque de gestión de las comunidades locales	103-1, 103-2, 103-3	93
Operaciones con compromisos con comunidades locales, evaluación del impacto y programas de desarrollo	413-1	93, 97, 117, 118
Operaciones con impactos significativos negativos actuales y potenciales sobre comunidades locales	413-2	117
Número (y porcentaje) de sitios de la compañía que operan o están adyacentes al sitio donde se lleva a cabo la minería artesanal o a pequeña escala (ASM); los riesgos asociados y las acciones tomadas para gestionar y mitigar esos riesgos	G4 MM8	118
Sitios donde se tienen reasentamientos, número de comunidades reasentadas en cada uno y la afectación de los vecinos en este proceso	G4 MM9	118
Evaluación social de proveedores	GRI 414	
Información del enfoque de gestión de la evaluación social de los proveedores	103-1, 103-2, 103-3	38
Nuevos proveedores que hayan sido evaluados usando criterios sociales	414-1	40, 41

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

DESCRIPCIÓN	Indicador	Página
Impactos sociales negativos en la cadena de valor y acciones tomadas	414-2	40, 41
Políticas públicas	GRI 415	
Contribuciones políticas	415-1	27
Seguridad y salud de los clientes	GRI 416	
Información del enfoque de gestión de la seguridad y salud de los clientes, etiquetado y comercialización de productos, privacidad de los clientes	103-1, 103-2, 103-3	45
Evaluación de los impactos de la seguridad y salud de los productos y las categorías de servicios	416-1	45
Incidentes de no cumplimiento respecto a los impactos de la seguridad y salud de los productos y servicios	416-2	43, 46
Etiquetado y comercialización	GRI 417	
Requerimientos de información y etiquetados para productos y servicios	417-1	45
Incidentes de no cumplimiento relacionados con la información y etiquetado de productos y servicios	417-2	43, 46
Incidentes de no cumplimiento relativos a las comunicaciones de comercialización	417-3	43, 46
Privacidad de los clientes	GRI 418	
Reclamaciones comprobadas relativas a infracciones de privacidad y pérdida de datos de los clientes	418-1	43, 46
Cumplimiento socioeconómico	GRI 419	
No cumplimiento con leyes y regulaciones en las áreas económicas y sociales	419-1	27

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

RELACIÓN GRI-ODS-PM

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	ESTÁNDARES GRI	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
1. Fin de la pobreza	202, 203, 413	10. Lucha contra la corrupción.
2. Hambre cero	201, 203, 411, 413	1. Protección de los derechos humanos. 2. No ser cómplices en abuso a los derechos humanos.
3. Salud y bienestar	203, 305, 306, 403	
4. Educación de calidad	404	
5. Igualdad de género	201, 202, 203, 401, 404, 406, 411, 412, 413, 414, 415	1. Protección de los derechos humanos. 2. No ser cómplices en abuso a los derechos humanos. 3. Libertad de asociación y negociación colectiva. 6. Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.
6. Agua limpia y saneamiento	303, 304, 306	7. Prevención con respecto a problemas ambientales. 8. Mayor responsabilidad ambiental. 9. Fomentar tecnologías inofensivas para el medio ambiente.
7. Energía accesible y no contaminante	201, 203, 302	7. Prevención con respecto a problemas ambientales. 8. Mayor responsabilidad ambiental. 9. Fomentar tecnologías inofensivas para el medio ambiente.
8. Trabajo decente y crecimiento económico	201, 202, 203, 301, 302, 303, 401, 402, 403, 404, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415	1. Protección de los derechos humanos. 2. No ser cómplices en abuso a los derechos humanos. 3. Libertad de asociación y negociación colectiva. 4. Eliminar trabajo forzoso u obligatorio. 5. Abolir el trabajo infantil. 6. Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

RELACIÓN GRI-ODS-PM

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	ESTÁNDARES GRI	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
9. Industria, innovación e infraestructura	201, 203,	7. Prevención con respecto a problemas ambientales. 8. Mayor responsabilidad ambiental. 9. Fomentar tecnologías inofensivas para el medio ambiente.
10. Reducción de las desigualdades	203, 413	6. Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.
11. Ciudades y comunidades sostenibles	203	7. Prevención con respecto a problemas ambientales. 8. Mayor responsabilidad ambiental. 9. Fomentar tecnologías inofensivas para el medio ambiente.
12. Producción y consumo responsables	204, 301, 302, 303, 305, 306, 417	
13. Acción por el clima	201, 302, 305	7. Prevención con respecto a problemas ambientales. 8. Mayor responsabilidad ambiental. 9. Fomentar tecnologías inofensivas para el medio ambiente.
14. Vida submarina	304, 305, 306	7. Prevención con respecto a problemas ambientales. 8. Mayor responsabilidad ambiental. 9. Fomentar tecnologías inofensivas para el medio ambiente.
15. Vida de ecosistemas terrestres	304, 305, 306	7. Prevención con respecto a problemas ambientales. 8. Mayor responsabilidad ambiental. 9. Fomentar tecnologías inofensivas para el medio ambiente.
16. Paz, justicia e instituciones sólidas	204, 205, 206, 307, 406, 408, 410, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 422	6. Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.
17. Alianzas para lograr los objetivos	203	10. Lucha contra la corrupción.

PERFIL DE PEÑOLES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME

DATOS DE CONTACTO

102-53 Para mayor información sobre nuestros procesos, productos y desempeño financiero, así como informes de sustentabilidad anteriores, favor de consultar nuestra página de Internet: www.penoles.com.mx

For the English Version of this report, please contact:
penoles_sustentable@penoles.com.mx
 Environmental Planning and Sustainable Development Department.
 Tel.: +52(871)729 5500 ext. 7024

Oficinas:
 Corporativo BAL
 Calzada Legaria 549.
 Torre 2. Col. 10 de abril
 11250 Ciudad de México
 México
 Tel.: 01 (55) 5279 3000

Oficinas
 Blvd. Laguna 3200 Pte.
 Col. Metalúrgica.
 27370 Torreón, Coahuila
 México
 Tel.: 01 (871)729 5500

PERFIL DE PEÑALES	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	GOBIERNO CORPORATIVO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO SOCIAL	PREMIOS Y DISTINCIONES
ASOCIACIONES	CUARTO ESTADO FINANCIERO	ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE EXTERNA	INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI	RELACIÓN GRI-ODS-PM	ACERCA DE ESTE INFORME



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Este informe anual contiene información acerca del futuro relativo a Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y sus subsidiarias (Peñoles o la Compañía) basada en supuestos de su administración. Tal información, así como las declaraciones sobre eventos futuros y expectativas están sujetas a riesgos e incertidumbres, así como a factores que podrían causar que los resultados, desempeño o logros de la Compañía sean completamente diferentes en cualquier momento. Tales factores incluyen cambios en las condiciones generales económicas, políticas gubernamentales y/o comerciales a nivel nacional y global, así como cambios referentes a las tasas de interés, las tasas de inflación, la volatilidad cambiaria, el desempeño de la minería en general, la demanda y las cotizaciones de los metales, los precios de las materias primas y energéticos, entre otros. A causa de estos riesgos y factores, los resultados reales podrían variar materialmente con respecto a los estimados descritos en este documento, por lo que Peñoles no acepta responsabilidad alguna por dichas variaciones ni por la información proveniente de fuentes oficiales.



PE&OLES



FTSE4Good